



## Nota van Inlichtingen I

RIS

**Bezoekadres**

Rijkskantoor Beatrixpark  
Wilhelmina van Pruisenweg 52  
2595 AN Den Haag

Postbus 20011  
2500 EA Den Haag

---

**Naam aanbesteding** : Communicatieadvies en -uitvoering 2026

**Kenmerk** : 201865001.023.009

**Datum** : 28 juli 2026

---

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 1.</b> | In de toelichting bij Bijlage 2A t/m 2D staat dat per kerncompetentie maximaal 1.000 woorden mogen worden gebruikt voor de opdrachtschrijving. In de invulvelden bij de kerncompetenties staat echter "Aantal woorden (maximaal 1.500)". Ook in het Selectiedocument staat bij de beschrijving van de kerncompetenties een maximum van 1.500 woorden vermeld. Kunt u bevestigen welk maximum leidend is per kerncompetentie: 1.000 of 1.500 woorden? Kunt u daarbij bevestigen dat, net als eerder toegelicht, uitsluitend de door gegadigde toegevoegde tekst onder "Omschrijving opdracht" meetelt en dat algemene informatie, contactgegevens, opdrachtwaarde, looptijd en ondertekening niet meetellen?                                                                                                                                                                         |
| Vindplaats      | Selectiedocument v1.0 en Bijlage 2A/2B/2C/2D                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Antwoord        | <p>1.500 woorden is leidend. Wij kunnen bevestigen dat, uitsluitend de door gegadigde toegevoegde tekst onder "Omschrijving opdracht" meetelt en dat algemene informatie, contactgegevens, opdrachtwaarde, looptijd en ondertekening niet meetellen.</p> <p>Let op: De woordlimiet geldt inclusief eventuele woorden in de illustraties.</p> <p>Het is toegestaan om onder een illustratie een kort onderschrift op te nemen dat uitsluitend dient om aan te geven op welk onderdeel van de referentieomschrijving de illustratie betrekking heeft. Let op: ook een dergelijk onderschrift, telt mee voor het maximum van 1.500 woorden.</p> <p>De woordlimiet van 1.500 woorden ziet dus op de door gegadigde toegevoegde tekst onder "Omschrijving opdracht" én op eventuele tekst bij en in de illustraties waarvoor per kerncompetentie een aparte pagina A4 is toegestaan.</p> |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 2.</b> | Het Selectiedocument vermeldt dat deze aanbesteding een niet-openbare procedure betreft. Op de voorbladen van de bijlagen 2A t/m 2D en 3A t/m 3D staat echter "Openbare procedure". Kunt u bevestigen dat sprake is van een redactionele fout en dat de bijlagen desondanks de juiste en geldende formats zijn voor de niet-openbare procedure?                                                                                                                                                                                                |
| Vindplaats      | Voorblad Bijlage 2A/2B/2C/2D en 3A/3B/3C/3D; Selectiedocument par. 1.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Antwoord        | Ja, dit kunnen wij bevestigen. Deze aanbesteding betreft een Europese niet-openbare procedure, zoals beschreven in paragraaf 1.1 en hoofdstuk 5.1 van het selectiedocument. De vermelding "Openbare procedure" op de voorbladen van de bijlagen betreft een redactionele fout, waarbij abusievelijk 'Niet-' is weggefallen. Deze verschrijving heeft geen inhoudelijke gevolgen voor de aard van de procedure of voor de wijze van beoordeling. Wij hebben dit gecorrigeerd en de aangepaste bijlagen gelijktijdig met deze nota gepubliceerd. |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 3.</b> | Bijlage C en Bijlage D vermelden op het voorblad nog CM0130, datum 1 april 2026 en "Openbare procedure", terwijl de heruitvraag in het Selectiedocument is aangeduid als CM0134, datum 9 juli 2026 en niet-openbare procedure. Kunt u bevestigen dat de gepubliceerde Bijlage C en D desondanks de actuele en geldende bijlagen voor deze heruitvraag zijn? |
| Vindplaats      | Voorblad Bijlage C en D                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Antwoord        | Dit kunnen wij bevestigen. Wij hebben dit gecorrigeerd en de aangepaste bijlagen gelijktijdig met deze nota gepubliceerd.                                                                                                                                                                                                                                   |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 4.</b> | De referentieformulieren bepalen dat de einddatum van de referentieopdracht maximaal drie jaar geleden mag zijn en dat een opdracht langer dan drie jaar geleden gestart mag zijn. Kunt u verduidelijken welke einddatum geldt bij meerjarige of doorlopende opdrachten onder een raamovereenkomst of nadere overeenkomst: de einddatum van de nadere opdracht, de einddatum van een |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | afgeronde fase/deelopdracht, of de datum waarop de laatst gefactureerde werkzaamheden binnen de referentieopdracht zijn afgerond?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Vindplaats | Bijlage 2A/2B/2C/2D                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Antwoord   | <p>Zoals beschreven in paragraaf 3.2 beschouwen wij een meerjarige opdracht onder een raamovereenkomst als één referentieopdracht. Concreet betekent dit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Is de volledige referentieopdracht (dus alle deelopdrachten/fases samen) beëindigd? Dan geldt de einddatum van de opdracht als geheel: deze mag niet langer dan drie jaar vóór de uiterste indieningsdatum van het verzoek tot deelname (2 oktober 2026) liggen.</li> <li>• Loopt de referentieopdracht als geheel nog op het moment van indiening? Dan mag deze evengoed als referentie worden opgevoerd, waarbij uitsluitend de tot en met de uiterste indieningsdatum reeds gerealiseerde/gefactureerde waarde en resultaten meetellen.</li> </ul> |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 5.</b> | <p>In de referentieformulieren is opgenomen dat de einddatum van de referentieopdracht maximaal drie (3) jaar vóór de uiterste indieningsdatum van het Verzoek tot Deelname mag liggen. Doordat de aanbestedingsprocedure door de aanbestedende dienst is ingetrokken en op een later moment opnieuw is gepubliceerd, is de uiterste indieningsdatum enkele maanden opgeschoven. Hierdoor kunnen referentieopdrachten die bij de oorspronkelijke planning nog wel aan de gestelde referentietermijn voldeden, nu buiten de termijn vallen. Dit terwijl de inhoudelijke geschiktheid en actualiteit van deze referenties niet is gewijzigd en gegadigden reeds aanzienlijke tijd en inspanning hebben geïnvesteerd in het uitwerken van deze referenties voor de eerdere procedure. Is de aanbestedende dienst daarom bereid de referentietermijn eenmalig te verruimen, bijvoorbeeld van drie (3) jaar naar drie (3) jaar en vier (4) maanden, zodat referentieopdrachten die bij de oorspronkelijke aanbestedingsplanning nog wel voldeden, alsnog in aanmerking komen?</p> |
| Vindplaats      | Bijlage 2A/2B/2C/2D                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Antwoord        | <p>Nee, wij zien geen aanleiding om de referentietermijn te verruimen. De termijn van drie (3) jaar, gerekend vanaf de uiterste sluitingsdatum van indiening van het verzoek tot deelname (zie paragraaf 3.2), geldt voor alle gegadigden op gelijke wijze en wordt berekend vanaf de voor deze aanbesteding geldende uiterste indieningsdatum van 2 oktober 2026. Een verruiming die specifiek is bedoeld om referenties uit een eerdere, ingetrokken procedure alsnog te laten kwalificeren, zou nieuwe gegadigden die niet bekend waren met de eerdere planning benadelen ten opzichte van gegadigden die dat wel waren, en achten wij daarom niet in overeenstemming met het beginsel van gelijke behandeling.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 6.</b> | <p>In Bijlage 3D staat op pagina 2 vermeld dat voor selectiecriterium SC-2 maximaal 500 punten kunnen worden behaald. Wanneer de maximale scores uit de beoordelingsmatrix bij SC-2 worden opgeteld, komt het totaal echter uit op 490 punten (50 + 50 + 40 + 30 + 160 + 160). Kunt u aangeven of dit een redactionele fout betreft? Zo ja, kunt u verduidelijken hoe de maximale 500 punten voor SC-2 worden verdeeld of de beoordelingsmatrix hierop aanpassen?</p> |
| Vindplaats      | Bijlage 3D                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Antwoord        | <p>Ja, dit betreft een redactionele fout. Het maximale aantal punten voor SC-2 bedraagt 500 punten. Het onderdeel SC-2F wordt daarom opgehoogd met 10 punten, van 160 naar 170 punten. De verdeling wordt daarmee: 50 + 50 + 40 + 30 + 160 + 170 = 500 punten.</p> <p>Wij hebben dit gecorrigeerd en de aangepaste bijlage gelijktijdig met deze nota gepubliceerd.</p>                                                                                               |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 7.</b> | Bij SC-2D worden punten toegekend voor het aantal stakeholders in de rol van "Beïnvloeder": minder dan 4, 4 tot 7 of $\geq 7$ . Kunt u verduidelijken hoe gegadigden dit aantal moeten aantonen in de referentieomschrijving? Volstaat een gemotiveerde opsomming van de stakeholders en hun rol/invloed op opdracht, besluitvorming of communicatiedoelstelling, of verlangt u aanvullend bewijs? En telt een stakeholderorganisatie als één stakeholder, of mogen meerdere afzonderlijke functionarissen/bestuurlijke gremia binnen één organisatie afzonderlijk meetellen wanneer zij aantoonbaar verschillende rollen, bevoegdheden of invloed hebben? |
| Vindplaats      | Bijlage 3A/3B/3C                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Antwoord        | Een gemotiveerde opsomming van de stakeholders en hun rol/invloed op opdracht, besluitvorming of communicatiedoelstelling volstaat.<br>Zowel een stakeholderorganisatie in zijn geheel kan als één stakeholder worden gezien als ook afzonderlijke functionarissen of bestuurlijke gremia wanneer zij aantoonbaar verschillende rollen, bevoegdheden of invloed hebben.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 8.</b> | Bij SC-2E worden punten toegekend op basis van het aantal ontwikkelde en uitgevoerde communicatiemiddelen of -acties. Kunt u verduidelijken hoe gegadigden dit aantal in de referentieomschrijving dienen aan te tonen? Volstaat een gemotiveerde opsomming van de ontwikkelde en uitgevoerde communicatiemiddelen of -acties, voorzien van een korte toelichting op de inzet binnen de referentieopdracht, of verlangt u aanvullend bewijs? Kunt u daarnaast bevestigen dat, indien een communicatiemiddel uit meerdere inhoudelijk, functioneel of doelgroepspecifiek verschillende uitwerkingen bestaat (bijvoorbeeld meerdere social formats, nieuwsbrieven of webpagina's), deze afzonderlijk mogen meetellen, mits zij aantoonbaar binnen de referentieopdracht zijn ontwikkeld en uitgevoerd? |
| Vindplaats      | Bijlage 3A/3B/3C                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Antwoord        | Een gemotiveerde opsomming van de ontwikkelde en uitgevoerde communicatiemiddelen of -acties, voorzien van een korte toelichting op de inzet binnen de referentieopdracht is voldoende.<br>Wij kunnen bevestigen dat indien een communicatiemiddel uit meerdere inhoudelijk, functioneel of doelgroepspecifiek verschillende uitwerkingen bestaat (bijvoorbeeld meerdere social formats, nieuwsbrieven of webpagina's), deze afzonderlijk mogen meetellen, mits zij aantoonbaar binnen de referentieopdracht zijn ontwikkeld en uitgevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 9.</b> | Bij de omschrijving van kerncompetentie C wordt gevraagd te beschrijven op welke beleidsterreinen van de ministeries en organisaties binnen het perceel de referentieopdracht aansluit. In de beoordelingsonderdelen en puntentoekenning van SC-3 is echter geen afzonderlijk criterium of expliciete verwijzing opgenomen voor de mate waarin de referentie aansluit bij deze beleidsterreinen. Kunt u verduidelijken op welke wijze de aansluiting op de beleidsterreinen van het perceel wordt beoordeeld en bij welk onderdeel van SC-3 dit wordt meegewogen? |
| Vindplaats      | Selectiedocument v1.0 en Bijlage 3a/3B/3C                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Antwoord        | Dat is correct. SC3-A van Perceel 1, 2 en 3 passen we aan in:<br><br>A. Vraagstuk sluit aan bij het beleidsterrein van het perceel en heeft als doelstelling het bereiken van maatschappelijke impact. Maatschappelijke impact is het effect dat een activiteit, project of besluit heeft op de samenleving, zonder dat winst of commercieel belang centraal staat.<br><br>Beoordeling<br>Ja = 15 punten<br>Nee = 0 punten                                                                                                                                        |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 10.</b> | In de referentieformulieren is opgenomen dat per kerncompetentie maximaal één A4 aan illustraties mag worden toegevoegd. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om onder een illustratie een kort onderschrift of beschrijving op te nemen, mits deze uitsluitend bestaat uit een letterlijke herhaling of verwijzing naar de tekst uit de referentieomschrijving en geen nieuwe inhoudelijke informatie bevat? Het doel hiervan is uitsluitend om voor de beoordelingscommissie duidelijk te maken op welk onderdeel van de referentieomschrijving de betreffende illustratie betrekking heeft. |
| Vindplaats       | Bijlage 2A/2B/2C/2D                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Antwoord         | Dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 11.</b> | In de referentieformulieren staat dat per kerncompetentie één A4 illustraties mag worden toegevoegd en dat deze uitsluitend worden betrokken voor zover zij inhoudelijk bijdragen aan de onderbouwing van strategische keuzes. Kunt u bevestigen dat een schema met doelgroepsegmentatie, stakeholderanalyse, gedragsfactoren, middelenmix, meetplan of resultaten-/optimalisatiedashboard als toelichtende illustratie mag worden opgenomen en mag meewegen in de kwalitatieve beoordeling? |
| Vindplaats       | Bijlage 2A/2B/2C/2D                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Antwoord         | Ja, dit kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 12.</b> | Kunt u verduidelijken hoe de eis ten aanzien van de financiële en economische draagkracht wordt toegepast wanneer een gegadigde inschrijft in combinatie met één consortiumpartner? Dienen zowel de penvoerder als de consortiumpartner afzonderlijk aan deze eis te voldoen en ieder de gevraagde bewijsstukken, waaronder de meest recente jaarrekening(en), aan te leveren? Of wordt de financiële en economische draagkracht van de combinatie als geheel beoordeeld en kan worden volstaan met bewijsstukken van de penvoerder?                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Vindplaats       | Selectiedocument v1.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Antwoord         | De financiële en economische draagkracht beoordelen wij ten aanzien van de gegadigde. Indien een gegadigde zich als combinatie aanmeldt, beoordelen wij of de combinatie gezamenlijk, en niet iedere combinant afzonderlijk, voldoet aan de gestelde geschiktheidseis. Het is in theorie mogelijk dat de combinatie aan deze eis voldoet doordat de financiële draagkracht in overwegende mate door één combinant wordt ingebracht. Om deze beoordeling te kunnen uitvoeren, is het echter wel nodig dat iedere combinant bij de verificatie de meest recente jaarrekening(en) (en indien van toepassing) de in het selectiedocument genoemde controleverklaring of overige gevraagde informatie kan overleggen. Op basis van alle overgelegde informatie beoordelen wij of de combinatie voldoet aan de gestelde geschiktheidseis. |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 13.</b> | In de heruitvraag is de geschiktheidseis financiële en economische draagkracht aangepast en staat bij verificatie "meest recente jaarrekening(en)". Kunt u verduidelijken welke documenten moeten worden overgelegd wanneer een onderneming geen wettelijke controleplicht heeft en dus geen accountantsverklaring heeft? Volstaat in dat geval de meest recente vastgestelde jaarrekening, eventueel aangevuld met een directieverklaring of tussentijdse financiële informatie indien de aanbestedende dienst daarom verzoekt? |
| Vindplaats       | Selectiedocument v1.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Antwoord         | Indien de gegadigde niet controleplichtig is en daarom niet beschikt over een controleverklaring, dient de meest recente vastgestelde jaarrekening aangevuld met een directieverklaring te worden overlegd. Indien we op basis daarvan onvoldoende inzicht hebben in de financiële en economische draagkracht van de gegadigde, kunnen wij overeenkomstig het selectiedocument aanvullende                                                                                                                                       |

