

Algemene informatie

Aanbesteding: Bedrijfscatering
Aanbestedende Dienst: Gemeente Oss
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 132
Onderwerp: 260727 Veneca lijst Gemeente Oss

Vraag:
Is er met de huidige cateringmedewerkers al gesproken over de teruggang in aantallen dagen van 5 naar 4?

Antwoord:
Neen, niet door opdrachtgever noch door de huidige cateraar.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
1 sep 2026

Percelen:
P1 Bedrijfscatering

Ref.nr. 133
Onderwerp: 260727 Veneca lijst Gemeente Oss

Vraag:
Zijn er al contractuele aanpassingen in de contracten van de huidige medewerkers gemaakt in het aantallen dagen?

Antwoord:
Neen. De contracten zijn conform de opgave in de Veneca lijst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
134

Onderwerp:

260727 Veneca lijst Gemeente Oss

Vraag:

Kunt u aangeven wat de verwachting van de zieke collega zal zijn, is er mogelijkheid tot spoedig herstel?

Antwoord:

Deze informatie valt onder het medische beroepsgeheim.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
135

Onderwerp:

260727 Veneca lijst Gemeente Oss

Vraag:

Worden de bepaalde tijd overeenkomsten die vallen binnen de huidige overeenkomst verlengt?

Antwoord:

Na 1 januari 2027 is dit aan de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
136

Onderwerp:

260727 Veneca lijst Gemeente Oss

Vraag:

Op de overnamelijst hebben medewerkers 931 en 988 geen vakantietoeslag en nabestaandenpensioen. Kunt u bevestigen dat deze informatie kloppend is?

Antwoord:

Dit is een omissie in de lijst, alle werknemers hebben vakantietoeslag en Individueel nabestaandenpensioen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
137

Onderwerp:

260727 Veneca lijst Gemeente Oss

Vraag:

Bij medewerker 988 staat geen geboortjaar en datum indiensttreding. Kunt u deze gegevens a.u. b. aanvullen?

Antwoord:

Uw constatering is onjuist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 sep 2026

Ref.nr.
146

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Onderwerp:

Huidige contractdagen cateringpersoneel

Vraag:

We zien in de Veneca-lijst dat, met uitzondering van 1 medewerker, alle medewerkers 5 contractdagen hebben. U geeft aan dat ultimo 2026 het aantal openingsdagen terug wordt gebracht naar 4 en dat de vrijdag wordt gesloten. Heeft dit nog gevolgen voor de Veneca-lijst?

Antwoord:

De Veneca-lijst is gebaseerd op de huidige situatie. De gevolgen van de wijziging naar vier openingsdagen per 1 januari 2027 zijn aan de toekomstige opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
148

Onderwerp:

Richtlijn eetomgeving

Vraag:

U verwijst in de beantwoording van vraag 107, waarin wordt ingegaan op de bronzen norm voor de gemeentewerf, naar het antwoord op vraag 51. Begrijpen wij het correct dat voor beide locaties de Richtlijn Eetomgevingen dient te worden gehanteerd en dat voor het assortiment dezelfde uitgangspunten gelden, zonder onderscheid tussen de zilveren en bronzen norm?

Antwoord:

Voor beide locaties dient de Richtlijn Eetomgevingen van het Voedingscentrum te worden gehanteerd. De verwijzingen naar de bronzen en zilveren norm komen daarmee te vervallen maar geven wel een indicatie van de verwachte kwaliteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Ref.nr.
149

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Onderwerp:

Uren huidig personeel

Vraag:

Hoe ziet de gemeente Oss voor zich dat de uren van de cateringmedewerkers worden ingevuld? Is het uitgangspunt dat alle medewerkers teruggaan naar een werkweek van vier dagen, met behoud van hun huidige aantal contracturen?

Antwoord:

Dit is aan opdrachtnemer. Zie beantwoording vraag 146.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
150

Onderwerp:

Zieke medewerker (kok) herstelverwachting

Vraag:

Een van de huidige medewerkers is sinds mei 2026 100% arbeidsongeschikt. Wat zijn de verwachtingen op het herstel, blijft dit langdurig of is betreffende medewerker binnen afzienbare tijd weer arbeidsgeschikt?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 134.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Ref.nr.
151

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Onderwerp:

SROI

Vraag:

Is er binnen het huidige cateringteam een medewerker met een SROI indicatie werkzaam? Indien ja, welke medewerker is dat?

Antwoord:

Dit is aangegeven in de Veneca-lijst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
152

Onderwerp:

Bepaalde tijdscontracten

Vraag:

Van 2 medewerkers loopt het bepaalde tijdscontract dit jaar af, waarvan 1 op 31-08-2026. Worden deze contracten verlengd door de huidige cateraar?

