

Nvl 1 Levering dienstvoertuigen
Inkoopzaak 579881 / TenderNed-kenmerk 593837
20 juli 2026

No.	Perceel	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen, Straatwerk en groot groen	Planning vs vakantieperiode	Conform de planning in paragraaf 4.2 van "Deel A - Inschrijvingsleidraad Levering dienstvoertuigen.pdf" vallen de tweede vragenronde en de uiterste inschrijftermijn midden in de formele zomervakantieperiode. Gezien de complexiteit van de uitwerking en de vakantiebezetting bij zowel inschrijvers als toeleveranciers, belemmert deze krappe planning een zorgvuldige voorbereiding. Dit kan de concurrentiestelling en de kwaliteit van de inschrijvingen onbedoeld negatief beïnvloeden. In het kader van de Gids Proportionaliteit verzoeken wij de aanbestedende dienst daarom vriendelijk om de planning op te schuiven. Concreet verzoeken wij om de sluitingsdatum voor de 2e vragenronde te verschuiven naar 21 augustus 2026. Uiteraard dienen de daaropvolgende data, zoals de Nota van Inlichtingen en de sluitingsdatum voor de inschrijving, hierdoor pro rata mee te verschuiven. Is de aanbestedende dienst bereid de planning op deze wijze aan te passen om een kwalitatieve en concurrerende procedure te waarborgen?	N.a.v. vragen uit de markt is besloten de sluitingsdatum voor het stellen van vragen voor 2de nota van inlichtingen en het traject daar op volgend te verzetten tot na de vakantie periode. Zowel Deel A van de inschrijvingsleidraad als de termijnen op Tenderned zijn hier op aangepast.
2	Straatwerk en groot groen	laadvloerhoogte	U vraagt om een laadvloerhoogte van 80cm. De hoogte van een chassis is gemiddeld 75cm. Een kippende laadbak bestaat uit een grondraam en kipframe. Een kippende laadbak voegt +/- 25cm toe. Bent u akkoord met een laadvloerhoogte van 100cm bij de kippende laadbak en 90cm bij de vaste laadbak?	Kipper maximaal 100 cm, vaste bak maximaal 90 cm is toegestaan. Lager is wenselijk.
3	Klein Groen, Straatwerk en groot groen	E11, smeernippels	U vraagt om scharnierpennen met smeernippels. Onze kippende laadbak voldoet aan de CE markering en hoeft niet gesmeerd te worden vanwege de nylon kogeldraaipunten. Bent u akkoord met een Ergo kippende laadbak zonder smeernippels?	Ja, dit is toegestaan
4	Klein Groen, Straatwerk en groot groen	E11 Instelbare kiphoeck	U vraagt om een automatische afslag bij een instelbare kiphoeck. Onze kippende laadbak voldoet aan de CE markering en heeft een ruimvoldoende hoge kiphoeck. Bent u akkoord de instelbaarheid van de kiphoeck te laten vervallen?	Ja, mits de kiphoeck aantoonbaar groot genoeg zodat de bak volledig geledigd kan worden in alle omstandigheden.
5	Klein Groen	E10 en E11 zij en breedte verlichting	U vraagt om zijmarkeringsverlichting en LED breedte verlichting. Bij deze voertuiglengte en breedte is er geen zijmarkering- en breedte verlichting verplicht door het RDW en het advies is dan ook deze niet in de opbouw mee te nemen. Bent u bereid deze te laten vervallen?	Bij de voertuigen waar dit wettelijk niet verplicht is mag deze worden vervangen door reflectoren of reflecterende striping.
6	Klein Groen, Straatwerk en groot groen	E10 en E11, kopschothoogte	U vraagt om een kopschot van 70cm hoog. Wij adviseren een kopschothoogte van 60cm. Bent u akkoord met een kopschothoogte van 60cm?	Ja, dit is akkoord
7	Klein Groen, Straatwerk en groot groen	E10 en E11 Vloer laadbak	U vraagt om een 18mm berkenmultiplex vloer met daarbovenop een stalen vloer van 3mm. Dit is zeer robuust uitgevoerd voor een elektrisch voertuig. Bent u akkoord met een 15mm betonplex vloer met daarop een 2mm verzinkte staalplaat? Hiermee wordt gewicht en geld bespaard. Daarnaast hebben wij bijvoorbeeld voor de nieuwe Volkswagen e-Transporter een nieuwe vloer ontwikkeld die bestaat uit composiet, deze is lichter maar sterker dan hout. Bent u akkoord met een 15mm betonplex vloer met daarop een 2mm verzinkte vloerplaat of een composiet vloer?	Mits de draagkracht hetzelfde blijft is dit toegestaan. Daarnaast moet de vloer ook tegen slagkracht kunnen. U moet zich voorstellen dat er ook tegelpuin op de laadbak wordt gedeponeerd, de vloer moet bestand zijn tegen deze mogelijke puntbelasting. Indien dit gegarandeerd wordt is dit voorstel toegestaan.
8	Bestelauto en veegvuilkap	E11, achterklep	U vraagt om een achterklep met automatisch vergrendeling die over de gehele achter breedte en hoogte te openen is. De bovenzijde van de achterzijde heeft een vast horizontaal constructiedeel dat essentieel is voor de stevigheid van de opbouw. Hierop is tevens het wettelijk verplichte 3e remlicht gemonteerd. Aanpassing hiervoor ten behoeve van een 100% opening leidt tot risico's voor de constructieve integriteit, complex maatwerk, hogere kosten en grotere slijtagegevoeligheid. Wanneer de constructie intact blijft, opent de klep voor circa 80% (4/5 deel). Dit is in de praktijk ruim voldoende voor een volledige en ongehinderde lediging. Bent u akkoord met een achterklep die voor circa 80% van de totale hoogte opent, zodat de constructieve integriteit, het 3e remlicht en de duurzaamheid van de opbouw gewaarborgd blijven?	Ja, dit is toegestaan
9	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen, Straatwerk en groot groen	E1, Levertijd	U vraagt om een levering binnen 6 maanden. Gezien de gemiddelde levertijd van een voertuig en de doorlooptijd van een opbouw is dit niet realistisch. Kunt u dit aanpassen naar 9 maanden?	Ja, dit is toegestaan. De levertijd wordt aangepast naar maximaal 9 maanden na opdrachtverstrekking, waarbij korter wenselijk is. Per opdrachtverstrekking treden partijen in overleg en spreken een levertijd af.
10	Straatwerk en groot groen	PvE Perceel 3 E10	het voertuig dient leverbaar te zijn in meerdere laadbaklengtes, daarbij mag ook de wielbasis mee veranderen?	Ja, dit is toegestaan
11	Straatwerk en groot groen	PvE Perceel 3	het gewenste aanhangwagen gewicht voor de optioneel aan te bieden trekhaak is 3.500kg zoals het voertuig tijdens de schouwing?	Correct
12	Straatwerk en groot groen	PvE Perceel 3	mag van de actieradius van 300km worden afgeweken indien dit ten gunste van het netto laadvermogen komt?	Maximaal 5 % afwijking is toegestaan.
13	Straatwerk en groot groen	PvE Perceel 3	welke WLTP hanteert u bij de gevraagde actieradius? stad of gemengd?	Stad
14	Straatwerk en groot groen	PvE Perceel 3	mag van de instaphoogte van 43 cm worden afgeweken indien dit ten goede komt van het netto laadvermogen?	Maximaal 10% afwijking is toegestaan. Dit betreft enkel perceel 3.

15	Straatwerk en groot groen	PvE Perceel 3 E10	mag omwille van het gewenste netto laadvermogen een dubbellucht achteras worden aangeboden? of is een lager netto laadvermogen toegestaan?	Bij de stratenmakers/verkeersauto dient een dubbellucht achteras aangeboden te worden. Bij de groenwag en juist niet, daar is dit niet toegestaan.
16	Klein Groen	PvE Perceel 2	een netto laadvermogen van 500kg bij 3.500kg GVW is voor een dubbele cabine met 5 personen en bagage volgens de RDW rekenmethode niet mogelijk. is het aanbieden van een 4.250kg GVW voor B-rijbewijs toegestaan?	Ja, dit is toegestaan
17	Bestelauto en veegvuilkap	PvE Perceel 1	welk aanhangwagengewicht is gewenst bij de optionele trekhaak?	750 kg bij het door u gevraagde perceel 1.
18	Bestelauto en veegvuilkap	PvE Perceel 1	de actieradius van 300 km obv welke WLTP? stad of gemengd?	Stad
19	Bestelauto en veegvuilkap	PvE Perceel 1	mag de bestuurdersstoel onverwarmd worden aangeboden	Nee, dat mag niet.
20	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 2.2 doelstellingen Flexibiliteit, Kwaliteit en Uptime	In paragraaf 2.2 wordt onder 'Flexibele en efficiënte inzet' en 'Kwaliteit en betrouwbaarheid' gesproken over het garanderen van de continuïteit van de buitendienst. Wordt de responstijd bij strandingen en de beschikbaarheid van (gelijkwaardig) vervangend vervoer binnen sub-gunningscriterium K3 (Garantie en aftersales) puntsgewijs en objectief beoordeeld ? Zo ja, hanteert de gemeente hier een minimale responstijd (bijv. binnen 2 uur een monteur ter plaatse in Venlo) als norm voor een score 'Goed' of 'Uitmuntend' ?	De gemeente beoordeelt hierbij de mate waarin de inschrijver invulling geeft aan een betrouwbare en efficiënte ondersteuning gedurende de contractperiode. De gemeente hanteert hierbij geen vooraf vastgestelde minimale responstijd of vaste norm waarbij een bepaalde responstijd automatisch leidt tot een score "Goed" of "Uitmuntend". De beoordeling vindt plaats op basis van de kwaliteit, concreetheid en meerwaarde van de aangeboden dienstverlening ten opzichte van de beschreven behoefte van de gemeente. Naarmate de inschrijver met een concrete en overtuigende beschrijving meer vertrouwen geeft in de continuïteit van de inzetbaarheid van de voertuigen en de ongestoorde uitvoering van de werkzaamheden door de gebruikers gedurende de contractperiode, kan dit leiden tot een hogere beoordeling.
21	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad Deel A- Inschrijvingsleidraad Kostenefficiëntie en Total Cost of Ownership - TCO	Onder paragraaf 2.2 wordt 'grip op zowel aanschaf- als gebruikskosten (Total Cost of Ownership)' als doelstelling genoemd. Het prijzenblad (Bijlage 4) vraagt echter alleen om een vaste aanschafprijs. Hoe weegt de gemeente de onderhoudsintervallen (bijv. onderhoud om de 20.000 km versus om de 40.000 km) mee in de gunningsmethodiek om de TCO-doelstelling objectief te borgen?	De gemeente betreft aspecten die van invloed zijn op de Total Cost of Ownership (TCO) in de kwalitatieve beoordeling van de inschrijving. Binnen sub-gunningscriterium K3 (Garantie en aftersales) kunnen inschrijvers onder andere ingaan op onderhoudsconcepten binnen de garantieperiode, onderhoudsintervallen, garantie, serviceverlening en overige maatregelen die bijdragen aan een efficiënte en betrouwbare inzet van de voertuigen gedurende de contractperiode. De aanschafprijs wordt beoordeeld via het prijscriterium zoals opgenomen in Bijlage 4. De kwalitatieve aspecten die van invloed zijn op de gebruikskosten en de inzetbaarheid van de voertuigen worden beoordeeld binnen K3. Inschrijvers die overtuigend aantonen dat hun aanpak bijdraagt aan een hogere beschikbaarheid van de voertuigen, een efficiënte uitvoering van onderhoud en herstel binnen de garantieperiode en een beperking van de gebruikskosten, kunnen zich hiermee positief onderscheiden binnen de kwalitatieve beoordeling en daarmee een hogere score op sub-gunningscriterium K3 behalen. De gemeente merkt daarbij op dat regulier onderhoud en reparaties buiten de fabrieks- en/of garantieperiode geen onderdeel uitmaken van de opdracht. Deze worden door de gemeente zelf georganiseerd en zijn daarom niet opgenomen in het prijzenblad. Om die reden hanteert de gemeente geen afzonderlijke rekenmethodiek waarin onderhoudsintervallen of onderhoudskosten buiten de garantieperiode als prijscomponent worden doorgerekend.
22	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad Modelwijzigingen en Facelifts	Paragraaf 2.3 & 3.1): "De raamovereenkomst heeft een looptijd van maximaal 4 jaar. Gedurende deze periode kunnen fabrikanten modelwijzigingen, facelifts of opvolgende voertuiggeneraties introduceren, waardoor het oorspronkelijk aangeboden basismodel niet meer leverbaar is. Kan de gemeente bevestigen dat het gedurende de looptijd is toegestaan om het opgevolgde model te leveren, mits deze minimaal aan dezelfde technische specificaties voldoet, zonder dat dit leidt tot contractbreuk of uitsluiting?"	Ja dit bevestigen wij, echter wenst de gemeente voortijdig op de hoogte worden gebacht van eventuele aankomende modelwijzigingen, alsmede een laatste bestelmogelijkheid van het oorspronkelijke model.
23	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 2.3 omvang van de opdracht Modelwijzigingen en Facelifts	(Paragraaf 2.3 & 3.1): "Indien een modelwijziging of -opvolging plaatsvindt, hoe gaat de gemeente om met de verrekening van eventuele meer- of minderkosten van dit nieuwe model ten opzichte van de vaste prijs in het prijzenblad? Wordt hier een formele herzieningsprocedure voor opgenomen in de definitieve raamovereenkomst?"	De gemeente neemt een formele herzieningsclausule op, waarin is vastgelegd hoe wordt omgegaan met een modelwijziging of -opvolging gedurende de looptijd van de overeenkomst.
24	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 2.3 omvang van de opdracht Prijsindexering en Inflatie	(Paragraaf 2.3 & 6.4): "De gemeente geeft aan dat de voertuigen gedurende de looptijd van maximaal 4 jaar op afroep worden besteld. De markt voor (elektrische) bedrijfsvoertuigen is onderhevig aan onvoorziene prijsstijgingen van fabriekswegen en grondstoffen. Kan de gemeente bevestigen dat de ingediende prijzen jaarlijks gewijzigd mogen worden?	De gemeente verwijst naar de bepalingen inzake prijsherziening in de concept-raamovereenkomst. Conform artikel 3.3 kunnen de overeengekomen prijzen maximaal eenmaal per jaar worden geïndexeerd, voor het eerst met ingang van 1 januari 2028. De indexering vindt plaats overeenkomstig de Consumentenprijsindex (CPI), alle huishoudens (2015 = 100), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), op basis van de procentuele wijziging ten opzichte van het voorgaande jaar. De gemeente voorziet geen aanvullende mogelijkheid voor tussentijdse prijswijzigingen als gevolg van prijsstijgingen van fabrikanten, grondstoffen of andere marktomstandigheden.

25	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 2.3 omvang van de opdracht ontbreken van Omzetgaranties vs. Ombouwkortingen	Indien de gemeente vasthoudt aan 0% omzetgarantie, hoe gaat de gemeente om met situaties waarin een opbouwpartner zijn prijzen tussentijds verhoogt of de productie staakt wegens het uitblijven van orders vanuit de gemeente? Is er in dat geval ruimte voor een tussentijdse prijsaanpassing van de specifieke opties of opbouw, of het aandragen van een alternatieve ombouwer?"	Het ontbreken van omzetgaranties doet niet af aan de contractuele verplichtingen van de opdrachtnemer. Voor prijswijzigingen van onderaannemers/opbouwers geldt hetzelfde kader als opgenomen in de raamovereenkomst; hierin is geen aanvullende regeling voor eenzijdige tussentijdse verhoging door een ombouwer voorzien.
26	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 2.4 Clustering of percelenindeling Concurrentie Perceel 2	In paragraaf 2.4 geeft de gemeente aan te streven naar een transparante, non-discriminatoire procedure met voldoende mededinging. Een analyse van de technische eisen voor Perceel 2 leert echter dat er in de huidige markt slechts één specifiek merk/model voertuig is dat aan al deze eisen tegelijkertijd kan voldoen. Kan de gemeente bevestigen dat het niet haar intentie is om de markt te beperken tot één specifieke fabrikant, en is de gemeente bereid de harde minimale eisen voor Perceel 2 te verruimen naar functionele eisen en mogelijkheden zodat er daadwerkelijke mededinging mogelijk is?	De gemeente bevestigt dat het niet haar intentie is om de markt te beperken tot één specifieke fabrikant. De gestelde eisen voor Perceel 2 zijn echter niet arbitrair, maar volgen direct uit een objectieve en aantoonbare operationele behoefte van de gemeente, die hieronder wordt toegelicht. De voertuigen binnen Perceel 2 vervullen een dubbele functie: Werkfunctie: het voertuig wordt ingezet voor fysieke werkzaamheden (transport van materiaal/gereedschap en (groen)afval via laadbak of kipperfunctie), en Personenvervoerfunctie: hetzelfde voertuig vervoert dagelijks groepen van 5 personen met een afstand tot de arbeidsmarkt naar diverse werklocaties, waarbij slechts 1 van deze personen in het bezit is van een rijbewijs. Deze combinatie van functies stelt specifieke, niet-uitwisselbare eisen aan het voertuig. Het voertuig moet minimaal 5 inzittenden plus bestuurder (dus 6 zitplaatsen) kunnen vervoeren binnen een categorie die met een regulier rijbewijs B bestuurd mag worden. Tegelijkertijd moet het voertuig zijn uitgerust met een laadbak of kipperopbouw voor de werkfunctie. Deze combinatie ; dubbele cabine (6 zitplaatsen) mét kipper-/laadbakopbouw, uitvoerbaar binnen de massagrens van rijbewijs B , is een functionele noodzaak die voortvloeit uit de aard van de doelgroep en de praktische uitvoering van het werk (één bevoegd bestuurder per groep), en niet uit een voorkeur voor een specifiek merk. De gemeente is van mening dat deze eisen daarmee objectief gerechtvaardigd en proportioneel zijn in de zin van de Gids Proportionaliteit, omdat zij direct herleidbaar zijn tot de aard en het doel van de opdracht, en niet tot een ongemotiveerde voorkeur voor één leverancier.
27	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 3.2 Algemene Voorwaarden Contractvoorwaarden	De gemeente sluit in paragraaf 3.2 de branchevoorwaarden (BOVAG) en de algemene voorwaarden van inschrijvers uit. Volgens voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit dienen inkoopvoorwaarden echter redelijk en proportioneel te zijn, waarbij de risico's worden gelegd bij de partij die ze het beste kan beheersen. Kan de gemeente bevestigen dat voor zover haar eigen inkoopvoorwaarden afwijken van de in de automotive-branche gebruikelijke BOVAG-voorwaarden, deze getoetst zijn op proportionaliteit?	Ja. De gemeente heeft ervoor gekozen de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden voor leveringen (ARIV) van toepassing te verklaren. De gemeente is van oordeel dat deze voorwaarden passend en proportioneel zijn voor de aard en omvang van de opdracht en in overeenstemming zijn met de geldende aanbestedingsrechtelijke uitgangspunten, waaronder de Gids Proportionaliteit. Daarnaast verklaart de gemeente de BOVAG-voorwaarden aanvullend van toepassing, voor zover deze niet strijdig zijn met de ARIV. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de bepalingen uit de ARIV.
28	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 3.2 Algemene Voorwaarden Aansprakelijkheid	In de automotive-sector is het gebruikelijk dat de aansprakelijkheid van de leverancier is gecapped (gemaximeerd) tot de orderwaarde of het bedrag dat de verzekering uitkeert (conform BOVAG). Kan de gemeente bevestigen dat de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer in de definitieve raamovereenkomst is gemaximeerd tot een reëel en proportioneel maximum per gebeurtenis/contractjaar, in plaats van een onbeperkte aansprakelijkheid?	Wij kunnen bevestigen dat conform artikel 14 van de ARIV-2018 de aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt met een maximum per gebeurtenis/contractjaar.
29	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 3.2 Algemene Voorwaarden Intellectueel eigendom & Software	Elektrische voertuigen maken gebruik van merkspecifieke, bedrijfseigen software. Algemene inkoopvoorwaarden van gemeenten eisen vaak de overdracht van intellectueel eigendom of verregaande gebruiksrechten. Kan de gemeente bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten van de voertuigsoftware en fabriekssystemen volledig bij de fabrikant/inschrijver blijven rusten en dat de gemeente enkel een niet-exclusief gebruiksrecht verkrijgt voor de duur van de inzet van het voertuig?	Wij kunnen bevestigen dat de gemeente enkel een niet-exclusief gebruiksrecht verkrijgt ten aanzien van voertuigsoftware en fabriekssystemen.
30	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 3.2 Algemene Voorwaarden Aansprakelijkheid	In de automotive-branche zijn fabrieks- en dealergaranties strikt afgebakend en is onbeperkte aansprakelijkheid niet verzekeraar. Kan de gemeente bevestigen dat de totale aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor directe schade onder deze raamovereenkomst per schadevoorval, en cumulatief per contractjaar, is gemaximeerd tot maximaal de totale aanschafwaarde van de voertuigen waarop de schade betrekking heeft, dan wel tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van de opdrachtnemer daadwerkelijk wordt uitgekeerd?	Zie beantwoording vraag 28 van deze Nota van inlichtingen.
31	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 3.2 Algemene Voorwaarden Gevolgschade	Kan de gemeente bevestigen dat elke vorm van indirecte schade of gevolgschade (zoals gederfde winst, gemiste besparingen, stagnatieschade of claims van derden wegens het niet direct kunnen inzetten van een voertuig) expliciet is uitgesloten van aansprakelijkheid?	Dat kunnen wij niet bevestigen. Echter, in het geval van indirecte schade, zal er per casus worden beoordeeld of opdrachtnemer voor deze schade aansprakelijk wordt gesteld. Daarbij zal redelijkheid en billijkheid in acht worden genomen
32	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 3.2 Algemene Voorwaarden Garantie	De gemeente sluit branchevoorwaarden uit. De garantie op de voertuigen en de accu's wordt echter feitelijk verstrekt door de achterliggende autofabrikant/importeur volgens strikte fabrieksprotocollen. Kan de gemeente bevestigen dat zij de fabrieksgarantierichtlijnen en -beoordelingen van de betreffende importeur respecteert als leidend voor de vraag of een defect onder de garantie valt, zodat de dealer niet aansprakelijk kan worden gehouden voor defecten die door de fabriek buiten de garantie worden gesteld (zoals bijv. schade door extern onheil of oneigenlijk gebruik door gemeentelijk personeel)?	Dat kunnen wij niet bevestigen.

33	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 3.2 Algemene Voorwaarden Opzegging/Ontbinding	De raamovereenkomst kent een afroepkarakter, waarbij voertuigen een aanzienlijke bestel- en productietijd bij de fabriek kennen. Indien de gemeente de raamovereenkomst tussentijds (voortijdig) opzegt of ontbindt zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (wanprestatie) door de opdrachtnemer, kan de gemeente dan bevestigen dat zij verplicht is om alle reeds door de gemeente schriftelijk afgeroepen en bij de fabriek/opbouwer in bestelling genomen voertuigen en opties onverkort af te nemen en te betalen tegen de overeengekomen prijzen?	De gemeente verwijst naar artikel 2.3 en 2.4 van de raamovereenkomst. Een eventuele beëindiging van de raamovereenkomst heeft geen gevolgen voor reeds verstrekte nadere opdrachten. Overeenkomstig artikel 2.3 blijven partijen uitvoering geven aan de nadere opdracht(en) totdat deze zijn voltooid. Daarnaast bepaalt artikel 2.4 dat beëindiging van de raamovereenkomst de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit reeds gesloten nadere overeenkomsten onverlet laat. Voor zover voertuigen en/of opties onderdeel uitmaken van een reeds verstrekte nadere opdracht, blijven de verplichtingen van partijen ten aanzien van deze nadere opdracht van toepassing overeenkomstig de raamovereenkomst en de toepasselijk verklaarde voorwaarden.
34	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 3.3 Herzieningsclausule BPM-impact op Diesel/Benzine	Aangezien de BPM-vrijstelling voor bestelauto's is vervallen, rust er op conventionele voertuigen (diesel/benzine) een aanzienlijke BPM-belasting die direct afhankelijk is de CO2-uitstoot. Het prijzenblad (Bijlage 4) voorziet momenteel enkel in een all-in prijs voor de elektrische variant. Kan de gemeente bevestigen dat bij een eventuele afroep van conventionele voertuigen de verschuldigde BPM één-op-één en additioneel aan de gemeente Venlo wordt doorberekend, en dat de inschrijver niet het risico draagt voor wettelijke BPM-wijzigingen of CO2-gerelateerde belastingverhogingen gedurende de looptijd?	De gemeente bevestigt dat deze aanbesteding ziet op de levering van elektrische voertuigen. Het prijzenblad (Bijlage 4) is daarom ingericht op het aanbieden van een all-in prijs voor elektrische voertuigen. De mogelijkheid om gedurende de looptijd van de raamovereenkomst, indien noodzakelijk, conventionele voertuigen af te nemen, betreft een uitzonderlijke situatie die is opgenomen in de herzieningsclausule. Voor dergelijke voertuigen wordt geen prijs gevraagd binnen de huidige inschrijving. Indien deze situatie zich voordoet, zullen partijen op dat moment nadere afspraken maken over de specificaties, prijsstelling en eventuele toepasselijke belastingen en heffingen, waaronder BPM. De inschrijver hoeft hiervoor in het kader van deze aanbesteding geen prijsrisico op te nemen.
35	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 5.3 Gestanddoening van de inschrijving Geopolitieke Risico's, Overmacht en Logistiek	De wereldwijde automotive-toeleveringsketen is uiterst kwetsbaar door geopolitieke spanningen (zoals in het Midden-Oosten rond Iran). Gedurende de gestanddoeningstermijn kunnen deze conflicten leiden tot acute tekorten aan componenten en logistieke blokkades. Dit treft niet alleen de autofabrikant, maar zorgt ook bij ombouwers voor acute vertragingen in de levering van specifieke opbouwdelen (zoals hydrauliek, staal en elektronica). Worden logistieke vertragingen, langere transportroutes of productiestops bij de fabrikant óf de ombouwer die optreden tijdens de gestanddoeningstermijn of contractlooptijd, door de gemeente erkend als een situatie van overmacht (force majeure) waarbij de gestanddoeningstermijn of leveringstermijn tijdelijk wordt opgeschort zonder boetes of claims?	De gemeente erkent dat ontwikkelingen in de wereldwijde automotive-toeleveringsketen kunnen leiden tot onvoorziene omstandigheden die invloed kunnen hebben op productie- en leveringstermijnen. Of sprake is van overmacht wordt beoordeeld aan de hand van de omstandigheden van het concrete geval en de bepalingen hierover in de raamovereenkomst en de toepasselijk verklaarde Algemene Rijksinkoopvoorwaarden voor leveringen (ARIV). Daarnaast zijn de BOVAG-voorwaarden aanvullend van toepassing, voor zover deze niet strijdig zijn met de ARIV. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de bepalingen uit de ARIV. Het enkele feit dat sprake is van logistieke vertragingen, langere transportroutes, productieproblemen of tekorten bij de fabrikant of ombouwer betekent niet automatisch dat sprake is van overmacht. Indien zich omstandigheden voordoen die mogelijk invloed hebben op de leveringstermijn, dient opdrachtnemer de gemeente hiervan tijdig op de hoogte te stellen en de gevolgen en mogelijke oplossingen met de gemeente te bespreken.
36	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 5.3 Gestanddoening van de inschrijving Geopolitieke Risico's, Overmacht en Logistiek	Zowel autofabrikanten als opbouwpartners (ombouwers) worden bij internationale crises geconfronteerd met plotselinge en onvoorziene toeslagen voor energie, transport en schaarse grondstoffen (zoals staal en accu-componenten). Indien dergelijke marktverstorende toeslagen zich openbaren tijdens de gestanddoeningstermijn, is het voor de inschrijver onmogelijk om deze risico's betrouwbaar te calculeren in een vaste prijs. Is de gemeente bereid een clausule op te nemen waarin staat dat aantoonbare, tussentijdse toeslagen van de fabrikant of ombouwer die ontstaan tijdens de gestanddoeningstermijn of de contractlooptijd, mogen worden doorberekend in de definitieve afroepprijs?	De gemeente verwijst naar de bepalingen inzake prijsaanpassing en onvoorziene omstandigheden zoals opgenomen in de raamovereenkomst en de toepasselijk verklaarde Algemene Rijksinkoopvoorwaarden voor leveringen (ARIV). Daarnaast zijn de BOVAG-voorwaarden aanvullend van toepassing, voor zover deze niet strijdig zijn met de ARIV. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de bepalingen uit de ARIV. De gemeente neemt geen aanvullende clausule op waarmee specifieke toeslagen van fabrikanten of opbouwpartners afzonderlijk kunnen worden doorberekend. Eventuele prijsaanpassingen kunnen uitsluitend plaatsvinden conform de bepalingen uit de raamovereenkomst en de ARIV.
37	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 5.7 Uitsluitingsgronden Onmogelijkheid termijn bij heraanvraag GVA)	In paragraaf 5.7 behoudt de gemeente zich het recht voor om de achterliggende bewijsmiddelen op te vragen. Indien een inschrijver of een van de geselecteerde opbouwpartners (ombouwers) op dat moment niet (meer) over een geldige variant beschikt, bedraagt de officiële wettelijke verwerkingstijd bij screeningsdienst Justis maximaal 8 weken voor rechtspersonen, waarbij geen spoedprocedure mogelijk is. De beoogde opvraagtermijn van 7 kalenderdagen is in dat scenario feitelijk onhaalbaar. Is de gemeente, in het licht van het proportionaliteitsbeginsel en de krappe tijdplanning op pagina 16, bereid om de inschrijver een hersteltermijn te bieden die gelijkstaat aan de wettelijke aanvraagtijd van Justis, mits de inschrijver kan aantonen dat de aanvraag direct na de eerste uitvraag of publicatie is gestart?	Nee. De gemeente is niet bereid de termijn voor het aanleveren van gevraagde bewijsmiddelen te verlengen tot de wettelijke verwerkingstermijn van Justis. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij zich voorafgaand aan inschrijving ervan vergewissen dat zij, en eventuele betrokken derden zoals opbouwpartners, tijdig kunnen voldoen aan de eisen en voorwaarden die aan de uitvoering van de opdracht worden gesteld. Dit omvat ook het beschikbaar hebben van de benodigde bewijsmiddelen binnen de door de gemeente gestelde termijn. De termijn van 5 werkdagen is bedoeld voor het aanleveren van reeds beschikbare bewijsmiddelen en niet voor het alsnog aanvragen of verkrijgen daarvan. De gemeente acht deze termijn proportioneel en handhaaft daarom de gestelde termijn.

38	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 5.7 Uitsluitingsgronden Vooraf aanleveren uitsluiten	Om administratieve uitsluiting achteraf te voorkomen: verlangt de gemeente dat de geselecteerde opbouwpartners (ombouwers) die meegaan in de configuratie van de percelen, reeds bij de inschrijving in augustus 2026 over een geldige GVA beschikken, of geldt de opvraagprocedure en eventuele hersteltermijn uit paragraaf 5.7 onverkort voor de gehele combinatie?	Het GVA dient uiterlijk binnen vijf werkdagen na het voornemen tot gunnen te worden ingediend. Dit geldt voor de gehele combinatie.
39	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 5.8 Geschiktheidseisen inschrijver dient aan te tonen financieel en economisch daadkrachtig te zijn	Kan de gemeente exact specificeren welke minimale eisen zij stelt aan de financiële en economische draagkracht (zoals de minimale jaaromzet over de afgelopen 3 boekjaren of specifieke ratio's voor solvabiliteit en liquiditeit) voor elk afzonderlijk perceel? Indien de inschrijver inschrijft op meerdere percelen, worden deze omzeteisen dan cumulatief (bij elkaar opgeteld) gewogen, of volstaat het dat de hoofdsinschrijver voldoet aan de hoogste eis van het grootste perceel?	De gemeente Venlo hanteert geen afzonderlijke minimale omzetvereisten, solvabiliteitsratio's of liquiditeitsratio's als geschiktheidseis voor de percelen. Zoals opgenomen in paragraaf 5.8.2 van het Beschrijvend Document dient de winnende inschrijver een stabiele onderneming te zijn waarvan de continuïteit gedurende de looptijd van de overeenkomst is gewaarborgd. De gemeente beoordeelt dit aan de hand van de in paragraaf 5.8.2 opgenomen bewijsmiddelen en behoudt zich, bij continuïteitsvraagstukken of gerede twijfel over de financiële continuïteit, het recht voor nader onderzoek te verrichten. Omdat geen afzonderlijke omzeteisen per perceel zijn vastgesteld, vindt er ook geen cumulatieve berekening of optelling van omzeteisen plaats bij inschrijving op meerdere percelen.
40	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 5.8 Geschiktheidseisen Technische en Beroepsbekwaamheid Inschrijvingsleidraad Deel A	Kan de gemeente de exacte voorwaarden voor de gevraagde technische bekwaamheid (kernreferenties) specificeren? Aan welke minimale omvang (aantal voertuigen per levering) en welk type voertuigen moeten deze referenties voldoen om als 'soortgelijk' te worden geaccepteerd? Gelden hierbij uitsluitend leveringen van volledig elektrische bedrijfsvoertuigen, of worden referenties van conventionele voertuigen met een vergelijkbare opbouw (ombouw) ook goedgekeurd?	De gemeente verwijst naar de referentie-eisen zoals opgenomen bij kerncompetentie 1. Per perceel dient de inschrijver aan te tonen dat hij ervaring heeft met de levering van minimaal het daar genoemde aantal gelijkwaardige dienstvoertuigen. Onder gelijkwaardige voertuigen verstaat de gemeente voertuigen die naar aard, gebruik en toepassing vergelijkbaar zijn met de voertuigen waarop het betreffende perceel betrekking heeft. Hierbij wordt onder andere gekeken naar het type voertuig, de inzet binnen een publieke of vergelijkbare organisatie, de technische uitvoering en eventuele specifieke configuratie of opbouw. Voor deze aanbesteding, die ziet op de levering van volledig elektrische dienstvoertuigen, dienen de referenties betrekking te hebben op de levering van volledig elektrische voertuigen. Referenties van conventionele voertuigen worden niet als gelijkwaardig beschouwd.
41	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 5.8 Geschiktheidseisen Toerekening van Eisen aan Ombouwers (Onderaanneming)	Indien de hoofdsinschrijver voor de realisatie van de specifieke opbouw een beroep doet op de technische bekwaamheid of capaciteiten van opbouwpartners (ombouwers) als derden/onderaannemers, dienen deze partners dan afzonderlijk te voldoen aan de geschiktheidseisen onder paragraaf 5.8? Of volstaat het dat de hoofdsinschrijver integraal aan de gestelde geschiktheidseisen voldoet en de ombouwers enkel middels een ingevuld UEA (Deel II, sectie C) en een beschikbaarstellingsverklaring worden opgevoerd?	Voor elk van de betrokken entiteiten (derden/onderaannemers) moet een afzonderlijk UEA-formulier worden aangeleverd met de informatie die wordt gevraagd in de afdelingen A en B van deel II van het UEA en deel III van het UEA. Dit formulier moet door de betrokken entiteiten naar behoren worden ingevuld en ondertekend en bij inschrijving door hoofdschrijver worden aangeleverd.
42	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 5.8.2. Financiële draagkracht Financiële en economische draagkracht / Verzekering	In paragraaf 5.8.2 wordt een minimale dekking geëist voor de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Kan de gemeente bevestigen dat deze verzekeringseis uitsluitend geldt voor de hoofdschrijver ? Indien de geselecteerde opbouwpartners (ombouwers) als onderaannemer worden ingezet, hoeven zij toch niet afzonderlijk aan te tonen dat zij aan deze specifieke minimale verzekeringslimieten voldoen, mits eventuele schades aan de opbouw gedekt zijn onder de integrale bedrijfsaansprakelijkheidspolis van de hoofdschrijver?	Ja. Indien een inschrijver als hoofdaannemer inschrijft met één of meerdere onderaannemers, geldt de in paragraaf 5.8.2 gestelde verzekeringseis uitsluitend voor de (winnende) hoofdaannemer. Conform de aanbestedingsstukken hoeft alleen de hoofdaannemer het bewijs van verzekering aan te tonen. Van afzonderlijke onderaannemers wordt niet verlangd dat zij zelfstandig aantonen aan de gestelde minimale dekking te voldoen. De hoofdaannemer blijft gedurende de uitvoering van de overeenkomst verantwoordelijk voor de nakoming van de overeenkomst en dient te voldoen aan de in de aanbestedingsstukken gestelde verzekeringseisen.
43	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 5.8.2. Financiële draagkracht Financiële en economische draagkracht / Verzekering	De markt voor (elektrische) bedrijfsvoertuigen kent specifieke risico's rondom accupakketten en thermische incidenten. Indien de huidige AVB-polis van de inschrijver of zijn opbouwpartners uitsluitingen kent die inherent zijn aan de fabrieksvoorwaarden van de acculeverancier, kan de gemeente dan bevestigen dat dit niet leidt tot uitsluiting onder paragraaf 5.8.2, zolang de reguliere bedrijfsschades en productaansprakelijkheid conform de marktstandaard zijn afgedekt?	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen.
44	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad Paragraaf 5.8.2.1 Controle plicht Controleplichtige Inschrijver	Kan de gemeente bevestigen dat de controleplichtige toets en de bijbehorende opvraagtermijn van 5 werkdagen uit paragraaf 5.8.2.1 uitsluitend van toepassing is op de hoofdschrijver? Indien de geselecteerde opbouwpartners (ombouwers) eveneens controleplichtig zijn, hoeven zij deze accountantsstukken toch niet binnen deze korte termijn aan te leveren, mits zij de continuïteit via de hoofdschrijver borgen?	Dit geldt alleen voor de controleplichtige inschrijver volgens artikel 2:393 BW.
45	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad Paragraaf 5.8.3 Afdekking aansprakelijkheidsrisico's Tijdplanning	In paragraaf 5.8.3 wordt een minimale dekking van € 1.000.000,-- per gebeurtenis geëist voor de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Kan de gemeente bevestigen dat deze eis uitsluitend geldt voor de hoofdschrijver? Indien de geselecteerde opbouwpartners (ombouwers) als onderaannemer worden ingezet, hoeven zij deze polis of dekkingsbevestiging toch niet binnen de opvraagtermijn van 5 werkdagen afzonderlijk te overleggen, mits eventuele schades aan de opbouw integraal gedekt zijn onder de product- en bedrijfsaansprakelijkheidspolis van de hoofdschrijver?	Indien u inschrijft als hoofdaannemer met onderaannemer(s), hoeft alleen de hoofdaannemer het bewijs van verzekering aan te tonen.

46	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad Paragraaf 5.8.4 (Technische bekwaamheid / Referenties) referentieopdrachten	Aangezien (elektrische) bedrijfsvoertuigen met specifieke gemeentelijke opbouw een lange operationele levensduur kennen, zijn recente leveringen, in dezelfde grootte, binnen één specifieke regio schaars. Kan de gemeente bevestigen dat referentieopdrachten niet geografisch beperkt hoeven te zijn tot de regio Limburg/Venlo, maar dat ook landelijke trajecten die succesvol zijn uitgevoerd door andere vestigingen of labels binnen de hoofdschrijver volledig worden geaccepteerd als geldige referentie?	Ja, referentieopdrachten hoeven niet geografisch beperkt te zijn tot de regio Limburg/Venlo. Landelijk uitgevoerde, vergelijkbare opdrachten van de inschrijvende organisatie zelf worden geaccepteerd, mits aan de overige voorwaarden van paragraaf 5.8.4 wordt voldaan.
47	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad Paragraaf 5.8.4 (Technische bekwaamheid / Referenties) Gelijkwaardige Voertuigen en Gemengde Leveringen	Onder paragraaf 5.8.4 wordt gevraagd om referenties van 'gelijkwaardige voertuigen'. In de praktijk worden voertuigen vaak in gemengde vloten geleverd (bijvoorbeeld een gecombineerde levering van standaard bestelauto's en specifieke chassis-cabines met opbouw). Kan de gemeente deze eis minder specifiek maken en bevestigen dat een referentieopdracht als 'gelijkwaardig' wordt aangemerkt zodra deze betrekking heeft op de levering van (elektrische) bedrijfsvoertuigen in het algemeen, zónder dat per referentielevering exact dezelfde carrosserie-opbouw (zoals een veegvuilkap of kipper) of exact hetzelfde tonnage aangetoond hoeft te worden?	De gemeente past paragraaf 5.8.4 aan. Referenties dienen betrekking te hebben op de levering van elektrische bedrijfsvoertuigen met een vergelijkbare carrosserie-opbouw (bijv. veegvuilkap of kipper) als het gevraagde voertuig. Kleine afwijkingen in tonnage of wielbasis zijn toegestaan. Referenties zonder relevante opbouw (bijv. uitsluitend standaard bestelauto's) worden niet als gelijkwaardig aangemerkt. De leidraad wordt op dit punt verduidelijkt.
48	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 6.1 EMVI o.b.v. beste prijs-kwaliteitverhouding Beoordelingssystematie Sub-gunningscriteria K1, K2 en K3	In paragraaf 6.1 wordt de algemene beoordelingssystematiek beschreven. Aangezien inschrijvers per perceel kunnen samenwerken met verschillende opbouwpartners (carrosseriebouwers), zullen de kwalitatieve uitwerkingen sterk variëren in schrijfstijl en grafische vormgeving. Hoe borgt de gemeente in haar beoordelingsprotocol onder 6.1 dat de beoordelingscommissie objectief door 'marketingtaal' en professionele tekstschrijvers heen prikt? Wordt er bij de toekenning van de scores (zoals 'Uitmuntend') uitsluitend gekeken naar harde, meetbare prestaties (bijv. gecertificeerde kilo's laadvermogen, RDW-typegoedkeuringen en kwantificeerbare garantietermijnen van de ombouwer) in plaats van louter beschrijvende of intentie-verklarende teksten?	De gemeente bevestigt dat de beoordeling van de kwalitatieve gunningscriteria niet plaatsvindt op basis van schrijfstijl, vormgeving of de mate waarin een inschrijving commercieel is opgesteld. De beoordelingscommissie beoordeelt de inhoudelijke kwaliteit van de inschrijving aan de hand van de in de aanbestedingsstukken beschreven beoordelingscriteria. Bij de beoordeling wordt gekeken naar de mate waarin de inschrijver zijn aanbieding concreet, realistisch en onderbouwd heeft uitgewerkt en in hoeverre deze aansluit bij de doelstellingen en behoeften van de gemeente. Objectieve aspecten, zoals technische specificaties, garanties, aantoonbare prestaties en concrete afspraken, worden hierbij meegewogen voor zover deze relevant zijn voor het betreffende gunningscriterium. Een hogere score wordt niet toegekend op basis van algemene toezeggingen of marketinggerichte formuleringen, maar op basis van de aantoonbare meerwaarde en kwaliteit van de aangeboden oplossing ten opzichte van de beschreven behoefte.
49	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 6.1 EMVI o.b.v. beste prijs-kwaliteitverhouding Beoordelingssystematie Sub-gunningscriteria K1, K2 en K3	Indien twee verschillende inschrijvers op een perceel exact hetzelfde basisvoertuig aanbieden, maar met een opbouw van twee verschillende carrosseriebouwers: op welke specifieke, objectieve criteria wordt het kwalitatieve onderscheid tussen deze twee ombouwers gewogen binnen paragraaf 6.1? Hanteert de gemeente hiervoor een vooraf vastgesteld, intern wegings- en scoreformulier per opbouwtype (zoals de veegvuilkap of kippende laadbak)? Zo ja, is de gemeente bereid dit formulier vooraf openbaar te maken om de transparantie te borgen?	Uitsluitend de aangeboden (basis)voertuigen worden onderworpen aan de praktijkbeoordeling zoals beschreven onder sub-gunningscriterium K1. Het scoreformulier is terug te vinden in bijlage 7.
50	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 6.1 EMVI o.b.v. beste prijs-kwaliteitverhouding Beoordelingssystematie Sub-gunningscriteria K1, K2 en K3	Kan de gemeente bevestigen dat kwalitatieve beloften of claims over de opbouw (zoals herstellijden bij storingen of de duurzaamheid van de gebruikte materialen van de ombouwer) die niet worden ondersteund door een meegeleverde, bindende Service Level Agreement (SLA) of officieel fabriekscertificaat, bij de beoordeling conform paragraaf 6.1 direct als 'niet concreet onderbouwd' worden aangemerkt en derhalve niet leiden tot een hogere BPKV-score?	Nee. De gemeente stelt niet als voorwaarde dat kwalitatieve beloften uitsluitend worden onderbouwd met een bindende Service Level Agreement (SLA) of een officieel fabriekscertificaat. De gemeente gaat ervan uit dat inschrijvers een juiste, volledige en naar waarheid opgestelde inschrijving indienen. De kwalitatieve beoordeling vindt plaats op basis van de door de inschrijver verstrekte informatie. Daarbij beoordeelt de gemeente in hoeverre de inschrijver met een concrete, meetbare en overtuigende uitwerking aannemelijk maakt dat zijn aanpak bijdraagt aan een optimale beschikbaarheid van de voertuigen, een zo laag mogelijke Total Cost of Ownership en de continuïteit van de gemeentelijke dienstverlening. Naarmate de door de inschrijver verstrekte informatie de gemeente meer vertrouwen geeft dat deze doelstellingen daadwerkelijk worden gerealiseerd, kan dit leiden tot een hogere beoordeling.
51	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 6.2 Gunningsmethodiek Beoordelingscommissie jo. Criteria K2 en K3	Gezien de systematiek van de consensusvergadering in paragraaf 6.2: kan de gemeente bevestigen dat indien een inschrijver in zijn kwaliteitsplan voor een ombouwer harde, objectieve garanties en gecertificeerde data overlegt (bijv. ISO-normeringen of getekende SLA's), de beoordelingscommissie in haar schriftelijke motivering verplicht is om dit zwaarder te wegen dan louter beschrijvende intentieverklaringen van een concurrent die dergelijke bewijsmiddelen niet kan overleggen?	Nee. De gemeente schrijft niet voor op welke wijze een inschrijver zijn kwalitatieve uitwerking dient te onderbouwen en verbindt geen vooraf vastgestelde zwaardere weging aan specifieke documenten, zoals ISO-certificaten of Service Level Agreements (SLA's). De gemeente gaat ervan uit dat inschrijvers een juiste, volledige en naar waarheid opgestelde inschrijving indienen. De beoordelingscommissie beoordeelt de kwaliteit van iedere inschrijving op basis van de mate van concreetheid en onderbouwing, conform de scoretabel in paragraaf 6.6. Een specifieke rangorde tussen bewijsmiddelen (zoals ISO-certificering versus intentieverklaring) wordt niet vooraf vastgelegd.
52	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 6.3 Knock-Out criteria Knock-out criteria / Minimale eisen	Onder sub-gunningscriterium K1 (Praktijkbeoordeling / Demo) is vermeld dat een score 'onvoldoende' fungeert als een knock-out criterium conform paragraaf 6.3. Kan de gemeente bevestigen dat de criteria voor deze praktijkbeoordeling (Bijlage 7) zó objectief, meetbaar en transparant zijn dat een inschrijver vooraf exact kan verifiëren of de aangeboden combinatie van chassis en ombouwer aan de minimale ondergrens voldoet, om willekeur of subjectiviteit bij deze knock-out uit te sluiten?	Nee. Het beoordelingsprotocol en de scoretabel voor sub-gunningscriterium K1 zijn beschreven in paragraaf 6.5.1 en 6.6 en Bijlage 7 (Beoordelingsformulier K1). Hiermee is de beoordeling voor alle inschrijvers op gelijke wijze toepasbaar en daarmee niet aan subjectiviteit en willekeur onderworpen. Zie ook het antwoord op vraag 51

