

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese Aanbesteding Huishoudelijke Ondersteuning, Rhenen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Rhenen
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 65
Onderwerp: Antwoord vraag 4

Vraag:

Volstaat een in 2025 afgegeven ISO-certificaat, waarin deze uitbreidingen al waren opgenomen, als bewijs dat bij inschrijving aan eis G5 wordt voldaan, ondanks dat er geen aparte, recente verklaring van de auditor wordt aangeleverd?

Antwoord:

Ja, gemeente verwacht hierin een verklaring van de auditor waaruit blijkt dat het gevraagde verwerkt is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Europese Aanbesteding Huishoudelijke Ondersteuning, Rhenen

Ref.nr. 66
Onderwerp: Antwoord vraag 5

Vraag:

Hoe gaat de gemeente om met de loonsverhogingen uit het hoofdlijnenakkoord van de CAO VWT, met name de verhoging van 1,8% per 1 maart 2027 die vóór de start van het contract ingaat?

Antwoord:

Het tarief is als uitkomst van dit onderzoek vastgesteld op prijspeil 2026. Door middel van indexatie (art. 3.2. van de overeenkomst) worden toekomstige loonsverhogingen en andere cao-stijgingen in het tarief verwerkt, net als stijging van algemene kosten. Het moment van indexeren hoeft niet perse parallel te lopen met de momenten waarop de cao-lonen worden aangepast. Zo is bijvoorbeeld de (voorlopige) OVA voor 2027 bepaald op 3,96% geldig vanaf 1 januari. Terwijl de loonstijgingen in de CAO VWT (1,8% per 1 maart en 1,8% per 1 september) gemiddeld voor 2027 2,11% betekent.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Europese Aanbesteding Huishoudelijke Ondersteuning, Rhenen

Ref.nr.
67**Onderwerp:**

Antwoord 15,16 en 17

Vraag:

Deze vragen worden pas in de tweede NVI beantwoord, waardoor hier op dit moment nog geen vervolgvraag over gesteld kan worden. Wordt er voor vragen die in de eerste NVI gesteld zijn, maar die nog niet beantwoord zijn, nog een mogelijk geven om een vervolgvraag te stellen?

Antwoord:

Antwoord op 15, 16 en 17: De Gemeente gaat werken met een uurtarief. Via Zorgned wordt de berekening en afronding geregeld op 2 decimalen. Gemeente accepteert geen afrondingsfactuur. Er zal een 3e vragenronde zijn waarvoor u de vragen uiterlijk op dinsdag 14 juli om 10.00 uur dient aan te leveren via Tenderned. Gemeente zal antwoorden op uiterlijk vrijdag 17 juli.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Europese Aanbesteding Huishoudelijke Ondersteuning, Rhenen

Ref.nr.
68**Onderwerp:**

Ref.nr.31

Vraag:

U gaat niet akkoord met een afspraak over de vergoeding van de No Show. Het bureau HHM dat u hierin adviseert heeft deze afspraken wel gefaciliteerd in andere gemeenten omdat zij wel degelijk ervan op de hoogte zijn dat No Show voorkomt. U stelt dat u geen meldingen van een No Show heeft gehad, dat klopt omdat dat voor ons toch geen enkele zin heeft. Kortom u legt alle risico's bij de aanbieder en bent niet bereid om ons tegood te komen.

Met het voorgestelde tarief gaan wij niet uitkomen dus wij vragen u nogmaals om een afspraak te maken over de vergoeding van de No Show. Dat via een opslag in het tarief of zoals eerder voorgesteld een maximaal aantal keren een vergoeding voor No Show per jaar per klant. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Gemeente is hiertoe niet bereid. NoShow is een signaal dat tussen aanbieder en gemeente gedeeld moet worden, zodat passende maatregelen kunnen worden genomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Europese Aanbesteding Huishoudelijke Ondersteuning, Rhenen

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Ref.nr.30

Vraag:

Wij hebben in het kostprijsmodel een risico opslag van 2% opgenomen en kunnen daaruit geen gratificaties of kosten voor innovatie betalen. Als u de risico opslag niet verhoogd naar 3,5% kunnen wij niet voldoen aan de eisen die ons worden gesteld in de CAO VVT.

Bent u zich daarvan bewust? Voldoet u hiermee aan de AMvB reële tarieven WMO? Zo ja, graag uitleggen hoe u dat voor zich ziet.