|  |                                                                                                                               |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | financiële informatie opvragen. Op basis van alle overgelegde informatie beoordelen we of aan de geschiktheidseis is voldaan. |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 14.</b> | Bij kerncompetentie B wordt gevraagd ervaring aan te tonen met het ontwikkelen en uitvoeren van een strategisch communicatieadvies voor een organisatie in een bestuurlijk complexe omgeving. In het referentieformulier wordt echter alleen gevraagd inhoudelijk te beschrijven waarom de opdrachtgever een organisatie in de publieke sector was, terwijl voor de bestuurlijk complexe omgeving slechts een controlevraag met een ja/nee-vinkje is opgenomen. De kwalificatie 'publieke sector' is doorgaans een objectief gegeven dat eenvoudig kan worden vastgesteld, terwijl de bestuurlijke complexiteit van een opdracht juist afhankelijk is van de specifieke context, zoals de betrokken partijen, uiteenlopende belangen, besluitvormingsstructuren en bestuurlijke gevoeligheden. Is de aanbestedende dienst bereid de systematiek hierop aan te passen, zodat voor het criterium 'publieke sector' kan worden volstaan met een ja/nee-vinkje en gegadigden in de opdrachtingsomschrijving juist de gelegenheid krijgen om te onderbouwen waarom sprake was van een bestuurlijk complexe omgeving? |
| Vindplaats       | Bijlage 2A/2B/2C                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Antwoord         | In bijlage 3 is al een aankruisvakje opgenomen ("De opdrachtgever was een organisatie in de Publieke sector: ja/nee"); we zijn het met u eens dat dit gegeven feitelijk is vast te stellen aan de hand van de naam van de opdrachtgever en behoeft geen aparte inhoudelijke onderbouwing. Wij laten de passage "Een beschrijving waarom de opdrachtgever een organisatie was in de Publieke sector" in Bijlage 2 (opdrachtingsomschrijving) daarom vervallen.<br><br>Het referentieformulier biedt al ruimte voor de inhoudelijke beschrijving van de bestuurlijk complexe omgeving. Dit is onder rij met het ja/nee vinkje. Dit hebben we dus niet aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 15.</b> | In SC-2D wordt gesproken over stakeholders in de rol van "Beïnvloeder". Kunt u bevestigen dat onder "Beïnvloeder" wordt verstaan: stakeholders die formeel of informeel significante invloed uitoefenen op de opdracht, besluitvorming of communicatiedoelstelling? Kunt u ook bevestigen dat zowel bestuurlijke, ambtelijke, maatschappelijke als uitvoerende stakeholders kunnen meetellen, mits hun invloed op opdracht, besluitvorming of communicatiedoelstelling concreet wordt onderbouwd? |
| Vindplaats       | Bijlage 3A/3B/3C                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Antwoord         | Ja, wij kunnen bevestigen dat onder 'Beïnvloeder' wordt verstaan: Stakeholders die formeel of informeel significante invloed uitoefenen op de opdracht, de besluitvorming of de communicatiedoelstelling (zie ook de begrippenlijst).<br><br>Ja, wij kunnen bevestigen dat zowel bestuurlijke, ambtelijke, maatschappelijke als uitvoerende stakeholders kunnen meetellen, mits hun invloed op opdracht, besluitvorming of communicatiedoelstelling concreet wordt onderbouwd.                    |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 16.</b> | In de referentieformulieren wordt gevraagd naar "gerealiseerde opdrachtwaarde c.q. daadwerkelijk gefactureerde waarde". Kunt u verduidelijken welke peildatum geldt bij lopende referentieopdrachten: de datum van ondertekening door de referent, de datum van indiening Verzoek tot Deelname of een andere datum? Kunt u bevestigen dat bij lopende opdrachten de tot die peildatum daadwerkelijk gefactureerde waarde exclusief btw mag worden opgevoerd, mits de opdracht als referentie verder voldoet aan de eisen? |
| Vindplaats       | Bijlage 2A/2B/2C/2D; Bijlage 3A/3B/3C                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Antwoord         | De peildatum is de uiterste indieningsdatum van het verzoek tot deelname, dus 2 oktober 2026.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Ja, wij bevestigen dat bij lopende referentieopdrachten de tot en met deze peildatum daadwerkelijk gefactureerde waarde, exclusief btw, mag worden opgevoerd als gerealiseerde opdrachtwaarde, mits de referentieopdracht ook voldoet aan de voor de betreffende kerncompetentie geldende eisen. |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 17.</b> | Het subselectiecriterium over de rol bij de referentieopdracht is vervallen. In Bijlage 2 wordt nog wel gevraagd welk gedeelte in € en % door gegadigde is uitgevoerd wanneer is gewerkt in combinatie of met onderaannemers. Kunt u bevestigen of voor de minimale en scorende opdrachtwaarde wordt gekeken naar de totale gerealiseerde opdrachtwaarde van de referentieopdracht waarvoor gegadigde verantwoordelijk was, of uitsluitend naar het gedeelte dat door de gegadigde zelf is uitgevoerd/gefactureerd?                                                                                                                                                                                                                                |
| Vindplaats       | Bijlage 2A/2B/2C/2D                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Antwoord         | Bepalend is de gerealiseerde/gefactureerde opdrachtwaarde die kan worden toegerekend aan de gegadigde zoals deze zich voor de huidige aanbesteding aanmeldt. Meldt u zich aan als combinatie, en hebben de betrokken combinanten de referentieopdracht destijds gezamenlijk uitgevoerd, dan telt de gezamenlijk gerealiseerde opdrachtwaarde van die combinanten mee. Meldt u zich echter zelfstandig (of als een andere samenstelling van combinanten) aan, zonder dat de destijds betrokken samenwerkingspartner(s) nu als combinant of als derde (in de zin van paragraaf 6.6) bij uw verzoek tot deelname zijn betrokken, dan telt uitsluitend het gedeelte mee dat door u (de huidige gegadigde) zelf destijds is uitgevoerd en gefactureerd. |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 18.</b> | In Bijlage 2 staat dat alleen het PDF-bestand dat wordt ingediend ondertekening vereist. Kunt u bevestigen dat het Word-bestand identiek moet zijn aan de PDF, maar niet afzonderlijk hoeft te zijn ondertekend? En kunt u bevestigen dat een elektronische/digitale handtekening volstaat? |
| Vindplaats       | Bijlage 2A/2B/2C/2D                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Antwoord         | Dit kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 19.</b> | In Bijlage 2 staat dat de beschrijving in het referentieformulier geldt als beantwoording van de selectiecriteria en dat in Bijlage 3 de selectievakjes worden aangekruist. Kunt u bevestigen dat de inhoudelijke beoordeling uitsluitend plaatsvindt op basis van de tekst in Bijlage 2 en dat de aangekruiste vakjes in Bijlage 3 ondersteunend zijn? En hoe gaat u om met een onbedoelde discrepantie tussen de tekst in Bijlage 2 en een aangekruist vakje in Bijlage 3?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Vindplaats       | Bijlage 2A/2B/2C/2D; Bijlage 3A/3B/3C/3D                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Antwoord         | <p>De kwalitatieve, inhoudelijke beoordeling wordt gebaseerd op uw omschrijving in het referentieformulier (Bijlage 2). De aangekruiste vakjes in bijlage 3 dienen ter ondersteuning van de beoordeling van de binair/mechanisch beoordeelde subcriteria (zie paragraaf 4.5) en moeten overeenstemmen met en worden gedragen door uw omschrijving in bijlage 2.</p> <p>Bij een discrepantie tussen de tekst in bijlage 2 en een aangekruist vakje in Bijlage 3 geldt in beginsel de tekst in bijlage 2 als leidend, mits daaruit ondubbelzinnig en zonder noodzaak tot nadere aanvulling blijkt welke situatie van toepassing is; het aangekruiste vakje wordt dan beschouwd als een kennelijke fout in de zin van paragraaf 5.8, welke wij kunnen herstellen zonder dat dit leidt tot een inhoudelijke wijziging van uw Verzoek tot Deelname. Is de tekst in bijlage 2 zelf onvoldoende duidelijk om de discrepantie eenduidig te kunnen vaststellen, dan kunnen wij u overeenkomstig paragraaf 5.15 om schriftelijke verduidelijking vragen. Blijft na verduidelijking onduidelijkheid bestaan, dan komt dit voor rekening en risico van de gegadigde en kan dit tot een lagere score op het desbetreffende onderdeel leiden.</p> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 20.</b> | In de selectiecriteria staat dat het aantonen van het behalen van de communicatiedoelstelling niet vereist is, maar dat wel een onderbouwde redenering nodig is over de bijdrage van meten en optimaliseren aan de communicatiedoelstelling. Kunt u bevestigen dat een referentie maximaal kan scoren wanneer het meet- en optimalisatieplan inhoudelijk overtuigend, concreet en passend is, ook indien de daadwerkelijke effectmeting door opdrachtgever of een derde is uitgevoerd of nog niet beschikbaar is? |
| Vindplaats       | Bijlage 3A/3B/3C/3D                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Antwoord         | Ja, dat kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 21.</b> | In Bijlage D worden middelen genoemd zoals websites, social media, video's, fotografie, visuals en online communities, terwijl paragraaf 2.6 diverse werkzaamheden uitsluit of onder andere raamovereenkomsten plaatst. Kunt u bevestigen dat dergelijke middelen binnen een referentieopdracht mogen meetellen voor selectiecriteria zoals SC-2E, zolang zij onderdeel waren van een bredere opdracht inclusief strategisch communicatieadvies en niet als zelfstandige losse productie-/beheeropdracht zijn uitgevoerd? |
| Vindplaats       | Selectiedocument v1.0 en Bijlage D                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Antwoord         | Ja, dat kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 22.</b> | Bij perceel 4 staat dat de doelgroep zich buiten Nederland bevindt en dat het gaat om anderstalige doelgroepen in het buitenland. Kunt u bevestigen dat een referentie niet voldoet wanneer de primaire doelgroep bestaat uit Nederlandse bedrijven die internationaal actief zijn, ook wanneer de communicatie betrekking heeft op internationale markten? En kunt u bevestigen dat een referentie wel voldoet wanneer de primaire doelgroep bestaat uit in het buitenland gevestigde bedrijven, instellingen of professionals, ook als Nederlandse organisaties onderdeel zijn van het samenwerkingsverband of als secundaire doelgroep zijn betrokken?                                                                                                           |
| Vindplaats       | Selectiedocument v1.0 en Bijlage 2D                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Antwoord         | Ja. Voor perceel 4 geldt dat de referentie betrekking moet hebben op communicatie gericht op een anderstalige doelgroep in het buitenland, zoals beschreven in de kerncompetentie. Daarbij is de primaire doelgroep bepalend. Een referentie waarvan de primaire doelgroep bestaat uit Nederlandse bedrijven, ook wanneer deze internationaal actief zijn of de communicatie betrekking heeft op internationale markten, voldoet daarom niet aan deze eis. Een referentie waarvan de primaire doelgroep bestaat uit in het buitenland gevestigde buitenlandse bedrijven, instellingen of professionals kan wel voldoen. Dat Nederlandse organisaties onderdeel zijn van een samenwerkingsverband of als secundaire doelgroep betrokken zijn, doet hier niet aan af. |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 23.</b> | In Bijlage 2D staat als controlevraag dat de teksten van alle middelen in een andere taal dan het Nederlands waren. Kunt u bevestigen of Engelstalige middelen voldoen als "andere taal dan het Nederlands"? En hoe beoordeelt u referenties waarbij de hoofdcommunicatie anderstalig was, maar enkele ondersteunende projectdocumenten of afstemmingsdocumenten voor opdrachtgever in het Nederlands waren? Gaat het criterium uitsluitend over de middelen richting de doelgroep? |
| Vindplaats       | Bijlage 2D                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Antwoord         | Ja. Engelstalige communicatiemiddelen worden beschouwd als communicatiemiddelen in een andere taal dan het Nederlands en voldoen daarmee aan deze eis.<br>Het criterium heeft betrekking op de communicatiemiddelen die zijn ontwikkeld en ingezet voor de beoogde doelgroep. Interne projectdocumenten,                                                                                                                                                                            |

|  |                                                                                                                          |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | afstemmingsdocumenten of communicatie tussen opdrachtnemer en opdrachtgever maken geen onderdeel uit van de beoordeling. |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 24.</b> | Bij perceel 4 leveren referenties gericht op de private sector 50 punten op en publieke doelgroepen 0 punten. Kunt u verduidelijken hoe wordt omgegaan met gemengde doelgroepen, bijvoorbeeld buitenlandse bedrijven én kennisinstellingen, brancheorganisaties, ngo's, overheden of publiek-private consortia? Is doorslaggevend wie de primaire communicatiedoelgroep was, of moet de gehele doelgroep private sector zijn om 50 punten te behalen?                                                                                                   |
| Vindplaats       | Bijlage 3D                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Antwoord         | <p>Bij de beoordeling is de primaire communicatiedoelgroep bepalend.</p> <p>Wanneer de primaire doelgroep bestaat uit de private sector, kan de referentie in aanmerking komen voor de punten die hiervoor zijn opgenomen in het beoordelingsmodel, ook wanneer daarnaast andere doelgroepen, zoals kennisinstellingen, brancheorganisaties, ngo's of overheden, onderdeel uitmaken van de opdracht.</p> <p>Wanneer de primaire doelgroep niet de private sector is, wordt de referentie beoordeeld overeenkomstig de uitgangspunten in Bijlage 3D.</p> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 25.</b> | Voor kerncompetentie E moet de opdracht minimaal drie online middelen omvatten en in SC-2D worden punten toegekend voor het aantal ontwikkelde en ingezette online middelen. Kunt u verduidelijken wat als afzonderlijk online middel geldt? Tellen bijvoorbeeld landingspagina, e-mailing/nieuwsbrief, LinkedIn-campagne, webinar, online toolkit, video, online advertentieformat, social format, downloadbare brochure, dashboard of interactieve kaart afzonderlijk mee wanneer deze binnen één digitale marketingstrategie zijn ontwikkeld en ingezet?                                                                                                                                |
| Vindplaats       | Bijlage 2D/3D                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Antwoord         | <p>Een online middel is een afzonderlijk digitaal communicatiemiddel dat zelfstandig is ontwikkeld en ingezet als onderdeel van de uitvoering van de opdracht.</p> <p>Voorbeelden hiervan kunnen zijn een landingspagina, e-mailing of nieuwsbrief, LinkedIn-campagne, webinar, online toolkit, video, online advertentie, socialmedia-uiting, downloadbare digitale brochure, dashboard of interactieve kaart. De genoemde voorbeelden zijn niet limitatief.</p> <p>Indien dergelijke middelen binnen één communicatiestrategie zijn ontwikkeld en ingezet, kunnen zij als afzonderlijke online middelen worden aangemerkt, mits zij als zelfstandig communicatiemiddel zijn ingezet.</p> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 26.</b> | Bij SC-2 wordt ervaring gevraagd met communicatiemiddelen en digitale marketingtechnologieën die bijdragen aan het bereiken van anderstalige doelgroepen in het buitenland. Kunt u verduidelijken welke typen digitale marketingtechnologieën of data-analyse hieronder vallen? Vallen bijvoorbeeld marketing automation, CRM-/leadregistratie, trackinglinks/UTM, dashboarding, A/B-testen, social/listeningdata, webanalytics, targeting/segmentatie en campagnerapportages hieronder, mits deze onderdeel waren van de strategie en optimalisatie?       |
| Vindplaats       | Bijlage 2D/3D                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Antwoord         | <p>Met digitale marketingtechnologieën en data-analyse worden technologieën en methoden bedoeld die aantoonbaar bijdragen aan het bereiken, monitoren, optimaliseren of evalueren van de anderstalige doelgroep in het buitenland.</p> <p>Hieronder kunnen onder meer marketing automation, CRM- of leadregistratie, trackinglinks (zoals UTM-tags), dashboarding, A/B-testen, social listening, webanalytics, targeting en segmentatie en campagnerapportages worden verstaan, voor zover deze onderdeel uitmaakten van de uitvoering van de opdracht.</p> |

|  |                                                                                                                                                                                   |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | De genoemde voorbeelden zijn niet limitatief. De beoordeling vindt plaats op basis van de ingediende referentie en de mate waarin deze aansluit bij de gevraagde kerncompetentie. |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 27.</b> | In Bijlage 2D staat bij de omschrijving van kerncompetentie E: "zorg ervoor dat u alle beoordelingsaspecten (zie paragraaf 3.2 onder kerncompetentie D) aan bod laat komen." Bedoelt u hier "kerncompetentie E"? Kunt u bevestigen dat dit een redactionele fout is en dat voor de beantwoording van kerncompetentie E de selectiecriteria SC-2 in Bijlage 3D leidend zijn? |
| Vindplaats       | Bijlage 2D                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Antwoord         | Ja, dit is een redactionele fout. We bedoelen hier kerncompetentie E.<br><br>Voor de beantwoording van kerncompetentie E zijn de selectiecriteria SC-2 in Bijlage 3D leidend.                                                                                                                                                                                               |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 28.</b> | Bij perceel 4 worden maximaal drie referenties toegestaan en worden kerncompetenties D en E beoordeeld. Kunt u bevestigen dat één en dezelfde referentieopdracht voor zowel kerncompetentie D als kerncompetentie E mag worden gebruikt, mits deze aantoonbaar aan beide kerncompetenties en alle bijbehorende minimumeisen voldoet? |
| Vindplaats       | Bijlage 2D/3D                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Antwoord         | Ja, dat kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 29.</b> | De Gegadigde toont aan dat hij financieel en economisch draagkrachtig is met diens meest recente jaarrekening(en). Jaarrapporten zijn vertrouwelijke documenten die we niet willen delen. Is het voldoende om het meest recente gedeponeerde jaarrapport in te leveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Vindplaats       | Financiële en economische draagkracht                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Antwoord         | Nee, dit is niet voldoende. Een uitsluitend gedeponeerde (veelal verkorte) jaarrekening biedt mogelijk onvoldoende informatie om de financiële en economische draagkracht te beoordelen. We verzoeken daarom om de meest recente (volledige) jaarrekening. Indien deze vertrouwelijke bedrijfsinformatie bevat die niet relevant is voor de beoordeling van de financiële en economische draagkracht, mag Gegadigde onderdelen die niet relevant zijn voor de beoordeling gemotiveerd 'weglakken', mits de overblijvende informatie voldoende is om de beoordeling uit te voeren. Indien de overgelegde informatie onvoldoende inzicht biedt, behouden wij ons het recht voor om aanvullende financiële informatie op te vragen overeenkomstig het selectiedocument.<br><br>N.B. Alle verstrekte informatie behandelen we vertrouwelijk en delen we niet met personen die niet bij deze beoordeling betrokken zijn. |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 30.</b> | In de wijziging van de aanbestedingsdocumenten is het selectie criterium met betrekking tot een kwaliteitsmanagementsysteem (ISO 9001) komen te vervallen. Als reden wordt aangegeven dat de beoordelingscommissie niet over voldoende specifieke kennis beschikt om alternatieve, als gelijkwaardig aangeboden kwaliteitsmanagementsystemen zorgvuldig te beoordelen, en dat uit de markt signalen van onduidelijkheid kwamen. Wij begrijpen deze overweging, maar vragen ons af of het volledig laten vervallen van dit criterium proportioneel is ten opzichte van het gesignaleerde probleem. Voor de uitvoering van communicatiewerkzaamheden voor het Rijk is kwaliteitsborging een relevant en onderscheidend criterium. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om toe te lichten: Waarom niet is gekozen voor een alternatieve, minder verstrekkende oplossing, bijvoorbeeld: a. het uitsluitend eisen van een geldig ISO 9001:2015-certificaat (zonder de mogelijkheid tot het aantonen van gelijkwaardigheid), |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <p>waarmee de beoordelingslast voor de commissie vervalt; of b. het laten toetsen van gelijkwaardigheid door een onafhankelijke, geaccrediteerde certificerende instelling in plaats van door de beoordelingscommissie zelf; Of de aanbestedende dienst bereid is het selectiecriterium in aangepaste vorm (conform bovenstaande) alsnog op te nemen, gelet op het belang van aantoonbare kwaliteitsborging voor de uitvoering van deze opdracht; Op welke andere wijze, indien het criterium definitief vervalt, de aanbestedende dienst voornemens is de kwaliteitsborging bij de uitvoering van de opdracht te waarborgen (bijvoorbeeld via contractuele bepalingen, KPI's of audits gedurende de looptijd).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Vindplaats | Vervallen selectiecriterium kwaliteitsmanagementsysteem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Antwoord   | <p>Optie A is juridisch niet toegestaan. Op grond van artikel 2.96, derde lid, van de Aanbestedingswet 2012 moeten aanbestedende diensten andere bewijsmiddelen accepteren wanneer een gegadigde om geldige redenen het gevraagde certificaat niet kan overleggen, maar wel kan aantonen over een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem te beschikken. Als wij de mogelijkheid tot het aantonen van gelijkwaardigheid volledig uitsluiten, handelen wij in strijd met de Aanbestedingswet 2012.</p> <p>Ten aanzien van optie B. De organisatorische complexiteit en de daarmee samenhangende kosten en doorlooptijd maken het voor ons niet mogelijk om deze optie toe te passen.</p> <p>Tijdens de uitvoering van de opdracht borgen wij de kwaliteit via contractuele bepalingen, KPI's en actief contractmanagement gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. De concrete uitwerking hiervan kunt u teruglezen in het beschrijvend document en de bijbehorende bijlagen, die wij tijdens de inschrijvingsfase aan de geselecteerde gegadigden verstrekken.</p> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 31.</b> | Defensie mag 150% extra afnemen. Is dit €14.625.000 totaal of bovenop de maximale opdrachtwaarde van €9.750.000 en dus in totaal €24.375.000?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Vindplaats       | Pagina 11 herzieningsclausule defensie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Antwoord         | <p>De herzieningsclausule specifiek voor Defensie maakt het mogelijk dat het ministerie van Defensie van de maximale opdrachtwaarde van € 9.750.000,- exclusief btw maximaal 150% extra afneemt. Dit betekent dat Defensie op grond van deze clausule, en indien aan de voorwaarde van deze clausule voldaan wordt, maximaal € 14.625.000,- exclusief btw extra kan afnemen (en niet €24.375.000,-).</p> <p>Wij benadrukken dat het hier een maximumwaarde betreft. De daadwerkelijke afname is afhankelijk van de concrete behoefte van het ministerie van Defensie gedurende de looptijd van de overeenkomst en zal in de praktijk lager kunnen uitvallen.</p> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 32.</b> | <p>U schrijft dat u wilt dat de toepassing van social return proportioneel blijft, maar u overweegt wel social return als subgunningscriterium op te nemen en dan extra punten toe te kennen voor degenen die meer dan 5% van de gefactureerde waarde inzetten op social return. Dit lijkt ons niet met elkaar te rijmen. Immers 5% over de gefactureerde waarde is disproportioneel. Bureaus maken gewoonlijk -als ze al goed draaien tussen de 15 en 20% marge op het bureau-inkomen. Dat is de gefactureerde omzet minus alle inkoop (inkoop kan oplopen tot wel 70% van de opdrachtwaarde van een project als er bijvoorbeeld videoproducties worden gemaakt) . 5% over de gefactureerde omzet is dan heel erg veel en neemt een heel groot deel van onze marge af. Twee vragen: -Wilt u van het subgunningscriterium afzien om bureaus niet te dwingen een groot deel van hun toch al niet zo ruime marges op te geven? - Of wilt u de 5% niet laten gaan over</p> |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | de gefactureerde waarde maar over het bureau-inkomen zodat marges van de bureaus nog enigszins overeind blijven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Vindplaats | Pagina 16 Social return                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Antwoord   | <p>Wij zijn niet bereid de grondslag voor de berekening van de 5% Social Return te wijzigen van gefactureerde waarde naar bureau-inkomen. De gefactureerde waarde is een gangbare, transparante en eenduidig verifieerbare berekeningsgrondslag die binnen de Rijksoverheid breed wordt toegepast.</p> <p>Social Return is een bewuste beleidskeuze die past binnen het rijksbrede inkoopbeleid "Inkopen met impact" en de toepassing van maatschappelijk verantwoord opdrachtgeven, zoals beschreven in het Selectiedocument.</p> <p>Wij begrijpen dat de directe inzet van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt in communicatieadvies in de praktijk uitdagingen met zich meebrengt. Juist daarom willen we in deze aanbesteding kiezen voor de toepassing van Social Return 2.0, waarbij ook indirecte invulling is toegestaan. Dit betekent dat Social Return ook buiten de directe opdracht mag worden ingevuld, bijvoorbeeld via scholing, begeleiding, maatschappelijke projecten of sociaal inkopen binnen de eigen organisatie of keten. Dit vergroot de toepasbaarheid van Social Return aanzienlijk.</p> <p>De nadere uitwerking van de Social Return-systematiek, inclusief de wijze of en waarop dit wordt toegepast, volgt in het Beschrijvend document dat aan de geselecteerde gegadigden wordt verstrekt.</p> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 33.</b> | Dienen referentorganisaties altijd overheidsorganisaties of publieke organisaties te zijn, of mogen er ook referenties van andere organisaties worden aangedragen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Vindplaats       | Selectiedocument v1.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Antwoord         | <p>Voor het voldoen aan de Geschiktheidseisen hoeven referentieopdrachtgevers niet per se een overheids- of publieke organisatie te zijn. Voor de kerncompetenties geldt geen beperking ten aanzien van de aard van de referentieopdrachtgever; deze mag zowel afkomstig zijn uit de publieke als de private sector, zolang de referentie voldoet aan de overige gestelde eisen.</p> <p>Voor de beoordeling op de selectiecriteria ligt dit anders. Een referentie bij een private opdrachtgever is dus geldig als bewijsmiddel voor de geschiktheid, maar kan op specifieke onderdelen van de selectiecriteria minder punten opleveren dan een referentie bij een publieke opdrachtgever.</p> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 34.</b> | In de nieuwe versie is de definitie van "Publieke sector" verwijderd uit Bijlage 3A. Kunt u bevestigen welke organisaties onder Publieke sector vallen voor de beoordeling van SC-2A? Is bijvoorbeeld een sportkoepel een publieke organisatie? Of een onderwijsorganisatie? |
| Vindplaats       | Bijlage 3A Antwoord selectiecriteria perceel 1                                                                                                                                                                                                                               |
| Antwoord         | De definitie is niet verwijderd uit de aanbestedingsstukken. We hebben de definitie 'publieke sector', net als de definitie 'bestuurlijk complexe omgeving' en de definitie 'beïnvloeder' toegevoegd aan de begrippenlijst in het selectiedocument.                          |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 35.</b> | Kunt u bevestigen dat antwoorden op vragen over het contract en het proces die in NVI 1 en NVI 2 uit de vorige stilgelegde procedure zijn gegeven nog steeds geldig zijn? Denk aan vragen over de werkwijze van de minicompetities bijvoorbeeld. Worden die NVI's ook onderdeel van het uiteindelijke contract, of |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | dienen al die vragen opnieuw gesteld te worden om ze onderdeel te laten worden van het af te sluiten contract?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Vindplaats | Algemeen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Antwoord   | <p>Nee, de Nota's van Inlichtingen uit de eerdere publicatie zijn niet meer geldig en maken geen onderdeel uit van de huidige Aanbesteding. Wij hebben de Aanbesteding op 9 juli 2026 opnieuw gepubliceerd op basis van een nieuw, definitief Selectiedocument (versie 1.0). Zoals toegelicht in paragraaf 2.1 van het Selectiedocument, hebben wij naar aanleiding van eerder gestelde vragen en een rechterlijke uitspraak de aanbestedingsstukken op meerdere onderdelen inhoudelijk aangepast.</p> <p>Uitsluitend het huidige Selectiedocument, de bijbehorende Bijlagen en de Nota's van Inlichtingen die in het kader van deze procedure worden gepubliceerd (zie de planning in paragraaf 5.5) gelden als de aanbestedingsstukken en kunnen als zodanig doorwerken in de toekomstige overeenkomst.</p> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 36.</b> | In de selectiefase is Diversiteit & Inclusie nog geen eis, maar wordt aangekondigd dat dit in het Programma van Eisen wordt opgenomen. Kunt u nader concretiseren welke richting deze eis krijgt, zodat Gegadigden kunnen beoordelen of zij hieraan in de inschrijvingsfase kunnen voldoen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Vindplaats       | Selectiedocument v1.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Antwoord         | <p>De precieze formulering en uitwerking van deze eis wordt bekendgemaakt in het beschrijvend document, dat aan de geselecteerde gegadigden wordt verstrekt bij aanvang van de inschrijvingsfase.</p> <p>Wij kunnen in dit stadium nog geen definitieve inhoud van de eis bekendmaken, omdat de uitwerking hiervan nog niet helemaal is afgerond. Het bekendmaken van een voorlopige formulering die later mogelijk wijzigt, zou kunnen leiden tot onduidelijkheid.</p> <p>Wij kunnen wel aangeven dat de eis zich zal richten op de wijze waarop opdrachtnemer bij de uitvoering van nadere opdrachten aandacht heeft voor gelijkwaardigheid en inclusiviteit in communicatie.</p> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 37.</b> | Kunt u bevestigen dat dezelfde referentieopdrachten die worden opgevoerd bij kerncompetentie A, B of C ook mogen worden gebruikt voor het aantonen van de organisatorische uitvoeringscapaciteit, mits zij gedurende drie maanden gelijktijdig liepen?                              |
| Vindplaats       | Selectiedocument v1.0                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Antwoord         | Ja, referentieopdrachten die zijn opgevoerd ter onderbouwing van kerncompetentie A, B en/of C mogen ook worden gebruikt, mits de betreffende opdrachten voldoen aan de eis ten aanzien van de organisatorische uitvoeringscapaciteit (zoals dat de opdrachten gelijktijdig liepen). |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 38.</b> | Kunt u verduidelijken hoe functies uit de markt moeten worden gekoppeld aan junior, medior en senior indien de interne functietitels niet overeenkomen met de schaalniveaus uit de Competentieids?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Vindplaats       | Selectiedocument v1.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Antwoord         | <p>Zoals toegelicht in paragraaf 3.2 is Bijlage F (Competentieids communicatieprofessionals) een indicatief referentiekader en geen verplicht toe te passen functiestructuur. Gegadigden mogen uitgaan van de eigen functietitels en rollen zoals die binnen hun organisatie gebruikelijk zijn. Wanneer deze titels niet direct overeenkomen met de niveauaanduidingen junior, medior en senior, dient de gegadigde in Bijlage 2A/B/C/D zelf te motiveren en aannemelijk te maken welk niveau (junior, medior of senior) van toepassing is, op basis van de feitelijke taken, verantwoordelijkheden en het ervaringsniveau van de functie, vergelijkbaar met de niveaus zoals deze correspondeert met schaal 8-9 (junior), 10-11 (medior) respectievelijk 12-13 (senior) uit de Competentieids. Bepalend is</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | dus de inhoudelijke gelijkwaardigheid van de functie, niet de letterlijke functietitel. Wij behouden ons het recht voor om bij verificatie aanvullende onderbouwing op te vragen indien de koppeling onvoldoende duidelijk of aannemelijk is gemaakt. |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                  |                                                                                                                                                                                                              |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 39.</b> | De personeelsbezettingseis geldt over elk jaar van de laatste drie jaar teruggerekend vanaf de uiterste indieningsdatum. Kunt u bevestigen dat ook deze periode opnieuw wordt berekend vanaf 2 oktober 2026? |
| Vindplaats       | Selectiedocument v1.0                                                                                                                                                                                        |
| Antwoord         | Ja, dit kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                               |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 40.</b> | De einddatum van referentieopdrachten mag maximaal drie jaar geleden zijn, gerekend vanaf de uiterste indieningsdatum van het Verzoek tot Deelname. Kunt u bevestigen dat door de herpublicatie de referentieperiode opnieuw wordt berekend vanaf de nieuwe uiterste indieningsdatum van 2 oktober 2026?                                                                       |
| Vindplaats       | Selectiedocument v1.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Antwoord         | Ja, dit kunnen wij bevestigen. Zoals beschreven in paragraaf 3.2 wordt de referentietermijn van drie (3) jaar gerekend vanaf de uiterste sluitingsdatum van indiening van het Verzoek tot Deelname van de huidige Aanbesteding. Deze methodiek is ongewijzigd ten opzichte van de eerdere publicatie en wordt niet aangepast of verruimd naar aanleiding van de herpublicatie. |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 41.</b> | Kunt u bevestigen dat het ontbreken van de tevredenheidsverklaring van de referent uitsluitend leidt tot 0 punten op het betreffende selectie-aspect en niet tot ongeldigheid van de referentie, mits aan de geschiktheidseisen wordt voldaan? |
| Vindplaats       | Bijlage 2A Referentieverklaring perceel 1                                                                                                                                                                                                      |
| Antwoord         | Ja, dit kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                                                                 |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 42.</b> | Indien een referent vanwege intern beleid geen waarderingscijfer kan afgeven, mag dan een alternatieve referentverklaring waarin tevredenheid wordt bevestigd worden opgenomen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Vindplaats       | Bijlage 2A Referentieverklaring perceel 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Antwoord         | Nee. In de referentieverklaring wordt de referent niet gevraagd om zelfstandig een rapportcijfer toe te kennen, maar om te bevestigen (ja/nee) of de ervaren tevredenheid over de opdracht vergelijkbaar is met een waarderingscijfer van minimaal een 8, op basis van de gangbare Nederlandse onderwijsschaal. Het betreft dus een eenvoudige ja/nee-bevestiging aan de hand van een door de aanbestedende dienst vastgesteld referentiekader, en niet het zelfstandig afgeven van een cijfer door de referent. Wij zien dan ook geen aanleiding om hiervoor een alternatieve, vrij geformuleerde referentverklaring toe te staan. |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 43.</b> | Kunt u bevestigen dat hyperlinks naar animaties, video's, websites of middelen niet nodig zijn en niet worden beoordeeld, en dat het opnemen daarvan geen voordeel oplevert in de beoordeling?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Vindplaats       | Bijlage 2A Referentieverklaring perceel 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Antwoord         | Het opnemen van hyperlinks naar animaties, video's, websites of andere middelen is niet toegestaan. Dit sluit aan bij de al in het Selectiedocument opgenomen bepaling dat het niet is toegestaan een casefilm in te sturen en dat verwijzingen naar uitgewerkte middelen, content en/of acties niet worden beoordeeld. Deze bepaling geldt evenzeer voor hyperlinks: deze worden niet beoordeeld en dienen niet te worden opgenomen. De beoordeling vindt uitsluitend plaats op basis van de tekst en eventuele illustraties binnen de gestelde maxima (1.500 woorden en 1 pagina A4 illustraties) in het referentieformulier zelf. |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 44.</b> | Kunt u verduidelijken wat minimaal wordt verstaan onder “een methodiek voor het meten van resultaten”? Volstaat een vooraf beschreven meetaanpak met KPI’s en optimalisatiemomenten, of moeten feitelijke meetresultaten beschikbaar zijn? |
| Vindplaats       | Bijlage 3A Antwoord selectiecriteria perceel 1                                                                                                                                                                                             |
| Antwoord         | Een beschreven en onderbouwde meetaanpak met KPI’s en optimalisatiemomenten volstaat.                                                                                                                                                      |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 45.</b> | Bij kerncompetentie B staat dat de beschrijving van meten en optimaliseren “van belang is voor score SC-2I”, terwijl Bijlage 3A SC-2I ziet op de onderbouwing van creatieve keuzes en SC-2F op de methodiek voor resultaatmeting. Kunt u bevestigen welk selectieonderdeel hier bedoeld wordt en op welke wijze dat wordt beoordeeld? |
| Vindplaats       | Bijlage 2A Referentieverklaring perceel 1                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Antwoord         | Uw opmerking is terecht. In de referentieverklaringen van perceel 1, 2 en 3 staat bij Kerncompetentie B:<br>Een beschrijving van de wijze waarop u het meten van resultaten en optimalisatie in het plan van aanpak en/of de strategie heeft opgenomen (o.a. van belang voor score SC-2I).<br>Lees ipv SC2I: 'SC-2F'.                 |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 46.</b> | In de nieuwe versie is de definitie van “Beïnvloeder” verwijderd. Kunt u verduidelijken wanneer een stakeholder als Beïnvloeder mag worden meegeteld voor SC-2D?                                                                                          |
| Vindplaats       | Bijlage 3A Antwoord selectiecriteria perceel 1                                                                                                                                                                                                            |
| Antwoord         | De definitie van "Beïnvloeder" is niet verwijderd, maar opgenomen in de begrippenlijst van het Selectiedocument. Deze definitie is van toepassing op alle onderdelen van het Selectiedocument en de Bijlagen waarin de term "Beïnvloeder" wordt gebruikt. |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 47.</b> | Kunt u bevestigen dat opdrachten voor publieke organisaties die gericht zijn op bewustwording, gedragsverandering of publieke dienstverlening in beginsel maatschappelijke impact kunnen hebben, ook als de impact indirect of kwalitatief is onderbouwd? |
| Vindplaats       | Bijlage 3A Antwoord selectiecriteria perceel 1                                                                                                                                                                                                            |
| Antwoord         | Ja, dat kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                                                                            |

|                  |                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 48.</b> | Kunt u verduidelijken welke mate van onderbouwing nodig is om aan te tonen dat sprake is van maatschappelijke impact? Volstaat een inhoudelijke toelichting op de publieke of maatschappelijke bijdrage van de opdracht? |
| Vindplaats       | Bijlage 2A Referentieverklaring perceel 1                                                                                                                                                                                |
| Antwoord         | Ja, een inhoudelijke toelichting volstaat.                                                                                                                                                                               |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 49.</b> | Bij kerncompetentie C staat: “De opgegeven referentie voor kerncompetentie B kent een minimale en gerealiseerde opdrachtwaarde van minimaal €40.000”. Kunt u bevestigen dat hier “kerncompetentie C” bedoeld is en dat dit een verschrijving is? |
| Vindplaats       | Bijlage 2A Referentieverklaring perceel 1                                                                                                                                                                                                        |
| Antwoord         | Ja, dit kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                                                                   |

|                  |                                                                                                                                                   |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 50.</b> | Of een referentieopdracht in combinatie of met onderaannemers is uitgevoerd, is geen selectie criterium meer. Wel moet dat worden ingevuld in het |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | referentieformulier. Op welke wijze is hetgeen daar wordt ingevuld relevant in de beoordeling?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Vindplaats | Bijlage 2A Referentieverklaring perceel 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Antwoord   | Het subselectie criterium over de rol bij de referentieopdracht is inderdaad vervallen (zie paragraaf 2.1). De wijze waarop de referentieopdracht is uitgevoerd (zelfstandig, in combinatie of met onderaannemers) wordt niet meer gescoord en levert dus geen punten op of af binnen de selectiecriteria.<br>Deze gegevens blijven wel relevant voor de toetsing of is voldaan aan de geschiktheidseis. Deze informatie wordt dus gebruikt om de geldigheid van de referentie als bewijsmiddel vast te stellen, niet om de kwaliteit van uw verzoek tot deelname te scoren. |

