



Let op! Dit document betreft de Raamovereenkomst die volgt uit de aanbesteding “Programma voor Beginnend Leidinggevend en bij de Rijksoverheid” met kenmerk IUC25-603. Er kunnen nog tekstuele wijzigingen worden doorgevoerd (zie bijvoorbeeld de grijs-gemarkeerde tekst) om de Raamovereenkomst te specificeren definitief te maken.

Bijlage 2 – Raamovereenkomst

Raamovereenkomst met kenmerk IUC25-603

inzake

Programma voor Beginnend Leidinggevend en bij de Rijksoverheid

tussen

De Staat der Nederlanden

en

[naam Opdrachtnemer]



De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de minister van Financiën, namens deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer F.J. Elberse, directeur bedrijfsvoering, mede handelend namens de deelnemende organisaties zoals opgenomen in **bijlage 1** van het Beschrijvend document en mede op basis van volmacht handelend namens het zelfstandig bestuursorgaan met eigen rechtspersoonlijkheid: Huis voor de Klokkenluiders, hierna gezamenlijk te noemen: Opdrachtgever,

en

2. **[volledige naam en rechtsvorm contractant]**, ingeschreven in het handelsregister onder nummer: **[KvK nummer]**, (statutair) gevestigd te **[plaats]**, te dezen vertegenwoordigd door **[naam ondertekenaar]**, **[functie ondertekenaar]**, hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen: “Partijen”

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot het ontwikkelen en uitvoeren van het Programma Beginnend Leidinggevenden (BLG en SMEC) voor de Rijksoverheid gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één dienstverlener wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst (hierna: Raamovereenkomst) wil sluiten met deze dienstverlener, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
3. een Europese openbare aanbesteding met de titel “Programma voor Beginnend Leidinggevenden voor de Rijksoverheid” onder kenmerk IUC25-603 voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige inschrijving met de beste prijs-kwaliteit verhouding heeft beoordeeld.
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2025 (ARVODI-2025) en de begrippenlijst van het Beschrijvend document. In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Afroep: de eenzijdige opdrachtbevestiging waarmee Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een opdracht geeft om de Diensten te verrichten op basis van de voorwaarden van de Raamovereenkomst. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kan Opdrachtgever de Diensten afroepen. Een Afroep komt tot stand via Leer-rijk (of diens opvolger) of één van de decentrale leermanagementsystemen die gebruikt wordt door de Deelnemende organisaties, conform de bepalingen in het Beschrijvend document.



Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een Afroep of Nadere opdracht onder deze Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van het ontwikkelen en uitvoeren van het Programma voor Beginnend Leidinggevenden bij de Rijksoverheid.

Inschrijving: de in het kader van de Europese openbare aanbesteding Programma voor Beginnend Leidinggevenden voor de Rijksoverheid met kenmerk IUC25-603 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. [datum] met kenmerk [kenmerk].

Nadere offerte: een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst.

Nadere offerteaanvraag: een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst tot het uitbrengen van een Nadere offerte voor een opdracht tot het verrichten van Diensten.

Nadere opdracht: een eenzijdige opdrachtbevestiging waarmee Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een opdracht geeft om de Diensten te verrichten op basis van de voorwaarden van de Raamovereenkomst. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kan Opdrachtgever de Diensten afroepen. Een Nadere opdracht komt tot stand doordat Opdrachtnemer een Nadere offerte indient, in navolging van een intake en Nadere offerteaanvraag van een Deelnemende organisatie. Bij akkoord van de Deelnemende organisatie op de Nadere offerte wordt een Nadere opdracht verstrekt.

Nadere opdrachtgever: de Deelnemende organisatie die een aanvraag voor een in-company programma indient bij Opdrachtnemer.

SLA: Service Level Agreement, zijnde het geheel van operationele afspraken tussen Partijen in het kader van het toegankelijk maken en houden door Opdrachtnemer van de Diensten op basis waarvan Opdrachtnemer de daarin beschreven kwaliteit van diensten levert aan Opdrachtgever.

Artikel 1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken (Afroep of Nadere opdracht), maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.2 Opdrachtnemer committeert zich aan het tijdig, juist en op kwalitatief hoogwaardig niveau verrichten van de Diensten zoals beschreven in het Beschrijvend document. Opdrachtnemer is bovendien gehouden de Diensten uit te voeren op basis van de in zijn Inschrijving aangeboden kwaliteit. Daarnaast is Opdrachtnemer eraan gehouden om opdrachten tot het verrichten van Diensten uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden en tarieven van deze Raamovereenkomst.
- 1.3 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op een Afroep of Nadere opdracht, die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden geplaatst.
- 1.4 In een Afroep of Nadere opdracht wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten de desbetreffende Afroep of Nadere opdracht wordt aangegaan.



- 1.5 De duur van de Afroep(en)/Nadere opdracht(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt/worden gegund wordt in de Afroep(en)/Nadere opdracht(en) per opdracht vastgelegd.
- 1.6 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
1. dit document;
 2. de Service Level Agreement;
 3. de Nota's van Inlichtingen (de meest recente versie prevaleert boven een latere versie);
 4. het Beschrijvend document inclusief de bijbehorende bijlagen;
 5. de ARVODI-2025;
 6. de Inschrijving.
- 1.7 De in het vorige lid onder 3 tot en met 6 genoemde documenten zijn via de website van TenderNed reeds in het bezit gekomen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer en zullen niet nogmaals als bijlage bij de Raamovereenkomst worden gevoegd. Alle in artikel 1.6 genoemde documenten maken nadrukkelijk wel onderdeel uit van deze Raamovereenkomst. De Service Level Agreement zal als bijlage 2 bij deze Raamovereenkomst worden meegestuurd.
- 1.8 Ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst sluit de Opdrachtgever met Opdrachtnemer een Service Level Agreement (bijlage 2 van deze Raamovereenkomst). In de Service Level Agreement worden nadere afspraken gemaakt over het kwaliteitsniveau van de Diensten.

Artikel 2. Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op [ingangsdatum Raamovereenkomst] en eindigt op [einddatum Raamovereenkomst], waarbij de implementatieperiode loopt van [startdatum implementatieperiode] tot en met uiterlijk [einddatum implementatieperiode]. De dienstverlening is in ieder geval operationeel per [datum dienstverlening operationeel]. Indien de implementatieperiode korter duurt, kan de daadwerkelijke afname al eerder plaatsvinden.

Opdrachtgever heeft de mogelijkheid de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden tweemaal eenzijdig te verlengen met een periode van één (1) jaar per verlengingsoptie, tot uiterlijk [einddatum inclusief verlengingsopties].

- 2.2 Indien Opdrachtgever gebruik maakt van het recht om te verlengen zoals beschreven in artikel 2.1, zal Opdrachtgever hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële- dan wel geldende looptijd van deze Raamovereenkomst schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtnemer. Op deze eventuele verlenging zijn onverkort alle bepalingen en voorwaarden van deze Raamovereenkomst van toepassing.

Indien Opdrachtgever geen gebruik maakt van een (verdere) verlengingsoptie, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na afloop van de dan geldende contractperiode.

- 2.3 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Afroep of Nadere opdracht onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Afroepen en Nadere opdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.



- 2.4 De Raamovereenkomst heeft een maximale waarde van [aantal] uitvoeringen voor de maximale duur van deze Raamovereenkomst.
- 2.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 van de ARVODI-2025 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid, zoals bedoeld in artikel 2.4, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen of te compenseren voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer zo tijdig mogelijk informeren indien hij van dit recht gebruik maakt.

Artikel 3. Opdrachtverstrekking

- 3.1 Een opdracht tot het verrichten van Diensten kan op twee manieren tot stand komen middels:
- a) **een Afroep:** voor open aanbod geldt dat er een order wordt geplaatst op Leer-Rijk (en diens opvolger) of één van de andere leermanagementsystemen die gebruikt worden door de Deelnemende organisaties, of
 - b) **een Nadere opdracht:** voor in-company geldt dat een Nadere offerte wordt ingediend door Opdrachtnemer in navolging van een intake en Nadere offerteaanvraag die door een Deelnemende organisatie wordt aangevraagd. De Nadere offerteaanvraag bevat de details van de Diensten. Het opstellen en indienen van een Nadere offerte is voor eigen rekening. Opdrachtnemer heeft geen recht op vergoeding van kosten hieromtrent door Opdrachtgever.
De prijzen die Opdrachtnemer in de Nadere offerte aanbiedt, is gelijk aan de prijzen zoals ingediend bij de Inschrijving, meer in het bijzonder het prijzenblad. Met het akkoord van de Deelnemende organisatie op de Nadere offerte wordt een Nadere opdracht verstrekt.

Artikel 4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de prijzen opgenomen in de Inschrijving (het prijzenblad) na uitvoering van de Diensten te factureren conform het Programma van eisen (bijlage 3 van het Beschrijvend document).
- 4.2 De in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijzen hebben betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Afroep of Nadere opdracht te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw.
- 4.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 4.4 De door Opdrachtnemer geoffreerde tarieven staan vast gedurende de eerste 24 maanden na de contractuele ingangsdatum.
- Vanaf <datum> kunnen de prijzen jaarlijks worden aangepast in overleg tussen de contractmanager van Opdrachtgever en de Opdrachtnemer conform de wijze zoals beschreven in UEXX van het Programma van eisen (bijlage 3 van het Beschrijvend document).



Artikel 5. Bestellen, factureren en betalen

- 5.1 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in het Programma van eisen (bijlage 3 van het Beschrijvend document voorgeschreven wijze.
- 5.2 Afroepen of Nadere opdrachten worden door Opdrachtgever rechtstreeks bij Opdrachtnemer geplaatst conform de voorwaarden zoals vermeld in paragraaf 2.3 van het Beschrijvend document en conform de in het Programma van eisen (bijlage 3 van het Beschrijvend document) voorgeschreven wijze.
- 5.3 Opdrachtnemer accepteert alleen Afroepen en Nadere opdrachten die door daartoe bevoegde medewerkers van de Deelnemende Organisaties bij Opdrachtnemer zijn geplaatst, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in de Service Level Agreement (bijlage 2 van deze Raamovereenkomst).

Artikel 6. Contactpersonen

- 6.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is [naam, functie, contactgegevens].
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is [naam, functie, contactgegevens].
- 6.2 Tussen Partijen vindt ten minste twee (2) maal per jaar overleg plaats over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (strategisch contractmanagementoverleg). Operationeel overleg vindt maandelijks plaats. Opdrachtnemer draagt zorg voor de verslaglegging van alle overleggen en brengt hiervoor geen kosten in rekening.
- 6.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 8.2 van de ARVODI-2025 binden de contactpersonen hun Partij niet. Bij afwezigheid of vervanging dient de vervangende contactpersoon van hetzelfde niveau te zijn met minimaal dezelfde beslissingsbevoegdheden.
- 6.4 Partijen informeren elkaar direct indien sprake is van opvolging of vervanging van de contactpersonen als genoemd in lid 1 van dit artikel.

Artikel 7. Tijden en plaats werkzaamheden

- 7.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Afroep of Nadere opdracht gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Afroep of Nadere opdracht aan te geven plaats(en).
- 7.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Afroep gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden. Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

Artikel 8. Intellectueel eigendomsrecht

- 8.1 De intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de Diensten en bijbehorende opleidingsmaterialen berusten bij Opdrachtnemer voor zover deze reeds bij aanvang van deze Raamovereenkomst bij Opdrachtnemer lagen.
Ook de intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de Diensten en bijbehorende opleidingsmaterialen berusten bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever en Deelnemende organisaties verkrijgen bij



de levering van opleidingsmateriaal een niet-exclusief en onbeperkt gebruiksrecht op het opleidingsmateriaal:

Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-opzegbaar gebruikersrecht voor onbepaalde tijd, gelijk Opdrachtgever dit recht van Opdrachtnemer aanvaardt, om (de resultaten van) de verrichte Diensten en bijbehorende opleidingsmaterialen binnen de eigen organisatie van Opdrachtgever en Deelnemende organisatie openbaar te (doen) maken en te (doen) verveelvoudigen, alles in de ruimste zin van het woord, ongeacht de wijze van gebruik of weergave en ongeacht of dit gebruik of deze wijze van weergave op het moment van de ingangsdatum van deze Raamovereenkomst reeds bekend is. Opdrachtgever en Deelnemende organisaties zijn daarbij uitdrukkelijk gerechtigd de opleidingsmaterialen ten behoeve van gebruik in de eigen organisatie kosteloos te reproduceren. Dit gebruik van de resultaten van de Diensten, zoals hiervoor beschreven, zal enkel plaatsvinden met instandhouding van aanduidingen van auteursrecht e.d., die op de originele exemplaren zijn vermeld of met toevoegingen aan die aanduidingen als door de Opdrachtnemer verlangd.

- 8.2 Indien en voor zover er gezamenlijk opleidingsmateriaal wordt ontwikkeld, zullen hierover aparte afspraken worden gemaakt.
- 8.3 In aanvulling op artikel 23 van de ARVODI-2025 geldt ten behoeve van opdrachten tot het verrichten van Diensten op basis van een Afroep of Nadere opdracht - van derden betrokken informatie, dat de intellectuele eigendomsrechten bij deze derden verblijven. Opdrachtnemer regelt voor Opdrachtgever een passend gebruiksrecht.

Artikel 9. Bescherming van persoonsgegevens

Doel en reikwijdte

- 9.1 Met inachtneming van de voorwaarden van deze Raamovereenkomst zal Opdrachtgever bepaalde gegevens aan Opdrachtnemer doorgeven/bekend maken, zoals beschreven in de aan deze Raamovereenkomst gehechte **bijlage 1** ("Beschrijving van doorgifte").
- 9.2 Opdrachtnemer garandeert dat alle werkzaamheden waarbij gegevens worden gebruikt, zullen worden verricht in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, richtlijnen, optimale werkwijzen en goedkeuringen. Opdrachtnemer verleent hierbij desgewenst inzage aan Opdrachtgever of een betrokkene.

Waarborgen inzake gegevensbescherming

- 9.3 Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens alleen voor het specifieke doel van de doorgifte, zoals opgenomen in **bijlage 1** ("Beschrijving van doorgifte"). Hij mag de persoonsgegevens alleen voor een ander doeleinde verwerken:
- i) indien hij voorafgaande toestemming van de betrokkene heeft verkregen;
 - ii) indien dat noodzakelijk is voor de vaststelling, de uitoefening of de onderbouwing van een rechtsvordering in de context van bepaalde administratieve, regelgevings- of gerechtelijke procedures, of
 - iii) indien dat noodzakelijk is om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen.
- 9.4 Opdrachtnemer en Opdrachtgever komen overeen dat gegevens worden verstrekt in de staat die de Opdrachtnemer in staat stelt de gegevens te gebruiken met de garantie van toereikende kwaliteit of geschiktheid voor het bepaald doel of gebruik.



Beveiliging van de verwerking

- 9.5 Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen ter waarborging van een niveau van veiligheid dat is afgestemd op het risico, zodat het gebruik van de verstrekte gegevens in overeenstemming is met de vereisten op grond van de EU-wetgeving inzake bescherming van gegevens en andere toepasselijke wet- en regelgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens, en de bescherming van de rechten van Betrokkenen is gewaarborgd.
- 9.6 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zien erop toe dat alle personen met geautoriseerde toegang tot de gegevens zullen handelen in overeenstemming met het bepaalde in deze Raamovereenkomst en met alle overige wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming en -beveiliging. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen ervoor zorgen dat uitsluitend diegenen die rechtstreeks betrokken zijn bij het toegestane doel toegang hebben tot de gegevens en dat zij gebonden zullen zijn aan geheimhoudings- en gebruikersverklaringen en -beperkingen die in grote mate vergelijkbaar zijn met en ten minste even streng zijn als, die waarin deze Raamovereenkomst voorziet.

Gevoelige gegevens

- 9.7 Indien de doorgifte persoonsgegevens betreft waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religie of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens of biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten (hierna “gevoelige gegevens” genoemd) blijken, past Opdrachtnemer bepaalde beperkingen en/of extra waarborgen toe die aan de specifieke aard van de gegevens en de bijbehorende risico’s zijn aangepast. Dit kunnen onder andere beperkingen zijn die worden opgelegd aan personeel dat toegang heeft tot de persoonsgegevens, of aanvullende beveiligingsmaatregelen (zoals pseudonimisering) en/of aanvullende beperkingen met betrekking tot verdere verstrekking.

Verdere doorgifte

- 9.8 Opdrachtnemer verklaart derden (anderen dan geautoriseerde personen) geen toegang te zullen verlenen tot (een deel van de) gegevens of daarvan afgeleide identificeerbare gegevens. Opdrachtnemer is echter gerechtigd om niet-persoonlijk identificeerbare informatie inzake de gegevens in beknopte vorm waarin de informatie van meer dan een persoon voor publicatie wordt getotaliseerd, bekend te maken, telkens voor zover dat is toegestaan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving.

Inbreuk in verband met persoonsgegevens

- 9.9 Opdrachtnemer dient Inbreuken in verband met persoonsgegevens of een vermoeden daarvan zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking ervan bij Opdrachtgever te melden.

Opslagbeperking

- 9.10 De Opdrachtnemer bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij worden verwerkt. Om naleving van deze verplichting te waarborgen, neemt hij passende technische of organisatorische maatregelen, zoals het wissen of anonimiseren van de gegevens en alle back-up na afloop van de bewaartermijn.

Tekortkoming in de nakoming bescherming persoonsgegevens

- 9.11 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever onverwijld in kennis indien hij om wat voor reden dan ook niet in staat is de verplichtingen uit deze bepaling na te leven.



- 9.12 Indien Opdrachtnemer inbreuk maakt op deze Raamovereenkomst of niet in staat is deze Raamovereenkomst na te leven, schort Opdrachtgever de doorgifte van persoonsgegevens aan Opdrachtnemer op totdat de naleving weer wordt gewaarborgd of totdat de Raamovereenkomst wordt beëindigd.

Artikel 10. Geheimhouding

- 10.1 Ter nadere duiding van artikel 11 ARVODI-2025 geldt dat Opdrachtnemer alle informatie die hem tijdens de uitvoering van deze Raamovereenkomst ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden (hierna: Vertrouwelijke informatie), vertrouwelijk zal behandelen en op generlei wijze bekendmaken buiten de eigen organisatie. Daaronder vallen in het bijzonder alle documenten en informatie die zowel schriftelijk als mondeling worden verstrekt in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst. Deze verplichting geldt niet indien en voor zover vigerende beroeps- en gedragsregels, enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter Opdrachtnemer tot bekendmaking verplichten of voor zover Opdrachtgever hiervoor toestemming heeft gegeven. Informatie van algemene bekendheid en/of informatie die door Opdrachtgever openbaar is gemaakt valt buiten de werkingssfeer van de geheimhoudingsplicht.
- 10.2 Opdrachtnemer neemt passende technische- en organisatorische maatregelen om de Vertrouwelijke informatie te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of onrechtmatig handelen.
- 10.3 Opdrachtnemer maakt de Vertrouwelijke informatie uitsluitend bekend binnen de eigen organisatie (of eventuele hulppersonen en/of onderaannemers en/of derden) aan personen die deze informatie nodig hebben voor het doel waarvoor Opdrachtgever deze informatie heeft verstrekt en verplicht de betreffende personen tot geheimhouding van deze informatie.
- 10.4 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 11 van de ARVODI-2025 op Opdrachtnemer rusten, is de door Opdrachtnemer vertegenwoordigde organisatie een direct opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,00 (zegge: vijftigduizend euro) per geval.

Deze contractuele boete komt boven op de verplichting tot vergoeding van de volledige door Opdrachtgever geleden schade, voor zover deze schade het bedrag van de boete overschrijdt. De boete wordt derhalve niet verrekend met de schadevergoeding.

- 10.5 Opdrachtnemer is zich ervan bewust dat schending van de geheimhoudingsplicht kan leiden tot schade bij Opdrachtgever en/of derden. In geval van schending is Opdrachtnemer gehouden tot betaling van zowel de in artikel 10.4 genoemde boete als de volledige vergoeding van de schade die is ontstaan ten gevolge van de schending.
- 10.6 Opdrachtnemer verplicht alle personen die bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst door Opdrachtnemer worden ingeschakeld de in dit artikel genoemde geheimhoudingsverplichting na te leven en staat ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen.



Artikel 11. Afdracht loonbelasting en premies en Wet Ketenaansprakelijkheid

- 11.1 Opdrachtnemer garandeert dat, voor zover van toepassing, op het loon of de vergoeding van haar Personeel de verschuldigde loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen en omzetbelasting (btw) wordt ingehouden en afgedragen aan de Ontvanger der Rijksbelastingen. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van haar Personeel gebaseerd op het beweerdelijk bestaan van een arbeidsovereenkomst met Opdrachtgever. Opdrachtnemer neemt alle maatregelen die nodig zijn om de risico's voor Opdrachtgever, die verbonden zijn aan de Wet Ketenaansprakelijkheid, alsmede inlenersaansprakelijkheid te reduceren, en waarschuwt Opdrachtgever direct als er enigerlei risico dreigt te ontstaan.

Artikel 12. Integriteitsverklaring

- 12.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten op basis van een Afroep of een Nadere opdracht, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Artikel 13. Gebruik van AI-toepassingen

- 13.1 Opdrachtnemer mag bij de uitvoering van de Raamovereenkomst geen AI-toepassingen inzetten waarbij gegevens, documenten, casuïstiek, opleidingsmateriaal, persoonsgegevens of andere informatie van Opdrachtgever of Deelnemende organisaties worden verwerkt of gebruikt, tenzij Opdrachtgever daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 13.2 De in lid 13.1 bedoelde toestemming is niet vereist voor AI-toepassingen die uitsluitend worden gebruikt binnen de interne bedrijfsvoering van Opdrachtnemer, voor zover daarbij geen gegevens, documenten, casuïstiek, opleidingsmateriaal of andere informatie van Opdrachtgever of Deelnemende organisaties worden verwerkt of gebruikt.
- 13.3 Bij een verzoek om toestemming verstrekt Opdrachtnemer ten minste de volgende informatie:
- Een beschrijving van de AI-toepassing;
 - Het doel en de wijze van gebruik;
 - Welke gegevens of informatie worden verwerkt;
 - Welke maatregelen zijn getroffen ten aanzien van privacy, informatiebeveiliging, vertrouwelijkheid en menselijk toezicht.
- 13.4 Opdrachtgever beoordeelt het verzoek en kan toestemming verlenen, daaraan voorwaarden verbinden of deze gemotiveerd weigeren. Opdrachtnemer dient te allen tijde aan de eisen van de Opdracht te blijven voldoen tegen de overeengekomen tarieven uit het prijzenblad.
- 13.5 Opdrachtnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inzet van AI-toepassingen en de kwaliteit, juistheid, rechtmatigheid en veiligheid van de resultaten daarvan.



Artikel 14. Overgang dienstverlening bij beëindiging Raamovereenkomst

- 14.1 Indien deze Raamovereenkomst eindigt vanwege onder meer expiratie, opzegging of ontbinding, verleent Opdrachtnemer (in de hoedanigheid van de latende Opdrachtnemer) op verzoek van Opdrachtgever zijn volledige medewerking voor de overgang van de dienstverlening naar een opvolgende Opdrachtnemer(s) (in de hoedanigheid van een verkrijgende Opdrachtnemer(s)), voor zover dit naar redelijkheid en billijkheid van Opdrachtnemer kan worden verlangd.
- 14.2 Opdrachtnemer draagt tevens tijdig die informatie over, die in opdracht van Opdrachtgever door Opdrachtnemer specifiek voor de uitvoering van de diensten en/of de uitvoering van de Raamovereenkomst is geproduceerd. Opdrachtnemer dient hierin adequaat zijn medewerking te verlenen, zodat een ongestoorde overgang van de dienstverlening kan plaatsvinden.

Artikel 15. Overige Voorwaarden

- 15.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een geplaatste Afroep of Nadere opdracht zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 (*reeds in het bezit van Partijen*), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 15.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 ARVODI-2025 kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst en/of Afroep(en) en/of Nadere opdracht(en) zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden zonder enig recht op schadevergoeding of compensatie anderszins, in de volgende gevallen:
- Indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - Indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
 - De zeggenschap over de onderneming van de Opdrachtnemer zodanig wijzigt, bijvoorbeeld door wijziging van aandeelhouders of wisseling van bestuursleden, waardoor aannemelijk is dat de verplichtingen uit de Raamovereenkomst niet meer kunnen worden nagekomen door Opdrachtnemer, of dat de integriteit van de onderneming van Opdrachtnemer niet meer gegarandeerd is voor Opdrachtgever.
 - Na overname door een derde marktpartij, onderscheidenlijk een aanmerkelijk deel van de aandelen van de onderneming van de Opdrachtnemer dan wel de samenwerkende rechtspersonen waartoe hij behoort in handen geraakt van een derde marktpartij.
 - Opdrachtnemer verkeert in een situatie zoals beschreven in een van de uitsluitingsgronden als gesteld in het Beschrijvend document.
 - Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de geschiktheidseisen, die relevant zijn voor de uitvoering van de Raamovereenkomst, als gesteld in het Beschrijvend document.
 - Door handelen of nalaten van Opdrachtnemer, daaronder mede verstaan diens Personeel, waarmee Opdrachtgever en/of dienst Personeel in gevaar is of wordt gebracht, en/of het imago van Opdrachtgever is of wordt geschaad;



- h. Indien Opdrachtnemer na afloop van de overeengekomen hersteltermijn nog steeds niet voldoet aan één of meer kritieke prestatie-indicatoren.

Artikel 16. Ontbindingsclausule sancties Rusland

- 16.1 De Europese Unie heeft sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Raamovereenkomst. Zolang de sancties gelden, zet Opdrachtnemer geen partij in op wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:

- a. personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
- b. rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a; en
- c. personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.

De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland.

Indien Opdrachtnemer deze bepaling schendt, is Opdrachtgever in aanvulling op artikel 21 ARVODI-2025 gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins.

Artikel 17. Slotbepaling

- 17.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Afroep of Nadere opdracht zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 17.2 Met ingang van [ingangsdatum Raamovereenkomst] vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Afroep of Nadere opdracht.



Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

DE MINISTER VAN FINANCIËN

[naam Opdrachtnemer]

namens deze, en mede handelend namens de
Deelnemende organisaties zoals opgenomen in
Bijlage 1 van het Beschrijvend document en mede op
basis van volmacht handelend namens het zelfstandig
bestuursorgaan met eigen rechtspersoonlijkheid:
Huis voor de Klokkenluiders

namens deze,

De heer F.J. Elberse
Directeur Bedrijfsvoering

[naam ondertekenaar]
[functie ondertekenaar]

Bijlagen bij deze Raamovereenkomst:

- Bijlage 1: Beschrijving van doorgifte
- Bijlage 2: Service Level Agreement



Bijlage 1 Beschrijving van doorgifte

Categorieën van betrokkenen wier persoonsgegevens worden doorgegeven

Open aanbod: Medewerkers van de Staat der Nederlanden (alle ministeries en de Hoge Colleges van Staat) en het zelfstandig bestuursorgaan met rechtspersoonlijkheid: Huis voor de Klokkenluiders. Deze medewerkers schrijven zichzelf in als Deelnemer voor één van de programma's.

Daarnaast medewerkers die vanuit hun rol (denk aan contractmanager, programmabureau O&P Rijk) contact hebben met Opdrachtnemer.

Categorieën van doorgegeven persoonsgegevens

Persoonsgegevens die worden doorgegeven:

- Naam medewerker/deelnemer
- Zakelijk e-mailadres
- Organisatie waarvoor men werkzaam is

In het geval van alinea 2 van "categorieën van betrokkenen wier persoonsgegevens worden doorgegeven" kan het zijn dat ook het zakelijke mobiele nummer gedeeld wordt.

Gevoelige gegevens die worden doorgegeven (indien van toepassing) en toegepaste beperkingen of waarborgen waarmee ten volle rekening wordt gehouden met de aard van de gegevens en de bijbehorende risico's, zoals strikte beperking van het doel, toegangsbeperkingen (waaronder uitsluitend toegang voor personeelsleden die een gespecialiseerde opleiding hebben gevolgd), het in een register bijhouden van toegang tot de gegevens, beperkingen voor verdere doorgiften, of bijkomende beveiligingsmaatregelen.

n.v.t.

De gegevens die in deze Opdracht worden verwerkt worden niet beschouwd als gevoelig.

De frequentie van de doorgifte (bv. of de gegevens eenmalig of continu worden doorgegeven)

Open aanbod: Doorgifte van persoonsgegevens vindt regelmatig plaats. Wanneer een medewerker zichzelf inschrijft via Leer-Rijk (of diens opvolger) of één van de decentrale leermanagementsystemen die gebruikt wordt door de deelnemende organisaties worden de bovenstaande persoonsgegevens doorgegeven.

In-company: de doorgifte van persoonsgegevens zal veelal beperkt zijn tot het zakelijke e-mailadres van Deelnemers, tenzij ervoor gekozen wordt om de communicatie naar deelnemers via de contactpersoon van Opdrachtnemer te laten verlopen.



Aard van de verwerking

Het betreft het (tijdelijk) opslaan van persoonsgegevens door Opdrachtnemer ten behoeve van:

- het voorbereiden op de programma's;
- communicatie richting de ingeschreven medewerkers c.q. Deelnemers;
- het toegang verschaffen aan Deelnemers tot Leer-rijk (of diens opvolger) of één van de decentrale leermanagementsystemen die gebruikt wordt door de deelnemende organisaties;

Het verwerken van de persoonsgegevens is onlosmakelijk verbonden met het uitvoeren van de Raamovereenkomst.

Doeleind(en) van de gegevensdoorgifte en verdere verwerking

Zie "aard van de verwerking".

De periode gedurende welke de persoonsgegevens zullen worden bewaard, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen

De persoonsgegevens van Deelnemers dienen binnen één (1) maand na uitvoering van het programma verwijderd te worden of direct na het verstrijken van de termijn voor toegang tot de digitale leeromgeving (Leer-Rijk (of diens opvolger) of één van de decentrale leermanagementsystemen die gebruikt wordt door de Deelnemende organisaties).

Voor doorgiften aan (sub-)verwerkers ook het onderwerp, de aard en de duur van de verwerking opgeven

Indien het programma wordt uitgevoerd door een (sub-)verwerker, bijvoorbeeld in geval van Doorlevering, dan gelden dezelfde uitgangspunten voor wat betreft het onderwerp, de aard en de duur van de verwerking.