

Bijlage 1: Programma van Eisen

Algemene eisen	
E-1	Door voor deze aanbesteding een inschrijving in te dienen, verklaart inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in uw prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.
E-2	De dienstverlening, leveringen en apparatuur dient te voldoen aan alle vigerende wet en regelgeving.
E-3	<p>Eenmaal per jaar levert opdrachtnemer een rapportage aan voor gemeente Almelo waarin ten minste wordt opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automaat nummer, plaatsingsdatum en locatie; • Actuele en gecumuleerde tellerstanden per soort consumptie per machine per locatie; • Het aantal storingen per machine; • Reactietijd en tijdsduur van storingen per machine; • Overzicht van meldingen (vragen, klachten e.d.); • Beschikbaarheidspercentage per automaat; • De totale beschikbaarheid, gemeten over alle bij gemeente Almelo geplaatste automaten; • Verricht preventief onderhoud. <p>De rapportage wordt aangeleverd in een leesbaar en door gemeente Almelo te bewerken (voor verdere analyse) formaat (MS Excel compatible).</p>
E-4	Opdrachtnemer stelt één vast contactpersoon aan, die de vereiste kennis heeft van de betreffende materie en kennis heeft van de afspraken tussen gemeente Almelo en opdrachtnemer en tijdens kantooruren bereikbaar is (8.00 – 17.00 uur).
E-5	De account- of rayonmanager van opdrachtnemer overlegt één keer per jaar (centraal niveau) op locatie van gemeente Almelo met verantwoordelijke van gemeente Almelo om te evalueren en te optimaliseren. Op verzoek vindt ad hoc overleg plaats bij onregelmatigheden. Het initiatief voor het maken van deze jaarlijkse afspraak ligt bij opdrachtnemer. Minimaal twee weken voorafgaand aan deze afspraak levert opdrachtnemer de gevraagde rapportage aan.
E-6	Alle geschreven informatie tijdens de uitvoering van de opdracht dient in het Nederlands opgesteld te zijn.
E-7	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de implementatie van de automaten, inclusief planning en levert de planning binnen 15 werkdagen na opdrachtverstrekking aan bij gemeente Almelo.
E-8	Opdrachtnemer garandeert dat de locaties van gemeente Almelo op 1 februari 2027 voorzien zijn van het gevraagde aantal werkende automaten. Automaten worden gebruiksklaar opgeleverd en geplaatst op de door gemeente Almelo aangegeven plaats. Opdrachtnemer zorgt voor directe afvoer van verpakkingsmateriaal ten gevolge van de installatie van de automaten.
E-9	Opdrachtnemer dient, twee maanden na plaatsing van de automaten, een tevredenheidsonderzoek uit te voeren. Het tevredenheidsonderzoek wordt door opdrachtnemer in samenspraak met gemeente Almelo opgesteld, waarbij een minimale score van 7,5 als uitkomst gehaald dient te worden.
E-10	Opdrachtnemer levert bedrijfszekere automaten die van goede kwaliteit zijn, die voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid en afwerking.
E-11	De installatie van de automaten wordt door de opdrachtnemer in overleg met de gemeente Almelo uitgevoerd.
E-12	Alle automaten geven gedurende de looptijd van de overeenkomst een professionele consumptie zoals deze aan het begin door gemeente Almelo is afgenomen.
E-13	Aan het einde van de overeenkomst is opdrachtnemer verplicht, in overleg met gemeente Almelo, de automaten onverwijld en kosteloos, te verwijderen.

