

Bijlage 1A: Programma van eisen Perceel 1

Door voor deze aanbesteding een inschrijving in te dienen, verklaart inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in uw prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.

Algemene eisen	
Eis	Omschrijving
1.	<u>Servicepunt</u> Opdrachtnemer beschikt over een servicepunt, voor informatie, vragen en klachten. Dit servicepunt is op werkdagen tijdens kantooruren (08.00 tot 17.00 uur), telefonisch en per e-mail bereikbaar. Klachten met betrekking tot geleverde zaken worden afgehandeld door of namens opdrachtnemer. Opdrachtgever krijgt altijd binnen twee werkdagen een inhoudelijke reactie met een concrete oplostermijn.
2.	<u>Klachtenafhandeling</u> Opdrachtnemer handelt klachten en/of gebreken, van welke aard ook, binnen vijf werkdagen af. Indien deze termijn, gelet op de aard van de klacht of gebrek niet reëel is, stelt opdrachtnemer opdrachtgever direct op de hoogte met daarbij een passende oplossing met bijbehorende tijdslijn.
3.	<u>Gedrag personeel</u> Opdrachtnemer zorgt dat haar personeel zich passend gedraagt in gebouwen van opdrachtgever.
4.	<u>Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)</u> Alle medewerkers die op locatie van opdrachtgever aanwezig zijn beschikken over een VOG. Het VOG-bewijs is niet ouder dan drie maanden voorafgaand aan het moment waarop de medewerker ingezet wordt bij opdrachtgever.
5.	<u>Nederlandse taal</u> Alle personen die namens opdrachtnemer worden ingezet bij opdrachtgever kunnen zich verstaanbaar maken in de Nederlandse taal. Alle communicatie geschiedt in het Nederlands.
6.	<u>Herkenbaarheid</u> Medewerkers van opdrachtnemer op locatie van opdrachtgever zijn herkenbaar gekleed en kunnen zich legitimeren.

Materie eisen	
Eis	Omschrijving
7.	<u>Veiligheid en kwaliteit</u> De aangeboden meubels voldoen aan de geldende kwaliteits- en milieunormen, wet- en regelgeving op het gebied van Arbo, milieu, brandveiligheid en relevante actuele aanvulling(en) hierop. Het meubilair dient tevens te voldoen aan: • De op het moment van inschrijving geldende NEN-normen; • Algemene kwaliteitseisen (geen fabricagefouten, goed product e.d.); • Algemene veiligheidseisen; deze houden onder andere in dat het meubilair de veiligheid van de gebruiker dient te waarborgen, zodanig dat: ○ Bij brand geen toxische of corrosieve dampen ontstaan en er bij normaal gebruik geen allergische reacties ontstaan; ○ Bij normaal gebruik een minimale kans op verwondingen bestaat. Het meubilair is zo ontworpen dat het veilig is voor alle reguliere gebruikers. Hieronder wordt verstaan dat personen zich niet kunnen verwonden aan het meubilair en/of kleding kunnen openhalen aan het meubilair.
8.	<u>Kwaliteit</u> Het meubilair is kras-, stoot- en slijtvast, lichtecht en vochtongevoelig (tegen kromtrekken).
9.	<u>Kleuren</u> Opdrachtnemer levert het meubilair in meerdere kleuren zonder meerprijs. Dit betreft alle te gebruiken materialen. Opdrachtnemer levert bij de productspecificaties bij de inschrijving per product aan wat de beschikbare kleuren zijn zowel zonder en met meerprijs. Voor kleuren met meerprijs wordt de meerprijs aangegeven.

10.	<u>Duurzaam hout</u> Te leveren hout of hout verwerkt in te leveren producten dient te voldoen aan de 'Dutch Procurement Criteria for Timber' ten aanzien van duurzaam bosbeheer en de handelsketen, inclusief de bijbehorende beoordelingsmethode.
11.	<u>Bladen</u> De aangeboden tafel- en bureaubladen hebben duurzame bladen geschikt voor de wijze van gebruik van opdrachtgever met ABS-rand (of een rand van minimaal vergelijkbare kwaliteit).
12.	<u>Montage en demontage</u> Montage en demontage van het door opdrachtnemer geleverde alsmede het verrichten van eenvoudige reparaties dient in eigen beheer van opdrachtgever mogelijk te zijn zonder gebruik van speciaal gereedschap.
13.	<u>Onderhoud en reiniging</u> Onderhoud en reiniging van het geleverde is zo eenvoudig mogelijk met gebruik van gangbare milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen.
14.	<u>Mechanieken</u> Er worden geen te smeren mechanieken toegepast.
15.	<u>Beschermdoppen</u> Tafels en stoelen zijn voorzien van stevig bevestigde beschermdoppen om krassen en strepen op linoleum en PVC-vloeren te voorkomen. Stoelen moeten, zonder lawaai, over de betreffende vloer kunnen schuiven. Beschermdoppen onder tafels en stoelen kunnen door opdrachtgever zelf eenvoudig vervangen worden.

Logistieke eisen	
Eis	Omschrijving
16.	<u>Levertijd algemeen</u> Opdrachtnemer hanteert een maximale levertijd van acht weken voor de bestelde meubelstukken. Afwijkingen hierop kunnen in overleg worden vastgesteld. Opdrachtnemer verzorgt, indien gewenst, kosteloos tijdelijk meubilair. Indien opdrachtnemer niet tijdig of er niet voorzien is in een tijdelijke oplossing vergoedt opdrachtnemer de eventuele kosten die opdrachtgever maakt.
17.	<u>Naleverbaarheid</u> De aangeboden artikelen, evenals reserveonderdelen, zijn tot minimaal vijftien jaar na laatste levering naleverbaar. Ook in kleine of enkele hoeveelheden tegen gangbare tarieven.
18.	<u>Vervoer</u> Voor het vervoer van de goederen naar de locatie van opdrachtgever dient binnen de landsgrenzen gebruik te worden gemaakt van voertuigen die ten minste aan emissieklasse zes (6) voldoen.
19.	<u>Bescherming gebouw opdrachtgever</u> Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aanbrengen van deugdelijk beschermingsmateriaal voor inhuizing. Beschadigingen aan het gebouw van opdrachtgever veroorzaakt door opdrachtnemer, worden ten laste van opdrachtnemer gelegd.
20.	<u>Leveringsvoorwaarden</u> De aangeboden prijzen dienen gebaseerd te zijn op DDP (Delivered Duty Paid) volgens de meest actuele Incoterms. Bij de prijs van meubilair is bedrijfsklare oplevering inbegrepen. Onder bedrijfsklare oplevering wordt hier verstaan: het inhuizen en monteren zodat het meubilair direct gebruikt kan worden. Voor de bedrijfsklare oplevering gelden de volgende voorwaarden: • Er wordt gebruik gemaakt van de voorschriften en de richtlijnen die de fabrikant stelt; • Het meubilair is schoon, vrij van stickers en/of stickerresten (productiestickers zijn toegestaan mits bij normaal gebruik niet zichtbaar) geheel zonder verpakkings- en transportmateriaal; • Het geleverde is gebruiksklaar volgens tekening geplaatst; • De vrijgekomen emballage is door opdrachtnemer kosteloos afgevoerd.

Kritische Prestatie Indicatoren	
Eis	Omschrijving
21.	<u>KPI's</u> Gedurende de contractperiode beoordeelt opdrachtgever de kwaliteit van de dienstverlening eenmaal per jaar aan de hand van onderstaande kritische prestatie-indicatoren (KPI's). • Levertijd bij bestellingen, norm 95% (juiste meubels conform afgesproken levertijd). • Tijdig aanleveren offerte, norm 98% (bij minicompetitie binnen 15 werkdagen en zonder minicompetitie in overleg). • Tijdige opvolging bij klachten, reparatie of vervanging, norm 95% (conform de termijnen uit eis 2 opgepakt door Opdrachtnemer en eveneens terugkoppeling over oplossing). Minimaal 95% van het geleverde meubilair voldoet bij oplevering volledig aan de afgesproken specificaties, is schadevrij en functioneert conform verwachting. Eventuele gebreken worden binnen de afgesproken hersteltermijnen verholpen.
22.	<u>Monitoring</u> De verantwoordelijkheid voor de monitoring van de KPI's ligt bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer toont aan dat bovenstaande KPI's behaald zijn met valide en aantoonbaar betrouwbare informatie. Opdrachtnemer levert bij start van de overeenkomst aan Opdrachtgever een plan van aanpak over de wijze van monitoren, de wijze van rapporteren, beheersmaatregelen en mogelijke verbetermaatregelen. Opdrachtgever bepaalt of deze aanpak voldoet. Als dit niet zo is, past Opdrachtnemer zijn aanpak aan.
23.	<u>Niet behaalde KPI's</u> De KPI's zijn opgesteld om de performance te verbeteren. Als KPI's niet zijn behaald dan stelt Opdrachtnemer binnen twee weken een verbeterplan op. Als Opdrachtgever akkoord gaat met het plan wordt het binnen twee weken uitgevoerd. In het plan staat aangegeven wanneer de beschreven resultaten behaald zijn.

