

Nota van Inlichtingen vragenronde 1, 17 Augustus 2026

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Annex 2, 3 en 4 ontbreekt	Het lijkt erop dat Annex 2, 3 en 4 ontbreken in TenderNed. Kunt u deze documenten alsnog toevoegen, zodat we over de volledige aanbestedingsstukken beschikken?	<i>De ontbrekende documenten zijn toegevoegd (Annexen) 14-07-2026</i>
2	Beschrijvend document, 5.4 beoordelingswijze kwaliteit	Kunt u meer achtergrond geven bij de samenstelling van het beoordelingsteam (functies/afdelingen)?	Het beoordelingsteam zal bestaan uit meerdere personen uit de verschillende disciplines van de Opdrachtgever die betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht.
3	Beschrijvend document, paragraaf 4.2.2	Als bewijsstuk wordt gevraagd een kopie van de lopende verzekeringspolis te overleggen. Kunt u bevestigen dat het eveneens volstaat om een verklaring of verzekeringscertificaat van de verzekeraar te overleggen waaruit blijkt dat aan de gevraagde dekking wordt voldaan?	Dit is akkoord.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
4	Beschrijvend document, 2.2 omschrijving, maatschappelijk en sociaal rendement en bijlage 3, artikel 3.	De opdracht betreft primair het leveren van leasediensverlening. De Social Return-verplichting zal zich daarom met name richten op de werkzaamheden die samenhangen met deze dienstverlening. Voor werkzaamheden die worden uitgevoerd door servicepartners, merkdealers en overige ketenpartijen heeft opdrachtnemer een beperkte tot geen contractuele invloed op de invulling van Social Return. Daarnaast biedt het Programma van Eisen Opdrachtgever de mogelijkheid om, bij een gewijzigde behoefte, andere merken af te nemen dan opgenomen in het prijsinvalformulier. Hierdoor bestaat de mogelijkheid dat gedurende de looptijd van de overeenkomst andere merkdealers en servicepartners worden ingezet. Afspraken over de invulling van Social Return met deze ketenpartijen kunnen daarom bij inschrijving niet volledig vooraf worden vastgelegd. Dit brengt een onzekerheid met zich mee waarop inschrijver slechts beperkte invloed heeft. Gezien de aard van de opdracht verzoeken wij u te overwegen de Social Return-verplichting te wijzigen naar een maximale inspanningsverplichting of deze te relateren aan de loonsom binnen de overeenkomst, aangezien het arbeidscomponent binnen de leasediensverlening beperkt is.	De SROI eis zoals benoemd in de aanbestedingstukken blijft gehandhaafd.
5	Programma van eisen, eis E-48	U benoemt dat opdrachtgever haar auto's online of per e-mail bij opdrachtnemer kan bestellen. Het is gebruikelijk dat het leaseproces per e-mail wordt geïnitieerd. Indien opdrachtgever dit wenst, is het mogelijk om online bij een merkdealer een voertuig te configureren. Op basis van deze configuratie kan, onder vermelding van het configuratienummer (referentienummer), het leaseproces in gang worden gezet bij Opdrachtnemer. Wij veronderstellen dat deze gebruikelijke werkwijze aansluit bij uw gestelde eis. Een andere uitleg zou ertoe kunnen leiden dat geschikte aanbieders onnodig worden uitgesloten van inschrijving. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat?	Het online configureren/samenstellen van een voertuig middels het portal van de opdrachtnemer is inderdaad niet vereist. Uw voorgestelde werkwijze is alleen niet de werkwijze zoals de Opdrachtgever heeft beschreven. In de door u voorgestelde werkwijze ontbreekt namelijk de adviesrol van de Opdrachtnemer zoals onder meer beschreven in eis E-12. Het dient daarom ook mogelijk te zijn om voertuigen aan te vragen zonder een dealerofferte.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Perceel 4. Gesloten bestelwagen middelgroot	Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom ervoor is gekozen om de reeds benoemde voertuigmodellen voor te schrijven en of zij bereid is deze keuze te heroverwegen? Er zijn inmiddels meerdere voertuigen op de markt die, binnen dezelfde voertuigcategorie, beschikken over een grotere praktische actieradius, modernere voertuigtechniek en uitgebreidere garantievoorzieningen. Daarnaast kan het toestaan van één merk en/of een beperkter aantal modellen binnen het gemeentelijke wagenpark voordelen bieden op het gebied van uniformiteit, gebruikersacceptatie, eenduidig aftersalescontact, onderhoudsprocessen en ondersteuning gedurende de looptijd van de full operational lease. Is de aanbestedende dienst daarom bereid de voertuigspecificaties functioneel te formuleren of de voorgeschreven modellen te heroverwegen, zodat ook gelijkwaardige of beter presterende voertuigen kunnen worden aangeboden die aantoonbaar bijdragen aan de operationele inzetbaarheid, de kwaliteit van de dienstverlening gedurende de leaseperiode en een grotere uniformiteit binnen het wagenpark?	Er is voor deze wijze gekozen om daarmee een transparante prijsvergelijking mogelijk te maken. Het is tijdens deze aanbestedingsprocedure niet mogelijk om het prijsinvulformulier uit te breiden met andere merken en typen. Tijdens de contractduur is het echter wel mogelijk voorstellen te doen om de aangegeven merken en typen te wijzigen voor prijstechnisch of kwalitatief gunstiger modellen. Dit naar oordeel van de Opdrachtgever.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	Perceel 3. Gesloten bestelwagen klein	Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom ervoor is gekozen om de reeds benoemde voertuigmodellen voor te schrijven en of zij bereid is deze keuze te heroverwegen? Er zijn inmiddels meerdere voertuigen op de markt die, binnen dezelfde voertuigcategorie, beschikken over een grotere praktische actieradius, modernere voertuigtechniek en uitgebreidere garantievoorzieningen. Daarnaast kan het toestaan van één merk en/of een beperkter aantal modellen binnen het gemeentelijke wagenpark voordelen bieden op het gebied van uniformiteit, gebruikersacceptatie, eenduidig aftersalescontact, onderhoudsprocessen en ondersteuning gedurende de looptijd van de full operational lease. Is de aanbestedende dienst daarom bereid de voertuigspecificaties functioneel te formuleren of de voorgeschreven modellen te heroverwegen, zodat ook gelijkwaardige of beter presterende voertuigen kunnen worden aangeboden die aantoonbaar bijdragen aan de operationele inzetbaarheid, de kwaliteit van de dienstverlening gedurende de leaseperiode en een grotere uniformiteit binnen het wagenpark?	Zie antwoord vraag 6,

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	Perceel 2. Personenauto "veiligheid B-segment"	Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom ervoor is gekozen om de reeds benoemde voertuigmodellen voor te schrijven en of zij bereid is deze keuze te heroverwegen? Er zijn inmiddels meerdere voertuigen op de markt die, binnen dezelfde voertuigcategorie, beschikken over een grotere praktische actieradius, modernere voertuigtechniek en uitgebreidere garantievoorzieningen. Daarnaast kan het toestaan van één merk en/of een beperkter aantal modellen binnen het gemeentelijke wagenpark voordelen bieden op het gebied van uniformiteit, gebruikersacceptatie, eenduidig aftersalescontact, onderhoudsprocessen en ondersteuning gedurende de looptijd van de full operational lease. Is de aanbestedende dienst daarom bereid de voertuigspecificaties functioneel te formuleren of de voorgeschreven modellen te heroverwegen, zodat ook gelijkwaardige of beter presterende voertuigen kunnen worden aangeboden die aantoonbaar bijdragen aan de operationele inzetbaarheid, de kwaliteit van de dienstverlening gedurende de leaseperiode en een grotere uniformiteit binnen het wagenpark?	Zie antwoord vraag 6,
9	Programma van Eisen eis E-13	In deze eis staat aangegeven dat in het totaalbedrag ook de reparatie- en onderhoudskosten en bijvoorbeeld keuringskosten van de opbouw/inrichting begrepen dienen te zijn. In het prijzenblad (onderdeel 5 + 6) is echter een stelpost voor de opbouw (kiepende laadbak en laadkraan) opgenomen, waarbij ook aangegeven staat dat de exacte uitvoering nader te bepalen is na gunning. Het is in dat geval voor opdrachtnemer zonder de exacte details niet in te schatten wat de reparatie/onderhoudskosten en keuringskosten van de opbouw zullen zijn. Staat u toe dat deze kosten in deze fase buiten beschouwing gelaten mogen worden en dat deze na gunning bepaald zullen worden?	Dit is niet akkoord. Op basis van de technische omschrijving en de Fotobijlage is het, naar oordeel van de Opdrachtgever, wel mogelijk om een calculatie op te stellen.