

Nr.	Onderwerp	Perceel / product	Vraag aangepast (generiek maken door gemeente)	Definitief Antwoord
1	PvE 1.1.1 Kwaliteit personeel	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	U schrijft: De mbo-medewerker werkt onder verantwoordelijkheid van de hbo-medewerker zoals bedoeld in de 'Norm verantwoorde werktoedeling'. De norm van de verantwoorde werktoedeling is opgenomen in het Besluit Jeugdwet. Wat verstaat u onder de Norm verantwoorde werktoedeling binnen de Wmo.	De 'Norm verantwoorde werktoedeling' binnen de Wmo houdt in dat werkzaamheden worden toegedeeld aan professionals met passende kennis en competenties, waarbij HBO-professionals supervisie hebben over MBO-medewerkers en verantwoordelijk zijn voor complexere casuïstiek. De werktoedeling moet in verhouding staan tot de complexiteit van de ondersteuningsvraag, met als doel de juiste professional op het juiste moment in te zetten om kwaliteit te waarborgen.
2	PvE 1.2 Veiligheidsmanagementsysteem	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	U schrijft: Aanbieder maakt gebruik van een veiligheidsmanagementsysteem om continu risico's te signaleren, verbeteringen door te voeren en beleid vast te leggen. In de aanbesteding begeleid kamer wonen (2024) heeft u op de volgende vraag: 'Wat verstaat u onder een veiligheidsmanagementsysteem? Wanneer aanbidders verplicht een kwaliteitscertificaat moeten hebben, is er toch al sprake van een kwaliteitsmanagementsysteem waarin het continu signaleren van risico's en verbeteren is geborgd (anders is het geen kwaliteitsmanagementsysteem). Wat verwacht u nog meer van aanbidders?' Het volgende antwoord gegeven: 'Uw stelling klopt, als het kwaliteitsmanagementsysteem hierin voorziet, wordt daarnaast niets anders verwacht'. Is dit antwoord ook van toepassing op deze aanbesteding? Zo niet, wat verstaat u onder een veiligheidsmanagementsysteem?	Ja, dat antwoord is ook op deze aanbesteding van toepassing. Indien het kwaliteitsmanagementsysteem aantoonbaar voorziet in het signaleren van risico's, het doorvoeren van verbetermaatregelen en het vastleggen van beleid op het gebied van veiligheid, wordt daarnaast geen apart veiligheidsmanagementsysteem verwacht.
3	programma van eisen CTO	Thuiswonen	U geeft aan dat er een CTO uitgevoerd moet worden door een externe partij. Zowel het Drents kwaliteitskader (en het toet als de HKZ vraagt dit niet specifiek. Gezien de kosten die gepaard gaan met een dergelijk onderzoek wil ik vragen of de gemeente wil schrappen dat dit door een externe partij uitgevoerd moet worden. Wij vinden dit een disproportionele eis	De eis dat het cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) wordt uitgevoerd door een externe partij komt te vervallen. Aanbieder mag het CTO zelf uitvoeren, mits dit representatief is voor de doelgroep en aantoonbaar onderdeel is van de kwaliteitscyclus.
4	NVI 2	Thuiswonen	Wij zouden het op prijs stellen als de gemeente de mogelijkheid van een tweede nota van inlichtingen sowieso in de planning inplant. Als aanbieder is het fijn om dit te kunnen inplannen want het lezen van een nota en nieuwe vragen stellen kost tijd. Nu de gemeente dit niet ingeplant heeft kunnen we hier niet op anticiperen.	Er komt een tweede Nota van Inlichtingen alleen voor het stellen van vragen naar aanleiding van de antwoorden van vragen in de eerste Nota van Inlichtingen. De uiterste inleverdatum voor de tweede Nota van Inlichtingen is op 1 mei 2025 voor 12:30 en beantwoording zal op woensdag 14 mei 2025 zijn.
5	VOG RP	Thuiswonen	Klopt de aanname dat de organisatie maar 1 VOG RP hoeft te vragen ondanks dat we een tweekoppige directie hebben?	Ja, dat klopt, voor 1 organisatie is 1 VOG RP voldoende. Bij een tweekoppige directie dient u bijlage B bij de VOG RP 2 maal in te dienen.

6	bewijsstukken	Thuiswonen	De gemeente kiest ervoor om bij deelname 21 bewijsstukken op te vragen. Volgens artikel 3.5.1.3 van de gids proportionaliteit mag er pas daadwerkelijke getoetst worden op de bewijs middelen na de voorlopige gunning, Proportionaliteit uit zich hier met name in het slechts (op)vragen van bewijsmiddelen die daadwerkelijk terugslaan op de gestelde uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen van de beoogde contractant. Zou de gemeente bijlage 1 kunnen herzien hiervoor of willen onderbouwen waarom de gemeente zoveel bewijsmiddelen opvraagt in dit stadium van de inkoopprocedure?	Er is hier sprake van een Open House procedure, onder andere omdat er geen selectie gemaakt wordt uit aanbieders door middel van selectie- of gunningscriteria. Het genoemde artikel uit de gids proportionaliteit gaat over aanbestedingen waar dat wel gebeurt. De Regio wenst in deze Open House procedure aan de voorkant de kwaliteit van aanbieders te toetsen en niet aan de achterkant. Daarom vraagt de gemeente in deze fase de bewijsstukken op.
7	referentie	Thuiswonen	De gemeente wil graag dat de aanbieder een referentie aanbied. Wij zijn een JW WMO aanbieder die graag de dienstverlening wil uitbreiden naar Thuiswonen. Kunt u de referentie eis aanpassen tot een intensieve ambulante begeleiding? En het bewijs dat we een bereikbaarheidsdienst hebben en genoeg collega's die in 30 minuten ter plekke kunnen zijn?	De referentie-eis wordt niet aangepast. De gevraagde referentie moet betrekking hebben op de levering van een vergelijkbare voorziening als het perceel waarop wordt ingeschreven. Voor Thuiswonen betekent dit: ervaring met ambulante ondersteuning met 24-uurs bereikbaarheidsdienst, waarbij inzet binnen 30 minuten gegarandeerd is.
8	bewijsmiddelen	Thuiswonen	Wij willen alleen aanbesteden op thuiswonen. Welke documenten uit bijlage 1 vervallen dan?	Indien alleen wordt ingeschreven op het perceel Thuiswonen dan hoeven de documenten 13, 14 en 15 van bijlage 1 niet aangeleverd te worden.
9	Rectificatie onduidelijk	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Geachte lezer, wij zien niet wat er is gewijzigd op 31 maart 2025 in de aanbesteding. Welke correcties hebben er plaatsgevonden?	De correcties zijn verduidelijkt in de tweede rectificatie van 2 april 2025. Het betrof de lengte van de looptijd en de opdrachtwaarde. Dit was niet overal hetzelfde benoemd. Helaas is er weer een fout in de rectificatie geslopen in de looptijd. Het inkoopdocument is leidend. Het betreft een looptijd van 3 jaar met 2 maal een verlengingsmogelijkheid van 2 jaar.
10	Nota van inlichtingen	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Uit de planning blijkt dat er maar één nota van inlichtingen is. I.v.m. het aantal vragen en onduidelijkheden, de mogelijkheid tot aanpassing van documenten en een mogelijkheid voor u om verduidelijkingsvragen te stellen, verzoeken wij u om een tweede nota van inlichtingen in de planning op te nemen.	Zie het antwoord op vraag 4.
11	Inkoopdocument 2.1.4.5 doelgroepen	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen	Wij zijn een safehouse die beschermd en begeleid wonen biedt aan bewoners die een klinische verslavingsbehandeling hebben afgerond en voeren hierbij een zero-tolerance beleid. Klopt de aanname dat dit onder doelgroep type 3 valt? Zo ja zou u aan de omschrijving van de doelgroep de elementen afgeronde verslavingsbehandeling en zero-tolerance aan toe kunnen voegen?	Ja, deze doelgroep valt onder doelgroeptype 3: mensen met een verslavingsachtergrond en bijkomende gedragsproblematiek, zoals opgenomen in §2.1.4.5 inkoopdocument. De gemeente voegt de elementen "afgeronde verslavingsbehandeling" en "zero-tolerance beleid" niet toe aan de omschrijving, omdat de typering bewust breed is geformuleerd om ruimte te bieden aan verschillende vormen van ondersteuning binnen deze doelgroep.
12	Programma van eisen 2.5. Kenmerken producten	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen	Regio geeft bij randvoorwaarden aan dat er een acceptatieplicht geldt voor alle inwoners voor wie de gemeente dit noodzakelijk acht en er kunnen geen uitzonderingen gemaakt worden. Voor de doelgroep met verslaving die vooraf een verslavingsbehandeling hebben gevolgd, is het van belang dat instroom in een safehouse aansluit op uitstroom uit een kliniek. Het kan voorkomen dat er op die datum geen plek is bij het safehouse. Hoe wordt er omgegaan met de acceptatieplicht wanneer aanbieder geen capaciteit/plek heeft?	De Regio verwijst hierbij naar de toelichting op de overeenkomst (bijlage 18) artikel 3.7 waar omtrent weigering- en beeindiging gewichtige redenen worden genoemd waarbij de ondersteuning niet in redelijkheid van de Aanbieder kan worden gevraagd of niet de vereiste kwaliteit kan leveren. Aanbieder levert als onderbouwing dat er geen capaciteit is.

13	Programma van eisen 2.5. Kenmerken producten	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen	Regio geeft bij randvoorwaarden aan dat er een acceptatieplicht geldt voor alle inwoners voor wie de gemeente dit noodzakelijk acht en er kunnen geen uitzonderingen gemaakt worden. Dit staat haaks op de gevraagde doelgroepen waarop je dient in te schrijven en het aanleveren van contra indicaties. Graag willen wij de regio vragen dit aan te passen naar inwoners binnen de specifieke doelgroep waarop aanbieder zich heeft ingeschreven en dat dit altijd in overleg gaat met de aanbieder.	Zie het antwoord op vraag 12.
14	Programma van Eisen 1.5.6. Declareren bij tijdelijke afwezigheid Beschermd wonen	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen	Het doel is om een bewoner terug te laten keren in de maatschappij, waarbij natuurlijk ook verlof/vakantie een wezenlijk onderdeel is. Kan de regio toevoegen dat bewoner op verlof/vakantie kan tijdens het verblijf en dat aanbieder ook mag declareren bij afwezigheid.	Dit wordt niet toegevoegd.
15	Programma van eisen 1.5.3. Wijziging Aanbieder	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen	Regio geeft aan dat het beëindigen van de ondersteuning bij een inwoner met een lopende indicatie alleen kan plaats vinden in overleg met de wettelijke verwijzer. In sommige gevallen is er echter sprake van een acute noodzaak tot directe beëindiging van de zorg, bijvoorbeeld wanneer de veiligheid van andere cliënten of medewerkers ernstig gevaar loopt. Wij verzoeken de regio om toe te voegen dat wanneer dit zich voordoet, dat de aanbieder zo snel mogelijk de wettelijke verwijzer informeert.	De Regio voegt dit niet toe en verwijst naar de Toelichting op de overeenkomst (bijlage 18) bij artikel 3.7: 'Hoewel een opzeggingstermijn van een kalendermaand is opgenomen, is er bij het opstellen van de standaard voor gekozen aanbieders de mogelijkheid te geven deze termijn te verkorten, wederom om gewichtige redenen. Dat overigens de aanbieder verantwoordelijk blijft voor het leveren van ondersteuning, wil niet zeggen dat hij zelf deze ondersteuning moet leveren.'
16	Inkoopdocument 2.1.4.1 Percelen bij Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen	Regio geeft aan dat je moet kunnen op en af schalen. Kan de regio bevestigen dat het hierbij alleen gaat om op-afschalen binnen een perceel?	Op- en afschalen moet niet uitsluitend mogelijk zijn binnen het perceel. Op- en afschalen is afhankelijk van wat de cliënt nodig heeft en dat kan ook buiten het perceel zijn. Hiervoor dienen de samenwerkingsovereenkomsten (zie het inkoopdocument par. 2.1.4.1)
17	winst	Thuiswonen	de gemeentes geven aan dat er maximaal sprake mag zijn van 5% winst. Wanneer wij er overheen gaan oa door na facturatie en wij herinvesteren die winst in het personeel. Gaan de gemeentes hier dan wel mee akkoord? EN hoe willen zij dat we dit aantonen?	De norm van maximaal 5% winstuitkering geldt voor het uit te keren resultaat. Indien het overschot aantoonbaar wordt herinvesteed in de organisatie, zoals in personeel, valt dit niet onder winstuitkering en is dit toegestaan. De Aanbieder moet dit onderbouwen in de jaarrekening en toelichten in de toelichting op de bestemming van het resultaat. Zie de conceptovereenkomst artikel 1.20.
18	PvE blz. 17	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen	Er geldt een acceptatieplicht. Er kunnen geen uitsluitingscriteria worden gebruikt. Het is echter denkbaar dat bijv. een bepaalde verwachte groepsdynamiek een reden is om niet te plaatsen. Mogen we aannemen dat zorgorganisaties bij twijfel over een plaatsing met de verwijzer kunnen overleggen?	Ja. Bij twijfel over plaatsing, bijvoorbeeld vanwege groepsdynamiek, kan de Aanbieder overleggen met de verwijzer.
19	Inkoopdocument blz. 11 contra-indicaties	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	De zorgaanbieder kan per voorziening aangeven welke doelgroepen en contra-indicaties van toepassing zijn. Hoe verhoudt zich dit tot de acceptatieplicht?	Zie het antwoord op vraag 12.
20	Inkoopdocument blz. 9- 2.1.3 administratieve lasten	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Een doelstelling is het beperken van administratieve lasten. Op welke manier heeft u deze doelstelling vertaald naar zorguitvoering en administratieve processen gedurende de looptijd van het contract?	Conform artikel 3.10 lid 1 een vraagt de Regio geen gegevens uit die ze zelf beschikbaar heeft of beschikbaar zijn bij het CBS.

21	PvE blz. 19	Begeleid Kamer Wonen	Begeleid kamer wonen moet kunnen worden afgeschaald naar een 'exclusief wooncomponent'. Klopt het dat bij de eerste variant, de inclusief wooncomponent, de inwoner een eigen bijdrage betaalt en geen huur? Huurt de bewoner bij de tweede variant (exclusief wooncomponent) de woning van de zorgaanbieder?	Ja, bij Begeleid Kamer Wonen inclusief wooncomponent betaalt de inwoner een intramurale eigen bijdrage op grond van het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015. De Aanbieder mag in dat geval geen huur vragen. Bij de exclusief wooncomponent-variant geldt dat de inwoner een vergoeding of huur betaalt. Dit kan aan de Aanbieder zijn indien die de woning ter beschikking stelt of aan een andere verhuurder.
22	Inkoopdocument blz. 11 - 2.1.4.5 – specifieke doelgroepen	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Specifieke doelgroepen worden in de beschrijving niet specifiek gelinkt aan bepaalde percelen. Mogen we aannemen dat de doelgroepindeling voor alle percelen van toepassing is?	Ja. De doelgroepindeling zoals beschreven in §2.1.4.5 van het inkoopdocument geldt perceeloverstijgend en is toepasbaar op alle percelen.
23	Inkoopdocument blz. 10 2.1.4.1 Afschaling zorg	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Aanbieders dienen vaste samenwerkingsverbanden te hebben indien op- of afschaling binnen eigen organisatie niet mogelijk is. Hoe verhoudt zich dit tot de keuzevrijheid van de inwoner?	De verplichting tot samenwerking bij op- en afschaling is bedoeld om continuïteit van zorg te borgen wanneer dit binnen de eigen organisatie niet mogelijk is. De keuzevrijheid van de inwoner blijft daarbij leidend. De Regio verplicht geen overdracht naar een specifieke Aanbieder binnen een samenwerkingsverband.
24	Bijlage 5 - Programma van Eisen	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 1.5.2. - Pagina 9: Heeft aanbieder de mogelijkheid om de door de gemeente geformuleerde resultaten aan te laten passen indien aanbieder vanuit haar expertise om welke reden dan ook van mening is dat de resultaten niet passend/haalbaar zijn?	Nee. Het resultatenplan wordt vastgesteld door de gemeente in samenspraak met de inwoner en maakt deel uit van de beschikking. De Aanbieder stelt op basis daarvan het ondersteuningsplan op. In de aanbestedingsstukken is geen mogelijkheid opgenomen voor de Aanbieder om de in het resultatenplan vastgelegde resultaten aan te passen.
25	Inkoopdocument Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 2.1.2.2. - Pagina 9: Aanbieders worden getoetst aan de minimale kwaliteitseisen, waar zijn deze minimale kwaliteitseisen op gebaseerd?	De minimale kwaliteitseisen zijn gebaseerd op het Toetsingskader Wmo en Jeugdzorg 2019 en het Drents Kwaliteitskader
26	Bijlage 15 - Protocol meldingen calamiteiten en geweld	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Pagina 2: De termijn voor onverwijld melden van calamiteiten is strikt en vereist mogelijk direct handelen bij bijvoorbeeld een suïcidepoging die verband houdt met tekortkomingen in de zorg. In de praktijk vraagt dit echter altijd om intern overleg en onderzoek om te bepalen of een tekortkoming daadwerkelijk de oorzaak is en of een melding gerechtvaardigd is. Hoeveel tijd hebben aanbieders realistisch gezien om dit interne onderzoek uit te voeren voordat een melding verplicht is.	Op grond van het protocol meldingen calamiteiten en geweld en artikel 3.4 Wmo dient Aanbieder onverwijld melding te doen van iedere calamiteit die bij de verstrekking van de voorziening heeft plaatsgevonden en alle voorvallen van geweld bij de verstrekking van de voorziening. Na melding kan er na afstemming met en toestemming van de toezichthouder eerst uw interne procedure afgewacht worden.
27	Bijlage 14 - Toetsingskader Wmo en Jeugdzorg 2019	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Pagina 12: Wordt bij de beoordeling van de kwaliteit van zorgaanbieders een laag aantal klachten gezien als een indicatie van goede prestaties? Of wordt een hoger aantal klachten juist geïnterpreteerd als een teken dat de klachtenprocedure toegankelijk is, dat cliënten goed geïnformeerd zijn over de mogelijkheden om een klacht in te dienen en dat het proces transparant en laagdrempelig is? Hoe wordt hierin de balans gevonden tussen kwaliteit en toegankelijkheid van klachtprocedures	Het Toetsingskader stelt dat Aanbieders dienen te beschikken over een toegankelijke klachtenprocedure, en dat cliënten goed geïnformeerd moeten zijn waar men terecht kan bij een klacht. Er wordt geen directe relatie gelegd tussen het aantal klachten en de kwaliteit.
28	Bijlage 10 Klachtenregeling Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Op welke wijze vindt oordeelsvorming over de klacht plaats?	Na ontvangst onderzoekt het klachtenmeldpunt of de klacht gegrond is. Daarbij kan het klachtenmeldpunt aanvullende informatie opvragen bij Aanbieder en gemeente. Vervolgens brengt het meldpunt een gemotiveerd advies uit aan de gemeente over de (gedeeltelijke) gegrondheid van de klacht. Dit advies is zwaarwegend maar niet bindend. De gemeente besluit daarna zelf of en welke maatregelen zij neemt.

29	Bijlage 10 Klachtenregeling Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Welke functionarissen kunnen worden ingeschakeld als "onafhankelijke behandelaar"?	De onafhankelijke behandelaar is een functionaris die niet betrokken is bij de inkoopprocedure. De klachtenregeling benoemt geen specifieke functies of beroepsgroepen, maar stelt dat het iemand betreft die onafhankelijk is van het inkoopproces. De naam en contactgegevens van deze persoon worden door het klachtenmeldpunt meegedeeld bij ontvangstbevestiging van de klacht.
30	Bijlage 10 Klachtenregeling Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Welke termijnen en doorlooptijden en beslistermijnen gelden voor deze klachtenprocedure?	Conform paragraaf 4.8.1. van het Inkoopdocument bericht de Regio binnen 6 weken na dagtekening van de klacht of deze niet-ontvankelijk, gegrond of ongegrond is.
31	Bijlage 10 Klachtenregeling Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Kunt u toelichten op welke situaties deze klachtenregeling ziet? Gaat het bijvoorbeeld enkel om de inkoopprocedure of ook over klachten en geschillen tijdens de looptijd/uitvoering?	De klachtenregeling zoals die is opgenomen in bijlage 10 gaat alleen om klachten over de methodiek en/of handelswijze van de Regio tijdens de inkoopprocedure.
32	Bijlage 10 Klachtenregeling Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Kunt u bevestigen dat het de aanbieder te allen tijde vrijstaat om op ieder moment een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter? (en aanbieder dus niet verplicht is eerst de klachtenprocedure te doorlopen)	Het staat Aanbieder altijd vrij om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.
33	Bijlage 14 - Toetsingskader Wmo en Jeugdzorg 2019	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Clïëntgerichtheid onder punt 9- Pagina 21: In het Toetsingskader staat dat de aanbieder een onafhankelijke klachtencommissie heeft ingericht. Een dergelijke verplichting op grond van de wet geldt alleen voor cliënten die onder de Jeugdwet vallen. Op grond van de Wmo2015 geldt die verplichting niet. Gemeenten hebben dit verschillend ingericht. De ene gemeente stelt in overeenstemming met de Wmo2015 enkel dat aanbieder over een klachtenprocedure beschikt en laat het aan aanbieder op welke wijze zij dit invult. De NMD stelt als voorwaarde dat een onafhankelijke commissie wordt opgericht (nb aanbieder heeft verzocht om deze eis te laten vallen). Aanbieder verzoekt u het Toetsingskader in overeenstemming te brengen met de wet.	De eis om aangesloten te zijn bij een onafhankelijke klachtencommissie is expliciet opgenomen in het Programma van Eisen (§1.8, bewijsmiddel U1) en geldt als minimeis voor deelname aan de inkoopprocedure. Het Toetsingskader Wmo en Jeugdzorg 2019 sluit hierop aan. De Regio handhaaft deze eis, ook voor Wmo-ondersteuning, als onderdeel van hun kwaliteitseisen.
34	Bijlage 14 - Toetsingskader Wmo en Jeugdzorg 2019	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Onderwerp Clïëntgerichtheid- Pagina 19: In het Toetsingskader staat onder "clientgerichtheid" punt 2 dat het contract of de samenwerkingsovereenkomst (met de cliënt) ondertekend moet zijn. Aanbieder verzoekt u - gelet op de andere ingediende vragen m.b.t. het laten vervallen van deze eis i.v.m. administratieve lasten - het toetsingskader op dit punt aan te passen.	Deze eis zal niet komen te vervallen.

35	Bijlage 14 - Toetsingskader Wmo en Jeugdzorg 2019	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Veiligheid onder punt 13 - Pagina 13: In het Toetsingskader staat dat de aanbieder een onafhankelijke klachtencommissie heeft ingericht. Een dergelijke verplichting op grond van de wet geldt alleen voor cliënten die onder de Jeugdwet vallen. Op grond van de Wmo2015 geldt die verplichting niet. Gemeenten hebben dit verschillend ingericht. De ene gemeente stelt in overeenstemming met de Wmo2015 enkel dat aanbieder over een klachtenprocedure beschikt en laat het aan aanbieder op welke wijze zij dit invult. De NMD stelt als voorwaarde dat een onafhankelijke commissie wordt opgericht (nb aanbieder heeft verzocht om deze eis te laten vallen). Aanbieder verzoekt u het Toetsingskader in overeenstemming te brengen met de wet.	Zie het antwoord op vraag 33.
36	Bijlage 11 - Algemene inkoopvoorwaarden VNG	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 16.1 - Pagina 19: Overigens is het zo dat door het niet van toepassing verklaren van artikel 16.1 de aansprakelijkheid van aanbieder niet wordt beperkt. Voor aanbieder is het wel van belang om het aansprakelijkheidsrisico te beperken (maximeren). Aanbieder verzoekt u de aansprakelijkheid van aanbieder te beperken en daarbij staffels te hanteren die in redelijke verhouding staan tot de opdracht en de risico's die daaruit voortvloeien.	Wij zijn gehouden aan de landelijke contractstandaarden en mogen deel 3 niet eigenstandig aanpassen. In deel 1 van de overeenkomst zal Gemeente het volgende artikel toevoegen: Artikel 1.24 - Aansprakelijkheid 'In aanvulling op artikel 3.26, waar artikel 16.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van de VNG niet van toepassing wordt verklaard, is de in het kader van de overeenkomst door de Aanbieder te vergoeden schade beperkt tot een bedrag van driemaal de opdrachtwaarde met een maximum van € 2.000.000 per gebeurtenis en € 4.000.000 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de overeenkomst van kracht is. Samenhangende gebeurtenissen worden beschouwd als 1 (één) gebeurtenis.'
37	Bijlage 11 - Algemene inkoopvoorwaarden VNG	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 16.2 - Pagina 19: In artikel 3.26 van de Overeenkomst wordt enkel artikel 16.1 niet van toepassing verklaard. Gelet op de verwijzing in 16.2 naar 16.1 moet artikel 16.2 eveneens niet van toepassing worden verklaard.	Artikel 16.2 ziet op de staffel zoals opgenomen in artikel 1.24 van de overeenkomst, zie beantwoording vraag 36.
38	Bijlage 11 - Algemene inkoopvoorwaarden VNG	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 10- Pagina 14: Aanbieder verzoekt u artikel 10 niet van toepassing te verklaren (en op te nemen in artikel 3.26 van de Overeenkomst). De inhoud van artikel 10 is gelet op de dienstverlening en de data die in dat kader door aanbieder op cliëntniveau wordt gegenereerd in strijd met de AVG en Wmo2015. Hoewel in artikel 10.8 staat dat lid 2 t/m 7 niet van toepassing zijn indien nakoming in strijd is met de wet, ziet aanbieder graag niet van toepassing verklaring terug in de overeenkomst om discussie te voorkomen. Voorts wordt het eerste lid in artikel 10.8 niet uitgezonderd.	Art. 10.1 blijft van toepassing. Het gaat om het feit dat de Aanbieder melding doet van dat er bepaalde gegevens worden gegenereerd, verzameld of anderszins verworven. Het gaat niet om de gegevens zelf, die hoeven niet gedeeld te worden met de Gemeente. Hiermee is art. 10.1 niet in strijd met de wet of verordening.

39	Bijlage 11 - Algemene inkoopvoorwaarden VNG	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 8.2, 8.3,8.4 en 8.5 - Pagina 13: Alle IE-rechten op op basis van de Overeenkomst verrichte en/of ontwikkelde Prestaties (verrichte diensten) dient aanbieder op grond van artikel 8.2 van de algemene voorwaarden aan de Gemeente over te dragen waarvan de gemeente rechthebbende blijft (8.4). Tevens krijgt aanbieder ex artikel 8.3 ook geen gebruiksrecht op hetgeen dat hij ontwikkeld heeft. Dergelijke bepalingen gelet op de dienst die op basis van de overeenkomst geleverd wordt niet passend en onredelijk. Aanbieder verzoekt u artikelen 8.2, 8.3, 8.4 en 8.5 niet van toepassing te verklaren (en derhalve op te nemen in artikel 3.26 van de Overeenkomst)	De Regio volgt de contractstandaard en mag die niet zelfstandig mag aanpassen. Als Aanbieder kunt u wijzigingsverzoeken indienen bij het Ketenbureau I-sociaal domein.
40	Bijlage 11 - Algemene inkoopvoorwaarden VNG	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 8.1 - Pagina13: In artikel 8.1 is een eeuwigdurend en onbeperkt gebruiksrecht opgenomen tav IE-rechten op al hetgeen in het kader van de Overeenkomst tot stand wordt gebracht. Gelet op de dienstverlening die wordt verricht op basis van de overeenkomst is het onredelijk om aan de voorkant een eeuwigdurend gebruiksrecht te bedingen waar aanbieder kosteloos aan moet meewerken. Aanbieder verzoekt u artikel 8.1 niet van toepassing te verklaren (in artikel 3.26 van de Overeenkomst).	De Regio volgt de contractstandaard en mag die niet zelfstandig mag aanpassen. Als aanbieder kunt u wijzigingsverzoeken indienen bij het Ketenbureau I-sociaal domein. In praktijk zal deze situatie niet/nauwelijks voorkomen, want het verlenen van maatschappelijke ondersteuning (begeleiding, huishoudelijke hulp, beschermd wonen) leidt in de praktijk niet tot situaties waarin IE aan de orde is.
41	Bijlage 8 - Concept overeenkomst Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 3.30 - Pagina 26: Aanbieder wenst een algemene opzegmogelijkheid - zonder beperkingen - in het geval wijzigingen in de zin van artikel 3.30 zich voordoen. Wat voor aanbieder onredelijk is of kan zijn hoeft niet per definitie voor de gemeente onredelijk te zijn. Om discussies in de toekomst te voorkomen en een evenredige (risico-)verdeling in het contract op te nemen, verzoekt aanbieder u in artikel 1.3 een algemene opzegmogelijkheid op te nemen.	De Regio volgt hier de contractstandaard zoals deze landelijk is vastgesteld. De voorgestelde optie maakt geen deel uit van (opties in) de verplichte contractstandaard, zowel niet in deel 3 als deel 1. De Regio neemt deze optie daarom niet op.
42	Bijlage 8 - Concept overeenkomst Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 3.30 - Pagina 26: De eerste zin van het vijfde lid van de contractstandaard: "Opzegging op grond van dit artikel geeft Partijen geen recht op vergoeding van schade en/of kosten." ontbreekt. Van de contractstandaarden mag tenzij anders aangegeven niet worden afgeweken.	Bedankt op uw oplettendheid. Aan artikel 3.30 wordt lid 5 toegevoegd: 'Opzegging op grond van dit artikel geeft Partijen geen recht op vergoeding van schade en/of kosten'.
43	Bijlage 8 - Concept overeenkomst Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 3.19 - Pagina 23: In artikel 3.19 lid 3 staat een verkeerde verwijzing naar de ALV. Artikel "25" moet artikel "28" zijn.	Dat klopt, dat is per ongeluk verkeerd overgenomen. De Regio past de conceptovereenkomst daar op aan.
44	Bijlage 8 - Concept overeenkomst Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 3.7 - Pagina 19: In artikel 3.7 is wel een mogelijkheid opgenomen voor het weigeren en (voortijdig) beëindigen van de maatschappelijke ondersteuning. Het PvE (met name de eisen tav de acceptatieplicht) is tegenstrijdig met deze bepaling, terwijl deze contractsbepaling een verplicht karakter heeft in de Contractstandaarden. Aanbieder verzoekt u duidelijkheid te scheppen over de mogelijkheid tot het weigeren en (voortijdig) beëindigen van de zorg waarbij het in het belang van aanbieder is om het PvE in overeenstemming te brengen met deze bepaling.	Ten aanzien van de acceptatieplicht zal het PvE in overeenstemming worden gebracht met de overeenkomst. De aangepaste documenten worden niet bij de beantwoording van de NvI 1 meegestuurd, maar alleen bij de beantwoording van NvI 2.

45	Bijlage 8 - Concept overeenkomst Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 3.6 - Pagina19: Artikel 3.6 Cliëntstop wijkt af (termijn) van de contractstandaard, terwijl de contractstandaard voor dit artikel een verplicht karakter heeft. Aanbieder verzoekt u artikel 3.6 aan te passen conform de contractstandaard.	Uw constatering is juist. De Regio verandert '10 werkdagen' in '14 kalenderdagen'.
46	Bijlage 8 - Concept overeenkomst Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 3.1 lid 4 - Pagina 17: Artikel 3.1 lid 4 is een bepaling uit de contractstandaarden jeugd. Deze bepaling is geen onderdeel van de contractstandaarden Wmo. Aangezien van H3 contractstandaarden Wmo niet kan worden afgeweken (tenzij anders aangegeven) verzoekt aanbieder u deze bepaling te schrappen.	Uw constatering is juist en er ontbreken nog een tweetal artikelen. De Regio vervangt het genoemde artikel door het juiste artikel (art. 3.1) uit de contractstandaarden.
47	Bijlage 8 - Concept overeenkomst Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 3.1 lid 5 - Pagina 17: Hoe verhoudt deze bepaling zich tot innovatie methodieken? Innovaties brengen met zich mee dat bepaalde methodieken (nog) niet evidence based zijn. Biedt het contract geen ruimte meer voor innovatie/inzet van nieuwe methodieken - al dan niet digitaal - door middel van een pilot?	Ja, artikel 3.1 lid 4 (uit de contractstandaard) biedt expliciet ruimte voor methodieken die (nog) niet evidence based zijn, mits wordt aangetoond dat zij gelijkwaardig zijn. Daarmee laat de overeenkomst ruimte voor innovatieve of digitale methodieken, bijvoorbeeld via pilots. Er wordt niet uitgesloten dat niet-evidence based methoden ingezet kunnen worden.
48	Bijlage 8 - Concept overeenkomst Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 1.17 - Pagina 14: Artikel 3.1 lid 8 bestaat niet . Wat is de juiste verwijzing?	De juiste verwijzing is artikel 3.1. lid 5. uit de contractstandaard.
49	Bijlage 8 - Concept overeenkomst Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 1.15 - Pagina 13: Gelet op de definitie van onderaannemer gelden de verplichtingen uit artikel 1.15 ook voor zzp'ers. Dit betekent dat iedere zzp'er moet worden gemeld (lid 1). Daarnaast dient aanbieder namens onderaannemer alle bescheiden te kunnen overleggen die aanbieder bij de inschrijving moest overleggen. Niet alle bescheiden zijn op zzp'ers van toepassing. Aanbieder verzoekt u artikel 1.15 niet van toepassing te verklaren op zzp'ers dan wel zodanig aan te passen dat artikel 1.15 toepasbaar is op zzp'ers.	Bijlage 1 wordt aangepast bij bewijsmiddel 10 en 14 wordt een “*” toevoegen en onderaan de pagina zetten: “*Niet van toepassing bij een onderaannemer die ZZP'er is.” Concreet betekent dit dat ZZP'er alleen bewijsmiddelen 2 (Gedragsverklaring aanbesteden) en 5 (Verklaring Omtrent Gedrag voor rechtspersonen) hoeft in te dienen.
50	Bijlage 8 - Concept overeenkomst Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 1.13 - Pagina 12: In de overeenkomst staat op meerdere plekken 'Jeugdhulpaanbieder' dit moet 'Aanbieder' zijn. Zie o.a. 1.13 lid 1, 3.1 lid 3. In artikel 3.4 lid 2 staat 'Jeugdautoriteit' ook deze verwijzing is onjuist in een overeenkomst m.b.t. Wmo. Verder wordt in art. 3.1 lid 4 gesproken over gecertificeerde instelling. Aanbieder verzoekt u de overeenkomst nogmaals kritisch door te nemen en alle bepalingen waarin voorwaarden of verwijzingen staan m.b.t. de Jeugdhulp te verwijderen.	De overeenkomst zal nog een keer goed worden gescreend op verwijzingen naar begrippen uit de jeugdhulpcontext. Deze begrippen zullen worden verwijderd of worden vervangen door begrippen die betrekking hebben op de Wmo 2015.
51	Bijlage 8 - Concept overeenkomst Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 1.6 - Pagina10: Kan voor aanbieder ook de mogelijkheid worden toegevoegd de overeenkomst deels op te zeggen (partiële opzegging)?	Wanneer een Aanbieder die feitelijk geen hulp levert van de overeenkomst af wil kan hij dat melden bij de gemeente, waarna de gemeente zal overwegen de overeenkomst op te zeggen. Binnen de overeenkomst zijn verschillende mogelijkheden voor de Aanbieder om de overeenkomst (deels) op te zeggen. De Regio ziet geen aanleiding om artikel 1.6. uit te breiden.

52	Bijlage 8 - Concept overeenkomst Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 1.4 en Pagina 9: Artikel 1.4.3 van de contractstandaard ontbreekt (eerste zin): "Opzegging op grond van dit artikel geeft Partijen geen recht op vergoeding van schade en/of kosten. Aanbieder verzoekt u deze bepaling conform de contractstandaard op te nemen.	Bedankt op uw oplettendheid. Aan artikel 1.4. wordt lid 4 toegevoegd: 'Opzegging op grond van dit artikel geeft Partijen geen recht op vergoeding van schade en/of kosten'.
53	Bijlage 8 - Concept overeenkomst Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 1.4 - Pagina 8 en 9: De herzieningsclausule is erg ruim geformuleerd, terwijl de aanbieder niet zonder meer kan opzeggen gelet op de beperkingen in lid 3. Pas als aan de voorwaarden in lid 3 wordt voldaan, kan aanbieder de overeenkomst opzeggen. Wat voor aanbieder onredelijk is, hoeft voor de gemeente niet onredelijk te zijn. Aanbieder wenst derhalve de mogelijkheid te hebben om de overeenkomst op te zeggen indien zij - om welke reden dan ook - niet met het wijzigingsvoorstel instemt en verzoekt u het artikel aan te passen.	De formulering van artikel 1.4 lid 3 is voorgeschreven vanuit de contractstandaard en zal niet worden aangepast.
54	Bijlage 8 - Concept overeenkomst Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 1.4 lid 1 - Pagina 8 en 9: In de herzieningsclausule is opgenomen dat 'maximaal' een termijn van 6 maanden in acht wordt genomen voor het doorvoeren van de wijzigingen. Dit impliceert dat een wijziging ook van de ene op de andere dag kan worden ingevoerd. Voorts geldt dat gelet op het derde lid de overeenkomst theoretisch gezien ook van de een op de andere dag kan worden opgezegd met alle gevolgen van dien. Aanbieder verzoekt u - in het belang van beide Partijen - een minimale termijn voor het doorvoeren van wijzigingen op te nemen en in lid 3 op te nemen dat de overeenkomst wordt voortgezet onder de oude voorwaarden totdat de overeenkomst is geëindigd (door het verstrijken van de opzegtermijn).	De bepaling is conform de contractstandaarden van het ketenbureau I-Sociaal Domein en zal niet worden aangepast.
55	Bijlage 8 - Concept overeenkomst Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 1.3 lid 4 - Pagina 8: In artikel 1.3 lid 4 is een algemene opzegmogelijkheid opgenomen voor de gemeente. Voor aanbieder is geen algemene opzegmogelijkheid opgenomen. Aanbieder mag alleen opzeggen in de gevallen zoals genoemd in artikel 1.3 lid 4 (geen inwoners in zorg of sprake van gewichtige redenen) en de artikelen waarnaar wordt verwezen. Aanbieder verzoekt u deze onevenredige bepaling aan te passen en voor aanbieders eveneens een algemene opzegmogelijkheid op te nemen zodat sprake is van gelijke rechten.	Zie antwoord op vraag 46 en 56
56	Bijlage 8 - Concept overeenkomst Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 1.3 lid 3 en 4 - Pagina 8: Gelet op lange looptijd (initieële looptijd en verlenging) is het voor aanbieder van belang dat zij de eerste dan wel de tweede verlenging kan weigeren. Er wordt onvoldoende rekening gehouden met het belang van aanbieder om een verlenging te kunnen weigeren, terwijl het belang van de gemeente beperkt is aangezien de gemeente meerdere aanbieders contracteert én tussentijds nieuwe aanbieders kan contracteren. Aanbieder verzoekt u in de verlengingsmogelijkheid op te nemen dat aanbieder de verlenging kan weigeren. Indien u daartoe niet bereid bent, kunt u motiveren waarom u daartoe niet bereid bent?	Niet akkoord. Op grond van artikel 2.1.1 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2025 is de gemeente verplicht om zorg te dragen voor de maatschappelijke ondersteuning en de kwaliteit en continuïteit van de voorzieningen. De gemeente kan dit niet/onvoldoende waarborgen op moment dat de verlengingsopties van de overeenkomst wederkerig zijn. Voor zover hier onduidelijkheid over zou bestaan gelet op het bepaalde in paragraaf 2.5.3 van het inkoopdocument, merkt de Gemeente ter verduidelijking op dat het uitsluitend aan de Gemeente is om te bepalen of de overeenkomst na de initieële looptijd geheel of gedeeltelijk verlengd wordt zoals aangegeven in artikel 1.3 lid 3 van de overeenkomst.

57	Bijlage 8 - Concept overeenkomst Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 1.2 - Pagina8: Welke overeenkomsten bedoelt u met 'de nadere overeenkomsten gesloten o.b.v. deze overeenkomst'?	Zie antwoord op vraag 46
58	Bijlage 8 - Concept overeenkomst Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 1.2 - Pagina8: Aangezien de overeenkomst in de rangorde bovenaan staat, gaat aanbieder ervan uit dat de overeenkomst - waar nodig en mogelijk - wordt aangepast n.a.v. de Nvl. Kunt u dit bevestigen? Niet alle bijlagen zijn in de rangorde opgenomen, in onderliggende bijlagen kunnen ook tegenstrijdigheden staan. Welk document prevaleert boven het andere document?	De overeenkomst wordt aangepast naar aanleiding van de beantwoording van de Nvl. Indien specifieke bijlagen niet benoemd worden bij 1artikel 1.2 punt 1, 2 of 3 dan in volgorde van de bijlage zoals die is opgenomen in de "Lijst met Bijlagen" in het inkoopdocument is leidend. Bijlage 1 prevaleert dus boven bijlage 2 etc. Dit zal worden verduidelijkt in artikel 1.2 lid 4 van overeenkomst door het opnemen van alle bijlagen.
59	Bijlage 7b - Rapportage kostprijs modules Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Pagina 4: Wij vinden het goed te lezen dat u de input tijdens de marktconsultatie m.b.t. de problemen van aanbieders ten aanzien van het verhuren aan cliënten ter harte genomen heeft. Wij signaleren nog wel wat tegenstrijdigheden in relatie tot opnameplicht en de nuance die in bijlage 7b wordt gegeven. De optie om de cliënt zelf te laten zorgen voor voeding vinden wij een positief punt; dit passen wij inmiddels sowieso toe bij cliënten die hieraan toe zijn. Wij hanteren hierbij de Nibud-normen. Wij vragen u bij de door u genoemde toekomstige herzieningsclausule om de hoogte van de bedragen door Aanbieder zelf te laten bepalen; dit beperkt voor hen namelijk de administratieve last, omdat deze voor elke cliënt (ongeacht welke indicatie hij/zij heeft) gelijk is. Als vanuit individuele gemeenten verschillende tarieven gehanteerd worden, neemt de administratieve last toe.	Wij zullen uw suggestie in overweging nemen bij eventuele wijzigingen in de toekomst.
60	Bijlage 7b - Rapportage kostprijs modules Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Pagina 2: In bijlage 7b staat: "De dagbesteding voor BW in de Wmo is niet (meer) van het niveau koffiedrinken, aai over de bol en fröbelen met lijm en papier, dat hoort bij de groep die inmiddels is doorgestroomd richting de Wlz en doet geen recht aan het begrip Wmo, die gericht is op doorontwikkeling." Met een dergelijke uitspraak geeft u geen blijk van enig inzicht in wat de reguliere Wmo- en Wlz-dagbesteding precies inhoudt en welke mogelijkheden beide doelgroepen hebben. U doet hiermee de cliënten, de zorgverleners en aanbieders tekort. Het is schokkend dat zo over reguliere Wmo- en Wlz-dagbesteding wordt gedacht. Wij vragen u om deze tekst aan te passen en wij nodigen u graag uit voor locatie bezoek zodat u een beter beeld krijgt van de doelgroep en de dagbesteding die wordt geboden.	Bijlage 7 wordt aangepast: dagbesteding voor BW dient gericht te zijn op doorontwikkeling.

61	Bijlage 5 - Programma van Eisen	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 2.5 - Pagina 19-20: Aanbieders zijn zorginstellingen die zich bezighouden met het verlenen van zorg. Zorginstellingen kunnen niet fungeren als woningcorporaties voor inwoners/cliënten die niet (meer) zijn aangewezen op intramurale zorg. Bij de producten Begeleid kamer wonen zonder wooncomponent en thuis wonen licht en intensief dient de verantwoordelijkheid voor huisvesting te worden belegd waar hij hoort, namelijk bij de woningcorporatie en niet bij een zorginstelling. In uitzonderlijke gevallen kan sprake zijn van een omklapconstructie. Aanbieder verzoekt u bij de producten Begeleid kamer wonen en Thuis wonen licht en intensief op te nemen dat de woonruimte/kamer door de inwoner zelfstandig wordt gehuurd. Bij thuis wonen licht en intensief toe te voegen dat in in uitzonderlijke gevallen via een drie partijen overeenkomst of omklapmodel kan worden toegewerkt naar zelfstandige huur.	Het verzoek van Aanbieder wordt deels al expliciet erkend in het PvE: zowel zelfstandig huren als omklapmodellen worden genoemd. Bij begeleid kamerwonen exclusief wooncomponent kan er sprake zijn van een drie-partijen overeenkomst.
62	Bijlage 5 - Programma van Eisen	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 2.5 - Pagina 17-19: Er geldt een acceptatieplicht voor cliënten beschermd wonen - Toezicht, Beschermd wonen- Nabij, Begeleid Kamer Wonen, terwijl in uitzonderlijke gevallen legitieme redenen kunnen zijn om een cliënt te weigeren (denk aan: de cliënt past niet bij het zorgaanbod van aanbieder of de doelgroep, sprake is (geweest) van agressie, geweld en/of bedreiging richting medewerkers en/of andere cliënten, sprake is van gevaar voor medewerkers en/of cliënten. Uiteraard gaat aanbieder hier niet lichtzinnig mee om en zal aanbieder in dergelijke gevallen handelen conform intern beleid en de eisen die vanuit de branche dan wel beroepsgroep aan weigering. Aanbieder verzoekt u een mogelijkheid tot het (in uitzonderlijke gevallen) weigeren van cliënten op te nemen. (n.b. de mogelijkheid tot weigering/voortijdige beëindiging is wel opgenomen in artikel 3.7 van de overeenkomst. Dit artikel heeft een verplichtend karakter conform de contractstandaarden. Het is niet de bedoeling dat daar vervolgens in andere documenten van wordt afgeweken)	Zie het antwoord op vraag 12.
63	Bijlage 5 - Programma van Eisen	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 2.5 - Pagina 17 en verder: Voor alle producten geldt dat technologische ontwikkelingen wezenlijk kunnen bijdragen aan de zorgverlening. Beeldbellen kan voor veel cliënten een goed alternatief zijn en is bovendien ook veel sneller dan in geval van de productomschrijving Nabijheid fysiek binnen 15 minuten aanwezig te moeten zijn. In de productomschrijving houdt u geen rekening met deze alternatieven. Dergelijke alternatieven worden ook onderschreven in o.a. het IZA. Aanbieder verzoekt u de productomschrijving aan te passen zodat waar verantwoord beeldbellen en inzet van andere technologische middelen als alternatief voor fysieke aanwezigheid kunnen worden gehanteerd. Ook in relatie tot de toekomstbestendigheid van de zorg in relatie tot de lange looptijd van het contract.	Inzet van technologische ontwikkelingen in aanvulling op de fysieke aanwezigheid van de medewerker kan enkel wanneer dit geen afbreuk doet aan de kwaliteit van de ondersteuning en het een waardig alternatief betreft. Er is een reden dat nabijheid binnen 15 minuten fysiek aanwezig moet zijn. Dat heeft ook te maken met veiligheid voor andere cliënten.

64	Bijlage 5 - Programma van Eisen	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 2.3 - Pagina16: Kunt u ons helderheid verschaffen over de praktische werkwijze met betrekking tot de contractimplementatie. Is het de bedoeling dat alle cliënten vóór 1-1-2026 een beschikking van de Toegang ontvangen, gebaseerd op de nieuwe productstructuur? Zo ja, hoe ziet u dat in relatie tot de rechtsgeldigheid van de huidige beschikking? Mogelijke problemen met betrekking tot rechtsgeldigheid kunnen voorkomen worden door de huidige beschikkingen door te laten lopen tot einde beschikkingsperiode; hiermee wordt ook piekbelasting in het najaar voorkomen bij zowel Toegang als begeleiding i.v.m. bulk herindicaties. En kunnen wij ervan uitgaan dat de Toegang het initiatief neemt om te komen tot een nieuwe beschikking?	De huidige beschikkingen blijven van toepassingen gedurende de afgegeven looptijd en worden aangepast conform de nieuwe afspraken. Inien er zich situaties/wezelijke wijzigingen voordoen binnen de geldende looptijd vind er een herindiactie plaats.
65	Bijlage 5 - Programma van Eisen	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 1.8 - Pagina11: Indien u de eis van de onafhankelijke klachtencommissie handhaaft: 'aangesloten bij' impliceert dat het geen intern opgerichte klachtencommissie mag zijn. Klopt dat? Zo ja, kunt u aangeven op welke wijze u de aansluitkosten en behandelingskosten hebt verwerkt in het tarief?	Zie het antwoord op vraag 33.
66	Bijlage 5 - Programma van Eisen	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 1.8 - Pagina 11: Uitvoeringseis U1 houdt in dat een aanbieder aangesloten moet zijn bij een onafhankelijke klachtencommissie. In de Wmo2015 is geen bepaling opgenomen op grond waarvan een aanbieder bij een onafhankelijke commissie moet zijn aangesloten. Op grond van de Wmo moet een regeling worden getroffen voor het afhandelen van klachten (art.3.2 Wmo2015). Veel aanbieders hebben een klachtenregeling getroffen in lijn met de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg en derhalve een onafhankelijke klachtenfunctionaris aangesteld en zijn van onafhankelijke klachtencommissies afgestapt. Aansluiten bij een onafhankelijke klachtencommissie werkt kostenverhogend (aansluitkosten en behandelingskosten per klacht) voor aanbieders. Aangezien deze eis verdergaat dan hetgeen o.g.v. de Wmo2015 verplicht is, is deze eis volgens aanbieder disproportioneel. Aanbieder verzoekt u deze eis te wijzigen in: aanbieder voorziet in een (schriftelijke) klachtenregeling. Als bewijs dient aanbieder de klachtenregeling aan te leveren. Indien u niet bereid bent de eis aan te passen verzoekt aanbieder u toe te lichten waarom deze eis wel proportioneel is en op welke wijze deze eis is verwerkt in de berekening van het tarief.	De eis zoals gesteld blijft gehandhaafd. Een onafhankelijke klachtencommissie zorgt voor eerlijkheid, transparantie en betere ondersteuning voor zowel cliënten als zorgverleners. Het is een cruciaal onderdeel van goed klachtenmanagement en risicobeheersing.
67	Bijlage 5 - Programma van Eisen	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 1.6.2. - Pagina 11: U noemt een termijn van 5 dagen waarbinnen Aanbieder kenbaar moet maken dat het bestaan van één of meer van genoemde omstandigheden zich voordoet. Klopt onze veronderstelling dat u hiermee 5 werkdagen bedoelt? Wij willen u sowieso vragen om deze termijn aan te passen naar 10 werkdagen, omdat cliënten soms voor één van onze woonlocaties niet matchend is en er vervolgens onderzocht moet worden of match in een andere locatie wel gemaakt kan worden.	De Regio bedoelt met de termijn van 5 dagen inderdaad 5 werkdagen. De termijn zal niet worden aangepast.

