

Nota van Inlichtingen

Project : Schoonmaakonderhoud, glasbewassing en sanitaire voorzieningen V

Referentienummer : TN 599960
Opdrachtgever Veiligheidsregio IJsselland
Datum: 6-aug-26

Veiligheidsregio
IJsselland



Vraagnummer	Perceel	Document	Vraag	Antwoord
74	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Glasbewassing	Glasbewassing Kunt u aangeven welke frequentie voor het reinigen van de ramen dient te worden aangehouden? In bijlage D5 Ramen wordt gesproken over glaswerkzaamheden 4 x per jaar, terwijl een frequentie van 2 x per jaar gebruikelijk is voor bijna alle GGD-locaties in de calculatiebladen.	U kunt hier uitgaan van de frequentie vanuit het calculatieblad.
75	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Koelkasten	Hoeveel koelkasten per GGD locatie zijn er aanwezig die binnen de scope van de schoonmaakdienstverlening vallen? In bijlage D5 voor GGD's staat namelijk; 4 keer per jaar controleren en minimaal jaarlijks binnen- en buitenkant reinigen.	Opdrachtgever beschikt niet over een actueel overzicht van het aantal koelkasten per locatie. De binnenzijde van de koelkasten gebeurt op afroep. Buitenzijde is onderdeel van de productienormen en dient wel uitgevoerd te worden.
76	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Lamellen en jaloezieën	Lamellen en jaloezieën Wat zijn per locatie het aantal vierkante meters lamellen en/of jaloezieën dat gereinigd dient te worden? In bijlage D5 staat namelijk het volgende; lamellen en jaloezieën 4 keer per jaar. Echter, zien wij dit niet terug in de calculatie bijlage C1 perceel 1. Hoe dienen wij dit mee te nemen in onze calculatie?	Opdrachtgever beschikt niet over een overzicht van de aanwezige lamellen en/of jaloezieën per locatie. Indien reiniging van lamellen en/of jaloezieën noodzakelijk blijkt, zal opdrachtgever deze werkzaamheden afzonderlijk en op afroep laten uitvoeren. Inschrijvers hoeven hiervoor geen kosten op te nemen in de calculatie van Bijlage C1.
77	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Werkzaamheden bijlage D5	Voert personeel van de GGD ook zelf werkzaamheden uit die op de lijst van bijlage D5 staan? Indien ja, welke werkzaamheden voert het personeel van de GGD zelf uit?	Locaties zijn zelf verantwoordelijk voor reinigen van aankleed/onderzoekskussens, speel goed en instrumenten en apparatuur. Hiervoor hebben zij de juiste middelen. Daarnaast worden de kanalen op afroep gedaan. Zie ook de antwoorden bij vragen 36, 37 en 38 bij nota van inlichtingen 1.
78	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Gordijnen	Wat zijn het aantal m ² gordijnen per locatie die 2 x per jaar dienen te worden gewassen? Deze staan benoemd in bijlage D5. Echter, wij kunnen ze niet terug vinden in bijlage C1 Prijzenblad perceel 1.	Opdrachtgever beschikt niet over een overzicht van de aanwezige gordijnen en de bijbehorende m ² per locatie. De in Bijlage D5 genoemde werkzaamheden ten aanzien van gordijnen worden uitsluitend op afroep uitgevoerd en maken geen onderdeel uit van de prijsopgave in Bijlage C1. Inschrijvers hoeven hiervoor geen kosten op te nemen in hun inschrijving.
79	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Bijlage overname personeel	In bijlage overname personeel hebben wij enkele vragen; 1. Het niet duidelijk of er ook medewerkers ziek zijn. Normaal staat dit aangegeven in een overnamelijst. Is onze conclusie juist dat niemand ziek is? 2. Wat zijn de woon-werk kilometers per medewerker? Dit i.v.m. de wijziging in de reiskosten per 1-1-2027.	Er is een nieuwe geüpdatete versie van de twee overname lijsten VR en GGD. U kunt deze opvragen via de berichten module. of iemand recht heeft op reiskosten en of iemand langdurig ziek is en nog twee extra medewerkers voor de locatie brandweer Vollenhove toegevoegd. Er missen dan nog wat locaties (Brandweer Bergentheim, Brandweer Welsum, GGD Deventer Wezenland, GGD Zwolle West en GGD Zwolle Noord) op de lijst. Hier zijn geen overnameplichtige medewerkers aanwezig. Voor het aantal KM kunt u voor nu uitgaan van de over te nemen medewerkers woont circa 70% binnen 15 km van de werklocatie, 20% tussen 15 en 30 km en 10% verder dan 30 km.
80	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Bijlage D1 Programma van Eisen, paragraaf 7.3	In paragraaf 7.3 van het Programma van Eisen beschrijft u de jaarlijkse Programma van Eisen-audit. Wij ontvangen graag meer duidelijkheid over hoe deze audit in de praktijk werkt. Kunt u toelichten: A) Wie de audit uitvoert, wanneer deze plaatsvindt, welke locaties en eisen worden beoordeeld en hoe de score wordt bepaald; B) Wat er gebeurt als uit de audit verbeterpunten komen, bijvoorbeeld of eerst herstel mogelijk is en daarna een heraudit plaatsvindt; C) Of wij goed begrijpen dat de verdere afspraken over de audit, de opvolging en de KPI na gunning samen met de dienstverlener worden vastgesteld?	a) de audit wordt uitgevoerd door Veiligheidsregio IJsselland of een door hen uitgekozen derde partij. De locaties die gecontroleerd worden zijn naar keuze van de uitvoerende partij. De eisen en de score worden na gunning in overleg met dienstverlener uitgekozen. b) U heeft de mogelijkheid om 5 dagen evt. missende zaken te realiseren. Daarna wordt het resultaat definitief gemaakt en vindt er geen heraudit plaats, wel volgen vanuit het rapport verbeterpunten. Het volgende jaar wordt de meting opnieuw uitgevoerd. c) Uw aanname is correct, dit wordt na gunning verder afgestemd.
81	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Frequentie kwaliteitsmetingen	1. Bijlage D4 vermeldt onder 'Uitgangspunt aantal kwaliteitsmetingen' voor de meeste locaties twee kwaliteitsmetingen per jaar en voor Brandweer Zwolle Zuid/Marsweg inclusief bijgebouw vier kwaliteitsmetingen per jaar. In het Programma van Eisen, hoofdstuk 7 en paragraaf 7.1, staat echter dat ER-KMS éénmaal per jaar bij kleine locaties en tweemaal per jaar bij grote locaties wordt uitgevoerd. Kunt u aangeven welke frequenties leidend zijn?	Het Programma van Eisen is leidend. De frequenties zoals opgenomen in hoofdstuk 7 en paragraaf 7.1 van het Programma van Eisen zijn derhalve van toepassing. De in Bijlage D4 opgenomen frequenties dienen overeenkomstig het Programma van Eisen te worden gelezen. Voor kleine locaties wordt ER-KMS eenmaal per jaar uitgevoerd en voor grote locaties tweemaal per jaar.
82	Sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland	Kwaliteitsvraag 3	Bij GC 3 vraagt VRLJ de inschrijver toe te lichten "op welke wijze transparantie en veiligheid wordt geborgd". Het begrip veiligheid kan binnen de context van deze aanbesteding op verschillende manieren worden geïnterpreteerd. a) Kan VRLJ nader toelichten wat zij in het kader van dit gunningscriterium onder veiligheid verstaat b) en welke aspecten van veiligheid zij van inschrijvers in de beantwoording verwacht terug te zien?	a) Met veiligheid wordt binnen dit gunningscriterium bedoeld op de wijze waarop inschrijver de veiligheid van medewerkers, gebruikers, bezoekers en eigendommen tijdens de uitvoering van de dienstverlening borgt. Daarbij kan onder meer worden gedacht aan aspecten zoals arbo- en VGM-maatregelen, veilig gebruik en opslag van schoonmaakmiddelen, sleutel- en toegangsbeheer, omgang met vertrouwelijke ruimten en gegevens, signalering en melding van onveilige situaties en het veilig uitvoeren van werkzaamheden in een operationele omgeving. b) Het staat inschrijvers vrij om in hun beantwoording die aspecten van veiligheid uit te werken die zij relevant achten voor de uitvoering van de opdracht, mits zij duidelijk maken hoe deze worden geborgd en hoe hierover transparant wordt gerapporteerd en gecommuniceerd richting opdrachtgever.
83	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Overname	Extra overname medewerkers naar aanleiding van NV1 1.	Er is een nieuwe geüpdatete versie van de twee overname lijsten VR en GGD. U kunt deze opvragen via de berichten module. of iemand recht heeft op reiskosten en of iemand langdurig ziek is en nog twee extra medewerkers voor de locatie brandweer Vollenhove toegevoegd. Er missen dan nog wat locaties (Brandweer Bergentheim, Brandweer Welsum, GGD Deventer Wezenland, GGD Zwolle West en GGD Zwolle Noord) op de lijst. Hier zijn geen overnameplichtige medewerkers aanwezig. Voor het aantal KM kunt u voor nu uitgaan van de over te nemen medewerkers woont circa 70% binnen 15 km van de werklocatie, 20% tussen 15 en 30 km en 10% verder dan 30 km.