|                  |                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 51.</b> | Indien een opdracht nog loopt, mogen dan uitsluitend reeds gefactureerde bedragen tot en met de uiterste indieningsdatum van het Verzoek tot Deelname worden meegeteld voor de minimale opdrachtwaarde? |
| Vindplaats       | Bijlage 2A Referentieverklaring perceel 1                                                                                                                                                               |
| Antwoord         | Ja, dit kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                          |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 52.</b> | In de nieuwe versie wordt gevraagd naar de "gerealiseerde opdrachtwaarde c.q. daadwerkelijk gefactureerde waarde". Kunt u bevestigen dat uitsluitend daadwerkelijk gefactureerde bedragen meetellen en niet de oorspronkelijke opdrachtwaarde, geraamde waarde of plafondwaarde? |
| Vindplaats       | Bijlage 2A Referentieverklaring perceel 1                                                                                                                                                                                                                                        |
| Antwoord         | Ja, dit kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 53.</b> | Kunt u bevestigen dat de kwalitatieve beoordeling volledig wordt gebaseerd op de tekstuele omschrijving in Bijlage 2A en dat Bijlage 3A uitsluitend dient voor het aanvinken van de toepasselijke score-elementen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Vindplaats       | Bijlage 2A en Bijlage 3A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Antwoord         | De kwalitatieve, inhoudelijke beoordeling met name van de subcriteria die met een cijfer worden gewaardeerd (zie paragraaf 4.5) wordt inderdaad volledig gebaseerd op uw tekstuele omschrijving in het referentieformulier (Bijlage 2A). Voor de overige, binair/mechanisch beoordeelde subcriteria geldt dat u in Bijlage 3A de toepasselijke selectievakjes aankruist, maar dat wat u aankruist moet blijken uit en overeenstemmen met uw omschrijving in Bijlage 2A. De beoordelaars toetsen het aangekruiste dus aan de onderliggende beschrijving; Bijlage 3A is in die zin niet alleen een administratief invulformulier los van Bijlage 2A, maar een gestructureerde weergave die de beoordeling van de omschrijving in Bijlage 2A ondersteunt. |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 54.</b> | In Bijlage 2A staat dat hetgeen in dit formulier wordt beschreven ook geldt als beantwoording van de selectiecriteria, terwijl Bijlage 3A afzonderlijk moet worden ingevuld. Kunt u verduidelijken welk document leidend is indien de omschrijving in Bijlage 2A en het aangevinkte antwoord in Bijlage 3A niet volledig overeenkomen?                                                                                                                                                                                                                             |
| Vindplaats       | Bijlage 2A Referentieverklaring perceel 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Antwoord         | In beginsel is de tekstuele omschrijving in Bijlage 2A leidend, mits daaruit ondubbelzinnig en zonder noodzaak tot nadere aanvulling blijkt welke situatie van toepassing is. Een afwijkend aangevinkt antwoord in Bijlage 3A wordt in dat geval beschouwd als een kennelijke fout in de zin van paragraaf 5.8 van het Selectiedocument, die wij kunnen herstellen zonder dat dit leidt tot een inhoudelijke wijziging van uw Verzoek tot Deelname. Is de omschrijving in Bijlage 2A zelf onvoldoende duidelijk om de tegenstrijdigheid eenduidig vast te stellen, |

|  |                                                                                         |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|  | dan kunnen wij u overeenkomstig paragraaf 5.15 om schriftelijke verduidelijking vragen. |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------|

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 55.</b> | Heeft het indienen van de optionele A4 met illustraties invloed op de te behalen score voor het selectie criterium?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Vindplaats       | Bijlage 2A en Bijlage 3A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Antwoord         | Het indienen van de optionele pagina A4 illustraties is facultatief en heeft geen zelfstandige invloed op de score; er is geen apart criterium dat punten toekent voor het enkele feit dat een illustratie is toegevoegd. Voegt u een illustratie toe, dan maakt de inhoud daarvan wel onderdeel uit van de opdrachtomschrijving waarop de beoordelaars hun beoordeling baseren (zie paragraaf 3.2), en kan deze dus bijdragen aan de onderbouwing. Het niet toevoegen van een illustratie heeft geen negatief effect op de score: een tekstuele onderbouwing kan op zichzelf de maximale score behalen. |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 56.</b> | Kunt u toelichten op welke wijze de optionele A4 met illustraties wordt beoordeeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Vindplaats       | Bijlage 2A en Bijlage 3A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Antwoord         | De pagina met illustraties kent geen zelfstandig beoordelingskader of eigen subcriterium; er wordt niet apart beoordeeld op bijvoorbeeld vormgeving of esthetiek van de illustratie zelf. De inhoud van de illustratie wordt door de beoordelingscommissie integraal meegenomen als onderdeel van de opdrachtomschrijving, voor zover deze relevant is voor en aansluit bij de gevraagde onderdelen van de betreffende kerncompetentie (zie paragraaf 3.2). Een illustratie die de tekstuele onderbouwing verduidelijkt of versterkt (bijvoorbeeld een schema of visuele toelichting op de gemaakte strategische keuzes), kan bijdragen aan uw onderbouwing op de daarvoor geldende, cijfermatig beoordeelde subcriteria (zie paragraaf 4.5). Een illustratie zonder inhoudelijke relatie met de beoordelingscriteria wordt niet afzonderlijk gewaardeerd. |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 57.</b> | Kunt u bevestigen dat per kerncompetentie maximaal één A4 met illustraties mag worden toegevoegd én dat deze A4 buiten de 1.500 woorden valt, mits de illustratie uitsluitend visueel ondersteunend is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Vindplaats       | Bijlage 2A Referentieverklaring perceel 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Antwoord         | <p>Wij bevestigen dat per kerncompetentie maximaal één (1) pagina A4 illustraties mag worden toegevoegd aan de opdrachtomschrijving (zie paragraaf 3.2).</p> <p>Wij bevestigen niet dat deze pagina buiten het maximum van 1.500 woorden valt. De woordlimiet geldt inclusief eventuele woorden in en bij de illustraties.</p> <p>Het is toegestaan om onder een illustratie een kort onderschrift op te nemen dat uitsluitend dient om aan te geven op welk onderdeel van de referentieomschrijving de illustratie betrekking heeft. Let op: ook een dergelijk onderschrift, telt mee voor het maximum van 1.500 woorden.</p> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 58.</b> | Tellen woorden in de toegestane illustratiepagina mee binnen het maximum van 1.500 woorden per kerncompetentie, of geldt de illustratiepagina als aanvullende ruimte buiten de woordlimiet?                                          |
| Vindplaats       | Bijlage 2A Referentieverklaring perceel 1                                                                                                                                                                                            |
| Antwoord         | Woorden op de illustratiepagina tellen mee binnen het maximum van 1.500 woorden per kerncompetentie. Zoals beschreven in paragraaf 3.2 geldt de woordlimiet van 1.500 woorden inclusief eventuele woorden in en bij de illustraties. |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 59.</b> | In de toelichting staat dat maximaal 1.000 woorden per kerncompetentie mogen worden gebruikt, terwijl in de invulvelden bij kerncompetentie A, B en C "maximaal 1.500" staat en het Selectiedocument ook uitgaat van 1.500 woorden. Kunt u bevestigen dat voor iedere kerncompetentie in Bijlage 2A maximaal 1.500 woorden geldt? En kunt u bevestigen dat die woordlimiet alleen geldt voor de tekst geschreven in de witte cellen onder "Omschrijving opdracht" en dat overige teksten in de referentieverklaring niet meetellen voor de woordlimiet?                                      |
| Vindplaats       | Bijlage 2A Referentieverklaring perceel 1, 2, 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Antwoord         | <p>Ja, dit kunnen wij bevestigen. Voor iedere kerncompetentie geldt een maximum van 1.500 woorden. De vermelding van "1.000 woorden" in de toelichtende tekst van Bijlage 2A betreft redactionele fout. Wij hebben dit gecorrigeerd en de aangepaste bijlagen gelijktijdig met deze nota gepubliceerd.</p> <p>Ja, dit kunnen wij bevestigen. Echter woorden op de illustratiepagina tellen mee binnen het maximum van 1.500 woorden per kerncompetentie. Zoals beschreven in paragraaf 3.2 geldt de woordlimiet van 1.500 woorden inclusief eventuele woorden in en bij de illustraties.</p> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 60.</b> | In het Selectiedocument wordt de aanbesteding aangemerkt als een niet-openbare procedure, terwijl in Bijlage 2A en Bijlage 3A op het voorblad "Openbare procedure" staat. Kunt u bevestigen dat sprake is van een niet-openbare procedure en dat de vermelding "Openbare procedure" in de bijlagen een verschrijving is?                                                                                                                                                                                                                       |
| Vindplaats       | Selectiedocument v1.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Antwoord         | Ja, dit kunnen wij bevestigen. Deze aanbesteding betreft een Europese niet-openbare procedure, zoals beschreven in paragraaf 1.1 en hoofdstuk 5.1 van het selectiedocument. De vermelding "Openbare procedure" op de voorbladen van de Bijlagen betreft een redactionele fout, waarbij abusievelijk 'Niet-' is weggefallen. Deze verschrijving heeft geen inhoudelijke gevolgen voor de aard van de procedure of voor de wijze van beoordeling. Wij hebben dit gecorrigeerd en de aangepaste bijlagen gelijktijdig met deze nota gepubliceerd. |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 61.</b> | Waarom moeten de antwoorden op de selectiecriteria en de Referentieverklaringen ook in Word worden aangeleverd? Dit omdat het foutgevoelig is en het tellen van woorden kan ook prima vanuit een pdf.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Vindplaats       | Pagina 39 Verplichte Bijlagen in Tenderd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Antwoord         | <p>Beide formats hebben een eigen functie. De PDF is het rechtsgeldige en bepalende document: dit betreft de (waar van toepassing) ondertekende, versie van uw bijlage, en is bij een eventuele tegenstrijdigheden leidend. Het Word-bestand dient ter ondersteuning van een objectieve en voor alle Gegadigden gelijke verificatie van het maximale woordaantal van 1.500 woorden per kerncompetentie. Woorden tellen op basis van een PDF is niet in alle gevallen even betrouwbaar (bijvoorbeeld bij tekst in tekstvakken, of opmaakverschillen); een Word-bestand biedt hiervoor een uniforme en consistente basis, wat bijdraagt aan gelijke behandeling van alle gegadigden.</p> <p>Bij tegenstrijdigheden tussen de PDF- en Word-versie geldt de PDF als leidend. Betreft dit een kennelijke materiële fout (bijvoorbeeld het abusievelijk meesturen van een niet-actuele Word-versie, terwijl de PDF evident de definitieve en ondertekende versie betreft), dan beoordelen wij dit overeenkomstig paragraaf 5.8 proportioneel en met inachtneming van het geheel van de ingediende documentatie, zonder dat dit zonder meer tot ongeldigheid van het verzoek tot deelname leidt.</p> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 62.</b> | De eis geldt "gedurende elk jaar van de laatste drie (3) jaar teruggerekend vanaf de uiterste indieningsdatum". Bedoelt u kalenderjaren (2023, 2024, 2025) of drie voortschrijdende 12-maandsperioden gerekend vanaf 2 oktober 2026? En welke peildatum hanteert u per jaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Vindplaats       | §3.2, 'Gemiddelde jaarlijkse personeelsbezetting'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Antwoord         | <p>Het betreft drie voortschrijdende periodes van twaalf maanden, teruggerekend vanaf de uiterste indieningsdatum van het Verzoek tot Deelname (2 oktober 2026), en dus niet kalenderjaren. De drie meetperioden zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• periode 1: 3 oktober 2025 t/m 2 oktober 2026;</li> <li>• periode 2: 3 oktober 2024 t/m 2 oktober 2025;</li> <li>• periode 3: 3 oktober 2023 t/m 2 oktober 2024.</li> </ul> <p>Voor de beoordeling of aan de minimale personeelsbezetting is voldaan, hanteren wij de minimale FTE-bezetting over elk van deze drie afzonderlijke 12-maandsperioden.</p> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 63.</b> | Freelancers tellen niet mee, maar de eis mag "al dan niet in combinatie/onderaanneming" worden ingevuld. Klopt het dat medewerkers in dienst van een onderaannemer of Derde wel meetellen, mits die als Derde in het UEA is opgenomen? De kop luidt bovendien nog "Gemiddelde jaarlijkse personeelsbezetting", terwijl de eis geen gemiddelde meer betreft; kunt u bevestigen wat geldt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Vindplaats       | §3.2, 'Gemiddelde jaarlijkse personeelsbezetting'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Antwoord         | <p>Medewerkers die in loondienst zijn bij een combinant of bij een derde waarop de gegadigde een beroep doet om aan deze geschiktheidseis te voldoen (zie paragraaf 6.6), tellen mee voor de personeelsbezetting. Voorwaarde is dat deze combinant of derde een eigen UEA indient. Freelancers/zzp'ers tellen nooit mee, ook niet indien zij zijn ingehuurd door een combinant of derde.</p> <p>Daarnaast bevestigen wij dat de kop "Gemiddelde jaarlijkse personeelsbezetting" verwarrend is. Deze wordt gecorrigeerd naar "Minimale jaarlijkse personeelsbezetting". Er geldt geen gemiddelde over de meetperiode van drie jaar: zoals beschreven in de toelichting onder de eis, dient in elk afzonderlijk jaar van de meetperiode aan de gestelde minimale bezetting te zijn voldaan. Een bezetting die in één of meerdere jaren onder het minimum lag, voldoet niet aan de eis, ook niet als het gemiddelde over de drie jaar wel aan het minimum voldoet.</p> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 64.</b> | Veel communicatiebureaus zijn niet controleplichtig en beschikken over een samenstellingsverklaring in plaats van een controleverklaring. Bevestigt u dat een samenstellingsverklaring niet geldt als "accountantsverklaring" in de zin van deze eis en dat dan dus geen goedkeurende verklaring vereist is? Welke aanvullende financiële informatie vraagt u in dat geval op?                                                                                                                                              |
| Vindplaats       | §3.2, 'Financiële en economische draagkracht'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Antwoord         | <p>De geschiktheidseis vereist uitsluitend een goedkeurende controleverklaring indien de jaarrekening van de gegadigde van een controleverklaring is voorzien. Indien een gegadigde vanwege het ontbreken van een wettelijke controleplicht niet beschikt over een controleverklaring, dient de meest recente vastgestelde jaarrekening te worden overgelegd. Indien we op basis daarvan onvoldoende inzicht hebben in de financiële en economische draagkracht, kunnen wij aanvullende financiële informatie opvragen.</p> |

|                  |                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 65.</b> | Telt de toegestane extra pagina A4 met illustraties mee in de 1.500 woorden ("inclusief woorden in eventuele illustraties"), of geldt de woordlimiet uitsluitend voor het referentieformulier zelf? |
| Vindplaats       | §3.2, Kerncompetenties perceel 1,2 en 3                                                                                                                                                             |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Antwoord | <p>Wij kunnen bevestigen dat per kerncompetentie maximaal één (1) pagina A4 illustraties mag worden toegevoegd aan de opdrachtomschrijving (zie paragraaf 3.2).</p> <p>Wij kunnen echter niet bevestigen dat deze pagina buiten het maximum van 1.500 woorden valt. De woordlimiet van 1.500 woorden per referentieformulier geldt inclusief eventuele woorden in en bij de illustraties, ongeacht of de illustratie overwegend visueel ondersteunend van aard is. De pagina A4 illustraties biedt aanvullende ruimte naast de tekst in het formulier, maar eventuele tekst, bijschriften of labels binnen de illustratie tellen dus mee voor het totale maximum van 1.500 woorden.</p> |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 66.</b> | Als één referentie meerdere kerncompetenties onderbouwt: vult u dan per kerncompetentie een apart referentieformulier in (elk met 1.500 woorden)? En telt die referentie dan als één van de maximaal drie (perceel 1-3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Vindplaats       | §3.2, Kerncompetenties (perceel 1-3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Antwoord         | Voor elke kerncompetentie geldt een eigen referentieformulier met een eigen maximum van 1.500 woorden (inclusief woorden in en bij eventuele illustraties) en een eigen aparte pagina A4 illustraties (zie paragraaf 3.2). Indien u dezelfde onderliggende referentieopdracht gebruikt ter onderbouwing van meerdere kerncompetenties, vult u dus voor elke kerncompetentie een apart referentieformulier in, waarin u de opdracht telkens beschrijft in relatie tot de specifieke eisen en aandachtspunten van die kerncompetentie. |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 67.</b> | Als één referentie meerdere kerncompetenties onderbouwt: vult u dan per kerncompetentie een apart referentieformulier in (elk met 1.500 woorden)? En telt die referentie dan als één van de maximaal drie (perceel 1-3)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Vindplaats       | §3.2, Kerncompetenties (perceel 1-3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Antwoord         | Voor elke kerncompetentie geldt een eigen referentieformulier met een eigen maximum van 1.500 woorden (inclusief woorden in en bij eventuele illustraties) en een eigen aparte pagina A4 illustraties (zie paragraaf 3.2). Indien u dezelfde onderliggende referentieopdracht gebruikt ter onderbouwing van meerdere kerncompetenties, vult u dus voor elke kerncompetentie een apart referentieformulier in, waarin u de opdracht telkens beschrijft in relatie tot de specifieke eisen en aandachtspunten van die kerncompetentie. |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 68.</b> | De minimale opdrachtwaarden verschillen in wat wordt in- en uitgesloten: bij kerncompetentie A is onderzoek uitgesloten, bij C ingesloten en bij B uitgesloten. Is dit bedoeld? Kunt u per kerncompetentie bevestigen welke kostencomponenten meetellen voor de minimale gerealiseerde opdrachtwaarde? |
| Vindplaats       | §3.2, Kerncompetenties (perceel 1-3)                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Antwoord         | Er zijn wat verschillen, maar niet wat betreft de kosten voor onderzoek. Bij alle referenties worden de kosten voor onderzoek uitgesloten bij het bepalen van de opdrachtwaarde.                                                                                                                       |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 69.</b> | Wat verstaat u onder "(eind)verantwoordelijk" indien de referentieopdracht in onderaanneming of samenwerking is uitgevoerd, nu het subselectie criterium over de rol bij de referentieopdracht is vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Vindplaats       | §3.2, Kerncompetenties (perceel 1-3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Antwoord         | Onder '(eind)verantwoordelijk' verstaan wij dat gegadigde (al dan niet gezamenlijk met een combinant) een sturende, inhoudelijke rol heeft gehad bij de totstandkoming van het strategisch communicatieadvies: gegadigde was (mede)beslissende over de richting van de strategie en de aanpak, en niet louter uitvoerder van door een ander bepaalde taken. Niet vereist is dat gegadigde als enige aansprakelijk was voor het eindresultaat of als enige aanspreekbaar was |