Antwoord:

Het is ons niet duidelijk waarom gratificaties niet betaald kunnen worden; en innovatie is geen onderdeel van het tarief. Wij zien overal in het land dat voor de Wmo een risico-opslag van 2% (bedoeld voor onvoorziene risico's die niet in de bedrijfsvoering zijn te mitigeren) volstaat. Daarmee is het onduidelijk waarom de keuze voor deze 2% strijdig zou zijn met de AMvB

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Europese Aanbesteding Huishoudelijke Ondersteuning, Rhenen

Ref.nr.
70

Onderwerp:
CAO VVT

Vraag:

In de nieuwe CAO VVT zijn de volgende afspraken gemaakt.

Het salaris stijgt in totaal met 7,2%. De loonsverhoging wordt in vier stappen doorgevoerd:

- 1,8% per 1 maart 2027*;
- 1,8% per 1 september 2027;
- 1,8% per 1 maart 2028;
- 1,8% per 1 september 2028.

* Voor medewerkers in de salarisschaal Hulp bij het Huishouden stijgt het salaris per 1 maart 2027 met minimaal € 50 bruto per maand bij een fulltime dienstverband.

Het nieuwe contract gaat in op 1 april 2027, de kostenstijgingen zijn nu al bekend en kunnen dus worden opgenomen in het tarief 2027. Dan is de eerst volgende indexering van het tarief in 2028.

Gaat u deze salarisverhogingen meenemen opnemen in het tarief 2027? als u dat niet doet dan voldoet het geboden tarief niet aan AMvB reële prijs WMO.

Antwoord:

Het tarief is als uitkomst van dit onderzoek vastgesteld op prijspeil 2026. Door middel van indexatie (art. 3.2 van de overeenkomst) worden toekomstige loonsverhoging en andere cao-stijgingen in het tarief verwerkt, net als stijging van algemene kosten. Het moment van indexeren hoeft niet perse parallel te lopen met de momenten waarop de cao-lonen worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Europese Aanbesteding Huishoudelijke Ondersteuning, Rhenen

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Ref nr 28

Vraag:

U geeft als antwoordt dat u de reiskosten in het rekenmodel niet wilt aanpassen omdat dit een tijdelijke maatregel is.

Als gevolg van de nieuwe CAO VVT worden per 1 september 2026 de reiskostenvergoedingen verhoogd:

- woon-werkverkeer: € 0,25 netto per kilometer;
- werkverkeer: € 0,25 netto per kilometer voor de eerste 10 kilometer;
- dagvergoeding voor brommer, scooter, (elektrische) fiets of vergelijkbaar vervoermiddel: € 1,50 netto.

Gaat u deze verhoging van de reiskosten opnemen in het tarief? als u dat niet doet dan voldoet het

geboden tarief niet aan AMvB reële prijs WMO.

Antwoord:

Het klopt dat de nieuwe cao genoemde stijgingen van de reiskosten omvat. In het tarief is overigens een vergoeding per uur opgenomen, gebaseerd op de opgaven van de aanbieders in het kostprijsonderzoek. Zowel de fietsvergoeding als de kilometervergoeding stijgen in de nieuwe cao met ca. 8% vanaf 1 september. Op het prijspeil heel 2026 betekent dat een stijging van 2,5%. Om die reden adviseert HHM het aandeel reiskosten per uur met dit percentage op te hogen, namelijk tot € 0,65 per gewerkt uur. Ook dan is een gemiddelde werkdag van 2,5 uur voldoende voor de dagvergoeding voor brommer, scooter of fiets. Het uurtarief wordt derhalve 42,81 euro. Een aangepaste bijlage 9 zal worden toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Europese Aanbesteding Huishoudelijke Ondersteuning, Rhenen

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 3.2, bijlage 11 paragraaf 3.1

Vraag:

Gemeente past een indexatie op het tarief toe per 1 april van ieder jaar, zijnde een cyclus van 12 maanden na de startdatum van het contract. Voor 2027 klopt dit financieel, maar in 2028 en verdere jaren missen de aanbieders daardoor 3 maanden indexatie die niet meer wordt ingehaald. Vraag 45 lijkt hierover te gaan, maar de gemeente geeft als antwoord slechts een verwijzing naar de inhoud van documenten die niet op dit punt ingaat.

Het is niet gebruikelijk en niet reëel om indexatie volgens deze systematiek later dan 1 januari door te voeren. De indexatiedatum staat ook niet in de conceptovereenkomst. Andere gemeenten (zoals regio Zuidoost Utrecht) hebben in een contract dat startte op 1 april wel een indexatie per 1 januari toegepast. Ons verzoek is om de indexatie op 1 januari van ieder jaar te laten plaatsvinden en dit vast te leggen in de overeenkomst. Is de gemeente hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet? Hoe denkt gemeente in dat geval structureel een reëel tarief te bieden?

