

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Installatiematerialen	Referentie: Bijlage 5 – FSR Inkoopv	Opschortingsrecht Opdrachtgever: reikwijdte bevestigen Kan Aventus bevestigen dat het opschortingsrecht van art. 19.4 FSR beperkt blijft tot het deel van de factuur dat samenhangt met een aantoonbare tekortkoming in de betreffende levering, en dat Aventus geen recht heeft op verrekening met niet-samenhangende vorderingen?	We bevestigen dat artikel 19.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0 uitsluitend toeziet op de opschorting van betaling naar rato van de aantoonbare tekortkoming in de betreffende levering. Dit kan geheel of gedeeltelijk zijn, afhankelijk van de omvang van de tekortkoming. Er is geen zelfstandig recht op verrekening met niet-samenhangende vorderingen.
2	Installatiematerialen	Referentie: Bijlage 5 – FSR Inkoopv	Boetebeding bij schending geheimhouding Is Aventus bereid art. 8.4 FSR voor deze Overeenkomst wederkerig te maken?	Niet akkoord. Opdrachtgever ziet niet in waarom het boetebeding wederkerig moet zijn.
3	Installatiematerialen	Referentie: Bijlage 5 – FSR Inkoopv	Aansprakelijkheidsbeperking: hoogte cap en uitzondering IE-rechten. Wilt u bevestigen dat Opdrachtnemer niet de producent is van de gevraagde artikelen en derhalve niet aansprakelijk gesteld kan worden voor product-, indirecte en gevolgschade? Productaansprakelijkheid ligt te allen tijde bij de betreffende fabrikant; Opdrachtnemer treedt hierbij uitsluitend op als intermediair. Voor bewezen aansprakelijkheid voor directe schade is Opdrachtnemer aansprakelijk tot maximaal €1.000.000 per gebeurtenis per jaar. Dit bedrag staat meer in verhouding tot de uitvraag en de te leveren artikelen.	Akkoord. Bij productaansprakelijkheid dient de opdrachtnemer de aansprakelijkheid door te leggen aan zijn leverancier en niet uitsluitend als intermediair op te treden.
4	Installatiematerialen	Referentie: Bijlage 5 – FSR Inkoopv	Vijf jaar garantie op beschikbaarheid van onderdelen Is Aventus bereid art. 22.10 FSR te beperken tot een inspanningsverplichting van Opdrachtnemer om, voor zover de fabrikant dit toestaat, te bemiddelen bij levering van onderdelen, in plaats van een harde garantie van vijf jaar?	Akkoord.
5	Installatiematerialen	Referentie: Bijlage 5 – FSR Inkoopv	Verbod op deelleveringen Is Aventus bereid art. 22.5 FSR voor deze Overeenkomst buiten toepassing te verklaren, zodat deelleveringen en naleveringen zijn toegestaan conform de in het Programma van Eisen beschreven werkwijze?	Ja we zijn hiertoe bereid. Artikel 22.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0 wordt niet van toepassing verklaard.
6	Installatiematerialen	Referentie: Bijlage 7A – Concept Ra	Betalingstermijn: 'na goedkeuring' versus automatische goedkeuring Kan Aventus bevestigen dat de betalingstermijn van 30 dagen start op de datum van ontvangst van de factuur, en dat een eventuele afkeuring van de levering binnen deze termijn schriftelijk en gemotiveerd moet plaatsvinden, zodat art. 5.2 hiermee in lijn wordt gebracht?	We bevestigen dat de betalingstermijn van 30 dagen start op de datum van ontvangst van de factuur.
7	Installatiematerialen	Referentie: Bijlage 7A – Concept Ra	Frequentie prijsaanpassing en dagprijsgevoelige artikelen Wil Aventus bevestigen dat opdrachtnemer geen producent is van de gevraagde artikelen waardoor opdrachtnemer afhankelijk is van de prijsaanpassingen van haar toeleveranciers en derhalve geen prijsvastheid van 1 jaar kan aanbieden? Gaat Aventus akkoord met prijsaanpassingen per kwartaal, met uitzondering van dagprijsgevoelige artikelen in relatie tot grondstoffen als koper, zink, titanium, etc. Opdrachtnemer behoudt zich het recht om de prijzen te allen tijde aan te passen ivm verhoging van de prijs als gevolg van valutakoersen, aankooprijzen, vrachttarieven, accijnzen, heffingen, belastingen, stijging van de grondstofprijzen, energieprijzen, geopolitieke spanningen.	We begrijpen dat Opdrachtnemer voor de levering van technische artikelen afhankelijk is van prijsontwikkelingen bij fabrikanten en toeleveranciers. Om die reden is in het Programma van Eisen reeds opgenomen dat brutoprijzen mogen worden aangepast indien sprake is van aantoonbare markt- of prijsontwikkelingen vanuit fabrikanten of toeleveranciers. De overeengekomen kortingspercentages per artikelgroep blijven gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst ongewijzigd. We schrijven geen vaste frequentie voor waarbinnen prijswijzigingen mogen plaatsvinden. Indien sprake is van aantoonbare marktontwikkelingen kunnen prijswijzigingen gedurende de looptijd worden doorgevoerd, mits deze vooraf schriftelijk worden aangekondigd en transparant worden onderbouwd. We behouden ons het recht voor de marktconformiteit van gewijzigde prijzen te toetsen overeenkomstig het Programma van Eisen. Eis 80 is gewijzigd. Artikel 5.3 van overeenkomst is in overeenstemming gebracht met het Programma van Eisen. De bepaling inzake jaarlijkse CBS-indexatie komt te vervallen.
8	Installatiematerialen	Referentie: Bijlage 7A – Concept Ra	Toepasselijkheid en rangorde algemene voorwaarden Is Aventus bereid om een bijlage 'Overeengekomen afwijkingen op de FSR Inkoopvoorwaarden' aan de Raamovereenkomst toe te voegen (prijsindexering, facturatie, eigendomsvoorbehoud, deelleveringen, overmacht, aansprakelijkheid) en deze in art. 1.3 op te nemen als onderdeel van de Raamovereenkomst zelf?	Nee, we voegen geen afzonderlijke bijlage 'Overeengekomen afwijkingen op de FSR Inkoopvoorwaarden' toe. Afwijkingen op de inkoopvoorwaarden zullen uiteindelijk worden opgenomen in artikel 9 'Overige bepalingen' van de overeenkomst. Daarmee maken de wijzigingen integraal onderdeel uit van de overeenkomst.
