

Gemeente Maastricht

Inhuur van Evenementmaterialen

Nota van Inlichtingen

28 augustus 2026

Begin nota van inlichtingen:

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 2 Programma van Eisen, H. Facturatie & administratie, Eisen H.2 en H.3, All-in prijsstructuur	Opdrachtgever verlangt dat alle kosten, waaronder transport, plaatsing, arbeid, reiniging, brandstof, parkeren, vergunningen en ontheffingen, volledig in de aangeboden stuksprijzen worden verwerkt. Deze kosten zijn echter afhankelijk van de feitelijke bestelling, gebruiksduur, afleverlocatie, het aantal transportbewegingen en de omstandigheden tijdens het evenement. Daarnaast is het systeemtechnisch niet mogelijk om al deze afzonderlijke dienstverleningscomponenten in één materiaalprijis te verwerken. Een volledige all-in prijsstructuur leidt bovendien tot risico-opslagen en daarmee mogelijk tot onnodig hoge prijzen voor opdrachtgever. Kan opdrachtgever daarom instemmen met een prijsstructuur waarbij: De huurprijs van het materiaal afzonderlijk wordt aangeboden; Transport per aflever- en ophaalbeweging wordt berekend; Plaatsing en arbeid op basis van de daadwerkelijke inzet worden berekend; Reiniging en lediging op basis van het aantal uitgevoerde servicemomenten worden berekend; Brandstof en energie op basis van het daadwerkelijke verbruik of een vooraf overeengekomen tarief worden berekend; Parkeer-, vergunnings- en ontheffingskosten op basis van nacalculatie worden doorbelast? Wij verzoeken opdrachtgever het prijzenblad hierop aan te passen en voor deze kosten afzonderlijke prijsregels op te nemen.	Opdrachtgever handhaaft het huidige prijzenblad en past deze niet aan. Opdrachtgever begrijpt dat factoren zoals afleverlocatie, gebruiksduur, aantal transportbewegingen en de omstandigheden tijdens een evenement van invloed zijn op de prijs. Daarom zijn deze randvoorwaarden zo concreet mogelijk in de uitvraag opgenomen. Indien bij een specifieke bestelling sprake is van afwijkende randvoorwaarden, is het logisch dat dit kan leiden tot een afwijkende prijs. De in de uitvraag opgenomen uitgangspunten zijn echter gebaseerd op de grootste en meest voorkomende afnames van opdrachtgever. Verwacht wordt daarom dat de feitelijke randvoorwaarden in de meeste gevallen aansluiten bij de uitgevraagde situatie. Om de vergelijkbaarheid van de inschrijvingen te waarborgen, blijft het huidige prijzenblad ongewijzigd van kracht.
2	Bijlage 5 Concept-raamovereenkomst, Artikel 10.3 Inschakeling onderaannemers, Gespecialiseerde bedrijfsonderdelen en derden	Voor onderdelen zoals sanitair, specialistisch transport, reiniging en specialistische energievoorzieningen kan opdrachtnemer gebruikmaken van gespecialiseerde bedrijfsonderdelen, leveranciers en onderaannemers. Kan opdrachtgever bevestigen dat de bij inschrijving genoemde onderaannemers en gespecialiseerde bedrijfsonderdelen na gunning zonder aanvullende toestemming voor de betreffende werkzaamheden mogen worden ingezet? Kan opdrachtgever tevens bevestigen dat latere vervanging of toevoeging niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd, mits de betreffende partij aan de toepasselijke eisen voldoet?	Opdrachtgever bevestigt dat de bij inschrijving opgegeven onderaannemers en gespecialiseerde bedrijfsonderdelen kunnen worden ingezet voor de werkzaamheden waarvoor zij zijn opgegeven. Vervanging of toevoeging van onderaannemers gedurende de looptijd van de overeenkomst is mogelijk, mits de betreffende partij voldoet aan de gestelde eisen en dit vooraf ter kennisgeving dan wel goedkeuring aan opdrachtgever wordt voorgelegd conform de overeenkomst. Opdrachtgever zal een dergelijk verzoek redelijk beoordelen.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
3	Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Maastricht 2024, Artikel 27.1 Opzegging, Opzegtermijn en kostenvergoeding	De gemeente kan de overeenkomst opzeggen met een niet nader omschreven redelijke opzegtermijn. Opdrachtnemer kan voor de uitvoering echter personeel, materieel, capaciteit en afspraken met derden moeten reserveren. Kan opdrachtgever een concrete opzegtermijn van minimaal drie maanden opnemen? Kan opdrachtgever tevens bevestigen dat bij tussentijdse opzegging zonder toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer de reeds gemaakte, aantoonbare en redelijkerwijs niet meer te vermijden kosten worden vergoed?	Opdrachtgever stemt in met een minimale opzegtermijn van drie maanden bij tussentijdse opzegging van de overeenkomst door opdrachtgever.
4	Bijlage 5 Concept-raamovereenkomst, Artikel 9.1 Tekortkoming en onvermogen, Toerekenbare omstandigheden	Personeelstekort, ziekte, staking, verlate levering, uitval van hulpmiddelen en files worden zonder nadere beoordeling aan opdrachtnemer toegerekend. Deze omstandigheden kunnen ook onverwacht optreden en buiten de redelijke invloedssfeer van opdrachtnemer liggen. Kan opdrachtgever artikel 9.1 aanpassen, zodat uitsluitend omstandigheden die voorzienbaar waren en door opdrachtnemer redelijkerwijs voorkomen of beheerst hadden kunnen worden als toerekenbare tekortkoming gelden? Kan opdrachtgever bevestigen dat aantoonbare overmachtssituaties overeenkomstig artikel 6:75 BW worden beoordeeld?	Opdrachtgever ziet geen aanleiding om artikel 9.1 aan te passen. De in artikel 9.1 genoemde omstandigheden worden in beginsel aan opdrachtnemer toegerekend, voor zover deze omstandigheden binnen de risicosfeer van opdrachtnemer vallen. Dit laat onverlet dat omstandigheden die redelijkerwijs niet aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving en de bepalingen van de overeenkomst worden beoordeeld. Daarbij kan, indien aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, sprake zijn van overmacht als bedoeld in artikel 6:75 BW. Het enkele optreden van bijvoorbeeld personeelstekort, ziekte, staking, een vertraagde levering, uitval van hulpmiddelen of verkeershinder leidt echter niet zonder meer tot overmacht; de omstandigheden van het concrete geval en de mogelijkheden die opdrachtnemer had om de gevolgen daarvan te voorkomen of te beperken, worden hierbij meegewogen.
5	Bijlage 5 Concept-raamovereenkomst, Artikel 3.2 Aanvang en uitvoeringsduur, Korting en artikel 17 Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 3.2 verwijst naar een korting op de opdrachtsom overeenkomstig artikel 17 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Artikel 17 bevat echter geen bedrag, percentage, berekeningswijze of maximum van deze korting of boete. Kan opdrachtgever de kortingsregeling verwijderen? Indien opdrachtgever deze wil handhaven, verzoeken wij de aanleiding, hoogte, berekeningsgrondslag en het maximumbedrag objectief vast te leggen. Kan opdrachtgever tevens bevestigen dat een eventuele korting of boete niet wordt gecumuleerd met schadevergoeding voor dezelfde tekortkoming?	De kortingsregeling wordt gehandhaafd. Voor de hoogte, berekeningswijze en het maximum van de korting wordt verwezen naar het boetebeding zoals opgenomen in het Programma van Eisen, onderdeel A4. De korting en een eventuele aanvullende schadevergoeding worden niet cumulatief toegepast voor zover dit leidt tot een dubbele vergoeding van dezelfde schade. Artikel 3.2 wordt overeenkomstig verduidelijkt.
6	Bijlage 5 Concept-raamovereenkomst, Artikel 2.1 Ontwerp, Ontwerpwerkzaamheden en documenten	De concept-raamovereenkomst bevat verplichtingen voor ontwerpwerkzaamheden, documenten, toetsing en een directievoerder. Deze begrippen lijken afkomstig uit een bouw- of ontwerpovereenkomst en sluiten niet aan op de tijdelijke verhuur van evenementmaterialen. Kan opdrachtgever verduidelijken welke concrete ontwerpwerkzaamheden en documenten van opdrachtnemer worden verwacht? Indien geen ontwerpverantwoordelijkheid is beoogd, verzoeken wij opdrachtgever artikel 2.1 en de daarmee samenhangende bepalingen te verwijderen.	Artikel 2.1 van de concept-raamovereenkomst komt te vervallen. De overeenkomst wordt hierop aangepast.
7	Bijlage 5 Concept-raamovereenkomst, Artikel 1.3 lid 5 Algemene verplichtingen van Opdrachtnemer, Aanvullende werkzaamheden	Artikel 1.3 lid 5 verplicht opdrachtnemer zonder bijbetaling alles te verrichten wat nodig is om de opdracht gebruiksklaar op te leveren en te onderhouden, ook wanneer dit niet in de overeenkomst is beschreven. Kan opdrachtgever deze bepaling beperken tot werkzaamheden die redelijkerwijs uitdrukkelijk uit de aanbestedingsstukken en de betreffende bestelling voortvloeien? Kan opdrachtgever bevestigen dat aanvullende of onvoorzienne werkzaamheden uitsluitend na schriftelijke opdracht als meerwerk worden uitgevoerd en gefactureerd?	Opdrachtgever verduidelijkt dat artikel 1.3 lid 5 betrekking heeft op werkzaamheden die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om de bestelde materialen en/of diensten gebruiksklaar op te leveren en te onderhouden en die voortvloeien uit de aanbestedingsstukken, de overeenkomst en/of de betreffende bestelling. Aanvullende werkzaamheden die niet redelijkerwijs uit de aanbestedingsstukken, de overeenkomst of de betreffende bestelling voortvloeien, kunnen uitsluitend na voorafgaande schriftelijke opdracht van opdrachtgever als meerwerk worden uitgevoerd en gefactureerd.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	Bijlage 5 Concept-raamovereenkomst, Artikelen 7.1 en 7.2 Overige aansprakelijkheid, risico en verzekeringen, Schade, verlies en diefstal	De documenten bevatten geen duidelijke regeling voor beschadiging, verlies of diefstal van gehuurde materialen gedurende de periode waarin deze op locaties van opdrachtgever staan en door opdrachtgever of derden worden gebruikt. Kan opdrachtgever bevestigen dat beschadiging, verlies en diefstal die niet door opdrachtnemer zijn veroorzaakt voor rekening en risico van opdrachtgever komen? Kan opdrachtgever tevens bevestigen dat een schadeafkoop- en brand-/diefstalregeling afzonderlijk in rekening mag worden gebracht?	Opdrachtgever bevestigt dat, voor zover sprake is van een aantoonbaar causaal verband tussen het handelen of nalaten van opdrachtgever dan wel personen voor wie opdrachtgever verantwoordelijk is en de ontstane schade, verlies of diefstal van gehuurde materialen, de daarmee gemoeide kosten afzonderlijk bij opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht. De omvang van de schade wordt in dat geval vastgesteld op basis van de dagwaarde van het betreffende materiaal op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis. Opdrachtgever stemt niet in met het afzonderlijk in rekening brengen van een generieke schadeafkoopregeling dan wel brand-/diefstalregeling. Eventuele schade, verlies of diefstal wordt uitsluitend beoordeeld en vergoed op basis van de omstandigheden van het concrete geval en met inachtneming van het voorgaande.
9	Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Maastricht 2024, Artikel 23 Overdracht van eigendom en risico, Gehuurde materialen	De opdracht betreft de tijdelijke verhuur van evenementmaterialen. Artikel 23 bepaalt echter dat de eigendom van geleverde goederen bij aflevering overgaat op de gemeente. Kan opdrachtgever bevestigen dat artikel 23 niet van toepassing is op gehuurde materialen, dat alle gehuurde materialen eigendom blijven van opdrachtnemer en dat uitsluitend het tijdelijke gebruiksrecht aan opdrachtgever wordt verstrekt?	Opdrachtgever bevestigt dat artikel 23 uitsluitend van toepassing is op goederen die door opdrachtgever worden aangekocht. Voor gehuurde materialen geldt dat deze te allen tijde eigendom blijven van opdrachtnemer. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het tijdelijke gebruiksrecht van de gehuurde materialen gedurende de overeengekomen huurperiode.
10	Bijlage 5 Concept-raamovereenkomst, Artikel 2.2 Vergunningen, ontheffingen, toestemming en rechten derden	Opdrachtnemer wordt verantwoordelijk gesteld voor alle publiekrechtelijke vergunningen, ontheffingen, zakelijke rechten en privaatrechtelijke toestemmingen. Bij evenementen is opdrachtgever als organisator doorgaans verantwoordelijk voor de evenementenvergunning en toegang tot de openbare ruimte. Kan opdrachtgever bevestigen dat zij verantwoordelijk blijft voor de evenementenvergunning, locaties, benodigde toestemmingen en algemene publiekrechtelijke ontheffingen? Wij verzoeken opdrachtgever de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer te beperken tot vergunningen en certificaten die rechtstreeks betrekking hebben op het eigen materieel en de eigen uitvoeringswerkzaamheden.	Opdrachtgever bevestigt dat zij verantwoordelijk is voor de evenementenvergunning, het beschikbaar stellen van de locatie en de algemene publiekrechtelijke toestemmingen en ontheffingen die benodigd zijn voor de organisatie en uitvoering van het evenement. De opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het verkrijgen en in stand houden van alle vergunningen, ontheffingen, keuringen, certificeringen en overige toestemmingen die rechtstreeks verband houden met het door hem ingezette materieel, het transport daarvan en de door hem uit te voeren werkzaamheden. Voor zover voor de inzet van het materieel of de uitvoering van de werkzaamheden aanvullende vergunningen of ontheffingen vereist zijn die binnen de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen, komen deze voor rekening en risico van opdrachtnemer.
11	Bijlage 5 Concept-raamovereenkomst, Artikel 8.3 Indexering, Moment van aankondiging	Indexering vindt plaats in januari op basis van het CBS-indexcijfer van oktober van het voorafgaande jaar en moet drie maanden vooraf worden aangekondigd. Het indexcijfer van oktober is drie maanden voor januari nog niet gepubliceerd. Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer de indexering schriftelijk mag aankondigen zodra het betreffende CBS-indexcijfer beschikbaar is en dat de aldus berekende indexering vervolgens per 1 januari wordt toegepast? Kan opdrachtgever tevens bevestigen dat indexering een contractueel recht is en niet afhankelijk is van afzonderlijke goedkeuring door opdrachtgever?	Indien het definitieve indexcijfer op het moment van aankondiging nog niet beschikbaar is, mag opdrachtnemer de voorgenomen indexering baseren op het meest recente door het CBS gepubliceerde indexcijfer. Zodra het definitieve indexcijfer beschikbaar is, wordt de indexering daarop vastgesteld en per 1 januari toegepast. Voor zover aan de voorwaarden uit de overeenkomst wordt voldaan, is indexering een contractueel recht en niet afhankelijk van afzonderlijke goedkeuring door opdrachtgever.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	Aanbestedingsleidraad, C.6.2 Subgunningscriteria Prijs, Actuele prijslijst	De actuele prijslijst wordt niet beoordeeld, maar dient als verificatie van de prijsopbouw en als referentie tijdens de uitvoering. Kan opdrachtgever verduidelijken welke contractuele status deze prijslijst krijgt? Kan opdrachtgever bevestigen dat: De prijzen uit het prijzenblad gelden voor de specifiek beschreven dienstverlening; De actuele prijslijst geldt voor overige reguliere materialen; Transport, arbeid en aanvullende diensten afzonderlijk mogen worden geprijsd; De actuele prijslijst gedurende de looptijd overeenkomstig de overeengekomen indexeringsregeling mag worden aangepast?	Opdrachtgever bevestigt dit.
13	Bijlage 8 Prijzenblad, A. Eenheidsprijzen materieel, Afzettingshekwerk	In het prijzenblad zijn open, dicht en dranghekwerk samengevoegd in één prijsregel, terwijl het verschillende producten met verschillende afmetingen, huurprijzen, transportvolumes en plaatsingskosten betreft. Kan opdrachtgever voor dranghekken, bouwhekken, anti-climbhekwerken, geblindeerde hekwerken, zeilen, ballast, rolhekken en overige toebehoren afzonderlijke prijsregels opnemen?	Opdrachtgever gaat ervanuit dat de vraag ziet op regel 19 van het prijzenblad. Opdrachtgever zal het prijzenblad aanpassen en de gewijzigde versie wordt samen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd. Echter beperkt opdrachtgever zich in de aanpassing tot de materialen die reeds in het prijzenblad opgenomen waren.
14	Bijlage 8 Prijzenblad, A. Eenheidsprijzen materieel, Uitgangspunten en gebruiksduur	De stuksprijzen zijn gebaseerd op vier dagen opbouw, vijf dagen operationele beschikbaarheid en twee dagen afbouw. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze stuksprijzen uitsluitend gelden voor de in het prijzenblad beschreven situatie van Carnaval 2027? Hoe worden de prijzen bepaald voor andere evenementen, afwijkende gebruiksduren, aanvullende reinigingsmomenten en verlenging van de gebruiksperiode?	De in het prijzenblad opgenomen stuksprijzen zijn niet uitsluitend van toepassing op de in het prijzenblad beschreven situatie van Carnaval 2027. Opdrachtgever beoogt met het prijzenblad een vaste basis voor de prijsvorming gedurende de looptijd van de overeenkomst vast te leggen. De aanvullende prijslijst dient daarbij mede ter onderbouwing en verificatie van de gehanteerde tarieven. Opdrachtgever hanteert in beginsel dezelfde tarieven, ongeacht het type evenement waarvoor materialen worden afgenomen. Daarbij geldt wel dat de uitgangspunten zoals opgenomen in het prijzenblad zijn gebaseerd op de beschreven situatie. Indien sprake is van wezenlijk afwijkende omstandigheden, zoals een langere gebruiksduur, aanvullende reinigings- of servicemomenten of andere substantiële wijzigingen in de uitvraag, kan dit aanleiding geven tot een aangepaste prijsstelling. Dergelijke afwijkingen zullen per concrete afname in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden beoordeeld. De in het prijzenblad opgenomen tarieven blijven daarbij het uitgangspunt voor de prijsvorming.
15	Bijlage 2 Programma van Eisen, H. Facturatie & administratie, Eis H.3 Kleine leveringen en opdrachten	Iedere levering leidt tot transport- en personeelskosten, ongeacht de omvang van de bestelling. Kan opdrachtgever eis H.3 aanpassen, zodat geen minimumorderbedrag geldt, maar per afzonderlijke aflever- en ophaalbeweging wel het overeengekomen reguliere transporttarief in rekening mag worden gebracht?	Opdrachtgever stemt in met het vervallen van het minimumorderbedrag, waarbij opdrachtnemer per afzonderlijke aflever- en ophaalbeweging het overeengekomen reguliere transporttarief in rekening mag brengen. Hierbij geldt als voorwaarde dat leveringen plaatsvinden vanuit de dichtstbijzijnde vestigings- of opslaglocatie van opdrachtnemer. Indien opdrachtnemer voornemens is hiervan af te wijken en de levering vanuit een verder gelegen locatie uit te voeren, dient voorafgaand overleg met en toestemming van opdrachtgever plaats te vinden. Kosten die voortvloeien uit een dergelijke afwijking kunnen zonder voorafgaande instemming niet aan opdrachtgever worden doorbelast.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Bijlage 2 Programma van Eisen, G. Levering & Planning, Eis G.11 Parkeer- en pollerontheffing	Opdrachtnemer moet eventuele parkeer- en pollerontheffingen zelf verzorgen en mag hiervoor geen kosten in rekening brengen. De noodzaak, doorlooptijd en kosten hiervan zijn afhankelijk van de locatie en de betreffende opdracht. Kan opdrachtgever de benodigde parkeer- en pollerontheffingen zelf en tijdig beschikbaar stellen? Indien opdrachtnemer deze moet verzorgen, kan opdrachtgever dan bevestigen dat de daadwerkelijke externe kosten afzonderlijk mogen worden doorberekend?	Opdrachtgever handhaaft de bepaling dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het tijdig aanvragen en verkrijgen van eventueel benodigde parkeer-, verkeers-, poller- en vergelijkbare ontheffingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever is van oordeel dat inschrijvers als professionele marktpartijen geacht worden bekend te zijn met de hiervoor geldende procedures en de daarmee samenhangende kosten. Deze kosten dienen derhalve in de aangeboden tarieven te zijn verdisconteerd. Indien zich in een concreet geval uitzonderlijke omstandigheden voordoen waardoor substantiële externe kosten moeten worden gemaakt die redelijkerwijs niet door opdrachtnemer konden worden voorzien ten tijde van inschrijving, zullen opdrachtgever en opdrachtnemer hierover in overleg treden. Dit laat onverlet dat het uitgangspunt blijft dat de kosten voor benodigde ontheffingen onderdeel uitmaken van de aangeboden tarieven.
17	Bijlage 2 Programma van Eisen, G. Levering & Planning, Eis G.8 Spoedbestellingen	Een onvoorwaardelijke leveringsgarantie binnen vier uur is niet voor alle materialen mogelijk. De haalbaarheid is afhankelijk van actuele beschikbaarheid, het type materiaal, de locatie, de benodigde voorbereiding en het verantwoordelijke gespecialiseerde bedrijfsonderdeel. Kan opdrachtgever eis G.8 aanpassen naar een inspanningsverplichting, waarbij spoedleveringen binnen vier uur plaatsvinden voor zover het gevraagde materiaal beschikbaar en de locatie bereikbaar is? Kan opdrachtgever tevens toestaan dat een functioneel gelijkwaardig alternatief wordt aangeboden?	Opdrachtgever stemt in met de voorgestelde wijziging. De verplichting wordt aangemerkt als een maximale inspanningsverplichting van opdrachtnemer om een spoedlevering binnen vier uur te realiseren, voor zover dit gelet op de beschikbaarheid van het materiaal, de bereikbaarheid van de locatie en de feitelijke omstandigheden redelijkerwijs mogelijk is. Indien het gevraagde materiaal niet beschikbaar is, kan opdrachtnemer een functioneel gelijkwaardig alternatief aanbieden. Voorwaarde hierbij is dat opdrachtgever vooraf wordt geïnformeerd en instemt met het voorgestelde alternatief. Tijdige en transparante afstemming tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de inzet van functioneel gelijkwaardige alternatieven wordt hierbij als essentieel beschouwd.
18	Bijlage 2 Programma van Eisen, G. Levering & Planning, Eis G.7 Nalevering bij manco's	Bij manco's moet binnen vier uur en zonder aanvullende kosten worden nageleverd. Kan opdrachtgever bevestigen dat kosteloze nalevering uitsluitend geldt wanneer het manco aantoonbaar aan opdrachtnemer kan worden toegerekend? Wanneer het manco het gevolg is van een onjuiste of gewijzigde bestelling, onvolledige informatie of aanvullende wensen van opdrachtgever, verzoeken wij opdrachtgever te bevestigen dat de aanvullende levering en het transport afzonderlijk mogen worden berekend.	Opdrachtgever bevestigt dat kosteloze nalevering binnen vier uur uitsluitend van toepassing is indien het betreffende manco aan opdrachtnemer kan worden toegerekend. Indien het manco het gevolg is van een onjuiste of gewijzigde bestelling, onvolledige door opdrachtgever verstrekte informatie of aanvullende wensen van opdrachtgever die niet onderdeel waren van de oorspronkelijke bestelling, mogen de kosten van de aanvullende levering, waaronder eventuele transportkosten, afzonderlijk in rekening worden gebracht. Hierbij geldt dat opdrachtnemer opdrachtgever vooraf informeert over de hieraan verbonden kosten.
19	Bijlage 2 Programma van Eisen, G. Levering & Planning, Eis G.6 Levertermijn	Kan opdrachtgever bevestigen dat de verplichting om uiterlijk drie kalenderdagen voor een evenement te leveren uitsluitend geldt wanneer de bestelling tijdig en volledig door opdrachtgever is verstrekt? Indien een bestelling of wijziging korter dan drie kalenderdagen voor het evenement wordt verstrekt, verzoeken wij opdrachtgever te bevestigen dat levering plaatsvindt op basis van beschikbaarheid en onderlinge afstemming.	Opdrachtgever bevestigt dat de verplichting om uiterlijk drie kalenderdagen voorafgaand aan een evenement te leveren uitsluitend geldt indien de bestelling tijdig en volledig door opdrachtgever is verstrekt. Indien een bestelling of wijziging minder dan drie kalenderdagen voorafgaand aan het evenement wordt verstrekt, vindt levering plaats op basis van beschikbaarheid en in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Hierbij zal opdrachtnemer zich maximaal inspannen om aan het verzoek te voldoen.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	Bijlage 2 Programma van Eisen, G. Levering & Planning, Eis G.5 Online bestelportal	Kan opdrachtgever bevestigen dat een bestaand online klantportaal, of een functioneel gelijkwaardig portaal, voldoet aan eis G.5? Kan opdrachtgever tevens bevestigen dat complexe evenementenorders, samengestelde aanvragen en aanvragen voor specialistische bedrijfsonderdelen per e-mail of telefoon mogen worden geplaatst en vervolgens administratief in het portaal mogen worden geregistreerd?	Opdrachtgever bevestigt dit.
