

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
Rechtsvorm van de koper : Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Persoonsgebonden Wasgoed
Beschrijving: De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor: - Ophalen van het Wasgoed op de COA-Locatie; - Wassen en drogen van het Wasgoed conform de gestelde kwaliteits- en hygiëne-eisen; - Retourneren van het Wasgoed op de COA-Locatie; - Levering van Wasinzamelmiddelen; - Inrichten van een sluitend proces dat de herleidbaar van het Wasgoed van de bewoner wordt geregeld zonder gebruik te maken van persoonsgegevens van bewoners. Perceel 1: € 200.000,- Perceel 2: € 2.300.000,- Perceel 3: € 1.200.000,- Perceel 4: € 100.000,-
Identificatiecode van de procedure: 67e08867-88ad-42c1-a872-235a996d2168
Interne identificatiecode: CDR-1341442
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure: Zie Beschrijvend document Persoonsgebonden wasgoed.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 98310000 Wasserij- en stomerijdiensten
Aanvullende classificatie (cpv): 98311000 Ophalen van wasgoed
Aanvullende classificatie (cpv): 98312000 Reinigen van textiel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: Niet van toepassing.
Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 4

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden 4

gegund:

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel: Regio Noord

Beschrijving: De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor: - Ophalen van het Wasgoed op de COA-Locatie; - Wassen en drogen van het Wasgoed conform de gestelde kwaliteits- en hygiëne-eisen; - Retourneren van het Wasgoed op de COA-Locatie; - Levering van Wasinzamelmiddelen; - Inrichten van een sluitend proces dat de herleidbaar van het Wasgoed van de bewoner wordt geregeld zonder gebruik te maken van persoonsgegevens van bewoners. € 200.000,-

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 98310000 Wasserij- en stomerijdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 98311000 Ophalen van wasgoed

Aanvullende classificatie (cpv): 98312000 Reinigen van textiel

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld : Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Sg1 Plan van aanpak implementatie en uitvoering

Beschrijving: Zie beschrijvend document

Categorie van het
gunningscriterium
gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 0

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Sg2 Plan van aanpak herleidbaarheid Wasgoed en Schade

Beschrijving: Sg2 Plan van aanpak herleidbaarheid Wasgoed en Schade

Categorie van het
gunningscriterium
gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 0

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Sg 3 MVOI-doelstelling COA

Beschrijving: Sg 3 MVOI-doelstelling COA

Categorie van het
gunningscriterium
gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 0

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Sg4 Prijs

Beschrijving: Sg4 Prijs

Categorie van het
gunningscriterium
gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende
informatie: 26/08/2026 10:00 +02:00

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432364>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432364>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
Nederlands

kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van inschrijvingen: 23/09/2026 10:00 +02:00

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving
geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 23/09/2026 10:30 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
: Neen

Elektronische facturering
: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 4

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstreckt: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel: Regio Midden-Noord

De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor: - Ophalen van het Wasgoed op de COA-Locatie; -

Beschrijving: Wassen en drogen van het Wasgoed conform de gestelde kwaliteits- en hygiëne-eisen; - Retourneren van het Wasgoed op de COA-Locatie; - Levering van Wasinzamelmiddelen; - Inrichten van een sluitend proces dat de herleidbaar van het Wasgoed van de bewoner wordt geregeld zonder gebruik te maken van persoonsgegevens van bewoners. € 2.300.000

Interne identificatiecode: 2

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 98310000 Wasserij- en stomerijdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 98311000 Ophalen van wasgoed

Aanvullende classificatie (cpv): 98312000 Reinigen van textiel

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.6 Algemene informatie

Vorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld : Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Sg1 Plan van aanpak implementatie en uitvoering

Beschrijving: Zie beschrijvend document

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium

numerieke waarde:	0
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Sg2 Plan van aanpak herleidbaarheid Wasgoed en Schade
Beschrijving:	Sg2 Plan van aanpak herleidbaarheid Wasgoed en Schade
Categorie van het gunningscriterium gewicht:	Vaste waarde (totaal)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Sg 3 MVOI-doelstelling COA
Beschrijving:	Sg 3 MVOI-doelstelling COA
Categorie van het gunningscriterium gewicht:	Vaste waarde (totaal)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Sg4 Prijs
Beschrijving:	Sg4 Prijs
Categorie van het gunningscriterium gewicht:	Vaste waarde (totaal)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 26/08/2026 10:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432364>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432364>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 23/09/2026 10:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving: 3 Maand

geldig moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 23/09/2026 10:30 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven

Neen

Elektronische facturering

Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:

neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:

ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 4

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0003

Titel: Regio Midden-Zuid

Beschrijving: De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor: - Ophalen van het Wasgoed op de COA-locatie; - Wassen en drogen van het Wasgoed conform de gestelde kwaliteits- en hygiëne-eisen; - Retourneren van het Wasgoed op de COA-locatie; - Levering van Wasinzamelmiddelen; - Inrichten van een sluitend proces dat de herleidbaar van het Wasgoed van de bewoner wordt geregeld zonder gebruik te maken van persoonsgegevens van bewoners. € 1.200.000,-

Interne identificatiecode: 3

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 98310000 Wasserij- en stomerijdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 98311000 Ophalen van wasgoed

Aanvullende classificatie (cpv): 98312000 Reinigen van textiel

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Sg1 Plan van aanpak implementatie en uitvoering

Beschrijving: Zie beschrijvend document

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium numerieke waarde: 0

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Sg2 Plan van aanpak herleidbaarheid Wasgoed en Schade

Beschrijving: Sg2 Plan van aanpak herleidbaarheid Wasgoed en Schade

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium

numerieke waarde:	0
Criterionum:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Sg 3 MVOI-doelstelling COA
Beschrijving:	Sg 3 MVOI-doelstelling COA
Categorie van het gunningscriterium gewicht:	Vaste waarde (totaal)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0
Criterionum:	
Type:	Prijs
Naam:	Sg4 Prijs
Beschrijving:	Sg4 Prijs
Categorie van het gunningscriterium gewicht:	Vaste waarde (totaal)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 26/08/2026 10:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432364>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432364>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 23/09/2026 10:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 23/09/2026 10:30 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het

Neen

kader van programma's
voor maatwerkbedrijven

:
Elektronische facturering Vereist

:
Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van ja
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 4

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0004

Titel: Regio Zuid

Beschrijving: De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor: - Ophalen van het Wasgoed op de COA-Locatie; - Wassen en drogen van het Wasgoed conform de gestelde kwaliteits- en hygiëne-eisen; - Retourneren van het Wasgoed op de COA-Locatie; - Levering van Wasinzamelmiddelen; - Inrichten van een sluitend proces dat de herleidbaar van het Wasgoed van de bewoner wordt geregeld zonder gebruik te maken van persoonsgegevens van bewoners. € 3.800.000

Interne identificatiecode: 4

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie
(cpv): 98310000 Wasserij- en stomerijdiensten

Aanvullende classificatie (
cpv): 98311000 Ophalen van wasgoed

Aanvullende classificatie (
cpv): 98312000 Reinigen van textiel

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Sg1 Plan van aanpak implementatie en uitvoering

Beschrijving: Zie beschrijvend document

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium numerieke waarde: 0

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Sg2 Plan van aanpak herleidbaarheid Wasgoed en Schade

Beschrijving: Sg2 Plan van aanpak herleidbaarheid Wasgoed en Schade

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium numerieke waarde: 0

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Sg 3 MVOI-doelstelling COA

Beschrijving: Sg 3 MVOI-doelstelling COA

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium numerieke waarde: 0

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Sg4 Prijs

Beschrijving: Sg4 Prijs

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium numerieke waarde: 0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 26/08/2026 10:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432364>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432364>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 23/09/2026 10:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 23/09/2026 10:30 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische: neen

orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van ja
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 4

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Registratienummer: 37648401

Postadres: Rijnstraat 8

Stad: Den Haag

Postcode: 2515 XP

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Contactpunt: Zemikel van Kastel

E-mail: inkoop@coa.nl

Telefoon: +31 600000000

Internetadres: <http://www.coa.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

E-mail: info@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883616161

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 6151d3ce-d5d9-43bb-bf2d-58593464a3d7 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 07/07/2026 16:37 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands