

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inwerkprogramma	Hoe en wanneer wenst de gemeente Noordenveld hoe medewerkers ingewerkt dient te worden?	Voor de opvanglocaties beschikken wij per locatie over een heldere objectinstructie en een duidelijk overzicht van de verwachtingen ten aanzien van de dienstverlening. Naar onze mening is het voldoende dat de opdrachtnemer deze informatie deelt met de in te zetten beveiligers, zodat zij hun werkzaamheden kunnen uitvoeren. Een aanvullende inwerkperiode achten wij niet noodzakelijk. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat bij de overgang naar een nieuwe opdrachtnemer een warme overdracht plaatsvindt. Hierbij kan het huidige beveiligingsbedrijf de relevante locatiegebonden kennis overdragen aan het nieuwe beveiligingsbedrijf op het moment dat de laatste dienst door de huidige beveiligers wordt afgerond en de eerste dienst door de nieuwe beveiligers start. Wat betreft de inzet op het gemeentehuis is het wenselijk dat van te voren de locatie wordt geschouwd door opdrachtnemer en dat de beveiligers die wordt ingezet wordt geïnstrueerd en hierbij een basis kennis heeft van de omgeving waar hij of zij wordt ingezet.
2	Tweede vraag gunningscriterium	In de tweede vraag schrijft u "en welke concrete afspraken u met ons wil maken". Kunt u voorbeelden geven van onderwerpen t.a.v. welke onderwerpen u afspraken wenst te maken?	De tweede zin verwijst naar afspraken over het eerste deel van de zin en de genoemde uitdaging dat bij onvoorziene situaties er op zeer korte termijn aanvullende beveiligingscapaciteit benodigd is. In het PVE zijn daarvoor minimale eisen opgenomen. In dit gunningscriterium kan inschrijver zich onderscheiden door bijvoorbeeld sneller te kunnen leveren. Van een Inschrijver wordt verwacht dat hij in eigen bewoordingen aangeeft welke afspraken hij wil maken. Daarmee wordt hij in de gelegenheid gesteld zich te onderscheiden van de andere Inschrijvers en aldus zijn meerwaarde aan te tonen.
3	Klikgesprek introductie	Wenst u een klikgesprek te voeren voordat met elke beveiligers voorafgaand aan de start van de dienstverlening?	Nee, wij achten een klikgesprek niet noodzakelijk. Op basis van de gevraagde kwalificaties verwachten wij dat de opdrachtnemer geschikte beveiligers inzet die de werkzaamheden naar behoren kunnen uitvoeren.
4	Paragraaf 2.9 – Bibob-vragenformulier	In paragraaf 2.9 staat vermeld dat de voorlopig gegunde inschrijver en de inschrijver die als tweede is geselecteerd, op verzoek onder andere het ingevulde Bibob-vragenformulier dienen aan te leveren. Wij kunnen dit formulier echter niet terugvinden tussen de aanbestedingsstukken. Kunt u aangeven of het Bibob-vragenformulier alsnog beschikbaar wordt gesteld, zodat inschrijvers zich hierop kunnen voorbereiden? Of is het de bedoeling dat dit formulier pas na het voornemen tot gunning aan de nummer 1 en 2 wordt verstrekt?	Het klopt dat het formulier niet bij de aanbestedingsdocumenten is toegevoegd. Deze wordt pas na het voornemen tot gunning aan de nummer 1 en 2 verstrekt. Uitgangspunt is het BIBOB formulier zoals ook op de website van Justis gepubliceerd (https://www.justis.nl/producten/wet-bibob/documenten-wet-bibob).
5	Social Returnverplichting	In paragraaf 4.1 wordt verwezen naar het Coördinatiepunt Social Return Groningen en de uitvoeringsvoorwaarden van de Arbeidsmarktregio Groningen. Aangezien Gemeente Noordenveld in de provincie Drenthe is gelegen, verzoeken wij u te bevestigen dat deze verwijzing juist is en dat voor deze opdracht daadwerkelijk de Social Return-systematiek van Groningen van toepassing is.	Dat kunnen wij bevestigen. Zij doen dat ook voor Noord-Drenthe.
6	Paragraaf 5.5 Beoordelingscommissie	Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke functies of disciplines daarin zijn vertegenwoordigd? Daarnaast verzoeken wij u toe te lichten onder welke omstandigheden de samenstelling en/of de omvang van de beoordelingscommissie gedurende de aanbestedingsprocedure kan worden gewijzigd.	De beoordelingscommissie bestaat uit minimaal drie personen die vanuit hun achtergrond een rol hebben bij de huidige inzet van beveiligers. Dat kan zijn vanuit een coördinerende rol vanuit de Oekraïne opvang of Veiligheid en Toezicht of Facilitair. De samenstelling kan worden gewijzigd in het geval dat een beoordelaar is verhinderd (door bijvoorbeeld ziekte) en of dat de Aanbestedende dienst het noodzakelijk acht om beoordelaars aan de beoordelingscommissie toe te voegen. In alle omstandigheden zullen de beoordelaars die gaan beoordelen alle inschrijvingen beoordelen.
7	Proces - Verbaal	Kunt u bevestigen of na de opening van de digitale kluis een proces-verbaal van opening wordt gedeeld met de inschrijvers, waarin de namen van alle inschrijvers zijn opgenomen?	Nee, dat wordt niet gedeeld.

8	Bandbreedte	Op basis van de gehanteerde prijsbandbreedte hebben wij de onderliggende tarieven teruggerekend. Hieruit blijkt dat de minimale inschrijfprijs is gebaseerd op een regulier basistarief van circa € 34,47 per uur. Het huidige marktconforme basistarief bedraagt echter reeds circa € 38,00 per uur (prijspeil 2026). Daarnaast zijn de uitkomsten van de cao-onderhandelingen, de loon- en prijsindexaties en overige normeringen voor 2027 nog niet bekend. Naar onze mening sluit de gehanteerde prijsbandbreedte hierdoor onvoldoende aan op de actuele marktomstandigheden. Indien wordt uitgegaan van een regulier basistarief van € 38,00 per uur, resulteert dit – bij toepassing van dezelfde toeslagen – in een tarief van € 41,80 voor de avonduren (+10%), € 45,60 voor de nachturen (+20%), € 51,30 voor de weekenduren (+35%), € 57,00 voor feestdagen (+50%) en € 76,00 voor werkzaamheden op Oudejaarsdag (+100%). Op basis van deze staffel verzoeken wij u de prijsbandbreedte te herzien naar minimaal € 840.000 (excl. btw). Om de huidige verhouding tussen de onder- en bovengrens te behouden, ligt een maximale inschrijfprijs van circa € 1.060.000 (excl. btw) voor de hand. Indien u dit verzoek niet overneemt, verzoeken wij u gemotiveerd toe te lichten op basis van welke marktgegevens en kostenontwikkelingen de huidige prijsbandbreedte is vastgesteld en waarom deze volgens u leidt tot een marktconforme en kostendekkende inschrijving voor prijspeil 2027.	Wij nemen uw verzoek niet over. De gehanteerde prijsbandbreedte is vastgesteld op basis van de huidige tarieven, rekening houdend met relevante indexatie en kostenontwikkelingen. Daarbij is tevens rekening gehouden met de voor de opdracht vereiste kwalificaties van beveiligers en inschaling vanuit de CAO. De prijsbandbreedte schrijft geen afzonderlijke uurtarieven voor. Het staat inschrijvers vrij hun eigen tarieven vast te stellen, mits de daaruit voortvloeiende inschrijfprijs binnen de vastgestelde bandbreedte blijft. Ook de door u genoemde tarieven kunnen binnen deze bandbreedte worden aangeboden. Opdrachtgever ziet daarom geen aanleiding de minimale of maximale inschrijfprijs aan te passen. De in paragraaf 5.3 opgenomen bandbreedte blijft ongewijzigd.
9	Kwaliteitscertificering – gelijkwaardigheid VEB	In paragraaf 3.6.2 wordt het Nederlandse Veiligheidsbranche Keurmerk Beveiliging of gelijkwaardig verlangd. Kan opdrachtgever bevestigen dat een VEB-certificaat op basis van de VEB Kwaliteitsregeling PBO als gelijkwaardig kwaliteitscertificaat kan worden geaccepteerd, mits inschrijver bij inschrijving de gelijkwaardigheid voldoende onderbouwt?	Dat kunnen wij bevestigen. Inschrijver dient bij inschrijving de gelijkwaardigheid aan te tonen door middel van een geldig VEB-certificaat te overleggen.