Commerciële eisen	
Eis	Omschrijving
24.	<u>Aanvullende diensten</u> De volgende diensten zijn in de prijs opgenomen, tenzij op het prijzenblad anders aangegeven: • Het op verzoek van opdrachtgever adviseren om tot de definitieve bestelling te komen; • Het leveren van een plan voor de voorbereiding, levering, plaatsing en nazorg van het geleverde; • Het op verzoek geven van technische instructie aan de technische medewerkers over demontage en eenvoudige reparaties; • Het geven van een gebruikersinstructie aan de beheerders van het geleverde; • Het verlenen van nazorg direct na inhuizing aan beheerders en tijdens garantieperiode.
25.	<u>Garantie en levensduur</u> Opdrachtnemer voorziet in een garantie van minimaal vijf jaar; de meubelstukken dienen een technische levensduur van minimaal vijftien jaar te hebben voor de betreffende doelgroep.
26.	<u>Onveranderde meubilair</u> Opdrachtnemer garandeert dat nieuw geleverd meubilair (inclusief onderdelen en stoffering) gedurende een periode van vijftien jaar van onveranderde, goede kwaliteit, kleur, vorm zijn en blijven en dat producten in alle opzichten voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, geschiktheid van taak, specificaties, overheidsvoorschriften, normen en milieubepalingen.
27.	<u>Reparatie</u> Tijdens de garantietermijn worden defecte producten en/of onderdelen vervangen, dan wel tot volle tevredenheid van opdrachtgever gerepareerd.
28.	<u>Bestellen bij andere leveranciers</u> Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om voor een bestelling (aanvulling in een bestaande ruimte waar het merk reeds geplaatst is of vervanging van beschadigd meubilair) tot maximaal € 10.000, - exclusief btw per bestelling, een opdracht bij de leverancier te plaatsen die destijds de locatie heeft ingericht.

Facturatie	
Eis	Omschrijving
29.	<u>Prijzen</u> Alle op te geven prijzen zijn exclusief het geldende btw-percentage, inclusief alle bijkomende kosten (o.a. administratie, afvoer verpakkingsmaterialen, transport en montage).
30.	<u>Facturatiemoment</u> Opdrachtnemer factureert per project achteraf. Facturen worden voldaan na een volledige en juiste levering.
31.	<u>Factuurinhoud</u> • Naam locatie en adres • Projectomschrijving / kostenplaatsnummer • Leverdatum • Geleverd meubilair / kosten per item • Totaalbedrag • Btw-nummer • KvK-nummer • IBAN-Nummer
32.	<u>Betaaltermijn</u> Facturen kennen een betaaltermijn van minimaal 30 dagen.
33.	<u>Betaalschema</u> Opdrachtnemer factureert na complete oplevering van alle meubilair en na akkoord van Opdrachtgever op de levering van het meubilair. Voor projecten boven € 50.000, - wordt onderstaand betalingsschema gehanteerd: • 25% bij opdracht • 60% na oplevering en • 15% afhandeling restpunten
34.	<u>Indexatie</u> Prijzen mogen eenmaal per jaar in januari geïndexeerd worden conform de CBS-prijsindex 3101 (2021=100) waarbij de eerste indexering is toegestaan in januari 2028. Een prijsaanpassing is gemaximeerd tot 5% per contractjaar. De jaarlijkse prijsaanpassing dient door Opdrachtnemer schriftelijk worden onderbouwd en kan pas na goedkeuring door Opdrachtgever toegepast worden.

Duurzaamheidseisen	
Eis	Omschrijving
35.	<u>Milieu</u> Opdrachtnemer toont op verzoek aan hoeveel van de gevraagde meubelstukken voor welk percentage recyclebaar zijn.
36.	<u>Advisering</u> Opdrachtnemer zoekt actief naar duurzame oplossingen en geeft de opdrachtgever daar proactief advies over.
37.	<u>Materialen</u> Het gebruik van duurzame, recyclebare en minder milieubelastende materialen dient te voldoen aan de Nederlandse Emissie Richtlijnen en aan de Europese Afvalstoffenlijst. Materialen moeten (met eenvoudige hulpmiddelen) van de andere materialen in het meubel (exclusief oppervlaktebehandeling) zijn te scheiden om onderhoud en recycling te faciliteren. Op verzoek van opdrachtgever levert opdrachtnemer een overzicht aan over het percentage materiaal per meubelstuk.
38.	<u>Verpakkingsmateriaal</u> Alle gebruikte verpakkingsmateriaal is van milieuvriendelijke materialen: er is zo min mogelijk gebruik gemaakt van schadelijke stoffen, zware metalen en fossiele brandstoffen, bij voorkeur bestaand gerecycled materiaal. Wanneer kartonnen dozen worden gebruikt voor secundaire/tertiaire verpakkingen, dienen deze voor

	minstens 80% te bestaan uit post-consumer gerecycled karton. Bij gebruik van kunststof dient dit te bestaan uit minimaal 75% gerecycled materiaal.
39.	<u>FSC-keurmerk</u> Opdrachtnemer garandeert dat hout gebruikt voor de vervaardiging van zijn producten afkomstig is uit verantwoord beheerde bossen. (Beheer van) Bossen waarvan het hout afkomstig is dienen hiertoe te voldoen aan de tien principes van goed bosbeheer van de Stichting FSC.
40.	<u>Afvoeren oude meubilair</u> Opdrachtnemer dient, op verzoek van opdrachtgever, het huidige meubilair dat vervangen wordt in te nemen en duurzaam af te voeren of (gereviseerd) opnieuw in te zetten.
41.	<u>Refurbished</u> Inschrijver dient voor refurbishment gebruik te maken van door opdrachtgever beschikbaar gesteld meubilair. Gebruik van eigen of alternatief meubilair is niet toegestaan.
42.	<u>Samenstellingsetiket</u> Opdrachtnemer verstrekt binnen zes (6) maanden na ingang van het contract voor de geleverde goederen een samenstellingsetiket, met daarop materiaalsoorten, gewichten en recyclebaarheid. Dit gebeurt in het hiervoor met opdrachtgever afgesteld format.

Productspecificaties ten behoeve van Perceel 1.

Docentenbureau	
Eis	Minimale specificatie
43.	<u>Blad:</u> 160 cm x 80 cm (breedte x diepte), gemelamineerd plaatmateriaal, dikte 12 mm met bijpassende ABS-randafwerking. <u>Lade voor docentenbureau:</u> - Voorzien van één afsluitbare lade. - Aluminium materiaal. - Afsluitbaar met 2 gelijke sleutels. <u>Onderstel/frame:</u> - T-poot, metaal. - In hoogte verstelbaar met slinger 62-86 cm (zit/sta). - Bescherm strips/ beschermdoppen. - Frame stabiel en trillingvrij. - Frame is demontabel. - Leverbaar met wangonderstel. <u>Algemeen:</u> - De bediening om in hoogte te verstellen dient aan de voorzijde van het bureau bevestigd te zijn en wegklapbaar te zijn. - Horizontale kabelgoot is standaard aanwezig, is voorzien van trekontlasting en dient ruimte te bieden aan minimaal 4 snoeren. - Verticale kabelbegeleiding mogelijk. - Positie horizontale bekabeling mag niet in strijd zijn met vrije beenruimte welke is aangegeven in de NPR-richtlijn.

Bureaustoel	
Eis	Minimale specificatie
44.	<u>Zitting:</u> • Stof lijm vrij gestoffeerd op hoogwaardig koudschuim. • Minimaal 50.000 martindale. • Zitdiepteverstelling, voorzien van synchroontechniek/synchroonmechanisme, gewichtsregeling dient bedienbaar te zijn zonder daarbij gebruik te hoeven maken van gereedschap. • Zitting in hoogte verstelbaar, d.m.v. veiligheidsgasveer. • Het gasveermechaniek werkt zodanig dat in iedere hoogtestand “de vallende kracht van het gaan zitten” wordt opgevangen. <u>Rugleuning:</u> • Rug en zitting gestoffeerd met een ademende openstof netweave bespanning met lendesteun. voorzien van synchroontechniek. • 3D armleggers, uitvoering conform NPR 1813, tabel A1, kolom 2; in hoogte en breedte verstelbaar zonder gebruik te maken van gereedschap. <u>Onderstel:</u> • 5-kruisvoet, metaal behuizing, harde belastbaar remmende wielen welke in eigen beheer kunnen worden vervangen. • Zwenkwielen voldoen aan de norm DIN68131 (lastafhankelijk geremd). • Verrijdbaar. • Geschikt voor zowel harde als zachte vloerbedekking. <u>Algemeen:</u> • Voldoen aan de normen als omschreven in de NEN-EN1335-1 uit 2020 ten minste type A bureaustoel. • Het aantal bedieningsknoppen tot een minimum beperkt en voorzien van pictogrammen die de werking van de stoel verklaren. • Bureaustoel is draaibaar. • Zit en rug traploos in hoogte, diepte en achterover verstelbaar. • Hoogte van rugleuning minimaal tot aan de schouderbladen; • Stofsoort dient te voldoen aan: Kleurechtheid 5 EN ISO105-B02, ISO 12947-2. • Vervanging van rug- en zittingkussen dient mogelijk te zijn.

Leerlingtafel	
Eis	Minimale specificaties
45.	<u>Blad:</u> • Afmetingen blad: 70x50 cm (bxd), dikte 12 mm. • Melanine krasvaste/kleurechte toplaag. • ABS-randafwerking met rechte of afgeronde hoeken. • Duurzaam en demontabel tafelblad. <u>Onderstel:</u> • Frame in C-poot uitvoering • Uitgevoerd in metaal. • Hoogte tafel is leverbaar conform code F-6 en G-7. • Voorzien van stevig bevestigde beschermdoppen om krassen en strepen op vloeren te voorkomen. • Onderstel is demontabel.

Leerlingstoel	
Eis	Minimale specificaties
46.	- Kunststof kuip. - Glad afgewerkt tegen glijden, afgeronde hoeken. - Hoogte zitvlak stoel is leverbaar conform code F-6 en G-7. <u>Onderstel:</u> - Frame leverbaar in: C-poot, Z-poot en draadframe (staal) - Uitgevoerd in aluminium (C- en Z-poot). - Kunststof glijders. - Onderstel is demontabel. <u>Algemeen:</u> - Passend bij de leerlingtafels. - Voorzien van stevig bevestigde beschermdoppen om krassen en strepen op vloeren te voorkomen. - Stoel is uitgevoerd zonder armleggers. - Stoel moet met 1 hand op te pakken zijn door leerlingen.

Kast laag	
Eis	Minimale specificatie
47.	- Afmetingen: circa 90 x 100 x 40 cm (bxhxd). 2 roldeuren, 1 puntsslot inclusief 2 gelijke sleutels en met gelijksluitende sloten leveren. - Op verzoek meerdere kasten leveren met unieke sloten/sleutels als ook een looper. 2 legplanken met een draagvermogen tot 60 kg per strekkende meter en indelingscomponenten. - Staal. - Frame stabiel. - De kasten zijn voorzien van een hpl blad in exact dezelfde uitvoering als bureau, dikte 12 mm met bijpassende ABS randafwerking.

Kast hoog roldeuren	
Eis	Minimale specificatie
48.	- Afmetingen circa: 90 x 180 x 40 cm (bxhxd). 2 roldeuren, 1 puntsslot inclusief 2 gelijke sleutels en met gelijksluitende sloten leveren. - Op verzoek meerdere kasten leveren met unieke sloten/sleutels als ook een looper. 4 legplanken met een draagvermogen tot 60 kg per strekkende meter en indelingscomponenten. - Staal. - Frame stabiel en trillingvrij.

Hoge kruk	
Eis	Minimale specificatie
49.	- Hoogte: 65 cm. - Zitting: kunststof. - Onderstel: 4-poots met voetenring. - Stapelbaar minimaal 6 stuks en met steekwagen te vervoeren. - Leverbaar in verschillende hoogtes. - Krasvast/kleurecht. - Krukken mogen geen strepen en krassen op vloeren achterlaten. - Leverbaar met rugleuning.