



Tweede Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding ICT-hardware



PO26ICTH

© Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

Publicatiedatum: 7 september 2026

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 7 september 2026. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de Aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is 2 oktober 2026 vóór 12.00 uur.

Wij adviseren de inschrijving 2 à 3 dagen voor deze uiterste termijn in te dienen om technische problemen te voorkomen. Gebruik onze checklist en kijk goed naar de vormvereisten m.b.t. het aantal pagina's etc. Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het bestek inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het bestek inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de Aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de Aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

BEANTWOORDING VRAGEN 2^e NOTA VAN INLICHTINGEN

7 september 2026

INDIENEN INSCHRIJVING

2 oktober 2026

voor 12:00 uur

**ADVIES: DIEN UW INSCHRIJVING
DRIE WERKDAGEN EERDER IN!**

Nr.	Betrekking op:	De vraag:	Het antwoord:
32.	NVI1 vragen 3, 5 en 12, Aanbestedings document H4, Concept Raamovereenkomst artikel 3.1 + artikel 6.1 en Formulier C – Prijzenblad	Uit de antwoorden op vragen 3, 5 en 12 begrijpen wij dat de productprijzen voor randapparatuur tot 1 januari 2028 vaststaan en daarna uitsluitend jaarlijks mogen worden geïndexeerd. Daarmee vraagt Aanbestedende dienst inschrijvers om de aangeboden productprijzen ruim een jaar vast te zetten en vervolgens alleen via indexatie aan te passen. Ook de prijzen van randapparatuur fluctueren gedurende het jaar. Offertes voor deze producten kennen daarom doorgaans een beperkte geldigheidsduur van 30 dagen. Een vaste productprijs tot 1 januari 2028, gevolgd door uitsluitend jaarlijkse indexatie, sluit niet aan bij deze marktdynamiek en leidt ertoe dat inschrijvers toekomstige prijsrisico's in hun inschrijving moeten verwerken. Wij verzoeken u daarom geen vaste productprijzen voor randapparatuur te hanteren. Wij verzoeken u te bepalen dat de aangeboden productprijzen 30 dagen na de uiterste inschrijftermijn vaststaan en dat daarna voor nadere bestellingen de op dat moment geldende productprijzen gelden. De vaste toeslag blijft daarbij ongewijzigd van toepassing, behoudens de mogelijkheid om deze bij mini-competities te verlagen. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst is hiermee akkoord. De aangeboden productprijzen staan 30 dagen na de uiterste inschrijftermijn vast. Daarna geldt voor nadere bestellingen de op dat moment geldende inkoopprijs van de opdrachtnemer (toetsbaar aan de hand van de inkoopfactuur). De vaste toeslag, zoals door Inschrijvers op te geven op het prijzenblad, blijft daarbij ongewijzigd van toepassing, behoudens de mogelijkheid om deze bij mini-competities te verlagen.
33.	NVI1 vraag 16 en Aanbestedings document paragraaf 3.2.3 tabel	U geeft aan dat een kopie van het geldige legitimatiebewijs van de ondertekenaar (na gunning) in alle gevallen moet worden aangeleverd, ook wanneer diens vertegenwoordigingsbevoegdheid rechtstreeks uit het Handelsregister blijkt. Deze verplichting is ongebruikelijk en de noodzaak hiervan is voor ons niet duidelijk. Wij verzoeken u daarom toe te lichten waarom naast het Handelsregister ook een kopie van het legitimatiebewijs noodzakelijk is. Indien	Aanbestedende dienst blijft bij het antwoord op vraag 16 van de Eerste Nota van Inlichtingen: een kopie van het legitimatiebewijs van de ondertekenaar(s) dient te worden aangeleverd. Het Handelsregister toont de tekenbevoegdheid van een geregistreerde persoon, maar niet de identiteit van de feitelijke ondertekenaar. Het legitimatiebewijs dient ter identiteitsverificatie. Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding de eis te laten vervallen.

		hiervoor geen specifieke noodzaak bestaat, verzoeken wij u nogmaals deze verplichting te schrappen wanneer de vertegenwoordigingsbevoegdheid rechtstreeks uit het Handelsregister blijkt.	
34.	NVI1 vraag 26 en Programma van Eisen - eis 27	In uw antwoord op vraag 26 geeft u aan dat Opdrachtgever niet beschikt over een geldig registratienummer als professioneel gebruiker bij Stichting de Thuis kopie, maar dat eis 27 ongewijzigd blijft. Op grond van deze eis moet Opdrachtnemer thuis kopieplichtige producten heffingsvrij leveren. Opdrachtnemer is wettelijk verplicht de thuis kopievergoeding te registreren en af te dragen. Heffingsvrije levering vooraf is alleen mogelijk wanneer Opdrachtgever als professioneel gebruiker is geregistreerd en aan de voorwaarden van Stichting de Thuis kopie voldoet. Nu Opdrachtgever aangeeft niet geregistreerd te zijn, kan Opdrachtnemer niet voldoen aan de verplichting om heffingsvrij te leveren zonder in strijd te handelen met de geldende thuis kopieregeling. Wij verzoeken u daarom toe te lichten hoe Opdrachtnemer volgens u aan eis 27 kan voldoen. Tevens verzoeken wij u eis 27 alsnog te schrappen of zodanig aan te passen dat Opdrachtnemer de verschuldigde thuis kopievergoeding mag doorbelasten.	Het Programma van Eisen wordt op dit punt niet gewijzigd. Aanbestedende dienst verduidelijkt eis 27 als volgt. Met eis 27 bedoeld de Aanbestedende dienst dat de thuis kopievergoeding niet afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening wordt gebracht. De eis ziet op de wijze van doorbelasting aan Opdrachtgever en stelt niet de eis dat over de betreffende voorwerpen geen thuis kopievergoeding verschuldigd is. Deze lezing sluit aan bij hoofdstuk 4 van het Aanbestedingsdocument, op grond waarvan alle eisen in de prijs respectievelijk de toeslag zijn inbegrepen en inschrijvingen waarbij kosten separaat vermeld staan worden uitgesloten van verdere deelname. Opdrachtnemer kan derhalve aan eis 27 voldoen door de vergoeding, voor zover deze in zijn inkoopprijs is begrepen, te verdisconteren in de op Formulier C opgegeven prijs respectievelijk de toeslag.
35.	NVI1 vraag 30 en Programma van Eisen - eis 54	Eis 54 bevat geen voorwaarden voor het retourneren van webshopbestellingen. Omdat bij zakelijke aankopen geen wettelijk herroepingsrecht geldt, achten wij een onbeperkte retourmogelijkheid niet proportioneel. Wij verzoeken u eis 54 zodanig aan te passen dat retournering uitsluitend mogelijk is na akkoord van Opdrachtnemer, binnen de geldende retourtermijn en mits het product ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verzegelde verpakking verkeert.	Aanbestedende dienst wijst er eerst op dat eis 54 naar aanleiding van het antwoord op vraag 30 van de Eerste Nota van Inlichtingen reeds is beperkt. Aan eis 54 is toegevoegd dat deze uitsluitend geldt voor webshopbestellingen. De retourtermijn van veertien (14) dagen is daarbij als contractuele afspraak van toepassing, ongeacht dat geen sprake is van een consumentenkoop. Van een onbeperkte retourmogelijkheid is dus geen sprake: de retourmogelijkheid is beperkt tot webshopbestellingen en tot de genoemde termijn van veertien (14) dagen.

		Maatwerkproducten, speciaal bestelde producten en producten die de fabrikant of distributeur niet retour neemt, zijn hiervan uitgesloten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u uw antwoord te motiveren.	Aanbestedende dienst is verder bereid hier de volgende voorwaarden aan toe te voegen: De artikelen zijn ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking. De retouromogelijkheid geldt niet voor maatwerkproducten.
36.	NVI 1 – Vraag 3	Gezien de sterke prijsfluctuaties en dynamiek in de ICT-markt sluit een vaste prijsstelling voor randapparatuur tot 1 januari 2028, gekoppeld aan CBS-indexering, niet aan bij de marktreality. Geen enkele leverancier kan een prijsvastheid van 15 maanden (inschrijfdatum tot 1 januari 2028) borgen. Dit brengt voor gegadigde onacceptabele financiële risico's met zich mee. Bent u bereid om de prijssystematiek voor randapparatuur volledig te harmoniseren met die van de centrale en decentrale hardware (inkoop vermeerderd met een opslagpercentage)?	Zie het antwoord op vraag 32.
37.	NVI 1 – Vraag 4	U geeft aan dat de modelnamen op het prijzenblad het gewenste kwaliteitsniveau weerspiegelen. Een specifieke modelserie kent in de praktijk echter zeer uiteenlopende hardwareconfiguraties. Het ontbreken van harde minimumeisen vergroot het risico dat kwalitatief minimale configuraties worden aangeboden om de laagste prijs te forceren, wat een objectieve en transparante prijsvergelijking in de weg staat. Bent u bereid om alsnog de minimale technische basisfunctionaliteiten (zoals processor, RAM en opslag) per device op Formulier C te specificeren? Zo nee, hoe borgt u dan bij de prijsbeoordeling dat de aangeboden (gelijkwaardige) devices daadwerkelijk van een vergelijkbaar kwaliteits- en prestatieniveau zijn?	Nee, Aanbestedende dienst neemt geen minimale technische basisfunctionaliteiten per device op Formulier C op. Formulier C wordt op dit punt niet gewijzigd. De vergelijkbaarheid van de aangeboden decentrale hardware wordt langs de volgende, reeds in de aanbestedingsstukken vastgelegde lijnen geborgd: - De op Formulier C genoemde modellen vormen de norm. Uitsluitend minimaal daaraan gelijkwaardige producten zijn toegestaan: een betere specificatie is toegestaan, een mindere niet. Van een minimaal gelijkwaardig product wordt verwacht dat het qua functionaliteit, toepassingsgebied en gebruiksgemak minimaal vergelijkbaar is met het genoemde model. - Inschrijver vermeldt het aangeboden type in kolom F van Formulier C. Aan de hand daarvan kan Aanbestedende dienst

			vaststellen of het aangeboden type aan de gestelde gelijkwaardigheid voldoet. - Het aangeboden product dient een A-merk te betreffen zoals opgenomen in paragraaf 1.3 van het aanbestedingsdocument. - Verder geldt volledige conformiteit met het Programma van Eisen als conformiteitseis. Een aangeboden product dat niet minimaal gelijkwaardig is aan het op Formulier C genoemde model voldoet niet aan de gestelde eisen. - Op grond van paragraaf 5.1 van het Aanbestedingsdocument behoudt Aanbestedende dienst zich het recht voor aanvulling en/of verduidelijking van de inschrijving te verlangen. - Hoofdstuk 4 van het Aanbestedingsdocument voorziet daarnaast in de mogelijkheid een manipulatieve inschrijving uit te sluiten en een abnormaal lage inschrijving na verificatie terzijde te leggen. Volledigheidshalve wijst Aanbestedende dienst erop dat de op Formulier C opgenomen producten dienen ter vergelijking van de inschrijvingen. Bij nadere opdrachten via de mini-competitie vraagt Opdrachtgever de op dat moment gewenste specificaties uit; deze uitvraag is voor alle Opdrachtnemers gelijklopend en blijft binnen de reikwijdte van de raamovereenkomst.
38.	NVI 1 – Vraag 28	U eist een onsite garantieafhandeling voor de centrale hardware. Dit is voor de meeste accesspoints en switches niet mogelijk. Gegadigde verzoekt u om de garantieafhandeling voor centrale hardware aan te passen naar offsite. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord voor accesspoints en switches, tenzij de hardware leverancier onsite garantieafhandeling in hun portfolio hebben.