10	Personele capaciteit – werving na gunning	Dient inschrijver op het moment van inschrijving reeds over de volledige personele capaciteit voor de uitvoering van de opdracht te beschikken, of is het toegestaan om na gunning en vóór aanvang van de dienstverlening aanvullende gekwalificeerde beveiligers te werven en/of op te leiden, mits bij aanvang en gedurende de uitvoering volledig aan het Programma van Eisen wordt voldaan?	In het gunningscriterium kan inschrijver zich onderscheiden door op korte termijn op te schalen met gekwalificeerde beveiligers. We zien dan ook graag hoe inschrijver hier dan invulling aan gaat geven bij de start van de overeenkomst. Het programma van eisen stelt eisen aan de uitvoering van de opdracht en de in te zetten beveiligers die op de ingangsdatum van de overeenkomst gelden. Inschrijver heeft na de definitieve gunning (na afronding BIBOB onderzoek) en de startdatum van de overeenkomst beperkt de tijd om dit nog in te richten en gekwalificeerde beveiligers te werven.
11	NEN 2654 – moment van beschikken over diploma	Dient iedere in te zetten beveiligers reeds op het moment van inschrijving te beschikken over het diploma "Opgeleid Persoon" respectievelijk "Beheerder Brandmeldinstallaties" conform NEN 2654, of volstaat het dat de betreffende beveiligers vóór zijn/haar eerste daadwerkelijke inzet op een opvang locatie over het vereiste diploma beschikt?	Eis 30 komt in zijn geheel te vervallen.
12	Kerncompetentie 2 – gemeentelijke opvanglocatie	Kan opdrachtgever bevestigen dat beveiligingswerkzaamheden op een gemeentelijke opvang locatie kunnen voldoen aan kerncompetentie 2, indien daar aantoonbaar sprake is van inzet op een receptie en/of ontvangstfunctie en/of gastheerschap?	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen.
13	Kerncompetentie 2 – ervaring als onderaannemer	Kan opdrachtgever bevestigen dat voor kerncompetentie 2 ervaring mag worden opgevoerd die inschrijver aantoonbaar zelf als onderaannemer heeft uitgevoerd ten behoeve van een publieke opdrachtgever, waarbij de hoofdaannemer als opdrachtgever/referent en contactpersoon wordt opgegeven?	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Het dient een referentie te zijn die als hoofdaannemer is uitgevoerd. Aanbestedende dient behoudt zich het recht voor om rechtstreeks contact op te nemen met de opdrachtgever (min. Publieke opdrachtgever) om de referentie te controleren.
14	Eisen PVE	Hoe verhoudt PVE eis 35 zich tot PVE eis 36?	Voor de bewoners is het wenselijk dat zoveel mogelijk wordt gewerkt met een vaste groep beveiligers. Bekende gezichten dragen bij aan laagdrempelig contact en vertrouwen. Deze vaste groep kan echter wel rouleren tussen de verschillende opvanglocaties binnen de gemeente. Dit biedt de opdrachtnemer meer flexibiliteit in de planning en zorgt er tegelijkertijd voor dat beveiligers bekend zijn met meerdere locaties. Deze kennis is van meerwaarde bij calamiteiten, onderlinge ondersteuning tussen locaties.

15	Prijzenblad	Klopt het dat de cel C10 ziet op de dienstverlening in het gemeentehuis? Zo nee, kunt u dan verduidelijken hoeveel inzet u verlangt op het gemeentehuis (na expiratie contract in 2027)?	De tarieven die worden opgegeven in regel 10 t/m 18 zien toe op inzet van beveiligers op opvanglocaties en gemeentehuis. Het fictieve aantal uren per jaar is gebaseerd op deze gecombineerde inzet. De inzet in 2027 vindt plaats op verzoek van opdrachtgever en zal in afstemming met opdrachtnemer worden afgestemd, los van de ad hoc behoefte aan beveiligingspersoneel.
16	Overlegstructuur	Kunt u de samenstelling van de bewoners per locatie beschrijven?	De meeste opvanglocaties kennen een gemengde samenstelling van bewoners, bestaande uit gezinnen, alleenstaanden en stellen. Daarnaast beschikt de gemeente over één gezinslocatie, waar voornamelijk vrouwen met kinderen worden opgevangen. Op deze locatie verblijven geen alleenstaande mannen.
17	Ambitie	Wat zijn de belangrijkste verbeterpunten ten opzichte van de huidige beveiligingsdienstverlening?	Er zijn geen specifieke verbeterpunten ten opzichte van de huidige beveiligingsdienstverlening aan te wijzen.
18	Overlegstructuur	Welke overlegstructuur en rapportages verwacht u gedurende de contractperiode?	Voor de opvanglocaties geldt: -Maandelijks operationeel overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, gericht op de voortgang van de dienstverlening, eventuele aandachtspunten en verbetermaatregelen. Voor de totale overeenkomst is het wenselijk om per kwartaal de totale dienstverlening te evalueren en vervolgcities tussen opdrachtgever en opdrachtnemer af te stemmen. Daarnaast is direct telefonisch contact nodig bij incidenten en calamiteiten die directe aandacht of afstemming vereisen. Verder is een dienstrapportage na iedere inzet van een beveiligers (zie eis 22) vereist. Deze rapportage wordt aan het einde van de dienst via mail verstrekt aan de locatiemedewerkers en/of contactpersoon van de inzet en bevat relevante bijzonderheden, bevindingen en incidenten.
19	Communicatie	Welke functionarissen van de gemeente zijn tijdens de uitvoering de vaste gesprekspartners?	Voor de opvanglocaties: 1. Locatiemanager. 2. Coördinator locatiemedewerkers en beleid. Inzet gemeentehuis: Coördinator vanuit openbare orde en veiligheid.
20	Gemeentehuis	Kunt u inzicht geven in welke tijdvakken (op weekbasis) u beveiliging wenst in te huren op het gemeentehuis (2027)?	Zie vraag en antwoord 75.
21	Incidentgegevens en risicoprofielen opvanglocaties	Om een onderbouwde en locatiespecifieke aanpak voor de dienstverlening, personele inzet en risicobeheersing te kunnen ontwikkelen, verzoeken wij Opdrachtgever om, voor zover beschikbaar, geanonimiseerde managementinformatie over de afgelopen twaalf maanden te delen. Hierbij denken wij onder andere aan het aantal incidenten per locatie, type incident, dag en tijdstip/dagdeel, ernst van incidenten, eventuele inzet van politie/ambulance/brandweer en herkenbare periodieke of seizoensgebonden trends. Kan Opdrachtgever deze informatie beschikbaar stellen aan de inschrijvers? Indien deze informatie niet beschikbaar is, kan Opdrachtgever dan per locatie een indicatie geven van de meest voorkomende incidenttypen en belangrijkste veiligheidsrisico's? Aanvullend: beschikt Opdrachtgever per opvanglocatie over een actuele risicoanalyse, veiligheidsbeeld, incidentanalyse of evaluatie van de huidige beveiligingsdienstverlening? Zo ja, kan Opdrachtgever deze, voor zover mogelijk geanonimiseerd, beschikbaar stellen aan de inschrijvers?	We kunnen geen evaluaties of andere interne documenten beschikbaar stellen aan inschrijvers. Om een beeld te schetsen kunnen we wel aangeven dat de situatie op de opvanglocaties over het algemeen rustig is en dat zich relatief weinig incidenten voordoen. De incidenten die voorkomen hebben doorgaans betrekking op: geluidsoverlast; ongewenste bezoekers van buiten de locatie; onenigheid of conflicten tussen bewoners; gezondheidsgerelateerde situaties waarbij ondersteuning of opvolging nodig is. Op de huidige opvanglocaties hebben we niet te maken gehad met fysieke agressie richting locatiepersoneel of beveiligers op dit moment. We sluiten niet uit dat dit mogelijk wel kan plaatsvinden. In het gunningscriterium zijn we dan ook benieuwd hoe een beveiligers in de praktijk omgaat met verschillende situaties, zoals omschreven in het gunningscriterium.

22	Uren	Ten behoeve van een goede inschatting van de omvang van de incidentele beveiligingsinzet ontvangen wij graag een indicatie van het aantal ingezette uren. Kunt u, bij voorkeur over de jaren 2023, 2024 en 2025, aangeven hoeveel beveiligingsuren daadwerkelijk zijn ingezet voor: - beveiliging in/bij het gemeentehuis (o.a. raadsvergaderingen en incidentele inzet bij de ontvangstbalie); - evenementenbeveiliging; - persoonsbeveiliging? Daarnaast ontvangen wij graag per onderdeel een indicatie van het verwachte aantal beveiligingsuren per jaar gedurende de looptijd van de nieuwe raamovereenkomst.	Dit kunnen wij niet concreet voor u inschatten. De uren zoals weergegeven in het prijzenblad zijn een realistische inschatting van de gecombineerde inzet. De inzet op het gemeentehuis vindt plaats op basis van concrete dreigingssituaties, dit schatten wij in op maximaal 1000 uur per jaar. De inzet op de opvanglocaties staat omschreven in de aanbestedingsdocumenten. De uren inzet voor evenementenbeveiliging en persoonsbeveiliging zijn zeer beperkt per jaar.
23	PvE punt 6	Onze ervaring bij spoed is dat we binnen 1 uur opschalen. Bij punt 5 van het PvE beschrijft u dat we bij spoed binnen 24 uur een beveiliging beschikbaar stellen. Klopt het dat u deze termijn verbindt aan 'spoed'? Zo ja, kunt u toelichten wat u onder 'spoed' verstaat en hoe u in dit verband (opschalingstermijn) aankijkt tegen calamiteiten? En welke termijn verwacht u dan bij reguliere opschaling?	Ja, de in het PvE (eis 5) genoemde termijn van 24 uur heeft betrekking op incidentele spoedaanvragen waarbij aanvullende beveiligingscapaciteit benodigd is. Met 'spoed' bedoelen wij situaties waarin vooraf niet kon worden voorzien dat extra beveiliging noodzakelijk zou zijn, maar waarbij de inzet niet direct binnen enkele uren hoeft plaats te vinden. Wij maken daarbij onderscheid tussen spoedsituaties en calamiteiten/noodsituaties. Bij calamiteiten of zeer urgente situaties kan het noodzakelijk zijn dat een beveiliging zo spoedig mogelijk, eventueel binnen enkele uren na het verzoek, beschikbaar is. Reguliere opschaling is omschreven in eis 4.
24	Ronde/dienst	In paragraaf 1.1 Inhoud van de opdracht wordt bij de beschrijving van de beveiligingsinzet op de verschillende opvanglocaties gesproken over "1 beveiliging per ronde". Klopt het dat hiermee "1 beveiliging per dienst" wordt bedoeld in plaats van "1 beveiliging per ronde"? Indien dit niet het geval is, kunt u dan nader toelichten wat onder een "ronde" wordt verstaan en welke inzet/frequentie hierbij wordt verwacht?	Ja, dat klopt. Met de formulering wordt bedoeld dat per dienst één beveiliging wordt ingezet.
25	Dienstverlening objectbeveiliging of surveillance of beide?	Om een goede prijs inschatting te maken is het me niet helemaal duidelijk betreft de dienstverlening? Wat bedoeld u met 1 beveiliging per ronde? Is dit naast object beveiliging ook inzet surveillance of alleen surveillance? Er wordt op dit moment beveiliging ingezet op de volgende locaties: • Locatie Groene Zoom in Roden (24/7, 1 beveiliging per ronde) • Locatie 1e Energieweg in Roden - o Door de week van 18:00 tot 6:00 uur, 1 beveiliging per ronde - o In het weekend 24 uur per dag, 1 beveiliging per ronde • Locatie Eenerstraat in Norg - o 7 dagen per week 22:00 tot 6:00 uur, 1 beveiliging per ronde	Zie ook antwoord bij vraag 24. Met de formulering wordt bedoeld dat per dienst één beveiliging wordt ingezet. Dit kan zowel een dienst als objectbeveiliging als een surveillancedienst betreffen. Wanneer dit wordt aangevraagd, kan er sprake zijn van een combinatie van objectbeveiliging en surveillance binnen dezelfde inzet vanuit de gemeente gelegen opvanglocatie. Of er sprake is van objectbeveiliging en surveillance zal ruim van te voren bij de reguliere inzet worden afgestemd.
26	Gegevens met betrekking tot de ondernemer	Geen vraag maar opmerking! Gegevens met betrekking tot de ondernemer, bij downloaden / printen ontbreekt: - Naam ondernemer - Internetadres	Wij kunnen geen vraag achterhalen en weten niet zo goed wat we met deze opmerking moeten.
27	Maximale waarde opdracht	Verwijzing: Offerteaanvraag §1.2. De raamovereenkomst kent een maximale waarde van €6.000.000 exclusief btw en kan worden beëindigd indien deze waarde wordt bereikt of door een volgende opdrachtverstrekking dreigt te worden overschreden. Kunt u aangeven op welke wijze opdrachtgever opdrachtnemer gedurende de looptijd informeert over de cumulatief gerealiseerde contractwaarde en tijdig waarschuwt wanneer de maximale waarde wordt benaderd? Welke aankondigingstermijn zal opdrachtgever daarbij hanteren indien het bereiken van de maximale waarde naar verwachting tot beëindiging van de raamovereenkomst leidt?	Wij zullen gedurende de looptijd de cumulatief gerealiseerde waarde monitoren. Indien uit deze monitoring blijkt dat de maximale waarde naar verwachting binnen afzienbare tijd wordt bereikt, wordt opdrachtnemer hierover geïnformeerd. Wij zullen daarbij tevens beoordelen of een opvolgende aanbestedingsprocedure noodzakelijk is. Een vaste aankondigingstermijn wordt niet gehanteerd, omdat het moment waarop de maximale waarde wordt bereikt afhankelijk is van verschillende factoren, zoals daadwerkelijke opdrachtverlening. Wij zullen opdrachtnemer hierover zo spoedig mogelijk informeren zodra dit redelijkerwijs voorzienbaar is.

28	Evenementen	Verwijzing: Offerteaanvraag §1.1 en Bijlage 11 – Prijzenblad. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor beveiligingsinzet bij evenementen onder te brengen bij derden wanneer sprake is van een combinatie van beveiligingselementen. Tegelijkertijd is in het prijzenblad fictieve inzet voor persoonsbeveiliging/evenementen opgenomen. Kunt u aangeven welk deel van de in het prijzenblad opgenomen fictieve uren naar verwachting betrekking heeft op evenementen en welk deel op persoonsbeveiliging? Kunt u tevens op basis van historische gegevens aangeven welke omvang aan evenementbeveiliging in de afgelopen 12 maanden daadwerkelijk door de huidige beveiligingsdienstverlener is uitgevoerd en welk deel bij derden is ondergebracht?	Wij hebben geen historische gegevens over de inzet en omvang van evenementenbeveiliging. In de basis zal dit beperkt zijn omdat bij evenementen vaak de organisatoren verantwoordelijk zijn voor de inzet. Opdrachtgever wil gedurende de looptijd wel de mogelijkheid hebben om deze beveiligingsdiensten op een eenvoudige wijze binnen de raamovereenkomst te kunnen afroepen, zodat er één aanspreekpunt is voor het leveren van beveiligingspersoneel. De verdeling in het prijzenblad tussen evenementen en persoonsbeveiliging is niet door ons aan te geven.
29	Pauzes	Verwijzing: Bijlage 2 – Programma van Eisen, eis 25. In eis 25 is bepaald dat pauzes uitsluitend worden benut op momenten waarop het werk dit toelaat. Gedurende de beveiligingsdienst blijft de beveiliging beschikbaar voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en kan de dienstverlening tijdens een pauzemoment indien noodzakelijk direct worden hervat. Kunt u bevestigen dat de volledige geplande aanwezigheidstijd van de beveiliging, inclusief dergelijke tijdens de dienst opgenomen pauzemomenten, als inzet geldt en volledig tegen het toepasselijke uurtarief kan worden gefactureerd?	Ja, dat kunnen wij bevestigen. De volledige geplande aanwezigheidstijd van de beveiliging geldt als inzet en kan tegen het toepasselijke uurtarief worden gefactureerd, inclusief tijdens de dienst opgenomen pauzemomenten. De dienstdoende beveiliging dient gedurende de gehele dienst alert en beschikbaar te blijven en, indien de situatie daarom vraagt, direct handelend op te treden.
30	Verzoek aanvullende vragenronde na Nota van Inlichtingen 2	Verwijzing: Offerteaanvraag, §2.3 Planning en §2.4 Nota van Inlichtingen, p. 10. In §2.4 is opgenomen dat één vragenronde is gepland. De beantwoording van de eerste Nota van Inlichtingen staat gepland op 14 september 2026, waarna de uiterste inschrijfdatum reeds op 25 september 2026 om 10:00 uur volgt. Gelet op de aard en omvang van de aanbesteding, de verschillende contractdocumenten en het feit dat antwoorden in de Nota van Inlichtingen kunnen leiden tot nieuwe verduidelijkingsvragen of wijzigingen in de aanbestedingsdocumenten, verzoeken wij opdrachtgever na publicatie van Nota van Inlichtingen 1 een korte aanvullende vragenronde open te stellen, uitsluitend voor vragen die rechtstreeks voortvloeien uit de antwoorden en/of wijzigingen uit Nota van Inlichtingen 1. Wij stellen voor deze aanvullende vragenronde enkele werkdagen na publicatie van Nota van Inlichtingen 1 te sluiten en de beantwoording tijdig vóór de uiterste inschrijfdatum te publiceren. Kunt u hiermee instemmen en de planning dienovereenkomstig aanpassen?	Nee, daar stemmen wij niet mee in.

31	Prijsbandbreedte en onzekerheid arbeidskosten 2028	Verwijzing: Offerteaanvraag – gunningscriterium Prijs; Bijlage 11 – Prijzenblad; Bijlage 2 – indexering. Opdrachtgever hanteert voor de fictieve inschrijfprijs een bandbreedte van €750.000 tot €950.000 exclusief btw. Uitgaande van de fictieve uren in het prijzenblad correspondeert de ondergrens van €750.000 met een gemiddeld all-in uurtarief van circa €41,75 over de opgenomen dag-, avond-, nacht-, weekend-, feestdag- en oudejaarsuren. De opdracht vangt aan op 1 januari 2027. De arbeidsvoorwaarden en loonontwikkeling binnen de Particuliere Beveiliging vanaf 2027 zijn op het moment van inschrijving nog niet definitief bekend, terwijl de aangeboden tarieven gedurende 2027 niet kunnen worden geïndexeerd. Tevens dienen in de tarieven alle contractueel vereiste kosten te worden verwerkt. Kunt u toelichten op basis van welk prijspeil en welke aannames ten aanzien van de arbeidskosten per 1 januari 2027 de bandbreedte van €750.000 tot €950.000 is vastgesteld en of deze bandbreedte is getoetst op een reële en kostendekkende uitvoering conform de toepasselijke Cao Particuliere Beveiliging? Gelet op de onzekerheid over de arbeidskosten per 1 januari 2027 verzoeken wij opdrachtgever de gehanteerde prijsband en bijbehorende lineaire gunningscurve te heroverwegen en waar nodig te herijken naar een realistisch prijsniveau voor 2027 en daarbij tevens te beoordelen of een ruimere bandbreedte passend is. Indien opdrachtgever de huidige bandbreedte handhaaft, verzoeken wij opdrachtgever als alternatief te bepalen dat een algemeen geldende cao-loonstijging die na de uiterste inschrijfdatum wordt overeengekomen en vóór of per aanvang van de opdracht in werking treedt, objectief en voor alle inschrijvers op gelijke wijze in de contracttarieven kan worden verwerkt. Kunt u hiermee instemmen?	Zie ook vraag en antwoord op vraag 8. De prijsbandbreedte is vastgesteld op basis van de huidige tarieven en beschikbare indexatie gegevens en biedt naar ons oordeel voldoende ruimte voor een reële inschrijving. Inschrijvers zijn binnen deze bandbreedte vrij om hun tarieven vorm te geven. Wij weten dat de uitkomst van lopende cao-onderhandelingen nog niet bekend is. Er is echter bewust gekozen voor één objectieve indexeringssystematiek. De tarieven kunnen jaarlijks, voor het eerst per 1 januari 2028, worden geïndexeerd. De loonontwikkelingen vanuit de CAO stijging werken door in deze index. De prijsbandbreedte, gunningssystematiek en indexeringsbepaling blijven daarom ongewijzigd.
32	Wachtkamer – indexering bij latere start	Verwijzing: Offerteaanvraag §1.2; Bijlage 3 – Concept wachtkamerovereenkomst; Bijlage 2 – eis 42. De als tweede geëindigde inschrijver kan gedurende 18 maanden worden verzocht alsnog de raamovereenkomst aan te gaan. Kunt u verduidelijken welke tarieven gelden wanneer de wachtkamerpartij op een later moment wordt verzocht de raamovereenkomst over te nemen? Kunt u bevestigen dat de bij inschrijving aangeboden tarieven in dat geval eerst overeenkomstig de geldende indexeringssystematiek worden geïndexeerd naar het op dat moment geldende prijsniveau alvorens de dienstverlening aanvangt?	Dat kunnen wij bevestigen.
33	Mobiele surveillance – verwachte omvang	Verwijzing: Bijlage 2 – Programma van Eisen, eis 15. Kunt u op basis van de huidige situatie een indicatie geven van het verwachte aantal mobiele surveillancerondes per week/maand, de locaties waarop deze naar verwachting worden uitgevoerd, de gemiddelde duur per ronde en de verwachte tijdstippen/tijdvensters? Indien historische gegevens beschikbaar zijn, ontvangen wij hiervan graag een indicatie. Indien opdrachtgever geen minimale of verwachte afname kan aangeven, verzoeken wij dit te bevestigen.	Op dit moment maken wij geen gebruik van mobiele surveillance en kunnen wij daarom geen indicatie geven van het verwachte aantal surveillancerondes. Wel voorzien wij dat mobiele surveillance incidenteel kan worden ingezet in situaties waarin de beveiligingsbehoefte wijzigt. Bijvoorbeeld wanneer fysieke beveiliging op een bestaande locatie wordt afgebouwd. De daadwerkelijke omvang, frequentie, duur en tijdstippen van dergelijke surveillancerondes zijn op voorhand niet te bepalen en zullen per situatie nader worden afgestemd.

34	Mobiele surveillance – voertuig, kilometers en aanrijtijd	Verwijzing: Bijlage 2 – Programma van Eisen, eis 15; Bijlage 11 – Prijzenblad. In het prijzenblad is geen afzonderlijk tarief opgenomen voor het surveillancevoertuig, kilometers, brandstof of aan- en afrijtijd. Kunt u bevestigen welke kosten bij mobiele surveillance afzonderlijk mogen worden gefactureerd? Indien voertuig-, kilometer- en aan-/afrijkosten niet afzonderlijk mogen worden gefactureerd, verzoeken wij opdrachtgever aan te geven in welke prijscomponent inschrijvers deze kosten dienen te verwerken, mede omdat vooraf geen gegarandeerd aantal surveillancerondes, kilometerage of inzetduur bekend is. Kunt u tevens aangeven vanaf welk moment de factureerbare inzet begint en eindigt: vanaf vertrek naar de locatie, vanaf aankomst op de locatie, of uitsluitend gedurende de daadwerkelijke surveillanceronde?	Dat klopt, er is geen afzonderlijke tarief hiervoor opgenomen. In het geval er sprake is zal er met de opdrachtnemer op basis van de concrete situatie worden afgestemd wat de kosten zijn voor mobiele surveillance gebaseerd op de door inschrijver opgegeven uurtarieven en aanvullend de nader te bepalen kilometervergoeding.
35	Mobiele surveillance – definitie en minimale inzet	Verwijzing: Bijlage 2 – Programma van Eisen, eis 15; Bijlage 11 – Prijzenblad. In eis 15 is bepaald dat opdrachtnemer op verzoek mobiele surveillance uitvoert en dat het tarief van een surveillanceronde wordt gebaseerd op de uurtarieven uit het prijzenblad. Kunt u aangeven wat opdrachtgever onder één mobiele surveillanceronde verstaat, welke gemiddelde/minimale duur van een ronde wordt verwacht en of per oproep een minimale afname of facturatie-eenheid geldt? Een incidentele korte ronde vereist immers eveneens beschikbaarheid van een surveillancevoertuig en capaciteit voor aan- en afrijden. Kunt u aangeven hoe inschrijvers deze kosten dienen te verwerken?	Zie antwoord bij vraag 33 en 34.
36	Inwerktijd bij personele wijzigingen	Verwijzing: Bijlage 2 – Programma van Eisen, eis 12. In eis 12 is bepaald dat de kosten voor het inwerken van personeel als gevolg van een personele wijziging op verzoek van opdrachtgever voor rekening van opdrachtnemer zijn. Kunt u aangeven welke maximale inwerktijd opdrachtgever bij een personele wijziging noodzakelijk acht voordat een nieuwe beveiliging zelfstandig kan worden ingezet?	Zie antwoord bij vraag 1. Het is aan inschrijver om te bepalen hoeveel tijd het personeel nodig heeft om in te werken.
37	Afschaling/sluiting locaties – aankondigingstermijn	Verwijzing: Offerteaanvraag §1.1; Bijlage 2 – Programma van Eisen, eis 6. Opdrachtgever kan gedurende de looptijd besluiten opvanglocaties te sluiten en/of de structurele beveiligingsinzet af te schalen. Welke aankondigings-/afbouwtermijn hanteert opdrachtgever bij reguliere vermindering van de structurele beveiligingsinzet of sluiting van een opvanglocatie? Wij verzoeken opdrachtgever hiervoor een redelijke minimale aankondigingstermijn te hanteren, zodat opdrachtnemer zijn personeelsplanning en arbeidsrechtelijke verplichtingen zorgvuldig kan aanpassen. Kunt u aangeven welke termijn hiervoor zal gelden?	Bij een reguliere vermindering van de structurele beveiligingsinzet of sluiting van een opvanglocatie hanteert opdrachtgever in beginsel een minimale aankondigingstermijn van eis 4.
