

OAT Sluisbuurt Algemene voorwaarden

voor de aansluiting en het gebruik van het OAT Systeem Sluisbuurt
2022-04-01 OAT Sluisbuurt Algemene Voorwaarden v0-9

Deze versie van de Algemene Voorwaarden is niet gedeponeerd bij Rechtbank of KvK. Deze Algemene Voorwaarden hebben een voorlopige status en zijn een eerste aanzet m.b.t. de Algemene Voorwaarden welke door de OAT exploitant voor afvalzameling door middel van het OAT Systeem zal moeten opstellen. Dit document dient in samenhang met de overige aansluitvoorwaarden en de bouwenvelop/kavelpaspoort gelezen te worden.

Artikel 1	Begripsomschrijving en toepasselijkheid	2
Artikel 2	Aanvraag voor en het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting	3
Artikel 3	Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting	3
Artikel 4	Rechten met betrekking tot het perceel	4
Artikel 5	De binneninstallatie.....	4
Artikel 6	Overeenkomst tot inzameling	5
Artikel 7	Aard van de inzameling	5
Artikel 8	Beperking of onderbreking van de inzameling en/of het transport van afval in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden	5
Artikel 9	Onderbreking van de inzameling wegens niet-nakoming	6
Artikel 10	Bepaling van de omvang van de inzameling.....	6
Artikel 11	De meetinrichting.....	7
Artikel 12	Onderzoek van de meetinrichting.....	7
Artikel 13	Gevolgen van onjuiste meting	7
Artikel 14	Tarieven	7
Artikel 15	Betaling.....	8
Artikel 16	Borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom	8
Artikel 17	Wanbetaling	8
Artikel 18	Verbodsbepalingen	8
Artikel 19	Andere verplichtingen	9
Artikel 20	Aansprakelijkheid	9
Artikel 21	Klachten en geschillen	10
Artikel 22	Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden.....	10
Artikel 23	Wijzigingen van de voorwaarden en tarieven.....	11
Artikel 24	Bijzondere bepalingen	11
Artikel 25	Slotbepalingen	11

Artikel 1 Begripsomschrijving en toepasselijkheid

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluiting: de leiding van de OAT exploitant die de binneninstallatie met de OAT verzamelleiding verbindt, met inbegrip van de hoofdafsluiter en de regeleenheid voor zover deze door de OAT exploitant zijn aangebracht en alle andere door of vanwege de OAT exploitant in of aan die leiding aangebrachte apparatuur.

Aansluitleiding: de buiten het perceel gelegen leiding die het Inzamelpunt en/of de Buisleiding binnen de perceelgrenzen (terreinleiding) verbindt met de Verzamelleiding. De Aansluitleiding loopt tot en met de Afsluitklep (OAT Inzamelpunt) c.q. Regeleenheid van het betreffende Inzamelpunt.

Aanvrager: degene die een aanvraag voor de totstandbrenging, de uitbreiding of wijziging van een aansluiting op het OAT Systeem de OAT exploitant heeft ingediend.

Afvalstoffenverordening: de Afvalstoffenverordening Amsterdam 2009.

Binneninstallatie: de in een perceel aanwezige leidingen en de daarmee verbonden installaties, bestemd voor de gescheiden inname van afval en het transport via een buisleiding, voor zover deze door de aanvrager of gebruiker zijn aangebracht, te rekenen na de hoofdafsluiter dan wel vanaf een nader overeen te komen plaats.

Bedrijf: een aanvrager en/of gebruiker, zijnde een persoon of rechtspersoon die handelt voor doeleinden die binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen en die voor de afvalinzameling gebruikt dient te maken van het OAT Inzamelpunt.

Bewoner: een gebruiker, zijnde een natuurlijke persoon woonachtig in een woning die voor de afvalinzameling gebruikt dient te maken van het OAT Inzamelpunt.

Gebouweigenaar: eigenaar van het gebouw waarin het OAT Inzamelpunt gehuisvest is.

Gebruiker: degene die afval aanbiedt in de Inlets (inwerpopeningen) van het OAT Systeem.

Gemeente: de gemeente Amsterdam in haar verantwoordelijkheid inzake afvalstoffen conform Hoofdstuk 10 Wet milieubeheer.

Hoofdafsluiter: klep in de Aansluitleiding, bestemd voor het afsluiten van de buisleiding; aansluitpunt van de Binneninstallatie op de Aansluitleiding; vormt demarcatie tussen het OAT Systeem en Binneninstallatie.

Inlet: inwerpopening van het Ondergronds Afvaltransportsysteem.

Inname: het in ontvangst nemen van afval door inworp in de Inlets door de Gebruikers.

Kaartlezer: apparaat waarmee elektronische sleutels (bijv. RFID of NFC) gelezen kunnen worden, voor het openen van elektronische sloten; kan onderdeel zijn van de Meetinrichting.

Koppelpunt: aansluitpunt voor aansluiten van het regelsysteem van de Binneninstallatie (data, perslucht); vormt demarcatie tussen het OAT Systeem en Binneninstallatie.

Inzameling: de gescheiden inname en transport van afval naar een centraal verzamelpunt.

Meetinrichting: voorziening voor het registreren van het gebruik van het OAT Systeem door individuele gebruikers, overeenkomstig de vereisten van de Afvalstoffenverordening.

OAT exploitant: de onderneming die in opdracht van de gemeente Amsterdam ex titel 10.4 Wet milieubeheer het OAT Systeem in de Sluisbuurt realiseert en exploiteert.

OAT Systeem: Ondergronds Afvaltransportsysteem, geautomatiseerd systeem voor inzameling van afval door middel van een ondergrondse buisleiding naar een centraal inzamelpunt.

OAT Installateur: de partij die in opdracht van de aanvrager (of opvolgers) de OAT binneninstallatie realiseert en de fysieke aansluiting op het OAT Systeem door de OAT exploitant laat verzorgen.

OAT Inzamelpunt: Locatie voor de afgifte van afval voor inzameling door middel van het OAT Systeem; de ruimte wordt in voorkomend geval gecombineerd met opstelruimte voor rolcontainers.

Overeenkomst: de verbintenis tussen OAT exploitant en aanvrager; een Overeenkomst in de zin van deze Algemene Voorwaarden wordt geacht te zijn overeengekomen na bevestiging van de Aanvraag en bekrachtigd bij de afname en integratie van de binneninstallatie.

Perceel: elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel inname en transport van afval geschiedt, één en ander ter beoordeling van de OAT exploitant.

Regeleenheid: regelkast op het OAT Inzamelpunt bestemd voor de aansluiting van de meet- en regeltechniek van het OAT Inzamelpunt op het OAT Systeem (als geheel).

Transport: het transport van afval vanaf het OAT Inzamelpunt.

Uitvoeringsbesluit: het Uitvoeringsbesluit Afvalstoffenverordening stadsdeel Oost.

VvE / Vereniging van Eigenaren: rechtspersoon die bij splitsingsakte aangewezen is om op te treden namens de gezamenlijke eigenaren van een (woon)gebouw; in de zin van deze overeenkomst optreedt als Gebouweigenaar.

- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen de OAT exploitant en de aanvrager en/of gebruikers. Daarnaast zijn er aansluitvoorwaarden op de overeenkomst van toepassing. Alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

Artikel 2 Aanvraag voor en het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting

- 2.1 Een aanvraag voor het tot stand brengen van een aansluiting of tot uitbreiding of wijziging van een bestaande aansluiting geschiedt door het indienen van een daartoe door de OAT exploitant verstrekt formulier, dan wel op een andere door de OAT exploitant toegestane wijze. Indien een aansluiting door twee of meer aanvragers wordt verzocht, kan de OAT exploitant hoofdelijke verbondenheid verlangen.
- 2.2 Een aansluiting of uitbreiding dan wel een wijziging van een bestaande aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege de OAT exploitant tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van aansluiting alsmede het aantal aansluitingen worden door de OAT exploitant, zoveel mogelijk in overleg met de aanvrager, vastgesteld. In beginsel wordt slechts één aansluiting per perceel toegestaan.

Artikel 3 Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting

- 3.1 Een aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege de OAT exploitant onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen. Tenzij er sprake is van spoed of overmacht, zal één en ander na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de aanvrager of de gebruiker plaatsvinden.
- 3.2 Het onderhoud en de controle van de aansluiting zijn voor rekening van de OAT exploitant. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden zijn het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen voor rekening van de aanvrager of de gebruiker, indien:
 - a. dit geschiedt op zijn verzoek;
 - b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

Artikel 4 Rechten met betrekking tot het perceel

- 4.1 De aanvrager en de gebruiker zullen toestaan dat zowel voor henzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het perceel leidingen worden gelegd, aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande leidingen, aansluitingen of aftakkingen worden in stand gehouden, onderhouden, uitgebreid, gewijzigd of weggenomen. De ten gevolge van deze werkzaamheden door de OAT exploitant aan de aanvrager c.q. gebruiker toegebrachte directe schade zal door of vanwege de OAT exploitant worden hersteld of vergoed.
- 4.2 De aanvrager en de gebruiker dragen ervoor zorg dat de leidingen, aansluitingen en aftakkingen als bedoeld in lid 1 goed bereikbaar zijn. Indien een of meer onderdelen daarvan niet goed bereikbaar zijn geworden door een handelen of nalaten van de aanvrager of de gebruiker of een voorganger daarvan, maant de OAT exploitant de aanvrager of gebruiker aan om binnen een redelijke door de OAT exploitant te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft de OAT exploitant het recht op kosten van de aanvrager of gebruiker:
- de belemmeringen weg te nemen;
 - wijzigingen in het tracé van de betreffende aansluiting(en) leiding(en) en/of aftakking(en) aan te brengen;
 - een of meer geheel nieuwe aansluitingen, leidingen en/of aftakkingen tot stand te brengen.

Artikel 5 De binneninstallatie

- 5.1 De binneninstallatie moet voldoen het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van de OAT exploitant.
- 5.2 De gebruiker of, bij het ontbreken daarvan, de aanvrager, draagt er zorg voor dat de binneninstallatie goed wordt onderhouden. Op en daartoe strekkend verzoek van de OAT exploitant is hij verplicht alle verlangde gegevens betreffende de binneninstallatie aan de OAT exploitant te verstrekken.
- 5.3 De OAT exploitant is bevoegd zo vaak hij dit nodig oordeelt een binneninstallatie te onderzoeken. Indien een binneninstallatie naar het gemotiveerde oordeel van de OAT exploitant niet voldoet, aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van de OAT exploitant, is de aanvrager of gebruiker verplicht gebreken voor zijn rekening – en zo nodig onmiddellijk - te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de OAT exploitant op te volgen. De OAT exploitant heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van de OAT exploitant is voldaan.
- 5.4 Indien de gebruiker lekkage in, dan wel andere gebreken aan de installatie constateert, zal hij de OAT exploitant daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij verplicht bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk en voor zijn rekening te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de OAT exploitant op te volgen.
- 5.5 Wanneer onderdelen van het OAT Systeem zich binnen het perceel van de gebouweigenaar bevinden¹ geldt het navolgende:
- de gebruiker of aanvrager dient iedere (voorgenomen) wijziging die deze delen raakt te melden aan de OAT exploitant;
 - het is gebruiker of aanvrager niet toegestaan deze apparatuur zelf of door derden te laten vervangen.

¹ Dit heeft betrekking op afsluitklep, regeleenheid, eventuele meetinrichting en bijbehorende bekabeling c.q. persluchtleiding etc. conform demarcatie.

Artikel 6 Overeenkomst tot inzameling

- 6.1 Inzameling van afval geschiedt uit hoofde van de overeenkomst tussen de OAT exploitant en de gebruiker. Een overeenkomst tot inzameling houdt mede de verplichting van de OAT exploitant in om het voor inzameling benodigde transport van afval te regelen.
- 6.2 De OAT exploitant verzorgt namens de gemeente de inzameling van huishoudelijke afvalstoffen als bedoeld in Titel 10.4 Wm, voor de in de aansluitvoorwaarden aangegeven afvalstromen.
- 6.3 Een overeenkomst tot inzameling gaat in op de dag waarop de gebruiker voor het eerst afval aanbiedt en/of de beschikking heeft over een aansluiting. De OAT exploitant kan weigeren een overeenkomst tot inzameling aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 9 ten aanzien van de onderbreking van de inzameling. Een overeenkomst wordt ten minste op schrift gesteld.
- 6.4 Zowel de gebruiker als de OAT exploitant kunnen de overeenkomst tot inzameling opzeggen. Opzegging door de gebruiker dient te geschieden met inachtneming van het Uitvoeringsbesluit Afvalstoffenverordening en een opzegtermijn van minimaal negentig dagen. Opzegging door de OAT exploitant dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal negentig dagen.
- 6.5 Indien de gebruiker de overeenkomst niet binnen de in lid 3 bedoelde opzegtermijn heeft opgezegd, alsmede indien de OAT exploitant niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de gebruiker aan hetgeen in of krachtens de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
- 6.6 Bij beperking of onderbreking van het transport en/of de inzameling of een verbod als bedoeld in artikel 8 en 9 van deze Algemene Voorwaarden, blijft de overeenkomst tot inzameling onverminderd van kracht.

Artikel 7 Aard van de inzameling

- 7.1 Door de OAT exploitant wordt voorzien in de inname en transport van afvalstoffen. De inzameling omvat de in het Uitvoeringsbesluit aangegeven afvalstromen. Het afval wordt in de aangegeven fracties gescheiden ingezameld. De inname en transport van afval worden verricht overeenkomstig hetgeen daaromtrent in de aansluitvoorwaarden is bepaald.
- 7.2 In principe wordt het afval continu ingenomen en getransporteerd. De OAT exploitant staat echter niet in voor de continuïteit van de inname en transport. Indien zich omstandigheden voordoen, waardoor de inname en/of transport wordt/worden of moet/moeten worden onderbroken, zal de OAT exploitant het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de inname en/of het transport te hervatten.

Artikel 8 Beperking of onderbreking van de inzameling en/of het transport van afval in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden

- 8.1 De OAT exploitant kan, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade de inname en/of het transport gedurende een zo kort mogelijke tijd – indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing – beperken of onderbreken. Ingeval van uitvoering van geplande werkzaamheden stelt de OAT exploitant de aanvrager of gebruiker ten minste drie dagen tevoren op de hoogte van de werkzaamheden.

- 8.2 Indien de gebruiker daarom verzoekt, kan de OAT exploitant de inname en/of het transport onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden, met inachtneming van de bepalingen van het Uitvoeringsbesluit.

Artikel 9 Onderbreking van de inzameling wegens niet-nakoming

- 9.1 De OAT exploitant is bevoegd na voorafgaande waarschuwing – tenzij dat om redenen van veiligheid niet van de OAT exploitant verlangd kan worden – inzameling te onderbreken, indien en zolang de aanvrager en/of gebruiker één of meer artikelen van deze Algemene Voorwaarden of op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt.
Een dergelijk geval kan zich onder ander voordoen indien:
- a. De binneninstallatie niet voldoet aan het bepaalde krachtens de aansluitvoorwaarden van de OAT exploitant.
 - b. Eén of meer van de in artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden.
 - c. De gebruiker overeenkomstig artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden in verzuim is een vordering ter zake van aansluiting of inzameling, dan wel een andere opeisbare vordering, die de OAT exploitant op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van aansluiting of inzameling ten behoeve van een ander, respectievelijk vorige perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van de OAT exploitant om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van de OAT exploitant ter zake van aansluiting of inzameling ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf.
- 9.2 Van de bevoegdheid van de OAT exploitant om de inzameling te onderbreken op grond van het bepaalde in het vorige lid onder c zal de OAT exploitant geen gebruik maken als de gebruiker binnen tien kalenderdagen na afwijzing als bedoeld in artikel 17 lid 4 zich in verband met deze afwijzing heeft gewend tot de geschillencommissie als bedoeld in 21 overeenkomstig de daarvoor geldende regeling in het reglement van deze commissie.
- 9.3 De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking van de inzameling wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de inzameling, alsmede van eventueel door de OAT exploitant in verband hiermede geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de inzameling kan de OAT exploitant andere voorwaarden verbinden.
- 9.4 Het gebruik door de OAT exploitant van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de OAT exploitant voor eventueel daaruit ontstane schade.

