

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	antwoord
3	Programma van Eisen	In het PvE staat dat wijzigingen in bureaunkosten gedurende de gehele looptijd niet zijn toegestaan. Vraag Gaat u er wel mee akkoord dat bureaunkosten geïndexeerd mogen worden volgens de CBS indexering zakelijke dienstverlening?	Het is akkoord dat bureaunkosten worden geïndexeerd. De tarieven kunnen na 1 april 2029 jaarlijks per 1 april worden aangepast op basis van "CBS: StatLine - Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100 onderdeel 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening" ten opzichte van april van het voorafgaande jaar. Opdrachtnemer dient uiterlijk 3 maanden voorafgaande aan de peildatum een voorstel te doen tot indexatie, pas na akkoord van Opdrachtgever mag deze worden doorgevoerd. U dient in de nieuwe bijlage Prijzenblad zelf aan te geven welk deel van de omrekenfactor de bureaunkosten, en verdere opbouw van uw omrekenfactor betreft.
23	PrijzenbladPrijzenblad	U vraagt om 1 omrekenfactor, maar voor uitzenden en detacheren geldt een afwijkende kostprijs, bent u bereid een splitsing in het prijzenblad te maken in Uitzenden (fase A) en Detacheren (Fase B en C) in de prijsstelling. Zo nee, kunt u toelichten waarom u hier niet voor kiest?	Dat is akkoord, zie de nieuwe bijlage Prijzenblad.
26	Beschrijvend document1.6	Om de benodigde capaciteit voor de implementatie goed in te schatten en een reëel voorstel te kunnen bepalen, verzoeken wij u de huidige aantallen te delen met inschrijvers. Wij hebben in dat kader de volgende vragen over de huidige flexkrachten die momenteel bij u worden ingezet: 1. Kunt u per locatie/afdeling het exacte aantal flexkrachten aangeven dat momenteel werkzaam is? 2. Kunt u aangeven in welke fase deze uitzendkrachten zich bevinden (Fase A incl. aantal gewerkte weken, Fase B incl. aantal contracten dat al is verstrekt, of Fase C)? 3. Kunt u aangeven wat de beoogde of verwachte einddata zijn van de momenteel lopende inhuuropdrachten?	Wij zitten momenteel acht maanden voor de implementatiefase, een goed beeld van de toekomst is niet te bepalen. Het historisch perspectief tot heden is aangeleverd om de capaciteit in te kunnen schatten. In de nieuwe bijlage Prijzenblad zijn de verwachte uren voor het eerste jaar, uitgesplitst in de fases opgenomen. Hieraan zijn geen rechten aan te ontleen.
48	Bijlage Programma van Eisen artikel 9.1 & Concept Raamovereenkomst artikel 4.2	In deze eis is opgenomen dat uitsluitend door Opdrachtgever geaccordeerde uren kunnen worden gefactureerd. Opdrachtnemer is als formeel werkgever op grond van wet- en regelgeving in bepaalde situaties echter gehouden loon of loonbestanddelen te voldoen, terwijl daar niet altijd geaccordeerde of daadwerkelijk gewerkte uren tegenover staan. Om onduidelijkheid hierover te voorkomen, verzoeken wij u te bevestigen dat Opdrachtnemer gerechtigd is dergelijke kosten aan Opdrachtgever door te belasten indien deze voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht. Bent u bereid om aanvullend op het gestelde in de aanbestedingsstukken akkoord te gaan met het doorberekenen van – bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot – onderstaande situaties? •Op grond van artikel 7:628a lid 1 BW geldt dat een oproepmedewerker bij een oproep van minder dan 3 uur recht heeft op loon over ten minste 3 uur. Indien deze situatie zich voordoet, is Opdrachtgever dan gerechtigd om deze kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen? •De uren die kwalificeren als arbeidstijd indien sprake is van verplichte scholing op grond van artikel 7:611a BW. Indien de medewerker ten behoeve van de werkzaamheden bij Opdrachtgever scholing volgt die kwalificeert als verplichte scholing en dus wordt aangemerkt als arbeidstijd, kunnen deze uren aan Opdrachtgever worden doorbelast? •Het loon over de vaste arbeidsomvang waarop een oproepmedewerker na 12 maanden recht heeft (art. 7:628a lid 5 BW). Indien Opdrachtgever akkoord is gegaan met het urenaanbod, maar de medewerker voor minder uren inzet, is Opdrachtnemer gerechtigd om de overige uren door te belasten aan Opdrachtgever? •Indien de oproep binnen 4 dagen schriftelijk wordt gewijzigd/afgezegd, heeft de oproepmedewerker recht op het loon over die uren (7:628a lid 3). Is Opdrachtnemer gerechtigd om deze uren door te belasten aan Opdrachtgever?	Uiteraard volgen wij eventuele verplichtingen vanuit de wetgeving.
49	Bijlage Programma van Eisen artikel 4.4	U geeft aan dat wijzigingen in de bureaunkosten, opslagpercentages en marges niet zijn toegestaan. De marges op flexibele arbeidskrachten staan echter al jaren onder druk. U hanteert een contractlooptijd van 2 jaar + vier keer een optie tot verlenging van 1 jaar. Dit betekent voor inschrijvers een lange periode waarin zij te maken hebben met onder meer een stijging van loonkosten van eigen personeel. Wij verzoeken u dan ook om correctie t.g.v. inflatie toe te staan, conform de CBS Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100). Gaat u akkoord? Zo nee, graag uw toelichting waarom u indexatie niet toestaat	Zie eerdere beantwoording.