38	Verwachte inzet bij aanvang opdracht	Verwijzing: Offerteaanvraag §1.1 en §1.2. In §1.1 beschrijft opdrachtgever de huidige beveiligingsinzet op de verschillende locaties. Tevens wordt aangegeven dat gedurende de looptijd locaties kunnen worden geopend of gesloten en de inzet kan worden op- of afgeschaald. Kunt u bevestigen dat de bij aanvang van de raamovereenkomst per 1 januari 2027 verwachte inzet in beginsel overeenkomt met de in §1.1 beschreven huidige inzet? Indien dit niet kan worden bevestigd, kunt u aangeven van welke meest waarschijnlijke inzet inschrijvers per 1 januari 2027 bij hun personeels-, capaciteits- en prijsplanning mogen uitgaan?	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. De omvang van de opvang en de daarmee samenhangende beveiligingsbehoefte kunnen gedurende de looptijd wijzigen. Hierdoor kan ook de benodigde beveiligingsinzet afwijken van de huidige situatie. Op basis van de huidige inzichten is de verwachting dat de beveiligingsinzet per 1 januari 2027 ongeveer vergelijkbaar zal zijn met de in §1.1 beschreven inzet.

39	Persoonsbeveiliging – reikwijdte en kwalificaties	Verwijzing: Offerteaanvraag §1.1; Bijlage 2 – Programma van Eisen, eis 8; Bijlage 11 – Prijzenblad. In eis 8 is opgenomen dat opdrachtnemer op verzoek beveiligers levert voor onder andere persoonsbeveiliging. In de opdrachtoomschrijving wordt gesproken over incidentele persoonsbeveiliging bij dreiging richting bestuurders. Kunt u nader omschrijven welke werkzaamheden opdrachtgever onder "persoonsbeveiliging" verstaat en aan welke specifieke diploma's, opleidingen, ervaring en/of certificeringen de hiervoor in te zetten beveiligers moeten voldoen? Kunt u tevens bevestigen dat, indien geen aanvullende kwalificaties worden voorgeschreven, beveiligers die voldoen aan de personeelseisen uit het Programma van Eisen voor deze inzet als gekwalificeerd worden beschouwd?	De beveiligers moeten in staat zijn om de omgeving goed te observeren en eventuele dreigingen tijdig te signaleren en hierop te anticiperen. Het is aan opdrachtnemer om in de context van de situatie van opdrachtgever met haar bestuurders om te bepalen welke beveiligers geschikt is om de werkzaamheden uit te kunnen voeren. Dit kan per situatie en omstandigheden geval afwijken. Opdrachtgever verbindt hier niet specifiek kwalificatie eisen aan, dit is aan opdrachtnemer om te bepalen.
40	Wet DBA/modelovereenkomsten	Verwijzing: Bijlage 2 – Programma van Eisen, eis 10, p. 1. Eis 10 bepaalt dat opdrachtnemer conform de Wet DBA handelt en uitsluitend met door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomsten werkt. Kunt u bevestigen dat het vereiste inzake modelovereenkomsten uitsluitend van toepassing is voor zover opdrachtnemer voor de uitvoering gebruikmaakt van zelfstandigen/arbeidsrelaties waarop de Wet DBA van toepassing is, en dat dit vereiste niet van toepassing is op medewerkers die op basis van een arbeidsovereenkomst bij opdrachtnemer in dienst zijn?	Dat kunnen wij bevestigen.
41	Indexering gedurende de looptijd	Verwijzing: Bijlage 2 – Programma van Eisen, eisen 41 t/m 43, p. 4. In eis 42 is bepaald dat de tarieven voor het eerst per 1 januari 2028 kunnen worden geïndexeerd. In het opgenomen rekenvoorbeeld wordt voor latere jaren het prijsindexcijfer van het kwartaal van inschrijving als basis gebruikt. Kunt u bevestigen dat gedurende de gehele looptijd steeds het oorspronkelijke prijsindexcijfer van het kwartaal van inschrijving als basis geldt en dat de geïndexeerde tarieven telkens worden berekend ten opzichte van de oorspronkelijke inschrijftarieven conform het opgenomen voorbeeld? Daarnaast bepaalt eis 43 dat gewijzigde tarieven pas ingaan na schriftelijke toestemming van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat een indexeringsverzoek dat aantoonbaar volledig voldoet aan de in eis 42 beschreven systematiek niet naar eigen inzicht kan worden geweigerd?	Dat kunnen wij bevestigen. Als een indexatieverzoek voldoet aan hetgeen is overeengekomen zullen wij een dergelijk verzoek niet naar eigen inzicht wijzigen.
42	Social Return – mogelijkheden tot invulling	Verwijzing: Offerteaanvraag §4.1 Social Return en Bijlage 2 – Programma van Eisen, eisen 26 t/m 30. Opdrachtnemer dient minimaal 2% van de jaarlijkse omzet exclusief btw in te zetten voor Social Return. Tegelijkertijd worden specifieke minimale ervarings-, diploma- en screeningseisen gesteld aan beveiligers die op de opdracht worden ingezet. Kunt u bevestigen dat de Social Returnverplichting niet uitsluitend hoeft te worden gerealiseerd door kandidaten rechtstreeks als zelfstandig inzetbare beveiligers op deze opdracht te plaatsen, maar eveneens kan worden ingevuld door opleiding en ontwikkeling richting het beveiligingsvak, leer-werktrajecten, ondersteunende werkzaamheden en/of andere toegestane vormen van Social Impact conform het toepasselijke Social Return-beleid? Kunt u tevens bevestigen dat de concrete invulling na gunning in overleg met opdrachtgever/accountmanager kan worden vastgesteld, mits de financiële Social Returnverplichting aantoonbaar wordt gerealiseerd?	Dat kunnen wij bevestigen. Zo spoedig mogelijk na gunning bespreekt de beoogd opdrachtnemer het Plan van Aanpak Social Return met de gekoppelde accountmanager of stelt in overleg met de accountmanager een Plan van Aanpak op. Hierin worden de verschillende mogelijkheden voor de realisatie van de social return verplichting vastgelegd en afgestemd.

43	Roulatie versus vaste teams	Verwijzing: Bijlage 2 – Programma van Eisen, eisen 35 en 36, p. 4. In eis 35 is bepaald dat beveiligers op de verschillende opvanglocaties roulerend worden ingezet. In eis 36 wordt tegelijkertijd verlangd zoveel mogelijk met vaste teams en vaste beveiligers per locatie te werken. Kunt u toelichten welke doelstelling opdrachtgever met de verplichte roulatie nastreeft en welke mate/frequentie van roulatie wordt verwacht? Kunt u tevens bevestigen dat aan beide eisen wordt voldaan wanneer opdrachtnemer per locatie werkt met een vaste kernbezetting, aangevuld met een beperkte groep ingewerkte beveiligers die gecontroleerd tussen locaties rouleert ten behoeve van continuïteit, vervanging en kennisborging?	Dat kunnen wij bevestigen. Zie voor de doelstelling ook het antwoord bij vraag 14.
44	Spoedopschaling – maximale omvang	Verwijzing: Bijlage 2 – Programma van Eisen, eisen 4 t/m 6, p. 1. In eis 5 wordt bepaald dat opdrachtnemer bij spoedopschaling binnen één uur de levering dient te bevestigen en binnen 24 uur gekwalificeerd personeel beschikbaar dient te stellen. De maximale omvang van een dergelijke spoedopschaling is niet aangegeven. Kunt u aangeven welke maximale aanvullende capaciteit opdrachtgever redelijkerwijs binnen deze termijn van opdrachtnemer verwacht, bijvoorbeeld uitgedrukt in het maximale aantal gelijktijdig extra in te zetten beveiligers per aanvraag en/of locatie? Indien geen maximum geldt, verzoeken wij opdrachtgever toe te lichten hoe inschrijvers deze in omvang onbeperkte leveringsverplichting bij hun capaciteitsplanning en prijsstelling dienen te verwerken.	Wij stellen geen vast maximum aan de omvang van een spoedopschaling. De omvang is afhankelijk van de concrete situatie en behoefte. Van opdrachtnemer wordt binnen de gestelde termijn een redelijke opschaalcapaciteit verwacht, passend bij de aard en omvang van de opdracht. Inschrijver kan zich binnen het gunningscriterium onderscheiden door te beschrijven hoe invulling wordt gegeven aan opschaling op korte termijn. Bij een uitzonderlijke grote capaciteitsbehoefte die redelijkerwijs niet binnen 24 uur kan worden ingevuld, treden opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg over de mogelijkheden en termijn van verdere opschaling.
