

Nota van Inlichtingen

Project : Schoonmaakonderhoud, glasbewassing en sanitaire voorzieningen V

Veiligheidsregio
IJsselland



Referentienummer : TN 599960
Opdrachtgever Veiligheidsregio IJsselland
Datum: 6-aug-26

Vraagnummer	Perceel	Document	Vraag	Antwoord
1	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Bijlage D6	Er is een verkinstructie opgenomen voor sanitair. Kunt u aangeven of deze behoort aan de GGD? Hoe verhoudt zich deze tot Bijlage D5? Wat is het uitgangspunt? Kunt u dat aangeven?	Voor het sanitair van de GGD geldt de bijlage D6. Voor de Veiligheidsregio geldt de opleverstaat (bijlage D2).
2	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Bijlage D5	Geldt werkprogramma Bijlage D5 voor alle GGD locaties? Kunt u dat aangeven? Hier staan bij Algemeen een aantal handelingen waarvan de m ² of aantallen niet bekend zijn. Hoe gaan we hier mee om? Om m ² of regie na gunning?	De handelingen dienen onderdeel uit te maken van de prestatienormen. Uitzondering is het ventilatiesysteem. Dit is niet voor de schoonmaak dienstverlener.
3	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	opleverstaat vloeren	Bij eventuele contractwisseling voldoet iedere vloer aan de norm A+ zoals vermeld in de opleverstaat. Klopt dat? Tijdens de schouw is er geconstateerd dat er "kleine" gebreken zijn bv. slijtage	De staat van de vloeren zich bevindt tussen niveau A en B. Er vindt tevens een nulmeting plaats om gebreken of achterstallig onderhoud voorafgaand van de contractwisseling kenbaar te maken.
4	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Contractvorm	Wanneer er sprake is van een resultaatgericht contract zonder werkprogramma worden de uren niet geregistreerd. Wat is de reden ervan dat VRLJ inzage in de uren wil hebben. Het risico ligt bij de aannemer die vooraf inschat welke uren er nodig zijn. In de managementrapportage is het geen onderdeel.	De calculatie is gebaseerd op aantal uren, VRLJ wil enkel inzicht in uren als de kwaliteit niet behaald wordt om te controleren of de uren in lijn zijn met de vooraf ingediende uren zoals opgenomen in de calculatie.
5	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	5.2 Tijdsregistratie	Indien het kwaliteitsniveau afwijkt van de contractuele uitgangspunten wenst Veiligheidsregio IJsselland op het moment van constateren direct inzicht te kunnen verkrijgen in de daadwerkelijk gewerkte uren. Op welke manier worden de uren op dit moment geregistreerd en verantwoord? Heeft VRLJ een eigen registratiesysteem?	De daadwerkelijk gewerkte uren worden momenteel niet centraal bijgehouden. VRLJ beschikt niet over een eigen registratiesysteem. De registratie van uren is de verantwoordelijkheid van de dienstverlener.
6	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	2.5 locatie bijzonderheden - VRLJ	De locatie Marsweg Zwolle beschikt naast de 24 uren keuken tevens over een restaurantkeuken. In deze keuken dient één keer per jaar een dieptereiniging plaats te vinden. Er zijn meer keukens met het programma van jaarlijks dieptereiniging. Kunt u aangeven wat u precies verwacht qua handelingen? Of mogen we volstaan met een uurtarief en na gunning een prijs maken?	Hierbij is een uurtarief akkoord, deze is tevens verplaatst naar afroeprijzen.
7	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	2.4 vloeronderhoud	Het dagelijks vloeronderhoud (waaronder: schrobben, stofzuigen, vlekverwijdering) is onderdeel van de prestatienormen. Kunt u aangeven welke frequentie op dit moment wordt aangehouden? Met name het schrobben van de harde vloeren. Tijdens de schouw zijn alleen machines van de VRLJ aangetroffen.	Hier kunnen wij geen inzicht in geven, inschrijvers maken hier een inschatting op basis van hun ervaring.
8	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	2.1 Social Return	Veiligheidsregio IJsselland wenst minimaal 5% van de productie-uren te laten uitvoeren door mensen die bijvoorbeeld langdurig werkloos zijn, een WSW-indicatie of een arbeidshandicap hebben. Op dit moment zijn de medewerkers met deze indicatie werkzaam in Zwolle (marsweg / middelweg, Deventer, Bathmen en Diepeveen) en GGD locatie Zwolle. Wat is de werkvoorziening met wie we contact mogen opnemen?	Voor Zwolle is dat Tiem en voor Deventer, Bathmen en Diepeveen Connected
9	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Bijlage C1 Prijzenblad P1	Er is aangegeven cel B8 - prijspeil 01-01-2027 bij uurlonen is vermeld Uurlonen 1 januari 2026. Wat is leidend vanuit de aanvraag? Kunt u dat aangeven?	De juiste peildatum voor de uurlonen is 1 januari 2027. Inschrijvers dienen bij het opstellen van hun inschrijving uit te gaan van dit prijspeil.
10	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Bijlage C1 Prijzenblad P1	De kolom C locatiefactor dient op 1 te staan om de basis uren in te zien vanuit de calculatie. Er vindt automatisch verrekening plaats van de meer uren l.v.m. minimumtijd. Klopt deze redenering?	Ja, deze redenering is correct. Voor het inzichtelijk maken van de basisuren kan de locatiefactor op 1 worden gezet. Eventuele correcties als gevolg van minimumtijden worden vervolgens automatisch verwerkt in het calculatiemodel. De minimumtijd moet handmatig door inschrijvende partij ingevuld worden in cel E2 op tabblad 2-kosten per locatie.
11	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Inkoopvoorwaarden artikel 13.2	Artikel 13.2: is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmacht begrip te scharen?	VRLJ gaat hiermee niet akkoord. Een door vakorganisaties georganiseerde staking wordt niet aangemerkt als een vorm van overmacht in de zin van de overeenkomst of de toepasselijke voorwaarden.
12	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Inkoopvoorwaarden Artikel 11.1	Artikel 11.1: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim pas treedt na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?	VRLJ gaat hiermee niet akkoord. De bepalingen omtrent verzuim blijven ongewijzigd van toepassing zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten en de conceptovereenkomst.
13	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Ovk Artikel 14.4/9.11	Artikel 14.4/9.11: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de deze artikelen mogelijkwerijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten (van inzet van derden en overige schadeposten) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet (althans de periode waarover voornoemde kosten worden vergoed) – ongeacht de resterende duur van de overeenkomst – nimmer langer duurt dan twee maanden	VRLJ gaat hiermee niet akkoord. De bepalingen in artikel 14.4 en 9.11 blijven ongewijzigd van toepassing. De voorgestelde beperking van kosten en duur van inzet van derden wordt niet overgenomen.
14	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Ovk Artikel 14.1 (5e bullit	Artikel 14.1 (5e bullit): is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat ontbinding van de overeenkomst pas kan plaatsvinden wanneer opdrachtnemer in verzuim is (n.a.v. van haar toerekenbaar tekort schieten), waarbij verzuim pas kan intreden na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 Burgerlijk Wetboek) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft? Zo nee, kan opdrachtgever gemotiveerd aangeven waarom zij van dit wettelijke uitgangspunt wenst af te wijken?	VRLJ gaat hiermee akkoord. Artikel 14.1 wordt aangepast in die zin dat ontbinding wegens een toerekenbare tekortkoming pas mogelijk is nadat opdrachtnemer schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke hersteltermijn ongebruikt is verstreken.
15	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Artikel 12.1	Artikel 12.1: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie	VRLJ gaat hiermee niet akkoord. De aansprakelijkheidsregeling blijft ongewijzigd van toepassing zoals opgenomen in de conceptovereenkomst.
16	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Ovk Artikel 11.2/11.3	Artikel 11.2/11.3: op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership is het in ieder geval wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan (zoals dat nu ook opgenomen staat in de overeenkomst) maar dat ook opdrachtnemer een stem heeft in het invoeren van een verlenging. Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?	VRLJ gaat hiermee akkoord. De overeenkomst wordt zodanig aangepast dat voorafgaand aan een eventuele verlenging overleg plaatsvindt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over voortzetting van de overeenkomst. Dit dient echter 6 maanden van te voren plaats te vinden.

17	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Ovk Artikel 9.2	Artikel 9.2: facturatie vindt eenmaal per kwartaal plaats. Is opdrachtgever bereid een maandelijkse facturatie/betaling toe te staan?	Nee, VRIJ gaat hiermee niet akkoord, de facturatie is aan het begin van het kwartaal waardoor opdrachtnemer niet hoeft te wachten op hun geld.
18	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	OVK Artikel 4.2	Artikel 4.2: opdrachtnemer is verplicht om van al het personeel dat voor de werkzaamheden wordt ingezet een kopie VOG te overleggen bij opdrachtgever. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar medewerkers. Daarom geeft zij de voorkeur aan het ter inzage leggen van de VOG's (zodoende worden er zo min mogelijk gegevens verstrekt en verwerkt). Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat VOG's enkel ter inzage worden gegeven?	VRIJ gaat hiermee akkoord. Voor perceel 1 volstaat het dat de VOG's op verzoek ter inzage worden verstrekt, mits daarmee aantoonbaar wordt voldaan aan de gestelde eis.
19	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Leidraad, pagina 16, H6.1.	Leidraad, pagina 16, H6.1. Wat bedoelt u met 'concreet'? Is dat hetzelfde als SMART? En zo nee, wat houdt het dan in voor u?	In deze beoordelingssystematiek betekent "concreet" dat een inschrijver niet alleen beschrijft wat hij wil bereiken, maar ook hoe, wanneer, door wie en met welk aantoonbaar resultaat dit wordt gerealiseerd.
20	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Leidraad, pagina 12, H3.3 punt b.	Leidraad, pagina 12, H3.3 punt b. Hier staat dat we beelden, foto's en schetsen mogen toevoegen op maximaal 44. Klopt onze aanname dat dit dan bijlagen zijn die niet meetellen voor het totaal aantal a4?	Dit is correct. Afbeeldingen, foto's en schetsen mogen als bijlage worden toegevoegd en tellen niet mee voor het maximaal toegestane aantal pagina's. Deze bijlagen worden niet inhoudelijk beoordeeld.
