

Nota van Inlichtingen 1 – gemeente Almelo – Warme drankenautomaten – Z/26/257137

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Aanbestedingsleidraad				
1.	7	3.3	Aanbestedingsleidraad: 3.3 en PVE E33: De vestigingen die verdwijnen (TGO) en de groenlocaties, mogen deze worden voorzien van gere refurbished koffieautomaten?	Ja, mits dit niet ten koste gaat van kwaliteit.
2.	7-8	3.2 en 3.3	Wilt u de actuele scope per startdatum bindend bevestigen, inclusief de locaties die in 2027/2028 sluiten of verhuizen, de verwachte datum van de nieuwe gemeentewerf en de gevolgen daarvan voor aantallen, resterende lease, verhuizing en de drie kosteloze inkrimpingen?	Nee, deze informatie is niet 100% zeker.
3.	12	5.3	In de checklist wordt een 'Instructiehandleiding voor schoonmaken machines' gevraagd onder 'Overige documenten'. Wordt dit document beoordeeld en zo ja, op welke wijze en met welk gewicht? Telt dit document mee binnen het maximum van vier (4) pagina's A4 voor de open vragen?	Nee, dit document wordt niet beoordeeld als gunningscriterium.
4.	15	6.3	In paragraaf 6.3 wordt onder 'Verzekering' verwezen naar de Overeenkomst voor de minimaal verzekerde bedragen. Bijlage 3A bevat in artikel 11.3 echter geen minimaal verzekerde bedragen. Welke minimaal verzekerde bedragen (bedrijfsaansprakelijkheid, per gebeurtenis en per verzekeringsjaar) hanteert u?	De bedragen zoals opgenomen in artikel 11.4 van de overeenkomst.
5.	14	7.3.1	Wilt u per locatie en per automaat de tellerstand van de laatste twaalf maanden verstrekken, uitgesplitst naar dranksoort, evenals refillfrequentie, storingen, beschikbaarheid en bekende piekmomenten? Dit is nodig om capaciteit, afvalopvang, voorraad en service objectief te calculeren.	Nee, deze informatie is niet beschikbaar. Indien gewenst kunnen wij per locatie aangeven wat het maximaal aantal medewerkers is.
6.	p. 16-18	7.5	Tellen machinebladen, productcertificaten, maatvoeringstekeningen, schoonmaakinstructies en een eventueel instructiefilmpje mee binnen de maximale vier pagina's voor de drie kwaliteitsvragen? Wilt u per toegestaan bewijsstuk bevestigen of dit buiten de paginalimiet blijft en inhoudelijk wordt beoordeeld?	Alleen de beantwoording van de open vragen valt binnen de paginalimiet. Machinebladen, productcertificaten, maatvoeringstekeningen, schoonmaakinstructies en een eventueel instructiefilmpje tellen niet mee voor de paginalimiet.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
7.	p. 13– 14	6.3 en 7.1	In paragraaf 6.3 wordt het UEA aangeduid als Bijlage 7, terwijl Bijlage 7 de klachtenprocedure is. Wilt u de juiste bijlage/verwijzing bevestigen en aangeven welke documenten bij inschrijving rechtsgeldig moeten worden ondertekend? Volstaan een rechtsgeldig ondertekend UEA en een ondertekende PDF van het prijzenblad?	Excuus, het UEA is als een apart document toegevoegd in TenderNed. Het UEA en prijzenblad dienen rechtsgeldig te zijn ondertekend bij het indienen van de inschrijving. Een rechtsgeldig ondertekend UEA en een ondertekende PDF van het prijzenblad volstaan.
8.	p. 20– 21	8.2 en planning	De planning en de tekst lijken verschillende momenten te noemen voor verificatie en bewijsstukken. Wilt u de volgorde, de exacte reactietermijn van tien kalenderdagen en het moment waarop het SROI-plan moet worden ingediend eenduidig bevestigen?	Het is niet duidelijk waar u op doelt. In de aanbestedingsleidraad is geen paragraaf 8.2, daarmee is de verwijzing onduidelijk. Graag het verzoek om deze vraag te herformuleren en nogmaals te stellen in de tweede Nota van Inlichtingen.
9.	18	6.6	U bepaalt dat negatieve prijzen en 0-prijzen niet zijn toegestaan en dat manipulatief en irreeel inschrijven verboden is. De dosering per consumptie wordt op grond van eis E-23 echter door de Inschrijver zelf bepaald en werkt direct door in de ingredientprijs per consumptie. Bent u bereid minimale doseringen vast te stellen (bijvoorbeeld minimaal 7,5 gram gemalen koffie per kop koffie en minimaal 7,0 gram per espresso, en een minimale hoeveelheid topping (8 gram) en cacao 20 gram), zodat de aangeboden prijzen onderling vergelijkbaar zijn en een kunstmatig lage dosering niet tot een kunstmatig lage totaalprijs leidt? Ons advies is deze minimale normen over te nemen waarbij een gegunde partij bij de uitvoering kan optimaliseren t.a.v. smaak. Voordeel van bovenstaande is dat u tactisch en trucjes met inschrijven worden uitgesloten. Wilt u ons advies overnemen?	Niet akkoord. Inschrijvers zijn verantwoordelijk voor het aanbieden van een passende dosering waarmee de gevraagde kwaliteit, smaakbeleving en functionaliteit van de aangeboden consumpties worden geborgd. De doseringen maken daarmee onderdeel uit van de aangeboden oplossing en het door de inschrijver gekozen concept. De gemeente acht het niet wenselijk om voor alle producten vaste minimale doseringen voor te schrijven. Om de vergelijkbaarheid van inschrijvingen te waarborgen en onrealistische inschrijvingen te voorkomen, blijft onverkort gelden dat inschrijvingen reëel, uitvoerbaar en conform de gestelde eisen dienen te zijn. Indien hierover twijfel bestaat, kan de gemeente een nadere toelichting of onderbouwing verlangen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
10.	19	6.6	Voor de beantwoording van de open vragen geldt maximaal vier (4) pagina's A4, Verdana 9, regelafstand exact 13. Bevestigt u dat: (a) de vier pagina's het totaal betreffen voor de drie open vragen samen; (b) afbeeldingen, tabellen en schema's zijn toegestaan; (c) in afbeeldingen, tabellen, bijschriften, kop- en voetteksten een kleiner corps dan Verdana 9 mag worden gebruikt; en (d) er geen voorgeschreven marges gelden?	a. Ja, dit bevestigen wij. b. Ja, dit bevestigen wij. c. Voor de tekstuele inhoud van de inschrijving geldt het voorgeschreven format van Verdana 9 met een regelafstand van exact 13. Afbeeldingen, tabellen en schema's mogen hiervan afwijken voor zover dit noodzakelijk is voor de leesbaarheid en niet leidt tot een uitbreiding van de maximaal toegestane inhoud. d. Ja, dit bevestigen wij. De inschrijver dient er wel voor zorg te dragen dat het document goed leesbaar blijft.
11.	-	Duurzaamheid & Ambities	Kunt u aangeven welke duurzaamheidsdoelstellingen de gemeente gedurende de looptijd van de overeenkomst wil realiseren? Wij denken daarbij bijvoorbeeld aan: • CO₂-reductie; • afvalreductie; • circulair inkopen; • verlenging van de levensduur van apparatuur; • reductie van verpakkingsmateriaal.	De gemeente hecht waarde aan duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Om die reden is duurzaamheid als onderdeel van de kwalitatieve beoordeling opgenomen in de open vragen van deze aanbesteding. De gemeente schrijft binnen deze aanbesteding geen specifieke duurzaamheidsdoelstellingen, KPI's of streefwaarden voor ten aanzien van onderwerpen zoals CO ₂ -reductie, afvalreductie, circulair inkopen, levensduurverlenging van apparatuur of reductie van verpakkingsmateriaal. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij vanuit hun eigen expertise, specialisme en marktkennis invulling geven aan het thema duurzaamheid.
12.	-	Verbeterpunten	Daarnaast vernemen wij graag welke belangrijkste verbeterpunten de gemeente ziet ten opzichte van de huidige situatie. Op welke onderdelen zoekt de gemeente met deze aanbesteding de meeste vooruitgang, zodat inschrijvers hun dienstverlening, machineconcept en duurzaamheidsaanpak hier optimaal op kunnen laten aansluiten?	Gemeente Almelo is tevreden over de huidige situatie.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
13.	-	Kwalitatieve Beoordeling	Smaaktest & Gebruikerservaring: Aangezien koffie bij uitstek een product betreft waarbij kwalitatieve beleving, smaak én het gebruiksgemak van de automaten een doorslaggevende rol spelen in de tevredenheid van de eindgebruiker (en schriftelijke documentatie hierin slechts beperkt inzicht biedt), vragen wij ons af of de gemeente Almelo openstaat voor het toevoegen van een objectieve smaak- en gebruikstest. Is de gemeente bereid om een praktijktest (smaak- en bedieningstest) als onderdeel van de kwalitatieve beoordeling op te nemen, bijvoorbeeld door de 3 hoogst scorende inschrijvers na de eerste schriftelijke beoordelingsronde uit te nodigen voor een proefopstelling?	Nee, de gemeente is niet bereid om een praktijktest toe te voegen aan de kwalitatieve beoordeling.
14.	-	Voorbereiding	Gebruikersonderzoek: Is voorafgaand aan deze aanbesteding een gebruikersonderzoek, medewerkerstevredenheidsonderzoek of behoefte-inventarisatie uitgevoerd? Zo ja, kan de gemeente de belangrijkste uitkomsten delen?	Nee, dit is niet uitgevoerd.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
15.	1	E-3	Is de aanbestedende dienst bereid bij eis E-3, het tweede punt 'het actueel uitlezen van tellerstanden per consumptiesoort, machine en locatie — te laten vervallen? Om adequaat aan deze eis te voldoen is telemetrie noodzakelijk. Onze advies is om dit bij de cateraar neer te leggen, periodiek. De benodigde tellerstanden kunnen ook eenvoudig en betrouwbaar binnen circa 10 seconden per machine of via een USB-stick of via de automaat worden uitgelezen. Telemetrie brengt voor iedere leverancier structurele kosten voor data, connectiviteit, beheer en ondersteuning mee. Deze kosten zullen, al dan niet verwerkt of verhuld, in de inschrijfprijzen terugkomen. Door het tweede punt bij E-3 te laten vervallen, genereert u ruimte voor scherpere inschrijvingen, zonder dat de aanbestedende dienst essentiële verbruiksgegevens hoeft te missen.	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
16.	1, 5 en 6	E-7, E-66 en E-67	Welke medewerkers van Ontplooi/cateraar verzorgen dagelijks reinigen en bijvullen, hoeveel personen moeten initieel en bij vervanging worden opgeleid, en welke B1-/toegankelijkheidscriteria gelden voor instructies en bediening?	Het betreft medewerkers van Ontplooi welke op het stadhuis in de catering werken. Er zijn ongeveer 8 medewerkers van Ontplooi welke verantwoordelijk zijn voor de automaten op het stadhuis en de Henri Dunantstraat. Als aanvulling: daarnaast zijn er schoonmaakmedewerkers welke verantwoordelijk zijn voor de automaten op de overige buitenlocaties. Wat betreft B1-/toegankelijkheidscriteria: er gelden geen specifieke criteria.
17.	1	E-9	Is de aanbestedende dienst bereid het minimumcijfer van 7,5 voor klanttevredenheid te heroverwegen, dan wel dit cijfer als streefwaarde in plaats van een harde minimumeis op te nemen? Bij klanttevredenheidsonderzoeken is de respons doorgaans niet volledig representatief: tevreden gebruikers nemen vaak minder snel deel, terwijl ontevreden gebruikers eerder geneigd zijn hun ervaring te delen. Daardoor kan een gemiddeld cijfer lager uitvallen dan de feitelijk ervaren dienstverlening rechtvaardigt. Een harde ondergrens van 7,5 brengt hiermee een risico op uitsluiting mee dat beperkt samenhangt met de daadwerkelijke kwaliteit van de dienstverlening. Een streefwaarde of beoordeling in samenhang met respons, verbetermaatregelen en trendontwikkeling geeft een betrouwbaarder beeld.	De klanttevredenheidsscore van 7,5 wordt niet langer als harde minimumeis gehanteerd, maar als streefwaarde. De gemeente acht klanttevredenheid een belangrijke indicator voor de kwaliteit van de dienstverlening, maar onderkent tevens dat de uitkomsten van klanttevredenheidsonderzoeken mede kunnen worden beïnvloed door factoren zoals responspercentages en de representativiteit van de respondenten. Daarom wordt bij de beoordeling van de dienstverlening niet uitsluitend gekeken naar het behaalde cijfer, maar ook naar de wijze waarop opdrachtnemer stuurt op klanttevredenheid en eventuele verbetermaatregelen die naar aanleiding van de resultaten worden genomen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
18.	p. 1 en 3	E-9 en E-23	Wie voert het tevredenheidsonderzoek uit, welke vragen, schaal, doelgroep, minimale respons en meetmethode gelden, en wat zijn de gevolgen van een score onder 7,5? Krijgt opdrachtnemer eerst een redelijke herstel- en hermeettermijn?	Het tevredenheidsonderzoek wordt door opdrachtnemer uitgevoerd vanuit diens kennis en expertise. De gemeente schrijft geen specifieke vragenlijst, meetmethode, schaalverdeling, doelgroep of minimaal responspercentage voor. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat een representatieve en deugdelijke meetmethode wordt toegepast die aansluit bij de aard van de dienstverlening. Naar aanleiding van vraag 17 wordt de eerder opgenomen minimale klanttevredenheidsscore van 7,5 aangepast naar een streefwaarde. Indien uit een tevredenheidsonderzoek blijkt dat deze streefwaarde niet wordt behaald, zal opdrachtnemer niet direct in verzuim zijn. In dat geval treedt opdrachtnemer in overleg met de aanbestedende dienst over de oorzaken en de te nemen verbetermaatregelen. Opdrachtnemer krijgt daarbij een redelijke termijn om verbetermaatregelen door te voeren en de dienstverlening waar nodig bij te sturen.