Antwoord:

Het door HHM geadviseerde tarief is in het advies reeds geïndexeerd naar prijspeil heel 2027; daarin is de recente cao-aanpassing verwerkt. Dat het tarief per 1 april in gaat, staat daar los van. De eerste contractuele indexatie vindt dus plaats per 1-1-2028.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Europese Aanbesteding Huishoudelijke Ondersteuning, Rhenen

Ref.nr.
73**Onderwerp:**

NVI 1, ref.nr. 64, inkoopdocument par. 2.1.3 en bijlage 2. Conceptovereenkomst artikel 1.5

Vraag:

Kunt u toelichten welke beoordelingscriteria de gemeente hanteert voordat zij gebruik maakt van de bevoegdheid om de overeenkomst te beëindigen bij minder dan 25 cliënten? Wordt hierbij onder meer rekening gehouden met:

- de duur van het contract;
- de mate waarin de aanbieder daadwerkelijk cliënten aangeboden heeft gekregen;
- de invloed van cliëntkeuze;

Antwoord:

Nee, hiermee wordt geen rekening gehouden. Het criterium is het aantal van 25 cliënten of minder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Europese Aanbesteding Huishoudelijke Ondersteuning, Rhenen

Ref.nr.
74**Onderwerp:**

NVI 1, ref. nr. 63, conceptovereenkomst artikel 3.1 (pag. 12)

Vraag:

De gemeente geeft aan dat de overeenkomst geen maximale bestedingsruimte kent. Hoe verhoudt dit zich tot artikel 3.1.1, onder c, waarin deze maximale bestedingsruimte juist als uitzondering op de acceptatieplicht is opgenomen? Wij verzoeken de gemeente deze bepaling te schrappen, aangezien deze zonder maximale bestedingsruimte geen betekenis heeft en tot interpretatieverschillen kan leiden.

Antwoord:

Gemeente gaat niet in op uw verzoek. Dit is onderdeel van de vastgestelde model overeenkomst zoals vastgesteld tussen gemeenten en aanbieders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Europese Aanbesteding Huishoudelijke Ondersteuning, Rhenen

Ref.nr.

75

Onderwerp:

NVI 1, ref nr. 61, Produktbeschrijving, produktcode 01A05, pagina 3 "Levering"

Vraag:

De gemeente geeft aan de leveringstijden niet te zullen aanpassen. Onze vraag zat echter niet op onduidelijkheid, maar op de contractuele beperking van de inzetmogelijkheden. De cao VVT biedt ruimte voor inzet op ruimere tijdstippen dan de in de aanbestedingsstukken genoemde vensters. Deze beperking kan de doelmatige inzet van personeel en het bieden van maatwerk aan inwoners onnodig beperken.

Wij verzoeken de gemeente daarom de bepaling als volgt aan te passen:

Huishoudelijke Ondersteuning vindt plaats op werkdagen tussen 07.00 en 20.00 uur en op zaterdag tussen 07.00 en 18.00 uur, of op andere tijdstippen indien dit noodzakelijk is voor een passende ondersteuning en hierover tussen cliënt en opdrachtnemer overeenstemming bestaat."

Antwoord:

Gemeente is bereid om de werktijden als volgt aan te passen: ma t/m vr van 7.00-20.00 en zaterdag van 8.00-12.00. Volgens de CAO-VVT geldt voor deze uren geen toeslag op het salaris. Als opdrachtnemers ervoor kiezen om werknemers op andere tijden te laten werken, is dat voor rekening en risico van de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Europese Aanbesteding Huishoudelijke Ondersteuning, Rhenen

Ref.nr.

76

Onderwerp:

NVI 1, ref. nr. 56, Concept raamovereenkomst artikel 3.3

Vraag:

Kan de gemeente bevestigen dat artikel 3.3 uitsluitend ziet op commerciële wervingsactiviteiten en niet op reguliere informatievoorziening aan verwijzers, cliënten en mantelzorgers of op communicatie over het bestaande ondersteuningsaanbod?

Antwoord:

De gemeente kan dit niet bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Europese Aanbesteding Huishoudelijke Ondersteuning, Rhenen

Ref.nr.

77

Onderwerp:

5.4.1 Hoofdaannemer

Vraag:

De hoofdaannemer is hoofdelijk aansprakelijk voor uitvoering van de opdracht. Ook de onderaannemers tekenen met het indienen van het verzoek tot deelneming of inschrijving voor hoofdelijke aansprakelijkheid voor de door de onderaannemers uit te voeren werkzaamheden. Voor de zekerheid hierbij de verificatievraag dat onderaannemer dus geen UEA hoeven in te vullen?

Antwoord:

Uw aanneme is juist in het geval inschrijver geen gebruik maakt van de draagkracht van een derde / onderaannemer. Wel aandacht voor het volgende zoals in 5.4.1. beschreven:

Een hoofdaannemer mag samen met onderaannemers inschrijven. De hoofdaannemer vermeldt alle onderaannemers in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA).

De hoofdaannemer is hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht. Ook de onderaannemers tekenen met het indienen van het verzoek tot deelneming of inschrijving voor hoofdelijke aansprakelijkheid voor de door de onderaannemers uit te voeren werkzaamheden.

De hoofdaannemer kan in het UEA aangeven of hij onderaannemers nodig heeft om aan eisen te voldoen.

Voegt de hoofdaannemer later onderaannemers toe? Dan moet de inkoopende organisatie dat schriftelijk goedkeuren. Dit mag alleen als wet- en regelgeving dit toestaan.

De hoofdaannemer moet alle documenten en bewijsstukken kunnen aanleveren.

Onderaannemers moeten een geldige gedragsverklaring aanbesteden hebben. De inkoopende organisatie weigert onderaannemers die geen geldige verklaring hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Europese Aanbesteding Huishoudelijke Ondersteuning, Rhenen

Ref.nr.
78**Onderwerp:**

5.4.3 Groepsonderneming

Vraag:

Indien zorgaanbieder als hoofdaannemer inschrijft en een dochteronderneming als onderaannemer inschrijft en er daarbij ook sprake is van een geconsolideerde jaarrekening, moet dan ook een holdingverklaring en een 403-verklaring worden overlegd?

Antwoord:

Nee, dat is niet nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Europese Aanbesteding Huishoudelijke Ondersteuning, Rhenen

Ref.nr.
79**Onderwerp:**

Eis G4 Managementsysteem voor informatiebeveiliging

Vraag:

In Eis G4 wordt gevraagd naar een informatiebeveiligingskeurmerk en bijbehorend geldig certificaat (zoals NEN 7510 of gelijkwaardig), óf een eigen up-to-date informatiebeveiligingsprotocol dat voldoet aan overheidsnormen (zoals de BIO of BIR). Wij maken gebruik van een Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) waarin de volledige bedrijfsvoering en alle kernprocessen zijn ondergebracht, waaronder: de cliëntadministratie, de personeelszaken en salarisadministratie, de financiële administratie en het declaratieproces. Dit ECD-systeem beschikt over zowel een geldig ISO 27001 als een geldig NEN 7510 certificaat. Kan de gemeente bevestigen dat het overleggen van deze geldige certificaten (ISO 27001 en NEN

7510) voor het ECD-systeem waarmee alle genoemde werkzaamheden worden uitgevoerd, wordt geaccepteerd als volledig dekkend en afdoende bewijs voor het voldoen aan Eis G4?

Antwoord:

Nee, dit is onvoldoende. U beschrijft de certificering op het ECD, niet op uw organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Europese Aanbesteding Huishoudelijke Ondersteuning, Rhenen

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Vervolg op Nvl 1 antwoord op vraag 35

Vraag:

Bedankt voor uw reactie. Kunt u nog antwoord geven op onze vervolgvraag in de Nvl 1 vraag 35, namelijk: Indien u daarmee (op bepaalde categorieën) niet kunt instemmen, zou u dan willen toelichten waarom Opdrachtgever meent dat ongelimiteerde aansprakelijkheid voor die categorieën redelijk en evenwichtig is?

Antwoord:

De wet kent eigen ingebouwde remmen, zoals de redelijkheid en billijkheid (artikel 6:248 lid 2 BW) en wettelijke matigingsbevoegdheden van een rechter. Vandaar dat de gemeente dit binnen dit kader proportioneel acht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Europese Aanbesteding Huishoudelijke Ondersteuning, Rhenen

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Vervolg op Nvl 1 antwoord vraag 11

Vraag:

Naar aanleiding van het uitgevoerde kostprijsonderzoek is er een tarief vastgesteld. De CAO loopt echter tot 31 augustus 2026. Het is zeer mogelijk dat tussen 1 september en aanvang van het contract op 01 april 2027 nog een aanvullende loonsverhoging wordt onderhandeld. Als dit gebeurt is het passend om deze loonsverhoging nog in te calculeren in het tarief. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, dan zien wij graag gemotiveerd waarom niet. Indien u niet akkoord gaat, verzoeken wij u hierover alsnog een vervolgvraag over te kunnen stellen.

Antwoord:

De uitkomst van het kostprijsonderzoek is op het punt van de reiskosten aangepast door HHM. Dat werkt namelijk per 1-9-2026 door in de uitkomst op prijspeil 2026. Daarna volgt de indexatie naar de verdere jaren (voor het eerst op 1-1-2028)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Europese Aanbesteding Huishoudelijke Ondersteuning, Rhenen

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst – artikel 3.28.1 en 3.28.2 Aansprakelijkheid/gevolgschade

Vraag:

In artikel 3.28.1 is opgenomen dat Opdrachtgever niet aansprakelijk is voor gevolgschade. In artikel 3.28.2 is voor Opdrachtnemer wel een aansprakelijkheidslimiet opgenomen, maar geen expliciete uitsluiting van aansprakelijkheid voor gevolgschade of indirecte schade.

Wij verzoeken Opdrachtgever om artikel 3.28.2 aan te vullen met een bepaling dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade/gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan: bedrijfsschade, vertragingsschade, winstderving, imagoschade en andere indirecte schade.

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen? Indien Opdrachtgever hiermee niet kan instemmen, kan Opdrachtgever dan gemotiveerd aangeven waarom deze uitsluiting wel voor Opdrachtgever geldt, maar niet voor Opdrachtnemer en een ander redelijk voorstel doen rekening houdend met het hierboven geschreven verzoek?

Antwoord:

Gemeente neemt de voorwaarden over zoals die tot stand gekomen zijn in overleg tussen gemeenten en zorgaanbieders. Gemeente past het vastgestelde hoofdstuk 3 van de contractstandaarden derhalve dan ook niet aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Europese Aanbesteding Huishoudelijke Ondersteuning, Rhenen

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Inkoopdocument paragraaf 3.4 Eis G4 / Bijlage 13 Checklist nr. 9

Vraag:

Inschrijver beschikt over een operationeel informatiebeveiligingssysteem conform ISO 27001:2022. De formele certificeringstoetsing door de certificerende instelling vindt plaats op 15 september 2026, na de inschrijvingsdeadline van 7 september 2026. Vóór de inschrijvingsdeadline vindt echter wel een pre-audit door de ISO-keurder plaats, waarvan de uitkomst en het bijbehorend auditrapport beschikbaar zullen zijn voor 7 september 2026.

Vraag 1 (pre-audit als bewijsmiddel bij inschrijving) Accepteert de gemeente het rapport en de schriftelijke uitkomst van een pre-audit door een geaccrediteerde certificerende instelling als voldoende bewijsmiddel voor eis G4 bij inschrijving, mede gelet op het feit dat het inkoopdocument uitdrukkelijk voorziet in de mogelijkheid van een eigen informatiebeveiligingsprotocol met een auditorsrapport als alternatief voor een formeel certificaat?

Vraag 2 (indiening definitief certificaat vóór gunning) Voor zover het pre-auditrapport niet als voldoende bewijsmiddel wordt aanvaard: accepteert de gemeente het definitieve ISO 27001:2022-certificaat als aanvullend bewijsmiddel ingediend na de inschrijvingsdatum maar vóór de definitieve gunning op 19 oktober 2026, al dan niet op eerste verzoek van de gemeente in het kader van verificatie als bedoeld in paragraaf 3.4 van het inkoopdocument?

Antwoord:

1. De vereiste formele certificaten dienen bij indiening geldig en beschikbaar te zijn.
2. Nee, dit is niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Europese Aanbesteding Huishoudelijke Ondersteuning, Rhenen

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Beantwoording in nvi 2

Vraag:
een aantal vragen worden pas bij de 2e nota van inlichtingen beantwoordt. Wordt er een extra vragenronde toegevoegd om eventuele vervolgvragen hierop nog te kunnen stellen?

Antwoord:
Er zal een 3e vragenronde zijn waarvoor u de vragen uiterlijk op dinsdag 14 juli om 10.00 uur dient aan te leveren via Tenders.nl. Gemeente zal antwoorden op uiterlijk vrijdag 17 juli.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
9 jul 2026

Percelen:
P1 Europese Aanbesteding Huishoudelijke Ondersteuning, Rhenen