E-14	Oprachtnemer zorgt ervoor dat gemeente Almelo steeds beschikt over de meest recente Nederlandstalige gegevens betreffende de automaten, zoals: documentatie, gebruiksaanwijzingen, bedieningsvoorschriften en instructieschema's.
------	---

Eisen m.b.t. prijs en facturatie	
E-15	Uw aanbieding is gebaseerd op de aantallen zoals in de aanbestedingsdocumenten genoemd.
E-16	Op uw factuur wordt minimaal, in aparte velden, vermeld: <ul style="list-style-type: none"> • de wettelijke factuurvereisten; • het inkoopordernummer cq het overeenkomstnummer en kostenplaatsnummer; • het aantal geleverde artikelen en/of uitgevoerde diensten; • een omschrijving van de artikelen en/of uitgevoerde diensten; • het of de artikelnummer(s) van opdrachtnemer; • het (totaal-)bedrag, in euro, dat in rekening wordt gebracht zowel exclusief als inclusief btw; • de datum waarop of het tijdsvlak waarin de artikelen en/of uitgevoerde diensten zijn geleverd en/of uitgevoerd; • de wettelijke bankgegevens van opdrachtnemer, waaronder het IBAN, SEPA-zone BIC/SWIFT nummer; • het Btw-nummer van opdrachtnemer; • het KvK-vestigingsnummers van opdrachtnemer.
E-17	Facturen dienen digitaal aangeleverd te worden.
E-18	Na 1 februari 2028 mag de opdrachtnemer, in overeenstemming met gemeente Almelo, maximaal éénmaal per kalenderjaar, steeds per 1 januari en voor het eerst op 1 januari 2029, voorstellen uitbrengen tot prijswijziging. Hieraan is een maximum percentage verbonden dat gelijk is aan het CBS indexcijfer voor Consumentenprijzen (CPI-index), waarvoor geldt 2015=100. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de maand september van het laatste kalenderjaar vergeleken met cijfer van de maand september van het jaar daarvoor. Daarbij wordt de volgende formule gehanteerd om tot het maximale, definitieve te indexeren percentage te komen: (indexcijfer september van het laatste Kalenderjaar / indexcijfer september van het voorgaande Kalenderjaar x 100 - 100). Het percentage wordt afgerond op 1 decimaal achter de komma. Overige (tussentijdse) prijsverhogingen worden niet geaccepteerd.

Eisen t.a.v. warme drankenautomaten																												
E-19	De zetmethode van de automaten dient bonen te zijn.																											
E-20	Gemeente Almelo wenst drie typen bonenautomaten afgestemd op het huidige verbruik. Voor de aantallen en soorten zie bijlage 10. <ul style="list-style-type: none"> • Type 1: Groot > Volautomaat (voldoende capaciteit om 40 consumpties achter elkaar te verstrekken zonder opnieuw op te warmen) • Type 2: Groot > Automaat met een grotere capaciteit (t.o.v. type 3) • Type 3: Klein > Tafelmodel 																											
E-21	De automaten dienen standaard het volgende assortiment te leveren: <table border="0" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">Type 1</th> <th style="width: 33%;">Type 2</th> <th style="width: 33%;">Type 3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>• Koffie</td> <td>• Koffie</td> <td>• Koffie</td> </tr> <tr> <td>• Cappuccino</td> <td>• Cappuccino</td> <td>• Cappuccino</td> </tr> <tr> <td>• Espresso</td> <td>• Espresso</td> <td>• Espresso</td> </tr> <tr> <td>• Chocolademelk</td> <td>• Chocolademelk</td> <td>• Chocolademelk</td> </tr> <tr> <td>• Latte macchiato</td> <td>• Heet water (gefilterd / gezuiverd)</td> <td>• Heet water (gefilterd / gezuiverd)</td> </tr> <tr> <td>• Heet water (gefilterd / gezuiverd)</td> <td>• Suiker en melk(topping)</td> <td>• Suiker en melk(topping)</td> </tr> <tr> <td>• Suiker en melk(topping)</td> <td>• Koud water (gefilterd en gezuiverd)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>• Koud water (gefilterd en gezuiverd)</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Type 1	Type 2	Type 3	• Koffie	• Koffie	• Koffie	• Cappuccino	• Cappuccino	• Cappuccino	• Espresso	• Espresso	• Espresso	• Chocolademelk	• Chocolademelk	• Chocolademelk	• Latte macchiato	• Heet water (gefilterd / gezuiverd)	• Heet water (gefilterd / gezuiverd)	• Heet water (gefilterd / gezuiverd)	• Suiker en melk(topping)	• Suiker en melk(topping)	• Suiker en melk(topping)	• Koud water (gefilterd en gezuiverd)		• Koud water (gefilterd en gezuiverd)		
Type 1	Type 2	Type 3																										
• Koffie	• Koffie	• Koffie																										
• Cappuccino	• Cappuccino	• Cappuccino																										
• Espresso	• Espresso	• Espresso																										
• Chocolademelk	• Chocolademelk	• Chocolademelk																										
• Latte macchiato	• Heet water (gefilterd / gezuiverd)	• Heet water (gefilterd / gezuiverd)																										
• Heet water (gefilterd / gezuiverd)	• Suiker en melk(topping)	• Suiker en melk(topping)																										
• Suiker en melk(topping)	• Koud water (gefilterd en gezuiverd)																											
• Koud water (gefilterd en gezuiverd)																												

	<p>a) De minimale inhoud van een consumptie is 115 ml, met uitzondering van een espresso (50 ml). De hoeveelheid moet gedurende de contractperiode aangepast kunnen worden.</p> <p>b) Alle automaten dienen kwalitatief gelijkwaardige consumpties te leveren.</p> <p>c) De uitstroomtemperatuur van warme dranken is minimaal 75 graden Celsius. De temperatuur van het water, zoals gebruikt wordt voor de productie van de warme dranken, is door leverancier instelbaar tussen 70 en 95 graden Celsius.</p>
E-22	De uitgifte van melk en suiker dient geïntegreerd te zijn in de automaat.
E-23	Inschrijver dient in het prijzenblad aan te geven welke dosering er per consumptie wordt gehanteerd, waarvan inschrijver garandeert dat de klanttevredenheid hoog is (minimaal een 7,5 bij tevredenheidsonderzoek). Bij de plaatsing zal worden gecontroleerd of de aangegeven doseringen ook worden doorgevoerd.
E-24	Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat alle uitgevraagde consumpties te allen tijde beschikbaar zijn.
E-25	Opdrachtgever werkt met losse theezakjes. Opdrachtnemer mag alleen de op het prijzenblad gevraagde smaken leveren. Bij verzoeken om andere smaken te leveren, dient opdrachtnemer door te verwijzen naar de contractbeheerder van gemeente Almelo. Alleen na zijn akkoord mogen er andere smaken geleverd worden. Indien er geen akkoord is, zullen andere smaken niet betaald worden.
E-26	De automaten dienen te beschikken over een instelmogelijkheid voor de sterkte van de consumpties. Na elke uitgifte worden deze instellingen weer ingesteld op standaard.
E-27	De bediening van alle automaten geschiedt door middel van een uniform Nederlandstalig bedieningspaneel.
E-28	Opdrachtnemer levert bij plaatsing van de automaten per automaat een geplastificeerde instructiekaart aan ten behoeve van het schoonmaken en vullen van de automaten.
E-29	De automaten dienen te beschikken over een aparte bekerpositie van heldere (heet water) en ingrediënt-houdende (koffie, cappuccino e.d.) consumpties ter voorkoming van koffie-uitgifte of druppels in het hete water.
E-30	De automaten dienen (m.u.v. type 1) niet te beschikken over een automatische bekeruitgifte.
E-31	De automaten dienen te beschikken over een kannenfunctie voor kannen met een hoogte van ten minste 190 mm, geschikt voor koffie en heet water.
E-32	De technische levensduur van de automaten is minimaal gelijk aan de contractduur inclusief eventuele verlenging.
E-33	De bij gemeente Almelo te plaatsen automaten dienen fabrieksnieuw te zijn.
E-34	Vervangende onderdelen dienen gedurende de contractduur te kunnen worden geleverd.
E-35	De automaten dienen te zijn voorzien van een waterfilter/drinkwaterontharder.
E-36	Alle automaten dienen voorzien te zijn van een registratiesysteem waarmee op eenvoudige wijze de aantallen consumptie per soort worden uitgelezen.
E-37	Alle automaten dienen te zijn voorzien van een uniek registratienummer dat als kenmerk dient bij storingsmeldingen.
E-38	In het apparaat zijn lekbak, beker en residusensoren aanwezig.
E-39	Er dient in de automaat voldoende opvangcapaciteit voor het koffieafval en lekwater aanwezig te zijn om van tenminste 1 werkdag het afval en lekwater op te vangen.
E-40	De automaten zijn voorzien van een automatisch spoelprogramma.
E-41	Automaten dienen aangesloten te worden op de bestaande water- en 230V aansluitingen.
E-42	De automaten dienen te beschikken over glasdetectie voor het gebruik van thee glazen.
E-43	De aangeboden roerstaafjes dienen van duurzaam materiaal te zijn.
E-44	Inschrijver levert bij iedere automaat een reserve set van de schoon te maken (losse) onderdelen.
E-45	De opstelling van twee koffieautomaten en één soepautomaat (meest voorkomende opstelling in het stadhuis), dient te passen binnen de volgende afmetingen: 124 cm breed, 188 cm hoog en 73 cm

	diep.
E-46	Het is mogelijk om met het tappen van koffie, cappuccino, espresso, chocolademelk en latte macchiato tegelijkertijd heet/koud water te tappen.
E-47	De automaten dienen te beschikken over een bekersensor die aangeeft dat er geen beker geplaatst is en ervoor zorgt dat er geen drank geproduceerd wordt voordat er een beker geplaatst is.
E-48	De automaten dienen aan de voorzijde voorzien te zijn van een slot. Er dient een moedersleutel te zijn waarmee alle automaten kunnen worden geopend.
E-49	De voor- en zijkanten moeten representatief zijn afgewerkt. De automaten moeten uniform neutraal kleur en vingerafdrukvrij zijn. Het bedrijfslogo mag zichtbaar zijn op de automaten, verder geen andere reclame uitingen.
E-50	De display op de automaten geeft standaard teksten weer in de Nederlandse taal.
E-51	De warme dranken automaten dienen voorzien te zijn van een terugslagklep en een stopkraan die voldoen aan de NEN1006 normen
E-52	Koffieautomaten hebben minimaal energielabel A+.
E-53	De automaat is beveiligd tegen overstromen (middels een waterstop en sensor of vergelijkbaar), oververhitting, overkoken, onderkoeling, etc.
E-54	De opdrachtnemer dient er rekening mee te houden dat er wél watertoevoer is maar geen waterafvoer.
E-55	De automaat is voorzien van een (automatisch) reinigingsprogramma.
E-56	Opdrachtnemer zorgt voor een deugdelijke installatie en levert de automaten volledig operationeel en gebruiksklaar werkend op aan een contactpersoon van gemeente Almelo.
E-57	Alle automaten zijn uitgerust met tellers per consumptie welke zijn uit te lezen.

Eisen t.a.v. soepautomaten

E-58	De soepautomaat dient alleen poeder te verstrekken. De beker (door medewerker zelf te plaatsen) wordt vervolgens vanuit de koffieautomaat gevuld met heet water.
E-59	De soepautomaat dient (minimaal) drie smaken (kip, tomaat en champignon) te vertrekken. Andere smaken zijn op verzoek van gemeente Almelo beschikbaar. De dosering is per automaat in te stellen.

Eisen t.a.v. onderhoud, service en bedrijfszekerheid

E-60	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het technisch onderhoud, herstellen van storingen en instellen van de bij gemeente Almelo geplaatste automaten. Preventief onderhoud gebeurt minimaal éénmaal per jaar. De kosten zijn verdisconteerd in het huur/leasebedrag (incl. middelen/materialen).
E-61	Het onderhoud wordt in principe uitgevoerd tijdens kantooruren. In overleg kunnen andere tijden voor onderhoud worden overeengekomen.
E-62	Emballage en restafval wordt door opdrachtnemer verzameld en afgevoerd.
E-63	Opdrachtnemer dient ten aanzien van de levering, opslag en behandeling van ingrediënten en de automaten te voldoen aan de door HACCP gestelde eisen. Voedselveiligheid dient te allen tijde gewaarborgd te zijn. Hieronder valt ook legionella preventie.
E-64	Storingen kunnen 24 uur per dag, 7 dagen in de week bij opdrachtnemer gemeld worden. Binnen 4 uur (gerekend van maandag t/m vrijdag, tussen 08.00 en 17.00) dient een storingsmelding voor ontvangst bevestigd te worden waarbij aangegeven wordt wanneer de storing verholpen zal worden.
E-65	<p>Personeel dat door opdrachtnemer op locatie van gemeente Almelo ingezet wordt dient aan de volgende eisen te voldoen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vakkundig en voldoende gekwalificeerd voor de werkzaamheden; • Gekleed in herkenbare en verzorgde bedrijfskleding; • Beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift; • Kan zich ten allen tijde legitimeren conform wettelijke eisen; • Dienen zich voor aanvang van de werkzaamheden te melden bij het serviceplein en na afronding af te melden.

E-66	De dagelijkse verzorging wordt door de cateraar van gemeente Almelo uitgevoerd. De cateraar van gemeente Almelo zorgt zelf voor vervanging van deze medewerker in geval van ziekte, vakantie of andere afwezigheid. Opdrachtnemer dient de medewerkers (en bij wisseling van medewerkers) van de cateraar van gemeente Almelo op te leiden om op een juiste wijze te kunnen werken met de machines van opdrachtnemer.
E-67	De dagelijkse verzorging van de automaten dient simpel te zijn, zodat medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt de dagelijkse verzorging zelfstandig kunnen uitvoeren.
E-68	Een automaat moet binnen twee werkdagen gerepareerd en volledig operationeel zijn. Wanneer een storing niet tijdig of niet op locatie kan worden opgelost zal de opdrachtnemer een tijdelijke (gelijkwaardige) machine plaatsen voor de duur van de reparatie van de oorspronkelijke machine. Gemeente Almelo heeft in dat geval geen bezwaar tegen een gereviseerde of tweedekans automaat. Wanneer de oorspronkelijke machine niet te repareren is, zal de opdrachtnemer eenzelfde, ongebruikte machine plaatsen voor permanent gebruik. Doorlooptijd van nieuw te plaatsen machines is gelijk aan de initiële contracttijd.
E-69	De gemeente vraagt voor de medewerkers die op locatie dienstverlening komen uitvoeren, een geldige VOG. Het screeningsprofiel voor de VOG is 41. De medewerkers hoeven deze bij aanvang bij locatie niet te laten zien. De opdrachtnemer verklaart dat iedereen die op locatie komt of daar werkt een geldig VOG heeft door het afgeven van een verklaring aan de contactpersoon van de gemeente.
E-70	Opdrachtnemer garandeert gemeente Almelo een beschikbaarheid van ten minste gemiddeld 95% per kwartaal gemeten over alle automaten, een en ander gerelateerd aan de kantoortijd en conform de regeling in eis E-71. Een automaat is niet beschikbaar als deze niet of niet goed functioneert vanwege een (technische) storing aan de automaat. De niet beschikbaarheid wordt geacht te zijn ingegaan vanaf het moment dat de gemeente Almelo opdrachtnemer van de niet beschikbaarheid in kennis heeft gesteld. Indien opdrachtnemer gedurende een kwartaal er niet in slaagt een minimum performance op de gegarandeerde beschikbaarheid van 95% te realiseren, heeft gemeente Almelo recht op een boete van € 50,- per 0,1% dat onder de 95% is gerealiseerd.
E-71	Voor het berekenen van de beschikbaarheid wordt de volgende formule toegepast: $\text{Beschikbaarheid} = ((K-S) * 100\%): K$ <p>K = aantal kantooruren per kwartaal S = het aantal kantooruren per kwartaal, waarin de automaten niet beschikbaar zijn.</p> <p>Voor de berekening van S worden de volgende uren niet meegenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De uren dat opdrachtnemer van een gebrek nog geen kennis heeft; • Voor zover opdrachtnemer een gebrek niet kan verhelpen en de automaat niet kan vervangen door een niet aan opdrachtnemer toe te rekenen oorzaak; • Voor zover een gering gebrek gemeente Almelo niet daadwerkelijk in het gebruik van de automaat hindert; • Preventief onderhoud (mits het tijdstip in overleg met gemeente Almelo is); • Het vullen en schoonmaken van de automaten.
E-72	De volgende storingen worden niet gekenmerkt als storing voor opdrachtnemer: <ul style="list-style-type: none"> • Problemen met de stroomvoorziening; • Ondeskundig en/of verkeerd gebruik van de automaten door gebruikers van gemeente Almelo waarbij de gebruiker in redelijkheid had kunnen vermoeden dat de handeling tot een storing zou kunnen leiden; • Onderhoud en reparaties uitgevoerd door anderen dan opdrachtnemer of door opdrachtnemer gemachtigde personen; • Beschadiging ten gevolge van verhuizing en/of transport niet uitgevoerd door of namens de opdrachtnemer; • Schade door brand, water en andere, van buiten de automaat komende oorzaken (overmacht).

	Onderhoud als gevolg van één van de in deze bepaling genoemde oorzaken zal door opdrachtnemer worden uitgevoerd tegen de tarieven als genoemd in het prijzenblad.
E-73	Meldingen die voor 10.00 uur worden gedaan: dezelfde werkdag dient een gekwalificeerde storingsmonteur/operator op locatie aanwezig te zijn om de storing te verhelpen. Meldingen na 10.00 uur: de volgende werkdag voor 09.30 uur dient een gekwalificeerde storingsmonteur/operator op locatie aanwezig te zijn om de storing te verhelpen. Het verhelpen van de storing wordt zoveel mogelijk op het adres waar de automaat is opgesteld, uitgevoerd en aaneensluitend afgerond.
E-74	De oplostijd (tijd tussen melding bij opdrachtnemer en oplossing) voor een storing is maximaal 12 kantooruren.
E-75	Indien het onderhoud niet op het opsteladres kan worden uitgevoerd, en de automaat langer dan 12 kantooruren buiten bedrijf is, dan zorgt opdrachtnemer in overleg met gemeente Almelo voor, de (tijdelijke) levering van een vervangende, minimaal gelijkwaardige automaat, of andere adequate uitwijkmogelijkheid, zonder extra kosten in rekening te brengen. Dit is binnen maximaal 16 kantooruren na het melden van de storing gerealiseerd.
E-76	Het preventieve onderhoud wordt uitgevoerd in overeenstemming met de technische vereisten van de automaat. Daarbij worden noodzakelijke correcties uitgevoerd, ondeugdelijke onderdelen vervangen door deugdelijke en zo nodig technische modificaties aangebracht welke de betrouwbaarheid van de automaat optimaliseren en de veiligheid vergroten.
E-77	Het correctieve onderhoud bestaat uit het opheffen van storingen na melding daarvan door gemeente Almelo, zo nodig door het vervangen van ondeugdelijke onderdelen door deugdelijke onderdelen. Gemeente Almelo informeert opdrachtnemer desgevraagd volledig over de situatie waarin de betreffende storing is opgetreden en creëert deze situatie zo mogelijk opnieuw.
E-78	Opdrachtnemer zorgt voor vervanging, aanvulling of wijziging van het verstrekte documentatiemateriaal indien opdrachtnemer zodanige maatregelen treft, dat daardoor wijzigingen optreden in de eigenschappen en/of het gebruik van de betreffende automaat en/of in het dagelijks onderhoud van de betreffende automaat, dan wel indien blijkt, dat het verstrekte documentatiemateriaal onjuiste of onvolledige informatie bevat. Opdrachtnemer zorgt er voor, dat bedoelde vervanging, aanvulling of wijziging zo spoedig mogelijk na ontvangst wordt verwerkt in het betreffende documentatiemateriaal.
E-79	Opdrachtnemer levert alle verbruiksmaterialen, die nodig zijn om de automaten operationeel te houden, af op de betreffende locaties van gemeente Almelo.

Commerciële eisen

E-80	Opdrachtnemer levert het gevraagde aantal automaten aan gemeente Almelo op basis van lease. Hierbij blijven de automaten eigendom van opdrachtnemer en is opdrachtnemer tevens verantwoordelijk voor het onderhoud.
E-81	Alle kosten voor de gevraagde leveringen, lease, werkzaamheden, inclusief materiaalkosten voor (preventief) onderhoud, reparaties, aanschaf en vervanging van onderdelen, waaronder ook de waterfilters, dienen te worden verrekend in de ingrediëntkosten en/of de leaseprijs. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen geen andere kosten in rekening worden gebracht dan de geoffreerde leaseprijs en ingrediëntskosten.
E-82	Tot maximaal het einde van de initiële overeenkomst wordt de leaseprijs in rekening gebracht. Na 60 maanden worden er geen leasekosten meer in rekening gebracht voor de automaten. Indien gemeente Almelo gebruik maakt van de optie jaren, dan wordt alleen voor de automaten die nog geen 60 maanden in gebruik zijn, leasekosten in rekening gebracht. Gedurende de optie jaren kan opdrachtnemer wel de (vaste) onderhoudskosten in rekening brengen. Inschrijver heeft de mogelijkheid om hier een vast bedrag voor op te geven in het prijzenblad. Alleen de opgegeven kosten kunnen gedurende de optie jaren in rekening worden gebracht voor onderhoud, geen andere onderhoudskosten.
E-83	Opdrachtnemer hanteert geen minimale afname verplichtingen binnen het contract en geen minimale afname verplichting per machine. De geldt zowel voor de koffie als voor de soep.

E-84	Bij het einde van de overeenkomst dient de opdrachtnemer – kosteloos - de automaten af te koppelen en af te voeren.
------	---

Duurzaamheidseisen

E-85	De automaat beschikt over een wachtstand en/of tijdschakelaar zodat in een periode dat medewerkers geen gebruikmaken van de automaat deze overgaat op standby-stand. Daarbij dient de voedselveiligheid gewaarborgd te blijven.
E-86	De aanwezige verlichting is energie-efficiënt en wordt door middel van een lichtschemelstelsel automatisch op standby-stand gezet in een periode dat medewerkers geen gebruikmaken van het apparaat.
E-87	<p>Inschrijver dient in het bezit te zijn van minimaal één (1) van de onderstaande certificeringen betreffende de ingrediënten koffie, thee en cacao, en dienen ingezet te worden betreffende deze opdracht:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fairtrade Max Havelaar; • Rainforest Alliance; • UTZ Certified
E-88	De automaten dienen een milieukeur (KIWA keur) of hiermee vergelijkbare keur te hebben.

Technische conversie, inkrimping, uitbreiding

E-89	Wanneer technische conversie van een automaat of accessoire gewenst of noodzakelijk is, dan vervangt opdrachtnemer na overleg met gemeente Almelo de desbetreffende automaat en/of accessoire voor een gelijkwaardige automaat of accessoire, zonder dat dit gevolgen heeft voor prijs.
E-90	Wanneer gemeente Almelo gedurende de looptijd van de overeenkomst tot de overtuiging komt dat inkrimping van de startconfiguratie gewenst is, dan gaat opdrachtnemer na schriftelijke opdracht door gemeente Almelo over tot inkrimping. Inkrimping heeft tot gevolg dat opdrachtnemer in overleg met gemeente Almelo aan gemeente Almelo een afkoopsom in rekening brengt die nooit hoger is dan het leasebedrag voor de nog resterende maanden van de overeenkomst voor de betreffende automaat. Inkrimping van de eerste drie (3) automaten is kosteloos.