19.	p. 2 en Bijlage 10	E-15 en E-20	Het PvE definieert drie gewenste typen, terwijl Bijlage 10 en het prijzenblad typen 1 t/m 12 en 2a/2b gebruiken. Wilt u een bindende conversietabel publiceren met per locatie en uitgiftepunt: gewenst nieuw type, functies, koudwateroptie, onderkast, eigendom, lease of uitsluitend onderhoud, en definitief startaantal?	Bijlage 10 en het prijzenblad zijn juist.
20.	2	E-18	PVE E18: Voor het indexeren wordt normaal gesproken de CPI index koffie, thee en cacao gehanteerd voor de betreffende artikelen en CPI consumentenprijzen voor de overige artikelen. Wil opdrachtgever hierin meegaan?	Zie antwoord vraag 24.
21.	2	E-18	U verwijst naar de algemene CPI van het CBS. Is het toegestaan voor koffie-, thee- en cacao producten gebruik te maken van productspecifieke CBS-indexcijfers die beter aansluiten bij de betreffende marktontwikkelingen?	Zie antwoord vraag 24.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
22.	2	E-18	Inschrijver verzoekt om voor de koffieprijsindexering te werken met CBS statline 012200 (index koffie 2025 = 100). Deze nieuwe index is er voor koffie en koffiesurrogaten. Ons voorstel is om voor de koffie bovenstaande index over te nemen waarbij het restassortiment geïndexeerd volgens het CPI. In het oorspronkelijke PVE stond dat u 'jaar op jaar' neemt. Om een betrouwbaarder beeld te verkrijgen wat rekening houdt met schommelingen is het gebruikelijker om de gemiddelde jaarmutatie te nemen, berekend als gemiddelde van de wijzigingen van de maandindexen van oktober t/m september. Dit voor CBS statline 012200 en CPI voor het restassortiment. De mutaties door te voeren jaarlijks per 1 januari. Bent u bereid de bovenstaande suggestie over te nemen?	Zie antwoord vraag 24.
23.	2	E-18	Bevestigt u dat de indexering ook geldt voor de leaseprijzen en de onderhoudsprijzen in de optie jaren, en dat indexering in de optie jaren is toegestaan (paragraaf 3.4 van de Aanbestedingsleidraad noemt de indexering als uitzondering op 'gelijkblijvende condities')?	Ja, dit bevestigen wij.
24.	2	E-18	De indexatiebepaling verwijst naar de CBS Consumentenprijsindex met basisjaar 2015=100. De CBS-index '012100 Koffie, thee en cacao' wordt niet meer geactualiseerd. Binnen de nieuwe reeks met basisjaar 2025=100 zijn hiervoor afzonderlijke categorieën beschikbaar. Wij verzoeken u voor de indexatie van ingrediënten de volgende CBS-indices per productgroep te hanteren: • Koffie: CPI 2025=100, 012200 Koffie en koffiesurrogaten. • Thee: CPI 2025=100, 012300 Thee, maté en kruidenthee. • Cacao: CPI 2025=100, 011850 Chocolade en cacao e.d. • Overige ingrediënten: CPI 2025=100, 000000 Alle bestedingen. Hierbij wordt het maximale indexatiepercentage per productgroep bepaald op basis van de bijbehorende index, met behoud van de vergelijking van de septembercijfers en de afronding op één decimaal. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
25.	2	E-18	Bij een beoogde gunning in februari 2027 en een eerste indexatiemogelijkheid per 1 januari 2029 kunnen de prijzen bijna twee jaar niet worden geïndexeerd. Om te voorkomen dat inschrijvers hiervoor een risico-opslag moeten opnemen, verzoeken wij u de eerste indexatiemogelijkheid te vervroegen naar 1 januari 2028 en de indexatiebepaling hierop aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?	De eerste indexatiemogelijkheid wordt vervroeg naar 1 februari 2028.
26.	2	E-19	In de huidige situatie worden op diverse locaties instantautomaten ingezet. Uit het PvE begrijpen wij dat in de nieuwe situatie uitsluitend bonenkoffie wordt gevraagd. Kunt u bevestigen dat dit correct is? Indien dit correct is, heeft u bij deze keuze rekening gehouden met: • langere uitgiftetijden; • hogere investeringskosten van automaten; • hogere onderhouds- en servicekosten; • hogere ingrediëntkosten. Kunt u tevens toelichten welke voordelen de gemeente verwacht te realiseren met deze keuze ten opzichte van de huidige situatie en acht u bovengenoemde gevolgen acceptabel binnen de doelstellingen van de opdracht?	Zoals opgenomen in bijlage 10 worden op twee locaties naast een bonenautomaat tevens instantautomaten gevraagd. De aanbesteding schrijft derhalve niet uitsluitend bonenkoffieautomaten voor. Bij het opstellen van de uitvraag is rekening gehouden met de door inschrijver genoemde aspecten. Deze aspecten zijn bewust meegewogen bij de bepaling van de behoefte en de gestelde eisen. De gemeente merkt daarbij op dat de gevraagde oplossing in lijn is met de huidige situatie.
27.	2	E-20	Hoe wordt de eis '40 consumpties achter elkaar zonder opnieuw op te warmen' getest: welke drankenmix, volumes, maximale totale doorlooptijd en maximaal toegestane temperatuurval gelden?	De gemeente bedoelt met deze eis dat de automaat voldoende capaciteit moet hebben om piekmomenten op te vangen zonder dat tussentijds opnieuw hoeft te worden opgewarmd en zonder een merkbare achteruitgang in de kwaliteit van de verstrekte consumpties. De gemeente schrijft hiervoor geen specifieke testmethodiek voor. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat de aangeboden automaten onder normaal gebruik en tijdens piekbelasting in staat zijn om ten minste 40 consumpties aaneengesloten te verstrekken met behoud van een voor de betreffende drank gebruikelijke kwaliteit en temperatuur.
28.	2-3	E-21 en E-22	Moeten suiker, melktopping en cacao als drie afzonderlijke ingrediënten gelijktijdig in iedere koffieautomaat zijn geïntegreerd? Is een automaat met twee ingrediëntencanisters niet-conform, ook wanneer suikersticks beschikbaar zijn?	Ja, suiker, melktopping en cacao moeten als drie afzonderlijke ingrediënten gelijktijdig in iedere koffieautomaat zijn geïntegreerd. Een automaat met twee ingrediëntencanisters is niet conform, ook niet wanneer suikersticks beschikbaar zijn.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
29.	2	E-21	In eis E-21 wordt voor automaten van type 1 en type 2 gefilterd en gezuiverd koud water gevraagd. Staat opdrachtgever toe dat dit koude water wordt geleverd via een afzonderlijke, direct naast de koffieautomaat geplaatste waterunit, mits deze gelijktijdig met de koffieautomaat gebruikt kan worden en aan alle overige eisen voldoet?	Niet akkoord.
30.	2	E-21	Kunt u nader toelichten wat het functionele onderscheid is tussen een Type 1-automaat en een Type 2-automaat? Op basis van de beschrijving constateren wij overlap in functionaliteiten waardoor het verschil niet geheel duidelijk is.	Het verschil tussen type 1 en type 2 is de capaciteit van de automaat.
31.	3	E-26	Kunt u bevestigen dat een instelbare sterktefunctie geldt voor alle ingrediënten uit de automaat? Dus koffie, suiker en cacao?	Ja, dit bevestigen wij.
32.	3-4	E-29 en E-46	Betekent 'tegelijktijd' dat twee gebruikers via twee onafhankelijk bedienbare uitgifteposities gelijktijdig een warme drank en heet of koud water moeten kunnen tappen? Voor welke typen geldt dit, en moet Type 3 ondanks E21 koud water leveren?	Ja.
33.	3	E-30	Begrijpen wij correct dat uitsluitend Type 1-automaten dienen te beschikken over automatische bekeruitgifte? Dit hebben wij met de schouw namelijk niet gezien.	De eis wordt als volgt gewijzigd: De automaten zijn niet voorzien van een automatische bekeruitgifte.
34.	3	E-30	PVE E30: Opdrachtgever vraagt voor automaat type 1 een automaat met automatische bekeruitgifte. Kartonnen bekervariant zijn (binnenkort) niet meer mogelijk te gebruiken en de kunststof bekervariant die bruikbaar is in een automatische bekeruitgifte zijn beperkt leverbaar. Mag inschrijver weten welk type beker er wordt gebruikt voor automaat type 1?	Zie antwoord vraag 33.
35.	3	E-31	Geldt de minimale vrije kanhoogte van 190 mm voor Type 1, Type 2 én het kleine tafelmodel Type 3? Wilt u maat, volume en model van de te gebruiken kannen verstrekken?	Er kan een kan onder van maximaal 20,5 cm hoog. Dit betreft een kan van 1,5 liter.
36.	3	E-39	Ten behoeve van een passend aanbod van de automaten en een optimale serviceorganisatie ontvangen wij graag de historische consumptievolumes per automaat en per locatie. Bent u bereid deze gegevens beschikbaar te stellen?	Deze informatie is niet beschikbaar. Wel is het totaal aantal consumpties beschikbaar over een jaar. Zie hiervoor het prijzenblad.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
37.	3-4	E-39 en E-54	Hoeveel consumpties geldt per automaattype en locatie als 'één werkdag' voor de dimensionering van koffieresidu- en lekwateropvang, mede omdat geen vaste afvoer aanwezig is?	Exacte verbruiksgegevens per automaat zijn niet beschikbaar. Voor de dimensionering kan worden uitgegaan van het aantal medewerkers per locatie zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen. De inschrijver dient op basis hiervan zelf de benodigde opvangcapaciteit voor koffieresidu en lekwater te bepalen. Ter indicatie kan men de volgende aantallen per locatie aanhouden. Voor de groenlocaties geldt dat er 3 koffiemomenten per dag zijn en in dit tijdsbestek moet de doorlooptijd beperkt zijn. - Stadhuis 600+ medewerkers - Parkeerbeheer 20 - Grondbank 10 - Begraafplaatsl 10 - Wijkteam Schelf 30 - Handhaving 25 - Groenlocatie Biezenstraat 30 - Wijkteam de Driehoek 30 - Groenlocatie de Burcht 30 - Groenlocatie Windmolenbroeksweg 30 - Groenlocatie Griegstraat 30 - Groenlocatie Koedijk 30 - Wijkteam De Schöppe 30 - Turfkade 50 - Wijkaccommodaties (6x) staan achter de bar voor verkoop aan bezoekers - Huize Alexandra 50 - TGO Bellavistastraat 70
38.	3	E-40 & E-55	PVE E40 en PVE E55: Het uitrusten van automaten met een automatisch spoel - en reinigingsprogramma is op de meeste koffieautomaten niet mogelijk en is in de praktijk ook niet wenselijk (gevaar heet water uitstroom). De koffieautomaten van inschrijver zijn voorzien van een spoel -en reinigingsfunctie, maar moet handmatig worden geactiveerd. Mag dit ook ?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
39.	3-4	E-42 en E-47	Wilt u materiaal, kleur en maatvoering van de gebruikte glazen en bekervastrekken en exemplaren beschikbaar stellen voor een acceptatietest? Welke minimale detectiebetrouwbaarheid en welk testprotocol gelden?	Voor alle locaties maken we gebruik van porseleinen melkbekers Nova/Eco 22 cl. Voor koffie en thee op de bestuursvleugel hebben we een kop met schotel en theeglazen. De gemeente stelt exemplaren beschikbaar voor een acceptatietest en schrijft geen specifieke minimale detectiebetrouwbaarheid of testprotocol voor. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer om een oplossing aan te bieden die geschikt is voor de aangeboden automaten en de in gebruik zijnde glazen en bekervastrekken.
40.	3-4	E-45, E-58 en E-59	Hoeveel soepautomaten worden verlangd, op welke locaties en met welke maximale maatvoering? Bevestigt u dat de soepautomaat uitsluitend droog poeder doseert en dat de gebruiker heet water uit een koffieautomaat toevoegt?	Soepautomaten zijn in eigendom van de gemeente. Opdrachtnemer hoeft alleen ingrediënten te leveren. Gemeente Almelo bevestigt dat de soepautomaat uitsluitend droog poeder doseert en dat de gebruiker heet water uit een koffieautomaat toevoegt.
41.	4	E-46	U vereist dat tijdens het tappen van koffie, cappuccino, espresso, chocolademelk en latte macchiato tegelijkertijd heet/koud water kan worden getapt. Deze eis schrijft een specifieke technische functionaliteit voor en sluit automaten uit die de dranken na elkaar uitgeven. Wij verzoeken u de eis van gelijktijdige uitgifte te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
42.	4	E-46	Er zijn amper koffiemachines in de markt die de mogelijkheid bieden om tegelijkertijd heet of koud water te tappen in combinatie met koffieproducten. Is Opdrachtgever bereid om deze eis te laten vervallen?	Niet akkoord.
43.	4	E-46	Eis E-46 schrijft voor dat het mogelijk moet zijn om gelijktijdig koffie en heet/koud water uit te geven. Deze functionaliteit is binnen de markt voor professionele koffieautomaten niet gangbaar en beperkt daardoor het aantal geschikte oplossingen aanzienlijk. Gelet op het proportionaliteitsbeginsel en het belang van voldoende concurrentiestelling verzoeken wij de gemeente deze eis te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord.
44.	4	E-47	Kunt u bevestigen dat deze knock-out eis dit niet van toepassing is bij type 1 groot (volautomaat)?	Nee, dit bevestigen wij niet. Zie ook antwoord vraag 33.
45.	4	E-47	PVE E47: Met deze eis sluit opdrachtgever veel leveranciers en geschikte koffieautomaten uit. Inschrijver vraagt deze eis om te zetten naar 'wens'. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
46.	4	E-48	PVE E48: Het voorzien van een slot aan de voorzijde van de koffieautomaat sluit veel koffieautomaten en leveranciers uit. Graag zien wij deze eis vervallen aangezien de meeste apparatuur de slotvoorziening aan de zijkant of bovenzijde hebben.	Het slot mag ook op een andere plek. Inschrijver dient hierbij rekening te houden met de inrichting van de pantry.
47.	4	E-49	PVE E49: Moderne koffieautomaten zijn voorzien van aanraakschermen waardoor vingerafdrukken geheid zullen voorkomen. Graag een uitzondering voor het aanraakscherm en een eis voor de zijkanten. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord.
48.	4	E-52	Niet alle drie de door ons beoogde automaattypen beschikken over dit label; de grote automaat heeft energielabel A. Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar minimaal energielabel A, zodat wij alle drie de automaattypen kunnen aanbieden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
49.	4 en 6	E-62 en E-79	De leidraad vermeldt centrale ontvangst/distributie door de gemeente, terwijl E79 levering op afzonderlijke locaties verlangt. Welke afleverpunten, frequenties en servicevensters gelden? Welke afvalstromen vallen onder E62: verpakkingen, koffiedroes, bekers, roerstaafjes en pantryafval?	E-79 ziet op de levering van verbruiksmaterialen ten behoeve van het operationeel houden van de automaten. Deze materialen dienen te worden geleverd op de locaties van de gemeente Almelo waar de automaten zijn geplaatst. E-62 ziet op het verzamelen en afvoeren van emballage en restafval dat vrijkomt uit het gebruik van de automaten en de daarbij geleverde verbruiksmaterialen. Onder emballage en restafval wordt verstaan: verpakkingsmaterialen van geleverde producten.
50.	5-6	E-68, E-73, E-74 en E-75	Welke termijn prevaleert bij een storing: reparatie binnen twee werkdagen, inzet van een monteur volgens E73, oplossing binnen twaalf kantooruren of vervanging binnen zestien kantooruren? Wat betekent in E68 'doorlooptijd gelijk aan de initiële contracttijd'?	De gemeente bevestigt dat E-73 de responstijd, E-74 de oplostijd, E-75 de termijn voor tijdelijke vervanging en E-68 de termijn voor definitieve reparatie of vervanging betreft. Deze termijnen gelden naast elkaar en niet als alternatieven. Onder de passage "doorlooptijd van nieuw te plaatsen machines is gelijk aan de initiële contracttijd" wordt verstaan dat eenzelfde, ongebruikte machine net zolang blijft staan als de looptijd van de overeenkomst. Indien de overeenkomst eindigt, wordt de machine retour genomen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
51.	5	E-70 en E-71	Wordt vlootbeschikbaarheid berekend als de som van beschikbare machine-uren gedeeld door kantooruren maal het aantal operationele automaten? Wilt u de formule aanvullen met het aantal machines en regels geven voor afronding, gelijktijdige storingen, geplande service en uitgesloten oorzaken?	De gemeente schrijft geen specifieke berekeningsmethode voor de vlootbeschikbaarheid voor. Het staat inschrijvers vrij om hiervoor een gangbare en transparante methodiek te hanteren. Uitgangspunt daarbij is dat opdrachtnemer gedurende de contractperiode een gemiddelde beschikbaarheid van ten minste 95% per kwartaal realiseert, gemeten over alle automaten gezamenlijk.
52.	6	E-73 / E-74	Wij constateren dat eis E73 en eis E74 niet volledig met elkaar in overeenstemming lijken. Kunt u bevestigen dat E74 leidend is en de eisen dienovereenkomstig interpreteren?	Zie antwoord vraag 50.
53.	6	E-79 en optionele dienst	Onder welke objectieve omstandigheden kan de gemeente het dagelijks reinigen en bijvullen alsnog bij opdrachtnemer beleggen, met welke omvang, locaties, werktijden, overnametermijn en prijsaanpassingssystematiek?	Onder de omstandigheid dat de cateraar langdurig niet beschikt over voldoende personeel om de werkzaamheden uit te voeren. Wat betreft omvang, locaties, werktijden, overnametermijn en prijsaanpassingssystematiek; dit is t.z.t. in overleg.
54.	6	E-83	PVE E83: Geen minimale afname verplichting binnen contract en per machine is duidelijk. Mag inschrijver wel aannemen dat alle, te bestellen/verbruikte, artikelen gegarandeerd bij inschrijver wordt afgenomen?	Ja.