21	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Leidraad, pagina 12, H3.3 punt a.	Leidraad, pagina 12, H3.3 punt a. U vraagt maximaal 844. Klopt onze aanname dat we zelf het aantal pagina's mogen verdelen voor de kwalitatieve subgunningscriteria?	Dit is correct. Inschrijvers zijn vrij om het beschikbare aantal pagina's naar eigen inzicht te verdelen over de verschillende kwalitatieve gunningscriteria.
22	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	UEA	Op pagina 13 van het Inschrijfdocument staat bij hoofdstuk 4. Eisen ten aanzien van de inschrijver, paragraaf 4.1. Uniform Europees Aanbestedingsdocument dat Inschrijver aan de inschrijving een Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) toevoegt. Uitsluitend het in TenderNed bijgevoegde UEA mag worden gehanteerd. Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiertoe de digitale invultool voor de UEA hanteert dat daarvoor in TenderNed beschikbaar is gesteld? En dat de UEA die als PDF bij deze tender is gepubliceerd ingevuld dient te worden door een andere partij wanneer de inschrijving daarom vraagt (in geval van combinatievorming en/of gebruik van derden om aan de geschiktheidseisen te voldoen)?	Ja, dat is correct. De inschrijver dient voor de eigen inschrijving gebruik te maken van de digitale UEA-invultool die via TenderNed beschikbaar is gesteld. Het via deze invultool gegenereerde UEA maakt onderdeel uit van de inschrijving. Indien sprake is van een combinatie, onderaannemers of derden op wier draagkracht een beroep wordt gedaan om aan de geschiktheidseisen te voldoen, dient voor deze partijen eveneens een afzonderlijk UEA te worden overgelegd. Hiervoor kan het bij de aanbestedingsstukken gevoegde UEA (PDF) worden gebruikt en door de betreffende partij worden ingevuld en ondertekend.
23	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Programma van Eisen. 1.4 Contractmutaties	U geeft aan "Dienstverlener houdt mutaties als gevolg van locatie-/ruimtevijzigingen of programma-/frequentievijzigingen periodiek bij." Kunt u aangeven of hiervoor binnen Veiligheidsregio IJsselland met een systeem (zoals GRIP) wordt gewerkt?	Nee deze mag volgens een systeem van dienstverlener bijgehouden worden.
24	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Overnamekosten personeel GGD	Is onze aanname juist dat locatie GGD ZA de Hooflocatie in Zwolle betreft?	Dat is correct. De aanduiding GGD ZA heeft betrekking op de hoofdlocatie GGD Zeven Aleetjes (7A) te Zwolle.
25	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Overnamekosten personeel GGD	Wij missen de locaties GGD Deventer Wezenland en GGD Zwolle West op de overnamelijst. Is onze aanname correct dat hier medewerkers werkzaam zijn die niet ter overname plichtig zijn?	Deze hopen wij bij de NVI 2 met inschrijvende partijen te kunnen delen.
26	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Overnamekosten personeel VR	U geeft in het PvE aan dat op de locaties Brandweer Bathmen, Brandweer Deventer, Brandweer Diepenveen, Brandweer Zwolle Noord en Brandweer Zwolle Zuid de schoonmaak plaatsvindt in samenwerking met de sociale werkvoorziening. Wij zien deze locaties niet terug op de overnamelijst. Is onze aanname correct dat de schoonmaak op deze locaties geheel wordt uitgevoerd door medewerkers van het sociale werkbedrijf?	Dat klopt, alle medewerkers zijn in dienst bij Tiem/Konnected.
27	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Overnamekosten personeel VR	Wij missen de locaties Brandweer Berghem en Brandweer Welsum op de overnamelijst. Is onze aanname correct dat hier medewerkers werkzaam zijn die niet ter overname plichtig zijn?	Deze hopen wij bij de NVI 2 met inschrijvende partijen te kunnen delen.
28	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Overnamekosten personeel VR	Op de overnamelijst staat op regel 26 locatie Brandweer Vollenhove zonder verdere informatie. Betreft dit een foutieve regel? Of ontbreken hier gegevens?	Deze hopen wij bij de NVI 2 met inschrijvende partijen te kunnen delen.
29	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Bijlage C1 Prijzenblad perceel 1	De 24-uurskeuken op de locatie Marsweg kon tijdens de schouw niet worden bekeken. De 24-uurskeuken op de locaties Deventer en Kampen maakten geen onderdeel uit van de schouw. Voor deze keukens wordt wel gevraagd om een prijs voor de jaarlijkse dieptereiniging. Kunt u per locatie een overzicht verstrekken van de aanwezige apparatuur, inclusief aantallen, en de omvang van de keuken in vierkante meters aangeven, zodat alle inschrijvers hun prijs op dezelfde uitgangspunten baseren?	U kunt voor nu een uurtarief opgeven in het tabblad afroeprijzen, na gunning wordt dit verder vorm gegeven.
30	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Bijlage C1 Prijzenblad perceel 1	Tijdens de schouw kon de restaurantkeuken op de locatie Marsweg niet worden bekeken, omdat deze in gebruik was. In het prijzenblad wordt wel gevraagd om een prijs voor de jaarlijkse dieptereiniging van deze keuken. Kunt u daarom een overzicht verstrekken van de aanwezige apparatuur, inclusief aantallen, zoals vaatwassers, ovens, fornuizen, afzuigkappen en overige keukenapparatuur? Wilt u daarnaast de omvang van de keuken in vierkante meters aangeven, zodat alle inschrijvers hun prijs op dezelfde uitgangspunten baseren?	U kunt voor nu een uurtarief opgeven in het tabblad afroeprijzen, na gunning wordt dit verder vorm gegeven.
31	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Bijlage C1 Prijzenblad perceel 1	In het prijzenblad wordt gevraagd om een prijs per beurt voor het reinigen van de houten balustrade op de locatie Marsweg. Tijdens de schouw bleek dat deze balustrade over meerdere verdiepingen loopt en een groot deel van het gebouw omringt. Hierdoor is de omvang lastig in te schatten. Kunt u het aantal vierkante meters van de te reinigen houten balustrade aangeven, zodat alle inschrijvers hun prijs op dezelfde uitgangspunten baseren?	U kunt voor nu een uurtarief opgeven in het tabblad afroeprijzen, na gunning wordt dit verder vorm gegeven.
32	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Inschrijfdocument, par 6.2	Mogen inschrijvers bij de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria een eigen indeling, eigen volgorde aanhouden en een combinatie maken van de onderdelen binnen hetzelfde gunningscriteria, zolang alle gevraagde onderdelen duidelijk worden beantwoord?	Dit is akkoord, wel graag de specifieke GC en de bijhorende bullets in één overkoepelend hoofdstuk beantwoorden.
33	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Inschrijfdocument, par 6.2	Voor GC2 vraagt u in de eerste deelvraag naar de visie van inschrijver op schoonmaakdienstverlening en de vertaling daarvan naar een concreet concept. Kunt u aangeven welke onderdelen u belangrijk vindt binnen de beantwoording?	Dit is beschreven in de inleidende tekst bij GC 2: VRIJ verwacht van inschrijvende partijen een doordacht, samenhangend en praktisch uitvoerbaar schoonmaakconcept dat aansluit op de specifieke behoeften van de organisatie en haar gebruikers. Daarbij staat een hoge mate van klant- en gebruikers-tevreidenheid centraal. De inschrijver dient inzicht te geven in de wijze waarop het concept bijdraagt aan een consistente en aantoonbare kwaliteit van dienstverlening. Daarnaast wil ik u doorwijzen naar het IJssellands fundament op pagina 4 en hoofdstuk 1.5 van het inschrijfdocument.
34	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Overeenkomst perceel 1	Het Programma van Eisen schrijft voor dat mutaties per kwartaal en met terugwerkende kracht worden verrekend. De conceptovereenkomst bepaalt dat prijsaanpassingen wegens contractmutaties maximaal eenmaal per jaar plaatsvinden. Wat is juist?	Het Programma van Eisen is leidend. Contractmutaties worden per kwartaal verrekend conform de systematiek zoals beschreven in het Programma van Eisen. De overeenkomst wordt hierop aangepast.

35	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Bijlage C1 Prijzenblad perceel 1	Voor locaties Brandweer Deventer, Brandweer Kampen, Brandweer Zwolle Zuid en Brandweer Zwolle Noord dienen we onder het tabblad 'Additionele kosten' een beurtprijs op te geven voor de dieptereiniging van de 24 uren keukens. Het is voor inschrijver in de ruimtestaat niet duidelijk welke keukens de 24 uren keukens betreffen. Kunt u dit specificeren in de ruimtestaat?	Op de kazernes Deventer, Kampen, Zwolle Noord en Zwolle Zuid zijn 24 uren keukens. U kunt voor nu een uurtarief opgeven in het tabblad afroeprijzen, na gunning wordt dit verder vorm gegeven.
36	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Bijlage D5 Reinigingsschema's voor GGD'en	Inschrijver heeft sterk het vermoeden dat niet alle opgegeven werkzaamheden voor behandelruimten en -stoelen die vermeld staan op het reinigingsschema voor GGD locaties van toepassing zijn voor de schoonmaakdienstverlener. Zoals het na elk kind reinigen van het aankleed- en onderzoekskussen, het reinigen van instrumentarium en apparatuur en het reinigen van de verbandkar. Kunt u aangeven of locaties zelf verantwoordelijk zijn voor de schoonmaak van deze onderdelen of dat de schoonmaakdienstverlener deze werkzaamheden dient uit te voeren?	Locaties zijn inderdaad zelf verantwoordelijk voor reinigen van aankleed/onderzoekskussens en instrumenten en apparatuur. Hiervoor hebben zij de juiste middelen.
37	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Bijlage D5 Reinigingsschema's voor GGD'en	Op het reinigingsschema voor GGD locaties wordt aangegeven dat ventilatiesystemen (motor en kanalen) jaarlijks onderhoud aan motor en kanalen vijfjaarlijks onderhoud uitgevoerd dient te worden. Dit lijkt inschrijver geen werkzaamheden voor de schoonmaakdienstverlener, aangezien het motorisch onderhoud betreft. Kunt u dit bevestigen?	Kanalen laten we af en toe wel eens uitvoeren op afroep, motorisch valt niet onder de schoonmaak.
38	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Bijlage D5 Reinigingsschema's voor GGD'en	Op het reinigingsschema voor GGD locaties wordt aangegeven dat speelgoed (in wachtkamer) dagelijks en periodiek gereinigd dient te worden. In het PVE par. 2.5 locatie bijzonderheden geeft u aan dat speelgoed op locatie niet gereinigd hoeft te worden door de dienstverlener. Wat is juist?	Dit valt onder de werkzaamheden van de GGD medewerkers, valt niet onder de schoonmaak
39	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Programma van Eisen	U geeft aan 'de kosten voor het gebruik van een hoogwerker of overige bereikbaarheidsvoorzieningen worden gespecificeerd per beurt. Op het prijzenblad is geen mogelijkheid om deze kosten per locatie te formuleren. Is onze aanname correct dat het gebruik van bereikbaarheidsvoorzieningen niet van toepassing is? Zo nee, het is voor inschrijvers nu niet duidelijk voor welke locaties bereikbaarheidsvoorzieningen ingezet dienen te worden, niet alle locaties zijn geschilderd. Indien na uitvoering van de RI&E blijkt dat bereikbaarheidsvoorzieningen nodig zijn voor het veilig/goed kunnen uitvoeren van de werkzaamheden, mogen deze kosten dan na gunning gespecificeerd doorberekend worden?	Er is een nieuwe bijlage C1 toegevoegd, hierin is ruimte om eventuele bereikbaarheidsvoorzieningen op te nemen. Inschrijvende partijen zijn vrij om locatie zelfstandig te bezoeken (van de buitenkant) om te oordelen of bereikbaarheidsvoorzieningen benodigd zijn. Alle locaties met uitzondering van Brandweer Zwolle Noord en Brandweer Zwolle Zuid zijn laag genoeg voor het reinigen met tuckerpool.
40	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Programma van Eisen, par 7.1	In paragraaf 7.1 staat dat Veiligheidsregio IJsselland, of een door haar aangewezen onafhankelijke partij, de reguliere ER-KMS-metingen uitvoert. Bij een onvoldoende resultaat brengt Veiligheidsregio IJsselland de kosten van de hercontrole separaat bij de dienstverlener in rekening. Klopt het dat de kosten van de reguliere metingen voor rekening zijn voor Veiligheidsregio? Graag ontvangen wij de kosten van een eventuele hermeting en de berekeningsgrondslag voor deze kosten.	Dit is correct, de reguliere metingen zijn voor kosten van VRLJ. De kosten van eventuele hermetingen zijn voor rekening van de dienstverlener. De kosten zijn in dit stadium nog niet bekend.
41	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Programma van Eisen, par 2.6	In paragraaf 2.6 staat dat de nieuwe dienstverlener de inzet van de genoemde medewerkers en de samenwerking met de sociale werkvoorzieningen voortzet en hierover zelf afspraken maakt met de betreffende organisaties. Om de personele en financiële gevolgen hiervan zorgvuldig te kunnen beoordelen, ontvangen wij graag de volgende verduidelijking. Met welke sociale werkvoorzieningen en begeleidingsafspraken wordt momenteel samengewerkt? Kunt u op de overnamelijst specificeren welke medewerkers onder deze werkvoorzieningen en afspraken vallen, inclusief de locaties waar zij werkzaam zijn, voor hoeveel uur per week en tegen welke tarieven?	De medewerkers van de sociale werkvoorzieningen worden niet overgenomen en staan ook niet op de lijst. U kunt hiervoor contact opnemen met de desbetreffende partijen: Voor Zwolle is dat Tiem en voor Deventer, Bathmen en Diepenveen Connected
42	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Inschrijfdocument, pagina's 7 en 12	In de planning op pagina 7 staat dat de inschrijving uiterlijk op maandag 21 september 2026 om 14.00 uur moet zijn ingediend. In paragraaf 3.3 op pagina 12 wordt 13.00 uur als uiterste indieningstijd genoemd. Welk tijdstip is leidend?	Het juiste uiterste tijdstip voor het indienen van de inschrijving is 14:00 uur. Waar in de aanbestedingsstukken een afwijkend tijdstip is opgenomen, dient 14:00 uur te worden gelezen.
43	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Inschrijfdocument, par 3.3	De kwalitatieve inschrijving mag maximaal acht pagina's A4 omvatten. Klopt het dat dit maximum geldt per perceel en betrekking heeft op alle gunningscriteria die bij dat perceel horen?	Dit is correct. Het maximum van acht A4-pagina's geldt per perceel en heeft betrekking op alle bij dat perceel behorende kwalitatieve gunningscriteria gezamenlijk.
44	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Vraag punt 2.6 inzet SW (Programma van Eisen)	Gecontracteerde dienstverlener is verplicht om de samenwerking met de huidige sw-organisaties voort te zetten. In hoeverre maakt de prijs voor inzet SW (Marsweg, Middelweg, Schonevaarderstraat, Bathmen en Diepenveen) onderdeel uit van de min-max prijs of wordt dit later verrekend?	Inschrijvers dienen uit te gaan van de in de aanbestedingsstukken opgenomen uitgangspunten. Indien na contractering blijkt dat de feitelijke afspraken met de SW-organisaties afwijken van deze uitgangspunten, treden partijen hierover in overleg en worden eventuele financiële consequenties in redelijkheid verrekend.