Artikel 10 Bepaling van de omvang van de inzameling

- 10.1 De OAT exploitant bepaalt op welke wijze de omvang van de afvalinzameling wordt vastgesteld. Geschiedt dit doormeting met behulp van een (of meer) meetinrichtingen op de OAT Inzamelpunten, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 12 en 13 van deze Algemene Voorwaarden.
- 10.2 De vastgelegde en verkregen gegevens als bedoeld in art. 10.1 worden eigendom van de OAT exploitant. De gegevens kunnen verstrekt worden aan de Gemeente in haar verantwoordelijkheden en bevoegdheden conform het bepaalde, maar niet beperkt tot titel 10.4 Wm en titel 15.9 Wm.
- 10.3 Bepaling m.b.t. inschatting als geen meetgegevens beschikbaar zijn: nader in te vullen (gemeentelijk richtlijn).
- 10.4 Bepaling m.b.t. foutieve verwerking: nader in te vullen (gemeentelijk richtlijn).

Artikel 11 De meetinrichting

- 11.1 Een meetinrichting wordt door of vanwege de OAT exploitant en op zijn kosten geplaatst, onderhouden, vervangen, uitgebreid, gewijzigd, verplaatst en weggenomen met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de van kracht zijnde tarievenbladen is vermeld.
- 11.2 Vervanging, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de binneninstallatie, verplaatsing of wegneming van de meetinrichting mag alleen door of vanwege de OAT exploitant geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van de OAT exploitant. Vervanging of verplaatsing is echter voor rekening van de aanvrager of de gebruiker, indien de vervanging of de verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen.

Artikel 12 Onderzoek van de meetinrichting

- 12.1 Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de gebouweigenaar als de OAT exploitant verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht. De OAT exploitant deelt de gebouweigenaar zoveel mogelijk vooraf mede wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden. De OAT exploitant stelt de gebouweigenaar op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en van de kosten van het onderzoek.
- 12.2 Het onderzoek wordt door of vanwege de OAT exploitant verricht, tenzij de gebouweigenaar een onderzoek door een onafhankelijke organisatie verlangt.
- 12.3 De kosten van het onderzoek zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. De kosten voor vervanging van de meetinrichting zijn overeenkomstig de demarcatie voor rekening van de gebouweigenaar.

Artikel 13 Gevolgen van onjuiste meting

- 13.1 Indien uit het onderzoek blijkt dat de registratie niet correct is, stelt de OAT exploitant de omvang van de inname van afval vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaats vinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van 12 maanden, teruggerekend vanaf het moment van het vervangen van de ondeugdelijke meetinrichting. In geval van fraude zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.
- 13.2 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de inname van afval, is de OAT exploitant bevoegd de omvang van de levering in het betreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van de OAT exploitant staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient:
 - a. de omvang van de inname van afval in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
 - b. de gemiddelde inname in een eraan voorafgaand en een daarop volgend tijdvak, of
 - c. een andere, na overleg met de gebouweigenaar en gebruiker te bepalen billijke maatstaf.
- 13.3 De bepalingen in dit artikel zijn niet van toepassing op de inzameling van huishoudelijke afval.

Artikel 14 Tarieven

- 14.1 Voor het tot stand brengen van een eerste aansluiting in de nieuwbouwsituatie is de aanvrager geen bedrag verschuldigd.
- 14.2 Voor het uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een aansluiting zijn de aanvrager en gebruiker bedragen verschuldigd volgens de van kracht zijnde tarievenbladen van de OAT exploitant of wordt door OAT exploitant voorafgaand aan de werkzaamheden offerte uitgebracht.

- 14.3 De OAT exploitant bepaalt welk tarief van toepassing is. De aanvrager en de gebruiker zijn gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.
- 14.4 Alle bedragen die de aanvrager en de gebruiker ingevolge van deze Algemene Voorwaarden verschuldigd zijn, kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die de OAT exploitant bevoegd is in rekening te brengen.

Artikel 15 Betaling

- 15.1 Alle bedragen die de aanvrager en de gebruiker ingevolge deze Algemene Voorwaarden verschuldigd zijn, brengt de OAT exploitant hen door middel van een nota in rekening.
- 15.2 Op de inzameling van huishoudelijke afvalstoffen is de verordening op heffing en invordering van afvalstoffenheffing en reinigingsrecht bedrijfsvuil van de gemeente Amsterdam van toepassing.

Artikel 16 Borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom

- 16.1 Indien daar redelijkerwijs aanleiding voor is, kan de OAT exploitant van de aanvrager of van de gebruiker een borgstelling of bankgarantie verlangen tot zekerheid van de betaling van de op grond van deze Algemene Voorwaarden verschuldigde bedragen, tenzij de OAT exploitant toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 of 3 van dit artikel.
- 16.2 De OAT exploitant is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van het bedrag dat verschuldigd is wegens het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting.
- 16.3 Tot zekerheid van de betaling van de ter zake van de inzameling verschuldigde bedragen kan de OAT exploitant van de gebruiker de storting van een waarborgsom eisen. De waarborgsom zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de gebruiker naar het oordeel van de OAT exploitant vermoedelijk gemiddeld voor inzameling over een periode van zes maanden zal moeten betalen. De waarborgsom wordt terugbetaald, zodra de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst tot inzameling, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
- 16.4 Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van storting door de OAT exploitant rente vergoed, te weten de helft van de wettelijke rente. Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

Artikel 17 Wanbetaling

- 17.1 De aanvrager of gebruiker is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien niet binnen de in artikel 15 lid 3 bedoelde termijn is betaald.

Artikel 18 Verbodsbepalingen

- 18.1 Het is de aanvrager en de gebruiker verboden:
- door middel van de binneninstallatie via het net van de OAT exploitant hinder of schade te veroorzaken voor de OAT exploitant of andere gebruikers;
 - door of vanwege de OAT exploitant aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
 - handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de inzameling niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting(en), de hoofdafsluiter of (andere) apparatuur van de OAT exploitant wordt verhinderd niet of niet juist kan worden toegepast;

- d. een net van de OAT exploitant te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke.
- 18.2 Het is de aanvrager en de gebruiker verboden zonder schriftelijke toestemming van de gemeente Amsterdam een aansluiting van het OAT Inzamelpunt dat (mede) bestemd is voor de inzameling van huishoudelijke afvalstoffen als bedoeld in hoofdstuk 10 Wm te laten verwijderen of anderszins buiten bedrijf te laten stellen.
- 18.3 Het is de gebruiker verboden zonder schriftelijke toestemming van de gemeente Amsterdam het OAT Inzamelpunt anders dan ten behoeve van het eigen perceel te gebruiken. De gemeente kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.

Artikel 19 Andere verplichtingen

- 19.1 De OAT exploitant zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Algemene Voorwaarden die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal de OAT exploitant zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de aanvrager en de gebruiker bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervinden.
- 19.2 Zowel de aanvrager als de gebruiker zijn verplicht aan de OAT exploitant de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Algemene Voorwaarden en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:
 - a. de OAT exploitant zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hen waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in hun perceel aanwezige gedeelte van de aansluiting, inclusief de meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - b. aan personen, die van een door de OAT exploitant uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het perceel – mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op de OAT exploitant rustende verplichting;
 - c. de OAT exploitant tijdig op de hoogte te stellen van adres- c.q. (handels)naamwijzigingen.
- 19.3 De aanvrager en de gebruiker zijn verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het in de in het perceel aanwezige zaken van de OAT exploitant te voorkomen.
- 19.4 Indien de aanvrager of de gebruiker geen gebouweigenaar is, staat hij ervoor in dat de gebouweigenaar akkoord gaat met het verrichten van handelingen die door de OAT exploitant voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting of voor de inname en transport noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 4 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden, ten behoeve van derden. De OAT exploitant kan verlangen dat de aanvrager of de gebruiker een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

Artikel 20 Aansprakelijkheid

- 20.1 De OAT exploitant is, met inachtneming van het bepaald in de overige leden van dit artikel, jegens de aanvrager of gebruiker aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking van inname of transport van afval echter uitsluitend indien en voor zover:
 - a. de onderbreking het gevolg is van een aan de OAT exploitant toerekenbare tekortkoming en
 - b. het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden en/of
 - c. het zaakschade betreft bestaande uit de vernietiging, beschadiging of verlies van een zaak en/of
 - d. het noodzakelijke kosten betreffen ter voorkoming van zaakschade bij een onderbreking van meer dan 8 uur.
- 20.2 Voor zaakschade en voor de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade als bedoeld in het eerste lid van dit artikel geldt een drempelbedrag van € 500,- (vijfhonderd euro) voor de aanvrager of gebruiker, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.