Antwoord:

De situatie conform de Veneca-lijst is van toepassing

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
153

Onderwerp:

Juridische vraag

Vraag:

Aanbestedingsdocument, par. 8.3.3, in samenhang met Bijlage 1 Inkoopvoorwaarden 2024 art. 11 en conceptovereenkomst art. 10: Kunt u bevestigen dat wijzigingen met financiële, operationele of kwalitatieve impact steeds vooraf met Opdrachtnemer worden afgestemd en pas worden doorgevoerd nadat overeenstemming is bereikt over de gevolgen voor uitvoering en prijs?

Antwoord:

Indien wijzigingen gevolgen hebben voor de uitvoering van de overeenkomst, treden partijen hierover in overleg conform de overeenkomst. Eventuele gevolgen worden daarbij binnen de contractuele kaders beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
154

Onderwerp:

Juridische vraag

Vraag:

Bijlage 8 Programma van Eisen, par. 2.4: Kunt u verduidelijken voor welke onderdelen van de dienstverlening Gemeente Oss gedurende de contractperiode zelf of via derden opdrachten kan verstrekken, zodat voor inschrijvers scherp is welke volumes wel en niet binnen de contractuele scope vallen?

Antwoord:

Hiervoor wordt verwezen naar paragraaf 2.4 van het Programma van Eisen. Voor maatwerkdiensten en niet-uitgevraagde of niet-geprijsde activiteiten geldt geen exclusiviteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
155**Onderwerp:**

Juridische vraag

Vraag:

Aanbestedingsdocument, art. 7.1.2, in samenhang met conceptovereenkomst art. 7 en Bijlage 1 Inkoopvoorwaarden 2024 art. 16: Kunt u bevestigen dat het in de stukken genoemde verzekerde bedrag tevens geldt als het maximale contractuele aansprakelijkheidsplafond van Opdrachtnemer onder de overeenkomst?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 121.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
156**Onderwerp:**

Juridische vraag

Vraag:

Aanbestedingsdocument, par. 5.3, in samenhang met Bijlage 1 Inkoopvoorwaarden 2024 en conceptovereenkomst art. 7: Kunt u bevestigen dat de contractuele aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en dat indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen over en weer zijn uitgesloten, behoudens opzet, grove schuld en dwingendrechtelijke uitzonderingen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 122.

De contractuele aansprakelijkheid is niet beperkt tot de directe schade.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Juridische vraag

Vraag:

Bijlage 8 Programma van Eisen, par. 6.2: Kunt u verduidelijken dat indexatie op basis van de in de stukken opgenomen objectieve systematiek niet afhankelijk is van discretionaire goedkeuring van Opdrachtgever, maar na tijdige onderbouwing wordt verwerkt conform de overeengekomen indexatiemethodiek?

Antwoord:

Nee. Hiervoor geldt onverkort het bepaalde in paragraaf 9.3 van het aanbestedingsdocument en paragraaf 6.3 van het Programma van Eisen. Indexeringen kunnen uitsluitend na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever worden doorgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

158

Onderwerp:

Juridische vraag

Vraag:

Aanbestedingsdocument, par. 2.5 / conceptovereenkomst art. 4: Kunt u bevestigen dat bij gebruikmaking van de verlengoptie partijen vooraf in overleg treden over gewijzigde wet- en regelgeving, kostenontwikkelingen en operationele randvoorwaarden, zodat de verlenging uitvoerbaar en marktconform blijft?

Antwoord:

Nee. Voor de verlengoptie geldt onverkort het bepaalde in paragraaf 2.5 van het aanbestedingsdocument en artikel 4 van de conceptovereenkomst. Verlenging vindt plaats onder

dezelfde voorwaarden en condities.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
159

Onderwerp:

Banquetingmap

Vraag:

U vraagt binnen het kwalitatieve gunningscriterium om een volledige banquetingmap, terwijl prijsstelling reeds separaat wordt beoordeeld. Wanneer in de concept banquetingmap eveneens prijzen worden opgenomen en meegewogen, is er sprake van een dubbele beoordeling op prijs. Dat is vanuit aanbestedingsrichtlijnen niet toegestaan.

Kunt u bevestigen dat de banquetingmap daarom uitsluitend de voorgestelde arrangementen en het assortiment hoeft te bevatten en dat hierin geen prijzen hoeven te worden opgenomen?

Antwoord:

Uw bemerking van een eventuele dubbele beoordeling is correct. Zoals vermeld worden de prijzen van de Banquetingmap niet met de beoordelingscommissie gedeeld bij de kwalitatieve beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
160

Onderwerp:

Vraag 128 Nvl 1

Vraag:

In uw antwoord geeft u aan dat geen sprake is van een omissie en dat geen take-away verpakking is voorgeschreven. Daarmee blijft echter onduidelijk hoe de eis dat take-away verpakkingen gratis worden verstrekt zich verhoudt tot de wettelijke verplichting uit het Besluit beheer verpakkingen 2014 / SUP-regelgeving om voor kunststofhoudende wegwerpverpakkingen een vergoeding in rekening te brengen.

Kunt u daarom expliciet bevestigen dat de eis tot gratis verstrekking uitsluitend geldt indien Opdrachtnemer gebruikmaakt van volledig kunststofvrije verpakkingen, en dat voor verpakkingen waarvoor wettelijk een SUP-vergoeding geldt deze vergoeding apart in rekening mag en moet worden gebracht?

Antwoord:

Neen. U dient take-away verpakkingen te gebruiken waarvoor geen wettelijke SUP-vergoeding geldt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.
161

Onderwerp:

Banquetingmap

Vraag:

In de gunningscriteria vraagt u bij geen enkel criterium concreet naar een banquetingmap. We lezen nu in de eerste NvI 2 dat u de banquetingmap als bijlage wilt terugzien en dat deze ondersteunend kan zijn in de beoordeling. Hierover hebben wij de volgende vragen:

1. Begrijpen we goed dat er een extra beoordeling bijkomt?
2. Op welke wijze gaat u dit beoordelen?
3. Hoe telt deze banquetingmap mee in de beoordeling?
4. Op welke onderdelen gaat u dit beoordelen?
4. Wat bedoelt u met "ondersteunend kan zijn in de beoordeling? Hoe moeten we interpreteren?

Antwoord:

Uw constatering is onjuist. De Banquetingmap, is zoals benoemd in paragraaf 2.4.1 Diensten, onderdeel van programma van eisen.

In gunningscriterium 1 paragraaf 9.2.1 worden onder sub A invulling van de opdracht, de Banquetingmap benoemd als een van de sub beoordelingscriteria.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
162**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 9 lid 6: In dit artikel wordt gesteld dat de gemeente de overeenkomst mag ontbinden indien de opdrachtnemer zich beroept op overmacht. Hiermee lijkt de opdrachtnemer dubbel gestraft te worden; Zij kan de werkzaamheden niet uitoefenen omdat er een niet aan haar toerekenbare oorzaak is EN is vervolgens het contract met de gemeente kwijt. Zou u dit artikel niet van toepassing kunnen verklaren op deze overeenkomst? Zo niet kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet en bevestigen dat de gemeente van dit artikel met de nodige terughoudendheid gebruik zal maken?

Antwoord:

Nee, dit artikel treedt in werking zodra blijkt dat de opdrachtnemer niet kan nakomen of tekortschiet in de nakoming van de in artikel 9 lid 5 genoemde termijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
163**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 9 lid 3 sub c in combinatie met Nvl vraag en antwoord 98: Kunt u bevestigen, zoals u eerder deed in uw antwoord op vraag 98 Nvl, dat u bereid bent stakingen op te nemen als een geval van overmacht?

Antwoord:

Ja. Conform beantwoording vraag 98.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

164

Onderwerp:

Conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 7: kunt u bevestigen dat de toevoeging ziet op artikel 16 van de Algemene voorwaarden 2024 ipv artikel 14?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

165

Onderwerp:

Conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 4.2: In dit artikel stelt u dat de overeenkomst verlengd kan worden zonder specifieke toestemming van opdrachtnemer. Bent u bereid om dit artikel te vervangen door een artikel waarin toestemming vereist is van de Opdrachtnemer voor de verlenging van de overeenkomst?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
166**Onderwerp:**

Venecalijs gemeente Oss

Vraag:

Medewerker 3300 is arbeidsongeschikt. Wat zijn de verwachtingen wat betreft re-integratie van deze werknemer?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 134.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
167**Onderwerp:**

Venecalijs gemeente Oss

Vraag:

Bij medewerker 931 en 988 staan bedragen benoemd bij netto pt reiskosten per dag. Kunt u aangeven waar dit voor is bedoeld en hoe dit bedrag is berekend?

Antwoord:

Dit is conform opgave in de Veneca lijst. Opdrachtgever is in deze geen partij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
168

Onderwerp:

Venecalijs gemeente Oss

Vraag:

Bij medewerker 2605 staat een bedrag van € 3,80 bij reiskostenregeling. Kunt u aangeven waar dit voor bedoeld is en hoe dit bedrag berekend is?

Antwoord:

Dit is conform opgave in de Veneca lijst. Opdrachtgever is in deze geen partij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
169

Onderwerp:

Venecalijs gemeente Oss

Vraag:

Bij medewerker 5170 staat geen trede benoemd. Het salaris is ook niet te plaatsen in de benoemde schaal 3. Kunt u dit verklaren?

Antwoord:

Dit is conform opgave in de Veneca lijst. Opdrachtgever is in deze geen partij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Ref.nr.
170

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Onderwerp:

Venecalijs gemeente Oss

Vraag:

Bij medewerkers 5170 en 5922 loopt het contract voor bepaalde tijd dit jaar af. Kunt u aangeven of intentie er is om deze te verlengen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 133.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering