

Gewenste situatie OVER-gemeenten

OVER-gemeenten wil met deze aanbesteding komen tot een modern, toekomstbestendig financieel systeem dat als SaaS-dienst wordt geleverd. Het systeem moet bijdragen aan rechtmatige, efficiënte en effectieve uitvoering van de financiële processen en tegelijkertijd zorgen voor betere integratie met de overige applicaties in de gemeentelijke informatievoorziening.

De belangrijkste uitgangspunten voor de gewenste situatie zijn:

- Technisch en organisatorisch
 - De oplossing is volledig webbased SaaS en voldoet aan de actuele standaarden van het Forum Standaardisatie.
 - Er is geen afhankelijkheid van lokaal datacenterbeheer; beheer en onderhoud liggen bij de leverancier.
 - Het systeem heeft een modulaire opbouw, waardoor gefaseerde invoering mogelijk is.
- Functioneel
 - Volledige ondersteuning van kernprocessen: financiële administratie, crediteuren- en debiteurenbeheer, contracten en verplichtingen, inkoop en bestelprocessen, projectadministratie en tijdschrijven.
 - Verbeterde ondersteuning voor e-facturatie, scan- en herkenfunctionaliteit, workflowmanagement en rapportages.
 - Mogelijkheden voor managementinformatie en prognoses (rolling forecast, begroting vs. realisatie).
- Koppelingen en interoperabiliteit
 - Standaardkoppelingen met HR-systeem, Pepperflow, Key2Betalen, bank, Belastingdienst, Peppol, TOPdesk en Microsoft 365.
 - Open API's en gegevensuitwisseling volgens 'eenmalige opslag, meervoudig gebruik'.
- Gebruikerservaring en toegankelijkheid
 - Intuïtieve en gebruiksvriendelijke interface, ook op mobiele apparaten.
 - Voldoet aantoonbaar aan de eisen voor digitale toegankelijkheid (WCAG 2.1 A en AA).
 - Ondersteunt Nederlandse taal volledig, inclusief help- en supportfunctionaliteit.
- Veiligheid en compliance

- Voldoet aan AVG, Archiefwet, BIO en NIS2.
 - Beschikt over actuele certificeringen (o.a. ISO 27001).
 - Gegevens worden uitsluitend binnen de EER verwerkt.
- Maatschappelijke meerwaarde
 - Duurzaam en maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI) wordt geborgd door het opnemen van relevante PIANOo-criteria.
 - Social Return on Investment (SROI) wordt toegepast conform het inkoopbeleid van OVER-gemeenten.
- Verhouding prijs en kwaliteit
 - De OVER-gemeenten streeft naar een goede balans tussen kwaliteit en kosteneffectiviteit.
 - Door overstap naar SaaS worden eigen beheerkosten en investeringen in infrastructuur verminderd, terwijl de jaarlijkse licentiekosten hoger zullen liggen dan de huidige on-premise oplossing.