

IV.100154 Cateringdiensten 1e Nota van Inlichtingen

Datum: 05 december 2024

Mededelingen: Tot en met woensdag 11 december 10.00 uur is het mogelijk om verduidelijkingsvragen te stellen n.a.v. deze nota.**Bijlagen:**
Bijlage 9 'Verklaring integriteit' niet ambtelijk personeel
Bijlage 10 Gedragscode gemeente Vlaardingen Integriteitsbeleid gemeente Vlaardingen
Bijlage 11 Managementinformatie 2023
Bijlage 12 Managementinformatie 2024
Bijlage 13 Vendingmachine
Bijlage 14 Vendingomzet 2024
Aanbestedingsdocument Cateringdiensten Herzien n.a.v. Nota van Inlichtingen

Gemeente Vlaardingen

Volgnummer	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Algemene inkoopvoorwaarden art 23.3	Uit ervaring blijkt dat het geen werkbare situatie is wanneer wij voor iedere tijdelijke kracht die wij moeten inhuren (om bijvoorbeeld vakanties en/of ziekte onder het vaste personeel) op te vangen om toestemming moeten vragen. Zou u dit artikel kunnen laten vervallen?	Niet akkoord. Voor directe vervanging (voor bijvoorbeeld vakanties en/of ziekte van vast personeel korter dan 2 maanden) van personeel wordt volstaan met een mondelinge toestemming van de gemeente.
2	Aanbestedingsdocument Cateringsdiensten - programma van eisen	Eis 84; kunt u aangeven welke milieu-, sociale en ontbossingsvrije eisen u hier bedoelt?	Voor (samengestelde) producten voor directe consumptie en ingrediënten (geproduceerd) met palmolie en/of soja in het assortiment geldt dat ze voldoen aan milieu-, sociale- en ontbossingsvrije eisen volgens één van onderstaande keurmerken, of een gelijkwaardig keurmerk: - duurzame palmolie: gecertificeerde RSPO; - duurzame soja: RTRS. Met het assortiment wordt het gehele portfolio aan te consumeren producten bedoeld dat wordt ingekocht ten behoeve van de opdracht.
3	Aanbestedingsdocument Cateringsdiensten - programma van eisen	Eis 83; kunt u aangeven welke milieueisen u hier bedoelt?	Van alle plantaardige producten in het assortiment bestaat minimaal 50% uit producten die zijn voorzien van een topkeurmerk dat goed scoort op milieueisen, of een gelijkwaardig keurmerk. Topkeurmerken die goed scoren op milieueisen zijn te vinden op de site over topkeurmerken. https://www.keurmerkenwijzer.nl/topkeurmerken Met het assortiment wordt het gehele portfolio aan te consumeren producten bedoeld dat wordt ingekocht ten behoeve van de opdracht. Van dit criterium zijn uitgezonderd: peulvruchten, frisdranken, bier en wijn (zie hiervoor het betreffende gunningscriterium). Met land van oorsprong wordt bedoeld: het land waar het plantaardige product wordt geteeld/geproduceerd, niet het land waar dit product vervolgens wordt verwerkt en/of verpakt.
4	Aanbestedingsdocument Cateringsdiensten - programma van eisen	Eis 82; kunt u aangeven welke milieu- en welzijnscriteria u hier bedoelt?	Minimaal 50% van de enkelvoudige dierlijke producten in het assortiment bestaat uit producten die zijn voorzien van een topkeurmerk dat goed scoort op milieu en dierenwelzijn, of een gelijkwaardig keurmerk. Voor vis geldt dat alle vis (dus 100% van het aanbod) een groene score op de Viswijzer heeft, of voorzien is van een topkeurmerk dat goed scoort op milieu en dierenwelzijn, of een gelijkwaardig keurmerk. Topkeurmerken die goed scoren op milieu en dierenwelzijn zijn te vinden op de site over topkeurmerken. https://www.keurmerkenwijzer.nl/alle-categorieen Met het assortiment wordt het gehele portfolio aan te consumeren producten bedoeld dat wordt ingekocht ten behoeve van de opdracht. <u>Bij enkelvoudige dierlijke producten gaat het om vlees, vis, zuivel en eieren.</u>
5	Aanbestedingsdocument Cateringsdiensten - programma van eisen	In eis 55 vraagt u een geldige VOG die niet ouder dan 6 maanden is. Dat wil zeggen dat deze iedere 6 maanden dient te worden vernieuwd. Draagt de opdrachtgever de kosten van het aanvragen van de VOG?	De VOG dient bij ingangsdatum van de overeenkomst en bij iedere nieuwe medewerker, niet ouder dan 6 maanden te zijn. Deze hoeft niet elke 6 maanden vernieuwd te worden. De kosten voor de VOG zijn voor opdrachtnemer.
6	Aanbestedingsdocument Cateringsdiensten - programma van eisen	In eis 51 stelt u dat er tot 24 uur voorafgaand een reservering van de banqueting een kosteloze annulering kan plaatsvinden. Gezien de inkoop en bestellingen willen wij u verzoeken deze termijn te verruimen naar 48 uur voorafgaand aan de reservering. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Ja, aanbestedende dienst gaat akkoord. Er geldt een kosteloze afmeldingstermijn van 48 uur voorafgaand aan de reservering van banqueting aanvragen. Indien de annulering later plaatsvindt, mag de opdrachtnemer de vaste verrekenprijs volledig doorbelasten indien de opdrachtnemer aan de opdrachtgever aantoonbaar kan maken dat er daadwerkelijk sprake is van al gemaakte kosten. Afmelding vindt plaats door annulering in het FMIS-systeem. Opdrachtnemer heeft de verantwoordelijkheid om dit systeem regelmatig te bekijken.
7	Aanbestedingsdocument Cateringsdiensten paragraaf 2.4	U stelt dat de eerste indexering pas na een looptijd van 1 jaar kan worden gedaan en stelt het eerste moment van indexeren vast op 1 januari 2027. Gezien de lange tijd die er tussen de gunning en de eerste mogelijkheid tot indexeren is levert dit voor de opdrachtnemer een groot risico op. Wij willen u dringend verzoeken dit te herzien en de eerste mogelijkheid tot indexeren op 1 april 2026 te geven. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord. De eerste mogelijkheid tot indexeren wordt aangepast naar 1 april 2026.

8	Aanbestedingsdocument Cateringsdiensten - programma van eisen	In Eis 14 stelt u dat wij bij de dranken uit moeten gaan van A-merk kwaliteit. Kunt u toelichten wat u verstaat onder A-merk kwaliteit?	Een A-merk is een vooraanstaand merk dat, vanwege zijn kwaliteit, naamsbekendheid en betrouwbaarheid, leidend is binnen een bepaalde branche of marktsegment. Onder A-merk kwaliteit vallen geen huismerken.
9	Bijlage 3 personeelslijst	Bij medewerker 3885 staat onder het kopje Social return de tekst: "No risk polis" vermeld. Kunt u toelichten wat dit inhoudt en aangeven wat dit betekent voor de inzet van het percentage van de vaste aanneemsom ten behoeve van SROI?	De no-riskpolis biedt dekking tegen het risico van loondoorbetaling bij ziekte.
10	Aanbestedingsdocument Cateringsdiensten 7.3.2 Milieumanagement	In paragraaf 7.3.2 over milieumanagementsystemen stelt u dat inschrijvers een geldig milieucertificaat, zoals NEN ISO 14001 of EMAS, moeten overleggen. Wij begrijpen het belang van een goed milieumanagementsysteem volledig en werken volgens een zorgvuldig opgesteld systeem dat aantoonbaar voldoet aan vergelijkbare normen. Zou u kunnen bevestigen of een gelijkwaardig milieumanagementsysteem, ondersteund door een gedetailleerde beschrijving van processen en resultaten, ook wordt geaccepteerd? Wij zijn uiteraard bereid om aanvullende documentatie of een toelichting aan te leveren om de deugdelijkheid van ons systeem aan te tonen. Wij willen hierbij benadrukken dat het toestaan van een gelijkwaardig milieumanagementsysteem kleinere partijen de mogelijkheid biedt om deel te nemen aan deze aanbesteding. Dit draagt bij aan een breder concurrentieveld en vergroot de kansen om innovatieve en duurzame oplossingen van diverse marktpartijen te benutten.	Dit wordt bevestigd. Gelijkwaardige certificaten of andere bewijzen van gelijkwaardige maatregelen zijn toegestaan. Een gelijkwaardig milieumanagementsysteem, ondersteund door een gedetailleerde beschrijving van processen en resultaten en aangevuld met aanvullende documentatie en toelichting, is akkoord.
11	Aanbestedingsdocument Cateringsdiensten 7.3.2	Kwaliteitsmanagement: In uw tenderdocumentatie wordt gevraagd om bij inschrijving een geldig ISO9001-certificaat te overleggen. Wij willen u informeren dat wij momenteel in een vergevorderd traject zitten om dit certificaat te behalen. De audits zijn naar verwachting succesvol afgerond vóór de inschrijvingsdatum, maar het officiële certificaat zal vermoedelijk pas na de inschrijving beschikbaar zijn. Is het in dat geval toegestaan om bij inschrijving een bewijs van de afgeronde audits te overleggen en het definitieve ISO9001-certificaat vóór de gunningsdatum aan te leveren?	Dat is toegestaan. Gelijkwaardige certificaten of andere bewijzen van gelijkwaardige maatregelen zijn toegestaan. Het bij inschrijving overleggen van een bewijs van afgeronde audits, als onderdeel van het traject om tot komen tot een geldig ISO 9001-certificaat, is akkoord.
12	Aanbestedingsdocument Cateringsdiensten paragraaf 3.7.2	In paragraaf 3.7.2 vraagt u om te voorzien in een kerncompetentie waarbij het bedrijfsrestaurant gemiddeld dagelijks door 65 gebruikers gebruikt wordt. Dit getal is erg specifiek. Kunt u dit aanpassen naar minimaal 65 gebruikers?	Nee, de aanbestedende dienst past dit niet aan.
13	Eis 63 PvE	4, Aanbestedingsdocument: "Opdrachtgever behoudt zich het recht voor medewerkers van opdrachtnemer, met opgave van redenen, te weigeren, dan wel vervanging van bepaalde personen te eisen." Wij staan als opdrachtnemer voor een grondige selectie bij het werven van onze medewerkers. U geeft aan dat u onderbouwd medewerkers mag weigeren. Opdrachtnemer zou graag willen toevoegen dat de opgegeven redenen in dat geval zwaarwegend dienen te zijn. Gaat u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst past eis 63 als volgt aan: "Opdrachtgever behoudt zich het recht voor medewerkers van opdrachtnemer, met opgave van gegronde redenen, te weigeren, dan wel vervanging van bepaalde personen te eisen."
14	Eis 6 PvE	4, Aanbestedingsdocument: "Opdrachtnemer staat ervoor in dat zijzelf, maar ook haar personeel alle bedrijfsinformatie afkomstig van opdrachtgever die op enigerlei wijze ter kennis is gekomen of gebracht, geheimhoudt tegenover derden. Hiervoor wordt voor aanvang van de werkzaamheden een integriteitsverklaring getekend door al het personeel dat ingezet wordt bij opdrachtgever." Uiteraard staat Opdrachtnemer ervoor dat alle bedrijfsinformatie van opdrachtgever geheim gehouden wordt t.o.v. derden. Gaat u ermee akkoord om dit gegeven wederkerig te verklaren: bedrijfsinformatie van Opdrachtnemer wordt ook door Opdrachtgever niet gedeeld met derden?	Niet akkoord. Indien aanbestedende dienst hiervan gebruik maakt zal zij dit te allen tijde kenbaar maken.
15	G-2.3 'Dienstverlening'	8.1.1, Aanbestedingsdocument: In G2.3 'Dienstverlening' vraagt u onder andere "Welke maatregelen toegepast worden om de klanttevredenheid te waarborgen en te verhogen en op welke wijze deze gemeten wordt (concrete methoden en acties)". Is onze aanname correct dat u met klanttevredenheid doelt op de tevredenheid van zowel de opdrachtgever als de medewerkers van opdrachtgever?	Ja, deze aanname is correct.
16	G-2.2 'Luxe assortiment bedrijfsrestaurant'	8.1.1, Aanbestedingsdocument: Gunningscriterium 2.2 'Luxe assortiment bedrijfsrestaurant' wordt onder andere beoordeeld op "de mate waarop de prijs-kwaliteit en verhouding per portie geborgd wordt." Kunt u aangeven hoe u dit beoordeelt? Is dit bijvoorbeeld op basis van de verkoopprijzen in combinatie met de afbeeldingen?	De aanbestedende dienst beoordeelt gunningscriterium G-2.2 door middel van de afbeeldingen en de tekst, waarbij de weergave van het product afgewogen wordt tegen de verkoopprijs.
17	G-2.1 'Cateringaanbod'	8.1.1, Aanbestedingsdocument: In G2.1 'Cateringaanbod' stelt u de volgende vraag: "Hoe u invulling gaat geven aan de visie en de uitgangspunten toegankelijkheid, diversiteit en duurzaamheid van aanbestedende dienst (toelichting wordt gegeven per uitgangspunt); Het is ons niet volledig duidelijk wat u hiermee bedoelt. Bedoelt u hoe we hier invulling aan geven binnen het cateringaanbod of in zijn algemeenheid?	De aanbestedende dienst bedoelt binnen het cateringaanbod.

18	Risico's	3.4 Aanbestedingsdocument: "Voor bovengenoemde risico's geldt dat de invulling van de beheersing van deze risico's meegenomen dienen te worden bij de uitwerking van de verschillende gunningscriteria." Kunt u aangeven welk risico inclusief beheersmaatregel in welk gunningscriterium uitgewerkt dient te worden?	Voor de beantwoording zijn de risico's in het aanbestedingsdocument (genoemd in paragraaf 3.4) genummerd. Hieronder wordt per risico beschreven, waar deze in de gunningscriteria beantwoord wordt, wat tevens in het aanbestedingsdocument aangepast is: 1. G-2.4 Implementatie 2. G-2.3 Dienstverlening 3. G-2.3 Dienstverlening 4. G-2.3 Dienstverlening 5. G-2.3 Dienstverlening
19	Banquetingdienstverlening	2.1, Aanbestedingsdocument: "De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de catering voor recepties, lunches en borrels te beleggen bij andere partijen. Opdrachtnemer kan voor deze cateringdiensten wel gevraagd worden een passende offerte uit te brengen." Kunt u bevestigen dat dit om maatwerkopdrachten gaat en de standaard banqueting bij de gegunde partij wordt belegd?	Nee, dit wordt niet bevestigd. Het staat een medewerker vrij om naast de banqueting vanuit de bedrijfscateraar ook banqueting uit te vragen bij een derde partij als dit aanbod voor de betreffende bijeenkomst passender is. Aanbestedende dienst kan wel aangeven dat over het algemeen de banqueting afgenomen wordt bij opdrachtnemer.
20	Beoordelingsmatrix	8.1.1, Aanbestedingsdocument: In de beoordeling van de gunningscriteria beoordeelt u onder andere op 'projectgerichtheid'. Kunt u toelichten wat u hiermee precies bedoelt?	Met 'projectgerichtheid' wordt bedoeld dat de gegeven informatie invulling geeft aan, en aansluit op de eisen en wensen van onderhavige opdracht.
21	Beoordelingscommissie	Kunt u toelichten waarom een afgevaardigde van Arbo en verzuim is opgenomen in de beoordelingscommissie? Is hier een specifieke reden voor?	Aanbestedende dienst wilt voorzien in een duurzame, gezonde, betaalbare en voedselveilige cateringvoorziening. Om hier goed op te kunnen beoordelen, is een afgevaardigde van Arbo en Verzuim opgenomen in de beoordelingscommissie.
22	SROI	8.1.1, Aanbestedingsdocument: Kunt u bevestigen dat het onderdeel SROI alleen het invulformulier betreft?	Voor gunningscriterium G-3.3 Social Return dient inschrijver enkel het invulformulier in te vullen.
23	Conceptovereenkomst	Artikel 9.1, Conceptovereenkomst: Het is niet wenselijk om te eisen dat alle afspraken schriftelijk worden vastgelegd, aangezien dit kan leiden tot onnodige administratieve lasten. Is er ruimte zijn voor enige flexibiliteit in deze bepaling?	Nee, dit artikel ziet toe op wijzigingen in de overeenkomst. Deze dienen te allen tijde schriftelijk overeen gekomen te worden tussen de directie van de aanbestedende dienst en opdrachtnemer. Artikel 9.2 gaat over wijzigingen in de uitvoering van de opdracht.
24	Conceptovereenkomst	Artikel 4.7, Conceptovereenkomst: Bent u bereid een uitzondering te maken indien de opschorting van betaling op niet objectieve gronden is gerechtvaardigd, of indien de overschrijding van de betalingstermijn meer dan 30 dagen bedraagt? Het is ons inziens niet redelijk om van opdrachtnemer te verlangen dat zij haar dienstverlening blijft voortzetten zonder tijdige betalingen, terwijl de kosten doorlopen. Zo niet, kunt u dit motiveren?	Artikel 4.7 komt als geheel te vervallen.
25	Conceptovereenkomst	Artikel 4.1, Conceptovereenkomst 1. Bent u bereid om de eerste indexatie te laten plaatsvinden per 1 januari 2026 in plaats van 2027, aangezien het contract reeds per 1 januari 2025 ingaat? Dit voorkomt dat wij met ingeschatte kostenstijgingen moeten werken, wat het risico met zich meebrengt dat de gemeente Vlaardingen te veel gaat betalen. 2. Kunt u toelichten waarom indexeringsverzoeken over voorgaande jaren niet met terugwerkende kracht kunnen worden ingediend en ingevoerd? In sommige gevallen worden CAO-stijgingen met terugwerkende kracht ingevoerd, wat buiten onze invloedssfeer ligt. In deze gevallen zouden wij ook met terugwerkende kracht moeten kunnen indexeren om onverwachte kosten te dekken.	1. De eerste mogelijkheid tot indexeren wordt aangepast naar 1 april 2026 . 2. Het indexeren van loonkosten is toegestaan wanneer daar een CAO-wijziging en/of wettelijke loonsverhoging aan ten grondslag ligt. Aanpassingen van de loonkosten kunnen worden doorgevoerd op het moment dat deze van kracht worden, ook als dit met terugwerkende kracht is. De aanbestedende dienst benadrukt dat indexering met terugwerkende kracht uitsluitend is toegestaan voor personeelskosten. Voor de indexering van de overige tarieven dient de indexeringsregeling uit artikel 4.1 van de overeenkomst te worden toegepast.
26	Conceptovereenkomst	Artikel 2.4, conceptovereenkomst: 1. Bent u bereid om op te nemen dat de bijzondere omstandigheden het op objectieve gronden moeten rechtvaardigen om het contract op te kunnen zeggen. Zo niet, kunt u dit motiveren? 2. Bent u bereid deze bepaling wederkerig te maken, zodat beide partijen het recht hebben om het contract op te zeggen onder bijzondere omstandigheden? Dit bevordert een evenwichtige en eerlijke samenwerking tussen beide partijen. 3. Bent u bereid een financiële vergoeding op te nemen die de kosten dekt die opdrachtnemer maakt bij gebruik van dit recht, zoals investeringen die over de contractperiode worden afgeschreven en kosten voor het afscheid nemen van personeel? Dit voorkomt financiële benadeling door een voortijdige beëindiging van het contract en draagt bij aan een duurzame samenwerking.	1. Hiertoe is de aanbestedende bereid. 2. Niet akkoord. De aanbestedende dienst wenst een langdurig contract aan te gaan waarbij een fijne en goede partnerschap centraal staat, maar gaat graag het gesprek aan indien er ontevredenheid is over wederzijdse verwachtingen of wanneer er een verschil van mening is. 3. Niet akkoord. Artikel 2.4 blijft op dat punt gehandhaafd.
27	Conceptovereenkomst	Artikel 2.3, Conceptovereenkomst: In dit artikel wordt bepaald dat de Aanbestedende Dienst de overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden vijf (5) maal eenzijdig kan verlengen voor een periode van één (1) jaar, na afloop van de in artikel 2.2 genoemde periode. Dit betekent dat verlenging door de gemeente Vlaardingen zonder instemming van de Opdrachtnemer kan worden doorgevoerd. In het kader van een gelijkwaardig partnerschap, is het mogelijk dit artikel aan te passen, zodat een verlenging van de overeenkomst alleen plaatsvindt indien beide partijen hiermee expliciet akkoord gaan?	Akkoord. Artikel 2.3 wordt als volgt aangepast: De overeenkomst kan na afloop van de in artikel 2.2 genoemde periode onder gelijkblijvende voorwaarden vijf (5) maal voor een periode van één (1) jaar worden verlengd. Indien de Aanbestedende dienst de overeenkomst wenst te verlengen zij hiervan uiterlijk twee (2) maanden voor het einde van de in artikel 2.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer de overeenkomst niet wenst te verlengen dient deze dit uiterlijk twaalf (12) maanden voor afloop van de initiële periode danwel verlengingsoptie schriftelijk aan de Aanbestedende dienst kenbaar te maken. Opdrachtnemer kan op geen enkele wijze een verlenging afdwingen wanneer de Aanbestedende dienst dit niet wenst. Verlenging vindt plaats tegen dezelfde condities als die van de vigerende overeenkomst (prijs, prestatie, etc.).

28	Conceptovereenkomst	Artikel 1.2, Conceptovereenkomst: Kunt u ermee instemmen dat de aanneemsom in onderling overleg aangepast kan worden indien het aantal lunchgebruikers gemeten over een periode van twee maanden met 10% of meer afwijkt van het aantal dat in het aanbestedingsdocument is opgenomen?	Nee, de aanbestedende dienst gaat niet akkoord. De genoemde aantallen en omvang zijn slechts ter indicatie. Aan deze aantallen en omvang kunnen geen rechten worden ontleend. Indien het aantal gebruikers afwijkt dan het door aanbestedende dienst genoemde aantal, wordt beroep gedaan op het ondernemersschap van opdrachtnemer om dit aantal aan te passen.
29	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 18.5, Algemene Inkoopvoorwaarden: Bent u bereid om niet-materiële afwijkingen uit te sluiten van deze bepaling? Het is ons inziens niet redelijk om de opdrachtnemer te belasten met de kosten van een accountantscontrole, als uit die controle blijkt dat de factuur slechts kleine onjuistheden bevat en verder correct is.	Niet akkoord. Onduidelijk is wat onder niet-materiele afwijkingen wordt vertaan.
30	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 14.1, Algemene Inkoopvoorwaarden: Bent u bereid de volgende bepaling toe te voegen: "De Gemeente vrijwaart de Contractant tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de Gemeente van de Overeenkomst"? Zo niet, kunt u dit motiveren?	Niet akkoord. Dit vloeit voort uit artikel 14.1.
31	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 14, Algemene Inkoopvoorwaarden: Aangezien indirecte schade of gevolgschade niet verzekeraar is, verzoeken wij u om de volgende bepaling toe te voegen: "Partijen zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade." Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
32	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 24 lid 1, Algemene Inkoopvoorwaarden: Bent u bereid deze bepaling te herzien of wederkerig te maken, zodat beide partijen hetzelfde recht hebben? Aangezien we een contract voor bepaalde tijd afsluiten, achten wij het belangrijk dat de opzegmogelijkheden voor beide partijen gelijk zijn. Onze prijsstelling is gebaseerd op de looptijd van het contract, inclusief de afschrijvingen van investeringen over de duur van het contract. We verwijzen hierbij ook naar onze opmerking bij artikel 2.4 van de overeenkomst.	Niet akkoord. De aanbestedende dienst wenst een langdurig contract aan te gaan waarbij een fijne en goede partnerschap centraal staat, maar gaat graag het gesprek aan indien er ontevredenheid is over wederzijdse verwachtingen of wanneer er een verschil van mening is.
33	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 14.2, Algemene Inkoopvoorwaarden: Bent u bereid de bepaling als volgt aan te passen: "Beide Partijen zullen vanaf het aangaan van de Overeenkomst adequaat verzekerd zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst"?	Akkoord.
34	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 10.2, Algemene Inkoopvoorwaarden: In de conceptovereenkomst is hierover niets afgesproken. Kunt u dit verder concretiseren? En is onze aanname correct dat de eigendommen van gemeente Vlaardingen (bijvoorbeeld de keuken) door opdrachtgever zelf verzekerd worden/zijn?	De keuken, voorzien van (nagelvaste) keukenapparatuur, is eigendom van de aanbestedende dienst. Deze eigendommen zijn zelf verzekerd door de aanbestedende dienst. De door opdrachtnemer zelf aangeschafte en ingebrachte (aanvullende) goederen, materialen en uitrusting zijn eigendom van opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient zorg te dragen dat deze eigendommen deugdelijk zijn.
35	Open kostenberekening	8.1.1, Aanbestedingsdocument: Het is inschrijver niet volledig duidelijk wat u bedoelt met een open kostenberekening. Kunt u dit verduidelijken?	Inschrijver maakt in de open kostenberekening inzichtelijk waaruit de opbouw van deze aanneemsom bestaat. De aanneemsom bevat alle kosten die nodig zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, inclusief overhead, uitvoeringskosten, reiskosten, algemene kosten, winst en risico, afschrijvingskosten, (mogelijke) inzet t.b.v. lagere verkoopprijzen en dergelijke.
36	Aanbestedingsdocument, 8.2	Is het toegestaan om los van het aantal maximaal toegestane pagina's voor G-2 en G-3 een voorpagina toe te voegen?	Akkoord. Het voorblad mag echter geen (aanvullende) informatie bevatten die invulling geeft aan het betreffende gunningscriterium.
37	Aanbestedingsdocument, G-2.3	Kan opdrachtgever verduidelijken wat wordt bedoeld met efficiënte ureninzet en functie?	Met efficiënte inzet van het personeel (ureninzet en functie) wordt gevraagd te beschrijven welke functies en voor hoeveel uur deze functies ingezet worden ten behoeve van de opdracht, waarin ingespeeld wordt op de piek- en rustige momenten.
38	Aanbestedingsdocument, G-2.3	In hoeverre bent u bereid te investeren in de look & feel van de uitgifte?	Wij zien de look & feel als onderdeel van uw concept. Aanbestedende dienst ziet hierin geen investeringsverantwoordelijkheid.
39	Aanbestedingsdocument, 8.1.1.	De wegingpercentages binnen G-2 in de weergegeven tabel wijken af van de percentages gegeven bij de subgunningscriteria bij G-2 op pagina 44. Kunt u duidelijkheid geven over welke juist zijn?	Dank voor uw oplettendheid. De percentages in de tabel zijn foutief. Dit moet zijn: G-2.1 Cateringaanbod 12% G-2.2 Luxe assortiment bedrijfsrestaurant 13%
40	PvE onderdeel 39	Kunt u bevestigen dat een definitieve banquetingmap na gunning wordt samengesteld?	Ja, dit wordt bevestigd.
41	PvE onderdeel 72	Begrijpen wij het correct dat de opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor schoonmaakwerkzaamheden boven een hoogte van 1,80 meter?	Ja, dat is correct. Eis 72 komt te vervallen en dit wordt toegevoegd aan eis 71. Aanbestedende dienst laat de eis vervallen en brengt de werkzaamheden boven de 1,80 meter onder bij eis 71. Opdrachtnemer is ten behoeve van het dagelijkse en periodieke schoonmaakonderhoud niet verantwoordelijk voor het schoonhouden van de volgende elementen in de ruimten: • dieptereiniging (inclusief boven de 1,80 meter); • de vloer van het bedrijfsrestaurant (m.u.v. incidenten); • het overige meubilair in het bedrijfsrestaurant.
42	PvE 4 onderdeel 40	U geeft aan dat de opdrachtnemer geen minimale afname voor banqueting mag hanteren. Gezien uw wens om efficiënte ureninzet achten wij het niet haalbaar om banqueting te verzorgen voor zeer kleine aantallen. Zou u deze eis kunnen heroverwegen?	Nee, de aanbestedende dienst zal deze eis niet aanpassen.

43	Aanbestedingsdocument, 3.3 huidige situatie	Hoeveel uren worden er momenteel in de bestaande bezetting besteed aan banquetingactiviteiten?	Ongeveer 8 tot 9 uur per week.
44	Aanbestedingsdocument, 3.3 huidige situatie	Kunt u aangeven hoeveel banquetingaanvragen er gemiddeld per week plaatsvinden in de huidige situatie?	Ja, gemiddeld zijn er 15 banquetingaanvragen per week geweest over de periode van september 2023 tot en met augustus 2024. Inschrijver dient rekening te houden dat dit de gehele banqueting betreft, niet alleen de lunches.
45	Aanbestedingsdocument, 3.3 huidige situatie	U geeft aan dat het bedrijfsrestaurant in de huidige situatie dagelijks geopend is van 11:30 tot 13:30. Staat u open voor een verruiming van deze openingstijden, zodat ook ontbijt en tussendoortjes kunnen worden aangeboden in de gewenste situatie?	Aanbestedende dienst refereert naar de tekst uit paragraaf 3.5.1: "Het bedrijfsrestaurant is op maandag tot en met vrijdag minimaal tussen 11:30 uur en 13:30 uur geopend voor de lunch. In de ochtend is er een klein aanbod gewenst aan ontbijtproducten." en eis 29 uit het Programma van Eisen: "Het staat opdrachtnemer vrij om op eigen initiatief, maar altijd in overleg met opdrachtgever extra cateringactiviteiten – buiten hetgeen gevraagd in het programma van eisen - te ontplooiën binnen openingstijden van 07.00 uur tot 19.00 uur voor medewerkers van de opdrachtgever. Opdrachtnemer is volledig risicodragend. Opdrachtgever is niet bereid hiervoor extra kosten te maken."
46	Bijlage 1 Conceptovereenkomst Cateringdiensten Algemeen	We stellen voor de volgende aansprakelijkheidsbeperking in de overeenkomst op te nemen (bv onder art. 12 Slotbepalingen): 'De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer op grond van deze overeenkomst of uit onrechtmatige daad is beperkt tot het bedrag dat opdrachtnemer gedurende de laatste 12 maanden voorafgaand aan de schade aan de gemeente Vlaardingen heeft gedeclareerd.'	Niet akkoord. In artikel 14.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Vlaardingen 2022 is reeds een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen.
47	Bijlage 1 Conceptovereenkomst Cateringdiensten Bijlagen	'De documenten als bedoeld in artikel 1 lid 3' aub vervangen door 'De documenten als bedoeld in artikel 1 lid 4' (tikfout).	Dank voor uw oplettendheid. Dit zal worden aangepast.
48	Bijlage 1 Conceptovereenkomst Cateringdiensten Artikel 9.2	'Wijzigingen in de uitvoering dienen na overleg goedgekeurd te worden door de aanbestedende dienst.' Kan dat overleg ook mondeling plaatsvinden? En wat houdt die goedkeuring precies in? Moet de wijziging per mail worden vastgelegd?	Ja. In sommige gevallen is mondelinge afstemming en goedkeuring voldoende. Afhankelijk van de aard van de wijziging kan de wijziging mondeling worden goedgekeurd. Meer impactvolle of grote wijzigingen zullen te allen tijde schriftelijk goedgekeurd en vastgelegd moeten worden.
49	Bijlage 1 Conceptovereenkomst Cateringdiensten Artikel 4.7	'Opschorting van betaling en overschrijding van de betalingstermijn door de Aanbestedende Dienst geeft de Opdrachtnemer niet het recht haar verplichtingen onder de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst te beëindigen'. Het is in onze ogen niet redelijk dat als de Aanbestedende Dienst opdrachtnemer herhaaldelijk niet betaalt, dat opdrachtnemer dan niet de overeenkomst zou kunnen beëindigen. Als opdrachtnemer dergelijke overeenkomsten met al haar opdrachtgevers zou aangaan, zou ze snel failliet kunnen gaan. En aangezien ook de gemeente Vlaardingen graag continuïteit van de dienstverlening wil en met een solvabele opdrachtnemer in zee wil gaan, stellen wij voor de laatste zinsnede 'dan wel de overeenkomst te beëindigen' te schrappen. (Uiteraard gaat opdrachtnemer ermee akkoord dat ze een redelijke termijn stelt voor herstel van de tekortkoming.)	Artikel 4.7 komt als geheel te vervallen.
50	Bijlage 1 Conceptovereenkomst Cateringdiensten Artikel 4.3	Opdrachtnemer zal niet eerder factureren dan na goedkeuring. Kunt u 'na goedkeuring' schrappen en anders toelichten wat die goedkeuringsprocedure precies inhoudt? Rekening houdend met het feit dat het voedsel en de drank direct worden geconsumeerd. Kunt u om dezelfde reden 'en goedgekeurd' in art. 4.5 schrappen? (In art. 18.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt ook gesproken over 30 dagen na ontvangst van de factuur en niet gesproken over goedkeuring.)	1. Artikel 4.3 zal als volgt worden aangepast: "De Opdrachtnemer zal door de Aanbestedende dienst onder de overeenkomst verschuldigde bedragen niet eerder factureren dan na het verrichten van de diensten als beschreven in deze overeenkomst, tenzij anders overeengekomen." 2. Niet akkoord. De aanbestedende behoudt zich het recht voor om facturen te controleren, bij onduidelijkheden navraag te doen (betaling desnoods opschorten) en pas na goedkeuring over te gaan tot betaling.
51	Bijlage 1 Conceptovereenkomst Cateringdiensten Artikel 4.2	De prijzen zijn onder meer inclusief heffingen en belastingen. Daarom verzoeken we de volgende zin toe te voegen: 'De prijzen zijn echter exclusief BTW.'	Artikel 4.2 zal als volgt worden aangepast: 'De prijzen zijn inclusief verpakkingskosten, transportkosten, kosten van verzekering, heffingen, belastingen, andere afleveringskosten alsmede eventuele installatie – en montagekosten (alle kosten exclusief BTW) en daarbij behorende documentatie, zoals gebruiksaanwijzingen en dergelijke.
52	Bijlage 1 Conceptovereenkomst Cateringdiensten Artikel 4.1, laatste zin	'Indexeringsverzoeken mogen niet met terugwerkende kracht worden ingediend.' Sommige CAO-wijzigingen gebeuren helaas wel met terugwerkende kracht. Dat heeft opdrachtnemer zelf niet in de hand. En indien dat gebeurt, is het voor opdrachtnemer gebruikelijk om die wijzigingen per de ingangsdatum daarvan bij opdrachtgevers door te voeren. Daarom verzoekt opdrachtnemer het volgende op te nemen: 'Voor de personeelskosten wordt uitgegaan van de betreffende CAO en wijzigingen in de CAO worden op de ingangsdatum daarvan ingevoerd, ongeacht of dat met terugwerkende kracht is. Hetzelfde geldt voor een wijziging in de sociale lasten en dergelijke die door de overheid worden opgelegd.'	Zie het antwoord op vraag 25.
53	Bijlage 1 Conceptovereenkomst Cateringdiensten Artikel 4.1	De indexering vindt voor het eerst plaats in 2027. Aangezien het contract ingaat per 1 april 2025, verzoeken wij de indexering voor het eerst plaats te laten vinden in 2026. Dus stellen we voor in regel 2 '2027' te vervangen door '2026', in regel 3 '2026' te vervangen door '2025' en in regel 4 '2025' te vervangen door '2024'. Graag na de zin 'Na schriftelijke goedkeuring worden de nieuwe prijzen van kracht.' aub toevoegen: 'Die schriftelijke goedkeuring zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.'	De eerste mogelijkheid tot indexeren wordt aangepast naar 1 april 2026. De aanbestedende dienst gaat akkoord met indexatie op basis van CPI 111200 kantines. Zie het antwoord op vraag 81. De volgende toevoeging zal worden opgenomen: 'Die schriftelijke goedkeuring zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.'

54	Bijlage 1 Conceptovereenkomst Cateringdiensten Artikel 2.5	Of zich een situatie voordoet dat er sprake is van discontinuïerend van de dienstverlening wordt eenzijdig door de gemeente Vlaardingen bepaald (en daarbij is opgenomen dat het opdrachtnemer niet vrij staat de verlenging te weigeren). We stellen voor het volgende te wijzigen: '...wordt enkel door de Aanbestedende Dienst bepaald en uiterlijk 30 dagen voor de voorziene beëindiging van de overeenkomst ...meegedeeld' graag vervangen door '...wordt door de Aanbestedende Dienst in redelijkheid bepaald en uiterlijk 6 maanden voor de voorziene beëindiging van de overeenkomst ...meegedeeld'.	Niet akkoord.
55	Bijlage 1 Conceptovereenkomst Cateringdiensten Artikel 2.4	(De aanbestedende dienst kan de overeenkomst bij bijzondere omstandigheden te allen tijde opzeggen met een opzegtermijn van 3 maanden, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding). Verder kan de opdrachtgever eenzijdig bepalen of er sprake is van bijzondere omstandigheden en dient opdrachtnemer ook nog een vrijwaring terzake te verstrekken.) Opdrachtnemer wenst deze bepaling te vervangen door het volgende artikel: 'Indien er sprake is van bijzondere omstandigheden, waaronder een nieuwe pandemie valt, zullen partijen met elkaar in overleg treden om de overeenkomst daaraan aan te passen, daarbij rekening houdend met elkaars belangen. In geval van een nieuwe pandemie, waarbij de dienstverlening ernstig wordt belemmerd door nieuwe maatregelen van de overheid of van een of meer veiligheidsregio's en de dienstverlening om die reden voor een bepaald deel wordt stilgelegd, zullen de daaraan verbonden vaste kosten van opdrachtnemer (met name die met betrekking tot het daar werkzame personeel) gedurende een periode van 6 maanden 50-50% tussen partijen worden verdeeld. Na die periode hebben beide partijen het recht om de overeenkomst voor dat deel te ontbinden.' Mocht de aanbestedende dienst daarmee niet akkoord gaan, dan stellen we voor om de opzegtermijn in ieder geval van 3 naar 6 maanden te verlengen en voor die opzegtermijn uit te gaan van de 'ontvangstdatum door de Opdrachtnemer' ipv de 'verzenddatum van de opzegging door de Aanbestedende Dienst', zie de laatste 3 regels van art. 2.4.	De laatste zin van artikel 2.4 wordt als volgt aangepast: "Indien de Aanbestedende dienst van dit recht tot opzegging gebruik maakt, doet de Aanbestedende dienst mededeling van de opzegging aan de Opdrachtnemer waarbij een opzegtermijn van zes (6) maanden in acht wordt genomen terzake de opzegging (gerekend vanaf verzenddatum opzegging door de Aanbestedende dienst).
56	Bijlage 1 Conceptovereenkomst Cateringdiensten Artikel 2.3	Deze overeenkomst kan maximaal 8 jaar (plus een verlenging van een half jaar, zie art. 2.5) is 8,5 jaar duren, onder gelijkblijvende voorwaarden. Op grond van art. 4.1 is wel een jaarlijkse indexering mogelijk, maar er wordt verder geen rekening gehouden met plotselinge substantiële prijswijzigingen, zoals bij de inval in Oekraïne het geval was. Gaat de gemeente Vlaardingen er daarom mee akkoord dat als de prijzen substantieel wijzigen, er tussentijds overleg zal plaatsvinden om de prijzen dienovereenkomstig aan te passen? Na art. 4.1 stellen we voor het volgende in te voegen: 'Indien de prijzen substantieel wijzigen, zullen partijen de prijzen daaraan tussentijds aanpassen. Van een substantiële prijswijziging is sprake als de prijs naar boven of beneden afwijkt met 5% of meer.' Slechts 2 maanden voor het einde van de overeenkomst laat de aanbestedende dienst aan opdrachtnemer weten of zij de overeenkomst wenst te verlengen. In onze branche is echter een termijn van 6 maanden gebruikelijk in verband met de overgang van onderneming. Daarom stellen we voor de termijn van 2 maanden (in de 4e regel) te vervangen door een termijn van 6 maanden.	1. Niet akkoord. 2. Niet akkoord. De aanbestedende dienst begrijpt dat de termijn kort is, maar wil de termijn van 2 maanden vervangen voor 3 maanden. Zie tevens het antwoord op vraag 94.
57	Bijlage 1 Conceptovereenkomst Cateringdiensten	De inschrijving staat in rangorde onderaan. Zou de inschrijving in ieder geval boven de Algemene Inkoopvoorwaarden Vlaardingen 2022 kunnen worden gezet? Zo niet, dan moeten de afwijkingen op de Algemene Inkoopvoorwaarden in de overeenkomst worden opgenomen.	Niet akkoord. Indien de aanbestedende dienst akkoord gaat met afwijkingen op de Algemene Inkoopvoorwaarden, wordt dat toegezegd in de Nota van Inlichtingen. De Nota van Inlichtingen prevaleert boven de Algemene Inkoopvoorwaarden Vlaardingen 2022 en de Inschrijving van de Opdrachtnemer in de overeenkomst.
58	Bijlage 4 prijzenblad cateringdienstverlening	Tabblad vaste aanneemsom; De aanneemsom bestaat uit omzet, personeelskosten en exploitatiekosten en management fee. Huidig kunnen we alleen kosten invoeren. Graag aanpassen zodat we ook de omzet kunnen toevoegen. Hiervoor kan 1 bedrag worden gehanteerd of om meer inzicht te krijgen kan de omzet opgebouwd worden met een formule (Aantal gasten gemiddeld per dag x gemiddelde besteding per gast x aantal openingsdagen)	Aleen in het tabblad vaste aanneemsom is het toegestaan minbedragen op te voeren om zodoende de omzet inzichtelijk te maken.
59	Bijlage 4 prijzenblad cateringdienstverlening	Tabblad Basisassortiment; Mag de verkoopprijs van het product exclusief BTW opgenomen worden?	Nee, dit mag niet.
60	Bijlage 4 prijzenblad cateringdienstverlening	Tabblad Basisassortiment; is de referentieprijs in- of exclusief BTW?	De referentieprijs is inclusief BTW. Dit is de prijs die de gebruiker betaalt.
61	Aanbestedingsdocument 7.3 Verzekering pagina 39	Opdrachtnemer is adequaat verzekerd met een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering. Opdrachtnemer heeft geen beroepsverzekering en is ook geen gewoonte in de cateringbranche. Verzoek om de eis van beroepsaansprakelijkheid te laten vervallen. Is dit akkoord?	Op pagina 39 staat opgenomen dat inschrijver verklaart dat hij adequaat verzekerd is (beroeps- en/of wettelijke aansprakelijkheidsverzekering) voor de uitvoering van de opdracht. De en/of- bepaling geeft aan dat die verzekering van kracht is die toepasbaar is binnen de desbetreffende branche van hetgeen wordt ingekocht. In dit geval is enkel een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering akkoord.
62	Aanbestedingsdocument onderdeel 4.PvE eis 100	Wij werken met een maandafsluiting aan het einde van de maand, daarna zullen we de facturen maximaal 4 weken later indienen. Wij gaan ervanuit dat dit akkoord is. Kunt u dit bevestigen?	Dit wordt bevestigd.

63	Aanbestedingsdocument onderdeel 4.PvE eis 100	Om zicht te krijgen op de administratieve werkzaamheden is het wenselijk om inzicht te krijgen op het aantal facturen per maand. Hoeveel teams zijn er binnen de gemeente Vlaardingen? Kunt u aangegeven om hoeveel banqueting facturen het gaat per maand? Om onnodige administratiekosten aan beide klanten te voorkomen, gaat onze voorkeur uit naar een verzamelfactuur met in de bijlage een uitsplitsing met daarin alle gewenste details zodat de verzamelfactuur gemakkelijk uitgesplitst kan worden.	Aanbestedende dienst heeft 28 teams. Opdrachtgever wil per team een verzamelfactuur per maand van de banqueting ontvangen, dit is een maximaal aantal van 28 banquetingfacturen per maand.
64	Aanbestedingsdocument onderdeel 4.PvE eis 64	Deze eis is haalbaar als we het hebben over vakantievervanging. Als we het over ziektevervanging hebben is dit vaak niet haalbaar. Dit zal in de meeste gevallen late minute zijn. Is het akkoord dat we alleen bij vakantie vervanging 10 dagen van te voren doorgeven en bij langdurige ziekte zo snel mogelijk?	Akkoord.
65	Aanbestedingsdocument onderdeel 4.PvE eis 72	Het is volgens de ARBO-wet niet toegestaan dat cateringmedewerkers schoonmaakwerkzaamheden uitvoeren boven de 1.80 meter. Deze werkzaamheden moeten door een schoonmaakbedrijf worden uitgevoerd. Normaliter zijn deze werkzaamheden opgenomen bij de schoonmaakpartij van de opdrachtgever. A) Kan deze eis vervallen? B) Zo niet, hoe en met welke partij is dit huidige geregeld? Met welke frequentie en duur moeten we rekening houden?	Zie het antwoord op vraag 41.
66	Aanbestedingsdocument onderdeel 4.PvE eis 59	Er wordt gestreefd naar een efficiënte personeelsinzet. Kunt u aangeven wat volgens de gemeente Vlaardingen efficiënt is? Voldoet de huidige personele inzet hieraan?	Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 37 en het verbeterpotentieel onder paragraaf 3.4: "Inspelen op assortiment en personeelsinzet i.r.t. piek- en rustige dagen;".
67	Aanbestedingsdocument onderdeel 4.PvE eis 57	Graag ontvangen we de gedragscode en de huisregels van de locatie, evenals de integriteitsverklaring.	Verklaring Integriteit' niet ambtelijk personeel en de gedragscode worden als bijlage meegestuurd. - Bijlage 9: 'Verklaring Integriteit' niet ambtelijk personeel - Bijlage 10: Gedragscode gemeente Vlaardingen Integriteitsbeleid gemeente Vlaardingen
68	Aanbestedingsdocument onderdeel 4.PvE eis 55	Het in bezit zijn van sociale hygiëne is ongebruikelijk voor medewerkers in de bedrijfscatering. Sociale Hygiëne heb je nodig om een drank- en horecavergunning te kunnen krijgen. Hierbij krijg je training over wat te doen als een gast bijvoorbeeld dronken of gewelddadig wordt, andere zaken die aan bod komen zijn bedrijfsvoering en regels, gokken en inrichtingseisen & voorzieningen. Wij verzoek u deze eis te laten vervallen aangezien we geen drank- en horecavergunning nodig hebben?	Aanbestedende dienst gaat akkoord: Uitvoerende medewerkers van opdrachtnemer ten behoeve van de opdracht zijn in het bezit van een: • HACCP certificaat (bij voorkeur); • Diploma Sociale Hygiëne ; • Geldig VOG (niet ouder dan 6 maanden).
69	Aanbestedingsdocument onderdeel 4.PvE eis 55	U schrijft: "Geldig VOG (niet ouder dan 6 maanden)". Klopt het dat u bedoelt dat de VOG niet ouder mag zijn dan 6 maanden bij de indiensttredingsdatum? Het is gebruikelijk dat een VOG voor een periode van 2 jaar geldig is.	Zie het antwoord op vraag 5.
70	Aanbestedingsdocument onderdeel 4.PvE eis 49	Klopt het dat met drankassortimenten niet de drankarrangementen worden bedoeld? Bij deze arrangementen is het niet mogelijk om werkelijk verbruik te verrekenen omdat het om een mix prijs gaat met meerdere drankjes.	Nee, dat klopt niet. Met assortiment bedoelt de aanbestedende dienst arrangement. De prijs voor de drankenarrangementen is een richtprijs per persoon, waarbij alleen de aangebroken verpakkingen op nacalculatie verrekend worden. De drankenarrangementen worden op basis van nacalculatie verrekend. Hierbij geldt dat alleen aangebroken verpakkingen worden geteld.
71	Aanbestedingsdocument catering onderdeel 3.4 pagina 16	Wat is in het bedrijfsrestaurant huidige de gemiddelde wachttijd bij de kassa?	De huidige wachttijd is onbekend. In de huidige opzet kunnen gebruikers in de verkeerde rij staan (afgifte bereidingen), waardoor men onnodig langer wacht.
72	Aanbestedingsdocument catering onderdeel 3.4 pagina 16	Het verlagen van de verkoopprijzen heeft invloed op de aanneemsom, deze zal hierdoor stijgen omdat de gemiddelde besteding zal dalen. In hoeverre is hier rekening mee gehouden in het bepalen van de aanneemsom?	Hier is rekening mee gehouden in het bepalen van de aanneemsom. Inschrijver neemt (mogelijke) inzet t.b.v. lagere verkoopprijzen mee in de aanneemsom.
73	Aanbestedingsdocument onderdeel 3.4 pagina 16	In het bedrijfsrestaurant is aangegeven dat het aanbod tegen een passende lagere prijs wenselijk is. Het is van belang dat de cateraar een beeld krijgt van het huidige prijsbeleid om producten opnieuw te prijzen en te begrijpen wat wordt verstaan onder 'duur'. De referentieprijs is een richtlijn, alleen kunnen we deze niet interpreteren. Kunt inzicht geven op wat de huidige productprijzen zijn en wat volgens u een passende lagere prijs is die uw medewerkers bereid zijn te betalen?	Het is niet mogelijk om prijslijsten te delen, omdat het een wisselend assortiment betreft wat niet is vastgelegd in een (prijs)overzicht. Tevens zal dit assortiment mogelijk niet overeenkomt met het assortiment van andere aanbieders. Wij laten de expertise over aan inschrijvers om een passende, lage prijs voor uw assortiment aan te bieden, waarbij verkoopprijzen voor alle cateringdiensten te allen tijde zo gepast en laag mogelijk zijn conform de doelstelling. Om een kleine indicatie te geven hierbij een paar voorbeelden: - Uitsmijter van twee eieren met twee boterhammen en ham en kaas op beide boterhammen €4,87, warme snack zoals een bakje zoete aardappel met feta 3,50, Maaltijdsalade 4,25, hard broodje met smearsel, beleg en rouwkost €4,22.
74	Aanbestedingsdocument Cateringdiensten 3.3 Banqueting pagina 15	De omzetten van de banqueting van 2023 en 2024 zouden we graag ontvangen. Tevens aanvullen met welke omzet voor cateraar is en welke omzet aan derden wordt uitbesteed.	De omzet van de banqueting van 2023 was €29.565 en van 2024 tot en met oktober was €22.576. Het is niet inzichtelijk welke omzet aan derden is uitbesteed.
75	Aanbestedingsdocument Cateringdiensten 3.3 Vending machine pagina 14	Graag zouden we van 2023 en 2024 een overzicht per maand ontvangen met het aantal openingsdagen, de gasten aantallen en de gemiddelde besteding van het restaurant.	Zie bijlage 11 en 12
76	Aanbestedingsdocument Cateringdiensten 3.3 Vending machine pagina 14	Graag ontvangen we van de vending machine het huidige assortiment en de verkoopprijzen incl. BTW zodat we een beeld kunnen vormen van de huidige situatie.	Aanbestedende dienst stuurt ter beantwoording van deze vraag een foto mee van het huidige assortiment en verkoopprijzen. De afbeelding is in bijlage 13 meegestuurd.
77	Aanbestedingsdocument Cateringdiensten 3.3 Vending machine pagina 14	Graag ontvangen we van 2023 en 2024 een overzicht per maand met de omzet van de vending machine?	Aanbestedende dienst heeft alleen de gegevens van 2024 inzichtelijk. Deze zijn als bijlage 14 meegestuurd.
78	Aanbestedingsdocument Cateringdiensten 3.3 Vending machine pagina 14	Om wat voor machine gaat het? Graag het merk en type.	De automaat is DRX – 30 graden 6 laden, verswareenkoeling. Deze is aangeschaft in 2014.
79	Aanbestedingsdocument Cateringdiensten 3.3 Vending machine pagina 14	Is deze vending machine eigendom van de gemeente of zit hier een lease contract op? Wie is eigenaar van de machine/leasecontract?	De machine is eigendom van de aanbestedende dienst.

80	Aanbestedingsdocument Catering 2.4 Indexering pagina 9	De contractcatering CAO loopt 31-12-2025 af. Na deze periode hebben we geen zicht op de afspraken die gemaakt worden tijdens de CAO onderhandelingen. Het inschatten van de stijgende kosten is zeer lastig doordat afgelopen jaar 2x het wettelijk minimumloon is verhoogd en er 3 loonverhogingen zijn doorgevoerd per 1-7-2024 / 1-1-2025 en 1-7-2025. Hierdoor is het zeer lastig in te schatten wat de risico's zijn. Het indexeren van de loonkosten is wenselijk op basis van de geldende CAO en de wettelijke verhogingen. Gaat u ermee akkoord dat aanpassingen van de CAO doorgevoerd worden op het moment dat deze van kracht zijn, ongeacht of dat met terugwerkende kracht is? Deze kosten vallen immers buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer.	Zie het antwoord op vraag 25 en 52.
81	Aanbestedingsdocument Cateringdiensten 2.4 Indexering pagina 9	562 is de indexering van sportkantines, Catering van eenmalige gebeurtenissen indexactie is zeer ongebruikelijk in onze branche. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met CPI 111200 kantines deze indexering sluit het beste aan bij de kosten die gemaakt worden in de bedrijfscatering?	Akkoord.
82	Bijlage 8 Invulling Social Return	Wanneer wordt het nieuwe protocol Social Return verwacht? Is het een mogelijkheid dat het percentage SROI nog gaat stijgen in dit protocol? Zo ja, kunt u aangeven wat de verwacht stijging is?	Het nieuwe protocol Social Return wordt voor het einde van dit jaar verwacht. Het SROI-percentage blijft in het nieuwe protocol hetzelfde. De waarderingsregels zullen worden veruimd.
83	Bijlage 3 personeelslijst	Is medewerker 3885 de enige medewerker die voldoet aan het protocol social return?	Ja, medewerker 3885 is de enige medewerker die ingezet wordt op basis van het protocol social return.
84	Aanbestedingsdocument onderdeel 3.4 pagina 16	Is de gemeente bereid om eventuele bouwkundige aanpassingen in de routing van het restaurant te bekostigen?	Aanbestedende dienst wil na gunning in gesprek gaan over de (on)mogelijkheden en de eventuele kosten voor de bouwkundige aanpassingen in overweging nemen.
85	Vraag n.a.v. schouw	Tijdens de schouw hebben we gezien dat er beperkt ruimte is in de goederenontvangst. Is het toegestaan dat transportkarren elders in de kelder gestald worden, voor circa 3 per dag?	In deze ruimte is doorgaans wel plek om 3 karren per dag te plaatsen. Aanbestedende dienst kan dit bij voorbaat niet toezeggen maar zal indien noodzakelijk gezamenlijk met opdrachtnemer zoeken naar een passende oplossing.
86	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 25	Artikel 25 lid 1 derde bullit: In dit artikel stelt u dat opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel kan ontbinden indien de zeggenschap van de andere partij bij een ander komt te rusten. De overgang in zeggenschap frustreert in beginsel de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord aan dit artikel toe te voegen dat deze mogelijkheid alleen bestaat indien de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtnemer hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen? Artikel 25 lid 1 vijfde bullit: In dit artikel stelt u dat opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel kan ontbinden indien de andere partij fuseert/splitst of deel van het bedrijf overdraagt. Een fusie/splitsing/overdraging frustreert in beginsel de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord aan dit artikel toe te voegen dat deze mogelijkheid alleen bestaat indien de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtnemer hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen? Artikel 25 lid 1 zesde bullit: In dit artikel wordt gesteld dat opdrachtgever de overeenkomst mag beëindigen indien de opdrachtnemer zich beroept op overmacht. Hiermee lijkt de opdrachtnemer dubbel gestraft te worden; Zij kan de werkzaamheden niet uitoefenen omdat er een niet aan haar toerekenbare oorzaak is EN is vervolgens het contract met opdrachtgever kwijt. Zou u dit artikel niet van toepassing kunnen verklaren op deze overeenkomst? Zo niet kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet en bevestigen dat opdrachtgever van dit artikel met de nodige terughoudendheid gebruik zal maken?	1. Akkoord. 2. Akkoord. 3. Dit is niet akkoord. De aanbestedende dienst zal te allen tijde redelijk en billijk handelen. Vanzelfsprekend zal de aanbestedende dienst met de nodige terughoudendheid gebruik maken van dit artikel.
87	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 24.1	Artikel 24.1: In dit artikel is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor de opdrachtgever. Opdrachtnemer acht het in strijd met de rechtszekerheid dat een overeenkomst zonder reden te allen tijde kan worden beëindigd. Dit is niet een gebruikelijk vooraf in te calculeren "ondernemersrisico". Kunt u deze bepaling niet van toepassing verklaren? Zo niet, kunt u er dan mee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden onredelijk is en verstreckende gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van opdrachtnemer, er bij de tussentijdse opzegging een opzegtermijn van minimaal 4 maanden wordt gehanteerd (in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd?	De aanbestedende dienst gaat akkoord met een opzegtermijn van 6 maanden. Indien de aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van dit artikel zal zij bij opzegging redelijke (objectieve) gronden aanvoeren.
88	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 23.6	Artikel 23.6: Op grond van het beleid van opdrachtnemer maakt zij geen gebruik van een G rekening. Bent u ermee akkoord dat opdrachtnemer kan volstaan met het overleggen van een recente Verklaring Omtrent Betalingsgedrag van de Belastingdienst en kunt u derhalve de eis uit dit artikel laten vervallen?	Akkoord. Artikel 23.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Vlaardingen 2022 komt te vervallen.
89	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 19,20,21	Artikelen 19, 20 en 21: Gezien de aard van de dienstverlening kunnen deze artikelen niet van toepassing zijn op de overeenkomst. Kunt u dat bevestigen?	Dit wordt bevestigd. Artikel 19, 20 en 21 komen te vervallen.
90	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 13.2	Artikel 13.2: In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij echter geen enkele invloed op stakingen, sterker nog, wij zijn wettelijk niet gerechtigd om het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staan wij als werkgever dus "met de rug tegen de muur". Bent u gelet hierop bereid stakingen - desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen - op te nemen als een geval van overmacht?	Nee, het is standaard jurisprudentie dat werkstaking niet als overmacht wordt beschouwd.
91	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 8	Artikel 8: Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever alleen aanspraak zal maken op de IE-rechten ter zake van de voor haar ontwikkelde IE? Dit ter voorkoming van aanspraken op algemene formules en recepturen die niet exclusief voor opdrachtgever zijn ontwikkeld.	Dit wordt bevestigd.
92	conceptovereenkomst artikel 2.5	Artikel 2.5: Kunt u toelichten aan welke situatie u in dit kader denkt? Kunt u de termijn van 30 dagen verlengen naar minimaal 3 maanden ivm met de overdracht/herplaatsing van medewerkers?	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Dit is bijvoorbeeld van toepassing wanneer aanbestedende dienst door onvoorziene omstandigheden geen nieuwe overeenkomst tijdig tot stand kan brengen en een overbrugging nodig is. Zie ook vraag 54. De aanbestedende probeert te allen tijde dit zo snel mogelijk kenbaar te maken en hier echt op incidentele basis gebruik van te maken. De termijn van 30 dagen blijft gehandhaafd.

93	conceptovereenkomst artikel 2.4	Artikel 2.4: In dit artikel is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor de opdrachtgever. Opdrachtnemer acht het maatschappelijk onverantwoordelijk en in strijd met de rechtszekerheid dat een overeenkomst "bij bijzondere omstandigheden die door de Gemeente wordt beoordeeld" te allen tijde kan worden beëindigd. Dit is niet een gebruikelijk vooraf in te calculeren "ondernemersrisico". Temeer de opdrachtnemer bij beëindiging geen kosten vergoed krijgt, sterker nog U vraagt opdrachtnemer de gemeente te vrijwaren voor aanspraken. Dit is een buitengewoon eenzijdige bepaling die geen recht doet aan het belang van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer verzoekt u akkoord te gaan met het buiten werking laten van deze bepaling. Zo niet, kunt u er dan mee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging op deze gronden onredelijk is en verstreckende gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van opdrachtnemer, er bij de tussentijdse opzegging een opzegtermijn van minimaal 4 maanden wordt gehanteerd (in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd?	Zie tevens het antwoord op vraag 55. De aanbestedende dienst gaat akkoord met een opzegtermijn van 6 maanden. Indien de aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van dit artikel zal zij bij de opzegging redelijke (objectieve) gronden aanvoeren.
94	conceptovereenkomst artikel 2.3	Artikel 2.3: Kunt u de hierin genoemde periode van 2 maanden verlengen naar minimaal 3 maanden? Kunt u ook bevestigen dat opdrachtnemer zal moeten instemmen met de verlenging alvorens deze plaatsheeft?	1. Akkoord. De zinssnede in artikel 2.3 zal als volgt worden aangepast: "Indien de Aanbestedende dienst van dit recht gebruik wenst te maken doet zij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de in artikel 2.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan wederpartij. 2. Dit bevestigt aanbestedende dienst niet. Dit artikel zal niet wederkerig worden gemaakt.
95	conceptovereenkomst, punt VI	Onder in overweging nemende dat, punt VI: Kunt de opdrachtnemer informeren aan wat voor aanwijzingen u denkt in dit kader?	Hier kan de aanbestedende dienst op voorhand geen antwoord op geven.
96	Conceptovereenkomst artikel 1.3	Artikel 1.3: U stelt in dit artikel dat de Gemeente de overeenkomst met onmiddellijke ingang kan beëindigen indien het maximum van de raamovereenkomst is bereikt. Kunt u uitleggen hoe opdrachtnemer deze bepaling moet begrijpen? De gemeente heeft immers zelf het uitzetten van een nieuwe nadere opdracht in de hand, zij is zelf beheerder van het budget. Het komt opdrachtnemer om die reden vreemd voor dat de overeenkomst kan worden beëindigd omdat de gemeente haar eigen budget overschrijdt. Kunt u dit toelichten?	De totale waarde van deze opdracht bedraagt (circa) €1.100.000 voor de totale looptijd van 8 jaar. Indien dit maximum, binnen de looptijd van 8 jaar wordt bereikt (bijvoorbeeld doordat de kosten veel hoger uitvallen), heeft deze overeenkomst geen effect meer. De aanbestedende dienst zal dan een nieuwe aanbesteding moeten doen.
97	Aanbestedingsleidraad G-1.1. Vaste aanneemsom (pag 43)	Moet opdrachtnemer het bedrag van €9.500 als plafondbedrag beschouwen?	Ja, dit is correct.
98	Aanbestedingsleidraad Eis 100 (pag 29)	U geeft aan separate facturen te willen ontvangen van de banqueting per team. Dit is niet mogelijk, de banqueting wordt als geheel gefactureerd. Wel wordt een overzicht aangeleverd met de bestelregels. Kunt u deze eis derhalve aanpassen?	Nee, dit is niet akkoord.
99	Aanbestedingsleidraad Eis 97 (pag 28)	U geeft aan de managementinformatie iedere eerste week van het kwartaal te willen ontvangen. Dit is niet realistisch, aangezien de cijfers van de laatste maand van het voorgaande kwartaal dan nog niet bekend zijn. Bent u bereid dit op te schorten naar circa 12-15 werkdagen?	Aanbestedende dienst is hiermee akkoord. Managementinformatie: Maximaal 15 werkdagen na de start van het kwartaal en aanvullend op aanvraag levert opdrachtnemer een digitaal overzicht (minimaal in Excel formaat of te exporteren naar Excel) aan met managementinformatie over de cateringdiensten van het voorgaande kwartaal. De informatie is opgedeeld in het bedrijfsrestaurant, de banqueting en de vendingmachine en wordt aangevuld met gegevens van de KPI's. De volgende informatie wordt minimaal verstrekt: • Omzet; • Gemiddelde prijs per transactie; • Overzicht genomen maatregelen t.a.v. voedselverspilling;. • De status van de afgesproken KPI's; • Een verbeterplan voor niet behaalde KPI's; • Overzichten van klachten inclusief analyse en oplossingen; • De voortgang van verbetervoorstellen; Ook staat er in de rapportage de huidige samenstelling van het team en personele veranderingen in het team (met flexibele schil) met contactgegevens.
100	Aanbestedingsleidraad Art 2.9 Indexering (pag 9)	U geeft aan dat indexeren kan worden gedaan obv CBS consumenten prijsindexcijfer (index 2015=100) 562 Kantines en Catering met de jaarmutatie van het voorgaande jaar. In de concept overeenkomst stelt u echter dat de basis van de prijsstijging van oktober tot opzichte van oktober van het jaar ervoor (dus voor het eerste jaar oktober 2026 ten opzichte van oktober 2025). Welke optie is nu de juiste? Het is voor de personeelskosten gebruikelijk de CAO Hospitality te volgen en de daadwerkelijke indexaties/aanpassingen die daar uit voortvloeien in te laten gaan op de momenten dat ze van kracht worden. Dit sluit beter aan op de kostenontwikkeling van de Branche. Kunt u hiermee akkoord gaan? Bent u akkoord om de indexering van de vaste algemene kosten, variabel algemene kosten, overige personeelskosten en management fee allemaal te koppelen aan het CBS Indexcijfer Consumentenprijzen Prijsindex 2015=100, Bestedingscategorie 111200 Kantines? Het niet mogen indexeren tot 1 januari 2027 is een (te) lange periode. Wij verwachten als opdrachtnemer uw kant begrip voor het feit dat deze passage in deze zeer onzekere tijden met hoge inflatie ook niet realistisch is. Wij verzoeken u dan ook deze passage te laten vervallen, dan wel de eerste indexatiedatum te vervroegen naar uiterlijk 1 januari 2026	1. Dit komt te vervallen. CPI 111200 wordt van kracht 2. Zie het antwoord op vraag 25 en 52. 3. De vaste aanneemsom mag geïndexeerd met CPI 111200. 4. De eerste mogelijkheid tot indexeren wordt aangepast naar 1 april 2026.
101	PVE nr. 55	Kunt u bevestigen dat alle huidige medewerkers op de overnamelijst in bezit zijn van de eisen gesteld bij nr. 55?	Met betrekking tot de VOG, zie antwoord vraag 5. Met betrekking tot de HACCP hebben drie van de vier medewerkers een certificaat. De sociale hygiëne is komen te vervallen conform antwoord vraag 68. Het certificaat voor de HACCP dient opdrachtnemer bij voorkeur voor alle medewerkers te hebben. Deze verantwoordelijkheid ligt bij opdrachtnemer.
102	PVE nr. 35	Heeft u een voorkeur voor een bemande of self service situatie voor de de kassasystemen?	Aanbestedende dienst heeft hierin geen voorkeur.

103	PVE nr. 5	Stelt u ook telefonie ter beschikking (vast- of mobiel toestel)?	Ja, dit wordt beschikbaar gesteld.
104	Aabestedingsdocument 3.3	Kunt u de omzet van de vendingmachine per jaar excl. btw specificeren?	Zie het antwoord op vraag 77.
105	Aabestedingsdocument 3.3	Kunt u specificeren hoeveel dagen per week u geen vleesproducten in het restaurant ter beschikking stelt?	De huidige cateraar serveert op 2 dagen in de week geen vleesproducten.
106	Aanbestedingsdocument 1.4	Kunt u aangeven hoeveel medewerkers en welke functies onderdeel zijn van het beoordelingsteam?	Het beoordelingsteam bestaat uit 2x adviseur Facilitair, 1x projectmedewerker Facilitair, 1x OR lid, 1x medewerker Arbo en verzuim
107	PVE nr. 97	Zijn er vaste templates of rapportage-indelingen beschikbaar die door de aanbestedende dienst worden aangeleverd?	Nee, deze zijn niet beschikbaar.
108	PVE nr. 89	Indien wettelijke eisen omtrent duurzaamheid veranderen gedurende de contractperiode, kunnen de bijkomende kosten hiervan worden gedeeld met de aanbestedende dienst?	In geval van verandering van wettelijke eisen is aanbestedende dienst bereid hierover het gesprek aan te gaan.
109	PVE nr. 38	Hoe wordt bepaald of de inspanningsverplichting voor vending (20% dranken en 80% snacks) voldoende is nagekomen?	De aanbestedende dienst zal dit door visuele inspectie controleren.
110	PVE nr. 42	Zijn tussentijdse wijzigingen in de banquetingmap toegestaan als deze bijvoorbeeld zijn gebaseerd op nieuwe behoeften of seizoen aanpassingen?	Opdrachtnemer past de banquetingmap maximaal twee keer per jaar digitaal aan en altijd na goedkeuring met de opdrachtgever.
111	Bijlage 5	Zijn er specifieke controlemechanismen die de aanbestedende dienst gebruikt om de naleving van Social Return te beoordelen?	De opdrachtnemer krijgt een inlogcode en handleiding voor toegang tot het registratiesysteem met de naam WIZZR. Aan de hand van dit registratiesysteem wordt geregistreerd en gecontroleerd of aan de afgesproken social return verplichting voldaan wordt. Deze controle en monitoring worden uitgevoerd door medewerkers van het coördinatiepunt social return, onderdeel van het regionale werkgeversservicepunt (WSPR).
112	Aanbestedingsdocument 3.2.	Worden wijzigingen in gebruikersprofielen of -aantallen gedurende de looptijd van het contract gecommuniceerd en verwerkt?	Nee, de gebruikersprofielen zijn fictief en specifiek opgesteld voor deze aanbesteding om inschrijvers een beeld te geven van de type gebruikers van aanbestedende dienst. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
113	Aanbestedingsdocument 2.3	Is er een minimum notificatieperiode voor een dergelijke opzegging? En kan de overeenkomst tweezijdig opgezegd worden?	1. Ja, een opzegtermijn van drie (3) maanden wordt door aanbestedende dienst in acht genomen terzake de opzegging (gerekend vanaf verzenddatum opzegging door de Aanbestedende dienst). 2. Akkoord, zie het antwoord vraag 27.
114	Aanbestedingsdocument 3.5.2.	Is het toegestaan dat de opdrachtnemer aanvullende suggesties voor banquetingarrangementen doet buiten de drie gevraagde lunchopties?	Nee, dit is niet toegestaan. Na gunning wordt de definitieve banquetingmap samengesteld, waarbij aanvullende suggesties in samenspraak toegevoegd kunnen worden.
115	Aanbestedingsleidraad 2.1.2	Zijn er minimale eisen of richtlijnen waaraan de verrassingsfactor en themadagen in het cateringaanbod moeten voldoen?	Nee, er zijn geen minimale eisen of richtlijnen.
116	Aanbestedingsdocument 2.1.1	Aangezien de genoemde aantallen en financiële omvang indicatief zijn, hoe wordt omgegaan met afwijkingen die significant groter of kleiner zijn dan verwacht?	De genoemde aantallen en omvang zijn slechts ter indicatie. Aan deze aantallen en omvang kunnen geen rechten worden ontleend.
117	Aanbestedingsleidraad 3.3.	Kunt u aangeven over welke periode de in paragraaf 3.3 van het aanbestedingsdocument genoemde gemiddelde besteding is gemeten?	Ja, dat was 2024.
118	Aabestedingsdocument 3.3	U stelt in paragraaf 3.3 "De cateringdiensten worden 52 weken per jaar, 5 dagen per week verzorgd met uitzondering van de nationale feestdagen". Kunt u de exacte openingsdagen per jaar exclusief nationale feestdagen geven?	De exacte openingsdagen verschillen per jaar. U kunt er vanuit gaan dat wij, buiten de nationale feestdagen, geen andere sluitingsdagen hebben.
119	Personeelsovernamelijst	Is medewerker met personeelsnummer 3885 de in het aanbestedingsdocument besproken SROI medewerker?	Ja, dat klopt.
120	Aanbestedingsdocument 2.2.1	Kunt u de banqueting-omzet per maand verstrekken over de jaren 2022, 2023 en 2024 (YTD) excl. btw?	Aanbestedende dienst kan de omzetten van de banqueting per jaar verstrekken: 2022: €22.818 2023: €29.565 2024 t/m oktober: €22.576
121	Bijlage 4 Prijzeninvulformulier	Zijn de genoemde prijzen in het document "Bijlage 4 Prijzeninvulformulier Cateringdiensten", tabblad "Basisassortiment bedrijfsrestaurant" in- of exclusief BTW?	De genoemde verkoopprijzen zijn inclusief BTW.
122	Bijlage 4 Prijzeninvulformulier Cateringdiensten	Zijn de genoemde prijzen in het document "Bijlage 4 Prijzeninvulformulier Cateringdiensten", tabblad "Basisassortiment bedrijfsrestaurant" in- of exclusief BTW?	Zie antwoord vraag 121.
123	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden pagina 14	Art. 25.5 Graag in afwijking hiervan opnemen dat de geheimhoudingsverplichting in duur is beperkt tot de looptijd van de overeenkomst en de periode van 5 jaar daarna.	Akkoord.
124	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden pagina 14	Art. 25.4 lijkt op ons niet van toepassing. Voor de duidelijkheid verzoeken we u deze bepaling niet van toepassing te verklaren.	Akoord.
125	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden pagina 14	Art. 25.3 Graag de laatste zinsnede schrappen (... vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald). De ontbinding heeft namelijk geen terugwerkende kracht en dus is het naar onze mening niet terecht dat de gemeente hierover wettelijke rente vraagt.	Akkoord.
126	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden pagina 14	Art. 25.1 (overmacht gedurende meer dan 10 dagen) aub voor de duidelijkheid dit 6e punt niet van toepassing verklaren. In de overeenkomst is er mbt de bijzondere omstandigheden een opzegtermijn van 3 maanden opgenomen	Dit is niet akkoord. De aanbestedende dienst zal te allen tijde redelijk en billijk handelen. Vanzelfspreken zal de aanbestedende dienst met de nodige terughoudendheid gebruik maken van dit artikel.
127	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden pagina 14	Art. 24.1 Graag voor de duidelijkheid en volledigheid ter zake van dit artikel opnemen dat de opzegtermijn 6 maanden is.	Akkoord.
128	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden pagina 12	Art. 23.7 De sancties van dit artikel (oa opschorting betaling en ontbinding overeenkomst) vinden wij buitenproportioneel als deze worden toegepast op het niet naleven van huisregels of het artikel inzake vervanging. Gaat de gemeente ermee akkoord dat de sancties in dat geval niet van toepassing zijn? Welke schriftelijke verklaringen worden bij het eerste punt bedoeld?	Niet akkoord. Schriftelijke verklaringen betreffen o.a. onderbouwende en onderliggende documentatie waaruit blijkt dat een gedegen bedrijfsvoering gevoerd wordt.
129	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden pagina 12	Art. 23.1 Kunt u de huisregels van de gemeente Vlaardingen ter beschikking stellen. Opdrachtnemer moet die namelijk naleven (zie ook art. 23.7 met de sancties).	Zie het antwoord op vraag 67.
130	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden pagina 10	Art. 19.6 Dit artikel 19.6 is niet relevant en wenst opdrachtnemer daarom buiten toepassing te laten.	Artikel 19 komt te vervallen

131	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden pagina 10	Art. 19.5 Een garantie van 12 maanden op voedsel en drank die direct worden geconsumeerd is in onze optiek <u>niet redelijk</u> . Opdrachtnemer wenst dit artikel 19.5 daarom niet van toepassing te verklaren.	Artikel 19 komt te vervallen
132	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden pagina 10	Art. 19.4 lijkt op ons niet van toepassing en wenst opdrachtnemer voor de duidelijkheid buiten toepassing te verklaren.	Artikel 19 komt te vervallen
133	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden II Uitvoering van de overeenkomst pagina 7	Art. 15.3 Opdrachtnemer is akkoord met het verrekeningsrecht van de gemeente, maar wenst wel de laatste zinsnede te schrappen 'ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.'	Akkoord.
134	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden II Uitvoering van de overeenkomst pagina 6	Artikel 14.6 sub a (onbeperkte aansprakelijkheid bij aanspraken van derden) wenst opdrachtnemer in de overeenkomst niet van toepassing te verklaren.	Niet akkoord.
135	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden II Uitvoering van de overeenkomst pagina 6	Art. 14.5 Dit artikel wenst opdrachtnemer te vervangen door de volgende aansprakelijkheidsbeperking : 'De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer op grond van deze overeenkomst of uit onrechtmatige daad is beperkt tot het bedrag dat opdrachtnemer gedurende de laatste 12 maanden voorafgaand aan de schade aan de gemeente Vlaardingen heeft gedeclareerd.'	Niet akkoord. De aanbestedende dienst houdt vast aan de staffel van dit artikel.
136	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden II Uitvoering van de overeenkomst pagina 6	Art. 14.4 (Eventuele verzekeringen die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en waarover de contractant nog niet beschikt, zal de contractant afsluiten). Dit artikel wil opdrachtnemer vervangen door de volgende bepaling: 'Opdrachtnemer heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en zal op verzoek van opdrachtgever/de gemeente een verzekeringscertificaat verstrekken.'	Niet akkoord.
137	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden II Uitvoering van de overeenkomst pagina 6	Art. 14.3 (De contractant zal het verzekerde bedrag en de polisvoorwaarden niet ten nadele van de gemeente wijzigen, tenzij de gemeente voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.). Dit artikel wenst de opdrachtnemer niet van toepassing te verklaren. Zij kan niet met al haar opdrachtgevers overleggen als zij haar verzekering wenst te wijzigen	Opdrachtnemer hoeft niet met aanbestedende dienst te overleggen als zij haar verzekering wenst te wijzigen, echter gaat de aanbestedende dienst niet akkoord wanneer de verzekering ten nadele van de gemeente wordt gewijzigd. Artikel 14.3 blijft gehandhaafd.
138	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden II Uitvoering van de overeenkomst pagina 5	Art. 11.1 de contractant is van rechtswege in verzuim. Opdrachtnemer wenst in afwijking van dit artikel in de overeenkomst op te nemen dat ook zij eerst een ingebrekestelling ontvangt, waarin een redelijke termijn voor het herstel van de tekortkoming wordt vermeld. Mede omdat in art. 12.2 is opgenomen dat de gemeente Vlaardingen de overeenkomst bij een verzuim direct mag ontbinden.	Akkoord.
139	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden II Uitvoering van de overeenkomst pagina 4	Art. 8 Voor het verrichten van onze diensten is het niet nodig om intellectuele eigendomsrechten over te dragen. Opdrachtnemer wenst daarom geen intellectuele eigendomsrechten aan de gemeente Vlaardingen over te dragen. En zoals u weet, dient de Aanbestedende Dienst de Gids proportionaliteit als richtsnoer te nemen. Dat wordt immers in art. 10, lid 1 van het Aanbestedingsbesluit bepaald. In par. 3.9.1.2. van die gids proportionaliteit staat dat een gebruiksrecht meestal volstaat en dat er dan geen intellectueel eigendomsrecht behoeft te worden overgedragen. We stellen daarom voor art. 8 niet van toepassing te verklaren. (In de overeenkomst wenst opdrachtnemer een bepaling op te nemen waarin staat dat van bepaalde artikelen in de algemene inkoopvoorwaarden wordt afgeweken. Met betrekking tot art 8 wensen we op te nemen dat dat artikel niet van toepassing is.)	Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 91
140	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden II Uitvoering van de overeenkomst pagina 3	Art. 4.6 Met welke overeenkomsten die de gemeente Vlaardingen met derden heeft gesloten, moet opdrachtnemer rekening houden?	De opdrachtnemer dient o.a. rekening te houden met de overeenkomsten die aanbestedende dienst heeft voor schoonmaak, dieptereiniging, gebouwenbeheer, ongediertebestrijding, beveiliging- en hospitalydiensten.
141	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden II Uitvoering van de overeenkomst pagina 3	Art. 4.5 Aan welke strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties dacht de gemeente Vlaardingen bij het opstellen van deze bepaling? Kan de gemeente een paar voorbeelden geven?	Dit betreft een algemeen artikel uit de VNG. Hier heeft de aanbestedende dienst ook nog geen beeld bij.
142	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden 1 Algemeen, pagina 1	Onder de definitie van 'werkdag' worden ook plaatselijke feestdagen en door de Gemeente aangewezen bruggen vermeld. Kunt u aangeven op welke dagen de plaatselijke feestdagen vallen en wanneer de aangewezen bruggen zijn?	Aanbestedende dienst heeft geen plaatselijke feestdagen en bruggen.
143	Rectificatie?	Op 25.11.24 heeft u het volgende bericht geplaatst. Er is door Gemeente Vlaardingen een 'Rectificatie' gepubliceerd bij de aanbesteding: 'Cateringdiensten' met kenmerk 495198 en referentie IV.100154. Kunt u aangeven wat er precies is gecorrigeerd, dat is niet helder in het bericht?	Als gevolg van gewijzigde functionaliteiten binnen TenderNed, zijn binnen het veld 'Termijnen' de data van de twee rondes Nota van Inlichtingen ingevoerd. Voorheen was het enkel mogelijk om de data van één ronde Nota van Inlichtingen door te voeren.
144	Bijlage 1 Concept overeenkomst en Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden	Opdrachtnemer wenst de vrijwaringen in de overeenkomst en de algemene inkoopvoorwaarden (bv. art. 14.1) onder de aansprakelijkheidsbeperking(en) te laten vallen.	Niet akkoord. Het is voor de aanbestedende dienst onduidelijk wat hiermee bedoeld wordt