21	Bijlage 2 Programma van Eisen, G. Levering & Planning, Eis G.4 Offerte binnen 24 uur	Op iedere aanvraag moet binnen 24 uur met een offerte worden gereageerd. Bij complexe aanvragen, maatwerk, specialistisch materieel of inhuur bij derden is het niet altijd mogelijk om binnen 24 uur een volledige en bindende offerte op te stellen. Kan opdrachtgever bevestigen dat binnen 24 uur mag worden gereageerd met een ontvangstbevestiging, eerste haalbaarheidsbeoordeling en verwachte offertedatum, waarbij de definitieve offerte binnen een in overleg vast te stellen redelijke termijn wordt verstrekt?	Opdrachtgever stemt in met het voorstel. Indien het vanwege de complexiteit van de aanvraag, de benodigde afstemming met derden, maatwerk of specialistisch materieel niet mogelijk is om binnen 24 uur een volledige offerte uit te brengen, volstaat binnen deze termijn een inhoudelijke reactie met een ontvangstbevestiging, een eerste haalbaarheidsbeoordeling en een indicatie van de termijn waarbinnen de definitieve offerte wordt verstrekt. De definitieve offerte dient vervolgens binnen een redelijke, in onderling overleg vast te stellen termijn aan opdrachtgever te worden aangeboden. Opdrachtnemer wordt daarbij geacht zich maximaal in te spannen om de offerte zo spoedig mogelijk uit te brengen.
22	Bijlage 2 Programma van Eisen, E. Service en onderhoud, Eis E.2 Reserve- en vervangingsmaterialen	Opdrachtnemer moet voldoende reserve- en vervangingsmaterialen beschikbaar hebben om uitgevallen materialen direct te vervangen. Kan opdrachtgever verduidelijken wat onder "direct" wordt verstaan? Kan opdrachtgever bevestigen dat een functioneel gelijkwaardig vervangend product mag worden geleverd en dat vervanging plaatsvindt binnen een redelijke termijn die afhankelijk is van het type materiaal, de locatie, de ernst van de storing en de actuele beschikbaarheid?	Opdrachtgever verduidelijkt dat onder "direct" wordt verstaan dat bij uitval van materialen die een ernstig veiligheidsrisico veroorzaken of de voortgang van het evenement wezenlijk belemmeren, vervanging dan wel herstel binnen vier uur dient plaats te vinden. Indien sprake is van minder kritische materialen of situaties die geen directe impact hebben op de veiligheid of het doorgaan van het evenement, kan in onderling overleg een ruimere termijn voor herstel of vervanging worden overeengekomen. Opdrachtgever bevestigt voorts dat, indien het oorspronkelijke materiaal niet beschikbaar is, een functioneel gelijkwaardig vervangend product mag worden ingezet, mits dit geen afbreuk doet aan de functionaliteit, veiligheid en beoogde toepassing van het betreffende materiaal. Eventuele inzet van een alternatief vindt plaats in afstemming met opdrachtgever.
23	Bijlage 2 Programma van Eisen, D. Kwaliteit en veiligheid, Eis D.2 Identieke materialen	Eis D.2 bepaalt dat bij een bestelling van meer dan één exemplaar alle materialen identiek moeten zijn, onder andere qua hoogte, kleurstelling en bekleding. Bij grote aantallen en inzet vanuit verschillende locaties kan volledige visuele gelijkheid niet altijd worden gegarandeerd. Kan opdrachtgever deze eis aanpassen, zodat materialen functioneel en technisch gelijkwaardig en onderling combineerbaar moeten zijn, waarbij beperkte verschillen in kleurstelling, uitvoering of bouwjaar zijn toegestaan zolang deze geen invloed hebben op veiligheid, kwaliteit en representativiteit?	Opdrachtgever stemt in met het voorstel. Materialen dienen functioneel en technisch gelijkwaardig en onderling combineerbaar te zijn. Beperkte verschillen in kleurstelling, uitvoering of bouwjaar zijn toegestaan, mits geen concessies worden gedaan aan de veiligheid, kwaliteit en beoogde uitstraling van het evenement.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24	Bijlage 2 Programma van Eisen, C. Productspecificaties, Eisen C.19 en C.20 Hekwerken	In het Programma van Eisen hebben dranghekken een minimale lengte van 2,5 meter en bouwhekken een minimale lengte van 3,5 meter. In het prijzenblad worden dicht hekwerk, open hekwerk en dranghek gezamenlijk omschreven als “afzettingshenkwerk standaard 3 x 2,5 m”. Kan opdrachtgever per type hekwerk de exacte afmetingen, uitvoering, benodigde toebehoren en aantallen specificeren en hiervoor afzonderlijke prijsregels opnemen?	Opdrachtgever verduidelijkt dat binnen de opdracht vier typen hekwerken worden afgenomen: bouwhekken, geblindeerde bouwhekken, dranghekken en rolhekken. Voor deze hekwerken geldt dat de gangbare standaardafmetingen worden gehanteerd. Inschrijvers dienen voor ieder type hekwerk een prijs af te geven.
