1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Vitens N.V.
Activiteit van de aanbestedende instantie:	Watergerelateerde activiteiten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Customer Communications Management + Drukwerk en Mailing
Beschrijving:	Vitens N.V. heeft te communiceren met een grote en diverse groep klanten over uiteenlopende onderwerpen, zoals facturatie, contractinformatie, wijzigingen en dienstverlening. Deze communicatie vindt plaats via meerdere kanalen, waaronder e-mail, fysieke post en SMS en moet daarnaast digitaal beschikbaar zijn voor klanten via een online omgeving. De ambitie is om klantcommunicatie digital-first, consistent en grotendeels geautomatiseerd in te richten, waarbij klanten waar mogelijk worden gestuurd naar selfservice om onnodig klantcontact te voorkomen. De verwachting is dan ook dat er de komende jaren een verschuiving gaat plaatsvinden van fysieke post naar online communicatie.
Interne identificatiecode:	2b6a6c70-6069-4a2a-b9f8-cf946a46895a

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging
Aanvullende classificatie (cpv):	22000000 Drukwerk en aanverwante producten
Aanvullende classificatie (cpv):	48311000 Software voor documentenbeheer
Aanvullende classificatie (cpv):	48510000 Communicatiesoftware
Aanvullende classificatie (cpv):	64121100 Postbezorging
Aanvullende classificatie (cpv):	72268000 Leveren van software
Aanvullende classificatie (cpv):	72512000 Documentbeheerdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	6 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

3. Deel

3.1 Technische ID van het onderdeel: PAR-0000

Rijksoverheid

Titel:	Customer Communications Management + Drukwerk en Mailing
Beschrijving:	Vitens N.V. heeft te communiceren met een grote en diverse groep klanten over uiteenlopende onderwerpen, zoals facturatie, contractinformatie, wijzigingen en dienstverlening. Deze communicatie vindt plaats via meerdere kanalen, waaronder e-mail, fysieke post en SMS en moet daarnaast digitaal beschikbaar zijn voor klanten via een online omgeving. De ambitie is om klantcommunicatie digital-first, consistent en grotendeels geautomatiseerd in te richten, waarbij klanten waar mogelijk worden gestuurd naar selfservice om onnodig klantcontact te voorkomen. De verwachting is dan ook dat er de komende jaren een verschuiving gaat plaatsvinden van fysieke post naar online communicatie.
Interne identificatiecode:	d6492d47-a718-4439-8148-519c7c3ed3bb

3.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging
Aanvullende classificatie (cpv):	22000000 Drukwerk en aanverwante producten
Aanvullende classificatie (cpv):	48311000 Software voor documentenbeheer
Aanvullende classificatie (cpv):	48510000 Communicatiesoftware
Aanvullende classificatie (cpv):	64121100 Postbezorging
Aanvullende classificatie (cpv):	72268000 Leveren van software
Aanvullende classificatie (cpv):	72512000 Documentbeheerdiensten

3.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

3.1.4 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	6 000 000 Euro

3.1.6 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken :	https://s2c.mercell.com/today/222194 ,

3.1.9 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Vitens N.V.
Registratienummer:	05069581
Postadres:	Oude Veerweg 1
Stad:	Zwolle
Postcode:	8019BE

Rijksoverheid

Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Overijssel (NL211)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Rick de Lange
E-mail:	rick.delange@vitens.nl
Telefoon:	+31626146286
Internetadres:	https://www.vitens.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/1898

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem
Registratienummer:	82940827
Postadres:	Walburgstraat 2-4
Stad:	Arnhem
Postcode:	6811 CD
Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land:	Nederland
E-mail:	kortgeding.arnhem@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883612000

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	2ecac914-f85b-44f9-98fd-5fda3b2eb134 - 01
Type formulier:	Geplande opdracht
Type aankondiging:	Vooraankondiging of periodieke indicatieve aankondiging die alleen ter informatie wordt gebruikt
Verzenddatum van de aankondiging:	08/07/2026 16:59 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	08/07/2026 16:59 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid