



Nota van Inlichtingen bij: DUO OA UH 202311 PRJ-2300228 Re-integratie
Gepubliceerd onder nummer: 582041
Datum: 26-08-2026 (publicatiedatum TenderNed)

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Perceel 2 Bevorderen uitstroom uit de uitkering/ begeleiding richting werk met een taalcomponent voor de doelgroep statushouders en andere uitkeringsgerechtigden voor wie taal een belemmering vormt om aan het werk te gaan.	Aanbesteding sleidraad, par. 1.3, blz. 5	Kan uitstroom naar zelfstandig ondernemerschap worden beschouwd als 'een andere vorm van participatie'	Hoewel wij zelfstandig ondernemerschap niet specifiek benoemd hebben in de aanbesteding, zien wij dit als mogelijke optie onder de noemer "betaalde baan". Wij zien in dat zelfstandig ondernemerschap, in dit geval onder de doelgroep van perceel 2, met enige regelmaat een ambitie van de cliënt is. Hierin blijft het van belang dat dit een duurzame richting is, ook met oog op de taalvaardigheid en de mogelijke versterking daarvan die arbeid kan opleveren.
2	Perceel 2 Bevorderen uitstroom uit de uitkering/ begeleiding richting werk met een taalcomponent voor de doelgroep statushouders en andere uitkeringsgerechtigden voor wie taal een belemmering vormt om aan het werk te gaan.	Keurmerk Blik op werk	In de aanbestedingsstukken is als eis opgenomen dat de opdrachtnemer dient te beschikken over het keurmerk Blik op Werk. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het ook is toegestaan om in te schrijven indien één of meerdere combinanten/onderaannemers binnen de inschrijving op het moment van inschrijving nog niet over het keurmerk Blik op Werk beschikken, mits het betreffende keurmerk uiterlijk binnen 6 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst wordt behaald? Indien dit niet is toegestaan, verzoeken wij de aanbestedende dienst te motiveren waarom niet, mede gelet op het proportionaliteitsbeginsel en het bevorderen van voldoende mededinging.	Uiterlijk zeven dagen na voorlopige gunning, als onderdeel van uw aangeleverde bewijsmiddelen, toont u een lopende aanmelding aan voor de aanvraag van het Aspirant-Keurmerkhouderschap, het Aspirant-Keurmerk of het volledige Keurmerk Arbeid. U onderhoudt contact met de contractmanager over de status van deze lopende aanmelding en toont zo spoedig mogelijk uw Aspirant-Keurmerk Arbeid. Uw aanvraag voor het volledige Keurmerk start de eerstvolgende mogelijke meetperiode, startend op 1 januari. Tijdens het proces houdt u de contractmanager op de hoogte van de gelopen stappen in het proces. Op 1 mei, de streefdatum beoordeling, levert u uw positieve beoordeling voor het Blik op Werk Keurmerk Arbeid aan bij de contractmanager. U communiceert mogelijke aan u niet-verwijtbare vertragingen in het beoordelingsproces door aan de contractmanager, wanneer deadlines hierdoor onverhoopt veranderen. Bij uw inschrijving voldoen uw combinanten/onderaannemers aan deze zelfde eis. Bij tussentijdse wisseling van onderaannemers, eisen wij het volledig keurmerk Blik op Werk Arbeid.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
3	Perceel 2 Bevorderen uitstroom uit de uitkering/ begeleiding richting werk met een taalcomponent voor de doelgroep statushouders en andere uitkeringsgerechtigden voor wie taal een belemmering vormt om aan het werk te gaan.	Blik op werk	Wij beschikken nog niet over het keurmerk Blik op Werk. Gaat u akkoord met het overleggen van een kopie van een geldig certificaat voor kwaliteitsmanagement of een gelijkwaardig bewijsmiddel, zoals een kwaliteitshandboek, als alternatief? Dit wordt door gemeenten veelal geaccepteerd als aantoonbaar bewijs van kwaliteitsborging.	Nee. Uiterlijk zeven dagen na voorlopige gunning, als onderdeel van uw aangeleverde bewijsmiddelen, toont u een lopende aanmelding aan voor de aanvraag van het Aspirant-Keurmerkhouderschap, het Aspirant-Keurmerk of het volledige Keurmerk Arbeid. U onderhoudt contact met de contractmanager over de status van deze lopende aanmelding en toont zo spoedig mogelijk uw Aspirant-Keurmerk Arbeid. Uw aanvraag voor het volledige Keurmerk start de eerstvolgende mogelijke meetperiode, startend op 1 januari. Tijdens het proces houdt u de contractmanager op de hoogte van de gelopen stappen in het proces. Op 1 mei, de streefdatum beoordeling, levert u uw positieve beoordeling voor het Blik op Werk Keurmerk Arbeid aan bij de contractmanager. U communiceert mogelijke aan u niet-verwijtbare vertragingen in het beoordelingsproces door aan de contractmanager, wanneer deadlines hierdoor onverhoopt veranderen.
4	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering (A+B)	Bijlage A1 Programma van Eisen perceel 1.pdf	In paragraaf 1.8 staat beschreven dat de opdrachtnemer afspraken bij de cliënt thuis kan uitvoeren. Vanwege professionaliteit, kwaliteitsbewaking en de veiligheid van onze adviseurs voeren wij als organisatie in beginsel geen gesprekken op het privéadres van cliënten. Kunt u bevestigen of het aanbieden van thuisbezoeken een harde verplichting betreft, of dat dit een optionele dienstverleningsvorm is? Indien het een verplichting betreft: is het mogelijk om hier vanuit veiligheidsoverwegingen gemotiveerd van af te wijken?	Het betreft hier inderdaad een mogelijkheid en geen harde verplichting.
5	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Bijlage A1 Programma van Eisen perceel 1.pdf	Is het voor de uitvoering van de dienstverlening ook mogelijk om gebruik te maken van een spreekruimte of locatie op het gemeentehuis (van Uithoorn of Ouder-Amstel)?	Ja dat is ook mogelijk. De opdrachtnemer blijft wel ten alle tijden verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben van een spreekruimte. Verder zal het een uitdaging zijn om op beide locaties een plek te vinden op het gemeentehuis, zeker op piekmomenten. Maar mocht hier behoefte aan zijn dan is dit mogelijk. Wel mag het de dienstverlening van de gemeente niet in de weg staan en het mag ook niet vertragend werkend voor de door de opdrachtnemer uitgevoerde dienstverlening als er geen ruimte beschikbaar is.
6	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Bijlage A1 Programma van Eisen perceel 1.pdf	In artikel 3.6 van het Programma van Eisen staat dat de opdrachtnemer elke 3 maanden (achteraf) factureert. De Algemene Inkoopvoorwaarden (artikel 20.3) schrijven vervolgens een betalingstermijn van dertig dagen voor. Dit leidt in de praktijk tot een zeer aanzienlijke voorfinanciering voor de opdrachtnemer. Bent u bereid om in deze nieuwe overeenkomst af te spreken dat de opdrachtnemer per maand achteraf mag factureren voor de in die maand gestarte trajecten of geleverde diensten?	Ja daartoe zijn we bereid. Dit betekent dat er per maand achteraf gefactureerd kan worden.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Bijlage E2 Algemene Inkoopvoorwaarden DUO-organisaties 2025.pdf	In artikel 20.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV 2025) schrijft u een betalingstermijn van dertig dagen na ontvangst van de factuur voor . Echter, omdat de opdrachtnemer de dienstverlening slechts achteraf per kwartaal mag factureren, leidt een betalingstermijn van nog eens 30 dagen ertoe dat de inschrijver de loon- en uitvoeringskosten tot wel vier maanden moet voorfinancieren. Dit legt een onevenredig zware financiële last bij de opdrachtnemer. Bent u bereid om, in het kader van proportionaliteit en goed opdrachtgeverschap, voor deze overeenkomst af te wijken van artikel 20.3 en een kortere betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurontvangst te hanteren?	Nee de betalingstermijn passen we niet aan. Wel hebben we de termijn dat er gefactureerd kan worden gewijzigd naar per maand achteraf.
8	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Bijlage E2 Algemene Inkoopvoorwaarden DUO-organisaties 2025.pdf	In artikel 25.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden stelt u de eis dat voor de vervanging van personeel van de opdrachtnemer (zoals de re-integratiecoaches) voorafgaande schriftelijke toestemming van de gemeente is vereist. Gezien de aard van de dienstverlening en de vereiste snelle voortgang in de re-integratietrajecten, is het voor de continuïteit voor de cliënt essentieel dat wij bij onverwachte ziekte of vertrek van een begeleider direct vervanging kunnen inregelen. Een formele, voorafgaande schriftelijke goedkeuringsprocedure werkt in de praktijk vertragend en verhoogt de administratieve lastendruk. Bent u bereid deze bepaling te versoepelen, zodanig dat de opdrachtnemer ter borging van de continuïteit zelfstandig mag voorzien in directe vervanging door een begeleider met ten minste vergelijkbare deskundigheid en ervaring, en dat een actieve kennisgeving hiervan aan de opdrachtgever volstaat?	Ja dat zijn we zijn bereid dit te versoepelen. Een formele, voorafgaande schriftelijke goedkeuring is niet nodig. Wel een actieve kennisgeving aan de opdrachtgever. Uitgangspunt blijft één aanspreekpunt en wisselingen zoveel mogelijk vermijden.
9	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Bijlage F Gegevensuitwisselingsovereenkomst tussen twee zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken.docx	U heeft als Bijlage F een Concept Gegevensuitwisselingsovereenkomst toegevoegd. U geeft zelf terecht aan dat zowel de gemeente als de opdrachtnemer in deze dienstverlening kwalificeren als 'zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke'. Omdat beide partijen hiermee reeds rechtstreeks gebonden zijn aan de strikte wettelijke verplichtingen en kaders vanuit de AVG, is een separate gegevensuitwisselingsovereenkomst juridisch gezien overbodig. Bent u bereid om Bijlage F geheel buiten toepassing te verklaren, ter vermindering van de administratieve lasten? Zo nee, kunt u gemotiveerd toelichten wat de specifieke toegevoegde waarde hiervan is bovenop de reeds dwingend geldende wettelijke AVG-kaders?	We verwachten dat de Gegevensuitwisselingsovereenkomst komt te vervallen. We zullen de concept (hoofd)overeenkomst hiervoor aanpassen. Deze volgt bij de 2e Nota van Inlichtingen.
10	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Bijlage A1 Programma van Eisen perceel 1.pdf	In artikel 2.1 staat beschreven dat Opdrachtgever een antecedentenonderzoek kan verzoeken naar de onderneming en/of onderaannemers. Kunt u verduidelijken wat de exacte omvang en vorm van dit antecedentenonderzoek inhoudt? Wordt hiermee bedoeld op het overleggen van een Verklaring Omtrent het Gedrag voor Rechtspersonen (VOG RP) / VOG voor medewerkers, of gaat het om een specifiek VOGIN-/Bibob-onderzoek? Aanvullend horen wij graag voor wiens rekening de eventuele kosten en doorlooptijd van dit onderzoek komen.	Het gaat hier om het overleggen van een Verklaring Omtrent het Gedrag voor Rechtspersonen (VOG RP) / VOG voor medewerkers. De kosten komen voor rekening van de opdrachtnemer.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Bijlage A1 Programma van Eisen perceel 1.pdf	In artikel 5.8 van het Programma van Eisen perceel 1 (en gelijkluidend in artikel 6.9) benoemt u de minimale inhoudelijke vereisten waaraan de periodieke cliëntrapportage moet voldoen, zoals de startdatum, ingezette instrumenten en een beoordeling van de inzet. Om de administratieve lasten zo laag mogelijk te houden en efficiënt te kunnen werken, genereren wij dergelijke rapportages bij voorkeur geautomatiseerd en gestandaardiseerd vanuit onze eigen systemen. Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer vrij is in het bepalen van de opzet en het format van deze cliëntrapportage, mits deze uiteraard de door u in artikel 5.8 geëiste minimale informatie bevat, en dat de gemeente hiervoor geen dwingend of afwijkend format zal voorschrijven?	Ja, de opdrachtnemer is vrij in het bepalen van de opzet en het format van de cliëntrapportage, mits deze minimaal de in artikel 5.8 geëiste informatie bevat.