45	NEN 2654 – Opgeleid Persoon / Beheerder Brandmeldinstallaties	Verwijzing: Bijlage 2 – Programma van Eisen, eis 30, p. 3. In eis 30 is opgenomen dat de beveiligers die op de opvanglocaties wordt ingezet in het bezit dient te zijn van een diploma "Opgeleid Persoon" respectievelijk "Beheerder Brandmeldinstallaties" conform NEN 2654. Het betreft verschillende kwalificaties met verschillende rollen en verantwoordelijkheden. Voor de reguliere werkzaamheden van beveiligers op de opvanglocaties achten wij de kwalificatie Opgeleid Persoon passend. Wij verzoeken opdrachtgever daarom eis 30 te wijzigen en voor de in te zetten beveiligers uitsluitend de kwalificatie "Opgeleid Persoon" conform NEN 2654 verplicht te stellen en de kwalificatie "Beheerder Brandmeldinstallaties" te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen en eis 30 dienovereenkomstig aanpassen?	Zie vraag en antwoord 11.
46	Wijziging van locaties/opdracht versus prijs	Verwijzing: Offerteaanvraag §1.1 en Bijlage 2 – Programma van Eisen. Gedurende de looptijd kunnen opvanglocaties worden geopend en gesloten en kan de aard en omvang van de inzet wijzigen. Kunt u bevestigen dat de aangeboden tarieven gelden voor dienstverlening binnen het grondgebied van Gemeente Noordenveld en voor werkzaamheden die qua aard en omstandigheden vergelijkbaar zijn met de thans uitgevraagde dienstverlening? Indien gedurende de looptijd aanvullende werkzaamheden worden gevraagd die qua aard, vereiste kwalificaties, materieel of kostenstructuur wezenlijk afwijken van de uitgevraagde dienstverlening, kunt u bevestigen dat partijen hierover vooraf afzonderlijke prijsafspraken kunnen maken?	We kunnen bevestigen dat de aangeboden tarieven gelden voor de dienstverlening op het grondgebied van Gemeente Noordenveld. In de scope van de overeenkomst gaat het in de kern om het leveren van beveiligingspersoneel. Het is niet mogelijk om aanvullende werkzaamheden uit te voeren die qua aard wezenlijk anders zijn dan de inzet die in de aanbestedingsdocumenten is beschreven. Dit zou dan een op zich zelfstaande opdracht kunnen zijn, die los staat van de afspraken in de overeenkomst.

47	Indexering 2027/2029	Verwijzing: Bijlage 2 – Programma van Eisen, eisen 41 t/m 43. De overeenkomst vangt aan op 1 januari 2027, terwijl de arbeidskosten voor de beveiligingsbranche voor 2027 op het moment van inschrijving nog niet definitief vaststaan. Reguliere indexering is volgens eis 42 pas voor het eerst per 1 januari 2028 mogelijk. Kunt u bevestigen dat een na de uiterste inschrijfdatum vastgestelde, voor opdrachtnemer verplicht toepasselijke cao-loonsverhoging die vóór of gedurende 2027 in werking treedt, vanaf de ingangsdatum daarvan objectief en aantoonbaar mag worden verwerkt in de contracttarieven? Indien opdrachtgever hiermee niet instemt, verzoeken wij toe te lichten op welke wijze inschrijvers dit ten tijde van inschrijving nog onbekende en niet-beïnvloedbare loonrisico in hun tarieven dienen te verwerken.	Zie ook vraag en antwoord 8 en 31. Wij kunnen dit niet bevestigen. Wij hebben bewust gekozen voor één objectieve indexeringssystematiek. Cao- en andere kostenontwikkelingen kunnen ook gedurende de looptijd van de overeenkomst plaatsvinden en worden niet afzonderlijk in de tarieven verwerkt. Deze ontwikkelingen werken door in de gehanteerde CBS-index en worden daarmee betrokken bij de jaarlijkse indexering van de tarieven. De tarieven voor 2027 staan conform het programma van eisen vast tot en met 31 december 2027.
48	Locatieschouw	Verwijzing: Offerteaanvraag §2.3 Planning en §5.3 Kwaliteitscriterium K1. In de planning is geen schouw of locatiebezoek opgenomen. Gelet op de locatiegebonden aard van de beveiligingsdienstverlening en de gevraagde concrete en specifiek op de situatie van Gemeente Noordenveld toegespitste uitwerking van K1, is opdrachtgever bereid vóór de uiterste inschrijfdatum een gezamenlijke schouw van de huidige opvanglocaties te organiseren voor geïnteresseerde inschrijvers? Een schouw stelt inschrijvers in staat de feitelijke situatie, toegangen, beveiligingsposten/recepties, looproutes en relevante operationele omstandigheden op uniforme wijze te beoordelen en de dienstverlening daarop concreet af te stemmen. Indien opdrachtgever geen schouw organiseert, kan opdrachtgever dan per locatie relevante plattegronden, postinstructies en/of een beschrijving van de huidige beveiligingspost, toegangen, looproutes en belangrijkste locatiespecifieke aandachtspunten geanonimiseerd beschikbaar stellen?	Er wordt geen schouw georganiseerd. Gezien de aard van de opvanglocaties en de aanwezigheid van een kwetsbare doelgroep en hun persoonlijke leefomgeving worden geen locatiespecifieke gegevens, zoals plattegronden, postinstructies, toegangsgegevens of looproutes beschikbaar gesteld. In algemene zin kunnen we aangeven dat bij objectbeveiliging van een opvanglocatie de beveiligingspost zich doorgaans bevindt bij de ingang van het terrein en/of het gebouw.
49	Beveiliging bij raadsvergaderingen	Bij gunningscriterium Kwaliteit (p. 31) vermeldt u dat wij incidenteel beveiliging moeten kunnen leveren ten behoeve van openbare raadsvergaderingen. Is dat altijd in verband met een concrete dreigende situatie? Of kan ook in andere situaties beveiliging gevraagd worden, bijvoorbeeld bij een vermoeden van een dreiging, een gevoel van onveiligheid onder de raadsleden of anderszins?	Dit kan in alle door inschrijver gestelde situaties. Het komt het vaakst voor dat er sprake is van een vermoeden van een dreiging.
50	Vorm van het in te dienen plan van aanpak	Bij gunningscriterium Kwaliteit (p. 31) vermeldt u de vormeisen die u stelt aan het in te dienen plan van aanpak. Mogen wij naast het genoemde maximumaantal pagina's (4 A4) bijlagen toevoegen met een illustratieve functie?	Nee, dat is niet toegestaan. Als u iets wil illustreren dan moet dat binnen de gestelde aantal A4.
51	ISO 9001 - kwaliteitsborging	Gezien de omvang, looptijd en kritische aard van de dienstverlening en het grote gewicht dat Opdrachtgever aan kwaliteit toekent, verzoeken wij u om bij paragraaf 3.6.2 als aanvullende geschiktheidseis op te nemen dat inschrijver beschikt over een geldig ISO 9001-certificaat, of aantoonbaar gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem. Hiermee wordt geborgd dat kwaliteit, afwijkingen, corrigerende maatregelen en continue verbetering aantoonbaar en structureel worden beheerst. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, daar stemmen wij niet mee in.
52	ISO 14001 - milieu	Gemeente Noordenveld heeft als doel om in 2040 klimaatneutraal te zijn en benoemt binnen Programma Duurzaam Noordenveld onder meer duurzame mobiliteit, duurzame energie en afval & hergebruik. Daarnaast vormt duurzaamheid een pijler binnen het gemeentelijke MVI-beleid. Gezien de omvang en meerjarige duur van deze opdracht verzoeken wij u daarom om bij paragraaf 3.6.2 tevens ISO 14001, of een aantoonbaar gelijkwaardig milieumanagementsysteem, als geschiktheidseis op te nemen. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, daar stemmen wij niet mee in.
53	Puntenverdeling	In paragraaf 5.3 worden binnen K1 vier onderdelen uitgevraagd. Vervolgens staat vermeld dat 'per onderdeel' een score wordt toegekend, terwijl voor K1 uitsluitend een totaalgewicht van 65 punten is opgenomen. Worden de vier genoemde onderdelen afzonderlijk beoordeeld? Zo ja, kunt u per onderdeel het maximale puntengewicht aangeven? Indien er sprake is van één integrale beoordeling, kunt u dat dan bevestigen?	Ja, de vier genoemde onderdelen worden afzonderlijk beoordeeld. Bullet 1: 20 punten Bullet 2: 20 punten Bullet 3: 20 punten Bullet 2: 5 punten

54	Vast versus roulerend	Eis 35 schrijft voor dat beveiligers op de verschillende opvanglocaties roulerend worden ingezet, terwijl eis 36 vraagt om zoveel mogelijk vaste teams en vaste beveiligers per locatie. Welk uitgangspunt prevaleert? Heeft u een voorkeur voor een vaste kern per locatie met een beperkte, ingewerkte back-up pool?	Zie ook vraag en antwoord 14.