68	Bijlage 5 - Programma van Eisen	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 1.6.2 - Pagina 11: Er zijn tal van situaties denkbaar op grond waarvan een aanbieder de cliënt niet in zorg kan nemen dan wel de zorg voortijdig wil beëindigen. Bijvoorbeeld omdat de cliënt niet (meer) past bij het zorgaanbod van aanbieder, sprake is (geweest) van agressie, geweld en/of bedreiging richting medewerkers en/of andere cliënten, sprake is van gevaar voor medewerkers en/of cliënten. Uiteraard gaat aanbieder hier niet lichtzinnig mee om en zal aanbieder in dergelijke gevallen handelen conform intern beleid en de eisen die vanuit de branche dan wel beroepsgroep aan weigering of (voortijdige) zorgbeëindiging gelden. Kunt u bevestigen dat aanbieder in dergelijke gevallen de zorg mag weigeren dan wel de zorg voortijdig mag beëindigen? (N.b. de mogelijkheid tot weigering/voortijdige beëindiging is wel opgenomen in artikel 3.7 van de overeenkomst. Dit artikel heeft een verplichtend karakter conform de contractstandaarden. Het is niet de bedoeling dat daar vervolgens in andere documenten van wordt afgeweken).	Zie het antwoord op vraag 12.
69	Bijlage 5 - Programma van Eisen	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 1.6.1 - Pagina 11: Bij opzegging van de overeenkomst geldt uiteraard een opzegtermijn. Daarnaast is aanbieder verplicht om maximaal 6 maanden na beëindiging van de overeenkomst de zorg voort te zetten totdat de cliënt is overgedragen aan een andere aanbieder. Kunnen wij ervan uitgaan dat de tarieven die hiervoor gelden, gelijk zijn aan de (geïndexeerde) tarieven van de beëindigde overeenkomst? Verder begrijpen wij dat het initiatief bij de latende Aanbieder ligt, echter wij vragen u de rol van de gemeente te beschrijven als andere aanbieders aangeven geen (passende) plek te hebben.	Aansluitend op hetgeen bepaald in artikel 3.19 lid 5 van de overeenkomst blijven na opzegging de afspraken over prestaties en tarieven gelijk.
70	Bijlage 5 - Programma van Eisen	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 1.5.6 - Pagina 10: Bij opname is er, zeker in de eerste drie maanden, meestal nog volop contact tussen begeleider en cliënt. In de Wlz-GGZ wordt een termijn van drie maanden aangehouden, waarin aanbieder de zorg, wanneer cliënten elders verblijven conform beschikking/indicatie nog door kan declareren. Wij vragen u hierbij aan te sluiten en aan te geven dat na drie maanden afstemming plaatsvindt met Toegang en/of accountmanager over vergoeding van alleen de wooncomponent.	Bij geen passende plek treed u in overleg met de gemeente.
71	Bijlage 5 - Programma van Eisen	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 1.5.6 - Pagina 10: Er zijn meer gevallen denkbaar wanneer sprake is van tijdelijke afwezigheid die voor vergoeding in aanmerking zou moeten komen. Het gaat bijvoorbeeld om: ziekenhuisopname, opname in een VG-instelling of VV-instelling. Aanbieder verzoekt u voorgaande uitzonderingen op te nemen in het PVE. Indien u daartoe niet bereid bent verzoekt aanbieder u toe te lichten op welke wijze dergelijke situaties verdisconteerd zijn in het tarief en indien dat niet het geval is toe te lichten hoe aanbieder met dergelijke situaties om moet gaan (beëindigen beschermd wonen)?	We blijven de huidige regeling hanteren zoals benoemd in PVE.

72	Bijlage 5 - Programma van Eisen	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 1.5.4 - Pagina 10: Op welke wijze en met wie kan worden afgestemd (ook buiten kantoortijden) en op welke wijze/van wie ontvangt aanbieder een schriftelijke bevestiging van de Gemeente?	Urgente problematiek wordt veelal via behandelaar of huisarts opgepakt. Contact opnemen over de indicatie kan z.s.m. binnen kantoortijden met een consultant van de toegang van de gemeente, bij voorkeur met de consultant die eerder betrokken was. Contact kan telefonisch of per mail. Praktijk is dat er ook bij urgente problematiek vaak inhoudelijke afstemming nodig is en soms ook contact met de inwoner. Als het nodig is om snel een indicatie aan te passen, zal dat via mail vooraf bevestigd worden, gevolgd door de formele beschikking.
73	Bijlage 5 - Programma van Eisen	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 1.5.3 - Pagina 10: Beëindigen van ondersteuning bij een inwoner met een lopende indicatie kan alleen plaatsvinden in overleg met de wettelijke verwijzer. Binnen de BW is geen sprake van een wettelijke verwijzer, dit lijkt een artikel uit de Jeugdwet te zijn. Om verwarring en onduidelijkheid te voorkomen vragen wij u deze zin weg te laten of aanpassen bij hetgeen geldt in de Wmo.	Wettelijke verwijzer wordt gewijzigd in 'verwijzer'.
74	Bijlage 5 - Programma van Eisen	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 1.5.3 - Pagina 10: Wettelijk gezien ligt de verantwoordelijkheid om een inwoner 'door te verwijzen' bij de gemeente. Uiteraard is er in de praktijk ook een rol voor de huidige aanbieder om mee te denken welke aanbieder geschikt zou zijn (en met toestemming van de cliënt) te zorgen voor een warme overdracht. In het PVE is de verantwoordelijkheid en de rol van de gemeente niet terug te vinden. Aanbieder verzoekt u paragraaf 1.5.3 in overeenstemming te brengen met de wet.	De Regio handhaaft hetgeen vermeld staat in het PVE: Gedurende een ondersteuningstraject kan blijken dat een verwijzing nodig is naar een andere Aanbieder, of de bestaande Aanbieder niet in staat is de toegewezen inwoner te ondersteunen. De Aanbieder heeft de verantwoordelijkheid om tijdig te zoeken naar een passend vervolg aanbod, dit in samenspraak met de verwijzer en de inwoner.
75	Bijlage 5 - Programma van Eisen	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 1.5.2 - Pagina 9: De gemeente eist dat Aanbieder zich maximaal inspant om het in het ondersteuningsplan geformuleerde resultaat te behalen. Gelet op de formulering gaat aanbieder ervan uit dat het een inspanningsverplichting betreft en geen juridische, financiële of andere consequenties heeft voor aanbieder indien de resultaten niet, niet volledig of niet tijdig worden behaald. Kunt u dit bevestigen? (zo niet, kunt u toelichten op basis van welke objectieve criteria wordt beoordeeld of het resultaat is behaald, door wie e.e.a. wordt beoordeeld, of aanbieder repliek kan geven en of en zo ja welke consequenties eraan kunnen worden verbonden)?	Ja, het betreft een inspanningsverplichting.
76	Bijlage 5 - Programma van Eisen	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 1.5.2 - Pagina 9: De Aanbieder conformeert zich aan het uitgangspunt één gezin één plan één regisseur. Wanneer er al een ondersteuningsplan is, sluiten de overige plannen aan op dit plan. Dit wordt afgestemd met de inwoner en de casusregisseur van de gemeente. Gelet op de AVG, Wmo2015 (o.a. art 5.2.2), Jeugdwet en in sommige gevallen de Wgbo is het niet toegestaan informatie over de cliënt te delen met derden zonder toestemming van de cliënt / inwoner. De wet heeft geen uitzondering gemaakt voor één gezin één plan. Aanbieder kan derhalve niet aan deze eis voldoen indien de cliënt hiervoor geen toestemming geeft. Voorts wordt het in de praktijk ingewikkeld indien de cliënt op enig moment de toestemming intrekt. Aanbieder verzoekt u de eis in overeenstemming met de wet en aan te passen.	Op basis van het gedachtegoed van de inkoop blijft de ontwikkeling één gezin, één plan, één regisseur gehandhaafd en moet daarop worden geacteerd.

77	Bijlage 5 - Programma van Eisen	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 1.5.2 - Pagina 9: één gezin één plan is doorgaans niet passend bij de BW doelgroep. Tevens willen veel cliënten zelf niet dat de plannen worden samengevoegd. Als een cliënt dat niet wil, kan aanbieder niet aan deze eis voldoen. Aanbieder verzoekt u expliciet op te nemen dat dit enkel met medewerking van de cliënt mogelijk is.	Op basis van het gedachtegoed van de inkoop blijft de ontwikkeling één gezin, één plan, één regisseur gehandhaafd en moet daarop worden geacteerd.
78	Bijlage 5 - Programma van Eisen	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 1.5.2 - Pagina 9: Indien aanbieder het resultatenplan niet rechtstreeks van de gemeente ontvangt, is aanbieder afhankelijk van de medewerking van de cliënt of hij/zij het resultatenplan aan aanbieder verstrekt. Indien dat niet het geval is, kan aanbieder niet aan deze eis voldoen. Aanbieder kan dit ook niet afdwingen. Kunt u toelichten wat daarvan de gevolgen zijn? Kan aanbieder cliënt dan bijvoorbeeld niet in zorg nemen/moet aanbieder de zorg beëindigen? Aanbieder kan immers niet aan de contracteis van de gemeente voldoen.	Indien de client zijn resultatenplan niet wil/kan delen met de Aanbieder neemt de Aanbieder contact op met de Gemeente.
79	Bijlage 5 - Programma van Eisen	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 1.5.2 - Pagina 9: Het resultatenplan beschrijft het resultaat of de resultaten die de inwoner wil en kan behalen en welke vorm van ondersteuning (incl.tijdseenheid) nodig is om dit resultaat te bereiken. Dit wordt opgenomen in de beschikking die de inwoner ontvangt en in het toewijzingsbesluit dat de aanbieder ontvangt. Betekent voorgaande dat de aanbieder van de gemeente het resultaten plan ontvangt? In de huidige praktijk is dat namelijk niet zo.	Zie het antwoord op vraag 76.
80	Bijlage 5 - Programma van Eisen	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 1.1.3 - Pagina 7: Bij de laatste bullet m.b.t. ervaringsdeskundigheid geeft u aan dat de inzet van de ervaringsdeskundigen kan worden gedeclareerd tegen het producttarief. Kunt u aangeven welk product tarief u bedoelt en wat de hoogte van dit tarief is?	De inzet van ervaringsdeskundigen in het primaire proces mag worden gedeclareerd binnen het reguliere producttarief van het betreffende Wmo-product waarvoor zij worden ingezet. Er is geen sprake van een apart tarief voor ervaringsdeskundigheid.
81	Bijlage 5 - Programma van Eisen	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 1.1.2 - Pagina 6: De VOG mag niet ouder zijn dan 3 jaar. Dit betekent dat aanbieder elke 3 jaar een nieuwe VOG zou moeten aanvragen. Dit levert niet alleen een extra administratieve last op, maar werkt tevens kostenverhogend. Ook de wetgever hanteert voor andere vormen van zorg (Wlz en Zvw) een lichtere eis (VOG niet ouder dan 3 mnd voor in dienst treding zie art 3.1 UB Wkkgz). Aanbieder verzoekt u de eis dat de VOG max 3 jaar oud mag zijn te laten vervallen en enkel de eis te hanteren dat de VOG niet ouder mag zijn dan 3 mnd voordat de medewerker bij aanbieder in dienst is getreden. Indien u de eerste eis niet laat vallen verzoekt aanbieder u inzichtelijk te maken op welke wijze deze kosten zijn verwerkt in de tarieven.	De eis dat de Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) niet ouder mag zijn dan drie jaar blijft gehandhaafd, conform de bepalingen in paragraaf 1.1.2 van het Programma van Eisen. Deze eis geldt voor alle medewerkers die in contact (kunnen) komen met inwoners en/of hun netwerk. De aanvullende eis dat de VOG niet ouder mag zijn dan drie maanden voorafgaand aan indiensttreding is eveneens opgenomen in lijn met de geldende wetgeving en ter waarborging van een actueel veiligheidsbeleid. De kosten voor het aanvragen en vernieuwen van VOG's zijn voor Aanbieders meegenomen in de loonkostencomponent en daarmee verdisconteerd in de tarieven die zijn vastgesteld op basis van het kostprijsonderzoek van PPRC. Gezien het belang van cliëntveiligheid en betrouwbaarheid van personeel acht de Regio deze eis proportioneel.
82	Bijlage 5 - Programma van Eisen	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 1.1.2 - Pagina 6: De VOG-eis is onduidelijk. Enerzijds wordt gevraagd dat aanbieder over een VOG beschikt van max 3 jaar oud en anderszijds mag de VOG niet eerder zijn afgegeven dan 3 maanden voor het tijdstip waarop de betrokkene bij aanbieder in dienst trad. Aanbieder verzoekt u te verduidelijken of beide eisen gelden of één van beide.	Beide eisen gelden. Zie het antwoord op vraag 81.

83	Bijlage 5 - Programma van Eisen	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 1.1.2 - Pagina 6: Aanbieder moet op aanvraag een digitaal of papieren uittreksel van het diplomaregister aan de Gemeente kunnen tonen. Veel medewerkers zijn lang in dienst bij aanbieder. Aanbieder heeft bij in diensttreding de diploma's gecontroleerd (en binnen de wettelijke kaders) een kopie van een diploma in het personeelsdossier opgeslagen. Indien aanbieder van alle medewerkers een uittreksel van het diplomaregister moet opvragen, brengt dat een extra administratieve last met zich mee. Is een afschrift van een diploma afdoende?	Een afschrift van het diploma, mits opgenomen in het personeelsdossier en voorzien van een duidelijke naam, datum van afgifte en opleidingsinstelling, wordt als voldoende bewijs geaccepteerd voor medewerkers die reeds in dienst zijn. Voor nieuwe medewerkers geldt dat bij indiensttreding een uittreksel uit het diplomaregister of een gelijkwaardig digitaal bewijsstuk (inclusief echtheidscertificaat) beschikbaar moet zijn en op verzoek aan de Gemeente getoond kan worden.
84	Bijlage 5 - Programma van Eisen	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 1.1.1 - Pagina 5: Bij de derde bullet verwijst u naar de Norm verantwoorde werktoedeling. Dit is echter een norm die is opgesteld ten behoeve van de Jeugdwet en ziet niet toe op de Wmo. Wij vragen u om deze eis te laten vervallen, ook om mogelijke verwarring/onduidelijkheid te voorkomen. U geeft immers bij de kenmerken producten (par. 2.5) al de eisen m.b.t. opleidingsniveau per product aan.	Zie het antwoord op vraag 1.
85	Bijlage 5 - Programma van Eisen	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 1.1.1 - Pagina 5: U beschrijft een optimale balans tussen professionals, ervaringsdeskundigen en vrijwilligers. Ook schrijft u in par. 1.1.3 dat u uitgaat van de inzet van ervaringsdeskundigen met een afgeronde opleiding ervaringsdeskundigheid. Dat maakt dat een ervaringsdeskundige een professional is, net zoals de begeleiders. Om recht te doen aan deze professionaliteit vragen wij u om de formulering in par. 1.1.1 (2e bullet) aan te passen. Dit geldt tevens voor de tekst in de derde alinea van par. 1.1.2; ook daar worden ervaringsdeskundigen apart van werknemers genoemd.	De eis wordt niet aangepast. Een afgeronde opleiding ervaringsdeskundigheid betreft een ander opleidingsniveau.
86	Bijlage 3c - Positieve referentie(s) Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Kunt u aangeven op welke plek in het document wij kunnen aangeven hoeveel cliënten wij bediend hebben binnen de opdracht waarvoor wij een referent opgegeven hebben?	U kunt het aantal cliënten dat u heeft bediend in het desbetreffende invulveld 'Referentie [product] (max 200 woorden)' opgeven in bijlage 3c.
87	Bijlage 3c - Positieve referentie(s) Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Wat bedoelt u met 'duur opdracht', 'datum start opdracht', 'datum eind opdracht', 'reden beëindiging opdracht', '(sub)perceel', 'het product' en 'doelgroep': van het betreffende product/perceel van de referent of van het product/perceel waarop aanbieder inschrijft in deze aanbesteding? En hoe gedetailleerd verwacht u de betreffende informatie, met name met betrekking tot product en doelgroep?	Onder opdracht verstaat de Regio de overeenkomst van potentiële Aanbieder met de referent op basis waarvan de gevraagde ondersteuning aan inwoners heeft geboden. Deze overeenkomst heeft een duur, een start- en einddatum en is mogelijk al beëindigd. Onder product verstaat de Regio het perceel waarvoor potentiële Aanbieder zich inschrijft. Onder doelgroep verstaat de Regio de doelgroep waaraan tijdens de overeenkomst met referent ondersteuning is gegeven. In het veld 'Referentie' (max 200 woorden) kunt u een toelichting geven op de uitvoering van of bijzonderheden bij de opdracht.

88	Inkoopdocument Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 4.8.1 - Pagina 29: Indien een aanbieder een klacht heeft over de inhoud van de inkoopdocumenten, moet een aanbieder eerst een klacht indienen bij de Gemeente waarna de gemeente binnen 6 weken (zelf) uitspraak doet. Vervolgens moet de aanbieder naar de geschillencommissie zorg als zij het niet eens is met de uitspraak van de gemeente. De procedure bij de geschillencommissie neemt enkele maanden in beslag (zie de procedure op de website GC: 1 week registratie, 7 weken inname, 6 weken behandelen, 8 weken besluiten), terwijl aanbieders 28 mei moeten inschrijven. Door inschrijving gaan aanbieders akkoord met de inhoud van de inkoopdocumenten en gestelde voorwaarden. Gelet op voorgaande verzoekt Aanbieder u de gang naar de rechter middels een kortgeding open te zetten.	Zie het antwoord op vraag 32.
89	Inkoopdocument Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 4.4.1 - Pagina 28: Geldt de verplichting voor onderaannemers om een gedragsverklaring aanbesteden en een verklaring omtrent gedrag voor rechtspersonen over te leggen uitsluitend voor onderaannemers die worden ingezet om te voldoen aan de geschiktheidseisen inzake financiële en economische draagkracht, zoals vermeld in paragraaf 4.4.1? Als deze informatie, ook tijdens de looptijd van het contract, bij elke onderaanneming aangeleverd moet worden, kan dit het plaatsingsproces voor cliënten ernstig vertragen in verband met aanvraagtijd van deze stukken.	De verplichting voor onderaannemers om een gedragsverklaring aanbesteden en een verklaring omtrent gedrag voor rechtspersonen over te leggen geldt voor alle onderaannemers, ook als zijn tijdens de looptijd toetreden. Dit om betrouwbaarheid van contractpartners en integere zorg te waarborgen. Dit is overigens een bepaling in de inkoopdocumentstandaard.
90	Inkoopdocument Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 4.3.5 - Pagina 27: Uit de planning blijkt dat één nota van inlichtingen plaatsvindt. Zoals uit de ingediende vragen blijkt, zijn er veel vragen. Door één vragenronde in te stellen hebben aanbieders niet meer de mogelijkheid om op de antwoorden te reageren, verduidelijkingsvragen te stellen dan wel vanwege bezwaren alternatieven voor te stellen in een tweede vragenronde. Hierdoor wordt onnodig de kans vergroot op juridische procedures. Voor zowel de gemeenten als de aanbieders is het wenselijk om een extra vragenronde in te stellen. Aanbieder verzoekt u een tweede ronde in te stellen en in de planning rekening te houden met de meivakantie.	Zie het antwoord op vraag 4.
91	Inkoopdocument Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 4.2.1 en 4.3 - Pagina 25 en 26: Het verzoek tot deelneming moet volledig en correct zijn ingediend. De gemeente kan een aanbieder uitsluiten indien dat niet het geval is. In de praktijk wil het onverhoopt weleens voorkomen dat een aanbieder per abuis het verkeerde bewijsstuk indient of dat in het bewijsstuk een element mist omdat de aanbieder in de veronderstelling is dat het bewijsstuk de uitvraag dekt, terwijl de gemeente een element net iets anders had willen zien. Door de sanctie uitsluiting bindt u uzelf ook aan een onverhoopte uitsluiting, terwijl herstel soms eenvoudig kan worden geregeld. Zowel in uw belang als in het belang van aanbieders is een mogelijkheid tot herstel wenselijk. Bent u bereid een mogelijkheid tot herstel op te nemen?	De Regio acht het van belang dat het verzoek tot deelneming volledig en correct is ingediend. Zoals opgenomen in paragraaf 4.3 van het inkoopdocument, behoudt de Gemeente zich het recht voor om een onvolledig verzoek tot deelneming terzijde te leggen, tenzij het ontbreken van bepaalde informatie wordt aangemerkt als een kennelijke omissie. In dat geval kan herstel mogelijk zijn. De Gemeente beoordeelt en kan aanvullend bewijsmateriaal opvragen. De aanvrager dient dit dan binnen 14 kalenderdagen kosteloos aan te leveren. Wij achten het daarom niet nodig om een aanvullende herstelregeling op te nemen in het inkoopdocument, aangezien in bestaande bepalingen reeds ruimte zit voor herstel in geval van kennelijke omissie.

92	Inkoopdocument Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 3.5 - Pagina 24: U4: U vraagt om het aannamebeleid/contractindicaties aan te leveren. Hoe verhoudt deze eis zich tot de acceptatieplicht, die u per product noemt in het Programma van Eisen?	Bij uitvoeringseis U4 vraagt de regio naar uw en we naar uw aannamebeleid met daarin opgenomen uw beleidsstuk over contractindicaties. Het PvE zijn onze eisen ten aanzien van de producten.
93	Inkoopdocument Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 3.5 - Pagina 23: Uitvoeringseis U1 houdt in dat een aanbieder aangesloten moet zijn bij een onafhankelijke klachtencommissie. In de Wmo 2015 is geen bepaling opgenomen op grond waarvan een aanbieder bij een onafhankelijke commissie moet zijn aangesloten. Op grond van de Wmo moet een regeling worden getroffen voor het afhandelen van klachten (art. 3.2 Wmo 2015). Veel aanbieders hebben een klachtenregeling getroffen in lijn met de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg en derhalve een onafhankelijke klachtenfunctionaris aangesteld en zijn van onafhankelijke klachtencommissies afgestapt. Aansluiten bij een onafhankelijke klachtencommissie werkt kostenverhogend (aansluitkosten en behandelingskosten per klacht) voor aanbieders. Aangezien deze eis verder gaat dan hetgeen op grond van de Wmo 2015 verplicht is, is deze eis volgens aanbieder disproportioneel. Aanbieder verzoekt u deze eis te wijzigen in: aanbieder voorziet in een (schriftelijke) klachtenregeling. Als bewijs dient aanbieder de klachtenregeling aan te leveren. Indien u niet bereid bent de eis aan te passen verzoekt aanbieder u toe te lichten waarom deze eis wel proportioneel is en op welke wijze deze eis is verwerkt in de berekening van het tarief.	De Wmo 2015 schrijft voor dat Aanbieders over een klachtenregeling moeten beschikken. De Regio heeft ervoor gekozen deze wettelijke verplichting nader in te vullen met een aanvullende eis, namelijk aansluiting bij een onafhankelijke klachtencommissie. Dit ter waarborging van de onafhankelijkheid en objectiviteit in de klachtenbehandeling. Er is gekozen voor deze nadere invulling omdat een eigen interne klachtenfunctionaris niet dezelfde mate van onafhankelijkheid en rechtsbescherming biedt als een externe commissie. De eis sluit aan bij het proportionaliteitsbeginsel, omdat het een belangrijke bijdrage levert aan de borging van kwaliteit van zorg, terwijl de bijbehorende kosten als onderdeel van de reguliere overhead zijn meegenomen in de kostprijsontwikkeling van de tarieven.
94	Inkoopdocument Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 3.4.1 - Pagina 23: G6: U vraagt om het aanleveren van omgevingsvergunningen en bestemmingsplannen. Omdat deze door de gemeente worden verstrekt, gaan wij ervan uit dat deze informatie bekend is bij gemeente. In het kader van het beperken van de administratieve last vragen wij u om deze eis te laten vervallen. Uiteraard zullen wij de betreffende adressen aanleveren. Kunnen we er bovendien vanuit gaan dat het alleen adressen betreft m.b.t. Beschermd Wonen en Begeleid kamer wonen in deze aanbesteding?	De eis omtrent het aanleveren van een bestemmingsplan komt te vervallen. De omgevingsvergunning dient wel aangeleverd te worden. Het gaat inderdaad alleen om de locaties die potentiële Aanbieder ter beschikking heeft voor Beschermd Wonen en Begeleid kamerwonen.
95	Inkoopdocument Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 3.4.1. - Pagina 23: G6: In bijlage 3d moeten potentiële Aanbieders aankruisen welke producten geleverd worden bij de bijbehorende locatie(s). Wat als dit nu nog niet bekend is of als dit wijzigt gedurende de looptijd van het contract? De producten wijzigen immers met deze aanbesteding, dus het ligt voor de hand dat aanbieders hier nog geen keuze in hebben gemaakt. Wij stellen voor om deze informatie aan te leveren tijdens het eerste structurele gesprek met contractmanagement.	De Regio begrijpt dat bij sommige locaties het definitieve productaanbod ten tijde van de inschrijving nog niet volledig vastgesteld kan zijn, mede vanwege wijzigingen in de productstructuur. In bijlage 3d wordt gevraagd om op basis van het huidige inzicht een zo volledig mogelijk overzicht te geven van de beoogde inzet per locatie. Bijlage 3d wordt gebruikt voor een eerste inventarisatie van het beoogde aanbod.

96	Inkoopdocument Wmo Verblif	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 3.4.2 - Pagina 22: G5: bij de referenties vraagt u om een personeelsplanning/bezetting mee te leveren. In verband met de administratieve last vragen wij u deze eis te laten vervallen, omdat dit geen waarde toevoegt. Deze informatie wordt immers al in de referentie, door de referent, bevestigd.	De Regio hecht veel waarde aan bewezen ervaring in de inzet van 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid. De ervaring alleen van referent vinden we daarvoor niet voldoende. Daarom vraagt de Regio van de potentiële Aanbieder aan te tonen dat het gelukt is de 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid daadwerkelijk in te vullen door het indienen van een personeelsplanning in de gevraagde periode. Het gaat er niet om 'wie' is gepland, maar dat het rooster bezet is geweest (zie ook de antwoorden op vraag 149 en 180).
97	Inkoopdocument Wmo Verblif	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 3.4.2 - Pagina 22: G5: u vraagt per perceel een referentie, waarbij Aanbieder aan minimaal 10 inwoners deze ondersteuning heeft geboden. Het product Begeleid Kamer Wonen is in NMD een nieuw product, wat nog maar een half jaar geleverd wordt, terwijl dit product ook niet in de Wlz bekend is. Realiseert u zich dat u met deze eis mogelijk het aantal potentiële BKW-aanbieders zeer beperkt?	Wij zijn ons ervan bewust dat het product Begeleid Kamer Wonen relatief nieuw is binnen de regio en dat dit gevolgen kan hebben voor het aantal aanbieders dat op dit specifieke onderdeel een referentie kan overleggen met minimaal 10 cliënten. Voor het product Begeleid Kamer Wonen geldt dat Aanbieders ook een referentie mogen indienen die vergelijkbare ondersteuning betreft aan een vergelijkbare doelgroep, mits uit de referentie blijkt dat de aard, intensiteit en doelgroep van de ondersteuning in lijn zijn met het product Begeleid Kamer Wonen zoals in deze aanbesteding omschreven. De grens van minimaal 10 cliënten blijft gehandhaafd, maar mag worden onderbouwd met een referentie over meerdere locaties of projecten die gezamenlijk deze omvang aantonen.
98	Inkoopdocument Wmo Verblif	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 3.4.2 - Pagina 22: G5: Kan NMD ook gebruikt worden als referent?	Ja, NMD kan gebruikt worden als referent. De aanbieder dient dan het formulier volledig in te vullen en indien de referent zich kan vinden in hetgeen is ingevuld zal de referent de referentie ondertekenen.
99	Inkoopdocument Wmo Verblif	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 3.4.2. - Pagina 22: G4: Behandeling en verpleging/verpleegkundige handelingen zijn geen onderdeel van Wmo-zorg. Een BIG-registratie is derhalve niet noodzakelijk voor de begeleiding die door hbo-professionals geboden wordt. Zij verrichten in het kader van Wmo-zorgverlening ook geen voorbehouden handelingen in de zin van de Wet BIG. Een BIG-registratie is dan ook niet nodig. Aanbieder gaat ervan uit dat professionals met een hbo-/wo-achtergrond die niet in die hoedanigheid worden ingezet niet hoeven te beschikken over een actuele registratie in de genoemde registers (BIG-register). Een vergelijkbare situatie betreft SKJ-registratie; dit is alleen aan de orde bij Jeugdwetproducten en dus niet relevant voor deze Wmo-aanbesteding. Klopt onze veronderstelling dat de BIG- en SKJ-registratie niet ingevuld hoeft te worden in het personeelsbestand voor deze aanbesteding?	Uw veronderstelling is correct. BIG- en SKJ-registraties zijn niet verplicht voor deze Wmo-aanbesteding, tenzij sprake is van inzet van professionals voor werkzaamheden waarvoor een dergelijke registratie wettelijk vereist is. Indien dit niet aan de orde is, volstaat vermelding van opleidingsniveau en functie zonder registratiegegevens. Het opnemen van BIG- en SKJ-gegevens in het format personeelsbestand is in dat geval niet nodig.
100	Inkoopdocument Wmo Verblif	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 3.4 - Pagina 21: In de tabel bij G1 vraagt u gegevens met betrekking tot de financiële geschiktheid, o.a. over 2024 en de laatst beschikbare jaarrekening. Mogelijk is onze jaarrekening op datum van inschrijving nog niet definitief. Volstaat dan de informatie uit de voorlopige jaarrekening 2024 of wilt u de financiële gegevens uit de jaarrekening 2023 ontvangen? En wilt u in een dergelijke situatie de definitieve jaarrekening over 2023 ontvangen of de voorlopige jaarrekening 2024?	De Regio vraagt om de laatst beschikbare jaarrekening. Als de jaarrekening van 2024 op de dag van de inschrijving nog niet beschikbaar is, is de laatst beschikbare jaarrekening die van 2023.

101	Inkoopdocument Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 3.3 - Pagina20: U schrijft: 'De Gemeente KAN ieder geval de volgende bewijsmiddelen opvragen'. Deze passage levert onduidelijkheid op, omdat u elders deze documenten in de aanbesteding al opvraagt. Wilt u dit aanpassen? Wij verwijzen u naar onze eerdere vraag over het opvragen van de enorme hoeveelheid documenten in relatie tot de doelstellingen Vertrouwen en Beperken administratieve last.	De tekst uit paragraaf 3.3. waaraan u refereert is voorgeschreven vanuit de contractstandaard en kan niet worden gewijzigd. Gezien de aard van de procedure kiest de Regio ervoor de bewijsmiddelen bij inschrijving op te vragen. Dit wordt verduidelijkt onder het kopje 'aan te leveren documenten/bewijsmiddelen' op pagina 31 van het inkoopdocument'.
102	Inkoopdocument Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 2.4.2 - Pagina 17: De tarieven van 2025 zijn opgenomen in de tabel. De tarieven worden voor 2026 nog geïndexeerd. Op basis van welke indexatie worden de tarieven voor 2026 geïndexeerd?	De tarieven worden naar 2026 nog geïndexeerd volgens de indexering die ook voor de jaren daarna zal gelden (zie bijlage 8, artikel 3.2).
103	Inkoopdocument Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 2.3 - Pagina16: Onderwerp van gesprek zijn "behaalde resultaten". Kunt u toelichten welke resultaten u hiermee bedoelt?	Met "behaalde resultaten" wordt bedoeld de mate waarin de door de gemeente geformuleerde doelen binnen het ondersteuningsplan van de cliënt zijn bereikt. Dit betreft resultaten op individueel cliëntniveau, gerelateerd aan de afgesproken ondersteuning. Daarnaast kunnen tijdens het contractmanagementgesprek ook bredere resultaatsgebieden aan bod komen, zoals tijdigheid van levering, samenwerking, kwaliteit, en eventuele KPI's of prestatieafspraken die binnen het contract zijn overeengekomen.
104	Inkoopdocument Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 2.2 - Pagina15: In het ondersteuningsplan moeten de resultaten uit het resultatenplan worden opgenomen. Kunt u bevestigen dat de resultaten een doelstelling zijn waarvoor een inspanningsverplichting in plaats van een resultaatsverplichting geldt? Indien volgens u sprake is van een resultaatverplichting kunt u dan toelichten welke gevolgen worden verbonden aan het niet, niet volledig of niet tijdig behalen van de resultaten worden verbonden?	De in het ondersteuningsplan opgenomen resultaten betreffen doelen die samen met de cliënt zijn geformuleerd op basis van diens hulpvraag. Het gaat hierbij om een inspanningsverplichting van de aanbieder om, binnen de kaders van de indicatie en het ondersteuningsplan, zoveel mogelijk toe te werken naar het behalen van deze resultaten.
105	Inkoopdocument Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 2.2 - Pagina 15: Aanbieder moet het originele exemplaar van het ondersteuningsplan aan de cliënt verstrekken. Dit vergt een extra handeling namelijk: ofwel het ondersteuningsplan in tweevoud printen, laten ondertekenen en één exemplaar achterlaten ofwel het getekende ondersteuningsplan meenemen, scannen en vervolgens weer meenemen naar de cliënt. Aangezien de cliënt te allen tijde het ondersteuningsplan kan inzien in zijn/haar dossier dan wel op kan vragen, heeft cliënt er niet direct belang bij dat hij/zij een origineel exemplaar ontvangt. Volgens aanbieder is deze voorwaarde derhalve disproportioneel. Aanbieder verzoekt u deze eis te laten vervallen en indien u daartoe niet bereid bent toe te lichten wat de noodzaak en relevantie van het verstrekken van een origineel exemplaar is en toe te lichten waarom dit niet disproportioneel zou zijn.	Met het originele exemplaar kan zowel een fysiek of digitaal document worden bedoeld, net wat passend is voor de client.
106	Inkoopdocument Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 2.2 - Pagina15: Indien de eis van ondertekening van het ondersteuningsplan niet wordt geschrapd: bedoelt u met ondertekening een 'natte handtekening' of zijn andere varianten zoals digitale ondertekening, digitale akkoordverklaring, aantekening in het plan van akkoordverklaring zonder ondertekening etc. ook mogelijk?	De Aanbieder dient dmv een handtekening aan te tonen dat de inwoner (of zijn vertegenwoordiger) zelf akkoord is gegaan met het ondersteuningsplan.