12	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Bijlage A1 Programma van Eisen perceel 1.pdf	In artikel 6.3 en 6.4 van het Programma van Eisen perceel 1 (en tevens bij perceel 2) stelt u de eis dat de opdrachtnemer na de intake een trajectplan opstelt, waarvan het format na gunning door de opdrachtnemer wordt ontwikkeld en ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de opdrachtgever. Om een efficiënte en snelle opstart van de dienstverlening te borgen en onnodige administratieve lasten te voorkomen, werken wij bij voorkeur met gestandaardiseerde trajectplannen die direct (geautomatiseerd) vanuit onze eigen systemen worden gegenereerd. Kunt u bevestigen dat wij voor de opzet en het format van deze trajectplannen (en de daaraan ten grondslag liggende diagnoses) volledig ons eigen format mogen hanteren en dat hier verder geen dwingende lay-out- of systeemvereisten vanuit de opdrachtgever aan worden gesteld?	Opdrachtnemer is vrij in lay-out van het trajectplan en hier zijn geen systeemvereisten aan verbonden. Wat betreft de inhoud moet het aan de gestelde eisen voldoen zoals beschreven in artikel 6.4 van het Programma van Eisen. De gemeente moet wel eerst akkoord gaan met de inhoud.
13	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Aanbesteding sdocument re-integratie 2026-2030 def.pdf	In artikel 1.4 omschrijft u de gewenste situatie voor de doelgroepen behorende bij perceel 1. U geeft hierbij aan dat betaald werk (volledig of parttime) het doel is. In de praktijk kan echter blijken dat voor sommige inwoners, ondanks intensieve bemiddeling en begeleiding, (parttime) betaald werk redelijkerwijs niet haalbaar is en vrijwilligerswerk of een andere vorm van onbetaalde participatie het hoogst haalbare resultaat is. Kunt u bevestigen of vrijwilligerswerk (uiteraard in afstemming met de klantmanager) ook voor cliënten binnen perceel 1 als een legitiem en maximaal haalbaar einddoel mag worden vastgesteld? En zo ja, kunt u bevestigen dat het realiseren van dit doel in dat geval volledig meetelt als een 'positief afgesloten product' in het kader van de resultaatsverplichtingen van 60% (artikel 5.13 PvE) respectievelijk 70% (artikel 6.15 PvE)?	Incidenteel kan vrijwilligerswerk een einddoel worden. Maar het kan ook dat als het einddoel werk niet haalbaar blijkt het traject stopt. Dit is aan de klantmanager van de gemeente ter beoordeling. Als het einddoel wel wordt gewijzigd naar vrijwilligerswerk en het einddoel wordt behaald dan telt het mee als positief afgesloten product. Als een traject wordt gestopt omdat het einddoel werk niet haalbaar is dan wordt het buiten de resultaatverplichtingen gehouden.
14	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Bijlage A1 Programma van Eisen perceel 1.pdf	In artikel 1.7 staat dat de dienstverlening moet plaatsvinden binnen een straal van 10 kilometer van het gemeentehuis én binnen 60 minuten met het OV bereikbaar moet zijn. Betekent dit dat de opdrachtnemer verplicht is een fysieke ontwikkellocatie/kantoor te hebben binnen die 10 kilometer van beide gemeenten, of volstaat één centrale locatie in de regio die aan de OV-reistijd voldoet?	Ja, één centrale locatie in de regio die aan de OV-reistijd voldoet volstaat.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Aanbesteding sdocument re-integratie 2026-2030 def.pdf	Voor een snel en efficiënt proces, en vanuit onze MVO-doelstellingen ter vermindering van papiergebruik, maken wij voor de rechtsgeldige ondertekening door onze tekenbevoegde directie gebruik van software voor gekwalificeerde elektronische handtekeningen (DocuSign eSignature). DocuSign hanteert de hoogste veiligheidsnormen (eIDAS-verordening) en is juridisch bindend in de EU. Kunt u bevestigen dat u een digitale ondertekening via DocuSign (voorzien van audit trail) accepteert voor de documenten die bij deze inschrijving rechtsgeldig ondertekend dienen te worden (zoals Bijlage B Inschrijvingsbiljet)?	Ja, digitale ondertekening via DocuSign (voorzien van audit trail) wordt geaccepteerd voor de documenten die bij deze inschrijving rechtsgeldig ondertekend dienen te worden.
16	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Aanbesteding sdocument re-integratie 2026-2030 def.pdf	In paragraaf 3.3.2 stelt u de geschiktheidseis dat de inschrijver dient te beschikken over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 5.000.000,- per jaar. In artikel 16.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is de daadwerkelijke aansprakelijkheid voor de zwaarste opdrachtcategorie eveneens gemaximeerd op € 5.000.000,- per contractjaar. Begrijpen wij het correct dat de door u in paragraaf 3.3.2 geëiste 'minimale dekking' direct bedoeld is om aan te sluiten bij deze in de voorwaarden vastgelegde 'maximale aansprakelijkheid', en kunt u hiermee nogmaals bevestigen dat het financiële risico (de totale aansprakelijkheid) voor de opdrachtnemer per contractjaar nimmer dit bedrag van € 5.000.000,- zal overschrijden?	Vanuit de aanbestedingswet mag de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid verlangen die op geen enkele manier gelimiteerd is. Vandaar dat de aansprakelijkheid voor deze opdracht beperkt is tot € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.
17	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Aanbesteding sdocument re-integratie 2026-2030 def.pdf	Bij de gunningscriteria (K1 Dienstverlening) staat een limiet van maximaal 3 A4'tjes met lettergrootte 10. Telt een eventueel voorblad, inhoudsopgave of de verplichte opname van de sub-onderdelen (zoals de uitval- en klachtenbeperking) mee voor dit maximum, of vallen deze buiten de pagina-limiet?	Een voorblad of inhoudsopgave telt niet mee. Inschrijver dient alle aandachtspunten behorende bij het gunningscriteria binen de gestelde omvang te beschrijven.
18	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Bijlage E2 Algemene Inkoopvoorwaarden DUO-organisaties 2025.pdf	In artikel 16.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is de aansprakelijkheid gemaximeerd per gebeurtenis en per contractjaar. In artikel 4.5 wordt echter een vrijwaring geëist voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties. Kunt u bevestigen dat eventuele door de opdrachtnemer afgegeven vrijwaringen (zoals in artikel 4.5) eveneens te allen tijde vallen onder de overeengekomen maximale aansprakelijkheidslimieten uit artikel 16.1, zodat het financiële risico voor inschrijvers helder en verzekeraar blijft?	De beperking van aansprakelijkheid komt uitsluitend te vervallen in de gevallen zoals gemoemd in artikel 16.2 van Algemene Inkoopvoorwaarden.
19	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Aanbesteding sdocument re-integratie 2026-2030 def.pdf	In paragraaf 2.5.1 stelt u dat in beginsel slechts één vennootschap uit een concern mag inschrijven, tenzij aangetoond kan worden dat inschrijvingen onafhankelijk van elkaar tot stand zijn gekomen (bijvoorbeeld via 'Chinese Walls'). Kunt u bevestigen dat wij, als onderdeel van een groter concern, mogen volstaan met de werking van een vastgesteld en extern getoetst 'Protocol Onafhankelijk Inschrijven'? Vanwege de strikte toepassing van dit protocol zijn de bidteams van de respectievelijke zustermaatschappijen namelijk op geen enkele manier op de hoogte van elkaars eventuele deelname aan deze aanbesteding.	Inschrijven is toegestaan. Op verzoek van aanbesteder moet aangetoond kunnen worden, dat de inschrijving onafhankelijk van elkaar is opgesteld en dat de (vereiste) vertrouwelijkheid hierbij in acht is genomen (Assitur-Arrest).

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Aanbesteding sdocument re-integratie 2026-2030 def.pdf	Onder gunningscriterium K1 (Dienstverlening) vraagt u de inschrijver om in te gaan op maar liefst acht complexe aandachtspunten, waaronder procesbeschrijvingen, meetbaarheid, communicatie met specifieke doelgroepen (zoals laaggeletterden), weerstandsmanagement, nazorg en kwaliteitswaarborging. Gezien de zwaarte van dit criterium is een limiet van 3 A4-pagina's erg krap om een goed onderbouwde en kwalitatief onderscheidende visie te presenteren. Bent u bereid om de paginalimiet voor K1 te verruimen naar maximaal 5 A4-pagina's per perceel?"	Nee, de limiet blijft 3 A4-pagina's.
21		Bijlage A1 Programma van Eisen perceel 1.pdf	Volgens artikel 5.5 van het PvE perceel 1 moet de opdrachtnemer melding maken indien werkzaamheden door omstandigheden niet meer redelijkerwijs uitvoerbaar zijn, bijvoorbeeld wegens problemen bij de cliënt. Kunt u toelichten hoe de opdrachtgever omgaat met de facturatie indien een cliënt halverwege het traject langdurig ziek uitvalt of blijvend weigert mee te werken? Mag in zo'n geval de geleverde dienstverlening tot het moment van uitval (naar rato) in rekening worden gebracht? Kunt u daarnaast bevestigen dat dergelijke onmacht-situaties buiten de resultaatsverplichting van 60% (artikel 5.13) worden gehouden	Ja de geleverde dienstverlening mag tot datum uitval naar rato in rekening gebracht worden. Dergelijke onmacht-situaties vallen buiten de resultaatverplichtingen.
22		Aanbesteding sdocument re-integratie 2026-2030 def.pdf	U schrijft in de gewenste situatie voor perceel 1 ('Aan de poort') dat het traject zich richt op inwoners die een uitkering aanvragen en (direct) aan het werk kunnen met beperkte ondersteuning. Welke specifieke informatie en documenten heeft de klantmanager van de gemeente reeds verzameld en getoetst (denk aan een CV, inschatting van competenties en specifieke wensen) op het moment dat de cliënt officieel bij de opdrachtnemer wordt aangemeld? En via welk format worden deze gegevens overgedragen, zodat wij direct actie kunnen ondernemen?	De klantmanager voert voorafgaand aan de aanmelding een intake uit. Hierbij worden het arbeidsverleden, de huidige situatie, competenties en wensen van de inwoner besproken en wordt beoordeeld of de inwoner direct bemiddelbaar is. De inwoner krijgt daarnaast de opdracht een actueel CV aan te leveren. De aanmelding vindt plaats via een aanmeldformulier, dat per e-mail naar het re-integratiebureau wordt gestuurd. De CV wordt als bijlage meegestuurd. Indien nodig geeft de klantmanager telefonisch een nadere toelichting.
23	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Aanbesteding sdocument re-integratie 2026-2030 def.pdf	Zowel bij de gunningscriteria (K2) als in het PvE (artikel 1.6) wordt grote waarde gehecht aan de signaleringsfunctie van de opdrachtnemer voor onderliggende problematiek op verschillende leefgebieden. Op welke specifieke onderwerpen verwacht u actieve signalering (bijvoorbeeld zorg, huisvesting of schulden) en kunt u bevestigen dat het daadwerkelijk oppakken en oplossen van deze randvoorwaardelijke leefgebied-belemmeringen een actie en verantwoordelijkheid is die primair bij de klantmanager en de reguliere hulpverlening blijft liggen?	Jazeker, als opdrachtgever erkennen wij dat de signaleringsfunctie een gezamenlijke verantwoordelijkheid is en dat in die hoedanigheid daar een rol ligt voor de klantmanager. Ondanks dat verwachten wij dat de opdrachtnemer een actieve, brede rol pakt in de signaleringsplicht, in ieder geval ten aanzien van zorg, huisvesting en schulden.
24	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Aanbesteding sdocument re-integratie 2026-2030 def.pdf	Onder gunningscriterium K4 (Fysieke presentatie casus) geeft u aan dat de inschrijver wordt uitgenodigd voor een presentatie waarbij ter plekke een casus in 30 minuten moet worden uitgewerkt . Tegelijkertijd geeft u in paragraaf 1.7 aan dat u voor perceel 1 maximaal één aanbieder zult contracteren . Het uitnodigen van alle inschrijvers voor deze fysieke presentatieronde vraagt een grote tijdsinvestering en aanzienlijke (voorbereidings)kosten van zowel de inschrijvers als uw eigen beoordelingscommissie. Kunt u bevestigen of daadwerkelijk alle partijen met een geldige inschrijving hiervoor worden uitgenodigd? Of bent u bereid om, in het kader van proportionaliteit en het beperken van aanbestedingslasten, een voorselectie toe te passen (bijvoorbeeld op basis van de voorlopige score op Prijs en K1 t/m K3) en uitsluitend de hoogst scorende inschrijvers (bijvoorbeeld de top 3) uit te nodigen voor deze presentatieronde?	Ja, alle partijen met een geldige inschrijving worden uitgenodigd om een presentatie te verzorgen.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Aanbesteding sdocument re-integratie 2026-2030 def.pdf	In paragraaf 5.2.1 geeft u aan dat de prijs relatief wordt beoordeeld (waarbij de laagste prijs bepalend is voor de score van de overige inschrijvers). Hoewel u in paragraaf 5.3 terecht een verbod op irreële en manipulatieve prijzen instelt, blijft een relatieve prijsbeoordeling in de praktijk erg gevoelig voor strategische bodemprijzen. Gezien de intensieve kwaliteitseisen, de hoge resultaatsverplichting van 60% voor perceel 1 en om een ongewenste 'race to the bottom' te voorkomen: bent u bereid om voor de in te vullen tarieven een realistische bandbreedte (een minimum- en/of maximumtarief) af te geven? Of bent u op z'n minst bereid om een absolute ondergrens (minimumtarief) in te stellen, zodat de onderlinge verhoudingen reëel blijven en de gevraagde kwaliteit te allen tijde geborgd is?	De opgegeven prijzen moeten vanuit kostenperspectief te verantwoorden zijn en er mag niet worden ingeschreven met symbolische prijzen. Op deze manier realiseert opdrachtgever dat de invloed van de score op prijs proportioneel blijft.
26	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Bijlage E2 Algemene Inkoopvoorwaarden DUO-organisaties 2025.pdf	In artikel 27.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is een eenzijdig, tussentijds opzeggingsrecht voor de gemeente opgenomen. Dit creëert een onevenwichtige contractuele relatie die onwenselijk is voor een gelijkwaardig partnerschap. Voor de rechtszekerheid van beide partijen en de continuïteit van de dienstverlening, verzoeken wij u de opzeggingsbevoegdheid wederkerig te maken, zodat beide partijen de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden tussentijds kunnen beëindigen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Nee. De overeenkomst wordt afgesloten voor een periode van maximaal vier jaar. De overeenkomst loopt van 1 november 2026 met een maximale looptijd tot en met 31 oktober 2030, inclusief tweemaal een optie tot verlenging van een jaar. Van opzeggen zal dus in principe geen sprake zijn. Ieder van de partijen heeft wel het recht de overeenkomst te ontbinden conform artikel 28.
27	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Bijlage F Gegevensuitwisselingsovereenkomst tussen twee zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken.docx	In artikel 6.5 van de concept Gegevensuitwisselingsovereenkomst stelt u de eis dat een (vermeend) datalek binnen 24 uur na ontdekking gemeld dient te worden aan de verstrekende partij. In de praktijk is deze termijn, mede door weekenden en feestdagen, onwerkbaar en bovendien aanzienlijk strenger dan de wettelijke richtlijn vanuit de AVG (72 uur). Bent u bereid deze termijn aan te passen naar 'zonder onredelijke vertraging' of op zijn minst 'binnen 72 uur', zodat er ruimte is voor een eerste gedegen onderzoek alvorens er gemeld wordt?	We verwachten dat de Gegevensuitwisselingsovereenkomst komt te vervallen. We zullen de concept (hoofd)overeenkomst hiervoor aanpassen. Deze volgt bij de 2e Nota van Inlichtingen.
28	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Aanbesteding sdocument re-integratie 2026-2030 def.pdf; vertrouwelijkheid	Kunstmatige intelligentie (zoals ChatGPT) wordt steeds vaker ingezet om documenten te beoordelen of samen te vatten. Het gebruik van open AI-toepassingen brengt echter aanzienlijke risico's met zich mee ten aanzien van de vertrouwelijkheid; ingevoerde data kan onbedoeld openbaar of herbruikbaar worden voor derden. Om de integriteit van de aanbestedingsprocedure en de geheimhouding van onze bedrijfsvertrouwelijke inschrijving te waarborgen, verzoeken wij u te bevestigen dat de beoordelingscommissie (en eventuele externe adviseurs) geen gebruik zullen maken van open (publieke) AI-toepassingen bij het lezen, samenvatten of beoordelen van de aanbiedingen. Kunt u deze garantie afgeven?	De gemeenten Uithoorn en Ouder-Amstel en Duo+ maken gebruik van een afgeschermd AI-voorziening binnen een beveiligde bedrijfsomgeving. Er wordt geen gebruik gemaakt van een open of publiek toegankelijke AI-omgeving voor het lezen, samenvatten of beoordelen van de aanbiedingen.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Aanbesteding sdocument re-integratie 2026-2030 def.pdf	De nieuwe overeenkomst treedt in werking op 1 november 2026. In de aanbestedingsstukken is niet beschreven hoe er wordt omgegaan met cliënten die op dat moment reeds in een lopend re-integratietraject zitten bij de huidige opdrachtnemer(s). Kunt u aangeven of er per 1 november sprake zal zijn van een migratie/overdracht van lopende trajecten naar de nieuw gecontracteerde partij(en), of dat lopende opdrachten worden uitgediend bij de huidige leverancier(s) en wij uitsluitend starten met nieuwe instroom? Dit is voor inschrijvers van groot belang in verband met een adequate capaciteitsplanning en inregeling van de implementatiefase.	De lopende trajecten worden uitgediend bij de huidige leveranciers. De nieuwe opdrachtnemer start alleen met de nieuwe instroom.
30	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Bijlage F Gegevensuitwisselingsovereenkomst tussen twee zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken.docx	In artikel 7 van Bijlage F is een aansprakelijkheidsregeling opgenomen inzake de verwerking van persoonsgegevens. In de Algemene Inkoopvoorwaarden (artikel 16.1) heeft u de aansprakelijkheid voor deze opdracht inmiddels overzichtelijk en proportioneel gemaximeerd. Om te voorkomen dat er via artikel 7 van Bijlage F alsnog een onbeperkte en onverzekerbare aansprakelijkheid of vrijwaring ontstaat, verzoeken wij u te bevestigen dat de aansprakelijkheid zoals bedoeld in Bijlage F te allen tijde ondergeschikt is aan, en gelimiteerd wordt door, de maximale aansprakelijkheidslimieten zoals overeengekomen in de Algemene Inkoopvoorwaarden (artikel 16.1). Kunt u hiermee instemmen?	Ja, daar stemt opdrachtgever mee in.
31	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Bijlage F Gegevensuitwisselingsovereenkomst tussen twee zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken.docx	In de definities (artikel 1.1) en in de verdere bepalingen van Bijlage F (zoals artikel 3.3, 3.4 en 5.1) worden specifieke plichten toegewezen aan de 'Ontvanger' dan wel de 'Verstrekker'. Hoewel beide partijen verwerkingsverantwoordelijke zijn, is het voor een correcte en werkbare verdeling van de verantwoordelijkheden essentieel te weten wie in dit specifieke proces welke rol bekleedt. Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer in de context van de re-integratiediensten primair kwalificeert als de 'Ontvanger' en de gemeente als de 'Verstrekker'?	Ja, we bevestigen dat de opdrachtnemer in de context van de re-integratiediensten primair wordt gekwalificeerd als de 'Ontvanger' en de gemeente als de 'Verstrekker'.
32	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Aanbesteding sdocument re-integratie 2026-2030 def.pdf	In paragraaf 1.4 geeft u terecht aan dat de opdrachtnemer geen standaardtraject mag aanbieden dat voor iedereen gelijk is, maar dat de dienstverlening altijd moet aansluiten op het individu (maatwerk). Hoewel de diagnose en vormgeving van het traject uiteraard individueel maatwerk vereisen, kan het in de praktijk voor specifieke onderdelen (zoals sollicitatietrainingen, workshops of zogenoemde 'jobclubs') zeer effectief en motiverend zijn om cliënten in groepsverband samen te brengen, zodat zij tevens van elkaars ervaringen kunnen leren en elkaar kunnen stimuleren. Kunt u bevestigen dat het organiseren van dergelijke (kleinschalige) groepsbijeenkomsten als onderdeel binnen de voor de rest individueel afgestemde trajecten is toegestaan?	Ja, het organiseren van kleinschalige groepsbijeenkomsten als onderdeel van het traject is toegestaan mits er voldoende gemotiveerd kan worden dat dit in het belang is van de client.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Aanbesteding sdocument re-integratie 2026-2030 def.pdf	In de tabel in paragraaf 1.3 schetst u de totale verwachte instroom voor perceel 1 op circa 33 nieuwe trajecten per jaar voor de gemeenten Uithoorn en Ouder-Amstel gezamenlijk. Bij gunningscriterium K3 (Waarborging continuïteit) vraagt u vervolgens van de inschrijver om maatregelen te beschrijven voor de "instroom van meerdere klanten tegelijkertijd". Kunt u, mede gelet op de relatief lage totale jaaromvang voor dit specifieke perceel, een indicatie geven van wat u in de praktijk verstaat onder 'meerdere klanten tegelijkertijd' (gaat dit bijvoorbeeld om 3 tegelijk of om 10 tegelijk)? Dit stelt ons in staat om de proportionaliteit van onze inzet en maatregelen realistisch af te stemmen in onze beantwoording van K3.	Meerdere klanten tegelijkertijd refereert niet aan 10 tegelijk, maar eerder aan 2, 3 of 4.
34	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Aanbesteding sdocument re-integratie 2026-2030 def.pdf	In artikel 1.10 van het aanbestedingsdocument (en artikel 6 van de conceptovereenkomst) neemt u een herzieningsclausule op waarmee u de mogelijkheid behoudt om de dienstverlening voor onder andere 'het voorkomen van instroom' (perceel 1) gedurende de looptijd zelf uit te gaan voeren. Dit creëert voor inschrijvers een aanzienlijk en onvoorspelbaar omzet- en capaciteitsrisico. Kunt u concreet omschrijven onder welke specifieke voorwaarden of omstandigheden u van deze clausule gebruik zult maken? En kunt u bevestigen dat, mocht u hiertoe overgaan, er een redelijke overgangstermijn (bijvoorbeeld 6 maanden) wordt gehanteerd zodat de opdrachtnemer zijn personeelsinzet hierop kan aanpassen?	Opdrachtgever zal in de eerste twee jaar geen gebruikmaken van deze herzieningsclausule. Indien er daarna sprake van zal zijn, zal zij de opdrachtnemer vroegtijdig informeren en een redelijke overgangstermijn van 6 maanden aanhouden.
35	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Aanbesteding sdocument re-integratie 2026-2030 def.pdf	U geeft in paragraaf 1.4 aan dat de standaard nazorg (bestaande uit 2 contactmomenten na 1 en 5 maanden) in de vaste trajectprijs meegenomen moet worden. In de praktijk komt het echter regelmatig voor dat succesvol uitgestroomde cliënten geen behoefte meer hebben aan contact met een bemiddelaar of simpelweg onbereikbaar blijken. Kunt u bevestigen dat indien de opdrachtnemer aantoonbaar (bijvoorbeeld meerdere malen via e-mail en telefonisch) heeft geprobeerd deze contactmomenten te initiëren, maar de cliënt niet reageert of weigert, de nazorgverplichting daarmee is voldaan en het traject als succesvol afgerond mag worden gefactureerd?	De opdrachtgever hecht veel waarde aan de juiste nazorg. Indien de opdrachtnemer echter aantoonbaar, door meerdere malen via e-mail en meerdere malen via (pogingen tot) telefonisch contact, heeft geprobeerd contactmomenten te initiëren, maar de cliënt niet reageert of weigert, kan de nazorgverplichting daarmee als voldaan worden gezien en het traject, als succesvol afgerond, en als zodanig worden gefactureerd.
36	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Aanbesteding sdocument re-integratie 2026-2030 def.pdf	In artikel 1.8 stelt u dat prijzen pas na 1 januari 2028 geïndexeerd mogen worden op basis van de algemene Dienstenprijsindex (DPI) van het CBS. Omdat re-integratie een zeer arbeidsintensieve dienst is waarbij de kosten voornamelijk bestaan uit (stijgende) loonkosten, dekt de algemene DPI de daadwerkelijke kostenstijgingen vaak onvoldoende. Bent u bereid om de indexeringsmethodiek specifiek te baseren op de CBS-index 'CAO-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indeling M-N Zakelijke dienstverlening' (SBI 2008), zodat deze eerlijker aansluit bij de marktrealiteit?	Wij begrijpen dat loonkosten een belangrijke kostenfactor zijn binnen de re-integratiedienstverlening. Toch kiezen wij ervoor om de in de aanbestedingsstukken opgenomen indexeringsmethodiek te handhaven. De Dienstenprijsindex (DPI) van het CBS is een objectieve en breed toepasbare index die voor alle opdrachtnemers op dezelfde manier kan worden gebruikt. Daarom zien wij geen aanleiding om over te stappen naar een sectorspecifieke loonindex. Artikel 1.8 blijft ongewijzigd.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
37	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Bijlage E2 Algemene Inkoopvoorwaarden DUO-organisaties 2025.pdf	Hoewel artikel 16.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden de aansprakelijkheid inmiddels per contractjaar maximeert, ontbreekt een expliciete uitsluiting voor indirecte schade. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming zijn wij gehouden aan strikte corporate governance regels inzake risicobeheersing, wat vereist dat wij indirecte schade, zoals gedeelde winst, bedrijfsstagnatie of gemiste besparingen, expliciet uitsluiten. Bent u bereid aan artikel 16.1 toe te voegen dat beide partijen nimmer aansprakelijk zijn voor dergelijke indirecte schade, mits er geen sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid?	Nee. De beperking van aansprakelijkheid komt uitsluitend te vervallen in de gevallen zoals genoemd in artikel 16.2 van Algemene Inkoopvoorwaarden.
38	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Programma van eisen Perceel 1 eis 5.13	Wat bedoelt u met gesloten periode?	Met een gesloten periode wordt bedoeld dat de cliënt wel bijstand, maar slechts tijdelijk en voor een vooraf vaststaande of beperkte periode, waarna de uitkering wordt beëindigd.
39	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Programma van eisen Perceel 1 en 24.1 en 4.2	In de eisen 4.1 en 4.2 van de Programma's van Eisen stelt u dat wij u direct moeten informeren over het 'ongeoorloofd' niet nakomen van afspraken en dat er voorafgaand aan een driegesprek een kort overleg plaatsvindt tussen onze begeleider en uw klantbegeleider. In de Gegevensuitwisselingsovereenkomst (Bijlage F) is echter vastgelegd dat wij als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke optreden, wat een strikte geheimhoudings- en dataminimalisatieplicht met zich meebrengt. Kunt u bevestigen dat onze meldingsplicht bij eis 4.1 en de informatie-uitwisseling tijdens het (voor)overleg bij eis 4.2 zich strikt beperkt tot het objectieve feit dat de cliënt niet is verschenen, en dat wij ter bescherming van de privacy (AVG) niet gehouden zijn om de onderliggende (mogelijk medische, psychologische of anderszins gevoelige) redenen voor de afwezigheid van de cliënt met de gemeente te delen?	We verwachten dat de Gegevensuitwisselingsovereenkomst komt te vervallen. We zullen de concept (hoofd)overeenkomst hiervoor aanpassen. Deze volgt bij de 2e Nota van Inlichtingen. Gegevensuitwisseling vindt plaats conform de AVG. Dit betekent dat uitsluitend persoonsgegevens worden uitgewisseld voor zover deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en de monitoring van het traject. Rapportages zijn gericht op de voortgang van het traject, de ingezette ondersteuning en de behaalde resultaten. Inhoudelijke medische, psychologische of andere bijzondere persoonsgegevens worden niet gedeeld, tenzij hiervoor een specifieke wettelijke grondslag bestaat.
40	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Programma van eisen - eis 2.4	Wat bedoelt u met Inschrijver moet meewerken aan clientonderzoeken?	Met clientonderzoeken wordt bedoeld: onderzoeken onder klanten om hun ervaringen, resultaten, of de kwaliteit van de dienstverlening te meten.
41	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Algemene voorwaarden artikel 27 Opzegging	a) Kunt u bevestigen dat deze bepaling ook voor Opdrachtnemer geldt? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet? b) Wanneer u deze bepaling niet wederkerig wilt maken, dan zou Opdrachtnemer graag zien dat de Overeenkomst voor beide partijen niet tussentijds opzegbaar is, tenzij één van de contractspartijen zich schuldig maakt aan wanprestatie. Kunt u hier mee instemmen? Zo nee, waarom niet? c) Opdrachtnemer stelt voor aan dit artikel het volgende toe te voegen: Opdrachten die bij het eindigen van deze overeenkomst nog niet zijn geëindigd, worden onveranderd voortgezet tegen de voor die opdrachten overeengekomen condities, derhalve inclusief de bepalingen uit deze overeenkomst, tot het moment dat die opdrachten rechtsgeldig zijn geëindigd. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Nee, zie antwoord op vraag 26

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
42	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Algemene voorwaarden "artikel 16.2 5e bullet Vrijwaring	Zoals u wellicht weet is in de Corporate Governance Code beschreven dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. Voor Inschrijver geldt hierdoor dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door naast geen onbeperkte aansprakelijkheid ook geen onbeperkte vrijwaringsplicht te accepteren, maar hiervoor dus een beperking op te nemen. Bent u bereid om bullet 5 van artikel 16.2 te schrappen en ook voor de vrijwaring aan te sluiten bij de beperkingen zoals opgenomen in artikel 16.1? Zo nee, met welke beperking van de aansprakelijkheid kunt u wel instemmen?	Daartoe is opdrachtgever niet bereid. zie antwoord op de vragen 16 en 18.
43	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Algemene voorwaarden artikel 10	Kunt u bevestigen dat artikel 10 op geen enkele wijze impliceert dat Opdrachtnemer meer informatie aan Opdrachtgever zou moeten verstrekken dan uit de wet- en regelgeving op dit gebied volgt? Zo niet, kunt u de implicaties van artikel 10 toelichten?	Ja. Artikel 10 brengt geen aanvullende verplichting met zich mee om meer informatie of gegevens te verstrekken dan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving mag worden verlangd.
44	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Algemene voorwaarden art. 6.4	Zou u aan artikel 6.4 in de zin "De Gemeente heeft het recht om eventueel met behulp van ingeschakelde derden een controle te (laten) doen van de naleving door de Contractant van de Overeenkomst." tussen "het "heeft" en het "recht om" de bewoordingen "" in geval van gerede twijfel"" toe te voegen? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?	Hiermee gaan we niet mee akkoord.
45	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Algemene voorwaarden art. 4.5	Opdrachtnemer dient u conform dit artikel te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die aan de Opdrachtgever worden opgelegd. Dit artikel is op dit moment dermate algemeen opgesteld dat inschrijver hier niet onverkort akkoord mee kan gaan. Op deze wijze moeten wij op voorhand vrijwaren voor risico's die wij nu niet kunnen overzien en die mogelijk ook niet aan ons te wijten zijn. Inschrijver is bereid om een vrijwaring af te geven, echter dan dient deze vrijwaring wel te zien op een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Kunt u bevestigen dat u daarmee akkoord bent? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	Artikel blijft gehandhaafd. Zie ook de antwoorden op de vragen 16 en 18.
46	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Gegevensuitwisselingsovereenkomst artikel 3.4. sub b	Lijkt een bepaling uit een andere overeenkomst, want gaat over de leerlingenvervoer in diemen, geen re-integratie.	We verwachten dat de Gegevensuitwisselingsovereenkomst komt te vervallen. We zullen de concept (hoofd)overeenkomst hiervoor aanpassen. Deze volgt bij de 2e Nota van Inlichtingen.
47	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Algemene voorwaarden Artikel 17.2	Artikel 17.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden stelt dat een overeengekomen boete het recht op schadevergoeding onverlet laat. Conform artikel 6:92 lid 2 BW treedt een boete normaal gesproken in de plaats van een eventuele schadevergoeding, om te voorkomen dat een partij dubbel gestraft wordt voor dezelfde tekortkoming. Is de gemeente bereid dit artikel conform dwingend recht zo aan te passen dat een eventuele verbeurde boete in de plaats treedt van, dan wel in mindering wordt gebracht op, een eventuele schadevergoeding?	Er is geen boetebepaling opgenomen dus artikel 17 is niet van toepassing.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Gegevenswisselingsovereenkomst Artikel 6.4	Artikel 6.4 vereist dat datalekken binnen 24 uur bij u gemeld worden. In de praktijk is een initiële termijn van 48 tot 72 uur na ontdekking werkbaarder, zodat de getroffen partij in ieder geval de eerste feiten goed in kaart kan brengen. Is de gemeente bereid deze termijn bij te stellen naar "zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur"?	We verwachten dat de Gegevensuitwisselingsovereenkomst komt te vervallen. We zullen de concept (hoofd)overeenkomst hiervoor aanpassen. Deze volgt bij de 2e Nota van Inlichtingen.
49	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Algemene voorwaarden artikel 6.4	In artikel 6.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is een algemeen controle/auditrecht opgenomen. Is de gemeente bereid dit auditrecht nader te specificeren door aan te geven dat een audit maximaal eenmaal per jaar plaatsvindt, na gereide twijfel en na de opdrachtnemer eerst in de gelegenheid te hebben gesteld zelf opheldering te verschaffen, en dat deze te allen tijde door een onafhankelijke derde (RA/RE-auditor) onder strikte geheimhouding wordt uitgevoerd ter bescherming van (privacygevoelige) gegevens van andere klanten	Met gegunde partijen zal dit nader gespecificeerd worden.
50	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Programma van eisen perceel 2 eis 3.3, 5.12 en 6.16	In de concept Gegevensuitwisselingsovereenkomst is vastgelegd dat beide partijen optreden als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Vanuit de AVG geldt hierbij een strikte plicht tot dataminimalisatie. In de diverse Programma's van Eisen, 6.16 wordt echter zeer specifieke en potentieel gevoelige informatie gevraagd in de cliëntrapportages (zoals 'inzet en motivatie', 'aan- en afwezigheid' en inhoudelijke 'belemmerende factoren'). Is de gemeente het ermee eens dat de rapportages zich primair beperken tot de objectieve voortgang, inzet van instrumenten en het behaalde resultaat, en dat subjectieve of medische/psychologische details inzake belemmeringen niet met de gemeente worden gedeeld ter bescherming van de privacy van de inwoner en naleving van de AVG?	We verwachten dat de Gegevensuitwisselingsovereenkomst komt te vervallen. We zullen de concept (hoofd)overeenkomst hiervoor aanpassen. Deze volgt bij de 2e Nota van Inlichtingen. Gegevensuitwisseling vindt plaats conform de AVG. Dit betekent dat uitsluitend persoonsgegevens worden uitgewisseld voor zover deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en de monitoring van het traject. Rapportages zijn gericht op de voortgang van het traject, de ingezette ondersteuning en de behaalde resultaten. Inhoudelijke medische, psychologische of andere bijzondere persoonsgegevens worden niet gedeeld, tenzij hiervoor een specifieke wettelijke grondslag bestaat.
51	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Programma van eisen perceel 1 - eis 5.8 en 5.9 en 6.9 en 6.11	In de concept Gegevensuitwisselingsovereenkomst is vastgelegd dat beide partijen optreden als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Vanuit de AVG geldt hierbij een strikte plicht tot dataminimalisatie. In de diverse Programma's van Eisen (zoals PvE 1 art. 5.8 en 5.9) wordt echter zeer specifieke en potentieel gevoelige informatie gevraagd in de cliëntrapportages (zoals 'inzet en motivatie', 'aan- en afwezigheid' en inhoudelijke 'belemmerende factoren'). Is de gemeente het ermee eens dat de rapportages zich primair beperken tot de objectieve voortgang, inzet van instrumenten en het behaalde resultaat, en dat subjectieve of medische/psychologische details inzake belemmeringen niet met de gemeente worden gedeeld ter bescherming van de privacy van de inwoner en naleving van de AVG?	We verwachten dat de Gegevensuitwisselingsovereenkomst komt te vervallen. We zullen de concept (hoofd)overeenkomst hiervoor aanpassen. Deze volgt bij de 2e Nota van Inlichtingen. Gegevensuitwisseling vindt plaats conform de AVG. Dit betekent dat uitsluitend persoonsgegevens worden uitgewisseld voor zover deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en de monitoring van het traject. Rapportages zijn gericht op de voortgang van het traject, de ingezette ondersteuning en de behaalde resultaten. Inhoudelijke medische, psychologische of andere bijzondere persoonsgegevens worden niet gedeeld, tenzij hiervoor een specifieke wettelijke grondslag bestaat.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
52	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Aanbesteding sdocument Reintegratie 2026-2030paragraaf 3.5.	In paragraaf 3.5 (onder 3) van het aanbestedingsdocument vraagt u als bewijsstuk voor de financiële en economische draagkracht om een kopie van een recent polisblad. Vanuit ons bedrijfsbeleid (en vanwege de vertrouwelijkheid van onze bedrijfsbrede polissen) is het ons echter niet toegestaan om inzage te geven in de polis en premies. Wij kunnen vanzelfsprekend wel een officieel 'certificaat van verzekering' overleggen (waarin tevens het bewijs van premiebetaling en de dekking is opgenomen). Gaat u ermee akkoord dat wij als bewijsstuk dit certificaat van verzekering overleggen in plaats van een polisblad?	Hier gaan de gemeenten mee akkoord.
53	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Bijlage E2 Algemene Inkoopvoorwaarden DUO-organisaties 2025Artikel 25 Personeel van Contractant-G- rekening	In artikel 25 wordt gesproken over betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?	Indien het een geldige beschikking van de Belastingdienst betreft, dan kunnen wij hier mee instemmen.
54	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Aanbesteding sdocument Reintegratie 2026-2030 paragraaf 2.5.1 INSCHRIJVINGEN DOOR VERBONDEN PARTIJEN	Het automatisch uitsluiten van alle verbonden ondernemingen bij een mogelijke fout of overtreding evrpaen wij als inschrijver als disproportioneel. Een onderneming die te goeder trouw en volledig geïsoleerd van een zusterbedrijf inschrijft, kan immers niet beïnvloeden of controleren wat die andere entiteit doet. Het straffen van een partij die aantoonbaar onafhankelijk heeft gehandeld en niet op de hoogte was van een andere inschrijving binnen het concern, is ons inziens in strijd met het evenredigheidsbeginsel. Alleen de partij die feitelijk de regels omtrent mededinging schendt, dient daarvan de consequenties te dragen. Wij vragen u daarom om de regeling aan te passen: Sluit uitsluitend de partij uit die debet is aan het niet-onafhankelijk handelen of mogelijkverwilt verzaakt heeft om dit op de juiste wijze aan te tonen als u daarom verzocht heeft middels bijv. een verlaring van onafhankelijk inschrijven, en niet beide/alle betrokken partijen?	Indien bij inschrijving bij inschrijvers niet bekend is dat er ook verbonden partijen inschrijven is inschrijven toegestaan, vermits zij op verzoek van aanbesteder (kunnen) aantonen, dat zij ieder de inschrijving onafhankelijk van elkaar hebben opgesteld en de (vereiste) vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen (Assitur-Arrest).
55	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Aanbesteding sdocument Reintegratie 2026-2030Paragraaf 3.3.3 – Uitvoeringsverklaring referent	In paragraaf 3.3.3 staat dat een door de referent ondertekende uitvoeringsverklaring ""indien mogelijk"" moet worden bijgevoegd. De term "indien mogelijk" is erg onduidelijk. Is het aanleveren van deze verklaring verplicht, of is het invullen van Bijlage C voldoende? Wij adviseren de aanbesteder om de woorden ""indien mogelijk"" te schrappen en te verduidelijken dat een ondertekende uitvoeringsverklaring optioneel is (en dat het ontbreken ervan geen nadelige gevolgen heeft voor de inschrijving) of helemaal te verwijderen. "	Er hoeft geen uitvoeringsverklaring ingediend te worden.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
56	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Aanbesteding sdocument Reintegratie 2026-2030 paragraaf 5.3	U hanteert een verbod op irreële en manipulatieve inschrijvingen, iets dat inschrijver als positief ervaart. Om te waarborgen dat u kwalitatief goede inschrijvingen ontvangt raden wij u aan een bodemprijs of bandbreedte op te nemen in het prijzenblad voor de totale fictieve inschrijfprijs. Bijvoorbeeld voor doelgroep 1a een fictieve inschrijfwaaarde per jaar van teminste €60.000,-? En voor doelgroep 1b een fictieve inschrijfwaaarde per jaar van teminste € 56.000,-? Bent u hiermee akkoord?	De opgegeven prijzen moeten vanuit kostenperspectief te verantwoorden zijn en er mag niet worden ingeschreven met symbolische prijzen. Op deze manier realiseert opdrachtgever dat de invloed van de score op prijs proportioneel blijft. Om deze redenen hanteren we geen bodemprijs of bandbreedte.
57	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Programma van eisen eis 6.15	Doel bij bemiddeling naar werk van het zittend bestand (1b) is voldoende inkomen om zelfstandig zonder uitkering verder te kunnen, maar als parttime werk het hoogst haalbare is dan is dat het doel. Het doel is dus altijd betaald werk. Uit onze ervaring weten wij dat het bemiddelen naar werk van inwoners in de uitkering lastiger en tijdrovender is dan het bemiddelen naar werk van inwoners die nog niet in de uitkering zitten (doelgroep 1a). Echter, de resultaatsverplichtingen voor doelgroep 1b ligt hoger dan die van de makkelijker te bemiddelen doelgroep 1a, namelijk respectievelijk 70% om 60%. Wij vragen u de resultaatsverplichting, genoemd in eis 6.15 aan te passen naar 50%, óf wel het doel aan te passen naar een stap richting werk (bijvoorbeeld een stap op de participatieladder maken). Bent u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Nee, de resultaatverplichtingen blijven respectievelijk 70% om 60%. Het doel wordt ook niet aangepast en blijft werk. Van de personen die aangemeld worden is de verwachting dat zij kunnen gaan werken en het doel blijft werk.
58	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Bijlage D1 Tarievenblad perceel 1	U geeft aan Prijs '1e maand inclusief intake' is inclusief standaard nazorg. Kunt u toelichten wat u verstaat onder standaard nazorg?	In paragraaf 1.4 van het aanbestedingsdocument onder het kopje nazorg staat dit beschreven.
59	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Aanbesteding sdocument Reintegratie 2026-2030 □ paragraaf 5.1.1	Inschrijver begrijp dat uw wens om de gunningscriteria kort en bondig te houden. In gunningscriterium K3 (Waarborging continuïteit) vraagt u inschrijver uiteen te zetten hoe de continuïteit van de dienstverlening wordt gewaarborgd en daarbij in te gaan op ten minste drie (3) deelvragen. Voor een goede beantwoording (die volledig, concreet, realistisch en goed onderbouwd is) is inschrijver van mening dat 1 A4 onvoldoende is om antwoord te geven op uw vragen. Kunt u ermee instemmen om dit uit te breiden naar in totaal twee (2) A4 voor deze wens?	Nee, de limiet blijft 1 A4-pagina.
60	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Aanbesteding sdocument Reintegratie 2026-2030 □ paragraaf 5.1.1	Inschrijver begrijp dat uw wens om de gunningscriteria kort en bondig te houden. In gunningscriterium K2 (Kwaliteit samenwerking) vraagt u echter een beschrijving te geven over de communicatie tussen aanbieder en gemeente en daarbij in te gaan op ten minste drie (3) deelvragen. Voor een goede beantwoording (die volledig, concreet, realistisch en goed onderbouwd is) is inschrijver van mening dat 1 A4 onvoldoende is om antwoord te geven op uw vragen. Kunt u ermee instemmen om dit uit te breiden naar in totaal twee (2) A4 voor deze wens?	Nee, de limiet blijft 1 A4-pagina.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
61	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Aanbesteding sdocument Reintegratie 2026-2030 paragraaf 5.1.1	Aanbestedingsdocument Reintegratie 2026-20305.1.1Uit uw weging voor kwaliteit (70%) blijkt dat u dit een heel belangrijke factor vindt bij uw keuze voor deze aanbesteding. Inschrijver is daar erg blij mee. Echter, in gunningscriterium K1 (dienstverlening) wordt inschrijver gevraagd om een beschrijving te geven van haar dienstverlening en een passend aanbod voor de gehele doelgroep te omschrijven. U vraagt inschrijver teminste in te gaan op 8 deelvragen, waaronder een volledige beschrijving van de processen hoe de inschrijver komt tot het resultaat zoals benoemd in het PvE. Voor een goede beantwoording (die volledig, concreet, realistisch en goed onderbouwd is) is Inschrijver van mening dat 3 A4 onvoldoende is om antwoord te geven op uw vragen. Kunt u ermee instemmen om dit uit te breiden naar in totaal vier (4) A4 voor deze wens?	Nee, de limiet blijft 3 A4-pagina's.
62	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Aanbesteding sdocument Reintegratie 2026-20301.4	U geeft aan dat het gaat om bemiddeling naar betaald werk van inwoners waarvan de inschatting is dat die kan werken. Kunt u toelichten hoe deze inschatting tot stand komt en waarop deze gebaseerd is?"	Deze inschatting wordt gemaakt door de klantmanager re-integratie die werkzaam is bij de opdrachtgever.
63	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Bijlage C referentieverklaring	Kerncompetentie 1 perceel 1. U vraagt ons een referentie aan te leveren waaruit blijkt dat Inschrijver vanuit een overeenkomst met een overheidsinstelling ervaring heeft met bemiddeling naar betaald werk van minimaal 25 trajecten op jaarbasis voor personen met een bijstandsuitkering en voor personen die een bijstandsuitkering aanvragen. Interpreten wij uw vraag goed dat het gaat om 25 trajecten voor personen met een bijstandsuitkering EN/OF voor personen die een bijstandsuitkering aanvragen?	Ja, die interpretatie klopt: het betreft en/of.
64	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Programma van eisen 5.11 en 6.13	Eis 5.11 (product 1a) en Eis 6.13 (product 1b) eisen dat cliënten (wekelijks) fysiek worden gesproken. In de huidige re-integratiemarkt is 'blended' begeleiding (een mix van fysiek, telefonisch en videobellen) de standaard en vaak ook de wens van de cliënt. Is het toegestaan om in onderling overleg met de cliënt een deel van de verplichte wekelijkse fysieke contactmomenten digitaal via beeldbellen te laten plaatsvinden?	Ja, het is het toegestaan om in onderling overleg met de cliënt een deel van de verplichte wekelijkse fysieke contactmomenten digitaal via beeldbellen te laten plaatsvinden.
65	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Perceel 1: Kerncompetentie 1 – referentie-eis	Bij kerncompetentie 1 voor perceel 1 wordt gesteld dat inschrijver vanuit een overeenkomst met een overheidsinstelling ervaring dient te hebben met de bemiddeling naar betaald werk van minimaal 25 trajecten op jaarbasis voor personen met een bijstandsuitkering en voor personen die een bijstandsuitkering aanvragen. Dient inschrijver minimaal 25 trajecten op jaarbasis te hebben uitgevoerd voor personen met een bijstandsuitkering én daarnaast minimaal 25 trajecten voor personen die een bijstandsuitkering aanvragen, of mogen deze twee doelgroepen bij elkaar worden opgeteld om aan het vereiste minimum van 25 trajecten op jaarbasis te voldoen? Voldoet een inschrijver ook aan deze referentie-eis door vergelijkbare ervaring aan te tonen met begeleiding van personen die een andere uitkering ontvangen of aanvragen, bijvoorbeeld een WIA-uitkering?	Ja, deze twee doelgroepen mogen bij elkaar worden opgeteld om aan het vereiste minimum van 25 trajecten op jaarbasis te voldoen. Nee, een inschrijver voldoet niet aan deze referentie-eis door vergelijkbare ervaring aan te tonen met begeleiding van personen die een andere uitkering ontvangen of aanvragen, bijvoorbeeld een WIA-uitkering.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
66	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Perceel 1: Eis 1.7 – locatie dienstverlening	In eis 1.7 van het PvE voor perceel 1 wordt gesteld dat de dienstverlening plaatsvindt binnen een straal van 10 kilometer van het gemeentehuis van de gemeente waarin de cliënt woont en dat de locatie binnen 60 minuten met het openbaar vervoer vanaf het betreffende gemeentehuis te bereiken dient te zijn. Is de gemeente bereid de eis van een maximale straal van 10 kilometer te verruimen, als de locatie buiten deze straal ligt maar wel binnen 60 minuten met het openbaar vervoer vanaf het betreffende gemeentehuis te bereiken is?	Ja, als de locatie buiten deze straal ligt maar de reistijd voldoet aan maximaal 60 minuten met het openbaar vervoer vanaf het betreffende gemeentehuis, dan volstaat dit.
67	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Perceel 1: Eis 5.11 – frequentie fysiek contact	In eis 5.11 van het PvE voor perceel 1 wordt gesteld dat cliënten minimaal wekelijks fysiek worden gesproken door opdrachtnemer. Is de gemeente bereid deze eis aan te passen naar minimaal wekelijks contact, waarvan minimaal één keer per twee weken fysiek? Dit geeft de cliënt voldoende tijd om afgesproken acties uit te voeren en de coach tijdens het volgende contactmoment van een inhoudelijke terugkoppeling te voorzien.	Nee, we zijn hier niet toe bereid.
68	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Perceel 1: Eis 5.12 – schriftelijke voortgangsrapportage	In eis 5.12 van het PvE voor perceel 1 wordt gesteld dat opdrachtnemer maandelijks per cliënt een schriftelijke voortgangsrapportage of e-mail aan de klantbegeleider (verwijzer) verstrekt. Is de gemeente bereid deze frequentie aan te passen van maandelijks naar eenmaal per twee maanden, zodat over een langere periode inhoudelijker over de voortgang en resultaten van het traject kan worden gerapporteerd?	Nee, we zijn hier niet toe bereid.
69	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Perceel 1: Eis 5.12 – telefonische voortgang	In eis 5.12 van het PvE voor perceel 1 wordt tevens gesteld dat opdrachtnemer de klantbegeleider (verwijzer) tweewekelijks telefonisch informeert over de voortgang. Is de gemeente bereid deze frequentie aan te passen van tweewekelijks naar maandelijks, zodat tijdens deze contactmomenten over een langere periode inhoudelijker over de voortgang van het traject kan worden gesproken?	Nee, we zijn hier niet toe bereid.
70	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	Perceel 1: Eis 6.15 – minimaal 70% positieve afsluiting	In eis 6.15 van het PvE voor perceel 1 wordt gesteld dat opdrachtnemer minimaal 70% van de cliënten binnen de in het trajectplan opgenomen tijdsduur positief dient af te sluiten. Daarbij wordt een positieve afsluiting omschreven als het behalen van het doel uit het trajectplan. Dient onder het behalen van dit doel te worden verstaan dat minimaal 70% van de cliënten wordt geplaatst in passend betaald werk? Indien dit het geval is, kan de gemeente toelichten hoe het percentage van minimaal 70% tot stand is gekomen en motiveren waarom zij dit percentage realistisch en haalbaar acht, gelet op de kenmerken en mogelijke belemmeringen van de betreffende doelgroep?	Ja dat klopt. Onder het te behalen doel wordt verstaan dat minimaal 70% van de cliënten wordt geplaatst in passend betaald werk. De praktijk heeft uitgewezen dat dit percentage realistisch en haalbaar is.
71	Perceel 2 Bevorderen uitstroom uit de uitkering/ begeleiding richting werk met een taalcomponent voor de doelgroep statushouders en andere uitkeringsgerechtigden voor wie taal een belemmering vormt om aan het werk te gaan.	Verduidelijking uitwerking aanbesteding	Perceel 2 bestaat uit drie verschillende trajecten: 2a bemiddeling naar werk met taalondersteuning/B1-route, 2b participatie-uren Z-route en 2c MAP. Kan Opdrachtgever verduidelijken hoe zij verwacht dat de gunningscriteria voor de trajecten moeten worden beantwoord? Dient Inschrijver voor ieder gunningscriterium afzonderlijk in te gaan op de werkwijze voor 2a, 2b en 2c, of verwacht Opdrachtgever één integrale beantwoording waarin de drie producten gezamenlijk worden behandeld?	Wij verwachten in ieder geval de verschillende procesbeschrijvingen voor de verschillende trajecten onder K1. Dienstverlening. Daarnaast verwachten wij in uw beantwoording te lezen wanneer bepaalde aandachtspunten afwijken tussen verschillende trajecten. Verder kunt u indien gewenst een integrale beantwoording aanhouden.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
72	Perceel 2 Bevorderen uitstroom uit de uitkering/ begeleiding richting werk met een taalcomponent voor de doelgroep statushouders en andere uitkeringsgerechtigden voor wie taal een belemmering vormt om aan het werk te gaan.	Programma van eisen	In paragraaf 1.12 van het Programma van Eisen voor perceel 2 lijkt een deel van de tekst weggefallen. Kunt u aangeven wat hier zou moeten staan?	Ja dat klopt. Excuus. De weggefallen tekst is als volgt: De doelgroep wordt gekenmerkt door een grote mate van diversiteit, zowel in etniciteit, culturele achtergrond, opleidings- als inkomensniveau. Daarnaast heeft een deel van de cliënten te maken met psychische problematiek en is voor een zeer groot deel van de doelgroep de beperkte Nederlandse taalbeheersing een belangrijk knelpunt. Opdrachtnemer houdt hier rekening mee in de aangeboden dienstverlening.
73	Perceel 2 Bevorderen uitstroom uit de uitkering/ begeleiding richting werk met een taalcomponent voor de doelgroep statushouders en andere uitkeringsgerechtigden voor wie taal een belemmering vormt om aan het werk te gaan.	AI toepassingen	Onze inschrijving bevat bedrijfsgevoelige en vertrouwelijke informatie. Er bestaan risico's rondom de verwerking van dergelijke informatie door AI-toepassingen en de mogelijke beïnvloedbaarheid van AI-systemen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat bij de inhoudelijke beoordeling van de inschrijvingen geen gebruik wordt gemaakt van generatieve AI of andere externe AI-toepassingen waarin (delen van) de inschrijving worden ingevoerd of verwerkt?	De inhoudelijke beoordeling van de inschrijvingen wordt door het beoordelingsteam van Opdrachtgever uitgevoerd. Opdrachtgever behandelt alle ontvangen informatie vertrouwelijk en zorgvuldig.
74	Perceel 2 Bevorderen uitstroom uit de uitkering/ begeleiding richting werk met een taalcomponent voor de doelgroep statushouders en andere uitkeringsgerechtigden voor wie taal een belemmering vormt om aan het werk te gaan.	Tarievenblad perceel 2	Op het prijzenblad wordt aangegeven dat de prijzen exclusief btw zijn en inclusief reiskosten. Kunt u de reiskosten nader toelichten wat hiermee wordt bedoeld? Wij gaan er niet vanuit dat wij voor de reiskosten van de deelnemers verantwoordelijk zijn.	Hier gaat het om uw eigen reiskosten en die van uw medewerkers.
75	Perceel 2 Bevorderen uitstroom uit de uitkering/ begeleiding richting werk met een taalcomponent voor de doelgroep statushouders en andere uitkeringsgerechtigden voor wie taal een belemmering vormt om aan het werk te gaan.	keurmerk Blik op Werk	Geachte heer/mevrouw, Wij hebben een vraag over de vereisten rondom het keurmerk Blik op Werk. Is het akkoord om ons aan te melden voor het keurmerk Blik op Werk en het aspirant-keurmerk binnen 3 tot 6 maanden na de start van de opdracht te behalen? Graag vernemen wij of dit binnen de gestelde voorwaarden van de aanbesteding past.	Nee. Uiterlijk zeven dagen na voorlopige gunning, als onderdeel van uw aangeleverde bewijsmiddelen, toont u een lopende aanmelding aan voor de aanvraag van het Aspirant-Keurmerkhouderschap, het Aspirant-Keurmerk of het volledige Keurmerk Arbeid. U onderhoudt contact met de contractmanager over de status van deze lopende aanmelding en toont zo spoedig mogelijk uw Aspirant-Keurmerk Arbeid. Uw aanvraag voor het volledige Keurmerk start de eerstvolgende mogelijke meetperiode, startend op 1 januari. Tijdens het proces houdt u de contractmanager op de hoogte van de gelopen stappen in het proces. Op 1 mei, de streefdatum beoordeling, levert u uw positieve beoordeling voor het Blik op Werk Keurmerk Arbeid aan bij de contractmanager. U communiceert mogelijke aan u niet-verwijtbare vertragingen in het beoordelingsproces door aan de contractmanager, wanneer deadlines hierdoor onverhoopt veranderen.
76	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B), Perceel 2 Bevorderen uitstroom uit de uitkering/ begeleiding richting werk met een taalcomponent voor de doelgroep statushouders en andere uitkeringsgerechtigden voor wie taal een belemmering vormt om aan het werk te gaan.	presentatie-uitwerken case	zijn de genoemde data te verschuiven. Ivm vakantie van onze aangewezen consultant en coördinator ?	Nee, helaas zijn de genoemde data gezien de beschikbaarheid van het beoordelingsteam niet te verschuiven.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
77	Perceel 2 Bevorderen uitstroom uit de uitkering/ begeleiding richting werk met een taalcomponent voor de doelgroep statushouders en andere uitkeringsgerechtigden voor wie taal een belemmering vormt om aan het werk te gaan.	Leidraad - 1.4. - blz. 8	"Op het moment dat de aanbieder een vaste vrijwilligersplek of betaald werk heeft gevonden voor de deelnemer, draagt hij de deelnemer (inclusief urenadministratie), via een warme overdracht over aan de gemeente. Mocht de betaalde baan of de vaste vrijwilligersplek onverhoopt eindigen voordat de inburgeraar de verplichte 800 participatie-uren heeft gemaakt, dan willen we mogelijkheid hebben om deze persoon opnieuw aan te melden bij de aanbieder." 1. Kunt u toelichten hoe dit zich verhoudt met het bieden van nazorg? 2. Indien de deelnemer na uitval opnieuw wordt aangemeld bij de aanbieder, hoe gaat dat in deze gevallen in zijn werk met de facturatie?	De passage uit de aanbestedingsleidraad waar naar verwezen wordt is niet meer aan de orde en komt te vervallen. Zoals is aangegeven op het tarievenblad werken we met een all inclusive prijs voor dit product. Dit betekent dat de aanbieder verantwoordelijk is voor het succesvol afronden van de 800 participatieuren en de bijbehorende urenadministratie. Het traject eindigt pas, wanneer de deelnemer aan de 800 uren eis heeft voldaan.
78	Perceel 2 Bevorderen uitstroom uit de uitkering/ begeleiding richting werk met een taalcomponent voor de doelgroep statushouders en andere uitkeringsgerechtigden voor wie taal een belemmering vormt om aan het werk te gaan.	Leidraad - 1.4. - blz. 8	Kunt u toelichten wat u verstaat onder een 'vaste vrijwilligersplek of betaald werk'?	De passage uit de aanbestedingsleidraad waar naar verwezen wordt is niet meer aan de orde en komt te vervallen. Zoals is aangegeven op het tarievenblad werken we met een all inclusive prijs voor dit product. Dit betekent dat de aanbieder verantwoordelijk is voor het succesvol afronden van de 800 participatieuren en de bijbehorende urenadministratie. Het traject eindigt pas, wanneer de deelnemer aan de 800 uren eis heeft voldaan.
79	Perceel 2 Bevorderen uitstroom uit de uitkering/ begeleiding richting werk met een taalcomponent voor de doelgroep statushouders en andere uitkeringsgerechtigden voor wie taal een belemmering vormt om aan het werk te gaan.	Leidraad - 1.4. - blz. 8	Zit er een minimum aantal uur per week, of een minimale periode, verbonden aan een 'vaste vrijwilligersplek of betaalde baan' voordat de deelnemer warm wordt overgedragen naar de gemeente? Hoe werkt dat met een mogelijke proeftijd?	De passage uit de aanbestedingsleidraad waar naar verwezen wordt is niet meer aan de orde en komt te vervallen. Zoals is aangegeven op het tarievenblad werken we met een all inclusive prijs voor dit product. Dit betekent dat de aanbieder verantwoordelijk is voor het succesvol afronden van de 800 participatieuren en de bijbehorende urenadministratie. Het traject eindigt pas, wanneer de deelnemer aan de 800 uren eis heeft voldaan.
80	Perceel 2 Bevorderen uitstroom uit de uitkering/ begeleiding richting werk met een taalcomponent voor de doelgroep statushouders en andere uitkeringsgerechtigden voor wie taal een belemmering vormt om aan het werk te gaan.	Leidraad - 1.4. - blz. 8	Indien de trajectbegeleiding stopt nadat een deelnemers een vaste vrijwilligersplek of betaald werk heeft gevonden, hoe ziet de gemeente de doortontwikkeling voor zich voor deze deelnemer. Stel, een deelnemer vindt passend vrijwilligerswerk maar heeft de mogelijkheid om zich verder te ontwikkelen richting betaald werk. Of de deelnemer heeft een betaalde baan gevonden maar zou graag doorgroeien naar een betaalde baan passend bij het opleidingsniveau van de deelnemers. Hoe ziet de begeleiding voor deze deelnemer richting een (beter passende) betaalde baan eruit nadat de aanbieder de deelnemer heeft overgedragen aan de gemeente?	De passage uit de aanbestedingsleidraad waar naar verwezen wordt is niet meer aan de orde en komt te vervallen. Zoals is aangegeven op het tarievenblad werken we met een all inclusive prijs voor dit product. Dit betekent dat de aanbieder verantwoordelijk is voor het succesvol afronden van de 800 participatieuren en de bijbehorende urenadministratie. Het traject eindigt pas, wanneer de deelnemer aan de 800 uren eis heeft voldaan.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
81	Perceel 2 Bevorderen uitstroom uit de uitkering/ begeleiding richting werk met een taalcomponent voor de doelgroep statushouders en andere uitkeringsgerechtigden voor wie taal een belemmering vormt om aan het werk te gaan.	Leidraad - 1.4. - blz. 8	"Ten slotte is het van belang dat de aanbieder de activiteiten afstemt op de overige inburgeringsverplichtingen van de deelnemers, zodat er geen overlap ontstaat in roosters." Participatie-uren in de Z-route zijn gelijkwaardig aan overige inburgeringsverplichtingen. Afstemming op de verschillende onderdeling vindt plaats in samenwerking tussen de diverse aanbieders van deze onderdelen. Kan de gemeente toelichten of zij dit ook zo zien, en bevestigen dat het de verantwoordelijkheid van alle partners binnen de keten is om overlap in roosters te voorkomen?	Wij verwachten de aanbieder in gesprek gaat met de diverse andere aanbieders die betrokken zijn rondom de inburgeraar om zo overlap in roosters te voorkomen. Echter, de praktijk leert dat een inburgeraar in de regel start met taallessen en dat de andere activiteiten daar omheen georganiseerd worden, omdat het niet altijd eenvoudig is om een bestaand lesrooster te wijzigen. Van de aanbieder van de participatieactiviteiten wordt daarom enige flexibiliteit verwacht. Beslissingen omtrent prioritering in individuele trajecten kunnen worden gemaakt door de Klantbegeleider.
82	Perceel 2 Bevorderen uitstroom uit de uitkering/ begeleiding richting werk met een taalcomponent voor de doelgroep statushouders en andere uitkeringsgerechtigden voor wie taal een belemmering vormt om aan het werk te gaan.	Leidraad - 1.3. - blz. 5	Uit welke doelgroep(en) bestaan de MAP deelnemers binnen deze opdracht? Zit hierin overlap met het genoemde aantal Z-route en B1-route deelnemers uit de andere 2 onderdelen van deze opdracht? Vallen gezinsmigranten ook onder de doelgroep voor MAP?	De doelgroep van de MAP bestaat uit inburgeringsplichtige asielmigranten en gezinsmigranten. Het kan zeker voorkomen dat deelnemers aan de MAP ook aangemeld worden voor een (re-integratie) traject B1-route of Z-route. In het aantal deelnemers aan de MAP zit dus inderdaad overlap met het genoemde aantal deelnemers Z-route en B1-route uit de 2 andere onderdelen van de opdracht.
83	Perceel 2 Bevorderen uitstroom uit de uitkering/ begeleiding richting werk met een taalcomponent voor de doelgroep statushouders en andere uitkeringsgerechtigden voor wie taal een belemmering vormt om aan het werk te gaan.	Leidraad - 1.7. - blz. 10	"De gemeenten wensen voor perceel 1 maximaal 1 aanbieder en voor perceel 2 maximaal 2 aanbieders te contracteren." De beoordelingsmethodiek in paragraaf 5.2 gaat uit van één winnende inschrijver per perceel (de inschrijver met de hoogste som van gewogen scores). Kunt u toelichten: 1: Betekent dit dat voor perceel 2 de nummers 1 en 2 in de rangorde beide een overeenkomst krijgen? Zo ja, geldt daarbij een minimale score of drempelwaarde waaraan de nummer 2 moet voldoen om gecontracteerd te worden, of wordt in beginsel altijd aan twee aanbieders gegund (mits geldig)? 2: Op welke wijze verdeelt u na gunning de deelnemers over de twee gecontracteerde aanbieders binnen perceel 2? Kunt u aangeven of en hoe hierbij een verwacht of gegarandeerd volume per aanbieder van toepassing is?	1. Voor perceel 2 geldt dat de nummers 1 en 2 met de hoogste scores de opdracht gegund krijgen. 2. Voor de verdeling tussen de twee aanbieders is de mate waarin de aangeboden dienstverlening aansluit bij de mogelijkheden en persoonlijke situatie van de deelnemer leidend, waarbij we streven naar een gelijke verdeling, met maximaal uitloop tot 60%-40%, tussen de twee aanbieders - mits aanbieders voldoen aan de prestatie-eisen.
84	Perceel 2 Bevorderen uitstroom uit de uitkering/ begeleiding richting werk met een taalcomponent voor de doelgroep statushouders en andere uitkeringsgerechtigden voor wie taal een belemmering vormt om aan het werk te gaan.	Leidraad - 1.3. - blz. 6	Voor perceel 2, kunt u toelichten hoe de genoemde aantallen in de tabel op pagina 6 van de leidraad zich verhouden tot de aantallen in Bijlage D2 in kolom D? Met andere woorden, hoeveel deelnemers verwacht u precies per jaar per onderdeel?	Voor het verwachte aantal deelnemers op jaarbasis verwijzen we naar het tarievenblad. Het betreft hier een prognose; er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
85	Perceel 2 Bevorderen uitstroom uit de uitkering/ begeleiding richting werk met een taalcomponent voor de doelgroep statushouders en andere uitkeringsgerechtigden voor wie taal een belemmering vormt om aan het werk te gaan.	Leidraad - 5.1 - blz. 23	In het aanbestedingsdocument hanteert u binnen de gunningscriteria een verdeling van 30% voor prijs en 70% voor kwaliteit. Wij verzoeken de gemeente te overwegen deze verhouding aan te passen naar 20% voor prijs en 80% voor kwaliteit.	De gemeenten houden vast aan de verdeling van 30% voor prijs en 70% voor kwaliteit.
86	Perceel 2 Bevorderen uitstroom uit de uitkering/ begeleiding richting werk met een taalcomponent voor de doelgroep statushouders en andere uitkeringsgerechtigden voor wie taal een belemmering vormt om aan het werk te gaan.	Leidraad 5.1 blz. 23	Kunt u toelichten of iedere inschrijver wordt uitgenodigd voor het geven van een fysieke presentatie, of op basis waarvan de uitnodigingen voor de presentatie worden verstuurd?	Alle aanbieders die een geldige inschrijving hebben gedaan worden uitgenodigd voor een fysieke presentatie.
87	Perceel 2 Bevorderen uitstroom uit de uitkering/ begeleiding richting werk met een taalcomponent voor de doelgroep statushouders en andere uitkeringsgerechtigden voor wie taal een belemmering vormt om aan het werk te gaan.	Leidraad	Worden reiskosten van deelnemers naar participatie activiteiten vergoed door de gemeenten?	De gemeenten kunnen de reiskosten van deelnemers op grond van lokaal beleid vergoeden.
88	Perceel 2 Bevorderen uitstroom uit de uitkering/ begeleiding richting werk met een taalcomponent voor de doelgroep statushouders en andere uitkeringsgerechtigden voor wie taal een belemmering vormt om aan het werk te gaan.	Bijlage E2 - 8 - blz. 15	Wij verzoeken u artikel 8 van deze voorwaarden uit te sluiten aangezien het intellectueel eigendom van onze diensten bij de aanbieders ligt.	Het verzoek wordt niet overgenomen. Artikel 8 blijft ongewijzigd van toepassing.