25	Bijlage 2 Programma van Eisen, C. Productspecificaties, Eisen C.12 tot en met C.15 Bioboxen	In het Programma van Eisen worden bioboxen omschreven als voorzieningen met een inhoud van 240 tot 1.000 liter, voorzien van labeling en periodieke lediging. In het prijzenblad wordt een biobox echter omschreven als een toiletunit die dagelijks moet worden gereinigd en gespoeld. Kan opdrachtgever verduidelijken welk product wordt bedoeld en de betreffende documenten met elkaar in overeenstemming brengen? Indien verschillende producten worden bedoeld, verzoeken wij opdrachtgever hiervoor afzonderlijke prijsregels op te nemen.	Opdrachtgever bevestigt dat met de betreffende voorziening uitsluitend bioboxen worden bedoeld. Het prijzenblad zal hierop worden aangepast, waarbij uitsluitend bioboxen worden opgenomen. De aangepaste versie van het prijzenblad wordt samen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
26	Bijlage 2 Programma van Eisen, A. Algemeen, Eis A.5 Storingsdienst en aanwezigheid op locatie	Opdrachtnemer moet bij een storing die niet op afstand kan worden opgelost binnen 30 minuten met een deskundige medewerker op locatie aanwezig zijn. Deze aanrijdtijd kan niet onder alle omstandigheden worden gegarandeerd. De daadwerkelijke responstijd is afhankelijk van de actuele bezetting, reeds lopende storingen, de locatie en het type materiaal of gespecialiseerde bedrijfsonderdeel. Kan opdrachtgever de eis aanpassen naar: Een telefonische reactie en eerste diagnose binnen 30 minuten; Aanwezigheid op locatie binnen maximaal 90 minuten voor regulier materieel tijdens reguliere openingstijden; Aanwezigheid op locatie binnen maximaal 120 minuten voor materieel van gespecialiseerde bedrijfsonderdelen tijdens reguliere openingstijden; Buiten reguliere openingstijden een na de eerste diagnose af te stemmen passende responstijd?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel van inschrijver. Gezien het belang van de continuïteit en veiligheid van de evenementen verwacht opdrachtgever een 24/7 storingsdienst waarbij, indien een storing niet op afstand kan worden opgelost, binnen 30 minuten een deskundige medewerker op locatie aanwezig is. Opdrachtgever wenst hierbij geen onderscheid te maken tussen reguliere en niet-reguliere openingstijden, noch tussen verschillende typen materieel of bedrijfsonderdelen.
27	Bijlage 2 Programma van Eisen, A. Algemeen, Eis A.4 Inhouding bij tekortkomingen	Na terugkerende tekortkomingen kan opdrachtgever 10% van het factuurbedrag van de eerstvolgende bestelling inhouden. Hierdoor kan de inhouding betrekking hebben op een bestelling die geen verband houdt met de betreffende tekortkoming. Kan opdrachtgever deze bepaling aanpassen, zodat een eventuele inhouding uitsluitend betrekking heeft op het factuurbedrag van de betreffende gebrekkige prestatie, slechts wordt toegepast bij een aantoonbaar toerekenbare tekortkoming en nooit hoger is dan de aantoonbaar geleden schade?	Opdrachtgever ziet geen aanleiding deze bepaling aan te passen. De betreffende bepaling is bewust opgenomen als contractueel sturings- en herstelmechanisme bij terugkerende tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever acht de bepaling proportioneel en passend bij de aard van de opdracht.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
28	Bijlage 2 Programma van Eisen, A. Algemeen, Eis A.1 Reikwijdte assortiment	Eis A.1 verplicht opdrachtnemer om alle evenementgerelateerde materialen te leveren die binnen de reikwijdte van de raamovereenkomst vallen. Een onvoorwaardelijke leveringsgarantie voor een niet-limitatief assortiment is niet mogelijk, onder andere vanwege actuele beschikbaarheid en afhankelijkheid van gespecialiseerde bedrijfsonderdelen en leveranciers. Kan opdrachtgever eis A.1 aanpassen naar een inspanningsverplichting voor materialen die niet in het prijzenblad of de aangeboden prijslijst zijn opgenomen? Kan opdrachtgever daarbij toestaan dat opdrachtnemer na overleg een functioneel gelijkwaardig alternatief aanbiedt?	Opdrachtgever stemt in met het voorgestelde alternatief.
29	Aanbestedingsleidraad, A.4.1.1 Verzekering tegen bedrijfsrisico's, Verzekeringsdekking en aansprakelijkheid	De aanbestedingsleidraad verlangt een verzekeringsdekking van minimaal € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per verzekeringsjaar. Op grond van artikel 16.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden lijkt de aansprakelijkheid bij de geraamde contractwaarde echter te zijn beperkt tot € 1.500.000 per gebeurtenis en € 3.000.000 per contractjaar. Kan opdrachtgever deze bedragen met elkaar in overeenstemming brengen en bevestigen dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer niet hoger is dan de minimaal vereiste verzekeringsdekking?	Opdrachtgever bevestigt dat voor zowel de verzekeringsplicht als de aansprakelijkheidsregeling de bedragen van € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per verzekeringsjaar van toepassing zijn.
30	Aanbestedingsleidraad, A.5 Kwaliteitsborgingsregelingen, ISO 14001 of gelijkwaardig	Opdrachtgever accepteert naast ISO 14001 ook een gelijkwaardige certificering. Kan opdrachtgever toelichten aan welke minimale kenmerken en bewijsmiddelen een gelijkwaardig milieumanagementsysteem moet voldoen?	Een gelijkwaardig milieumanagementsysteem dient aantoonbaar vergelijkbare waarborgen te bieden als ISO 14001 voor de beheersing en continue verbetering van milieuprestaties. Inschrijver dient de gelijkwaardigheid met objectieve bewijsmiddelen aan te tonen. Opdrachtgever beoordeelt de gelijkwaardigheid van de aangeleverde documentatie.
31	Aanbestedingsleidraad, A.1.2 Om welke aanbesteding gaat het?, Historische afnamegegevens	Voor het opstellen van realistische prijzen is inzicht nodig in het verwachte aantal opdrachten en transportbewegingen. Kan opdrachtgever over de afgelopen drie jaar per jaar inzicht verstrekken in: Het aantal evenementen; Het aantal bestellingen; Het aantal aflever- en ophaallocaties; Het aantal reguliere transportbewegingen; Het aantal kleine leveringen; Het aantal spoedbestellingen en naleveringen; De gemiddelde gebruiksduur van de materialen?	Het is voor opdrachtgever niet mogelijk om aanvullende gegevens verstrekken over het aantal evenementen, bestellingen, locaties, transportbewegingen, spoedleveringen, naleveringen of de gemiddelde gebruiksduur van materialen over voorgaande jaren.
32	Aanbestedingsleidraad, A.1.2 Om welke aanbesteding gaat het?, Omvang van de opdracht	Opdrachtgever vermeldt een historische opdrachtwaarde van circa € 300.000 exclusief btw over vier jaar. Kan opdrachtgever toelichten hoe dit bedrag is opgebouwd en een uitsplitsing verstrekken per jaar, evenement en hoofdproductgroep?	De historische uitgaven aan evenementmaterialen bedroegen: 2022: € 61.202,41 excl. btw 2023: € 72.676,56 excl. btw 2024: € 70.735,69 excl. btw 2025: € 83.761,85 excl. btw De genoemde opdrachtwaarde van circa € 300.000 excl. btw is gebaseerd op deze historische uitgaven. Opdrachtgever beschikt niet over een uitsplitsing per evenement en hoofdproductgroep en zal deze daarom niet verstrekken. Bij de raming is tevens rekening gehouden met prijsindexaties en een mogelijke toename van het afnamevolume gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	Aanbestedingsleidraad, A.1.2 Om welke aanbesteding gaat het?, Reikwijdte van de opdracht	Opdrachtgever geeft aan dat de opsomming van evenementgerelateerde materialen niet limitatief is en dat gedurende de looptijd ook andere vergelijkbare materialen kunnen worden afgenomen. Kan opdrachtgever nader afbakenen welke productgroepen en diensten binnen de raamovereenkomst vallen? Kan opdrachtgever tevens bevestigen dat voor materialen die niet tot het reguliere assortiment van opdrachtnemer behoren, levering plaatsvindt op basis van beschikbaarheid en na onderlinge afstemming? Wij verzoeken opdrachtgever om voor deze materialen een inspanningsverplichting te hanteren en toe te staan dat een functioneel gelijkwaardig alternatief wordt aangeboden.	Opdrachtgever is van oordeel dat de productgroepen en diensten die binnen de scope van de raamovereenkomst vallen voldoende zijn omschreven in de aanbestedingsstukken. Het betreft materialen en aanverwante dienstverlening ten behoeve van de organisatie en ondersteuning van evenementen. Voor materialen die niet behoren tot het reguliere assortiment van opdrachtnemer of die niet door opdrachtnemer kunnen worden geleverd, behoudt opdrachtgever zich het recht voor deze afzonderlijk bij een andere leverancier af te nemen. Opdrachtgever ziet daarom geen aanleiding om hiervoor een expliciete inspanningsverplichting in de aanbestedingsstukken op te nemen. Overigens merkt opdrachtgever op dat in voorkomende gevallen eerst bij opdrachtnemer wordt nagegaan of levering mogelijk is. Indien levering niet mogelijk blijkt, staat het opdrachtgever vrij de betreffende producten elders af te nemen. Functioneel gelijkwaardige alternatieven kunnen daarbij vanzelfsprekend in overleg met opdrachtgever worden voorgesteld.

Bijlagen:

- Bijlage 5 Raamovereenkomst - Gem. Maastricht - Evenementenmaterialen 2026-08-28
- Bijlage 8 Prijzenblad - Gem. Maastricht - Evenementenmaterialen 2026-08-28

Einde nota van inlichtingen.