

Algemene informatie

Aanbesteding: Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gouda
Referentie: 1707332
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Innovatie en alternatieve uitvoeringsvormen

Vraag:

De aanbesteding schrijft een traditionele Collectieve Zorgverzekering voor Minima voor, waarbij inschrijvers uitsluitend kunnen aanbieden conform de gevraagde verzekeringsconstructie. Daarnaast zijn varianten uitgesloten en vindt gunning plaats op basis van de laagste prijs. Hierdoor lijkt er binnen deze aanbesteding geen ruimte te bestaan voor innovatieve uitvoeringsvormen waarmee dezelfde maatschappelijke doelstellingen mogelijk efficiënter kunnen worden bereikt.

Kan de gemeente aangeven of zij heeft overwogen ruimte te bieden voor alternatieve oplossingen die leiden tot:

- een doelmatigere inzet van publieke middelen;
- lagere structurele uitvoeringskosten;
- minder administratieve lasten voor inwoners;
- en ondersteuning van inwoners buiten de traditionele collectieve zorgverzekering?

Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan een regeling voor compensatie van het daadwerkelijk gebruikte eigen risico, uitgevoerd via een digitaal regelingenplatform dat gemeenten reeds inzetten voor de uitvoering van minimaregelingen en inkomensondersteuning.

Wij stellen deze vraag vanuit de gedachte dat innovatie niet uitsluitend kan plaatsvinden binnen een verzekeringsproduct, maar ook in de wijze waarop gemeenten hun minimabeleid uitvoeren en publieke middelen inzetten.

Antwoord:

De gemeente is op de hoogte van de verschillende verzekeringsconstructies maar kiest ervoor om niet af te wijken van de traditionele minimapolis. Voor bestaande regelingen zoals de minimapolis is herkenbaarheid voor inwoners belangrijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 aug 2026

Percelen:

P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis

Ref.nr.
2

Onderwerp:

Beleidsmatige afweging van alternatieven

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad geeft de gemeente aan dat de Collectieve Zorgverzekering voor Minima wordt ingezet om gezondheid te bevorderen, zorgmijding te voorkomen en een integrale aanpak van armoede en schulden te ondersteunen. Tevens motiveert de gemeente dat het meeverzekeren van het wettelijk eigen risico wordt gezien als een belangrijk preventief instrument om betalingsproblemen te voorkomen.

Landelijk is echter een ontwikkeling zichtbaar waarbij gemeenten onderzoeken of deze maatschappelijke doelstellingen ook kunnen worden bereikt met alternatieve vormen van ondersteuning, zoals een regeling waarbij inwoners worden gecompenseerd voor het daadwerkelijk gebruikte eigen risico of andere noodzakelijke zorgkosten. Het voordeel hiervan is dat gemeentelijke middelen uitsluitend worden ingezet wanneer daadwerkelijk zorgkosten ontstaan, waardoor beschikbare budgetten efficiënter kunnen worden benut en mogelijk meer inwoners kunnen worden ondersteund.

Kan de gemeente toelichten:

- of dergelijke alternatieve uitvoeringsvormen onderdeel zijn geweest van de beleidsmatige voorbereiding van deze aanbesteding;
- welke afwegingen daarbij zijn gemaakt;
- en waarom uiteindelijk is gekozen voor voortzetting van een Collectieve Zorgverzekering voor Minima als voorkeursinstrument?

Antwoord:

Het uitgangspunt is om de minimapolis zo eenvoudig mogelijk te houden voor de inwoners. Alternatieve uitvoeringsvormen zijn daarom geen onderdeel geweest van de voorbereiding van deze aanbesteding. De minimapolis is met name bedoeld voor de inwoners met een laag inkomen en een hoge zorgbehoefte. Onduidelijkheid en angst voor onvoorziene kosten vormen een belemmering voor deze doelgroep om gebruik te maken van de nodige zorg. Om de drempel te verlagen voor zorgmijding en het voorkomen van betalingsachterstanden wil de gemeente een collectieve zorgverzekering waar de doelgroep al bekend mee is. De geboden minimapolis omvat de hoogste dekking tegen een aantrekkelijke premie waarbij het risico op onvoorziene medische kosten zoveel mogelijk wordt beperkt voor de inwoners met een laag inkomen door het aanbieden van de mogelijkheid tot het meeverzekeren van het eigen risico.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 aug 2026

Percelen:

P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Artikel 4.6. Prijsopgave

Vraag:

Artikel 4.6. Prijsopgave - tekst laatste alinea: De door de Inschrijver in de aanbieding opgegeven tarieven dienen voor het eerste jaar van het contract vast te zijn. Na het eerste jaar worden jaarlijks de tarieven voor de pakketten herzien, conform de branche-gebruikelijke wijze.

