

# Nota van Inlichtingen 2 bij het Europese aanbesteding van Hogeschool Rotterdam

Brokerdienstverlening Inhuur + VMS met Ref NR 2026/011/OeO

Publicatiedatum: 10/09/2026

|                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| Herziene Documenten Nvl 2                                             |
| Herzien Nvl2 Bijlage 5 concept raamovereenkomst Brokerdienstverlening |
|                                                                       |

| Nr. | Doc.                               | Par.                  | Vraag/opmerking                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Bijlage 10 / Beschrijvend Document | 1.3 / 7.1.2           | <p>In Bijlage 10, paragraaf 1.3, is opgenomen dat Inschrijver een live demonstratie van 45 minuten op locatie verzorgt, waarbij zowel het perspectief van de Inhuurdesk als dat van de Inhurend leidinggevende aan bod moet komen. In paragraaf 7.1.2 van het Beschrijvend Document staat dat het beoordelingsteam uit ten minste vier beoordelaars bestaat en dat voor GC3 een extra beoordelaar vanuit de rol van Informatiemanager aansluit.</p> <p>Welke rollen/functies nemen van de kant van Hogeschool Rotterdam deel aan de demo van 8 oktober 2026 en met hoeveel personen, zodat Inschrijver de demo op de juiste doelgroep kan afstemmen?</p> | <p>Bij de bijeenkomst sluiten vanuit HRM twee medewerkers van de Inhuurdesk aan, twee medewerkers vanuit Informatiemanagement en twee medewerkers vanuit Inkoop &amp; Contractmanagement (Inkoopadviseur als procesbegeleider en Contract Manager als Beoordelaar).</p> |
| 2   | Beschrijvend Document / Bijlage 5  | 4.3 en 3.7 / art. 4.1 | <p>In paragraaf 4.3 (planning) en paragraaf 3.7 van het Beschrijvend Document is 18 december 2026 opgenomen als ingangsdatum van de Raamovereenkomst. In artikel 4.1 van Bijlage 5 (concept-raamovereenkomst) is 15 november 2026 als startdatum genoemd.</p> <p>Aangezien 15 november 2026 drie dagen na de stand-stillperiode is, gaan wij ervan uit dat 18 december 2026 de correcte datum is. Graag uw bevestiging hiervan en aanpassing van de relevante documenten inclusief afgeleide data en de doorwerking in Bijlage 9, artikel 2.1.</p>                                                                                                       | <p>Vanaf maandag 16 november wil Hogeschool Rotterdam starten met de (voorbereiding van de) implementatie. De dienstverlening willen we laten starten vanaf 18 december en daarom start de raamovereenkomst vanaf 18 december 2026.</p>                                 |

| Nr. | Doc.                                           | Par.                  | Vraag/opmerking                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3   | Beschrijvend Document / Bijlage 10 / Bijlage 4 | 4.3 / 1.1 /<br>Eis 22 | <p>In paragraaf 4.3 van het Beschrijvend Document is 18 december 2026 opgenomen als ingangsdatum van de overeenkomst. Bijlage 10, paragraaf 1.1, bepaalt dat Opdrachtnemer uiterlijk op de startdatum van de Dienstverlening volledig is ingericht en dat vanaf dat moment direct Aanvragen verwerkt moeten kunnen worden.</p> <p>Eis 22 bepaalt dat de Dienst voor nieuwe Aanvragen beschikbaar (live) is op de in de Raamovereenkomst vastgelegde datum. Wij gaan er daarom van uit dat het VMS op 18 december 2026 live en operationeel moet zijn. Dat betekent dat de volledige implementatie, waaronder de inrichting van het VMS, de SSO-koppeling, het inregelen van autorisaties, de acceptatietest en de training van gebruikers, plaatsvindt tussen de definitieve gunning (na afloop van de opschortende termijn op 12 november 2026) en 18 december 2026, en dat de go-live direct wordt gevolgd door de tentamen- en feestdagenperiode.</p> <p>Kan Hogeschool Rotterdam:</p> <p>a) in aanvulling op onze eerdere vraag over de tegenstrijdig vermelde ingangsdatum, en ongeacht de uitkomst daarvan, bevestigen dat het VMS op de ingangsdatum van de Raamovereenkomst live en volledig operationeel moet zijn voor nieuwe Aanvragen in de zin van Eis 22;</p> <p>b) aangeven welke beschikbaarheid de Inhuurdesk, de interne projectorganisatie en de betrokken IT- en informatiemanagementfuncties in de periode van 13 november tot en met 18 december 2026 kunnen bieden voor de kritieke implementatieactiviteiten (inrichting, koppelingen, autorisaties, testen en training), en welke collectieve sluitingsdagen Hogeschool Rotterdam in deze periode hanteert?</p> | <p>a. zie antwoord vraag 2. Hogeschool Rotterdam bevestigt dat zij op 18 december operationeel gebruik maken van de dienstverlening.</p> <p>b. Er zijn geen collectieve sluitingsdagen in de periode van maandag 16 november tot vrijdag 18 december. Er wordt in deze periode ruime beschikbaarheid georganiseerd om de implementatie succesvol te laten verlopen.</p> |

