

MARKTCONSULTATIE TILBURG - Trapliften

Vraag

- De vragenlijst bevat eisen die uitgaan van een SaaS- of portaaloplossing, zoals single sign-on via Microsoft Entra ID, Azure Kubernetes Service, de MS Graph API en SIEM/SOC-monitoring. Kan de gemeente aangeven welke van deze eisen als knock-out zullen gelden en welke proportioneel en risicogebaseerd worden getoetst, gelet op de aard van de opdracht, namelijk levering en onderhoud van trapliften? En hoe beoordeelt de gemeente een adequate oplossing die geen eigen portaal aan de gemeente aanbiedt maar de administratieve processen langs een andere weg veilig inricht?

De eisen zoals opgesteld en zoals deze in de aanbesteding worden opgenomen, zijn Knock Out eisen. Op basis van de marktconsultatie wordt beslist welke eisen daadwerkelijk in de aanbesteding worden gehandhaafd en/of wensen zijn. Daarnaast wordt in de aanbesteding ook aangegeven of het passende alternatief voor het eigen portaal, daadwerkelijk passend is en waar dit dan aan moet voldoen.
- ISO 27001 is in de vragenlijst als wens opgenomen, terwijl de onderliggende beveiligingseisen grotendeels als eis zijn geformuleerd. Is de gemeente voornemens ISO 27001 in de aanbesteding als eis te stellen? En accepteert de gemeente, in lijn met het proportionaliteitsbeginsel, gelijkwaardig bewijs of een aantoonbaar lopend certificeringstraject bij inschrijving, met een redelijke termijn waarbinnen certificering na gunning wordt behaald? Een harde certificeringeis op het moment van inschrijven kan gekwalificeerde leveranciers uitsluiten en daarmee het aantal inschrijvingen beperken.

het ISO27001 certificaat is inderdaad geen eis (knock out), aangezien ervoor gekozen is dat de onderliggende beveiligingseisen als eis (knock out) op te nemen. De verwachting is dat dit ook op deze wijze wordt opgenomen in de aanbesteding.
- Welke persoonsgegevens van inwoners verwerkt de opdrachtnemer naar verwachting, en is daarbij sprake van bijzondere persoonsgegevens in de zin van de AVG? Gaat de gemeente ervan uit dat de opdrachtnemer optreedt als verwerker, en wordt een concept verwerkersovereenkomst bij de aanbestedingsstukken gevoegd zodat marktpartijen de eisen en aansprakelijkheden vooraf kunnen beoordelen?

Aanbestedende dienst heeft deze vraag beoordeeld als niet-relevant, aangezien dit gaat over de daadwerkelijke invulling van de aanbesteding en is in deze fase (nog) niet te beantwoorden. Uiteraard is dit een belangrijk aspect en wordt dit, op de juiste wijze, opgenomen in de aanbesteding.
- Hoe ziet de gemeente de overdracht van het bestaande bestand aan trapliften bij een wisseling van opdrachtnemer? Welke verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid draagt de opdrachtnemer voor onderhoud, veiligheid en verwijdering van liften die onder eerdere overeenkomsten zijn geplaatst, en voorziet de gemeente in een vergoedingsregeling bij overname?

Aanbestedende dienst heeft deze vraag beoordeeld als niet-relevant, aangezien dit gaat over de daadwerkelijke invulling van de aanbesteding en is in deze fase (nog) niet te beantwoorden. Uiteraard is dit een belangrijk aspect en wordt dit, op de juiste wijze, opgenomen in de aanbesteding.
- Kan de gemeente toelichten hoe zij omgaat met bedrijfsvertrouwelijke en concurrentiegevoelige informatie die deelnemers in deze consultatie verstrekken? Kunnen deelnemers passages expliciet als vertrouwelijk aanmerken, zodat deze niet in het marktconsultatieverslag worden opgenomen?

Er wordt een verslag gemaakt met geanonimiseerde antwoorden (de rode draad die in de beantwoording is terug te vinden), dus er worden geen specifieke gegevens die gelieerd kunnen worden aan één deelnemer, gedeeld. Indien deelnemer specifieke informatie expliciet niet opgenomen wil worden in het uiteindelijke verslag, kan de deelnemer dit aangeven in haar beantwoording.
- Gelden de gestelde informatiebeveiligings- en archiefseisen voor het gehele traplift-proces (levering, plaatsing, onderhoud), of uitsluitend voor de 'bijbehorende digitale processen (administratief en registratief)' zoals genoemd in de scope-omschrijving van de marktconsultatie?

De gestelde eisen gelden enkel voor de 'bijbehorende digitale processen'. In de aanbesteding wordt hier een nadere toelichting op gegeven (in combinatie met de algemene voorwaarden), met de nuance dat er wordt uitgegaan van het feit dat er in de trapliften zelf, geen digitale onderdelen zijn, waarop dit van toepassing is.
- Geldt de gevraagde ISO 27001-verklaring van het datacenter ook als vervuld wanneer gebruik wordt gemaakt van een SaaS-platform waarvan de clouddienstverlener zelf over een ISO 27001- en/of SOC 2-verklaring beschikt, en volstaat overlegging van die verklaring van de clouddienstverlener?

In principe volstaat het als de clouddienstverlener deze aanlevert (en/of kan onderbouwd worden dat voldaan wordt aan de onderliggende eisen). In de aanbesteding wordt dit duidelijk gemaakt en kunt u hier eventueel nog vragen over stellen in de Nota van Inlichtingen.
- Geldt de eis/wens rond het gebruik van het inlogportaal van de gemeente en single sign-on via Microsoft Entra ID uitsluitend indien de leverancier zelf een (management)portaal aan medewerkers van de gemeente aanbiedt, of ook voor overige toegang tot het leverancierssysteem?

Deze informatie wordt in de aanbesteding kenbaar gemaakt.
- Is het vooraf gedefinieerde model 'Datastromen' waarnaar in de vragenlijst wordt verwezen, als format of voorbeelddocument beschikbaar te stellen, zodat inschrijvers hun beschrijving hierop kunnen voorbereiden?

Er is een sjabloon beschikbaar, wat beschikbaar gesteld wordt in de aanbesteding.