Vraag: Opdrachtnemer schrijft in met de premie van 2026. De premie voor 2027 wordt 12 november 2026 vastgesteld. Daarna worden jaarlijks de premies in november vastgesteld voor het volgende kalender jaar. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 aug 2026

Percelen:

P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Artikel 1.3 en Bijlage 5. Social Return

Vraag:

Opdrachtnemer onderschrijft de maatschappelijke doelstelling van Social Return on Investment (SROI) en de ambitie van de gemeente om hiermee publieke waarde te realiseren. Tegelijkertijd achten wij het, gelet op onze maatschappelijke verantwoordelijkheid als zorgverzekeraar zonder winstoogmerk, niet passend om premiegelden in te zetten voor verplichtingen die niet rechtstreeks bijdragen aan toegankelijke, kwalitatieve en betaalbare zorg voor verzekerden.

De gemeentepolis vraagt om een zorgvuldige balans tussen premie, dekking en toegankelijkheid voor een financieel kwetsbare doelgroep. Deze doelgroep kent doorgaans een hoger zorggebruik en vraagt om intensieve dienstverlening. Het opnemen van een aanvullende SROI-verplichting werkt premie verhogend en komt daarmee direct ten laste van juist de groep waarvoor de regeling juist bedoeld is. Vanuit opdrachtnemer zien wij onze inzet voor deze doelgroep daarom al als een maatschappelijke investering die rechtstreeks bijdraagt aan betaalbare en toegankelijke zorg.

Binnen de voorgestelde SROI-systematiek zien wij daarom op dit moment geen passende invulling die aansluit bij onze kerntaak. Het vasthouden aan deze verplichting kan de deelname van zorgverzekeraar aan de aanbesteding beperken en daarmee de marktwerking en keuzevrijheid voor kwetsbare inwoners onder druk zetten. Kan de aanbestedende dienst ermee akkoord gaan deze voorwaarde te schrappen?

Antwoord:

De maatschappelijke verantwoordelijkheid die de zorgverzekeraar neemt door het aanbieden van een minimapolis wordt door de gemeente gezien. Premieverhoging als gevolg van het voldoen aan de SROI-verplichting is onwenselijk voor de kwetsbare doelgroep. De SROI-verplichting is op voorhand dan ook versoepeld naar slechts een verplichting tot inspanning. Binnen de bestaande mogelijkheden vraagt de gemeente aan de opdrachtnemer om mee te denken om ook op een andere wijze de SROI-doelgroep te ondersteunen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 aug 2026

Percelen:

P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 10. Algemene Inkoopvoorwaarden VNG voor Leveringen en Diensten t.b.v. de Gemeente Gouda versie 2024

Vraag:

De algemene inkoopvoorwaarden passen niet in het type dienstverlening wat inschrijver levert. Kan aanbestedende dienst de algemene inkoopvoorwaarden buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst stelt haar Algemene inkoopvoorwaarden van toepassing. De algemene voorwaarden gaan over de contractvorming en uitvoering van de opdracht, welke tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gelden. Deze gelden niet voor de premie-afspraken tussen Goudse inwoners die op basis van deze overeenkomst een zorgverzekering met opdrachtnemer afsluiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 aug 2026

Percelen:

P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis

Ref.nr.**Onderwerp:**

8

Aanbestedingsleidraad Artikel 6.8 en Bijlage 9. Gegevensleveringsovereenkomst

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven in welke gevallen zij een Gegevensleveringsovereenkomst (GLO) noodzakelijk acht? In principe is de Inschrijver verantwoordelijk voor de uitvoering van de zorgverzekeringsovereenkomst en is van gegevensuitwisseling m.b.t. de gegevens van verzekerden geen sprake. Ziet de aanbestedende dienst nu al verwerkingen waarop deze GLO van toepassing zou moeten zijn? En indien niet, waarom is deze GLO dan nu (al) onderdeel van de aanbesteding?

Antwoord:

Omdat het voor deze opdracht gaat om gevoelige informatie van onze inwoners (financiële gegevens) en deze een grote impact kunnen hebben op iemands leven (het wel of niet verkrijgen van een verzekering met een financiële bijdrage van de gemeente) is aanbestedende dienst van mening dat een GLO hier op zijn plaats is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 aug 2026

Percelen:

P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis

Ref.nr.

9

Onderwerp:

42. L. Juridische eisen / Vraagnummer L-1

Vraag:

Vraag bij artikel 3.4 van de concessieovereenkomst: Kan de aanbestedende dienst dit artikel aanpassen, zodanig dat er een wederkerigheid (of in ieder geval een weigeringsmogelijkheid) aan wordt toegevoegd voor de Inschrijver?

Antwoord:

Akkoord, de overeenkomst zal hierop worden aangepast. Artikel 3.4 wordt als volgt aangepast: Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer uiterlijk acht (8) maanden voor afloop van de (verlengde) Overeenkomst schriftelijk of hij de Overeenkomst overeenkomstig artikel 3.3 al dan niet wenst te verlengen. Opdrachtnemer moet uiterlijk binnen 4 weken van deze mededeling schriftelijk aangeven of hij met de verlenging instemt. Indien Opdrachtnemer zijn keuze niet tijdig uitbrengt, wordt hij geacht met de verlenging in te stemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 aug 2026

Percelen:

P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis

Ref.nr.

10

Onderwerp:

40. K. Indexering, wijziging premies/ Vraagnummer K-2

Vraag:

Opdrachtnemer schrijft in met de inhoud van de aanvullende verzekeringen die vastgesteld zijn voor 2026. De inhoud van de aanvullende verzekeringen voor 2027 worden uiterlijk 12 november 2026 vastgesteld. Daarna wordt jaarlijks de de inhoud van de aanvullende verzekeringen in november vastgesteld voor het volgende kalender jaar. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen? Relevante wijzigingen worden jaarlijks voor 12 november besproken met BS&F, de adviseur van de gemeente. De adviseur zal vervolgens de wijzigingen bespreken met de gemeenten. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze? Zie ook vraagnummer A-6.

Antwoord:

Ja. Eis K-2 wordt aangepast naar: De inhoud van de aanvullende verzekeringen voor 2027 wordt uiterlijk 12 november 2026 vastgesteld. Daarna wordt jaarlijks de inhoud van de aanvullende verzekeringen in november vastgesteld voor het volgende kalenderjaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 aug 2026

Percelen:

P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis

Ref.nr.

11

Onderwerp:

6. A. Eisen aan de (inhoud van de) zorgverzekering / Vraagnummer A-6

Vraag:

Opdrachtnemer schrijft in met de inhoud van de aanvullende verzekeringen die vastgesteld zijn voor 2026. De inhoud van de aanvullende verzekeringen voor 2027 worden uiterlijk 12 november 2026 vastgesteld. Daarna wordt jaarlijks de de inhoud van de aanvullende verzekeringen in november vastgesteld voor het volgende kalender jaar. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen? Relevante wijzigingen worden jaarlijks voor 12 november besproken met BS&F, de adviseur van de gemeente. De adviseur zal vervolgens de wijzigingen bespreken met de gemeenten. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Ja, wij gaan akkoord met de voorgestelde werkwijze, met aanvulling dat de wijzigingen door opdrachtnemer aan opdrachtgever worden bekendgemaakt en deze besproken worden tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. BS&F kan opdrachtgever adviseren en kan waar nodig aansluiten bij het gesprek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 aug 2026

Percelen:

P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Bijlage 9

Vraag:

Kunt u verduidelijken of partijen ten aanzien van iedere gegevensverwerking optreden als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke of als verwerkingsverantwoordelijke en verwerker?

Antwoord:

Er is geen sprake van een verwerker dus een verwerkingsovereenkomst is hier niet van toepassing. Om die reden is gekozen voor een GLO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept concessieovereenkomst artikel 6.5

Vraag:

Kunt u toelichten waarom voor de controle van de maandelijkse factuur het volledige BSN noodzakelijk is en op welke wettelijke grondslag dit wordt verwerkt?

Antwoord:

Afhankelijk van het gekozen pakket draagt de gemeente bij aan de maandelijkse premiebetaling van de deelnemers. Op basis van de maandelijkse factuur met daarop de BSN's kan de uitbetaling worden verricht. Voor de accountantscontrole is dit een vereiste.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept concessieovereenkomst artikel 3.3 en 3.4

Vraag:

In artikel 3.3 en 3.4 van de Concept Concessieovereenkomst (Bijlage 8) en paragraaf 2.1 van de Aanbestedingsleidraad is bepaald dat het recht op verlenging van de Concessieovereenkomst – twee maal twee jaar – exclusief berust bij de Opdrachtgever, en dat de Opdrachtgever de Opdrachtnemer uiterlijk drie maanden voor afloop schriftelijk informeert over het al dan niet verlengen. De Opdrachtnemer heeft geen wederkerig opzeggings- of verlengingsrecht. Gedurende de looptijd van de Concessieovereenkomst kunnen zich omstandigheden voordoen buiten de directe invloedssfeer van de Opdrachtnemer – zoals wijzigingen in wet- en regelgeving of stelselwijzigingen in het zorgverzekeringsstelsel – die nopen tot aanpassing van het bedrijfsbeleid. Is de Opdrachtgever bereid om in de Concessieovereenkomst een wederkerig opzeggingsrecht voor de Opdrachtnemer op te nemen, desgewenst met een passende opzegtermijn, zodat ook de Opdrachtnemer de overeenkomst tussentijds kan beëindigen indien voornoemde omstandigheden daartoe aanleiding geven?

Antwoord:

Ja, de opdrachtgever is bereid om de wederkerig opzeggingsrecht voor de opdrachtnemer op te nemen, zie ook het antwoord bij vraag 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Ref.nr.
15

Percelen:

P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept concessieovereenkomst artikel 6.4

Vraag:

Wilt u bevestigen dat Opdrachtnemer voorafgaand aan een eenzijdige beëindiging een redelijke hersteltermijn krijgt en dat beëindiging uitsluitend mogelijk is indien objectief en gemotiveerd is vastgesteld dat het aanbod wezenlijk niet marktconform is?

Antwoord:

Zoals in dit artikel is aangegeven zullen partijen met elkaar in overleg gaan wanneer uit de toets blijkt dat het aanbod van opdrachtnemer niet marktconform is. Komen partijen niet tot elkaar, dan zal er een hersteltermijn geboden worden. Dit alles zal plaatsvinden voor 1 juli, zodat opdrachtgever in de gelegenheid is om waar nodig de overeenkomst voor 1 juli te kunnen opzeggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept concessieovereenkomst artikel 6.4

Vraag:

Op basis van welke concrete indicatoren, vergelijkingsgroepen en beoordelingsmethodiek stelt BS&F vast of het aanbod marktconform is? Ontvangt Opdrachtnemer de onderliggende analyse en berekening volledig?

Antwoord:

Op basis van premie, pakketten, vergoedingen en regeling eigen risico ten opzichte van de verschillende verzekeraars. Ja, opdrachtnemer ontvangt jaarlijks de marktanalyse.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept concessieovereenkomst artikel 1.2

Vraag:

Artikel 1.2 van de Concept Concessieovereenkomst (Bijlage 8) stelt de volgende rangorde vast bij tegenstrijdigheid tussen documenten: (1) de Concessieovereenkomst, (2) de Gegevensleveringsovereenkomst, (3) werkafspraken, (4) de Nota van Inlichtingen, (5) de Aanbestedingsleidraad met bijlagen, (6) de Algemene Inkoopvoorwaarden VNG, en (7) de Inschrijving van Opdrachtnemer. Paragraaf 4.4 van de Aanbestedingsleidraad bepaalt dat de Nota van Inlichtingen integraal onderdeel uitmaakt van de Aanbestedingsstukken. Kan de gemeente Gouda bevestigen dat wijzigingen en aanvullingen op de Concessieovereenkomst die via de Nota van Inlichtingen worden geaccepteerd, vóór gunning worden verwerkt in de definitieve tekst van de Concessieovereenkomst, zodat de rangorde in artikel 1.2 niet leidt tot een situatie waarin de Concessieovereenkomst prevaleert boven de in de Nota van Inlichtingen geaccepteerde wijzigingen?

Antwoord:

Wijzigingen op de Concessieovereenkomst die voortkomen uit de Nota van Inlichtingen worden vóór deadline inschrijving verwerkt in de concept Concessieovereenkomst en maken daarmee onderdeel uit van de overeenkomst. Wijzigingen die eventueel later worden doorgevoerd (binnen de kaders van de aanbestedingswetgeving) prevaleren boven de Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 5 Social Return

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de Social Return-verplichting uitsluitend een inspanningsverplichting betreft om gedurende de initiële contractduur in totaal minimaal drie werkervaringsplekken beschikbaar te stellen en dat geen percentage van de contractwaarde, inschrijfsom of loonsom van toepassing is?

Antwoord:

Ja. Er wordt geen percentage van de contractwaarde, inschrijfsom of loonsom toegepast tenzij dit in overleg wordt afgesproken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bijlage 4

Vraag:

Hoe wordt omgegaan met wijzigingen in wet- en regelgeving, kostenniveau, pakketinhoud of concernbeleid waardoor handhaving van het oorspronkelijke kortingspercentage redelijkerwijs niet meer mogelijk is? Wilt u toestaan dat het kortingspercentage in dergelijke omstandigheden in onderling overleg wordt aangepast?

Antwoord:

Wij vragen inschrijvers niet om een kortingspercentage aan te geven. Wij gaan er wel van uit dat een kortingspercentage wordt geboden aangezien het om een collectieve zorgverzekering gaat. Opdrachtnemer mag het kortingspercentage gedurende de contractperiode aanpassen (jaarlijks bij het vaststellen van de nieuwe tarieven) waarbij rekening dient wordt gehouden dat onze inwoners vrij zijn om van zorgverzekeraar te wisselen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Bijlage 4

Vraag:

Welke rechtsgevolgen heeft het wanneer de premie voor 2027 relatief sterker stijgt dan de bij inschrijving aangeboden premie voor 2026? Kan dit leiden tot herbeoordeling, afwijzing of beëindiging van de overeenkomst?

Antwoord:

Gevraagd wordt om de premieprijzen aan te geven op basis van prijspeil 2026. De relatie met de tarieven voor 2027 wordt niet gemaakt, anders dan dat opdrachtnemer voor 1 november zijn tarieven voor 2027 kenbaar dient te maken. Zijn de prijzen niet marktconform, dan kan opdrachtgever de overeenkomst conform eis K-3 (programma van eisen) en artikel 6.4 van de concept-overeenkomst, beëindigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Bijlage 4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de in Bijlage 4 opgenomen premies op prijspeil 2026 uitsluitend worden gebruikt voor de beoordeling en dat de daadwerkelijk bij aanvang van de overeenkomst geldende premies worden vervangen door de voor 2027 vastgestelde premies?

Antwoord:

Ja, inschrijver schrijft in met de premie van 2026 omdat de premie voor 2027 nu nog niet bekend is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 2 Eis L-4

Vraag:
In eis L-4 staat 'bij beëindiging van de overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtnemer'. Mag worden gelezen: 'tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer'?

Antwoord:
Ja, dit mag u zo lezen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijffronde:
Inschrijffronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
7 aug 2026

Percelen:
P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 2 Eis G-1

Vraag:
Welke gegevens ontvangt de nieuwe Opdrachtnemer van de gemeente en/of de huidige verzekeraar voor de overgang, wanneer worden deze verstrekt en in welk formaat?

Antwoord:
Afspraken over de verstrekking van de benodigde gegevens worden met opdrachtnemer na gunning in gezamenlijk overleg gemaakt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijffronde:
Inschrijffronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
7 aug 2026

Percelen:
P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis

Ref.nr.

Onderwerp:

24

Bijlage 2 Eis B-4

Vraag:

In het PvE zijn twee eisen genummerd als B-4. Wilt u de tweede B-4, over minderjarige kinderen, hernoemen en bevestigen dat beide eisen afzonderlijk van toepassing zijn?

Antwoord:

Ja, beide eisen zijn afzonderlijk van toepassing en hernoemd naar B-4 en B-5. Een hierop aangepast Programma van Eisen is op TenderNed gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 2. Eis A-3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat uitsluitend de expliciet genoemde minimumeisen in het PvE en het prijzenblad als knock-outeis worden getoetst en dat de formulering 'zoveel mogelijk 100% dekkingen' niet leidt tot een onderlinge kwaliteitsvergelijking of afwijzing, zolang aan de concrete minimumeisen wordt voldaan?

Antwoord:

Ja, dat wordt bevestigd. Wanneer twee of meer inschrijvers een gelijke laagste prijs hebben ingediend, zal de Opdrachtgever de Opdracht tussen de winnende partijen verloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 2. Eis A-2

Vraag:

Hoe wordt vastgesteld of minimaal 80% van de zorgaanbieders is gecontracteerd? Wordt dit berekend op basis van het aantal vestigingen, unieke zorgaanbieders, zorgvolume of afzonderlijke zorgdisciplines, en op welk peilmoment vindt de toets plaats?

Antwoord:

Het is aan opdrachtnemer om op verzoek van opdrachtgever een overzicht aan te leveren van de contracteerde zorgaanbieders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 1 Checklist

Vraag:

Kunt u een definitieve en limitatieve opsomming verstrekken van alle documenten die bij inschrijving moeten worden ingediend? Wilt u daarbij verduidelijken of de volgende documenten bij inschrijving vereist zijn:

- het ondertekende Programma van Eisen;
- de ondertekende gegevensleveringsovereenkomst;
- Bijlage 6, Verklaring van geen Russische betrokkenheid;
- een uittreksel uit het handelsregister;
- een procuratie of volmacht;
- concernstukken en alle handelsregisteruittreksels van bovenliggende entiteiten?

Antwoord:

zie de bijgevoegde checklist voor wat direct bij inschrijving (door alle inschrijvers) en wat bij voorgenomen gunning (op verzoek van aanbestedende dienst) ingediend moet worden.

- het PVE hoeft niet (ondertekend) ingediend te worden
- de GLO hoeft pas na definitieve gunning ingevuld en ondertekend te worden
- bijlage 6 hoeft, zoals uit paragraaf 5.2 blijkt, niet ingediend te worden
- uittreksel handelsregister dient op verzoek van aanbestedende dienst ingediend te worden
- procuratie of volmacht; dit dient (wanneer hiervan sprake zou zijn) bijgevoegd te worden bij het uittreksel handelsregister om aan te tonen dat de organisatie door de daartoe bevoegde persoon vertegenwoordigt wordt.
- concernstukken etc dienen bij inschrijving te worden ingediend, zie de checklist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad paragraaf 5.2

Vraag:

Moet Bijlage 6 'Verklaring van geen Russische betrokkenheid' afzonderlijk worden ingevuld, ondertekend en bij inschrijving worden ingediend, of volstaat de verklaring in het UEA?

Antwoord:

Bijlage 6 hoeft niet separaat ondertekend en ingediend te worden. Met het ondertekenen van het UEA verklaart u dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid bij de uitvoering van de overeenkomst; zie ook paragraaf 5.2 van de aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad paragraaf 4.6

Vraag:

Kunt u toelichten waarom geen gewogen prijsvergelijking wordt toegepast op basis van het verwachte aantal deelnemers per pakket? Een ongewogen optelling kan ertoe leiden dat de laagste inschrijfprijs niet overeenkomt met de laagste totale kosten voor de deelnemers en de gemeente.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat er van uit dat u reële prijzen zult rekenen. Dat derhalve de pakketprijzen reël zijn. Om, zoals u voorstelt, een gewogen prijsvergelijking te maken, is het noodzakelijk dat wij een goede inschatting kunnen maken van het te verwachten aantal af te

nemen soort pakketten. Omdat wij dat inzicht op dit moment niet hebben, kunnen wij dat niet en vragen wij u om de 3 pakketprijzen aan te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad paragraaf 4.6

Vraag:

In paragraaf 4.6 van de Aanbestedingsleidraad is bepaald dat de Inschrijver realistische eenheidsprijzen dient op te nemen en dat bij een mogelijke manipulatieve Inschrijving om een toelichting zal worden gevraagd. Kunt u toelichten aan de hand van welke methodiek of criteria de Aanbestedende dienst beoordeelt of ingediende prijzen al dan niet realistisch zijn? Worden hierbij referentiewaarden, benchmarks of andere objectieve maatstaven gehanteerd?

Antwoord:

De Marktanalyse 2026 van de gemeentepolis uit juni 2026 geeft aanbestedende dienst een actueel inzicht in de huidige tarieven. Aanbestedende dienst zal de prijzen van de inschrijvers vergelijken met de benchmark. Bij een substantiële afwijking hiervan kan de aanbestedende dienst de inschrijver vragen hierop een toelichting te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad paragraaf 4.5

Vraag:

Paragraaf 4.5 sub f van de Aanbestedingsleidraad bepaalt dat het proces-verbaal van opening van de Inschrijvingen uiterlijk twee werkdagen na de datum van opening aan de Inschrijvers wordt toegezonden. Kan de gemeente Gouda bevestigen dat dit proces-verbaal aan alle Inschrijvers wordt toegezonden en welke informatie daarin zal worden opgenomen?

Antwoord:

Ja, het proces verbaal zal door TenderNed gegenereerd worden en ook via TenderNed aan alle inschrijvers verzonden worden. Het proces verbaal geeft aan welke inschrijvers een inschrijving hebben ingediend en welke inschrijfprijs (cel D12 van het Prijzenblad) zij hebben ingediend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad paragraaf 4.4

Vraag:

Paragraaf 4.4 an de Aanbestedingsleidraad beschrijft één vragenronde via TenderNed, met als uiterste datum voor het stellen van vragen 3 augustus 2026 om 9.30 uur en publicatie van de Nota van Inlichtingen op 7 augustus 2026. De Gids Proportionaliteit (3e herziening, januari 2022, paragraaf 4.1) stelt dat het disproportioneel is om het niet stellen van een vraag automatisch te laten leiden tot verval van het recht om een onderwerp alsnog aan de orde te stellen. Is de gemeente Gouda bereid om, indien de Nota van Inlichtingen nieuwe of gewijzigde informatie bevat die niet eerder voorzienbaar was, Inschrijvers de mogelijkheid te bieden aanvullende vragen te stellen die direct voortvloeien uit die nieuwe informatie, ook wanneer deze niet reeds in de eerste vragenronde zijn gesteld?

Antwoord:

Wij zullen ons uiteraard aan de Aanbestedingswetgeving houden hieromtrent.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Ref.nr.
33

Percelen:

P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad paragraaf 2.1

Vraag:

Is het aanbieden van pakket 3 volledig facultatief en heeft het aanbieden of niet aanbieden daarvan geen invloed op de geldigheid of beoordeling van de inschrijving?

Antwoord:

Voor de beoordeling van de inschrijvingen tellen de prijzen voor het basispakket en de aanvullende pakketten 1 en 2. Zie prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad paragraaf 2.1

Vraag:

Kunt u de actuele verdeling van de circa 2.000 volwassen deelnemers over de bestaande verzekeringspakketten verstrekken, inclusief het aantal deelnemers met een meeverzekerd eigen risico? Kunt u daarnaast, voor zover beschikbaar, de ontwikkeling van het deelnemersaantal en de pakketverdeling over de afgelopen drie verzekeringsjaren verstrekken?

Antwoord:

Nee; de opdrachtnemer aan wie de opdracht gegund wordt, ontvangt de benodigde informatie zo spoedig mogelijk na ondertekening van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Ref.nr.
35

Percelen:

P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis

Onderwerp:

Gedragsverklaring aanbesteding (GVA)

Vraag:

In de aanbestedingstukken wordt geëist dat de Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) niet ouder mag zijn dan augustus 2024. De inschrijver beschikt over een GVA die dateert van 3 juli 2024. Gezien de formele doorlooptijd van maximaal 8 weken bij Justis voor de afgifte van een nieuwe verklaring is dit voor de inschrijver organisatorisch niet haalbaar om een tijdig een recenter exemplaar te overleggen. Is de gemeente, gelet op de genoemde doorlooptijd van de aanvraag procedure, bereid om akkoord te gaan met de indiening van de GVA van 3 juli 2024?

Antwoord:

Nee; inschrijver dient te beschikken over een geldige GVA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis

Ref.nr.
36

Onderwerp:

SROI

Vraag:

In de SROI richtlijnen wordt gesproken over een percentage van de inschrijfsom. Kan de gemeente bevestigen dat onder de opdrachtwaarde uitsluitend de jaarlijkse rechtstreekse gemeentelijke bijdrage aan de opdrachtnemer wordt verstaan en dat de bedragen betaald door verzekerden expliciet zijn uitgesloten van de grondslag voor de opdrachtwaarde?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Concessie Collectieve Zorgverzekering minima - gemeentepolis