1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Tilburg
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Applicatie Burgerzaken
Beschrijving:	De Opdracht die Aanbestedende dienst heeft in te vullen en waarvoor zij op zoek is naar één Opdrachtnemer om een Overeenkomst mee te sluiten ziet toe op: De levering (inclusief het gebruiksrecht), implementatie, het (technisch) beheer, onderhoud en support van een oplossing (inclusief koppelingen) voor Burgerzaken in de vorm van een Software-as-a-Service (SaaS). Migraties van de bestaande oplossingen naar de nieuwe oplossing maken deel uit van de Opdracht. De oplossing dient voor het gebruik dus vanuit door Inschrijver aangeboden /aangewezen locatie(s) remote en webbased beschikbaar te worden gesteld. Aanbestedende dienst wenst daartoe een lange termijn-samenwerking aan te gaan met de Opdrachtnemer. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vier (4) jaar waarna deze van rechtswege eindigt. Voor de periode hierna bestaan er vier (4) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder één (1) jaar.
Identificatiecode van de procedure:	5ac8f35c-7108-4302-81f2-90ecb1a8870f
Interne identificatiecode:	2025/030/CD
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Tilburg

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Applicatie burgerzaken
Beschrijving:	De Opdracht die Aanbestedende dienst heeft in te vullen en waarvoor zij op zoek is naar één Opdrachtnemer om een Overeenkomst mee te sluiten ziet toe op: De levering (inclusief het gebruiksrecht), implementatie, het (technisch) beheer, onderhoud en support van een oplossing (inclusief koppelingen) voor Burgerzaken in de vorm van een Software-as-a-Service (SaaS). Migraties van de bestaande oplossingen naar de nieuwe oplossing maken deel uit van de Opdracht. De oplossing dient voor het gebruik dus vanuit door Inschrijver aangeboden /aangewezen locatie(s) remote en webbased beschikbaar te worden gesteld. Aanbestedende dienst wenst daartoe een lange termijn-samenwerking aan te gaan met de Opdrachtnemer.

Rijksoverheid

Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Opties:	
Beschrijving van de opties:	De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vier (4) jaar waarna deze van rechtswege eindigt. Voor de periode hierna bestaan er vier (4) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder één (1) jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/01/2027
Einddatum van de duur:	31/12/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	4
Overige informatie over verlengingen:	Vier (4) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder één (1) jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	GC1 (Concept) Implementatieplan
Beschrijving:	Aanbestedende dienst wenst een (concept) implementatieplan dat bijdraagt aan een tijdige en succesvolle ingebruikname van de oplossing voor Burgerzaken per 1-1-2027. Inschrijver werkt de aanpak van het project uit zoals beschreven in hoofdstuk 7 van het aanbestedingsdocument en beschrijft hoe de technische en functionele implementatie met minimaal risico, onderbrekingen en verstoring van de dienstverlening zal realiseren en waarbij Aanbestedende dienst zoveel mogelijk wordt ontzorgd.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit

Rijksoverheid

Naam:	GC2 Common Ground en ontwikkelingsroadmap met betrekking tot de burgerzakenapplicatie
Beschrijving:	De ICT-oplossing voor de burgerzakenapplicatie ondersteunt één van de belangrijkste dienstverleningsdomeinen aan de inwoners van Aanbestedende dienst en is hiermee voor haar een zeer belangrijke ICT-oplossing. Zoals eerder gesteld: Aanbestedende dienst heeft de ambitie om een goede en moderne dienstverlening aan haar inwoners aan te (blijven) bieden. Daarbij verwacht Aanbestedende dienst dat de Inschrijver naast het initieel leveren van een adequate ICT-oplossing, ook deze ICT-oplossing gedurende de looptijd van de Opdracht optimaliseert en innoveert. Aanbestedende dienst adopteert hierbij nadrukkelijk de principes van Common Ground, die impact hebben op software- en productontwikkelingen van Inschrijver. Hierbij is de aanname dat Inschrijver inmiddels goed bekend is met de principes en doelen die Common Ground omvat vanuit het brede draagvlak vanuit de VNG. De basisprincipes van Common Ground waar Aanbestedende dienst de focus op legt betreffen: • Data worden losgekoppeld van werkprocessen en applicaties; • Data worden bevraagd bij de bron, in plaats van ze veelvuldig te kopiëren en op te slaan; • Datalaag en applicatielaag zijn gekoppeld via (open en beschreven) API-koppelingen en via een gemeenschappelijke en leverancier-onafhankelijke integratielaag; • De oplossing wordt als open source beschikbaar gesteld. Voor Aanbestedende dienst is bovenstaande van meerwaarde als: • Er een duidelijke en gefundeerde strategie op het gebied van digitale dienstverlening aan de inwoners/bedrijven/instellingen op basis van CG is, vertaald in een roadmap voor de burgerzakenapplicatie. In deze roadmap staat zo concreet mogelijk beschreven wanneer ontwikkelingen beschikbaar komen in de producten en/of diensten ten aanzien van de burgerzakenapplicatie van Inschrijver. Geef aan hoe die roadmap bijdraagt aan een “toekomstbestendig en flexibel applicatielandschap van Aanbestedende dienst” waar aantoonbaar de bovengenoemde basisprincipes van Common Ground uit blijken; • Kunnen koppelen op basis van ZGW API’s of andere open goed gedocumenteerde en bruikbare API’s met andere componenten; • De IT- architectuur beschreven wordt waardoor inzichtelijk wordt hoe de genoemde basisprincipes van Common Ground zijn vertaald in oplossingen van Inschrijver, aangevuld met landelijke ontwikkelingen; • Deze ontwikkeling past volledig binnen de dienstverlening zoals aangeboden onder ‘beheer en onderhoud’ en valt daarmee onder de inschrijfprijs.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	GC3 Demo op basis van demonstratiescripts Aanbestedende dienst
Beschrijving:	Aanbestedende dienst wenst door middel van een demo, op basis van de demonstratiescripts (zie bijlage 10), inzicht te krijgen in de wijze waarop de oplossing van Inschrijver voorziet in de benodigde functionaliteit zoals beschreven in het Programma van Eisen en Wensen.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	GC4 Wensen
Beschrijving:	Aanbestedende dienst heeft een aantal wensen voor de oplossing voor Burgerzaken (zie bijlage 3). Ten aanzien van de uitwerking van GC4 geldt het volgende: - Inschrijver dient schriftelijk in de betreffende bijlage aan te geven of u aan de gewenste functionaliteiten gaat voldoen. - Inschrijver verkrijgt punten wanneer deze wensen onderdeel uitmaken van de inschrijving en waarbij door Aanbestedende dienst het navolgende onderscheid is gemaakt: - Minst belangrijk (1 punt) - Gemiddeld belangrijk (3 punten) - Meest belangrijk (5 punten)

Rijksoverheid

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Subcriterium prijs telt voor 30% mee. Inschrijver dient bij Inschrijving een prijs af te geven voor de uitvoering van de Opdracht. Dit dient te gebeuren door indiening van het volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend document voor prijsopgave: Prijzenblad in bijlage 11. De totale Inschrijfprijs vult u in op het prijzenblad (bijlage 11) en bestaat uit: • Total Cost of Usage: o Jaarlijkse licentietarieven/gebruiksrecht o Eenmalige (implementatie)kosten • Tarieven per dienstverleningsrol
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Tilburg
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Tilburg

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	1 186 503,6 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	PinkRoccade Local Government
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1

Rijksoverheid

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	1 186 503,6 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Applicatie burgerzaken
Datum waarop de winnaar is gekozen:	18/02/2026
Datum van sluiting van het contract:	08/07/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Tilburg

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:	
Aantal klagers:	0
Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	2
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	0
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	2

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Tilburg
Registratienummer:	32696202
Postadres:	Stadhuisplein 130
Stad:	Tilburg
Postcode:	5038 TC
Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Chelsea Douwes

Rijksoverheid

E-mail:	aanbestedingen@tilburg.nl
Telefoon:	+31 14013
Internetadres:	http://www.tilburg.nl
Kopersprofiel:	http://www.tilburg.nl/aanbestedingen
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl
Postadres:	Bezuidenhoutseweg 73
Stad:	Den Haag
Postcode:	2594 AC
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	info@tenderned.nl
Internetadres:	http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Postadres:	Koningsplein 9
Stad:	Tilburg
Postcode:	5038 WG
Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
E-mail:	klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl
Internetadres:	http://www.tilburg.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
Postadres:	Stationslaan 10
Stad:	Breda
Postcode:	4815 GW
Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland
E-mail:	handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	PinkRoccade Local Government
Omvang van de ondernemer:	Groot

Rijksoverheid

Registratienummer:	27322975
Postadres:	Meerendonkweg 35
Stad:	s-Hertogenbosch
Postcode:	5216 TZ
Onderverdeling land (NUTS):	Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Floortje van Enckevort
E-mail:	info.prlg@pinkroccade.nl
Telefoon:	+31 881101500
Internetadres:	http://www.pinkroccadelocalgovernment.nl
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	5b644717-065c-4191-ad88-d703045d6c5e - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	09/07/2026 17:27 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid