

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese Aanbesteding Huishoudelijke Ondersteuning, Rhenen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Rhenen
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 85
Onderwerp: ref nr 83

Vraag:

In het antwoord op ref.nr. 83 is bevestigd dat het formele certificaat bij indiening geldig en beschikbaar moet zijn, en dat naderhand aanleveren niet is toegestaan. Deze vraag zag echter op de certificaatrouten van eis G4. Eis G4 biedt daarnaast een zelfstandig alternatief: een eigen up-to-date informatiebeveiligingsprotocol conform een erkende overheidsnorm (BIO/BIR), onderbouwd met periodieke externe controles en een auditorsrapport. Wij beschikken over een dergelijk protocol, ondersteund door het rapport van een pre-audit die vóór de inschrijvingsdatum door een geaccrediteerde ISO 27001-certificerende instelling is uitgevoerd. Kan de gemeente bevestigen dat dit protocol, vergezeld van het pre-auditrapport als bewijs van de vereiste periodieke externe controle, een zelfstandig en toereikend bewijsmiddel vormt voor eis G4, los van de vraag of het formele ISO/NEN-certificaat al dan niet beschikbaar is op de inschrijvingsdatum?

Antwoord:

De gemeente Rhenen houdt vast aan de tekst in het inkoopdocument. Uit het protocol moet blijken dat de maatregelen zijn getroffen en dat deze plaatsvindt volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIO of de BIR of vergelijkbaar zoals beschreven bij G4.

Tenminste moet het volgende beschreven zijn:

- Periodieke externe controles zoals audits;
- Een rapport met conclusie over de bevindingen van de auditor;
- Eigen controles of eigen mededelingen

De beoordeling hiervan is aan de gemeente

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

16 jul 2026

Percelen:

P1 Europese Aanbesteding Huishoudelijke Ondersteuning, Rhenen

Ref.nr. **Onderwerp:**

86

NVI 65

Vraag:

Indien een separate verklaring vereist is: volstaat hierbij een (schriftelijke) bevestiging van de auditor per e-mail, waarin wordt aangegeven dat de genoemde uitbreiding is verwerkt, of worden hier specifieke vormvereisten aan gesteld?

Antwoord:

een (schriftelijke) bevestiging van de auditor per e-mail, waarin wordt aangegeven dat de genoemde uitbreiding is verwerkt is akkoord. Er zijn geen specifieke vormvereisten

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

16 jul 2026

Percelen:

P1 Europese Aanbesteding Huishoudelijke Ondersteuning, Rhenen

Ref.nr.

87

Onderwerp:

NVI 65

Vraag:

Begrijpen wij correct dat, ongeacht de inhoud van een geldig ISO 9001-certificaat, altijd expliciet uit een separate verklaring van de auditor moet blijken dat de uitbreiding inzake klimaatverandering (artikel 4.1 en 4.2) is geïmplementeerd om aan eis G5 te voldoen?

Antwoord:

De verklaring moet zien op het feit dat de aanbieder zich heeft voorbereid op de uitbreiding van ISO 9001, artikel 4.1 en 4.2, zoals op 23 februari 2024 aangekondigd door de International Organization for Standardization (ISO).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

16 jul 2026

Percelen:

P1 Europese Aanbesteding Huishoudelijke Ondersteuning, Rhenen