- 20.3 De OAT exploitant is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, voorts aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige aansluiting, een gebrekkig inname of een gebrekkig transport dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met aansluiting, inname of transport – niet zijnde een onderbreking van de inname of het transport – doch niet, indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die de OAT exploitant niet kan worden toegerekend.
- 20.4 Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van de OAT exploitant of diens leidinggevende werknemers, is in alle gevallen van vergoeding uitgesloten indirecte schade zoals in geval schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of bedrijf of als gevolg van winstderving.
- 20.5 Indien en voor zover de OAT exploitant jegens de aanvrager of de gebruiker in het kader van deze Algemene Voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade slechts voor vergoede in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste € 5.000.000,- (vijf miljoen euro) per gebeurtenis voor alle aanvragers en gebruikers tezamen voor zover het personenschade betreft en € 2.500.000,- (tweeënhalf miljoen euro) per gebeurtenis voor alle aanvragers en gebruikers tezamen voor zover het zaakschade of noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade betreft.
Indien het totaal der schaden meer bedraagt dan de vermelde € 5.000.000,- aan personenschade en/of € 2.500.000,- aan zaakschade of noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade, is de OAT exploitant niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan bedoeld bedrag, waarbij met inachtneming van de eerder in dit lid genoemde maxima per aanvrager en gebruiker, de aanspraken van de aanvrager en de gebruikers naar evenredigheid zullen worden voldaan.

Artikel 21 Klachten en geschillen

- 21.1 Indien de aanvrager of gebruiker een klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst aan de OAT exploitant voor te leggen.
Onverminderd het bepaalde in artikel 15, lid 4, dient de aanvrager c.q. gebruiker een klacht voor te leggen binnen acht weken nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is, heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Het voorleggen van een klacht dient te gebeuren met een brief gericht aan de OAT exploitant, die de gronden van de klacht bevat. De aanvrager c.q. gebruiker wordt zo spoedig mogelijk, docht uiterlijk binnen acht weken na ontvangst van de klacht, door de OAT exploitant schriftelijk en gemotiveerd in kennis gesteld van de bevindingen van de OAT exploitant naar aanleiding van de klacht en van de conclusies die de OAT exploitant daaraan heeft verbonden.
- 21.2 Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost alsmede ingeval van een afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling als bedoeld in artikel 17, lid 4, kan het resterende geschil zowel door de aanvrager c.q. gebruiker als door de OAT exploitant worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
Een geschil dient schriftelijk bij de rechter aanhangig te zijn gemaakt uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan de OAT exploitant is voorgelegd.

Artikel 22 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden

- 22.1 In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van de OAT exploitant, kunnen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen schriftelijk worden vastgelegd.
- 22.2 In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal de OAT exploitant een regeling treffen naar redelijkheid. Uitgangspunt hierbij zijn het algemeen gedeelte van het verbintenissenrecht en de overige voor de OAT exploitant van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

Artikel 23 Wijzigingen van de voorwaarden en tarieven

- 23.1 Deze Algemene Voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door de OAT exploitant worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden worden ten minste tien kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Tariefswijzigingen worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de inde bekendmaking vermelde datum.
- 23.2 Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving dat de voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd en bij de OAT exploitant ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.
- 23.3 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Indien een gebruiker een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij hierover een klacht overeenkomstig artikel 21 van deze Algemene Voorwaarden indienen.

Artikel 24 Bijzondere bepalingen

- 24.1 De verplichting tot inzameling ingevolge de overeenkomst, bedoeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden, eindigt in ieder geval indien en voor zover een aan de OAT exploitant verleende toestemming van inname en transport van afval door middel van het OAT Systeem wordt ingetrokken of vervallen verklaard.
- 24.2 Voor het geval de OAT exploitant zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst als bedoeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden aan een derde dient of wenst over te dragen, verleent de gebruiker/aanvrager hiertoe bij voorbaat zijn toestemming.

Artikel 25 Slotbepalingen

- 25.1 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 april 2022. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
- 25.2 Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als 'Algemene Voorwaarden OAT Sluisbuurt' (versie 2019, bijgewerkt 2022).
- 25.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar op de internetsite van de OAT exploitant. Deze Algemene Voorwaarden zijn op verzoek verkrijgbaar bij de OAT exploitant.