

Bijlage B3 - Procedure escalaties in het vervoer

Onderstaande werkwijze geldt als leidraad voor het handelen van vervoerder, PlusOV en de betrokken gemeenten in het geval er een melding komt van verstoring van de rust en orde door een reizigers tijdens het vervoer. Dergelijke meldingen komen veelal binnen via de chauffeurs en/of ouders van andere reizigers in de betreffende route. Onderstaande afspraken gelden in het geval de reiziger die het betreft iets te verwijten valt. Dit naar het oordeel van de vervoerder. Een eventuele beperking van de reiziger die de rust en orde verstoord wordt hierbij door de vervoerder gewogen.

1. Vervoerder neemt contact op met de ouders (telefonisch) om de situatie te bespreken en bevestigt de bespreking en de gemaakte afspraken via de mail aan de ouders/verzorgers en aan de gemeente. Als de verstoring van de orde en de rust in het vervoer te verwijten is aan een reiziger (of meerdere reizigers), dan worden ouders/verzorgers actief gewezen op de gevolgen wanneer het gedrag voortduurt. Vervoerder gaat na of er binnen de mogelijkheden van de planning oplossingen gevonden kunnen worden voor het probleem dat is ontstaan (bijvoorbeeld het uit elkaar halen van reizigers, inzet van een andere chauffeur o.i.d.). Daarin wordt uiteraard een balans gezocht tussen het gedrag van de reiziger, de impact van de verstoring (mede gezien een eventuele beperking van de reiziger) en de redelijke inzet die van vervoerder en de betrokken chauffeurs verwacht mag worden. Vervoerder documenteert de afweging die ze in deze maakt in een voor deze casus aan te leggen dossier. Vervoerder noteert alle meldingen over het gedrag van deze reiziger in dit dossier;
2. Wanneer de rust en orde wederom verstoord wordt door dezelfde reiziger, dan overlegt vervoerder met de gemeente. Vervoerder draagt daarbij het dossier aan de gemeente over. De gemeente neemt nu telefonisch contact op met de ouders/verzorgers om de situatie te bespreken. De gemeente vult het dossier van de vervoerder aan en informeert vervoerder over deze aanvullingen. Vervoerder vult daarop ook het eigen dossier aan. Aansluitend stuurt de gemeente een brief met een formele waarschuwing aan de aanvrager van het vervoer voor de betreffende reiziger en in cc. aan vervoerder en een eventueel betrokken jeugdconsulent. Ook hierbij worden de consequenties van verdere verstoringen van de orde en de rust in het vervoer aangegeven.
3. Wanneer de orde en rust ook daarna nog verstoord wordt door dezelfde reiziger, dan meldt vervoerder dit inclusief een onderbouwing aan de gemeente. De gemeente neemt contact op met de aanvrager van het vervoer voor de betreffende reiziger, bespreekt de situatie en legt een tijdelijke schorsing van het vervoer voor de betreffende reiziger(s) op. Deze wordt aansluitend per brief aan de aanvrager van het vervoer bekend gemaakt door de gemeente. Ook van deze brief gaat een kopie naar de vervoerder en een eventueel bij de reiziger betrokken jeugdwetconsulent. De schorsing gaat zo snel als praktisch mogelijk is in en betreft minimaal 10 vervoersdagen (dagen dat de reiziger feitelijk wel vervoerd had moeten worden. Vakanties en vrije dagen vallen hier dus niet onder). Ouders moeten voor deze periode zelf een oplossing organiseren. De gemeente informeert ook de school over deze schorsing van het vervoer.
4. Na 5 dagen neemt de gemeente contact op met de ouders/verzorger en opdrachtnemer om de situatie te bespreken. Uitgangspunt is dat de reiziger na afloop van de schorsing weer met opdrachtnemer kan reizen. Dat oordeel is uiteindelijk altijd aan de gemeente;
5. Wanneer de verstoringen van het vervoer ook na een eerste schorsing doorgaan, dan volgt een 2^e schorsing van minimaal 20 vervoersdagen;
6. Een derde schorsing is voor de rest van het betreffende school/boekjaar of voor de termijn die de gemeente passend acht.

Nb.

- In het geval een reiziger een wapen meeneemt in het voertuig en/of fysiek geweld gebruikt tegen een medereiziger of de chauffeur, dan volgt altijd en automatisch een schorsing van minimaal 10 vervoersdagen. In geval van recidive op dit punt geldt dat de reiziger geschorst wordt voor de duur die de gemeente passend acht. Bij wapenbezit wordt ook altijd aangifte gedaan bij de politie door de gemeente.