

(Concept)Raamovereenkomst Inhuur Derden, Perceel <1/2>

Ons nummer: <kenmerk>

DE ONDERGETEKENDEN:

De gemeente <gemeente>, statutair gevestigd in <vestigingsplaats>, te dezen ingevolge het bepaalde in artikel 171 Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw> <naam vertegenwoordiger>, <functie>, handelend ter uitvoering van het collegebesluit d.d. <datum> en een en ander conform het Mandaatbesluit <naam mandaatbesluit> hierna te noemen 'Opdrachtgever';

en

<NAAM OPDRACHTNEMER>, gevestigd <vestigingsplaats>, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nr. KVK <KVK-NUMMER> ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <de heer/mevrouw> <naam vertegenwoordiger>, in <zijn/haar> hoedanigheid als <functie>, hierna te noemen 'Opdrachtnemer';

samen te noemen 'de partijen'.

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- Opdrachtgever in het kader van het uitvoeren van zijn taken behoefte heeft aan de inhuur van uitzendkrachten;
- Opdrachtgever een opdracht voor het leveren van uitzendkrachten, inclusief de ondersteuning van de inhuurprocessen middels een Webportal, wenst te verstrekken;
- Opdrachtgever een Europese aanbesteding is gestart voor Inhuur Derden met kenmerk <zaaknummer>;
- Onderdeel van de aanbesteding is een ICT Prestatie; namelijk een Webportal inclusief alle bijbehorende diensten;
- De Webportal inclusief bijbehorende diensten is een ICT Prestatie en onderdeel van de Overeenkomst. Ten aanzien van deze ICT Prestatie gelden verhoogde eisen (waaronder informatiebeveiliging, privacy en continuïteit) zoals neergelegd in de GIBIT2025 (bijlage E) en de Verwerkersovereenkomst;
- Op basis van de aanbestedingsprocedure de Opdrachtnemer in aanmerking komt voor een Raamovereenkomst Inhuur Derden;
- De Opdrachtnemer in staat is om de dienstverlening aangaande Inhuur Derden te leveren zoals beschreven in de Offerteleidraad, inclusief bijlagen;
- Partijen de gemaakte afspraken hierover in deze Raamovereenkomst wensen vast te leggen.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1 Definities

1.1 In deze Raamovereenkomst wordt verstaan onder (waarbij de navolgende begrippen met een (begin)hoofdletter worden gebruikt (begrippen kunnen zowel in enkelvoud als in meervoud worden gebruikt):

Algemene Voorwaarden:	Algemene voorwaarden voor leveringen en diensten (KvK nummer <kvk nummer gemeente>).
Bijlagen:	Aanhangsels bij deze Raamovereenkomst, die door ondertekening van de Raamovereenkomst door beide Partijen, deel uitmaken van deze Raamovereenkomst. In de Bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in deze Raamovereenkomst wordt verwezen.
Flexkrachten:	Flexkrachten zijn werknemers die op tijdelijke of flexibele basis werken en geen vast contract hebben bij de organisatie waar zij de werkzaamheden uitvoeren.

GIBIT:	de Gemeentelijke Inkoop bij IT Toolbox, bestaande uit de Inkoopvoorwaarden, de toelichting op die voorwaarden, de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen en diverse tools voor gemeenten, een en ander zoals gepubliceerd op www.gibit.nl .
Inschrijver:	De natuurlijke of rechtspersoon die een Offerte heeft ingediend.
Inschrijving:	Een door Opdrachtnemer ingediende offerte op de door Opdrachtgever verzonden Offerteaanvraag (opgenomen in Bijlage <nummer>).
Nadere Overeenkomst:	de overeenkomst die naar aanleiding van een Afroep onder deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot stand komt voor de inzet van één of meer Flexkrachten. De Nadere Overeenkomst bevat de voor de betreffende opdracht geldende specifieke afspraken, waaronder in ieder geval de werkzaamheden, het functieprofiel, de duur van de inzet, de omvang van de opdracht, het toepasselijke tarief, de locatie van de werkzaamheden en, voor zover van toepassing, overige opdrachtgebonden voorwaarden.
Offerte:	Een aanbieding die een Inschrijver ter zake heeft gedaan.
Offerteaanvraag:	Het document waarin Opdrachtgever alle informatie heeft opgenomen die relevant is voor het kunnen uitbrengen van een Offerte in het kader van de aanbesteding waarop deze Offerteaanvraag betrekking heeft, waaronder begrepen het Programma van Eisen, nota's van inlichtingen, standaardformulieren en bijlagen.
Onderaannemer:	De organisatie die door de Opdrachtnemer wordt gecontracteerd ter uitvoering van de opdracht in geval van gunning.
Opdrachtgever:	Gemeente <gemeente>
Opdrachtnemer:	<NAAM OPDRACHTNEMER>
Personeel van Opdrachtnemer:	de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden en/of door hem ingeschakelde hulppersonen, welke krachtens deze Raamovereenkomst onder leiding en toezicht van Opdrachtgever zullen werken. Dit betreft niet de Flexkrachten, deze komen onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever.
Partijen:	Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
Uurtoeslag:	De op het prijzenblad van de inschrijver gespecificeerde Vergoeding per uur.
Werkdagen:	Kalenderdagen, behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen en voor medewerkers van Opdrachtgever verplicht gestelde ADV-dagen, waarop de werkzaamheden zullen worden verricht.

Artikel 2 Voorwaarden

2.1 Op deze Raamovereenkomst zijn de volgende voorwaardensets van Opdrachtgever van toepassing, afhankelijk van de aard van de prestatie:

a. Voor de levering van diensten voor het inhuren van Derden (hierna: "Leveringsdeel"), zijn de Algemene Voorwaarden van de gemeente <gemeente> van toepassing.

b. Voor de ICT Prestatie Webportal (hierna: ICT Prestatie), het leveren van een Webportal, inclusief de levering, inrichting, dienstverlening op afstand, beheer en exploitatie van het Webportal, inclusief alle daarmee samenhangende ICT-diensten is de GIBIT van toepassing.

Tevens zijn van toepassing de geldende voorwaarden genoemd in de Offerteaanvraag.

- 2.2 Bepalingen uit de GIBIT die naar hun aard uitsluitend betrekking hebben op ICT Prestaties, zijn niet van toepassing op het Leveringsdeel. Evenzo zijn bepalingen uit de Algemene Voorwaarden die naar hun aard uitsluitend betrekking hebben op fysieke leveringen niet van toepassing op het ICT Prestatie.
- 2.3 Indien een tekortkoming in het ICT Prestatie leidt tot een tekortkoming in het Leveringsdeel, wordt deze tekortkoming toegerekend aan de Opdrachtnemer onder toepassing van de GIBIT.
- 2.4 Voor zover de Opdrachtnemer in het kader van het ICT Prestatie persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Opdrachtgever, kwalificeert Opdrachtnemer als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en is een verwerkersovereenkomst van toepassing conform de GIBIT.
- 2.5 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn op deze Raamovereenkomst uitdrukkelijk uitgesloten, ook als deze alsnog of op een nadere offerte, briefpapier, opdrachtbevestiging, in een Webportal of op een factuur beschreven staan.
- 2.6 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst verklaart Opdrachtnemer een exemplaar van de Algemene Voorwaarden en GIBIT te hebben ontvangen en in te stemmen met de inhoud daarvan.

