

NOTA VAN INLICHTINGEN 1

Europese aanbesteding: Promotieartikelen en Relatiegeschenken
TenderNed nummer: TN-595560
Van: Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
Datum: 04-09-2026

- Aangepaste bijlagen bij Nota van Inlichtingen 1:
- 1. Bijlage 2a Programma van Eisen Functioneel
 - 2. Bijlage 11 Prijzenblad
 - 3. Bijlage 13 Actuele voorraad (ter overname)
 - 4. Bijlage 14 OCI Documentation

Vragen & antwoorden

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
	1.	PvE Functioneel	Eis 24	In eis 24 staat dat Opdrachtnemer maandelijks één (1) creditfactuur verstrekt waarop alle in de betreffende periode verkochte artikelen zijn opgenomen. Een creditfactuur wordt normaal gesproken gebruikt voor correcties/crediteringen op eerder gefactureerde bedragen, terwijl hier lijkt te worden bedoeld op een reguliere verkoopfactuur (debet). Kunt u bevestigen of hier feitelijk een reguliere factuur/debetfactuur wordt bedoeld in plaats van een creditfactuur, en zo nodig de tekst aanpassen zodat duidelijk is op welke wijze en met welk type factuur de verkochte artikelen periodiek aan Opdrachtgever worden gefactureerd?	Ja, dit kan de HAN bevestigen. De Opdrachtnemer verstrekt maandelijkse een (reguliere) factuur, achteraf en per order, voor de in de betreffende periode verkochte artikelen. <u>Daarnaast</u> verstrekt de Opdrachtnemer een creditnota voor de artikelen uit de bij aanvang van de Raamovereenkomst kosteloos overgenomen voorraad, aangezien deze voorraad reeds door de HAN is betaald. De creditnota bevat een specificatie van de betreffende artikelen en bestellingen per kostenplaats. De tekst van eis 24 wordt aangepast. De gecorrigeerde Bijlage 2a wordt meegestuurd met deze Nota van Inlichtingen.
	2.		Eis 32	Wordt dit inzicht uitsluitend gevraagd bij twijfel over marktconformiteit of incidenteel op aanvraag, en kunt u bevestigen dat er geen sprake zal zijn van een structurele verplichting tot het aanleveren van inkoopdata bij ieder product buiten het kernassortiment?	Nee, er is geen sprake van een structurele verplichting, aanlevering van inkoopdata is alleen op verzoek van de HAN. Het inzicht in de inkooprijzen van producten buiten het kernassortiment wordt incidenteel opgevraagd. Dit kan plaatsvinden bij twijfel over de marktconformiteit van gehanteerde prijzen.
	3.		Eis 32	Kunt u aangeven welk detailniveau u precies verwacht bij het herleiden tot de oorspronkelijke fabrikant (bijvoorbeeld: naam fabrikant, netto inkooprij per artikel, inkoopvoorwaarden), en of het volstaat wanneer wij onderliggende bewijsstukken enkel ter inzage (bij een controle) beschikbaar stellen?	Ja, de HAN wenst op verzoek een volledig herleidbare prijsopbouw aangeleverd door de Opdrachtnemer, inclusief fabrikant, oorspronkelijke inkooprij, eventuele bijkomende kosten en toegepaste opslag. Onderliggende bewijsstukken hoeven niet standaard te worden aangeleverd, maar dienen bij controle ter inzage beschikbaar te worden gesteld.
	4.		Eis 32	Wij onderschrijven het belang van transparante en controleerbare prijzen. Tegelijkertijd werken wij met volume-inkoop en een geïntegreerd dienstverleningsmodel. Kunt u toelichten hoe de gevraagde herleidbaarheid tot de oorspronkelijke fabrikant proportioneel wordt toegepast, en bevestigen dat onze commerciële marge voor dienstverlening buiten deze verplichting valt, mits de totale prijs marktconform is?	De herleidbaarheid wordt proportioneel toegepast. De HAN vraagt uitsluitend de informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is om de marktconformiteit te kunnen controleren. Zie ook antwoord bij vraag 3.
	5.		Eis 23	Kunt u toelichten of ‘kosteloos overnemen’ uitsluitend ziet op het feit dat opdrachtnemer geen aankooprij voor de bestaande fysieke voorraad in	Met ‘kosteloos overnemen’ wordt bedoeld dat de HAN geen aankooprij verschuldigd is aan de Opdrachtnemer voor de bestaande fysieke voorraad. Dit

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
				rekening brengt bij de HAN, óf dat hiermee ook wordt bedoeld dat opdrachtnemer geen kosten mag rekenen voor transport, opslag, beheer en inpakwerkzaamheden met betrekking tot deze voorraad? In het eerste geval gaan wij ervan uit dat deze noodzakelijke logistieke en fulfilmentkosten kunnen worden verdisconteerd in de all-in verkoopprijzen of in een separaat service-tarief.	betekent tevens dat de Opdrachtnemer geen afzonderlijke kosten in rekening mag brengen voor transport, opslag, beheer en handling van deze voorraad. Deze kosten worden geacht te zijn inbegrepen in de all-in verkoopprijzen. De hiermee samenhangende logistieke- en handlingkosten zijn van tijdelijke aard en worden uitsluitend gemaakt zolang de bestaande voorraad beschikbaar is. Gelet op de totale opdrachtwaarde worden deze kosten als van geringe omvang beschouwd.
	6.		Eis 23	Kunt u bevestigen dat het kosteloos overnemen van de fysieke voorraad niet betekent dat opdrachtnemer onbeperkt opslagcapaciteit moet beschikbaar houden, en dat een redelijke compensatie voor opslag, voorraadbeheer en logistiek kan worden overeengekomen binnen de raamovereenkomst?	Nee, dit kan de HAN niet bevestigen. De eis verplicht de Opdrachtnemer tot overname van de in Bijlage 13 opgenomen voorraad. Afzonderlijke vergoeding voor transport, opslag, beheer en handling is niet voorzien. Zie antwoord bij vraag 5.
	7.		Eis 23	De overgenomen fysieke voorraad zal door ons worden verwerkt in bestellingen, ingepakt en verzonden naar eindontvangers. Vallen de werkzaamheden voor picking, packing, personalisatie (bijvoorbeeld kaartjes, sleeves), en het verzendklaar maken van deze artikelen onder 'kosteloos overnemen'? Zo nee, is het toegestaan hiervoor een fulfilmenttarief (per order of per artikel) af te spreken binnen de raamovereenkomst, dat door de HAN wordt vergoed en niet op eindgebruikers wordt verhaald?	Ja, werkzaamheden voor picking, packing, personalisatie en verzendklaar maken van deze artikelen vallen onder "kosteloos overnemen". Zie antwoord bij vraag 5.
	8.		Eis 23	De eis dat nieuwe artikelen pas worden bijbesteld nadat een artikel uit het kernassortiment volledig is uitverkocht, kan ertoe leiden dat fysieke voorraad langdurig bij ons opgeslagen blijft. Is het mogelijk om: – een maximale opslagduur af te spreken, – en/of een opslagvergoeding per periode (bijvoorbeeld per maand) overeen te komen voor resterende voorraad, zodat het voorraadrisico en de bijbehorende kosten op een evenwichtige manier worden verdeeld tussen opdrachtnemer en HAN?	Nee, dit is niet mogelijk. De in Eis 23 opgenomen verplichting blijft onverkort van toepassing. De HAN voorziet niet in een maximale opslagduur of een afzonderlijke opslagvergoeding. De kosten en risico's verbonden aan de overname, opslag en verkoop van de bestaande voorraad zijn onderdeel van de overeengekomen uitvoering en prijsstelling. Zie antwoord bij vraag 5.
	9.		Prijzenblad	Kunt u, mede in het licht van het uitgangspunt van de economisch meest voordelige inschrijving, bevestigen dat opdrachtnemer de noodzakelijk te maken kosten voor transport, opslag, voorraadbeheer, handling en fulfilment met betrekking tot zowel de reeds door de HAN betaalde fysieke voorraad als de nieuw aan te schaffen voorraad van het kernassortiment en aanvullende artikelen op een marktconforme wijze mag verwerken in de inschrijfprijs (bijvoorbeeld via all-in artikelprijzen en/of separaat overeengekomen logistieke-/opslagtarieven), waarbij deze kosten volledig door de HAN worden gedragen en intern kunnen worden doorbelast aan de betreffende kostenplaatsen/vestigingen?	Ja, dat kan de HAN bevestigen. De Inschrijver dient de voorgeschreven prijsopbouw uit het prijzenblad en de toelichting te volgen. Kosten voor transport, opslag, voorraadbeheer, handling en fulfilment die volgens het prijzenblad onderdeel zijn van de inschrijfprijs, dienen volledig in de all-in prijzen te worden verwerkt. Zie antwoord bij vraag 5.
	10.		Prijzenblad	Wij constateren dat de huidige formule in het Excel prijzenblad in cel F238 en H238 waarschijnlijk niet overeenkomt met de beoogde prijsberekening. Verzoekt u vriendelijk de juiste formule en/of een gecorrigeerde versie van het prijzenblad via de Nota van Inlichtingen te verstrekken, zodat alle inschrijvers op dezelfde wijze kunnen inschrijven.	Bedankt voor uw opmerking. Prijzenblad wordt aangepast en gecorrigeerde versie wordt gepubliceerd samen met deze Nota van Inlichtingen.
	11.		Bijlage 13	Kunt u bevestigen dat alleen de genoemde kledingmaten in het overzicht "kosteloos overgenomen" moeten worden, maar dat de overige maten van	Ja, de HAN kan dit bevestigen. De kosteloze overname heeft uitsluitend betrekking op de in Bijlage 13 genoemde kledingmaten. De overige maten van de verschillende

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
				de verschillende type kledingstukken wel door ons moet worden ingekocht/geproduceerd en geleverd? Is de voorraad in de tussentijd gewijzigd?	typen kledingstukken dienen door de Opdrachtnemer te worden ingekocht en/of geproduceerd, op voorraad gehouden en bij bestelling worden uitgeleverd. De voorraad zoals opgenomen in Bijlage 13 is inmiddels gewijzigd. Bijlage 13 wordt aangepast en zal worden meegestuurd met deze Nota van Inlichtingen.
	12.	Aanbestedingsleidraad	2.4.2 Toekomstbeeld	Heeft een lokale partij, dus een speler uit de regio Arnhem – Nijmegen, de voorkeur boven een partij uit een andere regio? Of volstaat het als wij actief samenwerken met regionale en lokale marktpartijen?	Nee, een leverancier uit de regio Arnhem-Nijmegen heeft niet op voorhand de voorkeur. Het uitgangspunt is dat de leverancier actief samenwerkt met regionale en lokale marktpartijen in de regio Arnhem-Nijmegen.
	13.	Aanbestedingsleidraad	2.4.4 Binnen scope	Welke cadeaubonnen moeten we in het assortiment opnemen? Bol.com doen wij liever niet, omdat dit niet interessant voor ons is. Is dit acceptabel?	Gelijkwaardige cadeaubonnen zijn toegestaan, mits deze dezelfde waarde en functionaliteit hebben en bij meerdere bedrijven en/of aanbieders kunnen worden ingewisseld. De HAN heeft geen voorkeur voor een specifieke aanbieder.
	14.	Aanbestedingsleidraad	6.3.5 Technische- en beroepsbekwaamheid - NEN/ISO 14001	Volstaat het als wij in het ISO 14001 traject zitten? De certificering is eind dit jaar rond.	Nee, dit volstaat niet. Inschrijver dient, op het moment van Inschrijving, te beschikken over een geldig ISO 14001-certificaat of een gelijkwaardig document, zoals omschreven in het aanbestedingsdocument. Indien u van mening bent dat u beschikt over gelijkwaardige documentatie volstaat dit.
	15.	Aanbestedingsleidraad	6.3.5 Technische- en beroepsbekwaamheid - NEN/ISO 14001	Indien het niet volstaat dat wij bezig zijn met het ISO 14001 traject dan zijn we benieuwd of het bezig van een EcoVadis Platinum ranking vergelijkbaar is voor jullie? Deze hebben we wel behaald dit jaar.	Nee, een EcoVadis Platinum ranking volstaat niet. Zie antwoord bij vraag 14.
	16.	Aanbestedingsleidraad	6.3.6 Technische- en beroepsbekwaamheid - ISO 27001	Een ISO 27001 certificering hebben wij niet, wel zijn wij bezig met het toevoegen van de belangrijke elementen hiervan aan ons management systeem ISO 9001. Wat is er minimaal vereist om vergelijkbaar te zijn?	De Inschrijver dient te beschikken over een geldig ISO 27001-certificaat of een gelijkwaardig document. Indien een gelijkwaardig document wordt overgelegd, dient de Inschrijver de gelijkwaardigheid aantoonbaar te maken, conform de vereisten zoals opgenomen in paragraaf 6.3.6. Het enkele feit dat ISO 27001-elementen zijn opgenomen in een ISO 9001-managementsysteem, volstaat niet zonder deze aantoonbare gelijkwaardigheid.
	17.	Aanbestedingsleidraad	6.3.6 Technische- en beroepsbekwaamheid - ISO 27001	Heeft een aanbieder in het bezit van ISO 27001 de voorkeur boven een aanbieder met een vergelijkbaar iets?	Nee, een aanbieder met een ISO 27001-certificaat heeft geen voorkeur boven een aanbieder die een gelijkwaardig document overlegt. Conform paragraaf 6.3.6 worden beiden geaccepteerd, mits de gelijkwaardigheid aan de eisen van ISO 27001 aantoonbaar wordt gemaakt en aan de overige gestelde voorwaarden wordt voldaan.
	18.		Prijzenblad	In het prijzenblad wordt voor diverse artikelen verwezen naar specifieke merken en producten, zoals onder andere Dopper Original 450 ml, Tony's Chocolonely en Pineut. Tegelijkertijd is bovenaan het prijzenblad opgenomen dat, indien naar specifieke merken, types of fabrikaten wordt verwezen, dit gelezen dient te worden als 'of gelijkwaardig'. Kunt u nader toelichten welke criteria u hanteert voor de beoordeling van een gelijkwaardig alternatief? Dient hierbij sprake te zijn van een gelijkwaardige toepassing, inhoud/afmeting, materiaal, kwaliteit, duurzaamheid, uitstraling, consumentenwaarde, doelgroepbeleving en positionering, of hanteert u hiervoor andere uitgangspunten? Wij stellen deze vraag om ervoor te zorgen dat alle inschrijvers dezelfde uitgangspunten hanteren bij het aanbieden van gelijkwaardige alternatieven en de aanbiedingen onderling goed vergelijkbaar zijn.	Ja, er dient sprake te zijn van een gelijkwaardige toepassing, inhoud/afmeting, materiaal, kwaliteit, duurzaamheid, uitstraling en positionering. De HAN hanteert geen andere uitgangspunten. De in het prijzenblad opgenomen merken en producten dienen uitsluitend als representatieve referentieartikelen.

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
	19.	G2 Samenwerking en communciatie		Kunt u nader toelichten wat het onderscheid is tussen de rollen van aanvrager en besteller zoals genoemd in G2 deelvraag 1 en deelvraag 3? Begrijpen wij correct dat aanvragers maatwerkverzoeken indienen en dat bestellers producten of diensten via de website/shop bestellen?	Ja, deze interpretatie is juist.
	20.	G3 Beoordelen fysieke producten		Kunt u toelichten wat onder begrippen 2D en 3D wordt verstaan? Begrijpen wij correct dat met 2D cadeaubonnen/plat drukwerk wordt bedoeld en met 3D fysieke producten?	Ja, deze interpretatie is juist.
	21.	Beoordelingscommis sie		Kunt u aangeven welke functies of rollen vertegenwoordigd zijn in de beoordelingscommissie?	Het team, bestaat uit minimaal 3 beoordelaars, die beschikken over de benodigde expertise om de inschrijving te beoordelen. Medewerkers die onder andere specialistische kennis hebben op het gebied van huisstijl- en vormgeving, grafisch ontwerpen en duurzaamheid.
	21.	Bijlage 2a programma van eisen promotieartikelen en relatiegeschenken	E-procurement 2	Mogen wij de kosten voor implementeren OCI-koppeling berekenen?	Nee, de kosten voor het implementeren van de OCI-koppeling mogen niet afzonderlijk in rekening worden gebracht. Deze werkzaamheden vallen onder de implementatie zoals bedoeld in Bijlage 2a, eis 49 en dienen in de aangeboden prijzen te zijn inbegrepen. Bijlage 2b, eis 56 bepaalt daarnaast dat uitsluitend dienstverlening die op het Prijzenblad is vermeld, kan worden gefactureerd.
	22.	Bijlage 13	Voorraden	Is de voorraad betaald door de HAN die wordt opgenomen en mogen wij opslag en fulfilment in rekening brengen?	De kosten en risico's verbonden aan de overname, opslag en verkoop van de bestaande voorraad zijn onderdeel van de overeengekomen uitvoering en prijsstelling. Opslag en fulfilment mogen niet in rekening worden gebracht. De voorraad is al wel betaald. Zie antwoord bij vraag 5.
	23.	Bijlage 11	Prijzenblad	Is er meer informatie over model, merk etc. Dus duidelijkere briefing product en/of budget/richtprijs?	Nee, er is geen nadere informatie beschikbaar met betrekking tot model, merk, budget of richtprijs dan reeds is opgenomen in de aanbestedingsstukken.
	24.	Bijlage 11	Prijzenblad	Zijn er foto's beschikbaar van het huidige assortiment?	Nee, er zijn foto's beschikbaar
	25.	Bijlage 11	Prijzenblad	Ik lees dat duurzaamheid belangrijk is. Mogen wij alternatieven bieden/advies geven?	Ja. De HAN staat open voor gelijkwaardige alternatieven, waarbij de aangeboden producten dienen te passen binnen de uitgangspunten van de aanbesteding, waaronder duurzaamheid en functionaliteit. Voor zover in het prijzenblad naar een specifiek merk, type of fabricaat wordt verwezen, dient dit te worden gelezen als "of gelijkwaardig". Inschrijver dient gelijkwaardigheid te kunnen aantonen.
	26.	Bijlage 11	Prijzenblad	Dopper bieden wij niet aan is niet duurzaam. Mag het een goed alternatief zijn?	Ja. Een alternatief voor de genoemde Dopper is toegestaan, mits dit alternatief gelijkwaardig is aan de in het prijzenblad opgenomen kenmerken. De HAN heeft geen voorkeur voor een specifiek merk. Inschrijver dient gelijkwaardigheid te kunnen aantonen. Zie antwoord bij vraag 18.
	27.	Bijlage 11	Prijzenblad	Uitwisbaar notitieboekje. Welk merk hebben jullie?	De HAN heeft geen voorkeur voor een specifiek merk. Het in het prijzenblad beschreven uitwisbare notitieboek dient als uitgangspunt; een gelijkwaardig product is toegestaan, mits het voldoet aan de daarin opgenomen kenmerken. Inschrijver dient gelijkwaardigheid te kunnen aantonen. Zie antwoord bij vraag 18.

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
	28.	Bijlage 11	Prijzenblad	Bonnen. Mag het ook een meer toegankelijke bon zijn van nu?	Ja, gelijkwaardige cadeaubonnen zijn toegestaan, mits deze dezelfde waarde en functionaliteit hebben en bij meerdere bedrijven/aanbieders kunnen worden ingewisseld.
	29.	Bijlage 2a	Punt 2	Kunnen jullie de specificaties geven voor de OCI-koppeling zodat wij deze kunnen bekijken en bespreken?	Ja, dat is mogelijk. Documentatie over de uniforme definitie waarmee een OCI-koppeling werkt, zal als bijlage worden meegestuurd bij deze Nota van Inlichtingen.
	30.	Bijlage 2a	Punt 7	Willen jullie een verzamelfactuur per maand. Mag het ook per order na levering gefactureerd worden? Anders heb je in het slechtste geval 60 dagen betalingstermijn.	Zie Programma van Eisen (Bijlage 2a) eis 7. Facturatie geschiedt maandelijks, achteraf en per order.
	31.	Bijlage 3	3.2	Prijzen 1 x per jaar indexeren. Gezien de huidige wereldeconomie is dat niet mogelijk. Kan dat vermeld worden?	Nee, dit wordt niet vermeld. De HAN handhaaft de in Bijlage 3, artikel 3.2, opgenomen jaarlijkse indexeringsmogelijkheid voor het kernassortiment.
	32.				
	33.				
	34.				
	35.				