55.	7	E-87	U noemt dat de koffie, cacao en thee voorzien dient te zijn van één van de keurmerken. Wij ondersteunen de duurzame doelstellingen die hieraan ten basis liggen volledig. Echter, het certificeren voor de gekende keurmerken is een kostbare aangelegenheid, waarvan de financiële verplichtingen voornamelijk door grote coöperaties gedragen kunnen worden. Er zijn echter ook initiatieven die voldoen aan aantoonbaar de definitie van verantwoorde koffie volgens het Global Coffee Platform zonder, vooral kleinere boeren, boeren te belasten met de hoge kosten voor certificering. Hiermee behaalt u dezelfde duurzame doelstellingen, maar krijgt u meer aanbieders die in kunnen schrijven op deze uitvraag. Wij adviseren u daarom om de definitie van keurmerken te verlaten, die meer boeren en aanbieders de gelegenheid om uw duurzame, verantwoord gedeelde koffie en thee te leveren. Wilt u ons tekstvoorstel overnemen? Ons advies voor deze eis zou zijn: Inschrijver dient aantoonbaar te maken dat haar aangeboden koffie geproduceerd wordt volgens de richtlijnen voor verantwoorde koffie van het Global Coffee Platform. Dat kunt u aantonen door een certificering als RFA en Fairtrade of extern onderbouwd bewijs van sociale en duurzame productie te overleggen.	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
56.	7	E-87	Moeten koffie, thee en cacao elk afzonderlijk productgecertificeerd zijn met Fairtrade, Rainforest Alliance of UTZ, en mag per productcategorie een ander toegestaan keurmerk worden gebruikt? Welke bewijsstukken accepteert u? Bevestigt u dat een responsible-sourcingprogramma zoals Common Grounds zonder productcertificering op zichzelf niet volstaat?	Zie ook antwoord vraag 55. De gemeente vereist niet uitsluitend de genoemde keurmerken. Inschrijver dient aantoonbaar te maken dat de aangeboden koffie, thee en cacao op verantwoorde en duurzame wijze zijn geproduceerd. Dit kan onder meer worden aangetoond door middel van certificeringen zoals Fairtrade of Rainforest Alliance, maar ook door middel van extern onderbouwd bewijs waaruit blijkt dat de productie voldoet aan sociale en duurzame productienormen, zoals de richtlijnen voor verantwoorde koffie van het Global Coffee Platform of gelijkwaardige standaarden. Het is niet vereist dat voor koffie, thee en cacao hetzelfde keurmerk wordt toegepast. Inschrijver mag per productcategorie een passende vorm van certificering of gelijkwaardig bewijs hanteren. Als bewijsstukken accepteert de gemeente onder andere certificaten, onafhankelijke auditrapporten, ketenborgingsdocumentatie of andere door een onafhankelijke derde partij onderbouwde bewijsmiddelen waaruit de naleving van de gestelde duurzaamheidsdoelstellingen blijkt. Een programma voor verantwoord inkopen of duurzame ketensamenwerking zonder onafhankelijke onderbouwing of aantoonbaar bewijs van naleving van de gestelde duurzaamheidscriteria is op zichzelf onvoldoende.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
57.	7	E87	U vraagt om duurzame koffie die voldoet aan een keurmerk zoals Fairtrade of Rainforest Alliance. De standaarden voor verantwoorde koffie die onder meer de basis vormen voor het Rainforest Alliance-keurmerk, worden bepaald door het Global Coffee Platform. Het Global Coffee Platform erkent diverse initiatieven die voldoen aan deze definitie van verantwoorde productie, zonder de hoge certificeringskosten die keurmerken als Rainforest Alliance en Fairtrade voor veel kleine koffieboeren (ca. 73% van alle koffieboeren wereldwijd) onbereikbaar maken. Deze initiatieven verzekeren u dus van de gewenste duurzame ketenimpact én garanderen inclusieve aanpak, omdat kleine boeren hierbij ook de kans krijgen om mee te dingen. Gaat u akkoord met het toelaten van duurzame initiatieven die erkend worden door het Global Coffee Platform, voldoen aan de duurzame en sociale normen van Rainforest Alliance en extern onderbouwd kunnen worden, inclusief derde partij-validatie?	Akkoord.
58.	7	E-88	Welk concreet KIWA-keurmerk, normnummer of beoordelingsrichtlijn wordt bedoeld met 'milieukeur (KIWA keur)'? Heeft de eis betrekking op milieu, energie of drinkwatercontact/materialen, en welke gelijkwaardige bewijzen accepteert u?	Met "milieukeur (KIWA keur) of hiermee vergelijkbare keur" wordt beoogd aan te tonen dat de aangeboden automaten voldoen aan aantoonbare eisen op het gebied van duurzaamheid en milieu-impact. De gemeente bevestigt dat hiermee niet een specifiek KIWA-certificaat, normnummer of beoordelingsrichtlijn (BRL) wordt bedoeld. Inschrijvers mogen daarom ook gelijkwaardige certificaten, keurmerken of andere objectieve bewijsmiddelen overleggen waaruit blijkt dat de automaten aan vergelijkbare duurzaamheids- en milieueisen voldoen. Onder gelijkwaardige bewijzen worden bijvoorbeeld verstaan certificeringen, productverklaringen, testrapporten of keurmerken van onafhankelijke en geaccrediteerde instellingen waaruit de relevante milieu- of duurzaamheidsprestaties van de automaat blijken. De eis heeft betrekking op duurzaamheid en milieuaspecten van de automaat en niet specifiek op drinkwatercontactmaterialen, tenzij dergelijke materialen onderdeel uitmaken van de relevante certificering.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
59.	7	E-89 en E-90	Hoe vaak en binnen welke technische grenzen kan een kosteloze conversie of accessoirewissel worden verlangd? Tellen sluiting/verhuizing van gemeentelijke locaties mee als een van de eerste drie kosteloze inkrimpingen, en hoe wordt de resterende lease daarna exact berekend?	De gemeente beoogt met eis E-89 voldoende flexibiliteit te behouden gedurende de contractperiode. De eis ziet op situaties waarin een technische conversie van een automaat of accessoire gewenst of noodzakelijk is. De frequentie hiervan is niet vooraf gemaximeerd. Van de gemeente wordt verwacht dat zij uitsluitend gebruikmaakt van deze bepaling indien daarvoor een aantoonbare behoefte bestaat. Uitgangspunt blijft dat een eventuele vervanging plaatsvindt door een gelijkwaardige automaat of accessoire zonder prijsconsequenties. Ten aanzien van eis E-90 bevestigt de gemeente dat de in deze bepaling opgenomen inkrimpingsregeling uitsluitend ziet op onvoorziene wijzigingen gedurende de looptijd van de overeenkomst. De eerste drie automaten die op grond van deze bepaling worden verwijderd, kunnen kosteloos worden ingekrompen. Indien daarna verdere inkrimping plaatsvindt, bedraagt de afkoopsom maximaal het nog resterende leasebedrag van de betreffende automaat over de resterende contractsduur. De gemeente wijst erop dat een aantal wijzigingen reeds voorzienbaar is en daarom geen onderdeel uitmaakt van de in eis E-90 opgenomen inkrimpingsregeling. Dit betreft onder meer de in de aanbestedingsstukken opgenomen herzieningsclausule, de verwachte ingebruikname van de nieuwe gemeentewerf begin 2028, waardoor de groenlocaties vervallen en minder automaten benodigd zijn, alsmede de verwachte sluiting van de locatie Tijdelijke Gemeentelijke Opvang (TGO) Asielzoekers in 2027.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
60.	p. 3	artikel 4.2 en PvE E18	Artikel 4.2 lijkt indexatie uitsluitend bij verlenging toe te staan, terwijl E18 jaarlijkse indexatie vanaf 1 januari 2029 toestaat. Wilt u bevestigen dat E18 ook tijdens de initiële looptijd geldt en dat een correct berekende indexatie niet discretionair kan worden geweigerd?	Ja, dit bevestigen wij.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
61.	p. 3	artikel 4.2 en PvE E18	E18 verwijst naar CPI 2015=100, waarvan CBS de reeks na december 2025 heeft beëindigd. Wilt u de index aanpassen naar CPI alle huishoudens, alle bestedingen, 2025=100 en een vaste opvolgingsregel opnemen voor toekomstige basiswijzigingen?	Zie antwoord vraag 24.
62.	p. 4–8	artikelen 5.11, 8.3 en 11	Artikel 5.11 bevat geen geldelijke schadeformule, artikel 8.3 verwijst naar niet-bestaand artikel 8.18.1 en artikel 11.6 bevat 'Fout! Verwijzingsbron niet gevonden'. Wilt u deze fouten herstellen en één geconsolideerde aansprakelijkheidsregeling publiceren met een limiet per gebeurtenis en per contractjaar?	De verwijzing in artikel 8.3 naar artikel 8.18.1 betreft een kennelijke verschrijving en dient te worden gelezen als een verwijzing naar artikel 8.1. Daarnaast dient de foutieve verwijzing in artikel 11.6 te worden gelezen als een verwijzing naar artikel 11.3. Deze verwijzingen zullen in de definitieve overeenkomst worden gecorrigeerd. Artikel 5.11 wordt als volgt aangepast: <i>Indien het verlies of vergaan van de Automaat het gevolg is van een omstandigheid die aan gemeente Almelo is toe te rekenen, komt de schade die Opdrachtnemer daardoor lijdt voor rekening van gemeente Almelo. De aansprakelijkheid van gemeente Almelo is beperkt tot de daadwerkelijk door Opdrachtnemer geleden schade, met een maximum van het bedrag dat Opdrachtnemer gedurende de resterende vaste looptijd van de Overeenkomst redelijkerwijs aan leasevergoedingen voor de betreffende Automaat zou hebben ontvangen.</i>
63.	p. 8 en Bijlage 4	artikel 11 en AIV artikel 16	Welk aansprakelijkheidsregime geldt integraal bij verschillen tussen artikel 11 en AIV artikel 16? Vallen vrijwaringen, IE-/AVG-claims, SLA-boetes en schade op grond van artikel 10.6 binnen het overeengekomen maximum, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid?	Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen de conceptovereenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Almelo geldt de rangorde van documenten zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken en de uiteindelijk te sluiten overeenkomst. De overeenkomst bevat de voor deze opdracht specifiek overeengekomen afspraken en prevaleert, voor zover sprake is van strijdigheid, boven de algemene voorwaarden.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
64.	p. 2–3	artikelen 2.2 en 3	Wilt u bevestigen dat een verificatieverslag uitsluitend gezamenlijk geaccordeerde verduidelijkingen bevat en geen nieuwe verplichtingen introduceert? Wilt u tevens de opzegtermijn en vergoeding voor aangegane verplichtingen tijdens optie jaren vastleggen?	Ja, het verificatieverslag bevat uitsluitend gezamenlijk geaccordeerde verduidelijkingen en vastleggingen van hetgeen reeds uit de inschrijving en aanbestedingsstukken voortvloeit. Het verificatieverslag introduceert geen nieuwe verplichtingen of wijzigingen van de aanbestedingsvoorwaarden. De gemeente bevestigt voorts dat voor beëindiging gedurende een optiejaar een opzegtermijn van 3 maanden geldt. Aantoonbaar aangegane en niet meer terug te draaien verplichtingen die specifiek samenhangen met de uitvoering gedurende het betreffende optiejaar komen, voor zover vooraf afgestemd met en goedgekeurd door de gemeente, voor vergoeding in aanmerking. Uiteraard alleen voor de daadwerkelijk gemaakte en onderbouwde kosten.
Bijlage 3b. Wachtkamerovereenkomst				
65.	p. 1–2	considerans en artikel 2	Bijlage 3A kent twee optie jaren, terwijl de wachtkamerovereenkomst drie verlengingsjaren noemt. Welke maximale duur en einddatum zijn juist? Wilt u beide documenten uniformeren?	Hetgeen is opgenomen in de overeenkomst prevaleert boven hetgeen is opgenomen in de wachtkamerovereenkomst. De maximale contractduur bedraagt derhalve de looptijd zoals opgenomen in de overeenkomst.
66.	p. 2–3	artikelen 2 en 3	Acht de gemeente het proportioneel dat nummer 2 zijn aanbieding mogelijk zeven jaar gestand doet zonder activeringsgarantie of standbyvergoeding? Wilt u de gestanddoening beperken tot twaalf maanden en daarna alleen met wederzijdse schriftelijke instemming verlengen?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
67.	p. 2-3	artikelen 2 en 3	Wilt u bij late activering voorzien in een minimale exploitatieduur of vergoeding van resterende boekwaarde en demontagekosten, een implementatietermijn van minimaal twaalf weken en het recht om een aantoonbaar gelijkwaardig opvolgmodel te leveren?	De gemeente ziet geen aanleiding om aanvullende regelingen op te nemen voor resterende boekwaarde, demontagekosten of een minimale exploitatieduur. Zie ook vraag 66 van deze Nota van Inlichtingen, waarin de gestanddoeningstermijn van de wachtkamervereenkomst is beperkt tot twaalf maanden, waarmee het risico voor de wachtkamerleverancier voldoende is beperkt. De implementatieplanning wordt in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer vastgesteld. De gemeente acht het niet noodzakelijk hiervoor een vaste minimumtermijn van twaalf weken voor te schrijven. Indien een aangeboden model gedurende de contractperiode niet langer leverbaar is, mag een aantoonbaar gelijkwaardig of beter opvolgmodel worden aangeboden, mits dit vooraf ter goedkeuring aan de gemeente wordt voorgelegd en geen negatieve gevolgen heeft voor functionaliteit, prestaties of prijs.
Bijlage 5. Prijzenblad				
68.		Ingrediënten type 1-8	In het prijzenblad wordt Instantkoffie uitgevraagd. Het is ons niet duidelijk voor welke automaten dit gewenst is. Op 2 locaties staan momenteel instantkoffiemachines (type 6) maar in het prijzenblad, tabblad Totalisatie staat bij type 6 Bonen-tafelmodel.	Zie Bijlage 5 Prijzenblad n.a.v. NvI 1.
69.		Totalisatie	Om een goede berekening te kunnen maken zou Inschrijver graag het bouwjaar en een kort historieoverzicht van de Rocket Linea RE A 2-groeps en de Macap Digital MXD chroom willen inzien. Kan Opdrachtgever deze informatie verstrekken?	Beiden zijn aangeschaft in maart 2023. Historieoverzichten zijn niet beschikbaar.
70.	Totalisatie	D41 en E41	D41 verwijst naar de lege cel 'Soep, thee & diversen'!I21, waardoor alle diversen op €0 worden gewaardeerd. Moet D41 verwijzen naar G28 en wilt u een gecorrigeerd prijzenblad publiceren?	Zie Bijlage 5 Prijzenblad n.a.v. NvI 1.
71.	Totalisatie	E33:E36	De onderhoudskosten voor typen 9 t/m 12 worden met vijf jaar vermenigvuldigd, terwijl twee optie jaren gelden en typen 1 t/m 8 met twee jaar worden berekend. Moet de factor voor E33:E36 twee jaar zijn?	Zie Bijlage 5 Prijzenblad n.a.v. NvI 1.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
72.	Ingre diënt en type 1-8	F7:F10 en G14	Door exacte zoekverschillen worden 'Bonen koffie' en 'Instantkoffie' tegen €0 verwerkt; voor instantkoffie ontbreekt een prijs-/grammageregel en topping wordt aan één recept gekoppeld. Wilt u de volledige artikel- en receptmapping herstellen en een gecorrigeerd bestand publiceren?	Zie Bijlage 5 Prijzenblad n.a.v. NvI 1.
73.	Ingre diënt en type 1-8	A7:A22	Zijn de 692.263 aantallen eindconsumpties, uitgiften per ingrediëntcomponent of gedoseerde ingrediënten? Hoe worden combinatiedranken verwerkt en waarom is 94.625 instantkoffie opgenomen terwijl PvE E19 bonenzetmethode voor alle automaten verlangt?	692.263 zijn aantallen eindconsumpties. Gemeente vraagt bonenautomaten en 2 instantmachines uit.
74.	Soep, thee & diver sen	B12:I20	De theevolumes staan per 100 stuks, terwijl de prijs per doos van 80 stuks wordt gevraagd. Moet de totaalformule met 100/80 worden vermenigvuldigd?	De aantallen zijn aangepast naar 80 stuks. Zie Bijlage 5 Prijzenblad n.a.v. NvI 1.
75.	Lease prijs en Totali satie	type 2a	Is type 2a een grote bonenautomaat met of zonder koud water? De twee tabbladen geven een tegengestelde omschrijving.	Type 2a is een bonenautomaat zonder koud water.
76.	Soep, thee & diver sen	rijen 5-9	Moet voor soep een prijs per kilogram of per doos worden ingevuld? Indien een doosprijs wordt verlangd, wat is de voorgeschreven doosinhoud?	Zoals vermeld in het prijzenblad per kilogram.
77.	gehel e werk map	invoer en totalisatie	Wilt u een gecorrigeerde, voor alle inschrijvers identieke en bij voorkeur beveiligde versie publiceren? Bevestigt u dat inschrijvers formules niet zelf mogen wijzigen en dat bij de gunning uitsluitend de nieuwe versie wordt gebruikt?	Zie Bijlage 5 Prijzenblad n.a.v. NvI 1. Ja, wij bevestigen dat inschrijvers formules niet zelf mogen wijzigen en dat bij gunning uitsluitend de nieuwe versie wordt gebruikt. Het prijzenblad is niet beveiligd.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
78.		Ingrediënten type 1 -8	Kan opdrachtgever per automaat en locatie inzicht verstrekken in de historische verbruiksgegevens (aantallen consumpties per jaar/per maand/per machine)? Deze informatie stelt inschrijvers beter in staat een passende machineconfiguratie en logistieke inrichting voor te stellen die aansluit op het feitelijke gebruik.	Gemeente Almelo kan niet per automaat inzicht geven in de verbruiksgegevens. Ter indicatie kan men de volgende aantallen per locatie aanhouden. Voor de groenlocaties geldt dat er 3 koffiemomenten per dag zijn en in dit tijdsbestek moet de doorlooptijd beperkt zijn. - Stadhuis 600+ medewerkers - Parkeerbeheer 20 - Grondbank 10 - Begraafplaatsl 10 - Wijkteam Schelf 30 - Handhaving 25 - - Groenlocatie Biezenstraat 30 - Wijkteam de Driehoek 30 - Groenlocatie de Burcht 30 - Groenlocatie Windmolenbroeksweg 30 - Groenlocatie Griegstraat 30 - Groenlocatie Koedijk 30 - Wijkteam De Schöppe 30 - Turfkade 50 - Wijkaccommodaties (6x) staan achter de bar voor verkoop aan bezoekers. - Huize Alexandra 50 - TGO Bellavistastraat 70
79.		Ingrediënten type 1 -8	Het prijzenblad vermeldt circa 58 automaten en een jaarverbruik van circa 692.263 consumpties. Dit komt neer op gemiddeld circa 11.935 consumpties per automaat per jaar. Dit relatief lage verbruik biedt mogelijk ruimte om met minder automaten te volstaan en daarmee een scherpere prijs aan te bieden. Zijn de opgegeven aantallen representatief voor de toekomstige situatie? Welke ruimte biedt u om de startconfiguratie te optimaliseren, mede gelet op de verwachte afname van locaties en gebruikers bij de gemeentewerf en TGO-locatie?	Zie antwoord vraag 78. Voor de toekomstige situatie geldt dat een aantal groenonderkomens worden opgeheven en gehuisvest worden in de nieuw te bouwen gemeentewerf aan de Turfkade. Het aantal medewerkers zal hetzelfde blijven. Voor TGO geldt dat deze locatie gesloten zal worden.
Overige bijlagen				

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
80.	p. 6 en 30-57 Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden	definities, toelichting en addendum	Bijlage 4 bevat niet-ingevulde placeholders, een toelichting en een leeg addendum. Wilt u een definitieve, voor Almelo ingevulde en opgeschoonde versie verstrekken en bevestigen dat de toelichting en het niet-ingevulde addendum geen contractonderdeel zijn?	De gemeente bevestigt dat de toelichting op de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden geen onderdeel uitmaakt van de contractuele voorwaarden. Daarnaast betreft het opgenomen addendum een standaard VNG-model met voorbeeldteksten en niet-ingevulde placeholders. Dit addendum bevat geen voor deze aanbesteding geldende afwijkingen of aanvullingen en maakt derhalve geen zelfstandig contractonderdeel uit. De gemeente acht de bijlage voldoende duidelijk en ziet geen aanleiding een aangepaste versie te publiceren.
81.	p. 3-6 Bijlage 8 SROI	bouwblokken en PSO	Bevestigt u dat een geldige PSO trede 3-certificering op naam van de inschrijver de SROI-verplichting met 50% verlaagt? Mogen bestaande werknemers uit de doelgroepen, nieuwe plaatsingen en sociale inkoop cumulatief worden ingezet, en op welk moment moet het certificaat geldig zijn?	Een geldige PSO Trede 3-certificering op naam van de inschrijver leidt overeenkomstig de aanbestedingsstukken tot een vermindering van de SROI-verplichting met 50%. Daarnaast mogen verschillende invullingen van de SROI-verplichting, zoals de inzet van medewerkers uit de doelgroep, nieuwe plaatsingen en sociale inkoop, gecombineerd worden ingezet om aan de verplichting te voldoen, voor zover deze passen binnen de in de aanbestedingsstukken opgenomen SROI-regeling. De PSO Trede 3-certificering dient geldig te zijn op het moment waarop een beroep op de betreffende korting op de SROI-verplichting wordt gedaan.

Bijlagen:

Bijlage 5 Prijzenblad n.a.v. NvI 1

Einde Nota van Inlichtingen