

Algemene informatie

Aanbesteding: Bedrijfskleding en schoeisel
Aanbestedende Dienst: Waterschap Hunze en Aa's
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 37
Onderwerp: GC4 Proefopstelling

Vraag:

Voor GC4 Proefopstelling vragen wij u de inschrijvers 4-5 paspoppen ter beschikking te stellen. 2 paspoppen is namelijk te weinig om de artikelen die onderdeel zijn van de proefopstelling correct te kunnen presenteren. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan zodat de beoordelingscommissie de aangeboden artikelen ook correct kan bekijken en beoordelen.

Antwoord:

Dit is akkoord. Voor de proefopstelling mogen maximaal 5 paspoppen worden gebruikt. U dient deze zelf mee te nemen. Overige kledingstukken mogen daarnaast overzichtelijk op een kledingrek worden gepresenteerd, mits alle artikelen afzonderlijk goed beoordeelbaar zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding en schoeisel

Ref.nr. 38
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad par. 5.1, GC 2 onderdeel f — in samenhang met uw antwoord op vraag 35

Vraag:

Bij GC 2 onderdeel f vraagt u op welke wijze de continuïteit van de kwaliteit van de kleding geborgd wordt als de kledinglijn uit productie gaat. In uw antwoord op vraag 35 noemt u leveringszekerheid en continuïteit van het assortiment bovendien expliciet als kenmerken van een A-merk. Kunt u aangeven of u bij de beoordeling van dit onderdeel ook waardeert dat inschrijver vooraf inzicht geeft in de herkomst en de productieketen van de aangeboden artikelen en beschikt over een vooraf vastgelegd responsproces bij productuitval of marktverstoring, of beperkt uw beoordeling zich tot de vraag of inschrijver op dat moment een gelijkwaardig alternatief kan aanbieden?

Antwoord:

Het gaat bij dit gunningscriterium alleen om een op dat moment gelijkwaardig leverbaar alternatief. Het is aan u om (SMART) te beschrijven hoe u dit aantoont.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding en schoeisel

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad par. 5.1, GC 3 — in samenhang met Programma van Eisen eis 73 en 74

Vraag:

Eis 73 en 74 bepalen dat Opdrachtnemer voorzieningen treft voor het innemen van afgedragen kleding en deze op een duurzame manier verwerkt, bijvoorbeeld door recycling. Bij GC 3 beoordeelt u onder meer de mate waarin duurzaamheid geborgd wordt gedurende de looptijd en hoe inschrijver dit voor het Waterschap inzichtelijk maakt.

Kunt u aangeven of u bij de beoordeling van GC 3 ook waardeert dat inschrijver over de ingenomen kleding aantoonbaar rapporteert welk deel is hergebruikt, welk deel is gerecycled tot nieuwe grondstof en welk deel is verbrand, en met welke frequentie u een dergelijke rapportage gedurende de looptijd wenst te ontvangen?

Antwoord:

Zoals gesteld in de leidraad vragen wij om aantoonbare concrete maatregelen. Het is aan inschrijver om in het PvA te beschrijven op welke manier u dit laat zien. Met uw kennis van de markt en recycle mogelijkheden verwachten wij dat u dit inzicht kunt geven. Aantallen en/of percentages zijn van ondergeschikt belang. Een dergelijke rapportage wordt verwacht voor het jaarlijkse evaluatieoverleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding en schoeisel

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad par. 5.1, GC 2 onderdelen b en d — in samenhang met Programma van Eisen eis 25 en 26

Vraag:

Bij GC 2 vraagt u om het proces dat leidt tot de keuze van een kledingpakket binnen drie maanden na aanvang van de Raamovereenkomst, en om de implementatie en uitrol van dat pakket onder de Gebruikers. Eis 25 bepaalt dat passessies op locatie van het Waterschap plaatsvinden zodra meer dan vier personen een nieuw kledingpakket nodig hebben.

Kunt u aangeven van hoeveel medewerkers in de implementatiefase individueel maten dienen te worden opgenomen, over hoeveel locaties deze medewerkers zijn verdeeld, en binnen welke termijn na de keuze van het kledingpakket u verwacht dat de uitrol is afgerond?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat voor alle 206 medewerkers een gebruikersprofiel met de in eis 55 genoemde gegevens wordt geregistreerd. Niet iedere medewerker hoeft opnieuw individueel te worden opgemeten als bruikbare maatgegevens beschikbaar zijn. Het aantal locaties en de planning worden na de definitieve pakketkeuze afgestemd op de feitelijke behoefte. Wij verwachten dat 4 locaties voldoende is. De implementatie en uitrol dient zo snel mogelijk na de definitieve keuze van het kledingpakket te zijn afgerond.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding en schoeisel

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad par. 5.1, GC 2 — in samenhang met Programma van Eisen eis 89 en 90

Vraag:

Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst zullen klantspecifieke wijzigingen in het bestelsysteem nodig zijn, bijvoorbeeld in pakketsamenstellingen, autorisaties, budget- of puntenregels of rapportages. Bij GC 2 beoordeelt u onder meer de wijze waarop knelpunten worden voorkomen en beheerst en de mate waarin het Waterschap wordt ontzorgd.

Kunt u aangeven of u bij de beoordeling van GC 2 ook waardeert dat inschrijver een concrete doorlooptijd toezegt waarbinnen dergelijke klantspecifieke wijzigingen worden doorgevoerd, en of u daarbij meeweegt op welke wijze inschrijver die toezegging kan waarmaken?

Antwoord:

Een concrete en realistische doorlooptijd voor klantspecifieke wijzigingen in het bestelsysteem kan binnen GC 2 positief worden gewaardeerd, omdat GC 2 mede ziet op het voorkomen en beheersen van knelpunten en het ontzorgen van het Waterschap. Hierbij dient SMART te zijn omschreven hoe dit dan wordt geborgd. Er wordt geen afzonderlijke minimumdoorlooptijd voorgeschreven. Het

waterschap wil ontzorgd worden; het is aan u om ons van uw werkwijze te overtuigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding en schoeisel

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad par. 5.1, GC 1 — in samenhang met de tabel met functiegroepen en het tabblad Kledingpakketten van het prijsblad

Vraag:

Bij GC 1 vermeldt u dat Gebruikers (ca. 75) en de managementondersteuners zelfstandig via het digitale bestelsysteem hun bestellingen moeten kunnen plaatsen. De tabel met functiegroepen in de leidraad en het tabblad Kledingpakketten van het prijsblad noemen echter in totaal 206 medewerkers.

Kunt u verduidelijken hoeveel Gebruikers een eigen account in het bestelsysteem krijgen, en of het verschil tussen beide aantallen wordt verklaard doordat in een deel van de teams niet de Gebruiker zelf maar een managementondersteuner de bestelling plaatst, zoals eis 37 lijkt te veronderstellen? Kunt u tevens aangeven van hoeveel medewerkers in totaal maat- en artikelgegevens in het systeem dienen te worden geregistreerd conform eis 55?

Antwoord:

Het uitgangspunt is dat circa 75 Gebruikers een eigen account krijgen en daarnaast de managementondersteuners die voor hun teams bestellingen plaatsen. Het verschil met het totaal van 206 medewerkers wordt verklaard doordat binnen een deel van de teams de managementondersteuner bestelt, zoals beschreven in eis 37. Voor alle 206 medewerkers dienen de personeels-, maat-, artikel- en bestelgegevens conform eis 55 in het systeem te worden geregistreerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding en schoeisel

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage Specificering en prijsblad, kolommen Inkoop prijs en Opslag %, in samenhang met de toelichting onder het prijsblad

Vraag:

Onder het prijsblad vermeldt u dat de opgenomen lijst een samenvatting van de meest bestelde artikelen is en niet volledig is. Het prijsblad vraagt per artikel om een inkoop prijs en een opslagpercentage.

Kunt u bevestigen dat het door inschrijver opgegeven opslagpercentage gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst tevens geldt voor artikelen die niet in het prijsblad zijn opgenomen? Indien dat niet het geval is, kunt u dan aangeven op welke wijze de prijs van artikelen buiten het prijsblad tot stand komt?

Antwoord:

Ja. Ook voor artikelen die niet afzonderlijk in het prijsblad zijn opgenomen, wordt uitgegaan van de aantoonbare inkoop prijs vermeerderd met het opslagpercentage van het meest vergelijkbare artikel of de meest vergelijkbare productgroep uit het prijsblad. De toepasselijke opslag wordt vooraf transparant met het Waterschap afgestemd en Opdrachtnemer onderbouwt op verzoek de inkoop prijs en opslag overeenkomstig eis 10. Dit antwoord vult de toelichting onder het prijsblad aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding en schoeisel

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 3 — in samenhang met de herziene versie van het prijsblad

Vraag:

Eis 3 bepaalt dat signaalkleding moet voldoen aan ISO 20471 RWS klasse 2 en oranje is, en dat dit voor een beperkt aantal medewerkers RWS klasse 3 betreft. In de herziene versie van het prijsblad is het veiligheidsvest bij artikel 27 teruggebracht naar RWS klasse 2 en komt RWS klasse 3 verder niet meer voor.

Kunt u aangeven om welke artikelen en om welke functiegroepen het in eis 3 genoemde beperkte aantal medewerkers in RWS klasse 3 gaat, en of de daarvoor benodigde artikelen in het prijsblad zijn opgenomen? Indien deze artikelen niet in het prijsblad staan, kunt u dan aangeven op welke wijze inschrijver deze in zijn inschrijfprijs dient te betrekken?

Antwoord:

RWS klasse 3 geldt voor medewerkers die werkzaamheden langs de weg uitvoeren, ongeacht hun formele functiegroep. Voor hen geldt een oranje reflecterende veiligheidsjas conform RWS klasse

3. Dit betreft regel 25 en 26 in het prijsblad. Zie ook vraag 21 en 22 van Nvl 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding en schoeisel

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad par. 5.1, GC 4 Proefopstelling

Vraag:

Bij GC 4 vraagt u de kledinglijn aan te bieden in zowel een mannen- als een vrouwenpasvorm, en de zeven genoemde kledingstukken aan te bieden in zomer- én winteruitvoering, op 2 paspoppen. Zeven kledingstukken in twee uitvoeringen en twee pasvormen komt neer op achtentwintig kledingstukken, die niet op twee paspoppen zijn te tonen.

Kunt u verduidelijken hoe u de proefopstelling ingericht wenst te zien: welke kledingstukken op de twee paspoppen worden gepresenteerd en op welke wijze de overige kledingstukken mogen worden getoond, bijvoorbeeld op een kledingrek of op tafel? Kunt u daarbij tevens bevestigen dat voor kledingstukken die in de markt niet in een afzonderlijke zomer- en winteruitvoering worden gevoerd — zoals de polo, de sweater en het fleecevest — één uitvoering volstaat?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 37.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding en schoeisel

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad par. 5.1, GC 4 Proefopstelling — in vervolg op uw antwoord op vraag 29

Vraag:

Op vraag 29 is u verzocht de kledingstukken voor de proefopstelling te koppelen aan de artikelnummers uit het prijzenblad, om te voorkomen dat inschrijvers op verschillende varianten van hetzelfde artikel worden beoordeeld. U antwoordt daarop bevestigend, maar wij hebben bij de gepubliceerde stukken geen document aangetroffen waarin die koppeling is opgenomen. Kunt u de gevraagde koppeling tussen de zeven kledingstukken voor de proefopstelling en de artikelnummers uit het prijzenblad alsnog publiceren? Indien u die koppeling niet publiceert, kunt u dan bevestigen dat het inschrijver vrijstaat zelf te bepalen welke variant uit zijn aanbieding hij per kledingstuk op de proefopstelling toont, en dat dit niet ten nadele van inschrijver in de beoordeling wordt betrokken?

Antwoord:

Van de zeven kledingstukken voor de proefopstelling zijn de artikelnummers van het huidige assortiment op het prijsblad toegevoegd. Het is aan u om deze of een vergelijkbaar kledingstuk van een ander A-merk aan te bieden, mits deze voldoet aan de gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding en schoeisel

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage Specificering en prijsblad (versie bij Nvl ronde 1), artikel 12 en artikel 20 — in vervolg op uw antwoord op vraag 15

Vraag:

Op vraag 15 antwoordt u dat de aan te bieden winterbroek hetzelfde type of aantoonbaar gelijkwaardig dient te zijn aan het in het prijsblad vermelde type, met inachtneming van draagcomfort en dergelijke. Het prijsblad vermeldt bij artikel 12 en artikel 20 echter uitsluitend de aanduiding "(winter)" en zegt niets over een voering. In de herziene versie van het prijsblad heeft u bij deze artikelen wel een artikelnummer toegevoegd: bij artikel 12 het nummer 18279-511-010 en bij artikel 20 het nummer 18178-511-010. Bij de zomervarianten, artikel 13 en artikel 21, zijn respectievelijk 18779-230-010 en 18188-511-010 vermeld, met in de omschrijving de toevoeging "lichtgewicht" en "extra lichtgewicht". Kunt u bevestigen dat de aanduiding "winter" bij artikel 12 en artikel 20 uitsluitend ziet op de zwaardere doek kwaliteit ten opzichte van de lichtgewicht zomeruitvoering, en dat een thermische of doorgestikte voering geen eis is? Indien u wél een gevoerde of geïsoleerde uitvoering verlangt, kunt u dat dan expliciet in het prijsblad vastleggen, zodat alle inschrijvers op dezelfde uitvoering prijzen?

Antwoord:

Ja. De aanduiding 'winter' bij artikel 12 en artikel 20 ziet op de zwaardere doek kwaliteit ten opzichte van de lichtgewicht zomeruitvoering. Een thermische, doorgestikte of anderszins geïsoleerde voering is niet vereist. De in het herziene prijsblad vermelde artikelnummers en omschrijvingen zijn leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding en schoeisel

Ref.nr.
48**Onderwerp:**

Concept-raamovereenkomst, inhoudsopgave en artikelnummering

Vraag:

In de concept-raamovereenkomst lopen de inhoudsopgave en de artikelnummering in de tekst niet gelijk. De inhoudsopgave noemt artikel 5 "Nadere opdrachten", terwijl artikel 5 in de tekst "Bestelsysteem" betreft; verder verwijst de inhoudsopgave bij twee artikelen naar een niet-gedefinieerde bladwijzer, en zijn de artikelen Audit en Slotbepalingen in de tekst anders genummerd dan in de inhoudsopgave. Artikel 4.3 verwijst daarnaast naar "Nadere opdrachten", een begrip dat in de tekst verder niet wordt uitgewerkt. Kunt u een gecorrigeerde versie van de concept-raamovereenkomst publiceren, zodat verwijzingen in de definitieve overeenkomst eenduidig zijn?

Antwoord:

Er is een gecorrigeerde versie van de concept-raamovereenkomst bij deze Nvl gevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding en schoeisel

Ref.nr.
49**Onderwerp:**

Concept-raamovereenkomst artikel 14 (meldplicht gebruik van AI)

Vraag:

Artikel 14 verplicht de Opdrachtnemer schriftelijk te melden of en in welke mate binnen de geleverde dienst, applicatie of het product gebruik wordt gemaakt van kunstmatige intelligentie, inclusief risicoklasse volgens de AI Act. Kunt u aangeven op welk moment u deze melding verwacht

— bij inschrijving, bij ondertekening of gedurende de looptijd — en of de meldplicht ook ziet op standaardfunctionaliteit binnen een webshop of bestelomgeving, zoals een zoek- of aanbevelingsfunctie?

Antwoord:

Bij de gunningsbeslissing zal aan de voorlopig winnende inschrijver gevraagd worden deze informatie te verstrekken. Vervolgens, conform artikel 14.3, gedurende de looptijd van de overeenkomst bij iedere wijziging.

Voorafgaande schriftelijke toestemming is vereist wanneer met gebruik van AI, informatie van het waterschap, persoonsgegevens, vertrouwelijke informatie of opdracht gerelateerde gegevens worden verwerkt, geanalyseerd of gegenereerd. Algemene interne hulpmiddelen voor rapportage-, analyse- of administratieve doeleinden vallen hier niet onder, voor zover daarbij geen informatie van het waterschap, persoonsgegevens, of vertrouwelijke opdrachtinformatie wordt gedeeld gebruikt voor het trainen van AI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding en schoeisel

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Concept-raamovereenkomst artikel 2.2 (rangorde)

Vraag:

Artikel 2.2 plaatst de Raamovereenkomst boven de Nota van Inlichtingen in de rangorde van documenten, terwijl de Nota van Inlichtingen doorgaans het laatst vastgestelde document is en juist bedoeld is om eerdere stukken te verduidelijken of te wijzigen. In de Nota van Inlichtingen van 13 augustus 2026 zijn verschillende eisen gewijzigd, waaronder de maatbereiken in de eisen 19 en 20, de RWS-klasse van artikel 27 en de reikwijdte van eis 6.

Kunt u verduidelijken hoe wordt omgegaan met een situatie waarin een antwoord in de Nota van Inlichtingen afwijkt van een bepaling in de Raamovereenkomst, en kunt u bevestigen dat de in de Nota van Inlichtingen doorgevoerde wijzigingen ook in de definitieve Raamovereenkomst worden verwerkt?

Antwoord:

Tijdens de aanbestedingsprocedure prevaleert de meest recente Nota van Inlichtingen bij tegenstrijdigheid met eerder gepubliceerde aanbestedingsstukken. Alle in de Nota's van Inlichtingen doorgevoerde wijzigingen worden verwerkt in de definitieve Raamovereenkomst en de bijlagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding en schoeisel

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Concept-raamovereenkomst, Bijlage 4 — KPI's

Vraag:

Bijlage 4 bij de concept-raamovereenkomst bevat één Kritische Prestatie Indicator, namelijk factuurbetrouwbaarheid (100% conform de factuurafspraken), opgenomen onder het strategisch perspectief "Oplevering werk". De aanbestedingsleidraad noemt geen KPI's. Kunt u bevestigen dat dit de volledige set KPI's is waarop de Opdrachtnemer gedurende de looptijd wordt afgerekend, of worden er nog KPI's toegevoegd — bijvoorbeeld op leverbetrouwbaarheid of levertijd? Als er nog KPI's volgen, kunt u die dan vóór de sluiting van de inschrijftermijn bekendmaken, zodat inschrijvers deze in hun aanbidding en prijsstelling kunnen betrekken?

Antwoord:

Alle meetbare toezeggingen die u in uw plan van aanpak doet worden KPI's in de raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding en schoeisel

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad par. 3.10 versus concept-raamovereenkomst artikel 4.2

Vraag:

Paragraaf 3.10 van de leidraad bepaalt dat het Waterschap de Raamovereenkomst tussentijds eenzijdig kan opzeggen met een opzegtermijn van vier maanden. Artikel 4.2 van de concept-raamovereenkomst noemt voor hetzelfde recht een opzegtermijn van drie maanden. Kunt u aangeven welke opzegtermijn geldt, en de betreffende passage in de definitieve stukken gelijktrekken?