53	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 6.4 Gunningscriterium: Prijs Inschrijvingsleidraad Deel A / Bijlage 4	Sinds het vervallen van de ondernemersvrijstelling rust er op conventionele voertuigen (diesel) een aanzienlijke BPM-belasting die direct afhankelijk is van de CO2-uitstoot van het chassis én de opbouw van de ombouwer. Kan de gemeente bevestigen dat voor de prijsbeoordeling in paragraaf 6.4 uitsluitend wordt gerekend met de netto-catalogusprijzen exclusief BTW en exclusief BPM, zodat wettelijke en fiscaal-gerelateerde prijsfluctuaties gedurende de looptijd geen invloed hebben op de objectieve rangorde van de inschrijvingen?	De gemeente bevestigt dat de prijsbeoordeling plaatsvindt conform de uitgangspunten zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken en het prijzenblad (Bijlage 4). De aanbesteding ziet op de levering van volledig elektrische voertuigen. Inschrijvers dienen hiervoor een all-in prijs op te geven overeenkomstig het prijzenblad. De opgegeven prijs vormt de basis voor de objectieve prijsbeoordeling. De mogelijkheid om gedurende de looptijd van de raamovereenkomst, indien noodzakelijk, conventionele voertuigen af te nemen, betreft een uitzonderlijke situatie waarvoor binnen deze aanbesteding geen afzonderlijke prijsbeoordeling plaatsvindt. Indien deze situatie zich voordoet, worden hierover conform de bepalingen van de raamovereenkomst nadere afspraken gemaakt.
54	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 6.4 Gunningscriterium: Prijs Inschrijvingsleidraad Deel A	Indien er gedurende de gestanddoeningstermijn of contractlooptijd sprake is van een aantoonbare prijsmutatie als gevolg van de modeljaarwissel bij de fabrikant of een onvoorzienne grondstof toeslag bij de ombouwer wegens geopolitieke overmacht, hoe wordt deze prijsaanpassing verwerkt in de contractuele prijsindexering? Kan de gemeente bevestigen dat de in paragraaf 6.4 vastgestelde prijsrangorde in een dergelijk overmachtsscenario flexibel kan worden herzien zonder dat dit leidt tot onmiddellijke contractontbinding?	Paragraaf 6.4 met daarin de vastgestelde prijsrangorde wordt in een overmachtsscenario niet flexibel herzien. Gedurende de looptijd van het contract zal op basis van de feiten en omstandigheden worden bepaald of en hoe de prijsaanpassing vanuit juridisch en contractueel oogpunt rechtmatig kan worden verwerkt.
55	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 6.5 Gunningscriterium: kwaliteit Sub-gunningscriterium K2 (WLTP en Accu)	Onder K2 vraagt de gemeente naar onderbouwing en garanties omtrent de praktijkactieradius en het behoud van accupaciteit. De werkelijke degradatie van een batterij en de actieradius zijn echter voor 100% afhankelijk van variabelen buiten de invloedssfeer van de dealer, zoals het daadwerkelijke rijgedrag van de gemeentelijk werknemer, het laadgedrag (bijv. uitsluitend snelladen versus conditioneel laden) en het gebruik van nevenverbruikers (airco/verwarming/hydrauliek opbouw). Kan de gemeente bevestigen dat de inschrijver onder K2 uitsluitend beoordeeld wordt op de theoretische fabriekswaarden (WLTP) en het technisch functioneren van het Batterij Managementsysteem (BMS), en dat de dealer niet aansprakelijk kan worden gehouden voor lagere praktijkwaardes die veroorzaakt worden door het specifieke gebruik door gemeentelijk personeel?	De beoordeling onder K2 vindt plaats op basis van de door de inschrijver ingediende onderbouwing zoals gevraagd in paragraaf 6.5.2 (waaronder de gecertificeerde WLTP-waarden en de geboden garanties op accupaciteit). Een garantie op de praktijkkrange wordt niet vereist; wel wordt gevraagd naar concrete maatregelen en garanties conform de in paragraaf 6.5.2 genoemde onderwerpen.
56	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 6.5 Gunningscriterium: kwaliteit Inschrijvingsleidraad / Bijlage 7 (Protocol Praktijkbeoordeling)	De praktijkbeoordeling (K1) bevat een hard knock-out criterium (score 'onvoldoende' = uitsluiting). Ergonomische aspecten, instap, stoelcomfort en het bedieningsgemak van de specifieke opbouw (zoals de veegvuilkap of kipper van de ombouwer) zijn echter inherent subjectief en verschillen sterk per individuele werknemer (chauffeur). Hoe borgt de gemeente dat deze test niet leidt tot willekeur? Wordt er gebruikgemaakt van een volledig geobjectiveerd, genormeerd en punten-gebaseerd scoreformulier (Bijlage 7) waarbij persoonlijke voorkeuren van individuele werknemers zijn uitgesloten? Is de gemeente bereid dit exacte scoreformulier vooraf te delen?	De beoordeling van sub-gunningscriterium K1 vindt plaats aan de hand van het beoordelingsformulier (Bijlage 7) door een vast beoordelingsteam, waarbij elk lid van het team individueel beoordeelt conform de scoretabel in paragraaf 6.6. Dit formulier is als bijlage bij de Inschrijvingsleidraad gevoegd. Nadien wordt er middels een consensus overleg tot 1 stem gekomen, waardoor willekeur wordt uitgesloten.
57	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 6.5 Gunningscriterium: kwaliteit Sub-gunningscriterium K3 (Garantie en aftersales)	De garantie op de voertuigen is opgebouwd uit twee afzonderlijke, strikte regimes: de fabrieksgarantie van de importeur op het chassis/accupakket en de specifieke opbouwgarantie van de geselecteerde carrosseriebouwer (ombouwer) op de laadconstructie (zoals de veegvuilkap of kipper). Beide partijen binden hun garantie en coulanceregelingen aan strikte voorwaarden. Indien de gemeente Venlo besluit om regulier onderhoud, herstellingen of modificaties tussentijds niet bij de erkende merkdealer of de gecertificeerde ombouwer uit te voeren, maar bij een universele 'garage op de hoek' of in de eigen gemeentelijke werkplaats, vervallen conform de fabrieksvoorwaarden direct alle (verlengde) garanties en coulancerechten van zowel de importeur als de ombouwer. Kan de gemeente bevestigen dat binnen de beoordeling van K3 de inschrijver uitsluitend verantwoordelijk is voor het faciliteren van de standaard fabrieksvoorwaarden, en dat eventuele weigeringen van claims door de importeur óf de ombouwer wegens onjuist onderhoud of reparaties door derden volledig voor risico en rekening van de gemeente Venlo komen?	Binnen de beoordeling van K3 is het aan de inschrijver om zelf invulling te geven aan de onderwerpen zoals genoemd in het beoordelingskader in de leidraad, waarbij een aantoonbare meerwaarde hoger wordt gewaardeerd dan een standaard invulling. Het is dus aan de inschrijver om in zijn inschrijving te beschrijven hoe hij omgaat met de samenhang tussen de fabrieksgarantie (chassis/accupakket) en de opbouwgarantie (laadconstructie), en onder welke voorwaarden beide regimes van kracht blijven.
58	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 6.5.1 Sub-Gunningscriterium: Praktijkbeoordeling (demo) (Sub-gunningscriterium K1 - Praktijkbeoordeling)	De markt voor elektrische bedrijfsvoertuigen kent momenteel een zeer specifieke beschikbaarheid van demonstratievoertuigen. Importeurs, dealers en opbouwpartners (ombouwers) hebben vrijwel uitsluitend standaard gesloten bestelwagens (vans) in hun demovloot beschikbaar. Specifieke configuraties, zoals een elektrisch chassis-cabine uitgerust met een operationele veegvuilkap of een kippende laadbak, worden uitsluitend op klantspecifieke bestelling geproduceerd en zijn als demo nagenoeg niet voorhanden in de markt. Hoe adviseert de gemeente dat de dealer, importeur en ombouwer hiermee om dienen te gaan? Is de gemeente, om te voorkomen dat de gehele markt wordt uitgesloten van deze tender, bereid te bevestigen dat voor de praktijkbeoordeling onder 6.5.1 een standaard demo-voertuig van het betreffende chassis/merk (al dan niet gesloten) volstaat om de rijeigenschappen, ergonomie van de cabine en de aandrijflijn te testen, eventueel aangevuld met een digitale/fysieke presentatie of referentiebezoek voor de specifieke opbouw?	De gemeente onderkent dat specifieke chassis-opbouwconfiguraties (veegvuilkap, kipper) doorgaans klantspecifiek worden geproduceerd en als demo nagenoeg niet beschikbaar zijn. De gemeente wenst hiervoor geen disproportionele eis te stellen die de markt onnodig beperkt. Voor de praktijkbeoordeling onder 6.5.1 volstaat daarom een standaard demonstratievoertuig van het betreffende chassis/merk mits representatief voor aandrijflijn, vermogen, cabine-ergonomie en rijgedrag van het aangeboden chassis.
59	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 6.5.1 Sub-Gunningscriterium: Praktijkbeoordeling (demo) (Sub-gunningscriterium K1 - Praktijkbeoordeling)	De praktijkbeoordeling onder 6.5.1 bevat een hard knock-out criterium waarbij een score 'onvoldoende' leidt tot directe uitsluiting van de gehele inschrijving. Kwalitatieve aspecten zoals de instap, het stoelcomfort, het zicht rondom en het bedieningsgemak van de cabine zijn echter inherent subjectief en kunnen sterk per individuele werknemer (chauffeur) verschillen. Hoe borgt de gemeente binnen de sub-gunningscriteria van 6.5.1 dat deze beoordeling volledig geobjectiveerd plaatsvindt en dat persoonlijke voorkeuren van individuele gemeentemedewerkers worden uitgesloten? Wordt er gewerkt met een genormeerd en punten-gebaseerd Arbo/ergonomie-scoreformulier, en zo ja, wordt dit formulier vooraf met de Nota van Inlichtingen gedeeld?	Zie het antwoord op vraag 56.
60	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 6.5.1 Sub-Gunningscriterium: Praktijkbeoordeling (demo) Onderwerp 4	Bij de beoordeling van Onderwerp 1 (Rijeigenschappen en weggedrag) test de commissie de stabiliteit en wendbaarheid. Zoals aangegeven in onze eerdere vraag, hebben importeurs en dealers vrijwel uitsluitend gesloten bestelauto's (vans) als demo beschikbaar, en geen chassis-cabines met de specifieke opbouw van de ombouwer. Het weggedrag en de stabiliteit van een gesloten bestelwagen verschillen technisch fundamenteel van een chassis met een zware kipper of veegvuilkap. Hoe gaat de beoordelingscommissie dit weggedrag objectief beoordelen als er een standaard bestelwagen als demo wordt ingezet? Kan de gemeente bevestigen dat de scores voor Onderwerp 1 in dat geval uitsluitend gebaseerd worden op de basiseigenschappen van het chassis (zoals remgedrag en draaicirkel) en dat het weggedrag van de specifieke opbouw via de ingediende technische berekeningen van de ombouwer (K2) wordt gewogen?"	zie het antwoord op vraag 58. Voor de opbouw volstaat een technische beschrijving en specificaties, ondersteund met beeldmateriaal waarop de beoordelingscommissie kan beoordelen. Deze documentatie mag maximaal 3 A4 zijn.

61	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 6.5.1 Sub-Gunningscriterium: Praktijkbeoordeling (demo) Onderwerp 1&2	onderwerp 1 richt zich op de ergonomie van de cabine (instap, zithouding en Arbo-aspecten). Aangezien de fysieke gesteldheid (lengte, gewicht) van de individuele werknemers/testchauffeurs van de gemeente Venlo sterk varieert, is een beoordeling van het stoel- en instapcomfort inherent subjectief. Hoe borgt de gemeente dat Onderwerp 1 volledig geobjectiveerd wordt beoordeeld? Wordt er getoetst aan de hand van vaste, meetbare Arbo-normen en instaphoogtes in centimeters, of is de score afhankelijk van de persoonlijke voorkeur van de testchauffeur van dienst? Daarnaast: hoe wordt de ergonomie van de specifieke opbouwbediening (knoppen van de ombouwer) gewogen als deze op de demo-chassis nog niet fysiek is ingebouwd?	Ja, ook hier geldt dat elk lid van het beoordelingsteam (dat uit een vaste samenstelling bestaat) eerst individueel beoordeelt aan de hand van het beoordelingsformulier in Bijlage 7, waarna het team in consensusoverleg met één stem tot één gezamenlijk oordeel komt. Persoonlijke voorkeuren van individuele testchauffeurs worden hiermee uitgesloten en het team wordt vooraf geïnstrueerd om professioneel, neutraal en objectief te beoordelen. Voor zover de opbouwbediening nog niet fysiek op het gedemonstreerde voertuig aanwezig is, wordt dit onderdeel op basis van de ingediende documentatie beoordeeld.
62	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 6.5.1 Sub-Gunningscriterium: Praktijkbeoordeling (demo) Onderwerp 3	Voor Onderwerp 3 (Zicht rondom) is de veiligheid en de dode hoek cruciaal. De specifieke opbouw van de ombouwer (zoals de veegvuilkap) blokkeert in de definitieve configuratie het directe achteruitzicht via de binnenspiegel, wat de inzet van digitale achteruitrijcamera's of monitorsystemen noodzakelijk maakt. Bij een standaard gesloten demo-bestelwagen is het zichtveld echter wezenlijk anders. Kan de gemeente bevestigen dat indien de demo-auto niet over de exacte opbouw beschikt, de beoordelingscommissie voor Onderwerp 3 uitsluitend het zicht via de buitenspiegels/A-stijlen scoort, en dat optionele camerasystemen ter compensatie van de dode hoek van de opbouw via de documenten (of een losse demonstratie van het camerasysteem) volledig worden meegewogen?"	Ja, het gaat erom dat bij de auto met veegvuilkap, met name bij achteruitrijden, er voldoende zicht is op wat er achter de auto gebeurt, via het camerasysteem én via de (buiten)spiegels. Deze auto wordt voornamelijk in stedelijk gebied (voetgangersgebied) ingezet.
63	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 6.5.1 Sub-Gunningscriterium: Praktijkbeoordeling (demo) Onderwerp 1,2,3	Bij deze onderwerpen worden de gebruikersvriendelijkheid en de interfaces beoordeeld. Veel moderne elektrische voertuigen maken gebruik van touchscreens, terwijl werknemers in de gemeentelijke buitendienst in de praktijk vaak met werkhandschoenen werken, waarbij fysieke sneltoetsen of robuuste schakelaars (ook voor de opbouw van de ombouwer) wenselijk zijn. Pikt de gemeente bij deze onderwerpen door het 'moderne design' heen ten gunste van functionele, robuuste Arbo-bediening? En hoe wordt het bedieningsgemak van de opbouw-interfaces (zoals de hydrauliekbediening van de ombouwer) gewogen als de demo-auto deze specifieke installatie wegens de marktschaatste nog niet aan boord heeft?	We hebben nu ook voertuigen met touchscreens. Dit levert in de praktijk geen problemen op. Als de aanbieder geen demo-auto kan aanbieden moet deze op een andere manier aantonen hoe en waar deze specifieke installaties worden opgebouwd en hoe de werking hiervan is. Een referentie naar een bedrijf waar dit type al is opgebouwd is aanbevolen. Een dergelijke referentie dient concreet te beschrijven op welke wijze de opbouw-interfaces (zoals de hydrauliekbediening) in de praktijk worden gebruikt, bijvoorbeeld of gebruikers de bediening (ook met werkhandschoenen) als gebruiksvriendelijk en goed bedienbaar ervaren. Een enkele mededeling dat 'de gebruikers tevreden zijn' is onvoldoende; de referentie dient onderbouwd en concreet te zijn, zodat inschrijvingen onderling vergelijkbaar en objectief te beoordelen zijn.
64	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 6.5.1 Sub-Gunningscriterium: Praktijkbeoordeling (demo) Onderwerp 4	Onderdeel van Onderwerp 4 is het rijcomfort (o.a. vering en geluidsniveau). Wat de ene testchauffeur/werknemer van de gemeente ervaart als een comfortabele vering, kan door een andere chauffeur (afhankelijk van persoonlijke voorkeur en postuur) als te stug of te soepel worden beoordeeld. Hoe borgt de gemeente binnen de beoordelingssystematiek van Onderwerp 4 dat het rijcomfort volledig geobjectiveerd wordt gemeten om willekeur per individuele werknemer uit te sluiten? Wordt er bij het geluidsniveau en de vering getoetst aan de hand van harde fabrieksspecificaties (zoals het aantal decibel dB(A) in de cabine), of is de score louter gebaseerd op de subjectieve beleving van de testchauffeur?	Zie het antwoord op vraag 61,
65	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 6.5.1 Sub-Gunningscriterium 1: Praktijkbeoordeling (demo) Onderwerp 4	Het rijgedrag (Onderwerp 4) van een elektrisch bedrijfsvoertuig — met name de acceleratie, het remgedrag en de stabiliteit — varieert drastisch tussen een onbeladen voertuig en een voertuig met maximale wettelijke belading. Kan de gemeente specifiek aangeven in welke beladingstoestand de demonstratievoertuigen tijdens de praktijktest onder 6.5.1 worden getest? Indien de gemeente verlangt dat voertuigen beladen worden getest, hoe faciliteert de gemeente dit voor demo-voertuigen die als standaard gesloten bestelwagen worden aangeleverd?	De voertuigen worden onbeladen getest. Het gewicht van zowel veegvuil als van kleine accu-gereedschappen en andere materialen is dermate licht dat we hier weinig invloed van verwachten op het rijgedrag.
66	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 6.5.2 Sub-Gunningscriterium 2: WLTP actieradius / accu capaciteit Onderwerp 1: ontbreken van verbruikscijfers van de Ombouwers	De energie voor de opbouw (de veegvuilkap of kipper van de ombouwer) wordt rechtstreeks uit de tractiebatterij van het voertuig onttrokken. Aangezien de gemeente Venlo nergens in de stukken het exacte, genormeerde dagelijkse gebruikscenario van de opbouw heeft gespecificeerd (zoals het exacte aantal kipprestaties of veeguren per accucyclus), is het voor de ombouwer en de dealer rekenkundig onmogelijk om een geschat praktijkverbruik te calculeren. Het eisen van een garantie op basis van onbekende variabelen is in strijd met het transparantiebeginsel en de Gids Proportionaliteit. Is de gemeente bereid deze onmogelijke garantie-eis te schrappen, dan wel de exacte energetische verbruiksparameters van haar buitendienst per perceel aan te leveren?	De gemeente merkt vooraf op dat 6.5.2 een gunningscriterium betreft en geen eis. Er wordt geen garantie geëist; de inschrijver beschrijft binnen dit criterium wat het aangeboden voertuig, inclusief opbouw, kan op het gebied van WLTP-actieradius en accucapaciteit, gegeven het energieverbruik van de opbouw. Van een ontoelaatbare of onmogelijke eis is dan ook geen sprake. Ter verduidelijking van het te hanteren uitgangspunt bij deze beschrijving, mag de inschrijver uitgaan van 5 kipmomenten per dag voor de veegvuilkap en 3 kipmomenten per dag voor de kipper.
67	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 6.5.2 Sub-Gunningscriterium 2: WLTP actieradius / accu capaciteit Onderwerp 1: ontbreken van verbruikscijfers van de Ombouwers Onderwerp 1: Praktijkactieradius (Confrontatie met de logica)	In paragraaf 6.5.2 eist de gemeente een onderbouwing en 'garantie' van de praktijkactieradius onder wisselende gemeentelijke omstandigheden. De inschrijver wijst de gemeente er met klem op dat de werkelijke praktijkrange voor 100% wordt bepaald door externe, niet-genormeerde variabelen (zoals de zwaarte van de rechtermoet van de gemeentelijk chauffeur, de buitentemperatuur in de winter, en hoe vaak de ombouwer-hydrauliek per dag wordt geactiveerd). Geen enkele dealer, importeur of ombouwer in Europa kan of zal hiervoor een bindende praktijkgarantie afgeven. Inschrijvers die dit op voorhand wél garanderen, doen een valse, niet-waarmakbare papieren belofte om punten te scoren. Erkent de gemeente dat een harde garantie op de praktijkrange feitelijk onmogelijk is, en dat inschrijvers onder Onderwerp 1 uitsluitend verplicht zijn de wettelijk gecertificeerde WLTP-fabriekswaarden te garanderen?	De gemeente vraagt onder K2 een onderbouwde garantie op de gecertificeerde WLTP-fabriekswaarde bij levering en op het minimumbehoud van accucapaciteit gedurende de looptijd (zie paragraaf 6.5.2, onderwerp 1 en 2); een garantie op de praktijkrange onder alle denkbare externe omstandigheden wordt niet vereist.
68	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 6.5.2 Sub-Gunningscriterium 2: WLTP actieradius / accu capaciteit Onderwerp 2: Behoud van accucapaciteit	Onder Onderwerp 2 wordt gevraagd om het behoud van de accucapaciteit te garanderen. De degradatie (State of Health) van een lithium-ion batterij wordt direct beïnvloed door het laadgedrag (zoals het schadelijke, constante DC-snelladen of het diepontladen van de accu door gemeentemedewerkers). De dealer heeft nul invloed op dit gebruik. De fabriek/importeur sluit de accugarantie onmiddellijk uit bij oneigenlijk laadgedrag door de gebruiker. Kan de gemeente bevestigen dat de gevraagde garantie onder Onderwerp 2 in de raamovereenkomst expliciet wordt beperkt tot de standaard, onvoorwaardelijke fabrieksgarantie (bijv. 70% na 8 jaar bij normaal gebruik), en dat de dealer op geen enkele wijze aansprakelijk kan worden gehouden voor versnelde accudegradatie die optreedt door het laadregime van de gemeente zelf?	De gemeente erkent dat de daadwerkelijke accudegradatie mede wordt bepaald door het gebruik door de gemeentelijke medewerkers, en dat dit gebruik niet volledig te registreren of aan de opdrachtnemer toe te rekenen is. De beschrijving in Onderwerp 2 blijft staan: u dient het behoud van de accucapaciteit te onderbouwen en te garanderen, uitgaande van normaal gebruik conform het onderhoudsvoorschrift van de fabrikant. De gemeente vraagt inschrijvers daarbij concreet te beschrijven welke maatregelen zij treft, die voorkomen dat de accu, sneller degradeert dan gegarandeerd onder normaal gebruik. Op deze manier wordt de garantie concreet en onderling vergelijkbaar. Het beoordelingsteam beoordeelt de score op basis van de concreetheid en onderbouwing van uw garantie (zie de scoretabel in paragraaf 6.6).

69	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 6.5.2 Sub-Gunningscriterium 2: WLTP actieradius / accu capaciteit Beantwoording 2 A4's	De gemeente eist onder sub-gunningscriterium K2 (Onderwerp 1 en 2) een harde onderbouwing en 'garantie' van de praktijkactieradius en de accudegradatie onder wisselende gemeentelijke omstandigheden. Tegelijkertijd hanteert de gemeente een strikte en onvoorwaardelijke paginalimiet van maximaal 2 A4-pagina's voor dit document.De inschrijver wijst de gemeente er met klem op dat de werkelijke praktijkkrange en degradatie voor 100% worden bepaald door niet-genormeerde, externe variabelen (zoals de individuele rijstijl van de chauffeur, extreme winterse weersomstandigheden en de niet-gespecificeerde inzetfrequentie van de opbouw door de ombouwers). Om een dergelijk onzeker praktijkrisico betrouwbaar en wetenschappelijk te onderbouwen met alle noodzakelijke disclaimers, rekenmodellen en gebruiksscenario's, is een document van 2 A4-pagina's feitelijk en logisch onmogelijk.Het hanteren van deze paginalimiet is alléén proportioneel en uitvoerbaar indien inschrijvers zich mogen beperken tot de harde, Europees gecertificeerde en objectief vergelijkbare WLTP-fabriekswaarden en de standaard fabriekswaarden van de acculeverancier (State of Health).Kan de gemeente, in het licht van het proportionaliteitsbeginsel en het borgen van een gelijke en transparante beoordeling, bevestigen dat de paginalimiet van 2 A4'tjes uitsluitend bedoeld is voor een feitelijke weergave van de officiële WLTP-certificaten van het chassis en de energetische verbruiksdata van de ombouwer, en dat inschrijvers die weigeren onwaarmakbare praktijkbeloftes op papier te doen, niet negatief worden beoordeeld in de scoretabel van paragraaf 6.6?	De scoretabel in paragraaf 6.6 verandert niet. Het beoordelingsteam beoordeelt uw onderbouwing gewoon op de inhoud. Ook als u realistische, marktconforme voorwaarden noemt, wordt dat niet automatisch afgestraft. Belangrijk is hoe concreet en onderbouwd uw antwoord is, niet of u wel of niet een voorbehoud vermeldt. Gezien de gevraagde onderbouwing bevestigt de gemeente bovendien om voor dit onderdeel extra pagina's toe te staan boven de huidige 2 A4'tjes, zodat inschrijvers voldoende ruimte hebben voor een onderbouwde beschrijving. Het maximaal aantal A4 bedraagt hierdoor 3.
70	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 6.5.2 Beoordeling Sub- Gunningscriterium 2 Pagina 29	Op pagina 29 wordt de beoordelingssystematiek voor sub-gunningscriterium 2 beschreven. Hieruit blijkt dat inschrijvingen die 'volledige zekerheid' en 'harde garanties' bieden, worden beloond met de maximale score (bijv. 'Goed' of 'Uitmundend'). Zoals in eerdere vragen aangegeven, is een garantie op praktijkbereik technisch onmogelijk wegens externe invloeden (rijgedrag, weer e.d.). Dit betekent dat een eerlijke inschrijver, die noodzakelijke disclaimers opneemt (zoals: 'actieradius afhankelijk van weersomstandigheden'), volgens de huidige definities op pagina 29 lager zou scoren dan een inschrijver die (onterecht) een onvoorwaardelijke garantie afgeeft. Is de gemeente bereid de score-definities op pagina 29 aan te passen, zodat het opnemen van realistische, marktconforme disclaimers ten aanzien van rijgedrag en weersinvloeden niet leidt tot puntenaftrek of een lagere kwalificatie dan 'Uitmundend'?	Zie het antwoord op vraag 69: de scoretabel in paragraaf 6.6 en de score-definities op pagina 29 worden niet aangepast. Het opnemen van realistische, marktconforme disclaimers ten aanzien van weers- en rijgedrag-invloeden leidt niet automatisch tot puntenaftrek; bepalend is de concreetheid en onderbouwing van de gegeven garantie, niet of er wel of geen voorbehoud wordt vermeld.
71	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 6.5.3 Sub-Gunningscriterium 3 Garantie en aftersales Conflicterende onderhoudsvoorwaarden	De garantie op de voertuigen is juridisch opgesplitst in de fabrieksgarantie van de importeur (chassis/accu) en de opbouwgarantie van de carrosseriebouwer (ombouwer). Beide partijen binden hun garanties en coulanceregelingen aan de harde voorwaarde dat onderhoud en herstellingen strikt conform fabrieksvoorschriften door gecertificeerd personeel worden uitgevoerd. In paragraaf 2.3 staat dat regulier onderhoud buiten de garantieperiode buiten de scope van deze tender valt. Indien de gemeente besluit dit onderhoud tussentijds uit te voeren in haar eigen gemeentelijke werkplaats of bij een universele garage, vervallen deze garanties van rechtswege. Geen enkele dealer of importeur kan een garantie handhaven op werkzaamheden van onbevoegde derden. Kan de gemeente bevestigen dat alle gevraagde garanties onder K3 onmiddellijk komen te vervallen, althans dat de inschrijver niet aansprakelijk kan worden gehouden voor defecten, indien de gemeente het voorgeschreven onderhoud of reparaties niet aantoonbaar bij de erkende merkdealer of gecertificeerde ombouwer heeft ondergebracht?	Zie het antwoord op vraag 57.
72	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 6.5.3 Sub-Gunningscriterium 3 Garantie en aftersales Response- en herstelltijden	De gemeente vraagt om harde garanties omtrent herstelltijden bij storingen. Bij specifieke voertuigen (zoals de veegvuilkap of kippende laadbak) is de herstelltijd voor 100% afhankelijk van de beschikbaarheid van specifieke componenten bij de externe ombouwer. Zoals aangegeven onder paragraaf 5.3, is de logistieke keten momenteel onderhevig aan geopolitieke crises (Midden-Oosten/Iran) en fabriekssluitingen tijdens vakanties. Het afgeven van een onvoorwaardelijke herstelltijd-garantie zonder overmachtclausule is voor de dealer en ombouwer bedrijfseconomisch onverantwoord. Kan de gemeente bevestigen dat vertragingen in herstelltijden die direct herleidbaar zijn naar onderdelenschaaftste bij de ombouwer of transportblokkades, worden aangemerkt als overmacht (force majeure) en niet leiden tot boetes, puntenaftrek of contractontbinding?	Nee, de gemeente bevestigt dit niet. De gemeente begrijpt dat de beschikbaarheid van specifieke onderdelen en de internationale toeleveringsketen invloed kunnen hebben op hersteltermijnen. De gemeente verwacht echter van de opdrachtnemer dat deze zijn dienstverlening zodanig organiseert dat de continuïteit van de gemeentelijke dienstverlening zoveel mogelijk wordt gewaarborgd. Wij willen juist zien wat u doet om ons zo goed mogelijk te helpen, als deze omstandigheden zich voordoen: u focused nu op problemen aan uw kant; wij zien graag wat u eraan doet om ons zoveel mogelijk te ontzorgen, ook tijdens lastige omstandigheden.
73	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 6.5.3 Sub-Gunningscriterium 3 Garantie en aftersales Aftersales en servicenetwerk	Hieronder wordt de beschikbaarheid van 'gelijkwaardig' vervangend vervoer gewogen. Zoals vastgesteld in de vragen rondom paragraaf 6.5.1, bestaan er in de markt nagenoeg geen vrije demovloten of huurvoertuigen van unieke configuraties zoals een elektrisch chassis met veegvuilkap of specifieke kipper. Het stand-by houden van een identieke, reserve-ombouwcombinatie louter voor eventuele vervanging is – mede door het volledige gebrek aan omzetgaranties vanuit de gemeente (paragraaf 2.3) – financieel onmogelijk. Een onvoorwaardelijke garantie op een 'exact gelijkwaardig' opbouwvoertuig kan geen enkele bonafide dealer leveren. Kan de gemeente de eis voor vervangend vervoer verruimen en bevestigen dat onder 'gelijkwaardigheid' wordt verstaan dat er een standaard elektrisch chassis/bedrijfswagen ter beschikking wordt gesteld om de mobiliteit te borgen, zónder de verplichting van de specifieke opbouw?	Onder 'gelijkwaardig vervangend vervoer' wordt verstaan een voertuig dat de gemeente in staat stelt de reguliere werkzaamheden voort te zetten. Dit hoeft niet per definitie een identiek opgebouwd voertuig te zijn; inschrijvers dienen dit in hun uitwerking van K3 concreet te beschrijven en te onderbouwen.
74	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 6.5.3 Sub-Gunningscriterium 3 Garantie en aftersales Garantieafhandeling	Aangezien een onvoorwaardelijke uptime- en garantie zekerheid bij uitsluiting van merkdealeronderhoud en het ontbreken van specifieke vervangende opbouwvoertuigen feitelijk onmogelijk is, is het risico reëel dat malafide inschrijvers deze harde garanties op papier simpelweg 'blanco' toezeggen om de score 'Uitmundend' te incasseren. Hoe gaat de beoordelingscommissie controleren of deze garanties juridisch en achterwaarts door de importeur en ombouwer worden gedekt? Kan de gemeente bevestigen dat een inschrijver onder K3 uitsluitend de score 'Uitmundend' kan behalen indien de garanties expliciet onderbouwd worden met de officiële fabrieks- en opbouwvoorwaarden, en dat het opnemen van realistische disclaimers omtrent extern onderhoud door derden niet wordt bestraft met puntenaftrek?	De beoordelingscommissie beoordeelt de kwalitatieve uitwerking aan de hand van de in de aanbestedingsstukken opgenomen beoordelingscriteria. Daarbij wordt onder andere gekeken naar de concreetheid, haalbaarheid, onderbouwing en aantoonbaarheid van de aangeboden garanties en dienstverlening. Inschrijvers zijn verantwoordelijk voor de juistheid en uitvoerbaarheid van de door hen gedane toezeggingen. De gemeente kan, indien daartoe aanleiding bestaat, nadere toelichting of onderbouwing verlangen. De gemeente schrijft niet voor op welke wijze een inschrijver zijn garanties dient te onderbouwen en stelt niet als voorwaarde dat uitsluitend officiële fabrieks- of opbouwvoorwaarden kunnen dienen als bewijs. Evenmin geldt dat het opnemen van een disclaimer automatisch leidt tot puntenaftrek. De beoordeling vindt plaats op basis van de totale inhoud van de inschrijving en de mate waarin deze aansluit bij de doelstellingen en beoordelingscriteria van de aanbesteding.

75	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 6.5.3 Sub-Gunningscriterium 3 Garantie en aftersales Garantie afhandeling	Onder Onderwerp 2 van criterium garantie termijn accu's weegt de gemeente de garanties omtrent een minimale capaciteit of voertuigbeschikbaarheid, waarbij pagina 30 de score 'Uitmundend' toekent bij het bieden van 'maximale zekerheid'.De inschrijver wijst de gemeente er met klem op dat de daadwerkelijke dagelijkse accucapaciteit en de State of Health (SoH) van de batterij direct worden beïnvloed door factoren buiten de invloedssfeer van de dealer, fabrikant of ombouwer (zoals extreme winterse weersomstandigheden, schadelijk constant DC-snelladen door gemeentepersoneel, of het intensief activeren van de hydraulische opbouw). Fabrikanten verstrekken uitsluitend een minimale capaciteitsgarantie (SoH) onder strikte laboratoriumvoorwaarden en sluiten claims bij oneigenlijk gebruik of onjuist laadgedrag direct uit.Het afgeven van een onvoorwaardelijke, operationele minimale capaciteitsgarantie in de praktijk is voor een bonafide inschrijver dan ook feitelijk en bedrijfseconomisch onmogelijk. Kan de gemeente bevestigen dat voor een score 'Uitmundend' op pagina 30 het aanbieden van de standaard, onvoorwaardelijke minimale capaciteitsgarantie van de fabrikant (bijv. 70% SoH na 8 jaar) volstaat, en dat inschrijvers niet worden afgestraft met een lagere score indien zij conform de marktstandaard contractuele claims uitsluiten die het directe gevolg zijn van onjuist laadgedrag of oneigenlijk gebruik door de gemeente zelf?	Nee. De gemeente kan niet bevestigen dat het aanbieden van de standaard fabrieksgarantie automatisch leidt tot de score 'Uitmundend'. De beoordeling van Onderwerp 2 vindt plaats op basis van de volledige kwalitatieve uitwerking. Daarbij wordt onder meer gekeken naar de aangeboden garanties, de technische maatregelen ter behoud van de accucapaciteit, het gegarandeerde minimumpercentage van de oorspronkelijke accucapaciteit na een bepaalde periode of een bepaald aantal laadcycli en de mate waarin de inschrijver hiermee meerwaarde biedt ten opzichte van de uitvraag. De kwalitatieve beoordeling vindt plaats overeenkomstig de vooraf bekendgemaakte beoordelingscriteria en op basis van de totale inhoud van de inschrijving. De gemeente merkt hierbij wel op dat het gunningscriterium op pagina 30 juist beoogt onderscheid te maken tussen inschrijvers: de score 'Uitmundend' is voorbehouden aan het bieden van aantoonbaar méér zekerheid dan de kale, standaard fabrieksgarantie en deze op een juiste manier te onderbouwen.
76	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 6.6 Scoretabel verbod op "Dubbele Weging" Pagina 30 v. Pagina 16 Kan de gemeente bevestigen dat de	Kan de gemeente bevestigen dat de beoordelingscommissie bij de kwalitatieve weging op pagina 30 strikt toeziet op het wettelijke verbod op dubbele weging? Met name: dat elementen die reeds als geschiktheidseis onder paragraaf 5.8 zijn getoetst (zoals de minimale technische bekwaamheid, ISO-certificaten van de ombouwers of de financiële draagkracht), onder geen beding opnieuw worden meegewogen op pagina 30 om een inschrijver een hogere kwalitatieve BPKV-score toe te kennen?	Ja dat bevestigen wij.
77	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 6.6 Scoretabel exacte rekenkundige formule	Kan de gemeente de exacte rekenkundige formule specificeren waarmee de kwalitatieve scores van pagina 30 (Onvoldoende t/m Uitmundend) worden vertaald naar de uiteindelijke fictieve korting op de inschrijfprijs? Wordt hierbij een lineaire schaal gehanteerd (bijvoorbeeld: elke stap omhoog levert exact X% extra fictieve korting op), of is er sprake van een progressieve schaalverdeling? Zonder deze exacte formule is het voor inschrijvers onmogelijk om de bedrijfseconomische afweging tussen extra kwalitatieve investeringen (zoals duurdere opties van de ombouwer) en de uiteindelijke prijsscore in paragraaf 6.4 transparant te berekenen.	De vertaling van kwalitatieve score naar fictieve korting verloopt volgens een vaste, lineaire schaal in stappen van 25% (zie scoretabel, paragraaf 6.6) Deze schaal geeft echter geen directe, geautomatiseerde rekenregel voor de vertaling van individuele meerwaarde-elementen (zoals een aanvullende optie) naar een score. De toegekende score is het resultaat van een integrale, kwalitatieve beoordeling door het beoordelingsteam aan de hand van de omschrijvingen in de scoretabel en de aandachtspunten genoemd bij het betreffende sub-gunningscriterium (paragraaf 6.5). Het aanbieden van een extra optie of aanvullende voorziening leidt dus niet automatisch tot een hogere score of een vaste stap omhoog op de schaal; de gemeente kent geen punten toe per los onderdeel. Het is aan de inschrijver om zelf in te schatten in hoeverre een aanvullende investering (bijvoorbeeld een duurdere optie van de ombouwer) bijdraagt aan een uitwerking die "aanzienlijk meerwaarde" biedt. Deze afweging, en het daaruit voortvloeiende bedrijfseconomische risico, ligt bij de inschrijver.
78	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 6.6 Scoretabel exacte rekenkundige formule	Kan de gemeente de exacte rekenkundige formule specificeren waarmee de kwalitatieve scores van pagina 30 (Onvoldoende t/m Uitmundend) worden vertaald naar de uiteindelijke fictieve korting op de inschrijfprijs? Wordt hierbij een lineaire schaal gehanteerd (bijvoorbeeld: elke stap omhoog levert exact X% extra fictieve korting op), of is er sprake van een progressieve schaalverdeling? Zonder deze exacte formule is het voor inschrijvers onmogelijk om de bedrijfseconomische afweging tussen extra kwalitatieve investeringen (zoals duurdere opties van de ombouwer) en de uiteindelijke prijsscore in paragraaf 6.4 transparant te berekenen.	Zie het antwoord op vraag 77. Als reken voorbeeld kunt u uitgaan van het volgende: als inschrijver bijv. 'ruim voldoende' scoort op K1, levert dat een korting op van 50% op €50.000,- = €25.000,- op de inschrijfprijs.
79	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 7.1.1 Individuele beoordeling en vaststellen score resultaten Procedure bij gelijke score	Op pagina 31 is bepaald dat bij een gelijke eindscore de score op sub-gunningscriterium K1 (Praktijkbeoordeling) als eerste doorslaggevend breekijzer fungeert. De inschrijver wijst de gemeente erop dat de criteria onder K1 (zoals het rijcomfort en bedieningsgemak) inherent subjectief zijn en sterk worden beïnvloed door de persoonlijke voorkeur van de individuele gemeentemedewerker die de testrit uitvoert. Het laten prevaleren van een subjectief beoordeeld criterium boven volledig geobjectiveerde criteria (zoals de feitelijke all-in aanschafprijs of de gecertificeerde WLTP-waarden) is in strijd met het transparantiebeginsel en de Gids Proportionaliteit. Is de gemeente bereid de hiërarchie op pagina 31 aan te passen, zodat bij een gelijke eindscore de laagste totale inschrijfprijs (Gunningscriterium Prijs) óf de harde garantietermijnen (K3) als eerste doorslaggevend breekijzer worden gehanteerd?"	Nee. De gemeente ziet geen aanleiding om de hiërarchie van de doorslaggevende gunningscriteria aan te passen. De gemeente heeft de gunningscriteria en de volgorde van de beslisseregels vooraf vastgesteld en bekendgemaakt in de aanbestedingsstukken. De praktijkbeoordeling (K1) maakt een wezenlijk onderdeel uit van de beoordeling, omdat deze inzicht geeft in de mate waarin de aangeboden voertuigen in de dagelijkse praktijk aansluiten bij de werkzaamheden en behoeften van de gemeentelijke buitendienst. De gemeente streeft ernaar alle gunningscriteria, waaronder de praktijkbeoordeling, zo objectief en uniform mogelijk te beoordelen aan de hand van vooraf vastgestelde beoordelingsaspecten en een gestructureerde beoordelingsmethodiek. Daarbij wordt niet uitsluitend gekeken naar persoonlijke voorkeuren van individuele beoordelaars, maar naar de mate waarin het voertuig geschikt is voor het beoogde gebruik. Juist omdat de voertuigen gedurende een langere periode dagelijks door de gemeentelijke medewerkers worden gebruikt, acht de gemeente het van groot belang dat de praktijkbeoordeling een doorslaggevende rol speelt indien inschrijvers op basis van de totale beoordeling gelijk eindigen. De gemeente ziet daarom geen aanleiding om de laagste prijs of sub-gunningscriterium K3 als eerste beslislregel te hanteren.

80	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Deel A- Inschrijvingsleidraad 7.1.1 Individuele beoordeling en vaststellen score resultaten Procedure bij gelijke score	Indien twee verschillende dealers inschrijven met een voertuig van exact dezelfde carrosseriebouwer (ombouwer), is de kans op een gelijke score op de kwalitatieve criteria K2 en K3 nagenoeg 100%. Als de gemeente vervolgens conform pagina 31 de beslissing laat afhangen van K1, wordt de volledige tender — en daarmee de investering van honderden uren engineering door dealers en ombouwers — beslist op basis van marginale, subjectieve smaakverschillen van een testchauffeur. Hoe borgt de gemeente een non-discriminatoire en objectieve afhandeling op pagina 31 in dit specifieke scenario? Is zij bereid om bij een ex aequo tussen identieke opbouwconfiguraties de geografische aanrijtijd van de servicelocatie (aftersales-uptime voor de gemeente) of een lineaire prijsvergelijking als doorslaggevend criterium op te nemen?	De gemeente is het niet eens met de aanname achter deze vraag. Juist op K2 en K3 kan een inschrijver zich onderscheiden, door concreet te onderbouwen en aantoonbare meerwaarde te tonen ten opzichte van een standaard invulling. De kwalitatieve invulling van de inschrijver bepaalt de score, niet de keuze van een ombouwer. Het kiezen van dezelfde ombouwer leidt dus niet automatisch tot een gelijke score op K2 en K3
81	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Raamovereenkomst Artikel 1.2 Inhoud van de overeenkomst Rangorde-conflict	In artikel 1.2 is de rangorde van de contractdocumenten vastgelegd, waarbij de ARIV 2018 prevaleert boven de offerte van de inschrijver . De ARIV 2018 kent echter algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid en garanties die direct conflicteren met de dwingende fabrieksvoorwaarden van de auto-importeurs en de specifieke opbouwgaranties van de carrosseriebouwers (ombouwers). Kan de gemeente bevestigen dat voor zover de technische garantiebepalingen en de aansprakelijkheidsclausules in de offerte van de inschrijver afwijken van de ARIV 2018, de specifieke voorwaarden uit de offerte leidend zijn voor de feitelijke uitvoering?	Dat kunnen wij niet bevestigen.
82	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Raamovereenkomst Artikel 3 Prijs en indexatie Artikel 3.1 t/m 3.3	Artikel 3.1 stelt dat de prijs gedurende de contractperiode vaststaat en artikel 3.2 blokkeert elke prijswijziging tot 1 januari 2028). De inschrijving vindt plaats in augustus 2026. Dit betekent dat de inschrijver en de geselecteerde opbouwpartners (ombouwers) de onvoorziene fabrieksprijsstijgingen en modeljaarwissels van maar liefst 16 maanden volledig vooraf moeten inbrijzen. Dit leidt tot een disproportioneel risicoprofiel en onnodig hoge inschrijfprijzen voor de gemeente. Is de gemeente, in het licht van de huidige volatiele automotive-markt en de Gids Proportionaliteit, bereid om artikel 3.2 aan te passen zodat de eerste prijsindexering c.q. modeljaar-correctie exact één jaar na de ingangsdatum (dus per 1 oktober 2027) mag worden toegepast ?	Nee, dat mag niet worden toegepast.
83	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Raamovereenkomst Artikel 4 Facturatie en betaling Artikel 4.7	Artikel 4.7 ontnemt de opdrachtnemer het recht om prestaties en leveringen op te schorten indien de gemeente facturen niet betaalt wegens een vermoede onjuistheid. Dit legt een eenzijdig en disproportioneel financieel risico bij de dealer en de toeleverende ombouwers, die wel verplicht blijven om kapitaalintensieve voertuigen te leveren. Is de gemeente bereid dit artikel aan te vullen met een redelijke termijn, in die zin dat indien een factuurdispuut langer dan 60 dagen duurt, het wettelijke recht op opschorting voor de opdrachtnemer alsnog herleeft?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid.
84	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Programma van eisen algemeen E3 dienstverleningseisen onwerkbaar protocol bij Datalekken	Onder E3 (dienstverleningseisen) wordt geëist dat de inschrijver de gemeente binnen 24 uur na een inbreuk op de beveiliging (datalek) volledig informeert, inclusief een gedetailleerde opgave van de oorzaak, getroffen gegevens en reeds ondernomen maatregelen. Aangezien voertuigspecifieke software en telemetrische data via de IT-systemen van de internationale autofabrikant en externe opbouwpartners (ombouwers) lopen, is een volledige inhoudelijke rapportage binnen 24 uur logistiek onhaalbaar. Bovendien hanteert de wettelijke AVG-norm een termijn van 72 uur. Is de gemeente bereid de initiële meldingstermijn te wijzigen naar 'onverwijld binnen 24 uur na vaststelling van het lek', waarbij de inschrijver een hersteltermijn krijgt van 72 uur voor het aanleveren van de volledige inhoudelijke detailrapportage?	Nee, wij zijn niet bereid om een hersteltermijn te hanteren van 72 uur voor het aanleveren van volledige inhoudelijke detailrapportage.
85	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Programma van eisen algemeen E3 dienstverleningseisen Aansprakelijkheid voor Derden	Onder E3 is bepaald dat verklaringen of eisen in het Programma van Eisen ook door (ingehuurde) derden, zoals de opbouwpartners (ombouwers), worden afgegeven. Aangezien de ombouwers uitsluitend verantwoordelijk zijn voor de mechanische en hydraulische opbouw (zoals de laadbak of veegvuilkap) en geen enkele invloed hebben op het autochassis of de voertuigsoftware, is een integrale acceptatie van het PvE door deze derden juridisch onuitvoerbaar. Kan de gemeente bevestigen dat de achterwaartse verklaring van onderaannemers/ombouwers uitdrukkelijk wordt beperkt tot de specifieke technische modules die door hen worden geleverd, en niet ziet op het basisschassis van de OEM-fabrikant?	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen.
86	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Programma van eisen algemeen E3 dienstverleningseisen Klachtenprocedure-termijn	Onder E3 wordt een maximale afhandelingstermijn voor klachten van 14 werkdagen geëist. Indien een klacht een complex, diepgaand technisch of softwarematig dispuut betreft aan de elektrische aandrijflijn óf de specifieke hydrauliek van de ombouwer, is onderzoek door de internationale fabrikant of importeur noodzakelijk. Deze procedures duren in de praktijk vaak langer dan 14 werkdagen. Is de gemeente bereid deze eis te nuanceren, in die zin dat de termijn van 14 werkdagen geldt voor het aanbieden van een schriftelijke statusupdate of een voorlopig herstelplan, indien de complexiteit van de klacht aantoonbaar extern onderzoek vereist?	De gemeente nuanceert de eis onder E3 als volgt: voor reguliere klachten blijft de termijn van 14 werkdagen gehandhaafd. Betreft het een aantoonbaar complex technisch of softwarematig dispuut aan bijvoorbeeld aandrijflijn waarvoor extern onderzoek door fabrikant/importeur noodzakelijk is, dan geldt de termijn van 14 werkdagen voor het aanleveren van een schriftelijke statusupdate of voorlopig herstelplan, gevolgd door wekelijkse statusupdates tot afhandeling. De leidraad wordt hierop aangepast.
87	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Programma van eisen algemeen E2 Juridische eisen Kosteloos herstel	Onder E2 (Juridische eisen) wordt geëist dat gebreken geconstateerd bij levering binnen uiterlijk 2 weken kosteloos moeten worden hersteld. Gezien de logistieke afhankelijkheid van specifieke opbouwcomponenten bij de carrosseriebouwers (ombouwers), kan de levertijd van vervangende klantspecifieke onderdelen de termijn van 2 weken overschrijden. Is de gemeente bereid te bevestigen dat deze termijn wordt verlengd indien de leverancier de gemeente voor de duur van het herstel direct voorziet van een passende (tijdelijke) mobiliteitsoplossing, zodat de operationele voortgang van de gemeente niet wordt belemmerd en de dealer niet direct in verzuim verkeert?	De gemeente gaat uit van een correcte levering. Mocht bij levering een gebrek worden geconstateerd, dan geldt de termijn van 2 weken als uitgangspunt voor kosteloos herstel. Indien deze termijn aantoonbaar niet haalbaar is, bijvoorbeeld door de levertijd van klantspecifieke opbouwcomponenten, treden partijen hierover tijdig en constructief in overleg om tot een passende oplossing te komen
88	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Programma van eisen algemeen E3 dienstverleningseisen Bereikbaarheid	Onder E3 verlangt de gemeente dat de dealer en diens opbouwpartners op werkdagen van 07:00 uur tot 18:00 uur volledig bereikbaar zijn voor reguliere operationele zaken. In de automotive- en carrosseriebranche (inclusief het MKB) zijn de standaard openingstijden van werkplaatsen en binnendiensten vastgesteld tussen 08:00 uur en 17:00 uur. Het structureel uitbreiden van de reguliere bereikbaarheid met twee uur per dag dwingt inschrijvers tot het inrichten van kostbare ploegen- of overwerkdiensten voor servicepersoneel, wat leidt tot een disproportionele stijging van de overheadkosten die in de voertuigprijzen moet worden doorberekend. De acute mobiliteit bij strandingen buiten kantoor tijden wordt bovendien al volledig 24 uur per dag afgedekt door de standaard pechhulpdienst (24/7 alarmcentrale) van de achterliggende autofabrikant. Is de gemeente, om onnodige kostenstijgingen te voorkomen, bereid de reguliere bereikbaarheidseis voor telefoon en e-mail te harmoniseren met de marktstandaard van 08:00 uur tot 17:00 uur, waarbij e-mails uiteraard 24 uur per dag ontvangen kunnen worden en de opvolging de eerstvolgende werkdag plaatsvindt?	Ja, het is akkoord om de bereikbaarheidseis aan te passen zoals voorgesteld.

89	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Programma van eisen algemeen E3 dienstverleningseisen Storing	De harde termijn van maximaal 8 uur voor het fysiek starten met het verhelpen van een ad-hoc storing (zoals diagnose op locatie of ophalen) is in de praktijk niet onvoorwaardelijk te garanderen. De beschikbaarheid van gecertificeerd EV-werkplaatspersoneel, specifieke diagnoseapparatuur en sleepdiensten is strikt gebonden aan de reguliere werkdagen en openingstijden (maandag t/m vrijdag van 08:00 tot 17:00 uur). Indien een melding aan het einde van een werkdag, in het weekend of tijdens de zomervakantieperiode binnenkomt, is een fysieke opvolging binnen 8 uur operationeel onmogelijk.Daarnaast is de daadwerkelijke start van herstelwerkzaamheden aan specialistische opbouw (zoals de hydrauliek van de kipper of de veegvuilkap van de ombouwers) voor 100% afhankelijk van de levertijd van specifieke componenten, welke door internationale logistieke crises (Midden-Oosten/Iran) of fabriekssluitingen vertraagd kunnen zijn.Kan de gemeente bevestigen dat de termijn van 'maximaal 8 uur' uitsluitend wordt berekend binnen reguliere werkuren op werkdagen (ma-vr 08:00-17:00 uur)? En dat vertragingen in de fysieke opvolging op locatie die het directe gevolg zijn van acute onderdelenschaatste bij de fabrikant of ombouwer, worden aangemerkt als overmacht (force majeure) waarbij eventuele boetes of claims wegens contractbreuk worden opgeschort?	Ja, de termijn mag worden aangepast naar werkdagen met de tijden zoals voorgesteld. Eventuele vertragingen vanwege onderdelenschaatste moeten worden gecommuniceerd en aangetoond.
90	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Programma van eisen algemeen E3 dienstverleningseisen Vervangend vervoer	Onder E3 verlangt de gemeente dat de leverancier een tijdelijke oplossing of vervangend voertuig biedt indien een ad-hoc storing niet direct kan worden hersteld. De inschrijver wijst de gemeente op de harde kaders van de officiële mobiliteitsgarantie van de autofabrikanten: deze fabrieksregeling voorziet uitsluitend in gratis vervangend vervoer voor een maximale aaneengesloten periode van maximaal 4 dagen, mits het defect onder de primaire garantie valt en er een initiële wachttijd voor inzet van maximaal 8 uur in acht wordt genomen. Enkele fabrikanten verlengen deze termijn uitsluitend indien de hersteltijd oploopt wegens fabrieksmatige levertijden op onderdelen. Na het verstrijken van deze specifieke fabriekstermijnen (of indien de stranding wordt veroorzaakt door externe factoren zoals een aanrijding, vandalisme of een bedieningsfout door gemeentepersoneel) stopt de kosteloze vergoeding vanuit de importeur onherroepelijk. De impact hiervan is dat de dealer vanaf dat moment direct wordt belast met alle operationele huurkosten.Kan de gemeente bevestigen dat de verplichting tot het kosteloos beschikbaar stellen van een vervangend voertuig of tijdelijke oplossing strikt beperkt is tot de voorwaarden en maximale termijnen (zoals de 4 dagen) van de officiële mobiliteitsgarantie van de betreffende autofabrikant? En dat indien vervangend vervoer langer noodzakelijk is (buiten de schuld of invloedssfeer van de dealer om), de feitelijke huurkosten vanaf de 5e dag — dan wel direct vanaf dag 1 bij extern toerekenbare schades — op basis van marktconforme tarieven aan de gemeente Venlo in rekening worden gebracht?	De gemeente bevestigt het voorstel van de inschrijver, met dien verstande dat een onderscheid wordt gemaakt naar de oorzaak van het gebrek: Indien het gebrek waardoor een tijdelijke oplossing of vervangend voertuig noodzakelijk is, is veroorzaakt door onjuist handelen van de opdrachtnemer (bijvoorbeeld gebrekkig onderhoud, ondeugdelijke reparatie of nalatigheid), blijft de eis onder E3 onverkort van toepassing. In dat geval dient de opdrachtnemer kosteloos een tijdelijke oplossing of vervangend voertuig beschikbaar te stellen, ongeacht de duur en zonder beroep op de fabrieksmobiliteitsgarantie. Indien het gebrek niet is veroorzaakt door onjuist handelen van de opdrachtnemer, wordt het voorstel van de inschrijver gevolgd. Dit houdt in dat de verplichting tot het kosteloos beschikbaar stellen van vervangend vervoer beperkt is tot de voorwaarden en maximale termijnen van de officiële fabrieksmobiliteitsgarantie (waaronder de maximale termijn van 4 dagen en de initiële wachttijd van 8 uur). Indien vervangend vervoer langer noodzakelijk is dan deze fabriekstermijnen, dan wel wanneer de stranding wordt veroorzaakt door externe factoren (zoals aanrijding, vandalisme of een bedieningsfout door gemeentepersoneel), worden de feitelijke huurkosten op basis van marktconforme tarieven vanaf de 5e dag, aan de gemeente Venlo in rekening gebracht.
91	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Programma van eisen algemeen E3 dienstverleningseisen Planningstijd	Onder E3 eist de gemeente dat binnen maximaal 3 werkdagen na melding een afspraak voor reparatie of onderhoud wordt gepland. De inschrijver wijst de gemeente op een direct operationeel conflict met eerdere markt- en logistieke risico's: Voor regulier onderhoud hanteert de automotive-branche (inclusief het MKB en toeleveranciers) een marktconforme aanmeldtermijn van minimaal 10 tot 14 werkdagen om een efficiënte werkplaatsbezetting te borgen.Voor complexe reparaties aan de EV-aandrijflijn of de specialistische hydrauliek van de ombouwers is het inplannen van een definitieve herstelafpraak voor 100% afhankelijk van de feitelijke beschikbaarheid van onderdelen en de bereikbaarheid van specialisten tijdens de zomervakantie. Indien onderdelen door geopolitieke crises aantoonbaar weken vertraging oplopen, is een harde planningstermijn van 3 werkdagen technisch onuitvoerbaar.Kan de gemeente bevestigen dat met 'binnen 3 werkdagen een afspraak plannen' wordt bedoeld dat de dealer binnen 3 werkdagen de eerste inhoudelijke reactie c.q. planningsbevestiging aan de gemeente overlegt, waarbij de feitelijke uitvoeringsdatum voor regulier onderhoud in onderling overleg wordt bepaald en voor complexe reparaties wordt afgestemd op de feitelijke levertijd van de fabrieksonderdelen?	De termijn van 3 werkdagen betreft het maken van een concrete afspraak voor reparatie of regulier onderhoud, Maar betreft niet noodzakelijkerwijs de daadwerkelijke uitvoeringsdatum bij complexe uitvoeringstaken of handelingen die sterk afhankelijk zijn van onderdelen die aantoonbaar langere en onzekere levertijdenhebben. De feitelijke uitvoeringsdatum kan in overleg worden afgestemd op de beschikbaarheid van onderdelen, met dien verstande dat de opdrachtnemer de gemeente hierover proactief informeert conform E1/E3.
92	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Programma van eisen algemeen E3 dienstverleningseisen Klachtenprocedure-termijn	Onder E3 eist de gemeente dat de inschrijver binnen 48 uur na een klacht de exacte afhandeldatum garandeert, met een maximale doorlooptijd van 14 werkdagen. De inschrijver wijst de gemeente op een direct conflict met de eerder geschetste markt- en operationele realiteit. Indien een klacht een complex technisch of softwarematig dispuut betreft aan de EV-aandrijflijn óf de specialistische opbouw van de carrosseriebouwers (ombouwers), is diepgaand onderzoek door de internationale fabriek of importeur noodzakelijk.Gezien de verminderde bezetting tijdens b.v. vakanties en de logistieke afhankelijkheid van buitenlandse toeleveranciers, is het binnen 48 uur vastleggen van een harde afhandeldatum technisch onmogelijk. Het onvoorwaardelijk eisen hiervan dwingt tot administratieve contractbreuk buiten de schuld van de dealer om. Is de gemeente bereid deze eis te nuanceren, in die zin dat de inschrijver binnen 48 uur een indicatieve afhandeldatum communiceert, en dat de harde termijn van 14 werkdagen uitsluitend geldt voor het aanbieden van een inhoudelijk statusrapport of voorlopig herstelplan indien de complexiteit van het technisch defect aantoonbaar extern fabrieksonderzoek vereist?	Indien het gebrek waardoor een tijdelijke oplossing of vervangend voertuig noodzakelijk is, is veroorzaakt door onjuist handelen van de opdrachtnemer (bijvoorbeeld gebrekkig onderhoud, ondeugdelijke reparatie of nalatigheid), blijft de eis onder E3 onverkort van toepassing. In dat geval dient de opdrachtnemer kosteloos een tijdelijke oplossing of vervangend voertuig beschikbaar te stellen, ongeacht de duur en zonder beroep op de fabrieksmobiliteitsgarantie.
93	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Programma van eisen algemeen Perceel 1 Enkelcabine in diverse uitvoeringen E1 Algemene eisen Levertijd	Onder E1 wordt als harde eis gesteld dat voertuigen uiterlijk 6 maanden na opdrachtverstrekking moeten worden geleverd. De inschrijver wijst de gemeente op een direct logistiek knelpunt bij de specialistische varianten (Variant 2: Open laadbak en Variant 3: Veegvuilkap). De totale doorlooptijd van deze voertuigen is een optelsom van de fabrieksproductie van het kale chassis-cabine én de daaropvolgende mechanische en hydraulische opbouw door de carrosseriebouwer (ombouwer).De feitelijke planningsruimte en capaciteit van deze ombouwers is ten tijde van de inschrijving in augustus/september nog niet vast te leggen en is bovendien onderhevig aan internationale levertijden van specialistische componenten (zoals staal, aluminium en hydrauliek). Voor de complexe opbouwvarianten is een harde levertijd van 6 maanden dan ook niet onvoorwaardelijk te garanderen zonder het risico op overmacht.Kan de gemeente bevestigen dat de harde levertijd van maximaal 6 maanden uitsluitend van toepassing is op de standaard gesloten bestelbus (Variant 1), en dat voor de opbouwvarianten met kipper of veegvuilkap (Variant 2 en 3) in de definitieve overeenkomst een marktconforme levertijd van minimaal 9 tot 12 maanden wordt toegestaan, óf dat de levertijd in onderling overleg wordt afgestemd op de feitelijke planningscapaciteit van de ombouwer ten tijde van de daadwerkelijke opdrachtverstrekking?	Indien het gebrek niet is veroorzaakt door onjuist handelen van de opdrachtnemer, wordt het voorstel van de inschrijver gevolgd. Dit houdt in dat de verplichting tot het kosteloos beschikbaar stellen van vervangend vervoer beperkt is tot de voorwaarden en maximale termijnen van de officiële fabrieksmobiliteitsgarantie (waaronder de maximale termijn van 4 dagen en de initiële wachttijd van 8 uur). Indien vervangend vervoer langer noodzakelijk is dan deze fabriekstermijnen, dan wel wanneer de stranding wordt veroorzaakt door externe factoren (zoals aanrijding, vandalisme of een bedieningsfout door gemeentepersoneel), worden de feitelijke huurkosten op basis van marktconforme tarieven vanaf de 5e dag, respectievelijk vanaf dag 1 bij extern toerekenbare schades, aan de gemeente Venlo in rekening gebracht.
94	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Programma van eisen algemeen Perceel 1 Enkelcabine in diverse uitvoeringen E3 enkel cabine bestelauto Kleur	Onder E3 eist de gemeente dat de voertuigen worden geleverd in de kleur RAL 1006 (geel). Het af-fabriek bestellen van elektrische voertuigen in een specifieke klant-kleur leidt bij de OEM-fabrikanten tot een aanzienlijke logistieke vertraging van naar schatting 6 tot 10 weken extra levertijd. Hierdoor komt de harde maximale levertijd van 6 maanden inclusief de opbouw door de carrosseriebouwers (E1) direct in gevaar.Om de levertijd maximaal te verkorten en de inzetbaarheid te bespoedigen, kan de inschrijver de voertuigen af-fabriek in een standaard basiskleur bestellen en deze direct in Nederland professioneel laten voorzien van een hoogwaardige full-wrap (folie) dan wel extern laten spuiten in exact RAL 1006.Kan de gemeente aangeven of zij akkoord gaat met deze efficiënte werkwijze (wrappen of spuiten na binnenkomst) en of zij hierbij een specifieke voorkeur heeft voor spuitwerk of een hoogwaardige car-wrap?	Wrappen is niet toegestaan, spuiten na binnenkomst wel. U dient een eenheidsprijs op te geven voor het voertuig compleet geleverd comform Programma van eisen. Eventuele extra spuitkosten die u hiervoor nodig heeft, dienen verwerkt te zijn in uw prijsopgave.

95	Bestelauto en veegvuilkap	Programma van eisen algemeen Perceel 1 Enkelcabine in diverse uitvoeringen E3 – Cabine – enkele cabine – bestelauto Actie radius	Onder E3 wordt een minimale actieradius van 300 km conform de WLTP-norm geëist. De inschrijver is voornemens om hiervoor een uiterst efficiënt, compact en specifiek als EV ontwikkeld platform aan te bieden . Dit voertuig registreert als standaard gesloten bestelbus een officiële fabrieks-WLTP-waarde van 297 km, waarmee het door een marginale afronding van slechts 1% (3 kilometer) onder de theoretische ondergrens van 300 km valt. In de praktijk heeft dit op de operatie bijna geen impact. De inschrijver wijst de gemeente erop dat het handhaven van deze starre 300 km-grens de nieuwste en meest geschikte EV-platforms waar deze tender functioneel naar lijkt te sturen volledig uitsluit. Juist de inzet hiervan biedt de gemeente Venlo cruciale operationele en financiële voordelen: Hoger laadvermogen: De 51 kWh batterij is aanzienlijk lichter dan zwaardere accupakketten. Dit gewichtsvoordeel is technisch noodzakelijk om aan de harde eis van minimaal 500 kg nuttig laadvermogen (E2) te voldoen na montage van de zware hydraulische kipper of veegvuilkap door de ombouwers.*Lagere TCO: De aanschafprijs van de 51 kWh variant ligt bedrijfseconomisch substantieel lager, wat de gemeente een directe kostenbesparing oplevert op het Prijzenblad (paragraaf 6.4).*Is de gemeente — om daadwerkelijke mededinging van deze wendbare platforms mogelijk te maken en het laadvermogen voor de ombouwers te borgen — bereid de minimale actieradius-eis onder E3 marginaal te verruimen naar minimaal 295 km (WLTP), en te bevestigen dat de officiële waarde van 297 km van de gesloten bestelbus als dekkend en voldoende wordt geaccepteerd voor alle opbouwvarianten binnen Perceel 1?	Een afwijking van maximaal 5% minder is toegestaan.
96	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Programma van eisen algemeen Perceel 1 Enkelcabine in diverse uitvoeringen E5 – Signalering LED-signaleringsbalk.	Onder E5 wordt geëist dat er 2 LED-flitslampen aan de voorzijde in de grille worden gemonteerd. Moderne, volledig elektrische bedrijfsvoertuigen beschikken door het ontbreken van een verbrandingsmotor echter niet meer over een klassieke open grille. Kan de gemeente bevestigen dat de exacte positionering van de voorflitsers (bijvoorbeeld geïntegreerd in de voorbumper of naast de koplampunits) mag worden overgelaten aan het professionele inzicht van de dealer en diens opbouwpartner (ombouwer), mits deze voldoet aan de wettelijke zichtbaarheidseisen en de RDW-richtlijnen?	De positie van de flitslapmen wordt in onderling overleg bepaald. Uitgangspunt is dat de lampen goed zichtbaar zijn en voldoen aan wettelijke criteria.
97	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Programma van eisen algemeen Perceel 1 Enkelcabine in diverse uitvoeringen E5 – Signalering LED-signaleringsbalk.	Er bestaat in de markt een zeer groot kwaliteits- en prijsverschil tussen aanbieders van LED-signaleringsbalken en flitslampen. Om een eerlijk speelveld te creëren, te voorkomen dat er kwalitatief inferieure signalering wordt aangeboden én om storingen in de fijngevoelige voertuigelektronica uit te sluiten, vraagt de inschrijver of de gemeente specifieke minimale kwaliteitsnormen kan voorschrijven? Kan de gemeente bevestigen dat alle aangeboden signalering minimaal moet voldoen aan de ECE R65 (Klasse 1 of Klasse 2) certificering voor optische signalen en ECE R10 voor elektromagnetische compatibiliteit?	Ja, we bevestigen bij deze dat de signalering moet voldoen aan minimaal ECE R65 Klasse 2 certificering voor optische signalen en ECE R10 voor elektromagnetische compatibiliteit.
98	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Programma van eisen algemeen Perceel 1 Enkelcabine in diverse uitvoeringen E6 – Aandrijving en laadsysteem Fabrieksgarantie	Onder E6 stelt de gemeente de harde knock-out eis dat de fabrieksgarantie op het accupakket minimaal 8 jaar of 160.000 km moet bedragen. De inschrijver wijst de gemeente erop dat door het hanteren van deze specifieke grenzen voertuigen en merken die standaard beschikken over een fabrieksgarantie van 7 jaar of 150.000 km — op voorhand direct administratief worden uitgesloten. Dit leidt in deze procedure feitelijk tot een onrechtmatige marktvouwing tot nagenoeg één enkele leverancier. Is de gemeente, om daadwerkelijke mededinging mogelijk te maken en te profiteren van de scherpe TCO van ons nieuwste EV-productgamma, bereid deze eis te harmoniseren naar de brede industriestandaard van minimaal 7 jaar of 150.000 km?	Akkoord. De minimum eis wordt aangepast naar 7 jaar of 150.000 kilometer. Inschrijvers kunnen in bij gunningscriterium K3 op dit punt onderscheiden door meerwaarde te beiden t.o.v. deze minimum eis.
99	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Programma van eisen algemeen Perceel 1 Enkelcabine in diverse uitvoeringen E6 – Aandrijving en laadsysteem Fabrieksgarantie	In eis E6 wordt een harde fabrieksgarantie op de tractiebatterij geëist. De inschrijver wijst de gemeente erop dat de officiële fabrieksgaranties van alle EV-fabrikanten uitsluitend onverkort van kracht blijven indien het voorgeschreven onderhoud en de software-updates gedurende de gehele looptijd aantoonbaar worden uitgevoerd door de erkende merkdealer. Indien de gemeente — zoals gesuggereerd in paragraaf 2.3 — besluit het reguliere onderhoud tussentijds onder te brengen bij een universele 'garage op de hoek' of in haar eigen werkplaats, vervalt de fabrieksgarantie op het accupakket onmiddellijk van rechtswege. Kan de gemeente bevestigen dat de geëiste garantie onder E6 uitsluitend kan worden gehandhaafd indien de gemeente zich contractueel verplicht om al het voorgeschreven onderhoud en herstel gedurende de contractduur exclusief bij de erkende merkdealer uit te voeren?	Zie het antwoord op vraag 57. Daarnaast merkt de gemeente op dat zij, ter waarborging van de fabrieksgarantie op het accupakket gedurende de gehele looptijd, een herzieningsclausule opneemt in de raamovereenkomst die partijen de mogelijkheid biedt om gedurende de looptijd met elkaar in gesprek te gaan over het onderbrengen van het voorgeschreven onderhoud bij de opdrachtnemer (erkende merkdealer), indien de gemeente daartoe aanleiding ziet. Ten behoeve hiervan dient de inschrijver in het prijzenblad een uurtarief te voorzien, op basis waarvan partijen, indien de gemeente van deze mogelijkheid gebruik wenst te maken, met elkaar in gesprek kunnen over de voorwaarden en tarifiering van deze dienstverlening.
100	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Programma van eisen algemeen Perceel 1 Enkelcabine in diverse uitvoeringen E6 – Aandrijving en laadsysteem Fabrieksgarantie Restcapaciteit	Onder E6 eist de gemeente een gegarandeerde minimale restcapaciteit van 70%, waarbij pagina 29/30 van de leidraad de score 'Uitmunten' verbindt aan 'onvoorwaardelijke garanties'. De feitelijke degradatie (State of Health) van een accu in de praktijk is echter voor 100% afhankelijk van variabelen buiten de invloedssfeer van de dealer, zoals schadelijk constant DC-snelladen of het diepontladen van de accu door gemeentelijk personeel. Fabrikanten sluiten accudegradatie-claims onmiddellijk uit indien het laad- en gebruiksadvies door de gebruiker is geschonden. Geen enkele dealer kan een onvoorwaardelijke praktijkgarantie overnemen op het handelen van derden. Kan de gemeente bevestigen dat voor de claim onder E6 en de scorematrix op pagina 29/30 het aanbieden van de standaard fabrieksvoorwaarden van de OEM-fabrikant volstaat, en dat marktconforme uitsluitingen wegens onjuist laadgedrag door de gemeente niet leiden tot uitsluiting of puntenaftrek?	Het opnemen van marktconforme garantievoorwaarden en gebruikelijke uitsluitingen, zoals voorwaarden die verband houden met onjuist of oneigenlijk gebruik van het voertuig, leidt niet automatisch tot uitsluiting of puntenaftrek. De gemeente beoordeelt de aangeboden garanties in hun totaliteit, inclusief de reikwijdte, voorwaarden en eventuele beperkingen. De gemeente schrijft niet voor dat uitsluitend de standaard fabrieksgarantie van de OEM-fabrikant moet worden aangeboden. Inschrijvers zijn vrij een gelijkwaardige of ruimere garantie aan te bieden. De beoordeling vindt plaats overeenkomstig de vooraf bekendgemaakte beoordelingscriteria.
101	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Programma van eisen algemeen Perceel 1 Enkelcabine in diverse uitvoeringen E6 – Aandrijving en laadsysteem Uitgesteld laden	De gemeente eist een functionaliteit voor uitgesteld laden waarbij het voertuig automatisch ontwaakt uit de slaapstand. De aangeboden voertuigen zijn standaard voorzien van een geïntegreerde 'Scheduled Charging'-functie (Gepland Laden), waarmee de starttijd in het voertuigmenu of via de app kan worden ingesteld. Hiermee wordt volledig voldaan aan de eis van een 'ingestelde laadstart' zonder dat er aanpassingen aan de laadinfrastructuur nodig zijn.Echter, de tekst verwijst ook naar een 'extern laadsignaal'. Kan de gemeente bevestigen dat het beschikken over de voertuig-interne planningsfunctie (Scheduled Charging) voldoende is om aan deze eis te voldoen? En dat, indien de gemeente gebruik wenst te maken van het externe laadsignaal (Smart Charging), dit beperkt blijft tot het standaard 'Wake-Up' signaal via de Control Pilot (CP-pin) van de Type 2-stekker, en niet verwijst naar complexe V2G- of ISO 15118-communicatieprotocollen die specifieke aanpassingen aan de laadpalen zouden vereisen?	Dit is toegestaan mits de opdrachtnemer deze instellingen in overleg met de gemeente instelt.