Artikel 3 Inhoud van de Raamovereenkomst/opdracht

- 3.1 Het leveren van dienstverlening voor de Inhuur van Derden.
- 3.2 Het leveren van een ICT Prestatie, namelijk een Webportal, inclusief de levering, inrichting, dienstverlening op afstand, beheer en exploitatie van het Webportal, inclusief alle daarmee samenhangende ICT-diensten.
- 3.3 Bij deze Raamovereenkomst behoren 8 bijlagen, te weten:
 - Bijlage A: Tweede Nota van Inlichtingen d.d. 3 september 2026;
 - Bijlage B: Eerste Nota van Inlichtingen d.d. 20 augustus 2026;
 - Bijlage C: Offerteleidraad Europees openbare aanbesteding Inhuur Derden, referentienummer <zaaknummer>, versie <versie> d.d. <datum>;
 - Bijlage D: Voor het Leveringsdeel, de Algemene Voorwaarden van de gemeente <gemeente>;
 - Bijlage E: Voor het ICT Prestatie: de GIBIT;
 - Bijlage F: De overige Bijlagen bij de Offerteleidraad Europees openbare aanbesteding Inhuur Derden;
 - Bijlage G: Inschrijving van Opdrachtnemer met kenmerk <kenmerk> d.d. <datum>;
 - Bijlage H: Contactpersonen en escalatieladder
- 3.4 In geval de Bijlagen strijdige bepalingen bevatten, prevaleren de bijlagen A tot en met G in de alfabetische volgorde als aangegeven in het vorige lid. Het gestelde in de Raamovereenkomst prevaleert boven de Bijlagen. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve geen aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 3.5 Zodra het maximum van € <maximale waarde gemeente x> per jaar, zoals opgenomen in de Offerteaanvraag paragraaf 1.1 is bereikt kan de Opdrachtgever niet meer opdrachten verstrekken aan Opdrachtnemer. In voorkomende gevallen kan het maximum toch opgehoogd worden als een beroep kan worden gedaan op één van de artikelen 2.163a t/m 2.163g van de Aanbestedingswet 2012. Partijen treden dan met elkaar in overleg.
- 3.6 Opdrachtnemer dient de diensten zoals als opgenomen in de Bijlagen bij deze Raamovereenkomst te leveren op verzoek van Opdrachtgever binnen de overeengekomen levertermijn en tegen de gestelde kwaliteit.
- 3.7 Opdrachtnemer dient zelf gekwalificeerd personeel in te zetten om het leveren van diensten als bedoeld in leden 1 en 3 van dit artikel te realiseren.

- 3.8 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en zal, indien nodig, Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken, voor zover deze informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.
- 3.9 Opdrachtnemer verklaart volledig bekend te zijn met de door Opdrachtgever vereiste en gewenste diensten.
- 3.10 De geleverde diensten dienen te voldoen aan de eisen en wensen die zijn vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten die als Bijlagen bij deze Raamovereenkomst zijn gevoegd. De diensten dienen van goede kwaliteit te zijn en ten minste voldoen aan de voor deze diensten gestelde gebruikelijke eisen van goed vakmanschap, waaronder in ieder geval worden begrepen de bekwaamheid, betrouwbaarheid, zorgvuldigheid en deugdelijkheid.
- 3.11 Aan de kwaliteit van de diensten zijn in de Bijlagen bij de Raamovereenkomst nadere specifieke eisen gesteld waaraan Opdrachtnemer moet voldoen.
- 3.12 Bij de uitvoering van de opdrachten mag geen overlast, belemmering en/of hinder worden toegebracht aan Opdrachtgever, zijn medewerkers dan wel derden, mede daaronder begrepen de bedrijfsactiviteiten van voorgenoemden, tenzij zulks redelijkerwijs uit de te verrichten opdrachten voortvloeit en daarom onvermijdbaar is. Opdrachtnemer zal de gevolgen van de overlast, belemmeringen en/of hinder zoveel mogelijk beperken.