Antwoord:

De Raamovereenkomst gaat in op 1 november 2026 en eindigt, bij een looptijd van twee volledige jaren, op 31 oktober 2028. Paragraaf 3.10 van de aanbestedingsleidraad wordt op dit punt gecorrigeerd; artikel 4.1 van de definitieve Raamovereenkomst is leidend voor de einddatum.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding en schoeisel

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad par. 3.10 versus concept-raamovereenkomst artikel 4.1

Vraag:

In paragraaf 3.10 van de leidraad staat dat de Raamovereenkomst ingaat op 1 november 2026 en eindigt op 30 oktober 2028. Artikel 4.1 van de concept-raamovereenkomst noemt bij dezelfde ingangsdatum en dezelfde looptijd van twee jaar als einddatum 31 oktober 2028. Kunt u bevestigen welke einddatum leidend is, en de betreffende passage in de definitieve stukken gelijktrekken?

Antwoord:

De Raamovereenkomst gaat in op 1 november 2026 en eindigt, bij een looptijd van twee volledige jaren, op 31 oktober 2028. Paragraaf 3.10 van de aanbestedingsleidraad wordt op dit punt gecorrigeerd; artikel 4.1 van de definitieve Raamovereenkomst is leidend voor de einddatum.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding en schoeisel

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Paslocatie.

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten is een knock#out eis opgenomen dat de inschrijver een fysiek dagelijks geopend paspunt binnen 50 km van de opdrachtgever moet hebben. Wij verzoeken u deze eis uit te breiden. Naast een fysieke winkel zouden ook gelijkwaardige vormen van dienstverlening moeten worden toegestaan die hetzelfde resultaat opleveren. Het doel van de eis - medewerkers in staat stellen kleding te passen en correcte maatvoering te borgen- kan namelijk ook worden bereikt via alternatieven zoals mobiele pasmomenten op locatie, geplande pasdagen of digitale 3D scanmaatopname die de medewerker zelfstandig kan uitvoeren op een voor hem of haar geschikt moment. Deze oplossingen worden breed toegepast in de markt en bieden dezelfde functionaliteit als een fysiek paspunt. Wij verzoeken u daarom de eis te verruimen zodat zowel een fysieke winkel als gelijkwaardige alternatieven worden geaccepteerd. Wij verzoeken u hiermee akkoord te gaan dat meerdere vormen van dienstverlening worden toegestaan.

Antwoord:

Nee, wij gaan niet akkoord met het verruimen van eis 26. Het dagelijks geopende fysieke servicepunt binnen maximaal 50 kilometer van het hoofdkantoor in Veendam blijft vereist. Het Waterschap vindt het belangrijk dat iedere gebruiker gedurende reguliere werktijden zonder afzonderlijke planning kleding en schoeisel kan passen en daarbij direct deskundig en persoonlijk wordt begeleid. Dit draagt bij aan een juiste maatvoering en pasvorm, beperkt foutieve bestellingen, retouren en herstelacties en ontzorgt zowel de gebruiker als het Waterschap. Ook borgt een vast servicepunt een continue, laagdrempelige en voor alle gebruikers gelijkwaardige dienstverlening, ongeacht digitale vaardigheden, geslacht, maat of lichaamsbouw. Mobiele pasmomenten, geplande pasdagen en digitale maatopname kunnen aanvullend worden aangeboden, maar gelden niet als vervanging van het vereiste fysieke servicepunt. Eis 26 blijft daarom ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding en schoeisel

Mededelingen**Ref.nr.**

M1

Onderwerp:

Vraag 52

Inhoud mededeling:

Bij vraag 52 is abusievelijk een verkeerd antwoord vermeld.
Het correcte antwoord op vraag 52 is als volgt:

De opzegtermijn bedraagt vier maanden, zoals vermeld in paragraaf 3.10 van de aanbestedingsleidraad. Artikel 4.2 van de definitieve Raamovereenkomst wordt hiermee in overeenstemming gebracht.

Aangemaakt op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding en schoeisel