|  |                                                                                                         |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | voor het geheel; ook een gedeelde verantwoordelijkheid, bijvoorbeeld als combinant, kan voldoende zijn. |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                  |                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 70.</b> | Kan de aanbestedende dienst toelichten op welke wijze wordt geborgd dat opdrachtnemers beschikken over een aantoonbaar en structureel kwaliteitsmanagementsysteem nu dit geen onderdeel meer uitmaakt van de selectie? |
| Vindplaats       | Kwaliteit                                                                                                                                                                                                              |
| Antwoord         | Wij willen niet borgen dat de opdrachtnemers beschikken over een aantoonbaar en structureel kwaliteitsmanagementsysteem.                                                                                               |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 71.</b> | U heeft het voornemen uurtarieven als maximumtarieven "voor de gehele looptijd" te hanteren, terwijl §7.1 indexatie na 24 maanden beschrijft. Bevestigt u dat de maximumtarieven jaarlijks worden geïndexeerd conform de genoemde index?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Vindplaats       | §5.1 Prijs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Antwoord         | Ja, wij bevestigen dat het voornemen is dat de maximumtarieven na de eerste 24 maanden jaarlijks worden geïndexeerd conform de genoemde index, waarbij de geïndexeerde tarieven vervolgens gedurende dat jaar wederom als maximumtarieven gelden dat niet mag worden overschreden.<br>Wij wijzen u er wel op dat dit een richting betreft die wij in dit stadium van de aanbesteding alvast meegeven in het kader van transparantie. De definitieve en uitgewerkte systematiek van prijs en indexatie maakt onderdeel uit van het Beschrijvend document, dat aan de geselecteerde Gegadigden wordt verstrekt in de inschrijvingsfase. Wij behouden ons daarbij het recht voor hierin nog wijzigingen aan te brengen. |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 72.</b> | De aanbestedende dienst motiveert het vervallen van het selectiecriterium voor kwaliteitsmanagement met de moeilijk objectiveerbare beoordeling van gelijkwaardige kwaliteitsmanagementsystemen. Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom niet is gekozen voor het uitsluitend vragen van een geldig ISO 9001:2015-certificaat, waarmee de beoordeling eenvoudig objectief vast te stellen is en de eerder genoemde beoordelingsproblematiek zich niet voordoet?                        |
| Vindplaats       | Kwaliteit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Antwoord         | Dit is juridisch niet toegestaan. Op grond van artikel 2.96, derde lid, van de Aanbestedingswet 2012 moeten aanbestedende diensten andere bewijsmiddelen accepteren wanneer een gegadigde om geldige redenen het gevraagde certificaat niet kan overleggen, maar wel kan aantonen over een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem te beschikken. Als wij de mogelijkheid tot het aantonen van gelijkwaardigheid volledig uitsluiten, handelen wij in strijd met de Aanbestedingswet 2012. |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 73.</b> | Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat kwaliteit van de dienstverlening, kwaliteitsborging en projectbeheersing in de gunningsfase wel onderdeel kunnen uitmaken van de kwalitatieve beoordeling van inschrijvingen?                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Vindplaats       | Kwaliteit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Antwoord         | Dit kunnen wij in dit stadium van de aanbesteding nog niet bevestigen. Zoals beschreven in paragraaf 5.1, worden de subgunningscriteria voor de inschrijvingsfase vastgesteld op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. Op dit moment denken wij aan de volgende subgunningscriteria: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fictieve casus die aansluit op de context van het perceel (inclusief toelichting/presentatie);</li> <li>2. Social return 2.0.</li> </ol> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Het is mogelijk dat er in het programma van eisen enkele eisen worden opgenomen om de kwaliteit te borgen.</p> <p>Wij wijzen u er wel op dat dit een richting betreft die wij in dit stadium van de aanbesteding alvast meegeven in het kader van transparantie. De definitieve en uitgewerkte systematiek maakt onderdeel uit van het Beschrijvend document, dat aan de geselecteerde Gegadigden wordt verstrekt in de inschrijvingsfase. Wij behouden ons daarbij het recht voor hierin nog wijzigingen aan te brengen.</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 74.</b> | De raamovereenkomst heeft betrekking op strategisch communicatieadvies met een langdurige samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Kan de aanbestedende dienst toelichten op welke wijze binnen deze aanbesteding onderscheid wordt gemaakt tussen bureaus die beschikken over aantoonbaar geborgde kwaliteitsprocessen en bureaus waarbij dergelijke processen niet onafhankelijk zijn getoetst?                                                                                                                                                                                                                                         |
| Vindplaats       | kwaliteit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Antwoord         | <p>Binnen de selectiefase wordt er geen onderscheid gemaakt.</p> <p>Het is mogelijk dat er in het programma van eisen enkele eisen worden opgenomen om de kwaliteit te borgen en/of onderdeel wordt van een subgunningscriterium.</p> <p>Wij wijzen u er wel op dat dit een richting betreft die wij in dit stadium van de aanbesteding alvast meegeven in het kader van transparantie. De definitieve en uitgewerkte systematiek maakt onderdeel uit van het Beschrijvend document, dat aan de geselecteerde Gegadigden wordt verstrekt in de inschrijvingsfase. Wij behouden ons daarbij het recht voor hierin nog wijzigingen aan te brengen.</p> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 75.</b> | In TenderNed is geen afzonderlijke uploadmogelijkheid opgenomen voor de referentieverklaringen (Bijlage 2A t/m 2D). Kunt u bevestigen dat zowel Bijlage 2 (Referentieverklaring) als Bijlage 3 (Antwoord op de selectiecriteria) onder het onderdeel 'Selectiecriteria' moeten worden ingediend? |
| Vindplaats       | TenderNed                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Antwoord         | Nee, dat hoeft niet. U kunt de bijlagen (referentieverklaringen) ook toevoegen onder 'Overige Documenten'.                                                                                                                                                                                       |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 76.</b> | In TenderNed is opgenomen dat beantwoording van de selectiecriteria per perceel mogelijk is. Wij kunnen deze functionaliteit niet terugvinden. Kunt u verduidelijken op welke wijze inschrijvers de beantwoording per perceel kunnen indienen? |
| Vindplaats       | TenderNed                                                                                                                                                                                                                                      |
| Antwoord         | U kunt de beantwoording per perceel toevoegen onder 'Overige Documenten'.                                                                                                                                                                      |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 77.</b> | In een eerdere, vergelijkbare aanbesteding van DPC ((Web)redactie advies en uitvoering) is besloten tot een herbeoordeling. Dat onderstreept het belang van een vooraf voldoende objectief, transparant en controleerbaar beoordelingskader. Kan de aanbestedende dienst toelichten welke vooraf vastgestelde beoordelingsinstructie of beoordelingsmethodiek de beoordelingscommissie bij deze aanbesteding hanteert om onderscheid te maken tussen de verschillende scores en hoe wordt geborgd dat de beoordeling reproduceerbaar en consistent plaatsvindt? |
| Vindplaats       | Beeoordelingskader                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Antwoord         | De door u aangehaalde andere aanbesteding van DPC staat los van de onderhavige aanbesteding en de daarin gehanteerde stukken en werkwijze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|  |                                                                                                                                          |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | De vooraf vastgestelde beoordelingsmethodiek voor deze aanbesteding is beschreven in paragraaf 4.2, 4.5 en 3.2 van het selectiedocument. |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 78.</b> | Kunt u nader toelichten op basis van welke objectieve beoordelingsaspecten de beoordelingscommissie de "overtuigingskracht" van de onderbouwing beoordeelt? Kan de aanbestedende dienst nader toelichten wanneer een onderbouwing als "overtuigend" wordt aangemerkt en welke kenmerken daarbij bepalend zijn voor de beoordeling? Welke elementen onderscheiden daarbij bijvoorbeeld een beoordeling "Goed" van "Uitstekend"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Vindplaats       | Beoordelingskader (pagina 18, 20)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Antwoord         | De beoordelingssystematiek voor de selectiecriteria is beschreven in het selectiedocument en nader uitgewerkt in Bijlage 3.<br>Het is niet de bedoeling om vooraf uitputtend aan te geven welke specifieke aspecten doorslaggevend zijn voor een hogere score. Van gegadigden wordt verwacht dat zij in eigen bewoordingen en op eigen wijze aangeven hoe zij het verlangde invullen en aantonen. Juist daarin ligt de mogelijkheid zich te onderscheiden van andere gegadigden en meerwaarde aan te tonen.<br>Het vooraf gedetailleerd voorschrijven wat nodig is voor een maximale score zou iedere innovatie, creativiteit en zelfstandig denkvermogen bij gegadigden onnodig beperken. Een onderbouwing wordt als meer overtuigend ervaren als deze logisch en controleerbaar is (verifieerbare feiten, zoals wetenschappelijk onderzoek, statistieken of concrete voorbeelden), geen onjuiste redeneringen bevat en consistent is. |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 79.</b> | De leidraad vermeldt dat een referentie zonder aantoonbare onderzoeksresultaten de maximale score kan behalen indien de inhoudelijke onderbouwing "volledig overtuigend" is. Kan de aanbestedende dienst aangeven aan welke concrete beoordelingsaspecten een beantwoording moet voldoen om als "volledig overtuigend" te worden aangemerkt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Vindplaats       | Beoordelingskader (pagina 18, 20)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Antwoord         | De beoordelingssystematiek voor de selectiecriteria is beschreven in het selectiedocument en nader uitgewerkt in Bijlage 3.<br>Het is niet de bedoeling om vooraf uitputtend aan te geven welke specifieke aspecten doorslaggevend zijn voor een hogere score. Van gegadigden wordt verwacht dat zij in eigen bewoordingen en op eigen wijze aangeven hoe zij het verlangde invullen en aantonen. Juist daarin ligt de mogelijkheid zich te onderscheiden van andere gegadigden en meerwaarde aan te tonen.<br>Het vooraf gedetailleerd voorschrijven wat nodig is voor een maximale score zou iedere innovatie, creativiteit en zelfstandig denkvermogen bij gegadigden onnodig beperken. Een onderbouwing wordt als meer overtuigend ervaren als deze logisch en controleerbaar is (verifieerbare feiten, zoals wetenschappelijk onderzoek, statistieken of concrete voorbeelden), geen onjuiste redeneringen bevat en consistent is. |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 80.</b> | Uit Bijlage 3 blijkt dat een groot deel van de score wordt bepaald door kwalitatieve beoordelingen zoals "de mate waarin de strategische en conceptuele keuzes aansluiten" en "de mate waarin de creatieve keuzes overtuigend zijn onderbouwd". Kan de aanbestedende dienst per referentie aangeven welke objectieve kenmerken een beantwoording onderscheiden die wordt beoordeeld met een 8 van een beantwoording die wordt beoordeeld met een 10? |
| Vindplaats       | Beoordelingskader (alle referenties)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Antwoord         | De beoordelingssystematiek voor de selectiecriteria is beschreven in het selectiedocument en nader uitgewerkt in Bijlage 3.<br>Het is niet de bedoeling om vooraf uitputtend aan te geven welke specifieke aspecten doorslaggevend zijn voor een hogere score. Van gegadigden wordt                                                                                                                                                                  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>verwacht dat zij in eigen bewoordingen en op eigen wijze aangeven hoe zij het verlangde invullen en aantonen. Juist daarin ligt de mogelijkheid zich te onderscheiden van andere gegadigden en meerwaarde aan te tonen.</p> <p>Het vooraf gedetailleerd voorschrijven wat nodig is voor een maximale score zou iedere innovatie, creativiteit en zelfstandig denkvermogen bij gegadigden onnodig beperken. Een onderbouwing wordt als meer overtuigend ervaren als deze logisch en controleerbaar is (verifieerbare feiten, zoals wetenschappelijk onderzoek, statistieken of concrete voorbeelden), geen onjuiste redeneringen bevat en consistent is.</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 81.</b> | <p>In hoofdstuk 4 wordt aangegeven dat de selectiecriteria worden beoordeeld met de kwalificaties 0, 2, 4, 6, 8 en 10. Kan de aanbestedende dienst aangeven of de beoordelingscommissie vooraf beschikt over een beoordelingsmatrix of beoordelingsinstructie waarin nader is uitgewerkt wanneer sprake is van bijvoorbeeld een beoordeling "Goed" (8) of "Uitstekend" (10)? Zo ja, kan deze beoordelingssystematiek worden gedeeld?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Vindplaats       | Beoordelingskader                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Antwoord         | <p>Alle informatie die relevant is voor de beoordeling van uw Verzoek tot Deelname is opgenomen in de aanbestedingsstukken. Er bestaat geen aanvullende, niet-gepubliceerde weging van onderdelen binnen een selectie criterium, en er zijn ook geen andere interne beoordelingsinstructies die niet uit de aanbestedingsstukken blijken.</p> <p>Dit is ook een noodzakelijke consequentie van het transparantiebeginsel (art. 1.9 Aanbestedingswet 2012), zoals onder meer uitgewerkt in het arrest Succhi di Frutta (HvJ EG 29 april 2004, C-496/99 P). Het hanteren van een aanvullende, niet-gepubliceerde beoordelingssystematiek zou hiermee in strijd zijn. Wij zijn van mening dat de aanbestedingsstukken op dit punt aan de eisen van het transparantiebeginsel voldoen.</p> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 82.</b> | <p>In kerncompetentie B wordt gevraagd de creatieve invulling van de opdracht te beschrijven, waarbij in de toelichting wordt aangegeven dat het gaat om de creatieve rationale. Kunt u nader toelichten welke aspecten van deze rationale worden beoordeeld en hoe de beoordelingscommissie onderscheid maakt tussen een goede en een uitstekende beantwoording?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Vindplaats       | Beoordelingskader / Kerncompetentie B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Antwoord         | <p>De beoordelingssystematiek voor de selectiecriteria is beschreven in het selectiedocument en nader uitgewerkt in Bijlage 3.</p> <p>Het is niet de bedoeling om vooraf uitputtend aan te geven welke specifieke aspecten doorslaggevend zijn voor een hogere score. Van gegadigden wordt verwacht dat zij in eigen bewoordingen en op eigen wijze aangeven hoe zij het verlangde invullen en aantonen. Juist daarin ligt de mogelijkheid zich te onderscheiden van andere gegadigden en meerwaarde aan te tonen.</p> <p>Het vooraf gedetailleerd voorschrijven wat nodig is voor een maximale score zou iedere innovatie, creativiteit en zelfstandig denkvermogen bij gegadigden onnodig beperken. Een onderbouwing wordt als meer overtuigend ervaren als deze logisch en controleerbaar is (verifieerbare feiten, zoals wetenschappelijk onderzoek, statistieken of concrete voorbeelden), geen onjuiste redeneringen bevat en consistent is.</p> |

|                  |                                                                                                                                                                     |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 83.</b> | <p>Bestaat binnen ieder selectie criterium een vooraf vastgestelde weging van de verschillende onderdelen van de beantwoording? Zo ja, kan deze worden gedeeld?</p> |
| Vindplaats       | Beoordelingskader                                                                                                                                                   |
| Antwoord         | <p>Alle informatie die relevant is voor de beoordeling van uw Verzoek tot Deelname is opgenomen in de aanbestedingsstukken. Er bestaat geen aanvullende, niet-</p>  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>gepubliceerde weging van onderdelen binnen een selectiecriteria, en er zijn ook geen andere interne beoordelingsinstructies die niet uit de aanbestedingsstukken blijken.</p> <p>Dit is ook een noodzakelijke consequentie van het transparantiebeginsel (art. 1.9 Aanbestedingswet 2012), zoals onder meer uitgewerkt in het arrest Succhi di Frutta (HvJ EG 29 april 2004, C-496/99 P). Het hanteren van een aanvullende, niet-gepubliceerde beoordelingssystematiek zou hiermee in strijd zijn. Wij zijn van mening dat de aanbestedingsstukken op dit punt aan de eisen van het transparantiebeginsel voldoen.</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 84.</b> | Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat uitsluitend de expliciet in de leidraad genoemde beoordelingsaspecten worden meegewogen en geen aanvullende, niet vooraf bekendgemaakte aspecten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Vindplaats       | Beoordelingskader (alle referenties)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Antwoord         | <p>Alle informatie die relevant is voor de beoordeling van uw Verzoek tot Deelname is opgenomen in de aanbestedingsstukken. Er bestaat geen aanvullende, niet-gepubliceerde weging van onderdelen binnen een selectiecriteria, en er zijn ook geen andere interne beoordelingsinstructies die niet uit de aanbestedingsstukken blijken.</p> <p>Dit is ook een noodzakelijke consequentie van het transparantiebeginsel (art. 1.9 Aanbestedingswet 2012), zoals onder meer uitgewerkt in het arrest Succhi di Frutta (HvJ EG 29 april 2004, C-496/99 P). Het hanteren van een aanvullende, niet-gepubliceerde beoordelingssystematiek zou hiermee in strijd zijn. Wij zijn van mening dat de aanbestedingsstukken op dit punt aan de eisen van het transparantiebeginsel voldoen.</p> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 85.</b> | In paragraaf 4.5 is opgenomen dat de beoordelingscommissie in consensus tot één eindscore per selectiecriteria komt. Kan de aanbestedende dienst toelichten op welke wijze wordt geborgd dat de kwalitatieve onderdelen uit Bijlage 3 op een uniforme en reproduceerbare wijze worden beoordeeld, gelet op de beoordelingsvrijheid die deze onderdelen aan de beoordelaars laten? Kan de vastgestelde beoordelingsinstructie of beoordelingsmethodiek worden gedeeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Vindplaats       | Beoordelingskader (pagina 29)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Antwoord         | <p>Alle informatie die relevant is voor de beoordeling van uw Verzoek tot Deelname is opgenomen in de aanbestedingsstukken. Er bestaat geen aanvullende, niet-gepubliceerde beoordelingsinstructie of weging die niet uit de aanbestedingsstukken blijkt.</p> <p>De leden van de beoordelingscommissie beschikken over de inhoudelijke deskundigheid die nodig is om uw Verzoek tot Deelname te beoordelen aan de hand van de in de aanbestedingsstukken opgenomen kerncompetenties, selectiecriteria en cijferschaal. Een separate, aanvullende beoordelingsinstructie is daarvoor niet opgesteld. Een inkoopadviseur ondersteunt het proces en ziet erop toe dat de beoordeling procedureel correct verloopt en in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving en jurisprudentie.</p> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 86.</b> | Is de beoordelingsinstructie voorafgaand aan de beoordeling volledig vastgesteld? Zo ja, is de aanbestedende dienst bereid deze (geanonimiseerd of op hoofdlijnen) te delen, zodat voor gegadigden inzichtelijk is op welke wijze de open normen uit het beoordelingskader worden toegepast? |
| Vindplaats       | Beoordelingsmethodiek                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Antwoord         | <p>Alle informatie die relevant is voor de beoordeling van uw Verzoek tot Deelname is opgenomen in de aanbestedingsstukken. Er bestaat geen aanvullende, niet-gepubliceerde beoordelingsinstructie of weging die niet uit de aanbestedingsstukken blijkt.</p>                                |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | De leden van de beoordelingscommissie beschikken over de inhoudelijke deskundigheid die nodig is om uw Verzoek tot Deelname te beoordelen aan de hand van de in de aanbestedingsstukken opgenomen kerncompetenties, selectiecriteria en cijferschaal. Een separate, aanvullende beoordelingsinstructie is daarvoor niet opgesteld. Een inkoopadviseur ondersteunt het proces en ziet erop toe dat de beoordeling procedureel correct verloopt en in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving en jurisprudentie. |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 87.</b> | In de referentieverklaringen wordt gevraagd te beschrijven op welke wijze het meten van resultaten en optimalisatie in de strategie is opgenomen. Kunt u nader toelichten welke aspecten van deze beschrijving voor specifiek dit onderdeel worden beoordeeld en hoe de beoordelingscommissie onderscheid maakt tussen een goede en een uitstekende beantwoording?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Vindplaats       | Resultaatmeting en optimalisatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Antwoord         | <p>De beoordelingssystematiek voor de selectiecriteria is beschreven in het selectiedocument en nader uitgewerkt in Bijlage 3.</p> <p>Het is niet de bedoeling om vooraf uitputtend aan te geven welke specifieke aspecten doorslaggevend zijn voor een hogere score. Van gegadigden wordt verwacht dat zij in eigen bewoordingen en op eigen wijze aangeven hoe zij het verlangde invullen en aantonen. Juist daarin ligt de mogelijkheid zich te onderscheiden van andere gegadigden en meerwaarde aan te tonen.</p> <p>Het vooraf gedetailleerd voorschrijven wat nodig is voor een maximale score zou iedere innovatie, creativiteit en zelfstandig denkvermogen bij gegadigden onnodig beperken. Enige mate van subjectiviteit is hier inherent aan de beoordeling. De mate van subjectiviteit beperken we door de manier van beoordelen zoals beschreven in paragraaf 4.2 en 4.5 van het selectiedocument.</p> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 88.</b> | De eerder opgenomen beoordeling van het kwaliteitsmanagementsysteem is komen te vervallen. Kan de aanbestedende dienst aangeven op welke wijze de kwaliteit van de interne kwaliteitsborging, projectbeheersing en verbetering van de dienstverlening in deze aanbesteding nog wordt onderscheiden tussen gegadigden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Vindplaats       | Kwaliteit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Antwoord         | <p>In deze (selectie)fase wordt hierop geen onderscheid meer gemaakt tussen gegadigden. Zoals toegelicht in paragraaf 2.1, is het selectie criterium met betrekking tot het kwaliteitsmanagementsysteem (ISO 9001 of gelijkwaardig) in deze aanbesteding komen te vervallen en maakt dit onderwerp geen onderdeel meer uit van de selectiecriteria.</p> <p>Of en op welke wijze kwaliteit van de interne kwaliteitsborging, projectbeheersing en/of verbetering van de dienstverlening in de gunningsfase (inschrijvingsfase) een rol speelt, maken wij op dit moment nog niet bekend. De gunningscriteria en het programma van eisen worden nader uitgewerkt in het Beschrijvend document.</p> <p>Tijdens de uitvoering van de opdracht borgen wij de kwaliteit via contractuele bepalingen, KPI's en actief contractmanagement gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.</p> <p>De concrete uitwerking kunt u teruglezen in het beschrijvend document en de bijbehorende bijlagen, die wij tijdens de inschrijvingsfase aan de geselecteerde gegadigden verstrekken.</p> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 89.</b> | Gelet op het feit dat de herpublicatie volgens de aanbestedende dienst is ingegeven door de herbeoordeling van de geschiktheidseis financiële en economische draagkracht, rijst de vraag waarom tevens andere selectiecriteria |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | inhoudelijk zijn gewijzigd. Deze onderdelen zijn gedurende de eerdere aanbestedingsprocedure en de Nota('s) van Inlichtingen niet aangepast. Kan de aanbestedende dienst motiveren op grond waarvan deze wijzigingen nu alsnog noodzakelijk worden geacht en waarom deze niet reeds tijdens de eerdere aanbestedingsprocedure zijn doorgevoerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Vindplaats | Aanpassingen in herpublicatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Antwoord   | <p>De herbeoordeling van de geschiktheidseis financiële en economische draagkracht was inderdaad de aanleiding voor de herpublicatie, maar niet de enige wijziging die wij bij deze gelegenheid hebben doorgevoerd. De motivering hiervoor is beschreven in het Selectiedocument.</p> <p>Dat deze wijzigingen niet reeds tijdens de eerdere procedure zijn doorgevoerd, is naar aanleiding van voortschrijdend inzicht. Omdat de eerdere procedure volledig is stopgezet en opnieuw is gepubliceerd, geldt voor alle (potentiële) Gegadigden een gelijk en volledig nieuw speelveld: Elke potentiële Gegadigde maakt zijn keuze tot deelname op basis van dezelfde, huidige versie van de aanbestedingsstukken.</p> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 90.</b> | Artikel 6.1 Aanbiedingsbrief Punt 3 de wijze van Verzoek tot Deelname (zelfstandig, Combinatie, en/of met Onderaannemer(s)): benoem hierbij de namen van de ondernemingen. Is het ook mogelijk om na de inschrijvingsfase te bepalen welke onderaannemers je in wilt zetten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Vindplaats       | Onderaannemers                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Antwoord         | <p>Dit is niet zonder meer mogelijk.</p> <p>Voor zover u bij het Verzoek tot Deelname en/of de inschrijving een beroep doet op een derde om aan de geschiktheidseisen te voldoen (paragraaf 6.6), dient deze derde reeds bij het Verzoek tot Deelname bekend te zijn en een eigen UEA in te dienen. Dit is nodig omdat wij moeten kunnen toetsen of op deze derde geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn en of daadwerkelijk aan de relevante geschiktheidseisen wordt voldaan. Een dergelijke derde kan dus niet pas na de inschrijvingsfase worden aangewezen.</p> <p>Voor onderaannemers die geen beroep op geschiktheid vertegenwoordigen, maar uitsluitend een deel van de uitvoering van de opdracht voor hun rekening nemen, geldt dat u deze bij voorkeur al bij het Verzoek tot Deelname vermeldt in uw UEA en de aanbiedingsbrief. Wilt u na gunning alsnog een andere partij betrekken bij de uitvoering van de opdracht die niet eerder is genoemd? Dan heeft u daarvoor vooraf onze toestemming nodig (paragraaf 6.6). U blijft in dat geval als opdrachtnemer te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht.</p> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 91.</b> | Artikel 5.5 We hebben inmiddels in meerdere ronden al vragen gesteld en ook meerdere nieuwe leidraden ontvangen. In meerdere rondes is gevraagd om rekening te houden met de vakantieperiode zodat wij als bureau's met de juiste mensen naar de stukken kunnen kijken en vragen kunnen stellen. We zien nu dat deze nieuwe eerste vragenronde al in de vakantieperiode valt en zo ook de tweede. Kunt u daarom de planning aanpassen zodat de bureau's wel de ruimte hebben om inhoudelijk goed te kijken naar de leidraad en bijbehorende documenten. Ook gezien de procedure bij vorige aanbesteding en de aanloop zoals hij nu verloopt? |
| Vindplaats       | Planning van de aanbesteding                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Antwoord         | Wij hebben bij het opstellen van de planning zoveel mogelijk rekening gehouden met de belangen van de markt, onder meer door bewust te kiezen voor twee vragenrondes in plaats van één, zoals door de markt eerder is gevraagd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Daarnaast spelen bij het vaststellen van de planning ook andere factoren een rol waarmee wij rekening moeten houden, zoals o.a. de beschikbaarheid van collega's, de beoordelingscommissie en de goedkeuring gemandateerden op de mijlpaaldocumenten. Een belangrijke factor is bovendien dat de huidige overeenkomst onrechtmatig is verklaard en zo spoedig mogelijk moet worden vervangen, wat een voortvarend verloop van deze aanbesteding noodzakelijk maakt.</p> <p>Wij hebben er bewust voor gekozen de vragenrondes in de vakantieperiode te laten plaatsvinden, juist om na de zomervakantie meer tijd te kunnen bieden voor het opstellen van het Verzoek tot Deelname. Daarbij merken wij op dat deze herpublicatie, zoals u zelf ook aangeeft, geen volledig nieuwe leidraad betreft: het merendeel van de aanbestedingsstukken is ongewijzigd gebleven ten opzichte van de eerdere publicatie (zie paragraaf 2.1). Wij handhaven de planning zoals opgenomen in paragraaf 5.5.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 92.</b> | <p>De Gegadigde dient gedurende elk jaar van de laatste drie (3) jaar teruggerekend vanaf de uiterste indieningsdatum van het Verzoek tot Deelname te beschikken - al dan niet in combinatie/onderaanneming- over een personeelsbezetting van minimaal: a. 5 FTE Senior communicatieadviseurs; b. 4 FTE Medior communicatieadviseurs; c. 3 FTE Junior communicatieadviseurs. Wederom hier de vraag waarom deze hoeveelheid aan FTE wordt uitgevraagd als u ook kleinere ondernemers een kans wil geven. U gaf als antwoord dat een gemiddeld MKB een fte aantal heeft van 200. Maar dit is gezien over alle sectoren in Nederland. Als u specifiek kijkt naar de communicatiebranche mist u hierbij de meeste ondernemers. U geeft vervolgens aan dat er dan de mogelijkheid is om combinaties te vormen. Maar als dit uw uitgangspunt is dan is deze eis wat betreft fte ook niet meer van belang. Kunt u uitleggen waarom deze eis juist wel tegemoet komt aan een grotere mogelijkheid om mee te doen als MKB-er in de communicatiebranche?</p>                                                                                                                                                                   |
| Vindplaats       | Gemiddelde Jaarlijkse personeelsbezetting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Antwoord         | <p>De MKB-definitie hanteert een grens van minder dan 250 FTE. De gevraagde personeelsbezetting van in totaal 12 FTE (5 senior, 4 medior, 3 junior communicatieadviseurs) ligt daar ruim onder en sluit MKB-bedrijven dus niet als zodanig uit, ook niet specifiek binnen de communicatiebranche. Een eis van 12 FTE is naar ons oordeel niet disproportioneel voor de uitvoering van een full-service communicatieopdracht van deze omvang en complexiteit voor meerdere ministeries en uitvoeringsorganisaties tegelijk.</p> <p>De mogelijkheid om als combinatie aan te melden of een beroep te doen op een derde staat hier los van en doet niet af aan de eis zelf. Deze mogelijkheid is een wettelijk gewaarborgd recht (art. 2.92 Aanbestedingswet 2012) dat geldt voor iedere geschiktheidseis in elke aanbesteding, ongeacht de hoogte daarvan, en dient om ondernemingen die individueel niet aan een eis voldoen, alsnog in staat te stellen mee te dingen. Het feit dat deze route bestaat, betekent niet dat de onderliggende eis daarmee overbodig of naar boven bijgesteld zou zijn; het is juist een aanvullende waarborg voor toegankelijkheid, naast de eis zelf die wij proportioneel achten.</p> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 93.</b> | <p>Artikel 3.2 C. U heeft ervaring met strategisch communicatieadvies bij een beleids- of maatschappelijk vraagstuk passend bij een van de beleidsterreinen van het perceel U gaat in de opdrachtomschrijving in het betreffende referentieformulier in op: Onder het eerste punt: "Een beschrijving van de briefing van de Opdrachtgever: (communicatie)doelstelling, doelgroep, boodschap, wensen en randvoorwaarden." Tellen de woorden van de opdrachtomschrijving mee voor het aantal woorden van het beschrijven van de referentie?</p> |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|            |                                                                                                                            |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vindplaats | Referentieformulier opdrachtomschrijving                                                                                   |
| Antwoord   | Ja, het aantal woorden van de beschrijving van de briefing van de opdrachtgevers tellen mee met de maximaal 1.500 woorden. |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 94.</b> | <p>Artikel 3.2 B. U heeft ervaring met het ontwikkelen en uitvoeren van een strategisch communicatieadvies voor een organisatie in een Bestuurlijk complexe omgeving. U gaat in de opdrachtomschrijving in het betreffende referentieformulier in op: onder punt 5: "In de praktijk zal een referentie waarbij de bijdrage aan de communicatiedoelstelling wordt onderbouwd met aantoonbare resultaten (zoals cijfers over het bereik, gebruiksdata, deelnamecijfers of onderzoeksdata) doorgaans overtuigender zijn dan een referentie waarbij uitsluitend een inhoudelijke redenering over de verwachte bijdrage wordt gegeven. Dit kan in de praktijk doorwerken in de score die de beoordelingscommissie toekent." U geeft op pagina 20 bij B aan dat het geen absolute eis is dat de resultaten bekend moeten zijn om een maximale score te realiseren. Maar in de alinea erna geeft u aan dat in de praktijk aantoonbare resultaten vaak overtuigender zijn dan een omschrijving zonder aantoonbare cijfers. Kunt u expliciet uitleggen wat u verstaat onder het overtuigend beschrijven van de aanpak en doelstelling. Anders verwoord hoe kunnen we als bureau invloed hebben op, zoals het nu lijkt, subjectieve manier van beoordelen van de resultaten die niet aantoonbaar zijn?</p> |
| Vindplaats       | Referentieformulier opdrachtomschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Antwoord         | <p>De beoordelingssystematiek voor de selectiecriteria is beschreven in het selectiedocument en nader uitgewerkt in Bijlage 3.</p> <p>Het is niet de bedoeling om vooraf uitputtend aan te geven welke specifieke aspecten doorslaggevend zijn voor een hogere score. Van gegadigden wordt verwacht dat zij in eigen bewoordingen en op eigen wijze aangeven hoe zij het verlangde invullen en aantonen. Juist daarin ligt de mogelijkheid zich te onderscheiden van andere gegadigden en meerwaarde aan te tonen.</p> <p>Het vooraf gedetailleerd voorschrijven wat nodig is voor een maximale score zou iedere innovatie, creativiteit en zelfstandig denkvermogen bij gegadigden onnodig beperken. De mate van subjectiviteit beperken we door de manier van beoordelen zoals beschreven in paragraaf 4.2 en 4.5 van het selectiedocument. Een onderbouwing wordt als meer overtuigend ervaren als deze logisch en controleerbaar is (verifieerbare feiten, zoals wetenschappelijk onderzoek, statistieken of concrete voorbeelden), geen onjuiste redeneringen bevat en consistent is.</p>                                                                                                                                                                                                   |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 95.</b> | <p>Artikel 3.2 B. U heeft ervaring met het ontwikkelen en uitvoeren van een strategisch communicatieadvies voor een organisatie in een Bestuurlijk complexe omgeving. U gaat in de opdrachtomschrijving in het betreffende referentieformulier in op: onder punt 5: "Een referentie waarbij geen daadwerkelijke resultaten bekend zijn kan in theorie de maximale kwaliteitsscore behalen, mits de inhoudelijke onderbouwing van de bijdrage van de communicatieaanpak aan de communicatiedoelstelling volledig overtuigend is." Kunt u duiden of SMART maken wanneer een onderbouwing volledig overtuigend is?</p> |
| Vindplaats       | Referentieformulier opdrachtomschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Antwoord         | <p>De beoordelingssystematiek voor de selectiecriteria is beschreven in het selectiedocument en nader uitgewerkt in Bijlage 3.</p> <p>Het is niet de bedoeling om vooraf uitputtend aan te geven welke specifieke aspecten doorslaggevend zijn voor een hogere score. Van gegadigden wordt verwacht dat zij in eigen bewoordingen en op eigen wijze aangeven hoe zij het verlangde invullen en aantonen. Juist daarin ligt de mogelijkheid zich te onderscheiden van andere gegadigden en meerwaarde aan te tonen.</p>                                                                                              |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Het vooraf gedetailleerd voorschrijven wat nodig is voor een maximale score zou iedere innovatie, creativiteit en zelfstandig denkvermogen bij gegadigden onnodig beperken. Een onderbouwing wordt als meer overtuigend ervaren als deze logisch en controleerbaar is (verifieerbare feiten, zoals wetenschappelijk onderzoek, statistieken of concrete voorbeelden), geen onjuiste redeneringen bevat en consistent is. |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 96.</b> | Artikel 3.2 A. U heeft ervaring met het formuleren van een strategisch communicatieadvies gericht op het vergroten van bewustwording en/of gedragsverandering. De referentie moet aan de volgende eisen voldoen: - De opgegeven referentie voor kerncompetentie A kent een minimale en gerealiseerde opdrachtwaarde van € 20.000, - (exclusief btw en exclusief eventuele uitwerking in middelen, content en acties, media-inzet of onderzoek). Kunt u dit bedrag naar beneden bijstellen voor deze competentie waar alleen strategie onder mag vallen. Wij zien in andere overheidsmantels voor strategie en communicatie incl. de huidige van DPC bijna geen uitvragen waarbij het budget voor alleen de strategie beschikbaar was van 20k. Dit lijkt ons dus niet van belang bij deze referentie. |
| Vindplaats       | Eisen referentie Kerncompetentie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Antwoord         | Nee, dit is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 97.</b> | Omdat er bij de vorige selectieleidraad veel vragen zijn gesteld en ook aanpassingen zijn aangegeven in de NVI gaan we ervanuit dat de antwoorden op deze vragen in dit document zijn verwerkt of ook gelden voor deze selectieleidraad?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Vindplaats       | Algemeen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Antwoord         | <p>Deze aanbesteding betreft een nieuwe, zelfstandige procedure. De eerdere aanbesteding is stopgezet en op 9 juli 2026 is er een nieuwe aanbesteding gepubliceerd, waarbij wij van de gelegenheid gebruik hebben gemaakt om een aantal wijzigingen door te voeren, waaronder de aangepaste geschiktheids- en financiële en economische draagkracht, het laten vervallen van het selectiecriteria kwaliteitsmanagementsysteem en het laten vervallen van het subselectiecriteria rol bij referentieopdracht (zie paragraaf 2.1). Het merendeel van de Aanbestedingsstukken is inhoudelijk ongewijzigd gebleven, maar dit is een andere procedure met een eigen, nieuwe planning en eigen Nota's van Inlichtingen.</p> <p>De vragen en antwoorden uit de Nota's van Inlichtingen van de eerdere procedure maken geen onderdeel uit van de aanbestedingsstukken van deze aanbesteding en u kunt hieraan dan ook geen rechten ontleen. Voor zover eerdere vragen hebben geleid tot een aanpassing van de tekst, is dit reeds verwerkt in de huidige versie van het selectiedocument en de bijlagen zoals op 9 juli 2026 gepubliceerd.</p> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 98.</b> | Kunt u bij vragen waar hetzelfde antwoord van toepassing is die al eerder is gegeven volstaan als antwoord met: Zie antwoord op vraag xx. Dit voorkomt een heel omvangrijk document en de twijfel of het toch weer net een ander antwoord is dan bij een soortgelijke vraag.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Vindplaats       | Algemeen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Antwoord         | <p>Nee, wij kiezen ervoor om niet te antwoorden met een verwijzing als "zie antwoord op vraag XX", ook niet bij vragen die sterk op elkaar lijken.</p> <p>Een dergelijke verwijzing is voor een aanbestedende dienst evident eenvoudiger: het levert een compacter document op en beperkt het risico op onbedoelde inconsistentie tussen vergelijkbare antwoorden. Desondanks kiezen wij hier niet voor, mede ingegeven dat een dergelijke werkwijze de Nota van Inlichtingen tot een zoekplaatje maakt: Gegadigden moeten dan zelf vragen aan elkaar koppelen,</p> |

|  |                                                                                                                                           |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | wat foutgevoelig en tijdrovend is. Wij hebben in het verleden begrepen van marktpartijen dat dit vervelender is dan de lente van de nota. |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 99.</b> | U schrijft: "Naast een minimumeis van 5% hebben wij het voornemen om Social return in deze Aanbesteding ook mee te wegen als Subgunningscriterium. Inschrijvers kunnen punten verdienen als zij meer dan 5% van de gefactureerde waarde inzetten op Social return." Wij zijn dit gunningscriterium in deze vorm niet eerder tegengekomen in een aanbesteding. Kunt u hier al meer informatie over bieden? Hoe bent u bijvoorbeeld van plan om vooraf in de gunningsfase punten toe te kennen aan een percentage van Social Return dat pas in de uitvoering van het contract geleverd wordt / kan worden? |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|            |                                        |
|------------|----------------------------------------|
| Vindplaats | Social return als Subgunningscriterium |
|------------|----------------------------------------|

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Antwoord | <p>Deze vorm is niet ongebruikelijk en is eerder op vergelijkbare wijze toegepast bij andere aanbestedingen van bijvoorbeeld DPC.</p> <p>De precieze uitwerking van dit Subgunningscriterium, waaronder de wijze van beoordeling en score-toekenning, maakt onderdeel uit van het Beschrijvend document dat in de inschrijvingsfase aan de geselecteerde Gegadigden wordt verstrekt. Wij kunnen hier in deze fase dan ook nog geen volledige toelichting op geven.</p> <p>Wel kunnen wij u meegeven dat het door de inschrijver bij inschrijving opgegeven percentage Social return, evenals de invulling daarvan, onderdeel wordt van de overeenkomst. Het niet realiseren van het toegezegde percentage tijdens de uitvoering van de opdracht betreft dan ook een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, met de contractuele gevolgen die daaraan verbonden zijn. De score in de gunningsfase wordt dus toegekend op basis van een bindende toezegging die vervolgens contractueel wordt vastgelegd en tijdens de uitvoering wordt gemonitord.</p> |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 100.</b> | In de selectieleidraad staat 1.500 woorden als maximum woordenaantal in het referentieformulier. Echter in het referentieformulier zelf staat 1.000 woorden. Welk aantal is correct? |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|            |                         |
|------------|-------------------------|
| Vindplaats | 1.000 of 1.500 woorden? |
|------------|-------------------------|

|          |                                                         |
|----------|---------------------------------------------------------|
| Antwoord | Dit is een redactionele fout. 1.500 woorden is correct. |
|----------|---------------------------------------------------------|

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 101.</b> | In het kader van Kerncompetentie C en selectiecriterium SC-3 wordt gevraagd om ervaring met strategisch communicatieadvies bij een beleids- of maatschappelijk vraagstuk dat aansluit bij de beleidsterreinen van het betreffende perceel. Wij verzoeken u te bevestigen of het is toegestaan als referentie een opdracht op te voeren waarbij opdrachtnemer verantwoordelijk was voor het strategisch communicatieadvies en de uitvoering van de regionale doorvertaling van een landelijke campagne. De landelijke campagne is niet door opdrachtnemer zelf ontwikkeld, maar het strategisch advies en de volledige uitvoering op regionaal niveau zijn wel door opdrachtnemer verricht. Voldoet een dergelijke referentie aan de gestelde eisen, gelet op het feit dat de strategische communicatierol zich heeft afgespeeld op regionaal niveau binnen een bredere landelijke context? |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|            |                                                                               |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Vindplaats | Communicatiestrategie als regionale doorvertaling van een landelijke campagne |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------|

|          |                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Antwoord | Het antwoord op deze vraag impliceert al een beoordeling van de kant van opdrachtgever. De beoordelingsfase komt op een later moment. U bent zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de aangeleverde referenties. |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 102.</b> | In het kader van Kerncompetentie C en selectiecriterium SC-3 wordt gevraagd om ervaring aan te tonen met strategisch communicatieadvies bij een beleids- of maatschappelijk vraagstuk dat aansluit bij de beleidsterreinen van het betreffende perceel. Voor onderdeel D geldt een hogere puntenscore bij een |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | opdrachtwaarde van meer dan € 150.000,-. Wij verzoeken u te bevestigen of het is toegestaan om ter invulling van deze eis een meerjarige opdracht als referentie op te voeren, waarbij strategisch communicatieadvies én de uitvoering daarvan de kern van de opdracht vormen. Binnen die meerjarige opdracht zijn door opdrachtnemer binnen de opdracht meerdere (deel)projecten uitgevoerd, bestaande uit strategische adviezen, communicatieflights en uitvoeringsactiviteiten die gezamenlijk onder één thema vallen dat inhoudelijk aansluit bij het perceel. Kan de opgetelde waarde van alle activiteiten binnen dat de meerjarige opdracht (raamovereenkomst) als opdrachtwaarde worden genomen voor de beoordeling onder onderdeel D? |
| Vindplaats | Opdrachtwaarde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Antwoord   | Ja, een referentieopdracht mag bestaan uit een meerjarige of doorlopende communicatieopdracht, mits sprake is van één opdrachtgever, één strategisch kader en samenhangende doelstellingen en doelgroepen. In dat geval mag de totale gerealiseerde opdrachtwaarde van dat samenhangende traject worden opgegeven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 103.</b> | In het selectiedocument schrijft u: "Gaaf het om een Derde waarop een beroep wordt gedaan om te voldoen aan (een deel van) de gestelde geschiktheidseisen, dan levert deze Derde uitsluitend de bewijsstukken aan die betrekking hebben op die specifieke geschiktheidseisen." Kunt u aangeven welke bewijsstukken een Derde moet aanleveren, als deze Derde een combinant was in een referentieopdracht die wordt gebruikt voor een van de kerncompetenties A, B of C? Volstaat dan de UEA en KvK-uittreksel? Of moeten er meer bewijsstukken worden aangeleverd, en zo ja, welke?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Vindplaats        | Bewijsstukken Derde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Antwoord          | <p>Nee, UEA en KvK-uittreksel alleen volstaan niet voor een beroep op de technische bekwaamheid van een derde ten behoeve van kerncompetentie A, B of C. Van deze Derde wordt in ieder geval het volgende gevraagd:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Een eigen, door de derde ingevuld UEA;</li> <li>2. Een verklaring van de derde waaruit blijkt dat de derde daadwerkelijk bereid is de betreffende werkzaamheden (waarop de ingeroepen technische bekwaamheid is gebaseerd) uit te voeren, en dat gegadigde daadwerkelijk kan beschikken over de betreffende middelen/ervaring van de derde, zie paragraaf 6.6. Voor zover van toepassing dient hieruit ook te blijken dat de derde de betreffende middelen gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst zal inzetten.</li> </ol> <p>Wij behouden ons het recht voor om, indien nodig ter verificatie van de rechtsgeldigheid van deze verklaring of de opgevoerde referentie, aanvullende bewijsstukken op te vragen, waaronder mogelijk een KvK-uittreksel van de derde.</p> |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 104.</b> | Is het toegestaan voor de opdrachtwaarde van de referentieopdracht ook vervolgoopdrachten bij de opdrachtwaarde op te tellen, als deze behoren tot dezelfde communicatieopdracht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Vindplaats        | Opdrachtwaarde referentieopdracht                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Antwoord          | <p>Ja, dit is toegestaan, mits deze vervolgoopdrachten daadwerkelijk al hebben plaatsgevonden en zijn gerealiseerd/gefactureerd.</p> <p>Zoals beschreven in paragraaf 3.2, beschouwen wij een meerjarige opdracht onder een raamovereenkomst als één opdracht, waarbij de opgetelde gefactureerde waarde van alle activiteiten binnen die opdracht meetelt voor de totale opdrachtwaarde. Ditzelfde uitgangspunt geldt voor vervolgoopdrachten die behoren tot dezelfde onderliggende communicatieopdracht: voor zover deze</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>vervolgopdrachten een inhoudelijk en organisatorisch vervolg vormen op de oorspronkelijke opdracht (bijvoorbeeld een verlenging, uitbreiding of vervolgfase van hetzelfde strategisch communicatieadvies bij dezelfde referent), mag de gerealiseerde waarde hiervan worden opgeteld bij de opdrachtwaarde van de referentieopdracht.</p> <p>Hierbij geldt, zoals ook in paragraaf 3.2 is toegelicht:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alleen behaalde resultaten c.q. daadwerkelijk gerealiseerde/gefactureerde waarde telt mee. Loopt de (vervolg)opdracht nog, dan telt alleen het reeds gerealiseerde deel mee.</li> <li>• De einddatum van de (totale) referentieopdracht mag niet langer dan drie jaar geleden liggen, gerekend vanaf de uiterste sluitingsdatum van indiening van het Verzoek tot Deelname. De opdracht mag wel langer dan drie jaar geleden zijn gestart.</li> </ul> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 105.</b> | Bij 'gemiddelde jaarlijkse personeelsbezetting' noemt u een verdeling tussen senior, medior en junior adviseurs. Staat deze verdeling vast? Of mag een team ook 'zwaarder' zijn dan genoemd, bijv. door extra senioren en minder junioren? |
| Vindplaats        | Selectiedocument p.24                                                                                                                                                                                                                      |
| Antwoord          | Deze verdeling staat vast. De eis omvat drie afzonderlijke minimumniveaus die elk afzonderlijk moeten worden behaald.                                                                                                                      |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 106.</b> | <p>Vraag over de perceelspecifieke aansluiting van referenties voor kerncompetenties A, B en C Voor de percelen 1 tot en met 3 gelden dezelfde kerncompetenties A en B. Alleen bij kerncompetentie C is expliciet opgenomen dat de referentie betrekking moet hebben op een beleids- of maatschappelijk vraagstuk dat inhoudelijk aansluit bij een van de beleidsterreinen van het betreffende perceel. Begrijpen wij goed dat voor de referenties waarmee kerncompetentie A en B worden aangetoond geen inhoudelijke aansluiting bij de beleidsterreinen van het betreffende perceel is vereist, zolang de referentie aan alle overige eisen van kerncompetentie A respectievelijk B voldoet? Mag een gegadigde voor perceel 1 dus bijvoorbeeld: één referentie gebruiken voor kerncompetentie A en B, ook wanneer het onderwerp van deze referentie inhoudelijk meer raakvlakken heeft met een beleidsterrein van een ander perceel; en een andere referentie gebruiken voor kerncompetentie C, die wel aantoonbaar inhoudelijk aansluit bij een beleidsterrein van perceel 1? Graag ontvangen wij bevestiging van deze interpretatie.</p> |
| Vindplaats        | Kerncompetenties A, B en C                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Antwoord          | <p>Deze interpretatie kunnen wij bevestigen.</p> <p>Wij wijzen u er volledigheidshalve op dat dit niet wegneemt dat u voor alle referenties (A, B én C) binnen het maximum van drie referenties per perceel blijft (paragraaf 3.2), en dat een referentie die voor meerdere kerncompetenties wordt ingezet, voor elke kerncompetentie een eigen, volledig ingevuld referentieformulier vereist.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 107.</b> | Dienen de behaalde resultaten uitsluitend te bestaan uit aantoonbare effecten op gedragsverandering of bewustwording, of kunnen ook kwalitatieve resultaten, procesresultaten of andere vormen van aantoonbare meerwaarde worden meegenomen bij de beoordeling van dit criterium? |
| Vindplaats        | Selectie document, SC-1                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Antwoord          | De te behalen resultaten van de opdracht moeten minstens een bewustwordings- en/of gedragsveranderingsdoel bevatten. Voor andere resultaten worden geen (extra) punten toegekend.                                                                                                 |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 108.</b> | In paragraaf 3.2 op pagina 20–21 staat dat een referentie zonder bekende daadwerkelijke resultaten in theorie de maximale kwaliteitsscore kan behalen, maar ook dat een referentie met aantoonbare resultaten doorgaans overtuigender is en dat dit kan doorwerken in de score. Kunt u verduidelijken hoe dit wordt beoordeeld? Kunt u bevestigen dat het ontbreken van beschikbare effect- of onderzoeksresultaten op zichzelf niet tot puntenaftrek leidt, mits de inhoudelijke onderbouwing van de verwachte bijdrage volledig overtuigend is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Vindplaats        | Selectiedocument v1.0, 3.2 Geschiktheidseisen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Antwoord          | <p>Wij kunnen uw laatste vraag bevestigen.</p> <p>Er geldt geen absolute eis dat aantoonbare effect- of onderzoeksresultaten beschikbaar moeten zijn om de maximale score te kunnen behalen. Ontbreken deze resultaten, bijvoorbeeld omdat geen onderzoek is uitgevoerd, dan volstaat een inhoudelijk onderbouwde redenering over de verwachte bijdrage van de communicatieaanpak aan de communicatiedoelstelling. Het enkele ontbreken van dergelijke resultaten leidt op zichzelf dus niet tot puntenaftrek.</p> <p>Het ontbreken van resultaten werkt niet automatisch negatief door in de score; het is aan u om, ook zonder resultaten, een volledig overtuigende onderbouwing te geven, en aan de beoordelingscommissie om de overtuigingskracht daarvan te beoordelen ongeacht of deze op resultaten dan wel op een inhoudelijke redenering is gebaseerd.</p> |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 109.</b> | In paragraaf 3.2 staat dat ondernemingen zich als combinatie kunnen aanmelden om daarmee gezamenlijk aan de geschiktheidseisen te voldoen. Tegelijkertijd staat op pagina 26 dat “de Gegadigde” met de eigen jaarrekening(en) moet aantonen financieel en economisch draagkrachtig te zijn. In paragraaf 5.8 staat bovendien dat het Verzoek tot Deelname ongeldig kan zijn wanneer een lid van een combinatie niet aan een voor hem geldende geschiktheidseis voldoet. Kunt u daarom bevestigen hoe de financiële en economische draagkracht bij een combinatie wordt beoordeeld? Moet ieder combinatielid zelfstandig aan de volledige financiële geschiktheidseis voldoen, of mag de combinatie hier gezamenlijk aan voldoen? Indien één combinant de benodigde financiële draagkracht voor de combinatie beschikbaar stelt, is de in paragraaf 6.6 beschreven hoofdelijke aansprakelijkheid dan voldoende? |
| Vindplaats        | Selectiedocument v1.0, paragraaf: 3.2 Geschiktheidseisen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Antwoord          | De financiële en economische draagkracht beoordelen wij ten aanzien van de gegadigde. Indien een gegadigde zich als combinatie aanmeldt, beoordelen wij of de combinatie gezamenlijk, en niet iedere combinant afzonderlijk, voldoet aan de gestelde geschiktheidseis. Het is in theorie mogelijk dat de combinatie aan deze eis voldoet doordat de financiële draagkracht in overwegende mate door één Combinant wordt ingebracht. Om deze beoordeling te kunnen uitvoeren, is het echter wel nodig dat iedere combinant bij de verificatie de meest recente jaarrekening(en) (en indien van toepassing) de in het selectiedocument genoemde controleverklaring of overige gevraagde informatie kan overleggen. Op basis van alle overgelegde informatie beoordelen wij of de combinatie voldoet aan de gestelde geschiktheidseis.                                                                            |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 110.</b> | Bij verschillende kerncompetenties wordt gevraagd naar de wijze waarop meten en optimaliseren in het plan van aanpak en/of de strategie zijn opgenomen. Is het voldoende dat in de referentie een aantoonbare meet- en optimalisatieaanpak was voorzien, of moet ook worden aangetoond dat tijdens de uitvoering daadwerkelijk op basis van meetresultaten is geoptimaliseerd? |
| Vindplaats        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Antwoord | Het is voldoende om de wijze waarop meten en optimaliseren in het plan van aanpak en/of de strategie zijn opgenomen te beschrijven. Het aantonen dat tijdens de uitvoering daadwerkelijk op basis van meetresultaten is geoptimaliseerd hoeft u niet op te nemen. |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 111.</b> | In paragraaf 3.2 van het Selectiedocument staat dat per kerncompetentie maximaal 1.500 woorden mogen worden gebruikt. In de algemene toelichting van Bijlagen 2A, 2B en 2C staat echter nog een maximum van 1.000 woorden, terwijl bij de afzonderlijke invulvelden 1.500 woorden wordt genoemd. Kunt u bevestigen dat voor alle referenties en alle kerncompetenties een maximum van 1.500 woorden geldt en de referentieformulieren hierop aanpassen? |
| Vindplaats        | Paragraaf 3.2 van het Selectiedocument                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Antwoord          | Dit is een redactionele fout. 1.500 woorden is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 112.</b> | Indien een referentieopdracht samen met andere bureaus of onderaannemers is uitgevoerd, wordt voor de minimale opdrachtwaarde en de score uitgegaan van de totale opdrachtwaarde of uitsluitend van het door Gegadigde zelf uitgevoerde en gefactureerde aandeel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Vindplaats        | Bijlage 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Antwoord          | Bepalend is de gerealiseerde/gefactureerde opdrachtwaarde die kan worden toegerekend aan de gegadigde zoals deze zich voor de huidige aanbesteding aanmeldt. Meldt u zich aan als combinatie, en hebben de betrokken combinanten de referentieopdracht destijds gezamenlijk uitgevoerd, dan telt de gezamenlijk gerealiseerde opdrachtwaarde van die combinanten mee. Meldt u zich echter zelfstandig (of als een andere samenstelling van combinanten) aan, zonder dat de destijds betrokken samenwerkingspartner(s) nu als combinant of als derde (in de zin van paragraaf 6.6) bij uw verzoek tot deelname zijn betrokken, dan telt uitsluitend het gedeelte mee dat door u (de huidige gegadigde) zelf destijds is uitgevoerd en gefactureerd. |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 113.</b> | Moet de minimale opdrachtwaarde van € 20.000 strikt worden bepaald exclusief onderzoekskosten, of mogen onderzoekswerkzaamheden die onderdeel uitmaken van het strategisch communicatieadvies worden meegeteld bij de bepaling van de opdrachtwaarde?                                                                    |
| Vindplaats        | Referentie kerncompetentie A                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Antwoord          | Zie pagina 18 bij Kerncompetentie A: De opgegeven referentie voor kerncompetentie A kent een minimale en gerealiseerde opdrachtwaarde van € 20.000, - (exclusief btw en exclusief eventuele uitwerking in middelen, content en acties, media-inzet of onderzoek).<br>Onderzoekskosten vallen dus niet onder de € 20.000. |

|                   |                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 114.</b> | Kunt u toelichten waarom "Een beschrijving van de briefing van de opdrachtgever: (communicatie)doelstelling, doelgroep, boodschap, wensen en randvoorwaarden" van belang is voor score SC2-D? |
| Vindplaats        | Bijlagen 2A, 2B en 2C - Referentieverklaring, pagina 7                                                                                                                                        |
| Antwoord          | Omdat dit het speelveld en de stakeholders beschrijft.                                                                                                                                        |

|                   |                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 115.</b> | Kunt u ons voorzien van de correcte bijlagen, waarin de aanpassingen zijn verwerkt?                                                                                                                                          |
| Vindplaats        | Algemeen                                                                                                                                                                                                                     |
| Antwoord          | Ja, wij doen dit. Naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen passen wij de betreffende aanbestedingsstukken en bijlagen aan op de punten waarop wijzigingen of correcties zijn doorgevoerd. De aangepaste versie(s) worden |

|  |                                                                                                                                            |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | gelijktijdig met de Nota van Inlichtingen gepubliceerd via TenderNed, zodat alle (potentiële) gegadigden hierover gelijktijdig beschikken. |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 116.</b> | 4. Organisatorische uitvoeringscapaciteit Klopt onze aanname dat we hier geen inhoudelijke opdrachtomschrijvingen hoeven te geven?                                                                                                                                                               |
| Vindplaats        | Bijlagen 2A, 2B en 2C - Referentieverklaring, pagina 14                                                                                                                                                                                                                                          |
| Antwoord          | Voldoende is dat u per opdracht aangeeft dat en hoe deze voldoet aan de minimale eisen zoals omschreven bij kerncompetentie A, met dien verstande dat voor deze drie referenties geen minimale opdrachtwaarde geldt. Daarnaast dient u de periode van uitvoering van elke opdracht te vermelden. |

|                   |                                                                                                                                                   |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 117.</b> | U schrijft: Indien nodig, het is toegestaan dat u zelf de kolommen uitbreidt. Klopt onze aanname dat u hier rijen bedoelt in plaats van kolommen? |
| Vindplaats        | Bijlagen 2A, 2B en 2C - Referentieverklaring, pagina 13                                                                                           |
| Antwoord          | Uw aanname is juist.                                                                                                                              |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 118.</b> | Kunt u bevestigen dat u voor de referentie-eis van de gemiddelde jaarlijkse personeelsbezetting bv. ook art directors (strategisch visueel advies) en copywriters (strategisch tekstueel advies) als 'communicatieprofessionals' beschouwt? Zo niet kunt u dan nader toelichten wat in uw definitie communicatieprofessionals zijn? |
| Vindplaats        | Bijlagen 2A, 2B en 2C - Referentieverklaring, pagina 13                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Antwoord          | Ja, we beschouwen de genoemde functies als communicatieprofessionals, mits de betreffende medewerkers aantoonbaar werkzaam zijn op het niveau van strategisch communicatieadvies dat overeenkomt met het opgegeven functieniveau junior, medior of senior.                                                                          |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 119.</b> | U schrijft: De opgegeven referentie voor kerncompetentie B kent een minimale en gerealiseerde opdrachtwaarde van minimaal €40.000,- (exclusief btw en media-inzet en inclusief eventuele uitwerking in middelen, content, acties en onderzoek). Klopt onze aanname dat u hier kerncompetentie C bedoelt? |
| Vindplaats        | Bijlagen 2A, 2B en 2C - Referentieverklaring, pagina 10                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Antwoord          | Uw aanname is juist.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 120.</b> | Kunt u toelichten waarom: "Een beschrijving van de wijze waarop u het meten van resultaten en optimalisatie in het plan van aanpak en/of de strategie heeft opgenomen (o.a. van belang voor score SC-2I)." is toegevoegd aan de omschrijving van Kerncompetentie B? En waarom is dit o.a. van belang voor score SC-2-I? Resultaatmeting en optimalisatie is geen onderdeel van de scores. Dit is wel het geval bij SC-1 G en SC-3 F. |
| Vindplaats        | Bijlagen 2A, 2B en 2C - Referentieverklaring, pagina 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Antwoord          | Dank voor uw opmerkzaamheid.<br>Daar waar in de referentieverklaring, pagina 8 bij: 'Een beschrijving van de wijze waarop u het meten van resultaten en optimalisatie in het plan van aanpak en/of de strategie heeft opgenomen (o.a. van belang voor score SC-2I).'                                                                                                                                                                 |
|                   | Moet u lezen als SC2-F.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                   |                                                                                                                                                                            |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 121.</b> | Maakt de beschrijving "waarom de opdrachtgever een organisatie was in een Bestuurlijk complexe omgeving.' deel uit van het maximaal aantal woorden (1.000/ 1.500 woorden)? |
| Vindplaats        | Bijlagen 2A, 2B en 2C - Referentieverklaring, pagina 6                                                                                                                     |
| Antwoord          | Nee, dit maakt geen deel uit van het maximaal aantal woorden (1.500 woorden).                                                                                              |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 122.</b> | In het selectiedocument heeft u het maximaal aantal woorden verhoogd naar 1.500 per kerncompetentie. In de bijbehorende bijlagen staat in de begeleidende teksten nog 1.000 woorden. Aan het eind van iedere tabel staat: Aantal woorden (maximaal 1.500). Welk woordenaantal is leidend? |
| Vindplaats        | Bijlagen 2A, 2B en 2C - Referentieverklaring                                                                                                                                                                                                                                              |
| Antwoord          | Dit is een redactionele fout. 1.500 woorden is correct.                                                                                                                                                                                                                                   |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 123.</b> | U schrijft onder de Nadere Overeenkomst met meerdere deelnemers: Meerwerk op een bestaande Nadere Overeenkomst mag zonder nieuwe procedure tot 50% van de oorspronkelijke geraamde opdrachtwaarde worden uitgevoerd, als aan de (wettelijke) voorwaarden voor meerwerk wordt voldaan, volgens AW2012 artikel 2.163a t/m 2.163g. Geldt dit ook voor meerwerk op een bestaande nadere overeenkomst waar het gaat om een enkele deelnemer? |
| Vindplaats        | Selectiedocument, pagina 44                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Antwoord          | Dit wettelijk kader geldt op gelijke wijze voor iedere nadere overeenkomst die onder de raamovereenkomst wordt gesloten, ongeacht of deze door één deelnemer dan wel door meerdere deelnemers gezamenlijk is aangegaan.                                                                                                                                                                                                                 |

|                   |                                                                                                                                      |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 124.</b> | Klopt onze aanname dat voor de organisatorische uitvoeringscapaciteit voor alle percelen dezelfde opdrachten opgevoerd mogen worden? |
| Vindplaats        | Selectiedocument, pagina 21                                                                                                          |
| Antwoord          | Uw aanname is juist.                                                                                                                 |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 125.</b> | Voor het ministerie van IenW hebben wij diverse opdrachten uitgevoerd op het gebied van duurzaamheid en circulariteit. Deze onderwerpen ontbreken echter in het rijtje van communicatievraagstukken bij perceel 3 (mogelijk door themawisseling bij de ministeries). Kunnen deze opdrachten dan wel worden opgevoerd als referentieopdracht bij perceel 3, of valt dit alleen onder klimaatbeleid van perceel 2 (waar IenW geen deel uit maakt)? |
| Vindplaats        | Selectiedocument, pagina 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Antwoord          | Het ministerie van IenW maakt onderdeel uit van perceel 3, en een referentieopdracht hoeft niet exact binnen één van de genoemde beleidsterreinen te vallen; voldoende is dat u in de opdrachtschrijving aannemelijk maakt dat de opdracht inhoudelijk aansluit bij één of meer van de bij perceel 3 genoemde beleidsterreinen.                                                                                                                  |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 126.</b> | U schrijft: Voor de uitwerking van kerncompetentie A gebruikt u het referentieformulier (bijlage 2A/B/C). U mag in dit referentieformulier maximaal 1.500 woorden gebruiken (inclusief woorden in eventuele illustraties). Daarnaast mag u voor kerncompetentie A maximaal één (1) pagina A4 illustraties aan de opdrachtschrijving toevoegen. Hetgeen u in dit formulier beschrijft geldt ook als beantwoording van de selectiecriteria en gebruiken de beoordelaars bij de beoordeling. Daarnaast kruist u in bijlage 3A/B/C/D de selectievakjes aan die van toepassing zijn voor de beantwoording van de selectiecriteria. De laatste regel ontbreekt op pagina P. 20 en P.21. Klopt onze aanname dat ook voor kerncompetentie B en C in bijlage 3A/B/C/D de selectievakjes moeten worden aangekruist voor de beantwoording van de selectiecriteria? |
| Vindplaats        | Selectiedocument, Pagina 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Antwoord          | Uw aanname is juist.<br><br>Wij zullen deze omissie herstellen door de ontbrekende zin ook toe te voegen bij de tekst van kerncompetentie B en C (en overeenkomstig bij D en E), zodat dit ook in de tekst zelf eenduidig is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                   |                                                                                                                       |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 127.</b> | Kunt u nader toelichten hoe het beoordelingsaspect "maatschappelijke impact" wordt geïnterpreteerd?                   |
| Vindplaats        | Selectiedocument, hoofdstuk 4. Beoordeling van uw Verzoek tot Deelname                                                |
| Antwoord          | Uw vraag is ons niet duidelijk. In hoofdstuk 4 hebben we geen beoordelingsaspect 'maatschappelijke impact' opgenomen. |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 128.</b> | Voor SC-2 worden punten toegekend voor het aantal stakeholders in de rol van beïnvloeder. Kunt u verduidelijken wat precies wordt verstaan onder een stakeholder in de rol van beïnvloeder?                                         |
| Vindplaats        | Selectiedocument, hoofdstuk 4. Beoordeling van uw Verzoek tot Deelname                                                                                                                                                              |
| Antwoord          | De definitie van "Beïnvloeder" is opgenomen in de begrippenlijst van het Selectiedocument. Deze definitie is van toepassing op alle onderdelen van het Selectiedocument en de Bijlagen waarin de term "beïnvloeder" wordt gebruikt. |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 129.</b> | U geeft aan dat referenties zonder concrete meetbare resultaten theoretisch ook de maximale score kan behalen met een schriftelijke toelichting, maar dat aantoonbare resultaten in de praktijk overtuigender kunnen zijn. Kunt u nader toelichten hoe de beoordelingscommissie voorkomt dat referenties zonder beschikbare effectdata alsnog feitelijk structureel lager worden gewaardeerd?                                                           |
| Vindplaats        | Selectiedocument, hoofdstuk 4. Beoordeling van uw Verzoek tot Deelname                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Antwoord          | De beoordeling is gericht op de door u gegeven onderbouwing, ongeacht of deze is gebaseerd op een inhoudelijke redenering over de verwachte bijdrage of op aantoonbare resultaten. De enkele aanwezigheid van harde onderzoeksdata leidt niet automatisch tot een hogere score. Een sterk onderbouwde, overtuigende redenering zonder effectdata kan dus hoger scoren dan een summiere onderbouwing die wél (beperkt) is voorzien van resultaatcijfers. |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 130.</b> | Dient onder "gerealiseerde opdrachtwaarde" uitsluitend de omzet te worden verstaan die door de gegadigde zelf is gerealiseerd of de totale opdrachtwaarde van de referentieopdracht inclusief werkzaamheden van combinatiepartners en onderaannemers?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Vindplaats        | Bijlage 2A, 2B, 2C, 2D Referentieverklaring                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Antwoord          | Bepalend is de gerealiseerde/gefactureerde opdrachtwaarde die kan worden toegerekend aan de gegadigde zoals deze zich voor de huidige aanbesteding aanmeldt. Meldt u zich aan als combinatie, en hebben de betrokken combinanten de referentieopdracht destijds gezamenlijk uitgevoerd, dan telt de gezamenlijk gerealiseerde opdrachtwaarde van die combinanten mee. Meldt u zich echter zelfstandig (of als een andere samenstelling van combinanten) aan, zonder dat de destijds betrokken samenwerkingspartner(s) nu als combinant of als derde (in de zin van paragraaf 6.6) bij uw verzoek tot deelname zijn betrokken, dan telt uitsluitend het gedeelte mee dat door u (de huidige gegadigde) zelf destijds is uitgevoerd en gefactureerd. |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 131.</b> | In het selectiedocument spreekt u van een maximum woordenaantal van 1.500 woorden voor het referentieformulier. In de referentieformulieren staat nog 1.000 woorden. Kunt u bevestigen dat het 1.500 woorden en de referentieformulieren juist aanleveren? |
| Vindplaats        | Selectiedocument, paragraaf 3.2. Geschiktheidseisen & Bijlage 2A, 2B, 2C, 2D Referentieverklaring                                                                                                                                                          |
| Antwoord          | Dit is een redactionele fout. 1.500 woorden is correct.                                                                                                                                                                                                    |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 132.</b> | Wij lezen in paragraaf 3.2 dat het mogelijk is om als combinatie gezamenlijk aan de geschiktheidseisen te voldoen. Kunt u bevestigen dat er sprake is van een geldig verzoek tot deelname als één partij van de combinatie voldoet aan de |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | geschiktheidseisen betreffende economische en financiële draagkracht (in concreto de jaarrekening met goedkeurende verklaring) en de andere partij niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Vindplaats | Selectiedocument paragraaf 3.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Antwoord   | De financiële en economische draagkracht beoordelen wij ten aanzien van de gegadigde. Indien een gegadigde zich als combinatie aanmeldt, beoordelen wij of de combinatie gezamenlijk, en niet iedere combinant afzonderlijk, voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen. Het is in theorie mogelijk dat de combinatie aan deze eis voldoet doordat de financiële draagkracht in overwegende mate door één Combinant wordt ingebracht. Om deze beoordeling te kunnen uitvoeren, is het echter wel nodig dat iedere combinant bij de verificatie de meest recente jaarrekening(en) (en indien van toepassing) de in het selectiedocument genoemde controleverklaring of overige gevraagde informatie kan overleggen. Op basis van alle overgelegde informatie beoordelen wij of de combinatie voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen. |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 133.</b> | In paragraaf 5.8 staat het navolgende: "Wij sluiten de Verzoek tot Deelname dan uit van verdere deelname aan de Aanbesteding. Het maakt niet uit of het de Ondernemer of een lid van een Combinatie is die niet aan een Geschiktheidseis voldoet." Deze bepaling lijkt in strijd met hetgeen in paragraaf 3.2 staat, namelijk dat het mogelijk is om als combinatie gezamenlijk aan de geschiktheidseisen te voldoen. Wij verzoeken u voornoemde passage in paragraaf 5.8 te schrappen, althans te verduidelijken.                                                                                                                                                                            |
| Vindplaats        | Selectiedocument paragraaf 5.8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Antwoord          | Er is geen sprake van tegenstrijdigheid.<br><br>Paragraaf 3.2 en 6.6 bieden de mogelijkheid om als Combinatie gezamenlijk aan Geschiktheidseisen te voldoen, voor zover deze eisen zich naar hun aard voor onderlinge optelling lenen (bijvoorbeeld de personeelsbezettingseis of referenties). Paragraaf 5.8 ziet op een andere situatie: als een Geschiktheidseis (of het deel daarvan dat op een specifieke Combinant van toepassing is) niet wordt gehaald, telt dit gebrek voor de Combinatie als geheel, ongeacht welk lid van de Combinatie het betreft. Dit staat los van, en doet geen afbreuk aan, de mogelijkheid om eisen die zich voor optelling lenen gezamenlijk aan te tonen. |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 134.</b> | In paragraaf 5.8 staat het navolgende: "[...]. Ook alle andere organisaties of personen die u betreft bij de Aanbesteding moeten aan de Geschiktheidseisen voldoen die voor hen gelden." Wij verzoeken u te verduidelijken wat hiermee wordt bedoeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Vindplaats        | Selectiedocument paragraaf 5.8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Antwoord          | Met deze zin bedoelen wij Combinanten en Derden op wie een beroep wordt gedaan om aan één of meer geschiktheidseisen te voldoen.<br><br>Onderaannemers waarbij geen sprake is van een beroep-op-Derde-constructie, oftewel partijen die uitvoerende werkzaamheden verrichten zonder dat de gegadigde zich op hun geschiktheid beroept om zelf aan een geschiktheidseis te voldoen, vallen hier niet onder. Voor deze partijen gelden de geschiktheidseisen niet.<br><br>Met de passage "de geschiktheidseisen die voor hen gelden" bedoelen wij specifiek de geschiktheidseisen of -eisen waarvoor een beroep op de betreffende Combinant of Derde wordt gedaan. Als bijvoorbeeld alleen een beroep wordt gedaan op de technische bekwaamheid van een Derde, hoeft deze Derde niet ook aan de eis van financiële en economische draagkracht te voldoen. |

|  |                                                                                                                                 |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Voor alle Combinanten en Derden geldt wel dat de uitsluitingsgronden niet op hen van toepassing mogen zijn (zie paragraaf 3.1). |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                                                                                                                                                                                           |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 135.</b> | Wij verzoeken u te bevestigen dat een onderaannemer waarop geen beroep wordt gedaan niet hoeft te voldoen aan de geschiktheidseisen betreffende de economische en financiële draagkracht. |
| Vindplaats        |                                                                                                                                                                                           |
| Antwoord          | Ja, dit kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                            |