55	Overname personeel	Kunt u aangeven of er bij de overgang van de huidige opdrachtnemer naar de nieuwe opdrachtnemer sprake is van contractwisseling en/of verplichtingen met betrekking tot personeelsovername vanuit de CAO Particuliere Beveiliging? Indien dit van toepassing is, ontvangen wij graag tijdig een geanonimiseerd personeelsoverzicht met de voor calculatie noodzakelijke gegevens.	Wij beschikken niet over een geanonimiseerd personeelsoverzicht. Voor zover sprake is van een contractwisseling waarop de bepalingen uit de cao Particuliere Beveiliging van toepassing zijn, dienen de betrokken werkgevers uitvoering te geven aan de daarin opgenomen verplichtingen ten aanzien van contractwisseling en personeelsovername.
56	Offerteaanvraag – 1.1 Inhoud van de opdracht en 2.3 Planning	In de huidige omschrijving van de opdracht (par. 1.1) en planning (par. 2.3) en is geen schouw of locatiebezoek opgenomen voor de locaties Groene Zoom en 1e Energieweg in Roden, de locatie Eenerstraat in Norg en het gemeentehuis. Gezien de specifieke eisen rondom communicatie (qua taal en stijl), mogelijke mobiele surveillance, gastheerschap, persoonsbeveiliging en evenementenbeveiliging, is een goed beeld van de fysieke locaties essentieel voor het opstellen van een kwalitatief hoogwaardig plan van aanpak en een nauwkeurige prijsvorming. Is de opdrachtgever bereid om alsnog een (gezamenlijk) schouwmoment in te plannen voor de geïnteresseerde inschrijvers? Zo niet, waarom niet?	Zie ook vraag en antwoord 48.
57	Offerteaanvraag – 3.6.2 Kwaliteitsborging en certificering en 4.1 Social Return	Is de Opdrachtgever bereid om als aanvullende kennis en kunde en maatschappelijke bijdrage (Social Impact) het Keurmerk Maatschappelijk Verantwoord Beveiligen van de Nederlandse Veiligheidsbranche toe te voegen aan de technische en beroepsbekwaamheid? Zo niet, waarom niet?	Nee, dat voegen wij niet toe. Aanbestedende dienst heeft de in de aanbesteding genoemde geschiktheidseisen zorgvuldig afgewogen om zo te zorgen dat geschikte partijen in kunnen inschrijven, zonder de markt onnodig te beperken.
58	Offerteaanvraag – 5.3 Gunningscriterium 2: K1 Dienstverlening, samenwerking en kwaliteit	Op pagina 31 noemt u als voorbeeld een verzoek in de middag voor inzet op dezelfde avond. In eis 5 van het PvE staat dat bij spoed binnen 24 uur personeel beschikbaar moet zijn. Verwacht u in situaties zoals het genoemde voorbeeld een kortere termijn? Zo ja, welke termijn?	Zie ook vraag en antwoord 2.
59	Offerteaanvraag – 5.3 Gunningscriterium 2: K1 Dienstverlening, samenwerking en kwaliteit	Binnen K1 wordt onder meer samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer beoordeeld. Kan de aanbestedende dienst concretiseren welke vormen van samenwerking zij tijdens de uitvoering essentieel acht, bijvoorbeeld ten aanzien van operationeel overleg, rapportages, evaluaties, informatie-uitwisseling, escalatie, incidentmanagement, bereikbaarheid van de contractmanager en periodieke prestatiebesprekingen?	Het is daarnaast aan Inschrijver om in zijn eigen bewoordingen aan te geven welke vormen van samenwerking hij noodzakelijk acht om de aangeboden dienstverlening te kunnen leveren. Daarmee wordt hij in de gelegenheid gesteld zich te onderscheiden van de andere Inschrijvers en aldus zijn meerwaarde aan te tonen.
60	AA-Security	Op pagina 32 staat dat de beoordeling per onderdeel plaatsvindt. Wat bedoelt u? Krijgen de vier gevraagde onderdelen van K1 ieder een eigen score, of krijgt K1 één totaalscore? Als de onderdelen afzonderlijk worden beoordeeld, hoeveel punten zijn dan per onderdeel te behalen?	Zie vraag en antwoord 53.
61	Offerteaanvraag - 5.3 Gunningscriterium 2: Beoordeling gunningcriterium 2: Kwaliteit	Op pagina 32 verwijst u naar: - de mate waarop de aanpak aansluit op de visie en doelstelling van deze aanbesteding; - de mate waarop de aanpak blijkt geeft van uw bekendheid met onze visie, werking en de doelstellingen. In de aanbestedingsdocumenten treffen we geen beschrijving van de visie en doelstelling van de aanbesteding. Ook wordt ons uit de stukken niet duidelijk wat 'werking' is. Wat bedoelt u met deze begrippen?	Met de visie en doelstelling wordt bedoeld op de in de aanbestedingsstukken beschreven opdracht: het op professionele, betrouwbare en flexibele wijze uitvoeren van beveiligingsdiensten, waarbij continuïteit, veiligheid, gastvrijheid en het kunnen inspelen op een veranderende behoefte van opdrachtgever centraal staan. Met 'werking' wordt bedoeld op de wijze waarop de beveiligingsdienstverlening binnen de organisatie en op de verschillende locaties van opdrachtgever wordt uitgevoerd en georganiseerd.
62	Bijlage 2 Programma van Eisen – Algemene eisen 15 en Bijlage 11 Prijzenblad	Het tarief van een ronde van de mobiele surveillance wordt gebaseerd op de uurtarieven, zoals door opdrachtnemer opgegeven in het prijzenblad. Mobiele surveillance vraagt echter ook de beschikbaarheid van vervoersmiddelen met daarbij behorende kosten zoals brandstof. Is de aanbestedende dienst bereid om het prijzenblad uit te breiden met tarieven voor mobiele surveillance? Zo niet, waarom niet?	Zie vraag en antwoord 33 en 34.

63	Bijlage 2 Programma van Eisen - Eisen aan in te zetten beveiligers en personeel	Eis 30 van het PvE noemt de diploma's 'Opgeleid Persoon' en 'Beheerder Brandmeldinstallaties'. Moet iedere beveiligers beide diploma's hebben? Zo nee, welk diploma is per locatie vereist?	Zie vraag en antwoord 11.
64	Eis 35 + 37	U geeft in eis 35 en 36 enerzijds aan dat beveiligers dienen te rouleren en anderzijds dat Opdrachtnemer zich moet inspannen om vaste teams per locatie in te zetten. Dit lijkt elkaar te bijten. Kunt u verduidelijken wat u met beide eisen, in samenhang met elkaar, beoogt?	Zie vraag en antwoord 14.
65	Eis 29	Het is wettelijk verboden (WPBR) om beveiligers in te zetten die alleen een bewijs van aanvraag kunnen overleggen. Inschrijver verzoekt u de volgende tekst uit deze eis te verwijderen: Bij nieuw in te zetten mensen voldoet een bewijs van aanvraag van de beveiligingspas. Deze dient binnen een week overgelegd te worden.	Wij stemmen in met uw verzoek.
66	Eis 28	Het diploma beveiligers niveau 2 is een van de voorwaarden voor het behalen van de grijze pas. Los van de constatering dat de eis an sich niets toevoegt (eis 26 beschrijft immers de verplichting dat beveiligers beschikken over een grijze pas) is de eis dat beveiligers ten minste beschikken over een vmbo-diploma inhoudelijk onjuist. Inschrijver verzoekt u daarom de eis dat een beveiligers dient te beschikken over een vmbo-diploma of gelijkwaardig te laten vervallen.	Akkoord, we laten dit deel van de eis vervallen.
67	Eis 15 - Mobiele Surveillance	U geeft aan dat Opdrachtnemer in staat moet zijn om een mobiele surveillance in te zetten en dat het tarief wordt gebaseerd op de uurtarieven uit het prijzenblad. In deze uurtarieven zijn echter geen autokosten opgenomen, welke logischerwijs wel bij het inzetten van mobiele surveillance van toepassing zijn. Kunt u bevestigen dat de uurtarieven uit het prijzenblad enkel gebruikt worden als basis voor het gesprek over de tarieven voor mobiele surveillance en dat aanvullende kosten zoals autokosten aanvullend op dit uurtarief kunnen worden berekend? Zo niet, dan verzoekt Inschrijver u om een apart tarief op te nemen in het prijzenblad, waar het tarief voor mobiele surveillance kan worden opgevoerd.	Zie vraag en antwoord 33 en 34.
68	Prijzen en betaling	U geeft in artikel 3.2 aan dat het gehele eerste contractjaar geen prijswijzigingen worden doorgevoerd. Pas na het eerste contractjaar, kunnen per 1 januari 2028 prijsaanpassingen worden doorgevoerd. De huidige cao particulier beveiliging loopt tot en met 27 december 2026, de onderhandelingen hebben nog geen resultaat opgeleverd. De impact hiervan is aanzienlijk: naast loonstijgingen zijn ook eindejaarsuitkeringen, reiskosten, toeslagen en pensioenopbouw onderwerp van gesprek. Voor inschrijvers is het daarom niet mogelijk om de effecten hiervan te vertalen in een passende tariefstelling. Inschrijver verzoekt u daarom de volgende uitgangspunten te hanteren: Partijen dienen in te schrijven op basis van prijsstelling en Cao 1 september 2026. Wanneer het onderhandelingsresultaat duidelijk is, wordt deze na gunning verwerkt in de tariefstelling van Opdrachtnemer. De bewijslast hiervoor ligt bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient hiervoor de tariefsaanpassing te onderbouwen aan de hand van concrete Cao-aanpassingen.	Zie vraag en antwoord 47.