89	Perceel 2 Bevorderen uitstroom uit de uitkering/ begeleiding richting werk met een taalcomponent voor de doelgroep statushouders en andere uitkeringsgerechtigden voor wie taal een belemmering vormt om aan het werk te gaan.	Leidraad - 1.4. - blz. 8	Hebben de gemeenten een voorkeur voor fysieke of telefonische contactmomenten binnen de nazorg?	Nazorg is er op gericht dat de inwoner duurzaam aan het werk blijft. Het is aan de aanbieder om binnen de gestelde kaders van deze aanbesteding passende ondersteuning te bieden om dit doel te bereiken. Dit kan zowel door middel van telefonische als fysieke contactmomenten, waarbij fysieke contactmomenten de voorkeur hebben. Uitzondering hierop vormt de intensieve nazorg (meer dan 4 uur). Hierbij zijn fysieke contactmomenten - naast telefonische contactmomenten - een expliciete vereiste.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
90	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B), Perceel 2 Bevorderen uitstroom uit de uitkering/ begeleiding richting werk met een taalcomponent voor de doelgroep statushouders en andere uitkeringsgerechtigden voor wie taal een belemmering vormt om aan het werk te gaan.	PvE 5.14 en 6.18	Kunt u toelichten wat de consequenties als de prestatie-eisen niet worden gehaald? Voor 2a geldt 70% positieve afsluiting, voor 2b zelfs 90%, maar wat er bij niet-halen gebeurt wordt niet benoemd.	Wanneer Opdrachtnemer niet voldoet aan de prestatie-eisen, dan geldt zowel voor perceel 1 als perceel 2 dat er eerst gesprekken plaatsvinden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de reden van het achterblijven van de prestaties en de maatregelen die Opdrachtnemer instelt om wel de gewenste resultaten te bereiken. Wanneer deze gesprekken naar het oordeel van Opdrachtgever onvoldoende opleveren, kan Opdrachtgever van Opdrachtnemer eisen om een verbeterplan op te stellen, waarin concrete maatregelen en termijnen rond de verbetering zijn opgenomen. Ten slotte kan Opdrachtgever besluiten de overeenkomst met Opdrachtnemer te ontbinden. Omdat voor perceel 2 in principe twee aanbieders aangesteld worden, geldt specifiek voor dit perceel dat Opdrachtgever kan besluiten om nieuwe deelnemers niet langer of in mindere mate aan te melden bij de Opdrachtnemer die niet voldoet aan de prestatie-eisen en in plaats daarvan meer deelnemers aan te melden bij de tweede aanbieder.
91	Perceel 2 Bevorderen uitstroom uit de uitkering/ begeleiding richting werk met een taalcomponent voor de doelgroep statushouders en andere uitkeringsgerechtigden voor wie taal een belemmering vormt om aan het werk te gaan.	PvE A2 - 3.6	Kunt u verdere toelichting geven op wat de kwartaalijks cliëntrapportage precies inhoudt, en via welk systeem of format wordt die aangeleverd?	De cliëntrapportage bevat in ieder geval het volgende: Startdatum traject, verwachte einddatum, welke instrumenten zijn in de afgelopen periode ingezet, het resultaat van de ingezette instrumenten, of het doel van het trajectplan nog haalbaar is, of de termijn van het trajectplan nog haalbaar is, beoordeling van de inzet en motivatie van de cliënt, waaronder aan- en afwezigheid van de cliënt en frequentie van afspraken. De cliëntrapportage levert u beveiligd aan bij de klantmanager, de wijze van aanlevering hiervan met Opdrachtgever overeengekomen, via uw eigen portaal of een beveiligde mailservice zoals Zivver.
92	Perceel 2 Bevorderen uitstroom uit de uitkering/ begeleiding richting werk met een taalcomponent voor de doelgroep statushouders en andere uitkeringsgerechtigden voor wie taal een belemmering vormt om aan het werk te gaan.	Tarievenblad perceel 2	Waarop zijn de fictieve aantallen in het tarievenblad gebaseerd? (historische data, schattingen, elders)	De fictieve aantallen zijn voor Uithoorn gebaseerd op historische data, gecombineerd met een verwachting van de instroom in de toekomst. Voor Ouder-Amstel en de Nieuwe kern is de prognose gebaseerd op historische data in combinatie met een verwachting van de instroom in de toekomst, en de verwachting aan de voorzijde van de instroom in een nieuwbouwproject.
93	Perceel 2 Bevorderen uitstroom uit de uitkering/ begeleiding richting werk met een taalcomponent voor de doelgroep statushouders en andere uitkeringsgerechtigden voor wie taal een belemmering vormt om aan het werk te gaan.	Leidraad 1.8 - blz. 10	Is de jaarlijkse indexering na 2028 automatisch op basis van de DPI en wordt hier gekozen voor een bepaalde referentiemaand (oktober bijv) of moet dit elk jaar opnieuw schriftelijk worden overeengekomen?	Indexering is niet automatisch. Opdrachtnemer dient jaarlijks een schriftelijk indexeringsverzoek in. Daarbij wordt de DPI van het CBS toegepast conform de bepalingen in de aanbestedingsdocumenten. De gehanteerde referentiemaand blijft na de eerste indexering ook voor de daaropvolgende indexeringen gelden.
94	Perceel 2 Bevorderen uitstroom uit de uitkering/ begeleiding richting werk met een taalcomponent voor de doelgroep statushouders en andere uitkeringsgerechtigden voor wie taal een belemmering vormt om aan het werk te gaan.	Conceptovereenkomst	Hoe gaat de opdrachtgever om met facturatie van de losse intake gefactureerd bij cliënten die na intake niet bemiddelbaar blijken?	Indien de aanbieder na de intake van mening is dat de cliënt niet bemiddelbaar is, dan bespreekt de aanbieder dit met de verwijzende Klantbegeleider van de gemeente. Na intrekking van de aanmelding door de gemeente, mag de aanbieder de uitgevoerde intake factureren, conform het overeengekomen tarief.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
95	Perceel 2 Bevorderen uitstroom uit de uitkering/ begeleiding richting werk met een taalcomponent voor de doelgroep statushouders en andere uitkeringsgerechtigden voor wie taal een belemmering vormt om aan het werk te gaan.	1.3 aantallen Z-route participatie	In tabel bij paragraaf 1.3 ontbreken de aantallen van onderdeel D, participaties in de het kader van de Z-route. Kunt u aangeven wat de verwachte aantallen hiervoor zijn?	De aantallen zijn per abuis benoemd onder onderdeel C. Het gaat in totaal om 11 trajecten op jaarbasis: 3 trajecten voor Uithoorn, 4 trajecten voor Ouder-Amstel en 4 trajecten voor de Nieuwe kern.
96	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	1.4 aan de poort, duur traject	Voor het aan de poort traject wordt niet genoemd wat de tijdsduur hiervan is. In het prijzenblad wordt gesproken over 6 maanden, in de beschrijving enkel van een korte en intensieve bemiddeling. Is de trajectduur van dit traject vastgesteld op 6 maanden?	De trajectduur betreft inderdaad maximaal 6 maanden.
97	Perceel 1 Voorkomen nieuwe instroom in uitkering en bevorderen uitstroom uit de uitkering (A+B)	1.4 aan de poort, overstappen op AGA	Voor het aan de poort traject, wordt aangegeven dat wanneer het niet lukt om passend werk te vinden, er overgeschakeld kan worden naar algemeen geaccepteerde arbeid. Na welke periode/onder welke voorwaarden wordt er overgeschakeld naar AGA? Wie beslist dit?	Uitstroom naar algemeen geaccepteerde arbeid is het uitgangspunt zodra is vastgesteld dat een duurzame plaatsing binnen het oorspronkelijke beroepsprofiel niet binnen afzienbare termijn realiseerbaar is. Dit wordt bepaald in afstemming met de klantmanager re-integratie.
98	Perceel 2 Bevorderen uitstroom uit de uitkering/ begeleiding richting werk met een taalcomponent voor de doelgroep statushouders en andere uitkeringsgerechtigden voor wie taal een belemmering vormt om aan het werk te gaan.	3.5.5 Keurmerk Blik op Werk Arbeid	Bent u bereid een Blik op Werk Taal keurmerk in plaats van arbeid keurmerk als toereikend te zien?	Nee. Uiterlijk zeven dagen na voorlopige gunning, als onderdeel van uw aangeleverde bewijsmiddelen, toont u een lopende aanmelding aan voor de aanvraag van het Aspirant-Keurmerkhouderschap, het Aspirant-Keurmerk of het volledige Keurmerk Arbeid. U onderhoudt contact met de contractmanager over de status van deze lopende aanmelding en toont zo spoedig mogelijk uw Aspirant-Keurmerk Arbeid. Uw aanvraag voor het volledige Keurmerk start de eerstvolgende mogelijke meetperiode, startend op 1 januari. Tijdens het proces houdt u de contractmanager op de hoogte van de gelopen stappen in het proces. Op 1 mei, de streefdatum beoordeling, levert u uw positieve beoordeling voor het Blik op Werk Keurmerk Arbeid aan bij de contractmanager. U communiceert mogelijke aan u niet-verwijtbare vertragingen in het beoordelingsproces door aan de contractmanager, wanneer deadlines hierdoor onverhoopt veranderen.
99	Perceel 2 Bevorderen uitstroom uit de uitkering/ begeleiding richting werk met een taalcomponent voor de doelgroep statushouders en andere uitkeringsgerechtigden voor wie taal een belemmering vormt om aan het werk te gaan.	3.5.5 Keurmerk Blik op Werk Arbeid	Bent u bereid een kwaliteitshandboek gecombineerd met ruim 20 jaar aantoonbare ervaring en referenties als toereikend te zien in plaats van het Blik op Werk keurmerk arbeid?	Nee. Uiterlijk zeven dagen na voorlopige gunning, als onderdeel van uw aangeleverde bewijsmiddelen, toont u een lopende aanmelding aan voor de aanvraag van het Aspirant-Keurmerkhouderschap, het Aspirant-Keurmerk of het volledige Keurmerk Arbeid. U onderhoudt contact met de contractmanager over de status van deze lopende aanmelding en toont zo spoedig mogelijk uw Aspirant-Keurmerk Arbeid. Uw aanvraag voor het volledige Keurmerk start de eerstvolgende mogelijke meetperiode, startend op 1 januari. Tijdens het proces houdt u de contractmanager op de hoogte van de gelopen stappen in het proces. Op 1 mei, de streefdatum beoordeling, levert u uw positieve beoordeling voor het Blik op Werk Keurmerk Arbeid aan bij de contractmanager. U communiceert mogelijke aan u niet-verwijtbare vertragingen in het beoordelingsproces door aan de contractmanager, wanneer deadlines hierdoor onverhoopt veranderen.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
100	Perceel 2 Bevorderen uitstroom uit de uitkering/ begeleiding richting werk met een taalcomponent voor de doelgroep statushouders en andere uitkeringsgerechtigden voor wie taal een belemmering vormt om aan het werk te gaan.	1.7 aantal aanbieders perceel 2	Gelet op het aantal te verwachten trajecten is het moeilijker om de kwaliteit te waarborgen wanneer er voor 2 aanbieders gekozen wordt. Zeker wanneer de instroom lager uitvalt dan vooraf voorzien. Hierbij valt de denken investeringen als huisvesting, logistiek en een diverse expertise van professionals. Bent u bereid het aantal aanbieders te verlagen naar maximaal 1?	Op basis van de raming verwachten wij vanuit de twee gemeenten voldoende aanmeldingen te hebben om de opdracht aan twee aanbieders te gunnen. We zijn daarom niet bereid om het aantal aanbieders te verlagen naar maximaal 1.
101	Perceel 2 Bevorderen uitstroom uit de uitkering/ begeleiding richting werk met een taalcomponent voor de doelgroep statushouders en andere uitkeringsgerechtigden voor wie taal een belemmering vormt om aan het werk te gaan.	Tarievenblad bijlage 2D	Bestaat er de mogelijkheid om de factureringscyclus maandelijks te maken in plaats van per kwartaal?	Ja daartoe zijn we bereid. Dit betekent dat er per maand achteraf gefactureerd kan worden.