9	Installatiematerialen	Referentie: Bijlage 6 – Programma v	All-in prijzen zonder ruimte voor vervoerstoelage Is Aventus bereid te bevestigen dat een eventuele brandstofstoelage of transportkostenstijging, mits vooraf transparant onderbouwd en gekoppeld aan een objectieve index, kan worden verwerkt via de jaarlijkse prijsindexering van art. 5.3 van de Raamovereenkomst?	We begrijpen dat kostenontwikkelingen zich gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen voordoen. Het prijsmodel is daarom gebaseerd op vaste kortingspercentages en dynamische brutoprijzen. Indien sprake is van objectief aantoonbare markt- of kostenontwikkelingen die van invloed zijn op de prijs van de betreffende artikelen, kunnen brutoprijzen worden aangepast, mits deze wijzigingen vooraf schriftelijk worden aangekondigd en transparant worden onderbouwd. Afzonderlijke brandstof-, energie-, transport- of vergelijkbare toeslagen worden niet geaccepteerd. Eis 80 is gewijzigd.
10	Installatiematerialen	Referentie: Bijlage 6 – Programma v	Garantietermijn van minimaal 12 maanden ongeacht fabrieksgarantie. Motivering: Conform checklistpunt 16 en art. 13.2 Algemene v Is Aventus bereid te accepteren dat voor artikelen waarvan de fabrieksgarantie korter is dan 12 maanden, Opdrachtnemer optreedt als intermediair richting de fabrikant binnen de daadwerkelijk geldende garantietermijn, zonder zelf voor het verschil garant te staan?	Ja, wij zijn daartoe bereid. Eis 69 is aangepast. Indien de fabrikant een langere garantietermijn verstrekt, geldt deze langere termijn. Eis 70 ziet op de wijze waarop garantieclaims worden afgehandeld en houdt in dat de opdrachtnemer daarbij, indien nodig, optreedt als intermediair richting de fabrikant. De garantietermijn vangt aan op het moment van levering aan Aventus.
11	Installatiematerialen	Referentie: Bijlage 6 – Programma v	Facturatiewijze: maandelijks achteraf versus per levering Kan Aventus bevestigen dat facturatie per individuele levering is toegestaan in plaats van een verplichte maandelijks verzamel factuur, en zo niet, is Aventus bereid facturatie per levering als alternatief te accepteren?	De facturatie dient per order plaats te vinden. Indien een nalevering plaatsvindt, is het toegestaan dat een deel van de order wordt gefactureerd. Meerdere orders in één factuur is niet toegestaan. Eis 84 is aangepast.
12	Installatiematerialen	Referentie: Bijlage 6 – Programma v	Levertermijnen als fatale termijn (binnen 48 uur geleverd) en Eis 63 (recht om te annuleren en elders te bestellen bij niet-levering binnen 24 uur). Is Aventus bereid Eis 63 aan te vullen met de voorwaarde dat annulering en het elders bestellen pas mogelijk is nadat Aventus Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke hersteltermijn heeft geboden, behoudens bij vooraf gedefinieerde spoedeisende situaties?	We hebben de formulering van de leveringstermijn van eis 46 aangepast naar 2 werkdagen. Eis 63 wordt hiermee in overeenstemming gebracht. We handhaven het recht om de betreffende bestelling te annuleren en het artikel elders te bestellen indien deze leveringstermijn niet wordt gehaald. Een voorafgaande ingebrekestelling of aanvullende hersteltermijn wordt niet opgenomen.

13	Bevestigingsmaterialen	Leidraad §1.3 (perceel 2) versus §1.4	Perceel 2 omvat "hand- en elektrisch gereedschap", terwijl "specialistisch elektrisch gereedschap" buiten scope is verklaard. Kunt u verduidelijken welke categorieën onder "specialistisch elektrisch gereedschap" vallen die buiten de opdracht blijven?	Binnen scope van perceel 2 bij 'hand- en elektrisch gereedschap' vallen artikelen zoals accuboormachines, boorhamers, haakse slijpers, decoupeerzagen, cirkelzagen, multitools en schuurmachines etc. Buiten de scope onder specialistisch elektrisch materiaal vallen artikelen zoals stationaire hout- en metaalbewerkingsmachines, CNC-machines, grote werkplaatsmachines en specialistisch gereedschap zoals een lamellofrees, vacuumpomp en domineefrees.
14	Installatiematerialen	Programma van Eisen, Eis 60 (afhaal-/servicepunt)	Wat verstaat Aventus onder "de regio Stedendriehoek" in termen van maximale afstand of reistijd tot de afleverlocaties, en wordt een afhaal-/servicepunt dat de opdrachtnemer (eventueel via een samenwerkende partner) in deze regio inricht, als afhaallocatie geaccepteerd?	Onder de regio Stedendriehoek verstaan we de regio rondom Apeldoorn, Deventer en Zutphen, met een maximale afstand van 20 kilometer. Het uitgangspunt is dat de afhaallocatie voor medewerkers van Aventus praktisch en goed bereikbaar is. Zie antwoord op vraag 45 wat betreft uw vraag over een afhaal/servicepunt.
15		Programma van Eisen, Eis 24 en Eis 25	Welke koppelstandaard hanteert het inkoopstelsel Proquro voor de punch-out catalogus (bijvoorbeeld OCI of cXML), en welke authenticatiemethode wordt daarbij vereist?	De koppelstandaard betreft een OCI koppeling. De bestellers loggen in de Proquro omgeving van Aventus in en daarna wordt de besteller doorgeleid naar de webshop van Opdrachtnemer. Voor de inrichting van Proquro is een gebruikersnaam en wachtwoord nodig waarmee Proquro inlogt op de webshop van Opdrachtnemer. Dat is 1 inlog/1 gebruiker en dit is niet per besteller nodig.
16	Installatiematerialen	Leidraad §4.3.5 (prijzenblad — fun	Verwacht Aventus dat de inschrijver per artikel(groep) een kortingspercentage opgeeft dat gedurende de looptijd leidend is voor het bredere, functioneel vergelijkbare assortiment, of uitsluitend kale nettoprijzen voor de in het prijzenblad opgenomen artikelen?	We verwachten dat inschrijver voor de in het prijzenblad opgenomen artikelen de gevraagde brutoprijzen en kortingspercentages invult. De nettoprijzen die hieruit voortvloeien worden gebruikt voor de beoordeling van het gunningscriterium Prijs. De systematiek is gebaseerd op kortingspercentages per artikelgroep of productcategorie. Indien meerdere artikelen binnen het prijzenblad tot dezelfde artikelgroep of productcategorie behoren, wordt verwacht dat daarvoor hetzelfde kortingspercentage wordt gehanteerd. Dit kortingspercentage geldt gedurende de looptijd van de overeenkomst eveneens voor functioneel vergelijkbare artikelen binnen diezelfde artikelgroep of productcategorie, conform paragraaf 4.3.5 van de aanbestedingsleidraad. Paragraaf 4.3.5 is verduidelijkt.
17	Installatiematerialen	Leidraad §4.5 / §4.3.5 (Beoordeling	Kunt u toelichten hoe de "totaalprijs" per perceel wordt bepaald voor de prijsscore? Wordt deze berekend als de som van (eenheidsprijs x het in bijlage 9A/9B vermelde afnamevolume) per artikel, of als de som van de kale eenheidsprijzen? Indien met volumes wordt gewogen: welke volumes zijn daarbij leidend?	De totaalprijs per perceel wordt bepaald door per artikel de nettoprijs per stuk te vermenigvuldigen met het in het prijzenblad opgenomen indicatieve aantal. De som van deze totaalprijzen vormt de inschrijfprijs waarop het gunningscriterium Prijs wordt beoordeeld. De tekst in de leidraad is verduidelijkt. De in het prijzenblad opgenomen aantallen zijn indicatief en zijn uitsluitend bedoeld om de prijsbeoordeling op een representatieve en vergelijkbare wijze uit te voeren. Aan deze aantallen kunnen geen afnamegaranties of afnameverplichtingen worden ontleend.
18	Installatiematerialen	Leidraad §3.8.1 (spelregels referen	Mag één referentieproject worden opgevoerd dat zowel Kerncompetentie 1 als Kerncompetentie 2 aantoont én betrekking heeft op beide percelen, of dient per perceel een afzonderlijke referentie (via bijlage 1A respectievelijk 1B) te worden ingediend?	Ja, het is toegestaan om één referentieproject te gebruiken ter onderbouwing van beide kerncompetenties en voor beide percelen, mits deze referentie voldoet aan alle voor het betreffende perceel gestelde eisen, waaronder de minimale opdrachtwaarde en de vereiste ervaring met meerdere afleverlocaties en frequente leveringen. Indien wordt ingeschreven op beide percelen dient voor ieder perceel het bijbehorende referentieformulier (bijlage 1A en 1B) te worden ingediend. Daarbij mag dezelfde referentie worden gebruikt.
19	Installatiematerialen	Leidraad §3.8.1 (Kerncompetentie	Kerncompetentie 2 vraagt om ervaring met leveringen aan "meerdere afleverlocaties binnen één opdrachtgever waarbij structureel frequente leveringen plaatsvinden". Kunt u aangeven welk aantal afleverlocaties en welke leverfrequentie u minimaal als "structureel frequent" beschouwt? Kwalificeert bijvoorbeeld een referentie met leveringen aan drie of meer locaties, meerdere keren per week?	We hanteren geen minimumaantal afleverlocaties. Onder "structureel frequente leveringen" verstaan we dat gedurende de werkweek (maandag tot en met vrijdag) structureel meerdere leveringen per week plaatsvinden aan meerdere afleverlocaties binnen één opdrachtgever. De toelichting in paragraaf 3.8.1 van de aanbestedingsleidraad is hierop aangepast.
20	Installatiematerialen	Leidraad §2.6 / §4.3 (in te dienen d	Indien op beide percelen wordt ingeschreven: dienen de antwoorden op de gunningscriteria als twee aparte documenten (één per perceel) te worden ingediend, of als één document met een duidelijke scheiding per perceel? Geldt de paginalimiet per criterium in beide gevallen per perceel afzonderlijk?	Indien wordt ingeschreven op beide percelen, dienen de antwoorden op de gunningscriteria als twee aparte documenten (één per perceel) te worden ingediend. De in de aanbestedingsleidraad opgenomen maximale omvang van de beantwoording geldt per gunningscriterium per perceel.
21	Installatiematerialen	Leidraad §4.3.1 t/m §4.3.4 (vormve	De vormvereisten vragen om een "vergelijkbaar lettertype en lettergrootte als dit document". Kunt u het lettertype en de minimale lettergrootte van het aanbestedingsdocument specificeren (bijvoorbeeld Arial 10 pt), zodat inschrijvers hier eenduidig aan kunnen voldoen?	Met "een vergelijkbaar lettertype en lettergrootte als dit document" wordt bedoeld: Arial, lettergrootte 10 pt.
22	Installatiematerialen	Leidraad §4.3 (vormvereisten gunn	Tellen een voorblad en een inhoudsopgave mee bij de maximale paginatelling per gunningscriterium, of blijven deze buiten de paginatelling?	Een voorblad en inhoudsopgave telt niet mee in de maximale paginatelling.
23	Installatiematerialen	Leidraad §4.4.1 (Beoordelingsteam	Kunt u de samenstelling van het beoordelingsteam nader toelichten, inclusief het aantal leden en hun functie/rol binnen de sector Techniek & Mobiel?	De kwalitatieve onderdelen van de inschrijvingen worden beoordeeld door een beoordelingsteam met vertegenwoordigers vanuit de sector Techniek & Mobiel en de afdeling Huisvesting. Het team bestaat uit medewerkers die betrokken zijn bij het bestellen van technische artikelen en één manager die betrokken is bij de goedkeuring van bestellingen. De beoordelaars beschikken vanuit hun werkzaamheden over kennis van de behoefte aan technische artikelen en het bijbehorende bestelproces.

24	Installatiematerialen	Programma van Eisen Eis 80	Wij verzoeken de aanbestedende dienst de eis met betrekking tot prijswijzigingen te herzien. Wij ontvangen dagelijks prijswijzigingen vanuit fabrikanten en toeleveranciers. Indien voor iedere afzonderlijke artikelprijs een voorafgaande schriftelijke aankondiging vereist is, kan dit meerdere keren per dag voorkomen. Dit lijkt ons niet werkbaar en niet wenselijk. De afgesproken brutokortingen blijven ongewijzigd gedurende de looptijd van de overeenkomst. Indien de aanbestedende dienst aanvullende informatie wenst over een prijswijziging van de brutoprijs kan deze bij opdrachtnemer worden opgevraagd en wordt deze transparant toegelicht. Wij verzoeken de aanbestedende dienst de eis hierop aan te passen. Indien niet akkoord, uw motivatie.	We begrijpen dat het, gelet op de omvang van het assortiment en de frequentie waarmee fabrikanten en toeleveranciers prijswijzigingen doorvoeren, niet werkbaar is om iedere afzonderlijke prijswijziging vooraf schriftelijk aan te kondigen. Eis 80 is daarom aangepast. Uitgangspunt blijft dat brutoprijzen uitsluitend mogen worden aangepast indien sprake is van objectief aantoonbare markt- of kostenontwikkelingen. De overeengekomen kortingspercentages blijven gedurende de looptijd van de overeenkomst ongewijzigd. Op verzoek van Aventus dient opdrachtnemer prijswijzigingen transparant te kunnen onderbouwen. Afzonderlijke brandstof-, energie-, transport- of vergelijkbare toeslagen zijn niet toegestaan.
25	Installatiematerialen	Programma van Eisen Eis 42	Wij verzoeken de aanbestedende dienst de eis aan te passen. Of sprake is van een spoedbestelling dient door de aanbestedende dienst bij de bestelling te worden aangegeven in de eigen bestelomgeving. Op basis daarvan kan opdrachtnemer beoordelen of aanvullende kosten van toepassing zijn en deze, indien van toepassing, kenbaar maken. Graag uw akkoord op deze wijziging van de eis en indien niet akkoord, uw motivatie.	Dit is niet akkoord. In de bestelomgeving van Aventus kan de wens voor een spoedbestelling wel via een opmerkingenveld kenbaar worden gemaakt, maar dit kan pas nadat de order is geplaatst. Eventuele aanvullende kosten voor de spoedbestelling kunnen daardoor niet meer aan de reeds geplaatste en intern goedgekeurde order worden toegevoegd. Voor Aventus is het van belang dat het factuurbedrag aansluit op het bedrag van de goedgekeurde order. Wanneer aanvullende kosten voor een spoedbestelling achteraf afzonderlijk worden toegevoegd, ontstaat een verschil tussen de orderwaarde en de factuurwaarde, waardoor opnieuw een interne goedkeuringsprocedure noodzakelijk is. Om die reden handhaaft Aventus eis 42. Eventuele aanvullende kosten voor een spoedbestelling dienen onderdeel uit te maken van de order en vanuit de punch-outcatalogus als aparte artikelregel te worden opgenomen. In de praktijk komen spoedbestellingen overigens slechts incidenteel voor; waar mogelijk wordt een spoedbehoefte opgelost door de bestelling af te halen.
26	Installatiematerialen	Bijlage 8A en 8B prijzenblad	In de prijzenbladen van zowel perceel 1 als perceel 2 is het bevestigingsmateriaal opgenomen. Wij verzoeken de aanbestedende dienst dit onderdeel in één perceel op te nemen, zodat bij de uitvoering van de overeenkomst geen onduidelijkheid ontstaat over welke opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de levering van het bevestigingsmateriaal en dus ook bij welke opdrachtnemer het besteld dient te worden. Indien niet akkoord, uw motivatie en toelichting op de beheersbaarheid van het bestellen van bevestigingsmaterialen.	In het prijzenblad van perceel 1 staan een aantal algemene bevestigingsmaterialen die bij perceel 2 behoren. Dit is aangepast. Bij perceel 1 behoren alleen installatie technische bevestigingsmaterialen zoals bijvoorbeeld buisadels. De algemene bevestigingsmaterialen behoren bij perceel 2.
27	Bevestigingsmaterialen	Bijlage 8B Prijzenblad perceel 2	Bij regel 35 Festool staat het aantal op 0. Hierdoor wordt deze post niet meegenomen in de berekening van de inschrijfprijs. Wij verzoeken de aanbestedende dienst dit te controleren en het prijzenblad waar nodig aan te passen.	Dit is inderdaad niet correct, het aantal is aangepast.
28	Installatiematerialen	Bijlage 8A en 8B prijzenblad	De beoordeling op basis van een korting op de eigen bruto catalogusprijs leidt niet tot een transparante en objectieve vergelijking tussen inschrijvers, aangezien leveranciers hun bruto catalogusprijzen zelf kunnen bepalen. In theorie kan een partij de bruto catalogusprijzen dusdanig verlagen en daardoor een lagere korting geven dan andere partijen, die wel de gebruikelijke door de fabrikant opgestelde brutoprijslijsten gebruiken. Hierdoor loopt u het risico gedurende de looptijd van de overeenkomst voor andere artikelen binnen dezelfde productgroep veel te veel te betalen, aangezien er maar een lage korting gegeven wordt. Om een eerlijk speelveld en een reële vergelijking van aanbiedingen te waarborgen, verzoeken wij de Aanbestedende Dienst de korting te laten baseren op de openbare bruto prijslijst van de betreffende fabrikant/leverancier. Wij verzoeken de Aanbestedende Dienst de aanbestedingsstukken hierop aanpassen. Indien niet akkoord uw toelichting.	We passen de aanbestedingsstukken hierop niet aan. De prijsbeoordeling vindt plaats op basis van de nettoprijzen van een representatief kernassortiment. De aangeboden kortingspercentages worden in deze nettoprijzen verwerkt en worden niet afzonderlijk beoordeeld. Een hoger kortingspercentage leidt daarmee niet automatisch tot een betere prijscore. Gedurende de looptijd van de overeenkomst blijven de overeengekomen kortingspercentages ongewijzigd. Daarnaast gelden eis 81 en eis 82. Op grond van eis 81 garandeert opdrachtnemer dat de gehanteerde prijzen gedurende de looptijd van de overeenkomst in lijn zijn met de gangbare marktprijzen voor vergelijkbare producten. Aventus kan de prijsstelling toetsen door middel van marktvergelijkingen en opdrachtnemer verzoeken deze prijzen te onderbouwen. Indien uit een marktvergelijking blijkt dat de prijzen structureel afwijken van de gangbare marktprijzen en hierover geen overeenstemming wordt bereikt, behoudt Aventus zich op grond van eis 82 het recht voor de betreffende artikelen (tijdelijk) bij derden in te kopen. De beoordeling op basis van nettoprijzen maakt de aanbiedingen financieel vergelijkbaar. De genoemde contractuele bepalingen bieden daarnaast mogelijkheden om het prijsniveau gedurende de overeenkomst te bewaken, ook voor artikelen buiten het kernassortiment. Aventus ziet daarom geen aanleiding om het gebruik van openbare bruto fabrikant- of leveranciersprijslijsten verplicht voor te schrijven.
29	Installatiematerialen	Bijlage 5	In bijlage 5, paragraaf 14.2 wordt een aansprakelijkheid genoemd met bedragen die niet proportioneel zijn voor de omvang van de opdracht. Gezien de omvang van de percelen achten wij bedragen van 2x de geraamde opdrachtwaarde passender. Wij verzoeken de aanbestedende dienst het gestelde te heroverwegen en de vereiste aansprakelijkheid aan te passen naar een proportionele hoogte.	Zie antwoord op vraag 3.
30	Installatiematerialen	Leidraad 4.4.1	Wij verzoeken de aanbestedende dienst aan te geven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke functies de leden van deze commissie bekleden.	Zie vraag 23.
31	Installatiematerialen	Leidraad 4.3.3 Criterium 3	Om de leesbaarheid te vergroten, verzoeken wij de aanbestedende dienst toe te staan de implementatieplanning als losse bijlage toe te voegen. Indien niet akkoord uw motivatie.	Dat is akkoord. De bijlage telt niet mee in het maximum aantal pagina's, mits deze uitsluitend de planning (bijvoorbeeld in de vorm van een tijdlijn, Gantt-chart of planningsoverzicht) bevat. De inhoudelijke toelichting valt binnen het maximum aantal pagina's.
32	Installatiematerialen	Leidraad 4.3.1 Criterium 1	Kunt u aangeven welk lettertype en welke lettergrootte u heeft gebruikt? Want volgens de eisen dient de uitwerking in een vergelijkbaar lettertype en vergelijkbare lettergrootte te worden opgesteld.	Zie vraag 21.
33	Installatiematerialen	Leidraad 4.3.1 Criterium 1	Wij verzoeken de aanbestedende dienst om te verduidelijken wat er bedoeld wordt met "samenwerking met chauffeurs"? Doelt u hiermee op chauffeurs van andere leveranciers, op onze eigen chauffeurs, of op een andere groep chauffeurs? Graag ontvangen wij een nadere toelichting.	Met “samenwerking met chauffeurs” wordt bedoeld op de communicatie en afstemming met chauffeurs die door of namens inschrijver worden ingezet bij de uitvoering van de leveringen aan de verschillende locaties van Aventus. Dit betreft eigen chauffeurs en, indien van toepassing, chauffeurs van door inschrijver ingeschakelde vervoerders of onderaannemers. Het ziet niet op chauffeurs van andere leveranciers die niet bij de uitvoering van de opdracht door inschrijver betrokken zijn.
34	Installatiematerialen	Leidraad 3.9	U noemt in paragraaf 3.9 de accountantsverklaring. Bij de geschiktheidseisen staat deze niet genoemd. Klopt het dat dit wel een bewijsmiddel is?	Ja, in paragraaf 3.9 is de laatst aan inschrijver afgegeven accountantsverklaring met betrekking tot de jaarrekening, of in voorkomend geval een beoordelings- of samenstellingsverklaring, opgenomen als bewijsmiddel. Dit is geen afzonderlijke geschiktheidseis. De geschiktheidseisen zelf zijn opgenomen in paragraaf 3.7 en 3.8.

35	Installatiematerialen	Leidraad 2.9	In 2.9 wordt aangegeven dat de gehanteerde tarieven in euro's exclusief btw dienen te worden opgenomen en dat inschrijvers de van toepassing zijnde btw-tarieven dienen te vermelden. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te verduidelijken waar en op welke wijze de btw-tarieven in de inschrijving dienen te worden opgegeven.	De bepaling in de paragraaf is verduidelijkt. Inschrijvers dienen hun prijzen in euro's exclusief btw op te geven. Het afzonderlijk vermelden van de toepasselijke btw-tarieven is niet vereist.
36	Installatiematerialen	Leidraad 2.6	In de leidraad stelt de aanbestedende dienst dat het Programma van Eisen ondertekend dient te worden. In de huidige versie van het PvE is echter geen ondertekenveld opgenomen. Daarbij staat het getekende Programma van Eisen niet opgenomen in de checklist. Dient het PvE ondertekend ingediend te worden? Dan verzoeken wij de aanbestedende dienst een aangepaste versie van het PvE te publiceren waarin een ondertekenveld is opgenomen en de checklist aan te passen.	Het Programma van Eisen hoeft niet ondertekend te worden. De vermelding in paragraaf 4.1 dat het Programma van Eisen ondertekend dient te worden, is onjuist. Paragraaf 2.6 en de checklist geven de vereiste indieningsstukken correct weer. De leidraad is op dit punt aangepast.
37	Installatiematerialen	Leidraad 1.4	Het is niet gebruikelijk om de geraamde waarde tevens de maximale waarde van de overeenkomst te laten zijn. Dit betekent dat als er onverwachts toch meer afgenomen wordt, u eerder moet aanbesteden dan de beschreven 4 jaar (inclusief verlenging). Dit is niet wenselijk. Daarbij betekent een maximale waarde ook niet dat u meer moet afnemen dan de geraamde waarde. Wij verzoeken u daarom dit te herzien en per perceel een ruime maximale waarde op te nemen.	We handhaven de opgenomen maximale waarde per perceel. De maximale waarde is gebaseerd op de historische afname gedurende de afgelopen jaren, de verwachte behoefte gedurende de maximale looptijd van de raamovereenkomst (inclusief verlengingen) en een opslag voor onvoorziene ontwikkelingen. We achten de opgenomen maximale waarde passend en zien geen aanleiding deze aan te passen. De tekst in paragraaf 1.4 is verduidelijkt.
38	Installatiematerialen	Leidraad 1.4	Wij verzoeken de aanbestedende dienst om aan te geven of de geraamde waarde is gebaseerd op de initiële contractduur van 2 jaar of op de maximale contractduur van 4 jaar, inclusief eventuele verlengingsopties? Graag ontvangen wij hierover een verduidelijking.	De geraamde waarde is gebaseerd op de maximale contractduur, inclusief eventuele verlengingsopties. Dit betreft de initiële contractduur van twee (2) jaar, met de mogelijkheid tot verlenging van twee (2) keer één (1) jaar.
39	Installatiematerialen	Leidraad 1.3.2	In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat geselecteerde materialen en/of demonstratieproducten kosteloos beschikbaar moeten worden gesteld ter ondersteuning van praktijklessen. Kunt u nader specificeren welke materialen en/of demonstratieproducten hieronder worden verstaan? Graag ontvangen wij een duidelijke afbakening van de omvang, frequentie en verwachtingen, zodat alle inschrijvers hiervan een eenduidige interpretatie kunnen hanteren.	Er is geen vooraf vastgestelde limitatieve lijst van materialen en/of demonstratieproducten opgenomen en er is geen vaste omvang of frequentie bepaald. De genoemde voorbeelden maken onderdeel uit van de gewenste samenwerking tussen Aventus en opdrachtnemer. Het is aan de inschrijver om binnen gunningscriterium 4 concreet te beschrijven op welke wijze hij hier gedurende de looptijd van de overeenkomst invulling aan geeft en welke meerwaarde dit biedt voor Aventus, studenten en docenten.
40	Installatiematerialen	Leidraad 1.3.2	In de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar CPV-codes. CPV-codes worden gebruikt voor de classificatie van opdrachten op TenderNed en staan los van de koppeling met een webshop of een Procuro digitaal inkoopstelsel. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te verduidelijken wat u op dit punt van de inschrijver verwacht.	De genoemde CPV-codes geven uitsluitend een indicatie van de aard van de opdracht en de betreffende productgroepen. De opsomming is niet limitatief. Voor de inrichting van de webshop en de koppeling met Proquro wordt niet verwacht dat de volledige CPV-codes als technische koppelstandaard worden gebruikt. Opdrachtnemer dient te voorzien in een volledig werkende punch-out catalogus per hoofdgroep passend bij het betreffende perceel. Voor de inrichting wordt uitgegaan van de eerste twee cijfers van de CPV-code: voor perceel 1 de groepen 44 en 31 en voor perceel 2 de groepen 44 en 43. Voor perceel 1 geldt dat er 2 catalogussen dienen te komen; één voor producten die gekoppeld zijn aan productgroep nummer 44 en één voor producten die gekoppeld zijn aan productgroep 31. Voor perceel 2 geldt hetzelfde maar dan voor groep 44 en 43. Er dienen dus twee catalogussen aangemaakt te worden die gekoppeld kunnen worden met Proquro. Aventus zal bepalen welke producten/hoofdgroepen in welke catalogus dient te worden opgenomen.
41	Installatiematerialen	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 11.2	Bent u bereid vast te leggen dat partijen bij uitzonderlijke, onvoorzienbare verstoringen buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer in overleg treden over tijdelijke levertijden, alternatieven en andere redelijke beheersmaatregelen?	Aventus kan zich vinden in het uitgangspunt dat partijen bij uitzonderlijke, onvoorzienbare omstandigheden die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen, in overleg treden over passende beheersmaatregelen. Daarbij kan, afhankelijk van de omstandigheden, worden gedacht aan tijdelijke aangepaste levertijden, alternatieve producten of andere redelijke oplossingen. Dit laat de toepasselijkheid van de overeenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden onverlet. Het enkele feit dat zich een verstoring voordoet, betekent derhalve niet dat zonder meer sprake is van een uitzondering op de overeengekomen verplichtingen. Per situatie zal worden beoordeeld welke maatregelen, gelet op de concrete omstandigheden, passend zijn.
42	Installatiematerialen	Bijlage 3A - Verklaring sanctiepakket Rusland perceel 1	Bij openen van de gepubliceerde bijlage 3A perceel 1 zien wij in de tekst bijlage 3B perceel 2 staan. Wij verzoeken de aanbestedende dienst een nieuwe bijlage te verstrekken. Indien niet akkoord uw toelichting hoe hiermee om te gaan.	De bijlage is aangepast.
43	Installatiematerialen	O.a. Eis 19, 41, 62 en 63 Naleveringen en deelleveringen	In het Programma van Eisen wordt expliciet gesproken over naleveringen en dient hierover gerapporteerd te worden. In artikel 22.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden staat daarentegen dat Opdrachtnemer niet gerechtigd is tot het doen van deelleveringen. Kunt u verduidelijken hoe deze bepalingen zich tot elkaar verhouden? Kunt u bevestigen dat een gedeeltelijke levering is toegestaan wanneer één of meer artikelen uit een bestelling tijdelijk niet beschikbaar zijn, waarbij de ontbrekende artikelen vervolgens als nalevering worden geleverd? Indien dit is toegestaan, kunt u aangeven: •Inn welke termijn de nalevering moet plaatsvinden; •Of hiervoor vooraf toestemming van Aventus vereist is; •En of hiervoor aanvullende transport- of administratiekosten in rekening mogen worden gebracht?	Zie antwoord op vraag 5.

44	Installatiematerialen,	O.a. Eis 58/59	In de eisen 58 en 59 wordt gesproken over artikelen die "op voorraad" zijn. Niet duidelijk is of hiermee voorraad op de specifieke afhaallocatie wordt bedoeld of voorraad binnen het logistieke netwerk van Opdrachtnemer. Kunt u verduidelijken wat Aventus onder "op voorraad" verstaat? Wordt aan deze eis eveneens voldaan wanneer een artikel: • ☐ Beschikbaar is in een centraal magazijn; • ☐ Beschikbaar is bij een dealer of distributiepartner; • ☐ Vanuit een andere voorraadlocatie binnen de gestelde termijn op de afhaallocatie beschikbaar wordt gesteld? Kunt u tevens bevestigen dat het niet vereist is dat het volledige assortiment van het betreffende perceel permanent fysiek op de afhaallocatie aanwezig is? Indien wel een minimale lokale voorraad wordt verlangd, verzoeken wij u aan te geven welke artikelen/productgroepen en welke minimale voorraadniveaus dit betreft.	De afhaalbaarheid is bedoeld om Aventus in staat te stellen artikelen binnen de voorgeschreven termijnen af te halen. Het gaat om incidentele spoedsituaties waarin een artikel onverwacht snel nodig is, bijvoorbeeld ter vervanging van een defect onderdeel. Onder “op voorraad” verstaat Aventus dat het betreffende artikel op het moment van bestellen fysiek beschikbaar is binnen het logistieke netwerk van opdrachtnemer en beschikbaar is voor de bestelling van Aventus. Dit kan voorraad zijn op de afhaallocatie, in een centraal magazijn of bij een door opdrachtnemer ingeschakelde dealer, distributiepartner of andere voorraadlocatie. Het artikel hoeft op het moment van bestellen dus niet reeds fysiek op de afhaallocatie aanwezig te zijn. Opdrachtnemer moet ervoor zorgen dat het voorraadartikel binnen de toepasselijke termijn kan worden afgehaald: bij een spoedbestelling binnen zes uur overeenkomstig eis 58 en bij overige bestellingen van voorraadartikelen binnen twaalf uur overeenkomstig eis 59. Aventus verwacht niet dat het volledige assortiment of kernassortiment van het betreffende perceel permanent fysiek op de afhaallocatie aanwezig is. Er wordt geen minimale lokale voorraad per artikel of productgroep voorgeschreven.
45	Installatiematerialen,	O.a. Eis 58/59/60 Afhaallocatie en gebruik van dealers/samenwerkingspartners	In eis 60 is bepaald dat Opdrachtnemer binnen de regio Stedendriehoek een afhaallocatie beschikbaar dient te hebben. Daarnaast bepaalt eis 58 dat een spoedbestelling, indien op voorraad, binnen zes uur afgehaald moet kunnen worden en eis 59 dat voorraadartikelen binnen twaalf uur na bestelling afgehaald moeten kunnen worden. Kunt u bevestigen dat aan deze eisen ook kan worden voldaan door gebruik te maken van afhaallocaties van dealers, wederverkopers of andere samenwerkingspartners van Opdrachtnemer binnen de regio Stedendriehoek? Kan Aventus in een dergelijke situatie het betreffende artikel rechtstreeks bij de dealer of samenwerkingspartner afhalen en daar rechtstreeks inkopen en afrekenen, zonder dat de bestelling en facturatie via Opdrachtnemer plaatsvinden? Indien dit is toegestaan, kunt u aangeven onder welke voorwaarden dit kan plaatsvinden? Indien dit niet is toegestaan, kunt u aangeven welke minimale contractuele, administratieve en facturatievoorwaarden gelden wanneer Opdrachtnemer gebruikmaakt van een dealer of samenwerkingspartner als afhaallocatie?	Aan eis 60 kan ook worden voldaan door gebruik te maken van een afhaallocatie van een dealer, wederverkoper of andere samenwerkingspartner van opdrachtnemer binnen de regio Stedendriehoek. Aventus verwacht slechts incidenteel gebruik te maken van de afhaalbaarheid, met name bij spoedbestellingen waarbij een artikel onverwacht op korte termijn nodig is. De aangeboden afhaallocatie dient als afhaalpunt voor het betreffende perceel. Aventus moet daar de verschillende voor afhalen bestelde artikelen binnen dat perceel kunnen afhalen, overeenkomstig de toepasselijke voorwaarden en termijnen uit eisen 58 en 59. Het is niet de bedoeling dat medewerkers van Aventus hiervoor afhankelijk van het artikel naar verschillende afhaalpunten moeten reizen. Opdrachtnemer mag voor de bevoorrading van deze afhaallocatie gebruikmaken van verschillende voorraadlocaties binnen zijn netwerk. Het volledige assortiment hoeft daarom niet permanent fysiek op de afhaallocatie aanwezig te zijn. Bestellingen en facturatie verlopen te allen tijde via Opdrachtnemer. Opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.
46	Installatiematerialen,	O.a. Eis 81 / 82 Marktconformiteit, benchmark en bandbreedte	Brutoprijs, kortingspercentage en netto prijs In de aanbestedingsleidraad is bepaald dat kortingspercentages uit het prijzenblad ook gelden voor functioneel vergelijkbare artikelen binnen dezelfde artikelsoort of productcategorie. Verschillende leveranciers kunnen echter verschillende brutoprijslijsten en catalogusprijsstructuren hanteren. Kunt u aangeven welke brutoprijs als grondslag moet worden gehanteerd voor het aangeboden kortingspercentage? Betreft dit: • ☐ De officiële adviesprijs van de fabrikant; • ☐ De reguliere catalogusprijs van Opdrachtnemer; • ☐ Of een andere objectief vastgestelde brutoprijs? Kunt u daarnaast bevestigen dat voor Aventus bij de beoordeling van marktconformiteit uiteindelijk de netto te betalen prijs bepalend is en niet de hoogte van het kortingspercentage op zichzelf? Kunt u tevens aangeven hoe gedurende de contractperiode wordt vastgesteld in welke productcategorie nieuwe of vergelijkbare artikelen vallen en welk kortingspercentage daarop van toepassing is?	Als grondslag voor het aangeboden kortingspercentage geldt de reguliere brutocatalogusprijs van Opdrachtnemer: de standaard brutoprijs die Opdrachtnemer voor het betreffende artikel in zijn reguliere catalogus/prijslijst hanteert. We bevestigen dat bij de beoordeling van de marktconformiteit gedurende de looptijd van de overeenkomst de netto door Aventus te betalen prijs bepalend is en niet de hoogte van het kortingspercentage op zichzelf. Hierbij gelden tevens de bepalingen uit eis 80, 81 en 82. Voor nieuwe of functioneel vergelijkbare artikelen gedurende de looptijd geldt het kortingspercentage van de productcategorie waartoe het betreffende artikel naar aard en toepassing behoort. De bij inschrijving overeengekomen kortingspercentages per productcategorie blijven gedurende de looptijd ongewijzigd. Bij twijfel over de toepasselijke productcategorie wordt deze in overleg tussen Aventus en Opdrachtnemer vastgesteld, waarbij wordt aangesloten bij de aard, functionele specificaties en toepassing van het artikel.

47	Installatiematerialen,	O.a. Eis 81 / 82 Marktconformiteit, benchmark en bandbreedte	In eis 81 is bepaald dat de prijzen gedurende de looptijd in lijn moeten zijn met de gangbare marktprijzen voor vergelijkbare producten. In eis 82 wordt vervolgens verwezen naar het aantonen dat de prijzen voldoen aan de in eis 81 gestelde "bandbreedte". In eis 81 is echter geen concrete bandbreedte opgenomen. Kunt u aangeven welke concrete bandbreedte Aventus hanteert bij de beoordeling van marktconformiteit? Kunt u tevens verduidelijken: • Welke bronnen worden gebruikt voor de marktvergelijking; • Met hoeveel marktpartijen wordt vergeleken; • Of uitsluitend identieke artikelen worden vergeleken; • Hoe rekening wordt gehouden met verschillende verpakkingseenheden, volumes en levercondities; • En hoe gelijkwaardigheid wordt vastgesteld wanneer verschillende merken worden vergeleken? Wij verzoeken u tevens te bevestigen dat een marktvergelijking wordt uitgevoerd op basis van vergelijkbare netto condities en niet uitsluitend op basis van openbaar beschikbare consumenten- of webshopprijzen.	Eis 81 bevat inderdaad geen concrete bandbreedte. Aventus hanteert hiervoor ook geen vooraf vastgesteld percentage. De verwijzing naar "de in eis 81 gestelde bandbreedte" in eis 82 is daarom niet juist en wordt aangepast. Uitgangspunt is dat de door Aventus te betalen nettoprijzen in lijn dienen te zijn met de gangbare marktprijzen voor vergelijkbare producten. Op grond van eis 81 kan Aventus Opdrachtnemer verzoeken om voor een door Aventus te bepalen selectie van artikelen een marktvergelijking uit te voeren en deze transparant te onderbouwen. Aventus schrijft hiervoor niet vooraf een vaste bron, een vast aantal marktpartijen of een specifieke vergelijkingsmethode voor. De marktvergelijking dient een representatief en objectief beeld te geven van de gangbare marktprijzen voor vergelijkbare producten. Bij de vergelijking dient rekening te worden gehouden met relevante verschillen, zoals functionele specificaties, kwaliteit, toepassing, verpakkingseenheden, volumes en levercondities. Bij vergelijking van verschillende merken dient sprake te zijn van producten met gelijkwaardige functionele specificaties, kwaliteit en toepassing, zoals reeds bepaald in eis 81. Aventus bevestigt dat bij de beoordeling van de marktconformiteit de netto door Aventus te betalen prijs het uitgangspunt vormt. Een vergelijking dient daarom zoveel mogelijk plaats te vinden op basis van vergelijkbare netto condities. De marktvergelijking is niet beperkt tot openbaar beschikbare consumenten- of webshopprijzen.
48	Installatiematerialen,	O.a. Eis 79 / 80 Prijsindexatie en prijswijzigingen	In eis 79 van het Programma van Eisen is bepaald dat de aangeboden kortingspercentages gedurende de gehele looptijd, inclusief verlengingen, ongewijzigd blijven. Eis 80 bepaalt dat brutoprijzen uitsluitend mogen worden aangepast wanneer sprake is van aantoonbare markt- of prijsontwikkelingen vanuit fabrikanten of toeleveranciers. In artikel 5.3 van de concept Raamovereenkomst wordt daarnaast gesproken over jaarlijkse indexatie op basis van zowel de Dienstenprijsindex (DPI) als de Consumentenprijsindex (CPI). Kunt u verduidelijken welk prijsaanpassingsmechanisme gedurende de looptijd van de overeenkomst leidend is? Kunt u daarbij aangeven: • Of prijswijzigingen plaatsvinden op basis van CPI, DPI of aantoonbare prijswijzigingen vanuit fabrikant/toeleverancier; • Welk indexcijfer van toepassing is wanneer indexatie wordt toegepast; • Vanaf welke datum de eerste prijsaanpassing mogelijk is; • En welke prijscomponent de prijsaanpassing wordt toegepast;	Zie antwoord op vraag 7, de bepaling inzake jaarlijkse CBS-indexatie komt te vervallen. Gedurende de looptijd van de overeenkomst geldt de prijssystematiek zoals opgenomen in eisen 79 en 80.
49	Installatiematerialen,	o.a Eis 24/25/32 Proquro/punch-out: technische specificaties en implementatie	In het Programma van Eisen is bepaald dat uiterlijk per 1 maart 2027 een volledig werkende punch-out catalogus beschikbaar moet zijn die compatibel is met het inkoopstelsel Proquro. Tevens dient vóór ingebruikname een test- en acceptatiefase plaats te vinden. Kunt u de technische specificaties voor deze koppeling beschikbaar stellen? Wij ontvangen graag ten minste duidelijkheid over: • Het vereiste protocol, bijvoorbeeld OCI, cXML of anderszins; • Authenticatiemethode; • Verplichte gegevensvelden; • Winkelmand-/orderberichten; • Prijs- en artikelupdates; • Retourberichten; • Orderbevestigingen; • Facturatiekoppeling; • Beveiliging; • En technische test- en acceptatiecriteria. Kunt u tevens aangeven wanneer een testomgeving beschikbaar komt, welke partij verantwoordelijk is voor de technische begeleiding en of aan de koppeling vanuit Aventus of Proquro aanvullende licentie-, implementatie- of transactiekosten zijn verbonden?	Voor de koppeling met de webshop van Opdrachtnemer wordt uitgegaan van een OCI/punch-outkoppeling. De beoogde werking is als volgt: een gebruiker gaat vanuit Proquro naar de webshop van Opdrachtnemer, waarbij de gebruiker automatisch toegang krijgt tot de voor Aventus geldende webshop/catalogus. De gebruiker selecteert in de webshop de gewenste artikelen. Vervolgens wordt het gevulde winkelmandje teruggestuurd naar Proquro, waarna binnen Proquro het reguliere aanvraag-, goedkeurings- en bestelproces wordt doorlopen. De technische inrichting van de koppeling, waaronder de exacte authenticatiegegevens, return-URL, veldmapping en overige technische parameters, wordt in de implementatiefase in overleg tussen Opdrachtnemer, Aventus en waar nodig de beheerder/leverancier van Proquro afgestemd. De daarvoor benodigde technische gegevens worden tijdens deze fase beschikbaar gesteld. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat de aangeboden webshop technisch geschikt is om via een OCI/punch-outkoppeling met Proquro te functioneren en dat Opdrachtnemer de voor de inrichting en het testen van deze koppeling benodigde medewerking verleent. De in het Programma van Eisen genoemde test- en acceptatiefase vindt voorafgaand aan de ingebruikname plaats. Hierbij wordt ten minste getoetst of: - vanuit Proquro correct toegang kan worden verkregen tot de webshop; - de voor Aventus geldende artikelen, prijzen en voorwaarden correct worden weergegeven; - artikelen correct aan het winkelmandje kunnen worden toegevoegd; - het winkelmandje met de benodigde artikelgegevens, aantallen en prijzen correct naar Proquro wordt teruggestuurd; en - het verdere bestelproces in Proquro correct kan worden doorlopen. Een separate testomgeving wordt in de implementatiefase ingericht dan wel beschikbaar gesteld voor zover dit voor de technische inrichting noodzakelijk is. De praktische en technische begeleiding wordt daarbij afgestemd tussen Aventus, Opdrachtnemer en indien nodig van Proquro. Eventuele kosten die Opdrachtnemer zelf moet maken voor het realiseren, inrichten, testen en onderhouden van de koppeling worden geacht te zijn inbegrepen in de inschrijving, voor zover in de aanbestedingsstukken niet uitdrukkelijk anders is bepaald. Aventus brengt aan Opdrachtnemer voor het gebruik van Proquro geen afzonderlijke transactiekosten in rekening. Als extra informatie hebben we een bestand 'Bestelwijze Proquro' toegevoegd. Hierin staat aangegeven hoe de bestelwijze plaatsvindt en welke gegevens wij nodig hebben.