69	Beoordelingscommissie	Inschrijver verzoekt u aan te geven uit hoeveel leden de beoordelingscommissie bestaat.	Zie vraag en antwoord 6.
70	Doelstellingen	In het beoordelingskader geeft u aan dat een bepaalde score wordt toegekend wanneer deze in min of meerdere mate aansluit bij de doelstelling van de gemeente en/ of bij de doelstelling van het criterium (en/ of de inschrijving in min of meerdere mate vragen oproept). Inschrijver heeft deze doelstellingen niet ondubbelzinnig in de offerteaanvraag kunnen vinden. Inschrijver verzoekt u daarom vanuit het transparantiebeginsel, ondubbelzinnig aan te geven wat de doelstelling is van gemeente Noordenveld en/ of van het criterium.	Zie vraag en antwoord 61.

71	Minimale inschrijfprijs	Inschrijver constateert dat de inschrijfprijs neerkomt op een uurtarief op reguliere dagen (07.00 – 18.00 uur) van ongeveer € 34,00. Dat uurtarief is onder kostprijs. Het hanteren van een minimale inschrijfprijs is een middel om 'prijsduikers' te weren. Zoals ook in de handreiking inkoop van beveiligingsdiensten van de Code Verantwoord Marktgedrag is aangegeven, dienen ondergrenzen realistisch te zijn. Inschrijver verzoekt u daarom de minimale inschrijfprijs te verhogen naar € 850.000 en het plafondbedrag te verhogen naar € 1.050.000.	Zie ook vraag en antwoord 8. De minimale bandbreedte en maximale bandbreedte is niet willekeurig gekozen en zijn volgens ons realistisch. Wij gunnen op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, waarbij prijs voor 35 punten en kwaliteit voor 65 punten meetelt. Een hogere inschrijfprijs kan daarmee, afhankelijk van de aangeboden kwaliteit, nog steeds leiden tot de beste prijs-kwaliteitverhouding.
72	BPKV	De inschrijvingen worden beoordeeld op basis van het gunningcriterium Beste Prijs/Kwaliteitsverhoudingen (Beste PKV). U werkt met een bodem en plafondbedrag (criterium prijs) en een plan van aanpak (criterium kwaliteit). Inschrijver verzoekt u om meer onderscheid aan te brengen in de kwalitatieve criteria door tenminste 1 kwalitatief criterium toe te voegen. Een bodem en plafondbedrag zorgen ervoor dat er een groter risico ontstaat dat inschrijfprijzen van meerdere inschrijvers gelijk zijn. Daarnaast is er maar 1 kwalitatief criterium waarop partijen zich kunnen onderscheiden. De ervaring van recente vergelijkbare aanbestedingen leert dat ongeveer 8-10 partijen inschrijven. De kans is dan groot dat er geen onderscheid gemaakt wordt tussen inschrijvers en tot loting wordt overgegaan. De vraag van Inschrijver aan u als aanbestedende dienst: Is het wenselijk dat gunning van een dergelijke grote en maatschappelijk relevante opdracht door loting wordt bepaald? Zo nee, dan verzoekt Inschrijver u om een kwalitatief criterium toe te voegen.	Zie ook antwoord op vraag 53. Hiermee brengen wij meer variatie aan in de beoordeling van het gunningscriterium K1. Daarnaast hebben we er voor gekozen om meer variatie aan te brengen in de wijze waarop er wordt gescoord. De aangepaste scoremethodiek hebben we toegevoegd aan deze Nota van inlichtingen.
73	Beroepsaansprakelijkheid	U vraagt Inschrijver om een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te overleggen. Bij beroepsaansprakelijkheid is een bedrijf verantwoordelijk voor financiële schade (vermogensschade) die ontstaat door fouten in het werk, met name wanneer het gaat om adviezen die leiden tot de betreffende schade. Dat is op deze opdracht niet, of beperkt van toepassing. Waarschijnlijk bedoelt u dat Inschrijvers dienen te beschikken over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, die dekking biedt voor schade veroorzaakt aan spullen of personen. Inschrijver verzoekt u daarom deze geschiktheidseis te wijzigen naar het dekkend verzekerd zijn voor aansprakelijkheid door middel van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.	Ja, wij bedoelen een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
74	PvE	Kunt u verduidelijken welke eisen/wensen u stelt aan persoonsbeveiliging, en op welke momenten dit plaatsvindt?	Zie vraag en antwoord 39. De inzet kan op elk moment in de week plaatsvinden.
75	Scope	Kunt u inzicht geven in welke tijdvakken (op weekbasis) u beveiliging wenst in te huren op het gemeentehuis (2027)?	Er is een lijst met specifieke data die na gunning met opdrachtnemer kan worden gedeeld. Deze lijst kan gedurende de komende periode nog worden gewijzigd, waarbij er vergaderingen kunnen worden toegevoegd. Openbare raadsvergaderingen vinden in de basis plaats op woensdagavond. De inzet bij de receptie van het gemeentehuis vindt ad hoc plaats en is geen vaste periode, tijdvak aan te koppelen.
76	Eisen	8. In de aanbestedingsstukken worden geen eisen gesteld aan een aantoonbaar kwaliteitsmanagementsysteem. Gezien de aard en maatschappelijke impact van de opdracht achten wij het wenselijk dat de kwaliteit van de dienstverlening vooraf aantoonbaar en onafhankelijk is geborgd. Daarnaast verwachten wij een groot aantal inschrijvingen, waardoor het beoordelen van uiteenlopende beschrijvingen van kwaliteitsmaatregelen een aanzienlijke inspanning vraagt van zowel inschrijvers als de beoordelingscommissie. Een objectief en onafhankelijk getoetst certificaat draagt bij aan een efficiënte beoordeling en waarborgt een gelijkwaardig kwaliteitsniveau bij alle inschrijvers. Bent u daarom bereid als geschiktheidseis op te nemen dat inschrijvers ten tijde van inschrijving beschikken over een geldig ISO 9001:2015-certificaat of een aantoonbaar gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem dat door een onafhankelijke geaccrediteerde instantie is getoetst?	Zie vraag en antwoord 51.

77	Eisen	7. In de aanbestedingsstukken worden geen eisen gesteld aan een gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem. Gezien de aard van de opdracht, de publieke verantwoordelijkheid van de gemeente en het belang van een aantoonbaar geborgde dienstverlening, achten wij dit een belangrijk onderdeel van de minimale geschiktheidseisen. Bent u bereid als geschiktheidseis op te nemen dat de inschrijver ten tijde van inschrijving beschikt over een geldig ISO 9001:2015 certificaat of een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem? Wij stellen voor de eis als volgt te formuleren: "De inschrijver beschikt ten tijde van inschrijving over een geldig ISO 9001:2015 certificaat. Indien de inschrijver niet beschikt over een ISO 9001:2015 certificaat, dient hij door middel van een door een onafhankelijke geaccrediteerde instantie afgegeven verklaring aan te tonen dat een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem is geïmplementeerd"	Zie vraag en antwoord 51.
78	Kwaliteitseisen	Wegen de vier onderdelen van K1 gelijk mee in de beoordeling of kent u een onderlinge weging?	Zie vraag en antwoord 53.
79	Opschaalcapaciteit	Hoe groot moet de maximale opschaalcapaciteit zijn die u verwacht?	Wij kunnen geen verwachting geven van de maximale opschaalcapaciteit. Op basis van de huidige inzichten wordt echter niet verwacht dat er sprake zal zijn van omvangrijke opschalingen. Indien opschaling noodzakelijk is, zal dit naar verwachting betrekking hebben op de inzet van één of twee extra beveiligers op de opvanglocaties.
80	Overleg structuur	Welke overlegstructuur en rapportages verwacht u gedurende de contractperiode?	Zie antwoord bij vraag 18.
81	Huidige dienstverlening	Wat zijn de belangrijkste verbeterpunten ten opzichte van de huidige beveiligingsdienstverlening?	Zie antwoord vraag 17.
82	Samenstelling locatie	2. Kunt u de samenstelling van de bewoners per locatie beschrijven?	Zie antwoord bij vraag 16.
83	Incidenten	1. Kunt u een beschrijving geven van de huidige incidenten op de opvanglocaties (aard, frequentie en risicoprofiel)?	Zie antwoord bij vraag 21.