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	Concept raamovereenkomst artikel 3	Bij deze aanbesteding dient er op uw verzoek, gebruik gemaakt te worden van Social Return. Om daar invulling aan te geven moeten wij mogelijk persoonsgegevens van onze medewerkers delen. Om op een verantwoorde wijze invulling te kunnen geven aan de social return-verplichting binnen deze opdracht, zouden wij graag van u het volgende vernemen: 1.Kunt u bevestigen dat er passende technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen ter bescherming van persoonsgegevens, conform de AVG? 2.Kunt u aangeven hoe deze maatregelen ook geborgd zijn indien derden (zoals leveranciers van een social return platform) worden ingeschakeld? 3.Kunt u bevestigen dat u verantwoordelijk bent voor het inschakelen van eventuele leveranciers, en dat – ook indien persoonsgegevens via deze opdracht in uw systemen worden verwerkt – u instaat voor de beveiliging van deze systemen, de naleving van de AVG, en in dat kader optreedt als verwerkingsverantwoordelijke?	1.Kunt u bevestigen dat er passende technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen ter bescherming van persoonsgegevens, conform de AVG? Ja, Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. 2.Kunt u aangeven hoe deze maatregelen ook geborgd zijn indien derden (zoals leveranciers van een social return platform) worden ingeschakeld? Ja, Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. 3.Kunt u bevestigen dat u verantwoordelijk bent voor het inschakelen van eventuele leveranciers, en dat – ook indien persoonsgegevens via deze opdracht in uw systemen worden verwerkt – u instaat voor de beveiliging van deze systemen, de naleving van de AVG, en in dat kader optreedt als verwerkingsverantwoordelijke? Ja, Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.
11	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 13.2	Nog niet zo lang geleden was er een wereldwijd chiptekort en ook de situatie in het Midden-Oosten kan ervoor zorgen dat schepen om moeten varen, waardoor levertijden toenemen. Opdrachtnemer hiervoor aansprakelijk stellen is ons inziens niet terecht. Kunt u dit soort situaties wel als overmacht aanmerken?	Dat is akkoord. Inschrijver heeft hiering een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.
12	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 11.1	Levertijden van auto's zijn altijd indicatief en kunnen daarmee niet als fatale termijn gezien worden. Bent u het met ons eens?	Dat is akkoord. Inschrijver heeft hiering een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.
13	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 6.2	De garantievoorwaarden en de duur worden bepaald door de leverancier van het voertuig. Opdrachtnemer kan zelf geen garantie geven op het voertuig of het herstelde onderdeel. Bent u het met ons eens?	Dat is akkoord.
14	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 4.3	Opdrachtnemer maakt voor de dienstverlening gebruik van verschillende leveranciers (derden), zoals bijvoorbeeld dealers en garages, pechhulpverleners, schadeherstellers, enzovoort. Kunt u hier op voorhand toestemming voor verlenen?	Dat is akkoord. Artikel 4,3 is niet van toepassing op het uitbesteden van werkzaamheden aan (leverende) dealers, reparateurs, glasherstelbedrijven, bandenherstelbedrijven, pechhulpverleners, schadeherstellers, transporteurs en bergingsbedrijven.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15	Concept Raamovereenkomst artikel 8.1	In verband met (her-)financieringsdoeleinden is het mogelijk dat het contract aan derden wordt overgedragen, uiteraard zonder dat hierdoor de dienstverlening aan opdrachtgever in gevaar komt. Kan opdrachtgever hier bij voorbaat mee instemmen?	Daarvoor kan de Opdrachtgever op voorhand <u>geen</u> toestemming verlenen. Het voorkomende geval zal de Opdrachtgever de toestemming echter niet onthouden indien de Opdrachtnemer zwart op wit kan werleggen dat de overdracht geen gevolgen heeft voor de vooraf afgesproken dienstverlening.
16	Artikel 24.1 Algemene inkoopvoorwaarden	Individuele leasecontracten kennen een vooraf gestelde looptijd zonder opzegtermijn. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Artikel 24.1 is niet van toepassing op Nadere Overeenkomsten (leasecontracten). In het Programma van eisen is wel een mogelijkheid opgenomen voor vroegtijdige beëindiging van een Nadere Overeenkomst. Zie eis E-72.
17	Artikel 3 van de Raamovereenkomst	De SROI dient 2% van de omzet te zijn. Dit omvat de vaste leasekosten exclusief brandstofvoorschot (1-op-1 post). Is dit correct?	Dit is juist.
18	Artikel 21 Algemene inkoopvoorwaarden	Niet van toepassing bij Autolease, voertuig blijft eigendom van de leasemaatschappij. Kan dit artikel worden geschrapt of herschreven?	Klopt. In dit geval zal worden verwezen naar de te hanteren leasevoorwaarden.
19	Artikel 15 Algemene inkoopvoorwaarden	Volgend op de vragen over artikelen 12.2 en 14.5, zou opdrachtgever deze nader kunnen toelichten? Wat is hierin de redelijke hersteltermijn en wat wordt er verstaan onder "toerekenbaar tekort schieten"	Met "toerekenbaar tekortschieten" bedoelen wij dat een opdrachtnemer de afspraken niet, niet op tijd of niet goed nakomt, terwijl dit wel van die opdrachtnemer verwacht mocht worden. Wat een redelijke hersteltermijn is, hangt af van de situatie en de aard van de tekortkoming. Daarbij wordt gekeken naar wat nodig en redelijk is om het probleem te herstellen.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	Artikel 14.5 Algemene inkoopvoorwaarden	Zou opdrachtgever "toerekenbaar tekort schieten" kunnen verduidelijken? Hieraan gerelateerd, voor artikel 14.6 lid a en c, zou opdrachtgever deze nader kunnen toelichten? Wat wordt hier bijvoorbeeld onder verstaan en uitgesloten?	Met "toerekenbaar tekortschieten" bedoelen wij dat een opdrachtnemer de afspraken niet, niet op tijd of niet goed nakomt, terwijl dit wel van die opdrachtnemer verwacht mocht worden. Artikel 14.6 ziet op situaties waarin de gevolgen van een tekortkoming zo groot kunnen zijn dat de afgesproken beperking van aansprakelijkheid niet passend is, de gevolgen horen dan niet voor rekening van de gemeente te komen. Met aanspraak van derden wordt bedoeld: als een andere persoon of organisatie de gemeente aansprakelijk stelt voor schade die is veroorzaakt door de opdrachtnemer of diens personeel. Het gaat dus om een schadeclaim van iemand anders dan de gemeente of de opdrachtnemer. Met Schending van intellectuele eigendomsrechten wordt bedoeld: als de opdrachtnemer inbreuk maakt op rechten van anderen, zoals auteursrechten, merkenrechten, octrooien of andere intellectuele eigendomsrechten. Bijvoorbeeld wanneer de opdrachtnemer zonder toestemming materiaal gebruikt waarop een ander auteursrecht heeft.
21	Artikel 12.2 Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 19.8 geeft de Contractant de kans om gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen. Geldt dat ook bij artikel 11.1 en 12.2, zodat er pas sprake is van verzuim en ontbinding als die termijn ongebruikt verstrijkt? Als de Gemeente dat bevestigt, kunnen wij akkoord gaan met artikel 12.2.	Bij artikel 11.1 gaat het om een overeengekomen uiterste, fatale termijn. Dat houdt in dat de opdrachtnemer van te voren wist wanneer de prestatie moest worden geleverd. In die gevallen wordt geen hersteltermijn gegeven. Artikel 12.2 is pas aan de orde nadat verzuim is ingetreden. Of daarvoor eerst een hersteltermijn moet worden geboden, wordt bepaald door de overeenkomst en de wettelijke regels omtrent verzuim. Indien een partij al in verzuim is, is een aanvullende hersteltermijn in beginsel niet aan de orde.
22	Artikel 7.4 Algemene inkoopvoorwaarden	Hebben jullie een dergelijke geheimhoudingsverklaring ter inzage?	Van deze mogelijkheid wordt weinig gebruikgemaakt. Bij deze opdracht zal hier niet standaard om gevraagd worden. Er is geen standaard geheimhoudingsverklaring beschikbaar. Mocht om een geheimhoudingsverklaring worden gevraagd dan zal in overleg gekeken worden wat een passende verklaring is.
23	Artikel 4.9 Algemene Inkoopvoorwaarden	Hieronder vallen ook indexaties van assurantie, houderschapsbelasting en ROB-kosten, en hercalculaties ten gevolge van meer of minder jaarlijkse kilometers. Is dat correct?	Dat is correct. De wijze van prijsaanpassingen is beschreven in het Programma van Eisen. Zoals opgenomen in Het Beschrijvend document prevaleert het Beschrijvend document (inclusief bijlagen) boven de Algemene Inkoopvoorwaarden. Het programma van Eisen(bijlage van het Beschrijvend document) prevaleert dus boven de Algemene Inkoopvoorwaarden.