45	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Vraag punt 2.6 inzet SW (Programma van Eisen)	Dienen de huidige afspraken 1:1 overgenomen (zowel operationeel als financieel) te worden of is er vrijheid om nieuwe afspraken te maken?	Ja. De dienstverlener is vrij om in overleg met de betreffende SW-organisaties nadere operationele en financiële afspraken te maken, mits wordt voldaan aan de uitgangspunten uit de aanbestedingsdocumenten.
46	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Vraag punt 2.6 inzet SW (Programma van Eisen)	Wie is eindverantwoordelijk voor de schoonmaakkwaliteit op de locaties daar waar een sw-organisatie werkzaam is?	De gecontracteerde schoonmaakdienstverlener blijft eindverantwoordelijk voor het realiseren van de overeengekomen schoonmaakkwaliteit op deze locaties, ongeacht de inzet van SW-organisaties.
47	Sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland	Prijzenblad en Programma van Eisen	Aanbestedende dienst stelt in het programma van eisen paragraaf 8.10 dat toiletborstels minimaal tweemaal per jaar vervangen dienen te worden. Echter, in het prijzenblad wordt een jaarlijkse wisseling uitgevraagd. Kunt u aangeven wat de juiste wisselfrequentie is en (mits dit tweejaarlijks is) dit aanpassen in het prijzenblad?	De juiste vervangingsfrequentie bedraagt eenmaal per jaar. Het prijzenblad is hierin leidend.
48	Sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland	Programma van Eisen	Is Aanbestedende dienst bereid de huidige verrekennethodiek uit te breiden met een correctiemogelijkheid op basis van werkelijk verbruik. Gelet op het feit dat in Bijlage C2 een verwacht jaarverbruik is opgenomen, achten wij een verrekening op basis van een bandbreedte van +/-5% rondom dit verbruik redelijk en marktconform. Is opdrachtgever bereid deze systematiek op te nemen in de overeenkomst?	Er is hiervoor een staffel opgenomen in prijzenblad C2, waarbij bij wijzigingen in aantal gebruikers ook een wijziging in prijs berekend wordt.
49	Sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland	Prijzenblad Perceel 2 Staffel	U vraagt leverancier een staffel in te vullen wanneer de gebruikers aantallen afwijken ten opzichte van de situatie waarop de uitvraag is gebaseerd. Is ons aanname correct dat de ingevulde staffels niet worden meegewogen in het uiteindelijke inschrijfbetrag of anderszins?	Dit is correct. De door inschrijvers ingevulde staffelwaarden maken geen onderdeel uit van de beoordeling van het inschrijfbetrag. De staffel wordt uitsluitend gebruikt indien gedurende de overeenkomst sprake is van een wijziging van het aantal gebruikers.

50	Sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland	Concept-overeenkomst Perceel 2 Artikel 11.4	Artikel 11.4 geeft opdrachtgever de mogelijkheid om de overeenkomst tussentijds te beëindigen, zonder dat daarbij een concrete tekortkoming of zwaarwegende grond is vereist. Voor dienstverlener brengt dit een onevenredig risico met zich mee, omdat investeringen in onder meer middelen, inrichting, voorraad en organisatie gedurende de looptijd moeten kunnen worden terugverdiend. Wij verzoeken u daarom artikel 11.4 te schrappen, dan wel de bepaling zodanig aan te passen dat tussentijdse beëindiging uitsluitend mogelijk is bij een aantoonbare tekortkoming conform de procedure en waarborgen van artikel 14. Bent u bereid dit te bevestigen en de conceptovereenkomst hierop aan te passen?	VRJ gaat gedeeltelijk akkoord. Artikel 11.4 wordt aangepast zodat tussentijdse beëindiging uitsluitend mogelijk is op basis van de in de overeenkomst opgenomen beëindigingsgronden.
51	Sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland	Concept-overeenkomst Perceel 2 Artikel 10.2	De door u genoemde index is voor perceel 2 niet passend. De meest voorkomende en beter passende index binnen de branche van full-service sanitaire leveranciers is de CBS Dienstenprijsindex (DPI). Wilt u om die reden deze index van toepassing verklaren voor perceel 2?	Hiermee gaat VRJ akkoord. Voor perceel 2 wordt de CBS Dienstenprijsindex (DPI) als indexatiemechanisme gehanteerd. De overeenkomst wordt hierop aangepast.
52	Sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland	Concept-overeenkomst Perceel 2 Artikel 8A	Wilt u dit artikel schrappen of zodanig aanpassen dat het toepasbaar is voor perceel 2? Naar ons oordeel is deze bepaling niet van toepassing, aangezien u all-in tarieven uitvaart.	Dit artikel wordt veranderd in: De opdrachtgever is verplicht de dienstverlener jaarlijks een vaste vergoeding te betalen conform de specificatie in het calculatiemodel.
