

Algemene informatie

Aanbesteding: Inhuur derden
Aanbestedende Dienst: Gemeente De Fryske Marren
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
294 AVG-rolverdeling Webportal en toepasselijkheid Verwerkersovereenkomst / GIBIT

Vraag:

Na sluiting van de vragenronde heeft de aanbestedende dienst nog een vraag ontvangen. Omwille van de zorgvuldigheid en transparantie delen wij deze vraag en de beantwoording daarop met alle betrokken partijen.

Het betreft een toelichting en geen wezenlijke wijziging.

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen (onder meer in antwoord op de vragen 110, 124 en 191) geeft u aan dat Opdrachtnemer als 'Verwerker' optreedt voor zover persoonsgegevens worden verwerkt namens en ten behoeve van Opdrachtgever, zoals bijvoorbeeld bij de ICT-prestatie. Wij vermoeden dat wij op dit specifieke punt met u inhoudelijk van inzicht verschillen.

Opdrachtnemer verwerkt namelijk in het Webportal géén persoonsgegevens ten behoeve van de opdrachtgever. Onze dienstverlening betreft de terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (TBA), waarbij het Webportal een essentieel en integraal onderdeel vormt van onze totale dienstverlening. Voor het verwerken van de persoonsgegevens van onze flexkrachten en de uitvoering van onze wettelijke werkgevers- en bemiddelingsverplichtingen treden wij op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Wij waarborgen hierbij een hoog niveau van informatiebeveiliging en privacy conform onze ISO 27001- en ISO 27701-certificeringen.

Wij begrijpen uw behoefte aan een heldere borging van de informatiebeveiliging rondom ons Webportal. Aangezien een schriftelijke vragenronde in een aanbesteding zich minder goed leent voor een uitvoerig inhoudelijke gedachtenwisseling over AVG-kwalificaties, sluiten wij graag aan bij uw antwoord 191, waarin u terecht aangeeft dat de kwalificatie onder de AVG afhankelijk is van de aard en het doel van de betreffende verwerking, en dat partijen per verwerking in gezamenlijkheid zullen beoordelen welke rol zij in de zin van de AVG hebben.

Wij voelen ons daarom toch nog genooddaakt om vanuit zorgvuldigheid een verduidelijkingsvraag te stellen, aangezien er mogelijk sprake is van een onjuist vertrekpunt rondom de rolverdeling onder de AVG. Om ervoor te zorgen dat alle afspraken straks in lijn zijn met de toepasselijke wet- en regelgeving, vragen wij u vriendelijk te bevestigen dat (in lijn met vraag 191):

de kwalificatie van de verwerkingen binnen het Webportal (Verwerker of [zelfstandig/gezamenlijk] Verwerkingsverantwoordelijke) na gunning in goed overleg, door bijvoorbeeld de Privacy Officers van beide partijen aan elkaar te koppelen, per verwerking zal worden vastgesteld;

de Verwerkersovereenkomst en de specifieke GIBIT-bepalingen die zien op de verwerkersrol van toepassing zijn op de verwerkingen waarin de Opdrachtnemer daadwerkelijk als Verwerker namens de gemeente optreedt.

Antwoord:

Ja, de aanbestedende dienst is bereid om na gunning per verwerking te beoordelen welke rol partijen in de zin van de AVG hebben. De kwalificatie als verwerker, zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke of gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke is afhankelijk van de aard, inrichting en het doel van de betreffende verwerking. Partijen zullen hierover waar nodig in overleg treden en passende afspraken vastleggen.

De aanbestedende dienst kan echter niet op voorhand bevestigen dat de verwerkingen binnen het Webportal uitsluitend plaatsvinden onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Uit de aanbestedingsstukken volgt dat het Webportal onderdeel uitmaakt van de ICT-prestatie en kan worden gebruikt voor verwerkingen die namens en ten behoeve van Opdrachtgever plaatsvinden. Voor dergelijke verwerkingen kunnen de GIBIT-bepalingen en de Verwerkersovereenkomst van toepassing zijn.

De Verwerkersovereenkomst en de GIBIT-bepalingen die betrekking hebben op de verwerkersrol zijn uitsluitend van toepassing voor zover sprake is van een verwerkersrelatie in de zin van de AVG. Voor verwerkingen waarbij Opdrachtnemer zelfstandig of gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke is, zullen passende afspraken worden gemaakt die aansluiten bij de feitelijke rolverdeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Inhuur derden Binnendienst t/m schaal 8 CAO Gemeenten

P2 Inhuur derden Buitendienst t/m schaal 8 CAO Gemeenten