Artikel 4 Duur en verlenging van de Raamovereenkomst

- 4.1 De duur van de Raamovereenkomst is 2 (twee) jaar. De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2027 en eindigt op 31 december 2028.
- 4.2 De Raamovereenkomst kan door de Opdrachtgever 2 (twee) maal eenzijdig worden verlengd, onder gelijkblijvende condities, met maximaal 1 (één) jaar per verlenging. Indien de Raamovereenkomst niet wordt verlengd, vervalt deze Raamovereenkomst van rechtswege.
- 4.3 Opdrachtgever zal minimaal 4 (vier) maanden voor het einde van de einddatum van deze Raamovereenkomst de eventuele verlenging schriftelijk bevestigen.
- 4.4 Buiten hetgeen elders in deze Raamovereenkomst is bepaald, is:
- a. Ieder der Partijen gerechtigd deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven, buiten rechte, te ontbinden indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen.
- b. Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:
- Opdrachtnemer surseance van betaling aanvraagt;
 - Opdrachtnemer surseance van betaling wordt verleend;
 - Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt;
 - Opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard;
 - De onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd;
 - Opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt;
 - Op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
 - Opdrachtnemer niet vóór 31 december 2027 voldaan heeft aan de toelatingsplicht in het kader van de Wet toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (Wtta) en dit in het openbare register geregistreerd is;
 - Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst na te kunnen komen.
- 4.5 Bij faillissement van een Opdrachtnemer, in het geval er sprake is van een rechtsopvolger, heeft de Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst voort te zetten met de rechtsopvolger, zonder dat er sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging en zonder dat hiervoor een nieuwe

aanbestedingsprocedure gevolgd behoeft te worden één en ander conform de Aanbestedingswet 2012. De expiratedatum van de Raamovereenkomst blijft ongewijzigd.

- 4.6** Indien deze Raamovereenkomst binnen 1 (één) jaar na ondertekening van deze Raamovereenkomst voortijdig wordt beëindigd, heeft Opdrachtgever het eenzijdig recht om gebruik te maken van de wachtkamerovereenkomst. Opdrachtgever kan bij het voortijdig beëindigen van deze Raamovereenkomst ook beslissen om opnieuw (Europees) aan te besteden.
- 4.7** Indien er van de wachtkamerovereenkomst wel gebruik wordt gemaakt, wordt er een Raamovereenkomst opgesteld, gelijk aan de originele Raamovereenkomst voor de resterende duur van de contractperiode.

Artikel 5 Levering van producten en diensten

- 5.1** Leveringsdeel: Het leveren van dienstverlening bij Opdrachtgever van inhuur van tijdelijk personeel tot en met schaal 8 CAO Gemeenten van of via Opdrachtnemer.
- 5.2** ICT Prestatie: Het leveren van een Webportal, inclusief de levering, inrichting, dienstverlening op afstand, beheer en exploitatie van het Webportal, inclusief alle daarmee samenhangende ICT-diensten. De vergoeding voor het leveren van het Webportal, inclusief alle aanpalende kosten, ligt besloten in de Uurtoeslag en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

Artikel 6 Afroep van Flexkrachten

- 6.1** Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst Nadere Opdrachten te verstrekken voor de inzet van flexkrachten binnen de reikwijdte van deze Raamovereenkomst.
- 6.2** Een aanvraag voor een Nadere Opdracht bevat, voor zover van toepassing:
- a. een beschrijving van de werkzaamheden;
 - b. het gewenste functieprofiel en de vereiste kennis, ervaring en competenties;
 - c. de gewenste inzet (aantal uren per week en verwachte duur van de opdracht);
 - d. de standplaats of werklocatie;
 - e. de gewenste ingangsdatum;
 - f. eventuele aanvullende eisen, waaronder een veiligheidsonderzoek, screening of het overleggen van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).
- 6.3** Opdrachtnemer draagt binnen de in de Raamovereenkomst of Nadere Opdracht overeengekomen termijn één of meer geschikte kandidaten voor die aantoonbaar voldoen aan de gestelde eisen en wensen.
- 6.4** Opdrachtgever beoordeelt de voorgedragen kandidaten en behoudt zich het recht voor een kandidaat gemotiveerd af te wijzen indien deze naar het oordeel van Opdrachtgever niet voldoet aan de in de aanvraag opgenomen eisen of redelijkerwijs niet passend is voor de uit te voeren werkzaamheden.
- 6.5** Een Nadere Opdracht komt eerst tot stand nadat Opdrachtgever de voorgedragen kandidaat schriftelijk heeft geaccepteerd. Tot dat moment kunnen aan de aanvraag of voordracht geen rechten worden ontleend.
- 6.6** Opdrachtgever is niet verplicht een minimumaantal Nadere Opdrachten te verstrekken of een minimumomvang aan uren af te nemen. Aan eventuele in de aanbestedingsstukken vermelde ramingen kunnen door Opdrachtnemer geen rechten worden ontleend.
- 6.7** Op iedere Nadere Opdracht zijn de bepalingen van deze Raamovereenkomst, waaronder de overeengekomen tarieven en overige voorwaarden, onverkort van toepassing, tenzij in de Nadere Opdracht uitdrukkelijk anders is bepaald voor zover deze Raamovereenkomst dat toestaat.

Artikel 7 Prijzen

- 7.1 De in deze Raamovereenkomst overeengekomen te leveren diensten, geschieden tegen de bedragen zoals genoemd in door Inschrijver bij Inschrijving ingediende prijzenblad (Inschrijving Opdrachtnemer) bij deze Raamovereenkomst.
- 7.2 De overeengekomen Uurtoeslag is een maximaal te hanteren toeslag.
- 7.3 Prijzen kunnen na afloop van de initiële looptijd als bedoeld in artikel 4.1, uitsluitend na voorafgaande instemming van de Opdrachtgever, maximaal eenmaal per kalenderjaar worden aangepast, met ingang van 1 januari van het betreffende jaar. De Opdrachtnemer dient een voorgenomen prijswijziging uiterlijk op 30 november van het daaraan voorafgaande kalenderjaar aan de Opdrachtgever voor te leggen. Deze prijswijziging dient op transparante wijze te zijn berekend en voldoende te zijn onderbouwd.
- 7.4 Prijsverhogingen kunnen uitsluitend betrekking hebben op aantoonbare wijzigingen in wet- en regelgeving, loonkosten en/of materiaalkosten. Een prijsverhoging mag nimmer hoger zijn dan de laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) definitief gepubliceerde jaarmutatie van de kwartaalprijsindex “78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening” (2021 = 100), dan wel een daarvoor in de plaats tredende index.
- 7.5 Meerwerk is slechts toegestaan indien Opdrachtgever van te voren een schriftelijke opdracht heeft verstrekt aan Opdrachtnemer.

Artikel 8 Controle

- 8.1 De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer komen overeen dat de Opdrachtgever inzage heeft in het door de Opdrachtnemer gevoerde kwaliteitsbeleid, financiële administratie en alle andere zaken die noodzakelijk zijn voor een goede bedrijfsvoering.’
- 8.2 Indien Opdrachtnemer optreedt als intermediair en niet de juridisch werkgever is van de aangeboden kandidaat, verstrekt aanbieder op eerste verzoek de naam, het KvK-nummer en overige identificerende gegevens van de juridisch werkgever. Bij inwerkingtreding van de WTTA behoudt de Opdrachtgever zich het recht voor om zowel de Opdrachtnemer als de juridisch werkgever te controleren in het openbare toelatingsregister WTTA en kan aanvullende informatie opvragen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van deze controle. Indien blijkt dat de juridisch werkgever niet voldoet aan de toepasselijke WTTA-verplichtingen, kan de aanbieder buiten behandeling worden gelaten dan wel de Nadere overeenkomst worden beëindigd.
- 8.3 De Opdrachtnemer verleent alle redelijkerwijze mogelijke medewerking aan de uitvoering van een controle door de Opdrachtgever. De wijze van uitvoering van de controle is voorbehouden aan de Opdrachtgever met inachtneming van de daaraan te stellen zorgvuldigheidsnormen.
- 8.4 De Opdrachtgever is gehouden de Opdrachtnemer tijdig te informeren over de procedure, inhoud en omvang van de (materiële) controle.
- 8.5 De Opdrachtnemer zal de daartoe aangewezen medewerker(s) van de Opdrachtgever bij de uitoefening van zijn (hun) taak behulpzaam zijn, zoals dat redelijkerwijs van de Opdrachtnemer mag worden verlangd.
- 8.6 De Opdrachtgever is gerechtigd deze controle of audit zelf uit te voeren dan wel te laten uitvoeren door een onafhankelijke externe deskundige of derde die namens de Opdrachtgever optreedt. De Opdrachtnemer verleent hieraan kosteloos alle redelijke medewerking.

Artikel 9 Betaling

- 9.1 Opdrachtnemer dient te factureren conform het in de aanbestedingsdocumenten genoemde specificatie waaraan een (verzamel)factuur dient te voldoen.
- 9.2 De factuur moet zijn voorzien van routenummer en naam van uw contactpersoon bij Opdrachtgever en een duidelijke BTW-specificatie. De factuur wordt getoetst aan de wettelijke eisen die de Belastingdienst aan een factuur stelt. Indien de factuur hier niet aan voldoet wordt de factuur afgekeurd en u verzocht de foutieve factuur te crediteren.
- 9.3 De betaling van de facturen geschiedt maximaal 30 dagen nadat Opdrachtgever de factuur heeft ontvangen. U kunt een e-factuur sturen via het netwerk van Peppol. Het OIN nummer van de

gemeente <gemeente> is <OIN nummer>. Indien u gebruik maakt van Peppol graag het routenummer (diverse) en <kenmerk> vermelden in het XML-bestand bij de tag: "OrderReference".

Artikel 10 Rapportage en verantwoording

- 10.1** Opdrachtnemer voert met Opdrachtgever naast adhoc operationele overleggen minimaal vier (4) keer per jaar een tactisch overleg en minimaal één (1) keer per jaar een strategisch overleg.

Operationeel overleg: het operationeel overleg worden lopende zaken en operationele onderwerpen besproken, dit overleg komt adhoc tot stand tussen HR-adviseurs en Managers van de Opdrachtgever en Intercedenten van de Opdrachtnemer. Voor dit operationeel overleg wordt waar nodig een agenda opgesteld. Wel wordt van ieder gesprek door de intercedent een kort verslag gemaakt van de gemaakte afspraken en gedeeld met de contactperso(o)n(en) van de Opdrachtgever.

Tactisch overleg: tijdens het tactisch overleg wordt o.a. de samenwerking, KPI's, Personeelsplanning en forecast, Arbeidsmarktontwikkelingen, wijzigingen in Wet er regelgeving besproken tussen de accountmanager en intercedent(en) van Opdrachtnemer en de Contract- en Leveranciersmanager en contactperso(o)n(en) van de Opdrachtgever. Voor dit overleg wordt door de Opdrachtgever een agendavoorstel gedaan, en de agenda afgestemd met de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever levert de voorzitter voor dit overleg.

Strategisch overleg: tijdens het strategisch overleg worden beleidsmatige en strategische onderwerpen besproken. Deelnemers aan het strategisch overleg zijn de Contract- en Leveranciersmanager, manager HR of directie van de Opdrachtgever en de accountmanager en salesmanager of directielid van de Opdrachtnemer. Voor dit overleg wordt door de Opdrachtgever een agendavoorstel gedaan, en de agenda afgestemd met de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever levert de voorzitter voor dit overleg.

De nadere invulling en vormgeving van deze overleggen worden na gunning in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vastgesteld. Opdrachtgever initieert en plant desbetreffende overleggen in, in overleg met Opdrachtnemer. Per keer wordt afgesproken wie de verslaglegging doet.

Als bijlage H. bij deze overeenkomst is een lijst met contactpersonen toegevoegd, ingedeeld per type overleg en rangorde in de escalatieladder.

- 10.2** Uiterlijk 10 werkdagen voor gepland tactisch overleg verstrekt Opdrachtnemer de managementinformatie zoals gespecificeerd in de aanbestedingsstukken, en levert haar agendapunten aan voor het geplande overleg.

Artikel 11 Zorg voor sociale voorwaarden

- 11.1** Aan de uitvoering van de opdracht stelt Opdrachtgever de volgende sociale voorwaarden:

- op de werkplek zijn maatregelen genomen ter bevordering van gelijke kansen op basis van etniciteit of geslacht;
- bij de uitvoering van de opdracht is voldaan aan de 8 bepalingen van de Internationale Arbeidsorganisatie ("ILO"):
 - verbod op kinderarbeid;
 - verbod op dwangarbeid;
 - verbod op discriminatie van werknemers;
 - vrijheid van (vak)vereniging en recht op collectieve arbeidsonderhandelingen;
 - betaling van een leefbaar loon;
 - buitensporig overwerk komt niet voor en overwerk wordt gecompenseerd;
 - er zijn veilige en gezonde werkomstandigheden;
 - arbeiders hebben een wettig arbeidscontract;

- 10.2** Door zich in te schrijven op deze aanbesteding, verplicht de Inschrijver zich om bij gunning het contractueel vastgelegde social return percentage van 2% van de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtwaarde aan te wenden in het kader van social return.

- 10.3** De Opdrachtnemer neemt na gunning contact op met de contactpersoon social return over de invulling en rapportage van de te realiseren taakstelling. Meer informatie over social return is te raadplegen in paragraaf 2.7 social return van de offerteleidraad.
- 10.4** Als de Opdrachtnemer zijn social returnverplichting niet of niet volledig kan nakomen binnen de looptijd van de Raamovereenkomst, meldt hij dit tijdig aan de Opdrachtgever en/of gekoppelde social return adviseur/accountmanager. Gezamenlijk kan naar een oplossing worden gezocht. Wanneer de social returnverplichting niet (volledig) wordt gerealiseerd kan door de Opdrachtgever een sanctie worden opgelegd ter hoogte van het niet ingevulde deel. De Opdrachtgever gaat niet over tot het opleggen van een sanctie als Opdrachtnemer aan kan tonen dat het niet (volledig) invullen van de social returnverplichting niet verwijtbaar is.
- 10.5** Opdrachtnemer blijft hoofdelijk aansprakelijk voor deze social return-verplichting, ook indien de Opdrachtnemer werkt met Onderaannemers die een bijdrage leveren aan de inzet voor social return.

Artikel 11 Beëindiging Raamovereenkomst

- 11.1** Indien de Raamovereenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe Opdrachtnemer zonder belemmeringen de uitvoering van de Raamovereenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Dit kan ook inhouden dat Opdrachtnemer gedurende een korte transitieperiode (maximaal zes maanden) de diensten voortzet onder gelijke voorwaarden en/of een derde partij inschakelt voor het leveren van de diensten.
- 11.2** **<Optioneel>** Indien de Combinatie wordt ontbonden dient de Opdrachtnemer dit onverwijld aan de Opdrachtgever te melden. Partijen gaan vervolgens in gesprek of de Raamovereenkomst kan worden voortgezet. De continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening van Opdrachtgever is hierbij uitgangspunt.
- 11.3** Indien Opdrachtgever op grond van een Europese/nationale (rechterlijke) uitspraak, al dan niet bij wege van een voorlopige voorziening, of bijvoorbeeld als gevolg van een procedure zoals bedoeld in artikel 258 VWEU, deze Raamovereenkomst niet meer geheel/gedeeltelijk kan nakomen en/of geheel/gedeeltelijk moet opschorten en/of geboden wordt levering(en) en/of dienst(en) welke onderwerp is (zijn) van de Raamovereenkomst alsnog (Europees) aan te besteden of met een passende mate van openbaarheid in de markt te zetten, dan is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst geheel/gedeeltelijk te beëindigen. Opdrachtnemer heeft in die situatie geen recht op vergoeding van schade en/of kosten (hoe ook genaamd en uit welken hoofde dan ook). Opdrachtnemer doet dan ook reeds nu bij voorbaat uitdrukkelijk afstand van al haar rechten in dit verband.

Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 12.1** Op deze Raamovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2** Alle geschillen over deze Raamovereenkomst of overeenkomsten die daarmee samenhangen worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Noord-Nederland.