53	Sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland	Concept-overeenkomst Perceel 2 Artikel 4.3	Wij achten deze bepaling voor perceel 2 disproportioneel en ongebruikelijk, mede omdat naleving van relevante verplichtingen op een minder verstreckende wijze kan worden aangetoond, bijvoorbeeld met gangbare verklaringen zoals een verklaring betalingsgedrag van de Belastingdienst. Wij verzoeken u daarom artikel 4.3 te schrappen uit de conceptovereenkomst. Bent u bereid dit te bevestigen en de overeenkomst hierop aan te passen?	VRJ gaat hiermee akkoord. Artikel 4.3 komt voor perceel 2 te vervallen en zal uit de conceptovereenkomst worden verwijderd.
54	Sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland	Concept-overeenkomst Perceel 2 Artikel 3.2	Wilt u verduidelijken onder welke omstandigheden voor perceel 2 weekendwerkzaamheden worden verlangd én wilt u daarbij de cao van de dienstverlener wilt laten prevaleren? In de sanitaire dienstverlening (perceel 2) is het niet gebruikelijk of wenselijk om de CAO van opdrachtgevers te hanteren.	Er zullen voor perceel 2 geen werkzaamheden plaatsvinden buiten de reguliere werktijden ma-vrij 8:30 tot 16:30.
55	Sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland	Concept-overeenkomst Perceel 2 Artikel 3.1	Werktijden: de door u genoemde werktijden in de conceptovereenkomst komen niet overeen met uw programma van eisen voor perceel 2 (bijlage D1, artikel 9.1 en artikel 8.4). Wilt u duidelijkheid bieden over het gevraagde servicevenster en alle documenten hierop aanpassen?	De reguliere werktijden zijn van ma-vrij 8:30 tot 16:30.
56	Sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland	Bijlage D3 12	Wij leveren afvalbakken in 2 formaten: circa 23 liter en 43 liter. Gaat u hiermee akkoord en naar welke inhoudsmaat gaat uw voorkeur uit?	Ja, een afvalbak met een inhoud van circa 23 liter is akkoord en voldoet aan de behoefte van VRJ.
57	Sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland	Bijlage D1 9.1	Hier geeft u aan dat de verbruiksartikelen op werkdagen tussen 08:00 en 16:30 uur geleverd moeten worden. In artikel 8.4 van bijlage D1 benoemt u dat de leveringen mogen plaatsvinden tussen 08:30 en 16:30 uur en in 8.12 van 8:30 uur tot 17:00 uur. Kunt u aangeven welke tijden correct zijn?	De reguliere werktijden zijn van ma-vrij 8:30 tot 16:30.
58	Sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland	Bijlage D1 8.10	U eist: "Indien een defect aan de dispensers is gemeld, wordt op werkdagen van de dienstverlener verwacht dit binnen 48 uur te herstellen of de dispensers te vervangen. Op locaties waar wordt schoongemaakt in de weekenden, geldt deze tevens voor de weekenddagen." Impliceert u hiermee dat u van de dienstverlener van perceel 2 ook dienstverlening en service in het weekend eist? Dit staat haaks op uw eis 8.12, waarin staat dat de dienstverlener op werkdagen bereikbaar is tussen 8:30 en 17:00 uur. Wilt u e.e.a. verduidelijken en eventueel aangeven voor welke locaties mogelijk weekenddiensten worden geëist?	Er zullen voor perceel 2 geen werkzaamheden plaatsvinden buiten de reguliere werktijden ma-vrij 8:30 tot 16:30.
59	Sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland	Bijlage D1 8.9	Hier benoemt u dat de dienstverlener ervoor zorgt dat de apparatuur voldoende gevuld is. Mogen wij aannemen dat het vullen van de dispensers wordt verzorgd door de winnende inschrijver van perceel 1?	Dit is correct. Het bijvullen van de dispensers maakt onderdeel uit van de schoonmaakdienstverlening binnen perceel 1 en behoort niet tot de werkzaamheden van perceel 2.
60	Sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland	Bijlage D1 8.2	In paragraaf 1.3 van uw PVE geeft u aan dat duurzaamheid een steeds belangrijker rol speelt binnen uw beleid. Wij onderschrijven deze ambitie en zien mogelijkheden om hiernaar concreet bij te dragen door het toepassen van duurzame dispenseroplossingen, zoals refurbished dispensers in wit of zwarte dispensers die voor maximaal 98% uit gerecycled materiaal bestaan. Deze alternatieven dragen bij aan circulariteit en CO ₂ -reductie, zonder afbreuk te doen aan functionaliteit, kwaliteit of uitstraling. Bent u bereid deze duurzame alternatieven toe te staan en dit expliciet in de aanbestedingsdocumenten te bevestigen?	VRJ gaat hiermee akkoord, indien dit geen impact heeft op de kwaliteit van de dispensers.
61	Sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland	Bijlage D3 6	Onze geurkorrels hebben een geurmaskerende functie maar zijn niet bacteriedodend. Kunt u bevestigen dat ook gelijkwaardige oplossingen die zonder bacteriedodende korrels aantoonbaar voorzien in een hygiënische, geurarme en veilige opslag van dameshygiëne-afval als conform worden beschouwd? Indien niet, verzoeken wij u te onderbouwen waarom uitsluitend bacteriedodende korrels aan de behoefte van opdrachtgever kunnen voldoen.	VRJ gaat hiermee akkoord. Gelijkaardige oplossingen die aantoonbaar voorzien in een hygiënische, geurarme en veilige verwerking van dameshygiëneafval worden als passend beschouwd.