| Nr. | Doc.                               | Par.            | Vraag/opmerking                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4   | Beschrijvend Document              | 3.1 / 3.2 / 3.4 | <p>In antwoord op vraag 2 van de eerste Nota van Inlichtingen geeft Hogeschool Rotterdam aan dat de gevraagde detailcijfers niet op dit niveau inzichtelijk beschikbaar zijn. Om een kwalitatief hoge inschrijving te realiseren die aansluit bij de praktijk van Hogeschool Rotterdam is het van belang om een indicatie te krijgen van de te verwachten inhuur.</p> <p>Een gedeeld kwalitatief vertrekpunt stelt Inschrijvers in staat om de beantwoording en sourcingstrategie te baseren op de functiegebieden die voor Hogeschool Rotterdam daadwerkelijk spelen, in plaats van op aannames. Dat komt de vergelijkbaarheid van de Inschrijvingen ten goede, maakt onderbouwde afspraken over de service levels mogelijk en beperkt de onzekerheid die anders in de aanbidding wordt verdisconteerd.</p> <p>Wij verzoeken Hogeschool Rotterdam het volgende toe te lichten, desgewenst indicatief, op hoofdlijnen en zonder dat daaraan rechten kunnen worden ontleend:</p> <p>a) welke functiegebieden of rolclusters binnen de scope van deze Raamovereenkomst de Inhuurdesk in de praktijk het vaakst tegenkomt, en op welk niveau deze zich globaal bevinden;</p> <p>b) hoe de inhuurvraag zich naar ervaring verhoudt tussen de ondersteunende diensten en de instituten en kenniscentra, en welke functiegebieden daarbinnen het zwaartepunt vormen.</p> <p>Ieder inzicht in bovenstaande punten, of delen daarvan, draagt bij aan een inschrijving die aansluit bij de praktijk van Hogeschool Rotterdam.</p> | <p>a) De inhuurvraag is breed en wisselend. Veelvoorkomende rollen zijn onder andere beleidsmedewerkers/adviseurs, projectrollen, docenten en onderzoekers. Het niveau varieert per opdracht.</p> <p>b) Instituten en kenniscentra hebben doorgaans meer aanvragen in aantal, vaak voor kortere opdrachten. Bij de ondersteunende diensten gaat het vaker om langdurigere inzet, met name voor advies-, beleids- en projectmatige rollen.</p> <p>Dit is indicatief; hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.</p> |
| 5   | Beschrijvend Document / Bijlage 12 | 3.2 / 1.4       | <p>In paragraaf 3.2 is opgenomen dat eventuele voorkeurskandidaten of netwerkkandidaten van Hogeschool Rotterdam worden doorverwezen naar de Broker en dat Hogeschool Rotterdam binnen de scope zelf geen afzonderlijke inkoopafspraken met deze kandidaten maakt. Bijlage 12, paragraaf 1.4, bepaalt dat Opdrachtnemer voor eigen rekening en risico met Leveranciers en zzp'ers onderhandelt over voorwaarden en tarieven. Kan Hogeschool Rotterdam verduidelijken wie bij voorkeurskandidaten verantwoordelijk is voor de tariefstelling en overige inzetvoorwaarden: Hogeschool Rotterdam (Inhuurdesk/Inhurend leidinggevende) of Opdrachtnemer?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Hogeschool Rotterdam is verantwoordelijk voor de tariefstelling bij voorkeurskandidaten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6   | Beschrijvend Document              | 3.2 / 3.3       | <p>In paragraaf 3.3 is opgenomen dat Hogeschool Rotterdam in het kader van beheersbaarheid kiest voor één aanspreekpunt dat verantwoordelijk is voor de externe inhuur voor zowel de ondersteunende diensten als de onderwijsgerelateerde inhuur (niet zijnde onderwijzend personeel) binnen de instituten. In paragraaf 3.2 zijn gastdocenten tot 40 uur per studiejaar expliciet van de scope uitgezonderd.</p> <p>Graag ontvangen wij een toelichting van Hogeschool Rotterdam hoe deze uitzondering zich verhoudt tot het uitgangspunt van één aanspreekpunt, waarbij tevens wordt aangegeven wie verantwoordelijk is voor het bewaken van de 40 uur per studiejaar en of bij overschrijding van de 40 uur de inzet alsnog onder de Raamovereenkomst komt te vallen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Gastdocenten &lt;40 uur worden via een andere route ingehuurd. Deze controle wordt binnen dit proces geborgd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Nr. | Doc.                               | Par.             | Vraag/opmerking                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7   | Beschrijvend Document              | 3.6 / 3.2        | In paragraaf 3.6 geeft Hogeschool Rotterdam aan te kunnen overwegen het IT-perceel, dat momenteel buiten de scope valt, op een later moment aan deze Raamovereenkomst toe te voegen. Hier heeft inschrijver 3 nadere (sub)vragen over: a) Welke overwegingen of ontwikkelingen zouden voor Hogeschool Rotterdam aanleiding zijn om tot toevoeging te besluiten b) op welk moment in de looptijd verwacht zij deze afweging te maken (bijvoorbeeld in relatie tot de looptijd van de bestaande raamovereenkomst voor IT-personeel) c) wat verwacht Hogeschool Rotterdam van Opdrachtnemer om een dergelijke uitbreiding soepel te laten verlopen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Hogeschool Rotterdam kan op basis van organisatorische ontwikkelingen en de behoefte aan IT-personeel op een later moment besluiten het IT-perceel toe te voegen. Wanneer deze afweging wordt gemaakt, is op dit moment niet te voorzien. Indien tot uitbreiding van de scope wordt besloten, verwacht Hogeschool Rotterdam van Opdrachtnemer een constructieve en tijdige samenwerking om de uitbreiding soepel te laten verlopen. |
| 8   | Beschrijvend Document / Bijlage 12 | 3.1 en 3.2 / 1.1 | De Inhuurdesk vervult volgens paragraaf 3.1 een centrale, adviserende en coördinerende rol en is het interne aanspreekpunt voor de inhuur binnen de scope; uit het antwoord op vraag 1 van de eerste Nota van Inlichtingen blijkt dat de Inhuurdesk volledig door Hogeschool Rotterdam wordt bemand.<br><br>Wij verzoeken Hogeschool Rotterdam toe te lichten hoe de Inhuurdesk intern is georganiseerd, bijvoorbeeld langs:<br>• vaste aanspreekpunten per type rol of vakgebied;<br>• een indeling per instituut of dienst;<br>• een verdeling naar budgethouder of kostenplaats.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De Inhuurdesk wordt bemand door twee medewerkers. Zij verzorgen de communicatie/coördinatie met de gehele Hogeschool Rotterdam. Er is hierbij geen verdere onderverdeling naar organisatieonderdeel of doelgroep bekend.                                                                                                                                                                                                            |
| 9   | Bijlage 4 / Beschrijvend Document  | Eis 13 / 4.6.1   | Eis 13 vraagt om het sjabloon dat wordt gebruikt voor overeenkomsten met leveranciers én zzp'ers, terwijl paragraaf 4.6.1 hiervoor één document voorziet (107). De begrippenlijst onderscheidt beide situaties echter: voor de inzet van zzp'ers wordt een overeenkomst van opdracht gesloten op basis van de door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst van tussenkomst, die eveneens als Leveranciersovereenkomst wordt aangemerkt. Omdat op beide een verschillend juridisch regime van toepassing is, onder meer in het kader van de Waadi en de arbeidsrelatietoetsing zoals opgenomen in Bijlage 12, paragraaf 1.5, hanteren wij twee afzonderlijke sjablonen.<br><br>Graag uw bevestiging dat beide sjablonen als twee afzonderlijke bestanden ingediend mogen worden met de tenaamstelling:<br>• 107a [Inschrijver] Sjabloon Leveranciersovereenkomst.pdf<br>• 107b [Inschrijver] Sjabloon Overeenkomst van opdracht zzp.pdf | Ja, dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 10  | Herziene Bijlage 10                | 1.1              | In het format bij GC1 is bepaald dat de beantwoording maximaal twee A4 beslaat, exclusief één A3 met het schematisch planningsoverzicht. De wens en het beoordelingskader vragen samen om ruim tien afzonderlijke onderdelen, waaronder mijlpalen, afhankelijkheden, risico's, benodigde inzet vanuit Hogeschool Rotterdam en onderbouwing met voorbeelden en formats, terwijl uit de antwoorden op vraag 3 en 4 van NvI 1 blijkt dat GC1 de volledige implementatieverwachting omvat. Om een SMART en verifieerbaar plan van aanpak te kunnen indienen verzoeken wij u het maximum voor GC1 te verruimen naar drie (3) pagina's A4, exclusief de A3-planning. Kunt u dit toezeggen?                                                                                                                                                                                                                                                             | Dit is akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Nr. | Doc.     | Par. | Vraag/opmerking                                                            | Antwoord                                                          |
|-----|----------|------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 11  | Algemeen |      | Can we respond to the Tender in English? Or does it have to be Dutch only? | Zie Beschrijvend Document 4.10.2, De inschrijftaal is Nederlands. |