Artikel 13 Verzekering

- 13.1** Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, en houdt zich zodanig verzekerd. Dit betekent dat Opdrachtnemer in ieder geval passend verzekerd is voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, althans dat hij op andere wijze aantoonbaar voldoende waarborgen biedt ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.
- 13.2** De in het vorige lid bedoelde verzekering/waarborg biedt dekking voor ten minste € 5.000.000,00 op jaarbasis.

Artikel 14 Evaluatie

- 14.1** Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal, maar maximaal vier (4), per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

- Kwaliteit kandidaten, KPI's en rapportages
- Forecast en personeelsbehoefte
- Arbeidsmarktontwikkelingen
- Service
- Procesverbeteringen

14.2 Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal één (1) maal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende overeenkomst aan te passen voor zover dit geen zogenaamde Wezenlijke wijziging(en) betreft. Aanpassingen op de documenten worden door Opdrachtgever verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 15 Overige bepalingen

- 15.1** Indien één of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst nietig mochten blijken te zijn, of worden verklaard, zullen de overige bepalingen van kracht blijven. Partijen zullen over de omstreden bepaling(en) overleg plegen teneinde een zodanige vervangende regeling te treffen dat de strekking van deze Raamovereenkomst behouden blijft.
- 15.2** Verplichtingen welke na hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van deze Raamovereenkomst voort te duren, blijven ook na ontbinding van deze Raamovereenkomst bestaan.
- 15.3** Bij niet naleven van bijkomende doorlopende verplichtingen is de Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade. Artikel 14.1 is hierop van toepassing.
- 15.4** Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 15.5** Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 15.6** Opdrachtgever kan zich beroepen op onderstaande herzieningsclausule als bedoeld in artikel 2.163c en 2.163f van de Aanbestedingswet 2012. Onderhavige overheidsopdracht kan worden gewijzigd tijdens de looptijd van de overheidsopdracht zonder hiervoor een nieuwe aanbestedingsprocedure op te starten In het geval:
- van nadere onvoorziene, maar noodzakelijke opdrachten die binnen de Raamovereenkomst vallen, maar die de totale maximale drempelwaarde gedurende de uitvoering van de opdracht al overstijgen, met een maximum van driemaal de totale geraamde waarde (op basis van de in de aanbesteding beschreven geraamde waarde per gemeente). Oorzaken tot nadere onvoorzienbare opdrachten zijn gelimiteerd tot:
 - calamiteiten zoals grootschalige overstromingen, stormschade en branden;
 - opvang van vluchtelingen of nadere maatschappelijke crises die leiden tot een plotselinge uitbreiding van gemeentelijke taken.
 - van een nadere opdracht die de aard van de opdracht verruimd maar niet wezenlijk wijzigt;
 - dat Opdrachtgever geen andere mogelijkheid ziet dan de overheidsopdracht langer te laten doorlopen, door bijvoorbeeld, organisatorische wijzigingen, met een maximum van 12 maanden;
 - van rechtsopvolging onder algemene of bijzondere titel in de positie van de aanvankelijke Opdrachtnemer, ten gevolge van herstructurering van de onderneming, waaronder door overname, fusie, acquisitie of insolventie, door een andere ondernemer die voldoet aan de oorspronkelijk vastgestelde geschiktheidseisen.

Wijzigingen kunnen uitsluitend worden toegepast op verzoek van de Opdrachtgever of op verzoek van de Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtgever en Opdrachtnemer de wijziging(-en) schriftelijk

<Logo gemeente>

overeen zijn gekomen en schriftelijk zijn vastgelegd, voor zover deze binnen de kaders vallen van de Aanbestedingswet 2012 vallen.

Artikel 16 Slotbepalingen

16.1 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen diensten.

16.2 Wijzigingen op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend te <plaatsnaam>.

Datum: <datum>

Gemeente <gemeente>
<Naam gemandateerde>

<Functie gemandateerde>

<Afdeling gemandateerde>

<Bedrijfsnaam Opdrachtnemer>
<Naam tekenbevoegde>

<Functie tekenbevoegde>

<Afdeling tekenbevoegde>