102	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Programma van eisen algemeen Perceel 1 Enkelcabine in diverse uitvoeringen E8 – Onderhoud, garantie en dienstverlening Fabrieksgarantie	Onder E8 stelt de gemeente de minimale eis dat de algemene voertuiggarantie (exclusief accu) 2 jaar of 75.000 km moet bedragen. De inschrijver wil aanbieden een voertuig dat standaard af-fabriek is voorzien van garantie van maar liefst 7 jaar of 150.000 km op het gehele voertuig. Dit aanbod overtreft de minimale gemeentelijke eis met maar liefst 5 jaar en 75.000 kilometer, wat de gemeente Venlo maximale zekerheid biedt tegen onvoorziene herstelkosten op de lange termijn.Kan de gemeente bevestigen dat een dergelijke substantiële overschrijding van de minimale garantietermijn binnen de kwalitatieve beoordeling van sub-gunningscriterium K3 (Garantie en Aftersales) op pagina 30 direct wordt gewaardeerd met de maximale score 'Uitmuntend'? En kan de gemeente bevestigen dat inschrijvers die uitsluitend aan de minimale ondergrens van 2 jaar voldoen, conform de systematiek op pagina 30 logischerwijs lager worden gewaardeerd (bijvoorbeeld met een score 'Voldoende') om een eerlijk en transparant BPKV-speelveld te borgen?	De gemeente bevestigt dat een garantietermijn die de minimale eisen uit de aanbestedingsstukken overstijgt, kan bijdragen aan een hogere beoordeling binnen sub-gunningscriterium K3, voor zover deze een aantoonbare meerwaarde biedt. De beoordeling van K3 vindt echter plaats op basis van de integrale beoordeling van de volledige kwalitatieve uitwerking. Daarbij worden alle in het sub-gunningscriterium genoemde onderwerpen, waaronder de garantietermijnen, de dekking van de garanties, eventuele uitsluitingen, het aftersales- en servicenetwerk en de garantieafhandeling, in onderlinge samenhang beoordeeld. De gemeente kan daarom niet bevestigen dat een specifieke garantietermijn automatisch leidt tot de maximale score 'Uitmuntend' of dat het voldoen aan de minimumeis automatisch resulteert in een bepaalde lagere score. De beoordeling vindt plaats overeenkomstig de vooraf bekendgemaakte beoordelingssystematiek.
103	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Programma van eisen algemeen Perceel 1 Enkelcabine in diverse uitvoeringen E8 – Onderhoud, garantie en dienstverlening 1ste servicebeurt	Onder E8 stelt de gemeente de eis dat de eerste servicebeurt door de leverancier kosteloos moet worden aangeboden. De inschrijver wijst de gemeente erop dat dit in de automotive-branche volstrekt ongebruikelijk is; elke onderhoudsbeurt of inspectie (inclusief softwarematige controle van het accupakket) brengt immers reële werkplaatskosten en arbeidsuren met zich mee. Het voorschrijven van een 'kosteloze' post stimuleert ondoorzichtige calculatiemethoden, waarbij inschrijvers worden gedwongen deze reële onderhoudskosten te verhullen en te verwerken in andere stelposten (zoals de netto-catalogusprijs of opbouwopties) op het Prijzenblad.Dit leidt tot een onzuivere, ontransparante prijsvergelijking en een ongelijk speelveld, wat in strijd is met artikel 1.10 van de Aanbestedingswet 2012. Is de gemeente — teneinde een zuivere, marktconforme en transparante BPKV-prijsvergelijking te borgen — bereid deze eis te schrappen, dan wel toe te staan dat alle onderhoudskosten transparant via de reguliere onderhoudstarieven worden gecalculeerd?	Dat is akkoord. Wij schrappen deze eis uit het PVE.
104	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Programma van eisen algemeen Perceel 1 Enkelcabine in diverse uitvoeringen E8 – Onderhoud, garantie en dienstverlening Vervangend vervoer	Onder E8 verlangt de gemeente dat vanaf de 5e werkdag een vervangend voertuig of gelijkwaardige mobiliteitsoplossing wordt geboden. De inschrijver wijst de gemeente op de harde kaders van de officiële mobiliteitsgarantie van de autofabrikanten: deze regeling voorziet bij garantie zaken uitsluitend in gratis vervangend vervoer voor een maximale aaneengesloten periode van 4 dagen. Na het verstrijken van deze fabriekstermijn stopt de kosteloze vergoeding vanuit de importeur onherroepelijk. Indien een herstelling langer dan 4 werkdagen duurt door oorzaken buiten de invloedssfeer van de dealer om — zoals extreme levertijden op specialistische onderdelen bij de carrosseriebouwers (ombouwers) wegens geopolitieke transportcrises, of indien de stilstand het gevolg is van extern onheil (aanrijding, vandalisme of een bedieningsfout door gemeentepersoneel) — kan de dealer deze kosten niet achterwaarts verhalen op de fabrikant.Kan de gemeente bevestigen dat de verplichting tot het kosteloos beschikbaar stellen van een vervangend voertuig na 4 werkdagen uitsluitend geldt indien de vertraging van de reparatie direct toerekenbaar is aan de dealer zelf? En dat indien de stilstand langer duurt wegens onderdelenschaatste (overmacht) óf extern toerekenbare schades door de gebruiker, de feitelijke huurkosten vanaf de 5e werkdag op basis van marktconforme tarieven aan de gemeente Venlo in rekening worden gebracht?	zie hiervoor het antwoord op vraag 90
105	Bestelauto en veegvuilkap, Klein Groen	Programma van eisen algemeen Perceel 1 Enkelcabine in diverse uitvoeringen E9 – Specifieke eisen variant 1: Bestelbus Ramen	Onder E9 eist de gemeente ruiten in het tussenschot, zij-deur en de achterdeuren. De inschrijver wijst de gemeente erop dat het toepassen van zwaar autoglas het leeggewicht van het voertuig aanzienlijk verhoogt, wat een direct negatieve impact heeft op het nuttige laadvermogen (E2) en de WLTP-actieradius (E3). Moderne, specifiek als EV ontwikkelde bedrijfsvoertuigen worden af-fabriek geleverd met een volledig gesloten carrosserie zonder glas, om de actieradius te maximaliseren en diefstal van gereedschap uit de laadruimte te voorkomen. Ten behoeve van de veiligheid en het zicht rondom voorzien deze voertuigen vaak standaard in een volledig gesloten tussenschot in combinatie met een permanent digitaal cameraschermb (digitale binnenspiegel/ dashboard scherm) en actieve Blind-Spot Detection (dodehoekbewaking). Dit digitale systeem biedt de bestuurder Arbo-technisch een superieur en onbelemmerd zicht naar achteren dat vele malen veiliger is dan traditioneel zicht door privacyglas (dat bij een beladen voertuig immers direct geblokkeerd wordt).Kan de gemeente bevestigen dat een volledig gesloten bestelwagen (zonder ruiten) voorzien van deze moderne digitale achteruitrijcamera en actieve dodehoekbewaking eveneens als volledig gelijkwaardig en geldig wordt geaccepteerd onder E9? Dit voorkomt dat de nieuwste, meest efficiënte en veilige EV-platforms op basis van een achterhaalde glas-eis worden uitgesloten van mededinging.	Ja, dit is toegestaan.
106	Bestelauto en veegvuilkap	Programma van eisen algemeen Perceel 1 Enkelcabine in diverse uitvoeringen E12 – Specifieke eisen variant 4: Personenvervoer Stoelen 2e rij	Onder E12 eist de gemeente een minimale laadlengte van 130 cm bij een neergeklapte of gedemonteerde tweede zitrij. De inschrijver wijst de gemeente op de Arbo-vriendelijke laadfunctionaliteit van ons voertuig. Technische data toont aan dat de netto laadlengte op de vloer vóórdat er überhaupt stoelen neergeklapt hoeven te worden al exact 1.311 mm bedraagt (gemeten tot aan de tweede zitrij).Wanneer de rugleuning van deze tweede zitrij vervolgens eenvoudig plat wordt gelegd, ontstaat er bovenop de neergeklapte bank nog eens een aanzienlijke hoeveelheid extra laadlengte, waardoor het totale laadvolume en de effectieve laadlengte de gemeentelijke eis van 130 cm ver overtreffen. Dit voorkomt dat gemeentemedewerkers arbo-technisch onverantwoord zware stoelen fysiek uit het voertuig moeten tillen en extern moeten opslaan.Het onvoorwaardelijk vasthouden aan de formulering 'volledig vlakke laadvloer vanaf de bodem' sluit dit innovatieve, veiligere en ruimtelijk superieure concept uit. Kan de gemeente bevestigen dat een configuratie waarbij de netto vloerlengte tot aan de tweede rij al 1.311 mm bedraagt, en waarbij de neerklapbare rugleuning voor extra laadlengte zorgt, als volledig gelijkwaardig en geldig wordt geaccepteerd onder E12?	Ja dat bevestigen wij.

107	Bestelauto en veegvuilkap	Programma van eisen algemeen Perceel 1 Enkelcabine in diverse uitvoeringen E12 – Specifieke eisen variant 4: Peronenvervoer Klimaatsonenvervoer	Onder E12 eist de gemeente dat het voertuig is voorzien van airconditioning voor zowel de voor- als de achterste passagierszone. Bij moderne, specifiek als EV ontwikkelde platforms wordt het cabineklimaat uiterst energie-efficiënt geregeld om de actieradius te optimaliseren. De aangeboden 5-zits uitvoering is standaard voorzien van een automatische climate control inclusief luchtzuiveringsfilter die de gehele cabine conditioneert, gecombineerd met geïntegreerde luchtroosters voor de tweede zitrij om een gelijkmatige koeling en luchtstroom in de achterste passagierszone te borgen.Ter aanvulling op dit klimaatsysteem kan het voertuig bovendien voorzien worden van comfortverwarming via een stoelverwarming op de voorstoelen (3 niveaus) én op de gehele tweede zitrij (2 niveaus), wat Arbo-technisch een superieur comfort biedt tijdens winterse omstandigheden zónder de tractiebatterij disproportioneel te belasten.Kan de gemeente bevestigen dat deze gecertificeerde fabrieksuitvoering (automatische climate control met luchtroosters achter én/ of integrale stoelverwarming voor en achter) volledig voldoet aan de functionele doelstelling van een goede klimaatvoorziening voor alle inzittenden onder E12, en dat aanvullende, externe modificaties aan het airconditioningsysteem hiermee niet vereist zijn?	Ja, dit kunnen we bevestigen, waarbij we aantekenen dat voor de bestuurdersstoel de stoelverwarming is vereist.
108	Bestelauto en veegvuilkap	Programma van eisen algemeen Perceel 1 Enkelcabine in diverse uitvoeringen E12 – Specifieke eisen variant 4: Personenvervoer E9 – Specifieke eisen variant 1: Bestelbus 230 V	Onder E12 eist de gemeente ten minste twee afzonderlijke 230V/16A laadpunten in de laadruimte. Moderne elektrische bedrijfsvoertuigen kunnen af-fabriek uitgerust zijn met een hoogwaardige Vehicle-to-Load (V2L) functionaliteit, die via één geïntegreerd fabriekstopcontact het maximale vermogen van 230V/16A (ca. 3,6 kW) levert.Kan de gemeente specifiek aangeven voor welke apparatuur deze twee separate punten gelijktijdig gebruikt gaan worden? En is de gemeente — teneinde extreme modificatiekosten en garantierisico's voor de dealer te voorkomen — bereid te bevestigen dat het aanbieden van één fabrieksorigineel 230V/16A (3,6 kW) V2L-aansluitpunt volstaat, waarbij de gemeente in de praktijk desgewenst gebruik kan maken van een veilige verdeelvoorziening om meerdere acculaders tegelijk te voeden binnen de totale 16A-grens?	Ja, we bevestigen dat één fabrieksorigineel 230V/16Z (3,6kW V2L aansluitpunt voldoende is mits de leverancier de veilige verdeelvoorziening meelevert om zodoende aan het totaal van 2 laadpunten te komen.
109	Klein Groen	Programma van Eisen –Perceel 2 - dubbelcabine in diverse uitvoeringen Alle varianten	Een grondige markt- en productanalyse van de technische criteria voor Perceel 2 leert dat er in de huidige Nederlandse markt slechts één enkele speler/model in aanmerking komt voor een geldige inschrijving. Het handhaven van deze specifieke inrichting veroorzaakt een onrechtmatig monopolie. De inschrijver wijst de gemeente erop dat er in de markt hoogwaardige, innovatieve alternatieven beschikbaar zijn die de operationele behoefte van Rayon Groen perfect invullen. De gevraagde inzetbaarheid van Perceel 2 valt namelijk uitstekend en uiterst efficiënt te combineren door de inzet van twee specifieke voertuigvarianten die de gemeente reeds zélf heeft uitgevraagd binnen Perceel 1: de Enkelcabine met Open Laadbak (Perceel 1, Variant 2) in combinatie met de Personenbus variant (Perceel 1, Variant 4). Onze alternatieve vlootoptie biedt de gemeente Venlo immense operationele en bedrijfseconomische voordelen: Arbo en Comfort: Het team wordt veilig en comfortabel getransporteerd in een volwaardige 5-zits personenbus, terwijl het zware gereedschap en groenafval separaat op de open laadbak worden vervoerd. Maximaal Laadvermogen (E2): U omzeilt gewichts issues van een zware dubbelcabine-opbouw op één enkel EV-chassis. Beide voertuigen behouden hun optimale nuttige laadvermogen ruim boven de 500 kg-grens binnen het reguliere B-rijbewijs (3.500 kg), wat overbeladingsrisico's uitsluit. Vlootflexibiliteit en Lagere TCO: De gemeente heeft twee flexibel inzetbare voertuigen tot haar beschikking t.o.v. van één uniek, kostbaar dubbelcabine-chassis, wat de Total Cost of Ownership (TCO) drastisch verlaagt. In lijn met de eerdere marktverkenning verzoeken wij de gemeente Venlo voor een directe, tussentijdse dialoog en een objectieve kostenvergelijking vóór de indieningsdatum in augustus 2026 om deze slimme combinatie-invulling feitelijk te beoordelen. Is de gemeente bereid om deze dialoog op korte termijn te faciliteren en de inschrijvingstermijn hiertoe zo nodig tijdelijk op te schorten om gezonde marktwerking te borgen?"	De gemeente handhaaft de percelenindeling en de technische specificatie van Perceel 2 zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Zie het antwoord op vraag 26
110		Programma van eisen	Indien inschrijver één of meerdere verschillende voertuigen kan leveren voor het specifieke onderdeel enkele cabine bestelbus en personenvervoer is dit toegestaan? Of dient het aangeboden voertuigen voor alle specifieke varianten gelijk te zijn?	Het aangeboden (basis) voertuig dient voor alle specifieke varianten gelijk te zijn, waarbij de opbouw verschilt zoals aangegeven.
111		Programma van eisen	Het voertuig kan alleen a fabriek voorzien worden van een trekhaak. Achteraf montage is niet mogelijk. Kan de Gemeente vooraf aangegeven of zij gebruik willen maken van een trekhaak?	Ja dat kan. Bij bestelling uit de raamovereenkomst zal worden aangegeven of de optie trekhaak besteld worden, of achterwege gelaten worden.
112		Programma van eisen	Inschrijver kan vervangend vervoer als onderdeel van de aanbesteding aanbieden. Echter specifieke voertuigen voorzien van een ombouw zoals veegvuil zijn uitgezonderd. Is het voldoende als er zoveel als mogelijk passend vervangend vervoer wordt aangeboden?	Ja, dit is toegestaan, zie het antwoord op vraag 73
113		Programma van eisen	Bij de bestelbus dienen er 2 laadpunten (230V/16A) gemonteerd te zijn. Hoeveel watt dienen deze te hebben?	Er moet voldoende vermogen zijn om een accu van met lader type Stihl AL301-4 op te laden; 230 V en minimaal 300 Watt. Zie ook het antwoord op vraag 108.
114		Programma van eisen	Beste, u vraagt in dit perceel om een elektrische, C1 rijbewijs dubbele cabine variant waarbij de tweede zitrij vervalt om een overdekte ruimte voor de gereedschapskist te creëren. Er zijn andere oplossingen leverbaar die het ook mogelijk maken een enkele cabine voertuig met een kist àchter de cabine aan te bieden. Is dit voor de Gemeente Venlo	nee dit is niet toegestaan. We willen juist een dubbele cabine zoals bij de huidige auto's. Hierin wordt het kwetsbare, dure gereedschap opgeslagen, alsmede pbm, veiligheidskleding en dergelijke. Dit willen we niet in een kist achterop de wagen.
115		Programma van eisen	in de 2e variant, stratenmaker, wordt gevraagd om een dubbel lucht uitgevoerde achteras. Mag ook een enkel lucht variant aangeboden worden om het laadvermogen te halen cq hier zo dicht mogelijk bij in de buurt te komen?	het laadvermogen moet minimaal 1250 kg zijn. Dit heeft te maken met het vervoeren van enerzijds tegels/klinkers/zand/puin/trilplaten (stratenmakersbijnodigheden) en anderzijdds specifieke bokken met wegafzettingen/dranghekken. Als dit laadvermogen met enkellucht gehaald kan worden kan dit een optie zijn, mits dit het rijcomfort en veiligheid niet aantast bij volle belading.
116		Programma van eisen	Aangezien het elektrische voertuigen betreft zou gewicht een rol spelen. Nu zie ik dat in de variant eisen staat, dat voertuigen moeten worden voorzien van: “Draagframe met stalen vloerconstructie en hechthouten vloer 18mm met een overdekte stalen vloer van 3 mm.” Mag er afgeweken worden van deze bouwmethode? Dit door een enkel frame te maken volbad verzinkt. Uit 1 zetting, waardoor het onder frame en de 18mm houten vloer geëlimineerd kan worden? Geheel is dan 1 deel uit 4mm plaatwerk. Dit zou niet alleen gewicht besparen maar ook bouwhoogte. Tevens mogelijk uit aluminium.	mits dit dezelfde draagkracht heeft en (punt) belasting kan verdragen is dit toegestaan.De laadbak moet wel vlak zijn uitgevoerd, zonder stootranden.