

Algemene informatie

Aanbesteding: Uitvoering van de opdracht voor Onafhankelijke cliëntondersteuning
Aanbestedende Dienst: Gemeente Etten-Leur
Referentie: K012284
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Vooraankondiging | 5.1 Technische ID van het kavel

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de circa 350 basisproducten per jaar zijn verdeeld over de deelnemende gemeenten en over de verschillende productcategorieën (telefonische contacten, beperkte trajecten, volledige trajecten en Wlz-trajecten)?

Antwoord:

Onderstaand is het aantal afgenomen producten van de aanbestedende diensten bij de huidige opdrachtnemer weergegeven. Dit betreft het totale jaarlijks aantal afgenomen basisproducten gebaseerd op 2025. Voor de gemeenten Bergen op Zoom en Woensdrecht zijn dit overigens geschatte cijfers. Voor een nadere uitsplitsing naar productcategorieën verwijst aanbestedende dienst naar de per 1 september 2026 beschikbaar komende documenten.

Bergen op Zoom 83
Etten-Leur 144
Halderberge 42
Moerdijk 128
Rucphen 45
Steenbergen 15
Woensdrecht 26
Zundert 53

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Uitvoering van de opdracht voor Onafhankelijke cliëntondersteuning

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Vooraankondiging | Doel vooraankondiging

Vraag:

Welke gevolgen heeft het eventuele later aansluiten van de gemeente Bergen op Zoom voor het volume, de contractwaarde en de uitvoering van de opdracht?

Antwoord:

De gemeente Bergen op Zoom is vooralsnog meegerekend in de geschatte opdrachtwaarde. Voor de uitvoering van de opdracht voorziet aanbestedende dienst geen gevolgen. De gemeente Bergen op Zoom is betrokken bij de formulering van de opdracht en het programma van eisen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Uitvoering van de opdracht voor Onafhankelijke cliëntondersteuning

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Vooraankondiging

Vraag:

Wordt van de opdrachtnemer verwacht dat fysieke aanwezigheid binnen iedere gemeente wordt georganiseerd? Zo ja, welke minimale aanwezigheid wordt verlangd?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan op deze vraag nu geen antwoord geven; dit is namelijk nog onderwerp van nadere uitwerking.

Zoals in de Vooraankondiging vermeld staat, is de aanbestedende dienst voornemens om op 1 september 2026 de aanbestedingsstukken aan gegadigden beschikbaar te stellen. Hierin zal een en ander nader zijn uitgewerkt.

Wij nodigen u uit om uw vraag na 1 september nogmaals te stellen mocht deze op dat moment niet al beantwoord zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Uitvoering van de opdracht voor Onafhankelijke cliëntondersteuning

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Vooraankondiging

Vraag:

Welke bereikbaarheidseisen gelden voor telefonische en digitale dienstverlening?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Uitvoering van de opdracht voor Onafhankelijke cliëntondersteuning

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Vooraankondiging

Vraag:

In de beschrijving van de dienstverlening wordt vermeld dat cliëntondersteuners inwoners ondersteunen bij het indienen van aanvragen en het invullen van formulieren of documenten. Kunt u verduidelijken in welke context dit moet worden gelezen? Begrijpen wij goed dat deze ondersteuning uitsluitend betrekking heeft op formulieren, aanvragen en documenten die direct voortvloeien uit de ondersteuningsvraag en de toegang tot voorzieningen binnen het sociaal domein?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Uitvoering van de opdracht voor Onafhankelijke cliëntondersteuning

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Vooraankondiging

Vraag:

Ziet de aanbestedende dienst mogelijkheden om bij de verdere uitwerking van de opdracht te kiezen voor halfjaarlijkse rapportages in plaats van kwartaalrapportages, eventueel gecombineerd met periodieke overlegmomenten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Uitvoering van de opdracht voor Onafhankelijke cliëntondersteuning

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Vooraankondiging

Vraag:

Tijdens de uitvoering van OCO D5 is gesproken over de rol van de onafhankelijk cliëntondersteuner in situaties waarin cliënten vanwege wachttijden, indicatieprocedures e.d. nog niet direct kunnen starten met passende ondersteuning. Deze rol zien wij niet expliciet terug in de vooraankondiging. Hoe ziet de aanbestedende dienst de rol van de onafhankelijke cliëntondersteuner gedurende deze overbruggingsperioden? Is de aanbestedende dienst bereid hier binnen de opdracht expliciet aandacht aan te besteden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Ref.nr.
8

Percelen:

P1 Uitvoering van de opdracht voor Onafhankelijke cliëntondersteuning

Onderwerp:

Vooraankondiging

Vraag:

Kunt u toelichten waarom een referentieomvang van minimaal 400 trajecten per jaar wordt gevraagd, terwijl de opdracht zelf circa 350 basisproducten per jaar omvat?

Antwoord:

Dit kan aanbestedende dienst niet toelichten. Een omvang van 400 trajecten is niet proportioneel. Aanbestedende dienst past dit aan naar een omvang van minimaal 200 trajecten, zijnde ongeveer 60% van het huidige aantal.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Uitvoering van de opdracht voor Onafhankelijke cliëntondersteuning

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Vooraankondiging

Vraag:

Kan een referentieopdracht die wordt uitgevoerd binnen een samenwerkingsverband, consortium of combinatie worden opgevoerd als referentie? Indien dit is toegestaan, verzoeken wij u toe te lichten op welke wijze wordt beoordeeld of aan de gestelde eis van gemiddeld minimaal 400 trajecten per jaar wordt voldaan. Kan hierbij worden uitgegaan van de gezamenlijke productie van het samenwerkingsverband, consortium of combinatie, of wordt uitsluitend gekeken naar het aandeel van de individuele gegadigde?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 8.

Ja dit is toegestaan.

Hier kan inderdaad worden uitgegaan van de gezamenlijke productie van het samenwerkingsverband, consortium of combinatie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Uitvoering van de opdracht voor Onafhankelijke cliëntondersteuning

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Vooraankondiging

Vraag:

Indien een referentieopdracht vanuit een samenwerkingsverband, consortium of combinatie niet als referentie kan worden opgevoerd, verzoeken wij u te bevestigen dat iedere combinant zelfstandig aan de gestelde referentie-eisen dient te voldoen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 9.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Uitvoering van de opdracht voor Onafhankelijke cliëntondersteuning

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Vooraankondiging

Vraag:

Mag de referentie deels nog lopend zijn op het moment van aanmelding?

Antwoord:

Ja dit mag.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Uitvoering van de opdracht voor Onafhankelijke cliëntondersteuning

Ref.nr.
12**Onderwerp:**

Vooraankondiging

Vraag:

In de vooraankondiging worden concrete deskundigheidseisen gesteld aan de coördinerend of inhoudelijk verantwoordelijke medewerker. Kunt u tevens aangeven welke minimale deskundigheids- en registratie-eisen gelden voor de overige uitvoerende cliëntondersteuners binnen de opdracht?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Uitvoering van de opdracht voor Onafhankelijke cliëntondersteuning

Ref.nr.
13**Onderwerp:**

Vooraankondiging

Vraag:

In de vooraankondiging zijn diverse eisen opgenomen waaraan de coördinerend of inhoudelijk verantwoordelijke medewerker moet voldoen. Kunt u nader specificeren welke rol, taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden u voor deze functionaris verwacht binnen de uitvoering van de opdracht?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Uitvoering van de opdracht voor Onafhankelijke cliëntondersteuning

Ref.nr.
14**Onderwerp:**

Vooraankondiging

Vraag:

1Wat is de beoogde bekostigingssystematiek voor de verschillende producten binnen deze opdracht? Wordt er onderscheid gemaakt in bekostiging en tarieven tussen de productcategorieën, waaronder specifiek cliëntondersteuning bij toeleiding tot de Wlz, gezien de verschillen in complexiteit en tijdsinvestering?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Uitvoering van de opdracht voor Onafhankelijke cliëntondersteuning

Ref.nr.
15**Onderwerp:**

Vooraankondiging

Vraag:

Welk indexeringsmechanisme wordt gedurende de contractperiode wordt toegepast?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Uitvoering van de opdracht voor Onafhankelijke cliëntondersteuning

Ref.nr.
16**Onderwerp:**

Vooraankondiging

Vraag:

Kunt u verduidelijken of de genoemde geschatte opdrachtwaarde en maximale opdrachtwaarde inclusief of exclusief Bergen op Zoom zijn berekend, gezien de deelname van Bergen op Zoom nog onder voorbehoud is en mogelijk pas vanaf 1 januari 2028 plaatsvindt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Uitvoering van de opdracht voor Onafhankelijke cliëntondersteuning

Ref.nr.
17**Onderwerp:**

Vooraankondiging

Vraag:

Welke gevolgen heeft overschrijding van de geraamde productie voor de vergoeding aan opdrachtnemer?

Antwoord:

De productiecijfers zijn indicatief en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Echter, indien uw vraag refereert aan de maximale opdrachtwaarde dan is het antwoord dat deze een harde limiet stelt aan de omvang van de opdracht. Wordt de maximale opdrachtwaarde bereikt tijdens de looptijd van de overeenkomst dan betekent dit het einde van de overeenkomst. De geraamde opdrachtwaarde ligt overigens lager dan dit plafond.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Uitvoering van de opdracht voor Onafhankelijke cliëntondersteuning

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Vooraankondiging

Vraag:

In de publicatie wordt gesproken over een niet-openbare procedure, terwijl tevens wordt aangegeven dat op basis van het aantal geldige aanmeldingen wordt bepaald welke inkoopprocedure wordt gevolgd. Kunt u verduidelijken welke procedure uiteindelijk zal worden gevolgd?

Antwoord:

Het tweede gedeelte van uw vraag is correct. Aan de hand van het aantal aanmeldingen wordt bepaald welke inkoopprocedure wordt gevolgd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Uitvoering van de opdracht voor Onafhankelijke cliëntondersteuning

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Vooraankondiging

Vraag:

Voorziet de aanbestedende dienst in een overdracht van lopende cliënten van huidige aanbieders naar de nieuwe opdrachtnemer? Zo ja, hoe wordt dit georganiseerd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Uitvoering van de opdracht voor Onafhankelijke cliëntondersteuning

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Onafhankelijkheid van de dienstverlening.

Vraag:

In hoeverre kan een dienstverlener die ook maatwerkdiensten aan één of meer gemeenten in het samenwerkingsverband levert penvoerder in deze zijn?

Antwoord:

Een dienstverlener die onderdeel uitmaakt van een holding waarvan ook werkmaatschappijen maatwerkdiensten leveren in één van de 8 gemeenten, kan in beginsel penvoerder zijn voor deze opdracht. Wel geldt er een aantal voorwaarden. Deze hebben betrekking op de waarborgen die gemeenten verlangen op het terrein van de onafhankelijkheid van de dienstverlening. In het programma van eisen dat op 1 september 2026 beschikbaar zal zijn worden deze voorwaarden nader geconcretiseerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Uitvoering van de opdracht voor Onafhankelijke cliëntondersteuning