GEMEENTE TILBURG

Marktconsultatie

“Trapliften”

07-07-2026

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 2
1. Inleiding 3
1.1. Doel van de marktconsultatie 3
1.2. Gemeente Tilburg 3
2. Aanleiding en scope 4
2.1. Aanleiding 4
2.2. Huidige situatie 4
2.3. Scope van de opdracht 4
3. Juridische en procedurele aspecten 5
3.1. Het proces 5
3.2. Planning 5
3.3. Spelregels marktconsultatie 5
Bijlage Vragenlijst marktconsultatie 7

1. Inleiding

1.1. Doel van de marktconsultatie

De gemeente Tilburg is voornemens om een aanbesteding voor de levering, plaatsing, het onderhoud en beheer van trapliften in de markt te zetten.
De gemeente Tilburg hecht grote waarde aan het zorgvuldig verwerken van persoonsgegevens van inwoners en wil tegelijkertijd een aanbesteding in de markt zetten die leidt tot voldoende inschrijvingen en uitvoerbare contractafspraken. Met deze marktconsultatie wordt beoogd om, in een vroeg stadium, inzicht te verkrijgen in de mate waarin marktpartijen kunnen voldoen aan de voorgenomen eisen op het gebied van gegevensverwerking en informatiebeveiliging – en de uitvoerbaarheid daarvan in de markt, en welke aanpassingen eventueel noodzakelijk zijn.

1.2. Gemeente Tilburg

De gemeente Tilburg -bestaande uit de stad Tilburg en de naastgelegen dorpen Udenhout, Berkel-Enschot en Biezenmortel- ligt in het Hart van Brabant. Daar is het leven goed en mensen voelen zich er snel thuis. Als zevende gemeente van Nederland is Tilburg een gemeente van formaat. Nog niet eens zo heel lang geleden was het een plek waar de textielindustrie centraal stond. Nu is het een broedplaats voor creatief en innovatief denken.

De gemeente is volop in ontwikkeling. Tilburgers zijn gewend om samen te werken. Wij sluiten daar als gemeentelijke organisatie op aan. Dat leidt tot nieuwe initiatieven zoals de ‘community school’ en een persoonlijke aanpak waarmee we inwoners die dat nodig hebben verder op weg helpen.

Ons hoofddoel voor de komende periode is: ‘meer voor elkaar’. Samen met inwoners, ondernemers en partners werkt de gemeente Tilburg aan een stad waar mensen gezond en gelukkig kunnen zijn. Voor meer uitgebreide informatie over de gemeente Tilburg verwijzen wij u naar onze website www.tilburg.nl.

2. Aanleiding en scope

2.1. Aanleiding

De overeenkomst met de huidige dienstverlener loopt af en kan niet meer verlengd worden na 31-12-2026. Daarom dient de gemeente een nieuwe aanbesteding te starten.

2.2. Huidige situatie

Ten tijde van de vorige aanbesteding zijn de eisen met betrekking tot data- en informatiebeveiliging niet meegenomen. Gezien de aangescherpte eisen rondom data en informatie-uitwisseling is het noodzakelijk om in deze aanbesteding wél expliciete eisen op te nemen.

2.3. Scope van de opdracht

De voorgenomen opdracht betreft:

- levering en installatie van trapliften;
- onderhoud en storingsdienst (inclusief 24/7 bereikbaarheid);
- beheer, vervanging en verwijdering van trapliften;
- bijbehorende digitale processen (administratief en registratief) , inclusief verwerking van persoonsgegevens van inwoners.

Deze marktconsultatie richt zich specifiek op de **eisen rondom gegevensverwerking, systeeminrichting en informatiebeveiliging**.

3. Juridische en procedurele aspecten

3.1. Het proces

Het proces voor deze marktconsultatie ziet er als volgt uit:

- De gemeente Tilburg heeft deze marktconsultatie op 07-07-2026 opengesteld middels publicatie op TenderNed;
- Geïnteresseerde partijen worden in de gelegenheid gesteld om vragen te stellen over de marktconsultatie. Vragen dienen **uiterlijk 21-07-2026, 13:00 uur** te zijn ingediend via TenderNed;
- Aan geïnteresseerde partijen wordt verzocht om aan de hand van de ontvangen informatie de vragen in de bijlage te beantwoorden (bijlage separaat te downloaden via TenderNed). De beantwoording van deze marktconsultatie dient **uiterlijk 11-08-2026, 13:00 uur**, via TenderNed te worden ingediend;
- Het projectteam dat voor deze marktconsultatie is ingericht, bestudeert en evalueert na de markconsultatieronde de ontvangen reactiedocumenten. De resultaten van de marktconsultatie worden gebruikt voor het vaststellen van de inkoop- en aanbestedingsstrategie en het opstellen van de aanbestedingsdocumenten;
- Het verslag van de beantwoording marktconsultatie met de zo veel mogelijk geanonimiseerde antwoorden wordt, binnen dertig werkdagen na de deadline voor het indienen van het reactiedocument, gepubliceerd op TenderNed.

3.2. Planning

Onderstaand treft u, ten behoeve van de marktconsultatie, de door de gemeente Tilburg voorgenomen planning aan:

Onderdeel	Datum
Publicatie marktconsultatie	07-07-2026
Uiterste termijn voor het stellen van vragen door partijen	21-07-2026
Publicatie beantwoording vragen door de gemeente Tilburg	28-07-2026
Uiterste termijn voor het indienen van de vragenlijst	11-08-2026
Publicatie marktconsultatieverslag	18-08-2026

3.3. Spelregels marktconsultatie

Ten einde marktpartijen gelijk te behandelen en geen risico's te lopen bij een eventueel toekomstige aanbesteding, gelden de volgende spelregels:

- Een marktconsultatie is zowel voor de gemeente Tilburg als voor de deelnemende marktpartijen vrijblijvend;
- Partijen kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de gemeente Tilburg ontlenen;
- Deelname aan deze marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
- Partijen die deelnemen aan deze marktconsultatie worden niet bevoorrecht in mogelijke vervolgtrajecten, evenmin worden zij op enige wijze uitgesloten in mogelijke vervolgtrajecten;
- De gemeente Tilburg is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het onderwerp waarop de marktconsultatie betrekking heeft;
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt voor een mogelijke aanbestedingsprocedure;

- Het staat de gemeente Tilburg vrij om de marktconsultatie – om welke reden dan ook - te beëindigen;
- De gemeente Tilburg bepaalt zelf wat zij met de ontvangen informatie doet. Op de gemeente rust geen verplichting om te motiveren waarom zij bepaalde informatie wel of niet heeft verwerkt in de aanbestedingsdocumenten;
- Door deel te nemen aan deze marktconsultatie gaat de marktpartij akkoord met het feit dat de aangeleverde informatie, geheel of gedeeltelijk maar in ieder geval zo veel mogelijk geanonimiseerd, wordt opgenomen in een verslag van de beantwoording marktconsultatie waarbij zo veel mogelijk wordt getracht geen informatie op te nemen die direct aan een individuele deelnemer is te verbinden;
- Gemeente Tilburg spant zich in om concurrentiegevoelige informatie zoveel mogelijk te anonimiseren of, als hiermee het level playing field verstoord wordt, niet op te nemen. Echter, indien naar mening van de gemeente hiermee het level playing field verstoord zou worden of enig andere wettelijke verplichting de gemeente dwingt tot openbaarmaking, is de gemeente verplicht de concurrentiegevoelige informatie te delen. Deelnemers aan de marktconsultatie dienen hier terdege rekening mee te houden;
- De marktconsultatie vindt schriftelijk plaats, een aanvullende mondelinge informatieronde is optioneel. De relevantie hiervan is ter beoordeling van de aanbestedende dienst;
- Eventuele kosten voor deelname aan deze consultatie worden niet vergoed;
- De gemeente Tilburg sluit aan bij de Handreiking Marktconsultatie zoals opgesteld door PIANOo, het Expertisecentrum Aanbesteden.

Vragenlijst marktconsultatie

Zie Bijlage Vragenlijst. Wij vragen u om dit formulier ingevuld bij uw aanmelding te voegen.