62	Sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland	Bijlage D3 6	U eist een dameshygiëne container van minimaal 15 liter. Wij hebben in ons assortiment kleine en grote containers waarbij de kleine container circa 12 liter bedraagt en de grote een inhoud circa 21 liter heeft. Gaat u hiermee akkoord en naar welke container gaat uw voorkeur uit?	Ja, een dameshygiënecontainer met een inhoud van circa 12 liter wordt als gelijkwaardig geaccepteerd.
63	Sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland	Bijlage G Artikel 21.1	Hier geeft u aan dat de eigendom van de geleverde goederen overgaat op het moment van aflevering. Mogen wij ervan uitgaan dat dit niet geldt voor gemonteerde hardware?	Deze aanname is juist. De eigendomsoverdracht zoals bedoeld in artikel 21.1 ziet uitsluitend op de geleverde goederen en niet op gemonteerde hardware die eigendom van de dienstverlener blijft.
64	Sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland	Inschrijfdocument 7	Wilt u GC1 t/m GC4 in separate documenten ontvangen, of mag dit één document zijn binnen het maximaal toegestane aantal pagina's, exclusief voorblad en inhoudsopgave?	Inschrijvende partijen zijn vrij om vier separate documenten aan te leveren of een document met daarin alle GC verwerkt.
65	Sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland	Inschrijfdocument 7	Voor de beantwoording van de gunningscriteria heeft inschrijver acht A4-pagina's tekst tot haar beschikking. Om de 17 deelvragen SMART en met meerwaarde voor u te kunnen beantwoord worden, achten wij dit aantal pagina's niet voldoende. Wij verzoeken u, omwille van de leesbaarheid en het tonen van onderscheidend vermogen, 10 A4-pagina's toe te staan.	VRJ gaat hiermee niet akkoord. Het maximale aantal van acht A4-pagina's blijft gehandhaafd. VRJ is van mening dat hiermee voldoende ruimte wordt geboden om de gevraagde onderdelen adequaat te beantwoorden.
66	Sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland	Inschrijfdocument 3.3	Overige eisen: in dit artikel geeft u aan dat het uiterste tijdstip voor indiening 13:00 uur is. In uw planning wordt 14:00 uur vermeld. Wilt u aangeven welk tijdstip juist is?	Het juiste uiterste tijdstip voor het indienen van de inschrijving is 14:00 uur. Waar in de aanbestedingsstukken een afwijkend tijdstip is opgenomen, dient 14:00 uur te worden gelezen.

67	Sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland	Inschrijfdocument 1.9	In paragraaf 1.9 geeft u aan dat het behalen van KPI's niet automatisch leidt tot verlenging van de overeenkomst. Wij begrijpen dat KPI's dynamisch kunnen zijn en beïnvloed worden door trends, ontwikkelingen en wederzijdse samenwerking. Tegelijkertijd is perspectief op continuïteit voor opdrachtnemers van belang om duurzaam te kunnen investeren in kwaliteit, personeel en procesverbetering. Bent u bereid nader toe te lichten onder welke voorwaarden en beoordelingscriteria verlenging van de overeenkomst wél in beeld komt, en bent u bereid deze voorwaarden concreter in de aanbestedingsdocumenten vast te leggen?	Verlenging van de overeenkomst komt in beeld als VRLJ tevreden is met de samenwerking met dienstverlener. Het behalen van de gestelde KPI's is onderdeel in deze beoordeling.
68	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	SROI percentage	Wat is het huidige percentage SROI-inzet ten opzichte van de productie uren?	Wij zien niet in waarom deze informatie noodzakelijk is voor het opstellen van een inschrijving. Om die reden delen wij deze gegevens niet.
69	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Operationele afstemming	Hoe wenst u de operationele afstemming te organiseren? Heeft u per locatie een contactpersoon?	Dit loopt via een centraal aanspreekpunt (Katja Scholing). Zij verstrekt tevens de contactpersonen op locatie indien nodig.
70	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Locatie Marsweg	Hoeveel m2 betreft de houten balustrade op de Marsweg in Zwolle?	U kunt voor nu een uurtarief opgeven in het tabblad afroeprijzen, na gunning wordt dit verder vorm gegeven.
71	Beide percelen	Scope en locaties	Aanvulling vanuit aanbestedende dienst	Binnen enkele maanden zal het consultatiebureau van Zwolle Noord verhuizen naar een nieuwe locatie. Dit betreft de locatie gelegen op Straussplein 2. Deze locatie verhuist naar Hasselterdijk 33.
72	Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland	Scope en locaties	Aanvulling vanuit aanbestedende dienst	De karzerne Kampen is onlangs verbouwd, de ruimtestaat vanuit de publicatie is daarom aangepast naar de nieuwe situatie in de meegestuurde versie van het prijzenblad NV1 1.
73	Beide percelen	Scope en locaties	Aanvulling vanuit aanbestedende dienst	Binnen enkele maanden zal de brandweerkarzerne Heino verhuizen naar een nieuwe locatie. Dit betreft de locatie gelegen op Marktstraat 72.