107	Inkoopdocument Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 2.2 - Pagina 15: Het ondersteuningsplan moet worden ondertekend door de inwoner of zijn vertegenwoordiger. Wettelijk gezien is het niet vereist dat een ondersteuningsplan moet worden ondertekend. Ondertekening brengt een extra administratieve last voor aanbieders met zich mee, terwijl niet duidelijk is wel belang de gemeente of de cliënt daarbij heeft. Het plan is immers al in samenspraak met de cliënt en/of diens vertegenwoordiger opgesteld. Daarnaast heeft het Centraal College Zorg en Welzijn onlangs besloten dat een ondertekende zorgovereenkomst ook niet langer verplicht is binnen de HKZ-normen. De eis dat het ondersteuningsplan moet worden ondertekend is disproportioneel althans onredelijk. Aanbieder verzoekt u deze eis te schrappen. Indien u deze eis niet wil schrappen verzoekt aanbieder u toe te lichten wat de noodzaak en relevantie van ondertekening is en toe te lichten waarom dit niet disproportioneel zou zijn.	De eis wordt niet geschrapt. De ondertekening is bedoeld om client zoveel mogelijk eigenaar te laten zijn. Zie verder het antwoord op vraag 105.
108	Inkoopdocument Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 2.1.4.8 - Pagina 13: U schrijft dat naar verwachting er vanaf 2026 vooral een verschuiving tussen de nieuwe varianten zal ontstaan, met name een verschuiving van Beschermd Wonen naar lichtere varianten zoals Begeleid kamer wonen: is dit een verwachting, intentie of een opdracht? En hoe verhoudt zich deze verschuiving tot een beperking van de instroom in de WLZ die door partijen in het veld is afgesproken? Daarnaast ook in relatie tot wat u schrijft u in de derde bullet van de Considerans van de Concept Overeenkomst over een snel groeiende behoefte aan deze ondersteuning aan kwetsbare inwoners.	De passage in paragraaf 2.1.4.8 van het inkoopdocument spreekt expliciet over een verwachting, niet over een opdracht of beleidsintentie.
109	Inkoopdocument Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 2.1.4.5 - Pagina 12: Uitstroom richting de WLZ of andere vormen van zorg worden dan onderzocht en/of georganiseerd: door wie wordt dit onderzocht en/of georganiseerd?	Dit is afhankelijk van de individuele behoefte van de cliënt. Denk hierbij aan samenspraak met cliënt, Aanbieder en bijvoorbeeld het zorgkantoor.
110	Inkoopdocument Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 2.1.4.5 - Pagina 12: Bij 'Doelgroep en afbakening' schrijft u dat er ondersteuning op alle leefgebieden nodig is. Wij vragen u dit aan te passen, omdat niet voor iedere cliënt altijd op alle leefgebieden ondersteuning nodig is.	Het is wellicht niet altijd op alle leefgebieden noodzakelijk, maar de Aanbieder moet wel in staat zijn op alle leefgebieden ondersteuning te kunnen bieden.
111	Inkoopdocument Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 2.1.4.5 - Pagina 11: Wat is de bedoeling van het invullen van het specialistisch aanbod per locatie? In hoeverre worden aanbieders hieraan gehouden bij plaatsingen? En in hoeverre houdt de gemeente rekening met de toewijzing aan specifieke locaties? En wat als Aanbieder gedurende de looptijd van het contract het profiel van de locatie aan wil passen? We willen hiermee genoemd hebben dat, wanneer u dit strikt toepast, voor bepaalde doelgroepen het aantal plaatsen beperkt zal worden. Per individuele plaatsing kijken wij als aanbieder altijd wat de best passende plek is binnen onze organisatie.	Het invullen van het specialistisch aanbod per locatie is bedoeld om gemeenten inzicht te geven in het beschikbare aanbod en om goede matching en toewijzing mogelijk te maken. Wijzigingen in het profiel van een locatie dienen wel tijdig te worden gemeld via contractmanagement.

112	Inkoopdocument Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 2.1.4.4 - Pagina 11: Kan de module Dagbesteding ook aan een andere (gecontracteerde) aanbieder worden toegewezen dan de aanbieder waar de cliënt woont? Wij willen u vragen deze mogelijkheid wel open te houden, omdat hiermee de administratieve last m.b.t. onderaanneming verkleind wordt voor aanbieders.	Het is mogelijk dat de module Dagbesteding bij Wmo Verblijf ook door een andere Aanbieder wordt toegewezen dan de Aanbieder waar de client woont mits deze Aanbieder gecontracteerd is voor de module dagbesteding bij Wmo Verblijf.
113	Inkoopdocument Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 2.1.4.3 - Pagina 11: U schrijft dat als afschaling naar lichtere vorm van toezicht en ondersteuning niet binnen het perspectief van Cliënt liggen, er wordt gekeken naar andere vormen van ondersteuning. Welke vormen bedoelt u hiermee? En wie neemt hierin het initiatief: Gemeente of Aanbieder?	Wanneer afschaling naar een lichtere vorm van toezicht en ondersteuning niet passend is, wordt gekeken naar andere vormen van ondersteuning. Denk daarbij aan ondersteuning vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Omdat de cliënt verblijft bij de aanbieder, heeft de aanbieder hierin een signalerende functie in samenspraak met gemeente en wellicht het zorgkantoor.
114	Inkoopdocument Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 2.1.4.2 - Pagina 10: Kunnen we ervan uitgaan dat cliënten alleen een beschikking Begeleid kamer wonen zonder wooncomponent kunnen krijgen als ze een eigen woning hebben of huren?	Nee, de cliënt huurt via de zorgaanbieder of er is sprake van een driepartijencontract.
115	Inkoopdocument Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 2.1.4.2 - Pagina 10: Komen cliënten Begeleid kamer wonen (met danwel zonder wooncomponent) in aanmerking voor de afspraken met betrekking tot 'Weer Thuis' als ze toe zijn aan zelfstandig wonen?	Dat is correct.
116	Inkoopdocument Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 2.1.4.1 - Pagina 10: In de tabel met de varianten voorzieningen zijn de beschrijvingen van Thuiswonen Licht en Intensief te zijn verwisseld. Wij verzoeken u om dit te corrigeren.	Dat klopt, in de tabel zijn deze varianten per abuis omgewisseld. De variant die is omschreven met lichte ondersteuning en 4-6 uur per week begeleiding, zou logischerwijs Thuiswonen Licht moeten zijn. De variant met intensieve ondersteuning en 7-10 uur per week begeleiding zou Thuiswonen Intensief moeten heten. Dit zal worden aangepast.
117	Inkoopdocument Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 2.1.4.1 - Pagina 10: U wenst (en verwacht vanaf 1/1/2028) dat Aanbieders samenwerkingsverbanden hebben met op- en afschalingspartners indien op- en afschaling niet mogelijk is binnen de eigen organisatie (of dmv onderaanneming). Als een aanbieder niet op alle percelen inschrijft, biedt een aanbieder 'slechts' de zorg in het perceel waarvoor zij zich heeft ingeschreven. Indien de cliënt (op termijn) is aangewezen op zorg uit een ander perceel, kan aanbieder de zorg niet leveren. De gemeente zal opnieuw moeten beschikken en de cliënt naar een andere aanbieder moeten verwijzen. Oftewel: aanbieder heeft hier wettelijk gezien geen enkele rol in. Voorts kan het mededingingsrecht hier aan in de weg staan. Aanbieder vindt deze eis bezwaarlijk en verzoekt u deze eis te laten vervallen. Indien u daartoe niet bereid bent: Kunt u toelichten waarom de aanbieder die de zorg niet kan en zal leveren samenwerkingsafspraken moet maken met andere partijen en kunt u toelichten waar die samenwerkingsafspraken op zouden moeten zien?	Uit de samenwerkingsafspraken moet blijken dat een partij een 'warme overdracht' en 'doorlopende ontwikkellijn' kan waarborgen bij op- en afschaling. De Regio laat deze eis niet vervallen

118	Inkoopdocument Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 2.1.4.1 - Pagina 10: De aanbesteding bestaat uit 3 percelen. Aanbieders moeten beide producten kunnen leveren. Aanbieder gaat ervanuit dat daarmee wordt bedoeld dat indien een aanbieder enkel op perceel 3 inschrijft, zij beide producten (Licht en Intensief) in dat perceel - al dan niet met inzet van onderaannemers - moet kunnen leveren. Kunt u dit bevestigen?	Dat klopt inderdaad. De aanbesteding bestaat uit 3 percelen. Potentiële Aanbieders moeten binnen een perceel beide producten kunnen leveren, al dan niet met inzet van onderaannemers. Potentiele Aanbieders hoeven niet op alle percelen in te schrijven.
119	Inkoopdocument Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Paragraaf 2.1.1.1. - Pagina8: U schrijft dat Inwoners, Gemeenten en Aanbieder samenwerken op basis van vertrouwen. Daarnaast schrijft u in par. 2.1.3. dat het beperken van administratieve last één van de inkoopdoelstellingen is. Deze doelstellingen onderschrijven we nadrukkelijk. Echter in deze aanbesteding zien we dat een enorme hoeveelheid bewijsstukken wordt opgevraagd. Wij vragen u om uit te gaan van een bestuursverklaring, waarbij u uiteraard aan kunt geven dat u op verzoek bewijsstukken kunt opvragen.	De Regio wenst op basis van vertrouwen samen te werken. Voordat samengewerkt zal worden, wordt er wel aan de voorkant getoetst op gewenste kwaliteit van dienstverlening. Dit is een beleidsuitgangspunt dat is ook vastgesteld van bestuurders.
120	Bijlage 1 - Aan te leveren documenten bewijsmiddelen	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Er zijn verschillende plekken in TenderNed waar documenten kunnen worden geüpload, zowel bij 'Gunningscriteria' als bij 'Voeg overige documenten toe'. Kunt u aangeven welke documenten waar moeten worden toegevoegd? Verder is het heel foutgevoelig als de documenten niet gekoppeld zijn aan specifieke vragen, gezien de grote hoeveelheid bewijsstukken die u vraagt; aanbieders kunnen niet goed controleren of alle benodigde documenten daadwerkelijk zijn toegevoegd. Daarom vragen wij u om reparatiemogelijkheid binnen een aantal dagen, indien toch documenten ontbreken.	U kunt de documenten toevoegen bij 'overige documenten' omdat we geen gunningscriteria uitvragen. Het is uw verantwoordelijkheid om alle documenten in een keer toe te voegen. Om het makkelijker te maken, heeft de Regio een checklist opgesteld (Bijlage 1 en pagina 31 inkoopdocument).
121	TenderNed	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Inschrijving TenderNed: welke bedragen moeten ingevuld worden bij de 'Gunningscriteria'?	In TenderNed moet er iets ingevuld worden bij gunningscriteria bij het publiceren. Inschrijvers kunnen een 1 invullen als fictief bedrag.
122	Concept overeenkomst artikel 1.6	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	U schrijft: 'Als de Aanbieder in een periode van twaalf kalendermaanden na het sluiten van de overeenkomst geen Toewijzingsbericht (301-bericht) heeft ontvangen voor de levering van maatschappelijke ondersteuning binnen één of meerdere percelen waarvoor Aanbieder zich heeft ingeschreven, kan de overeenkomst met de Aanbieder gedeeltelijk worden opgezegd. Wanneer de Aanbieder voor geen van de vormen van maatschappelijke ondersteuning zoals opgenomen in Artikel 1.1 een Toewijzingsbericht heeft ontvangen, kan de gehele overeenkomst worden opgezegd'. Wanneer een zorgaanbieder een stabiele groep heeft van cliënten met langdurige toewijzingen, kan het zijn dat er geen 301-bericht binnenkomt bij de zorgaanbieder. Waarom hangt u dit artikel aan de binnenkomst van 301-berichten en niet of er daadwerkelijk zorg wordt geleverd binnen de percelen? Wij verzoeken u dit artikel aan te passen.	Dit artikel is bedoeld voor overeenkomsten waar geen gebruik van wordt gemaakt om te voorkomen dat er 'lege' overeenkomsten blijven bestaan. In uw voorbeeld levert de Aanbieder zorg aan inwoners, dan is dit artikel niet van toepassing.

123	Bijlage 1 Omgevingsvergunning	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen	U schrijft dat een omgevingsvergunning als bewijsmiddel moet worden aangeleverd. Een omgevingsvergunning is nodig wanneer een organisatie iets wil veranderen aan de locatie. En lang niet in alle gevallen omdat de regels over de bouw van zorgwoningen sterk is vereenvoudigd. Kunnen wij er vanuit gaan dat er alleen een omgevingsvergunning moet worden aangeleverd wanneer deze aangevraagd zou moeten worden voor de <u>wijzigingen die de zorgaanbieder zou willen uitvoeren</u> .	Zie het antwoord op vraag 94.
124	Inkoopdocument 3.4.2	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	U eist dat een dat een aanbieder één positieve referentie aanlevert waaruit blijkt dat er aan minimaal 10 inwoners per perceel afgelopen drie jaar ondersteuning is geboden. Dit is een disproportionele eis waarmee u kleinschalige zorgaanbieders die stabiele zorg leveren uitsluit. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen of aan te passen naar een aantal dat <u>passend is voor kleinschalige stabiele woonvormen</u> .	De eis wordt niet aangepast. Aangezien er minimaal aan 10 inwoners per perceel in afgelopen drie jaar ondersteuning is geboden waarbij tevens ervaring in het bieden van Verblijf WLZ of Jeugd Verblijf met een vergelijkbare doelgroep als referentie mag dienen.
125	Inkoopdocument 2.1.3	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	U schrijft als inkoopdoelstelling: 'Een langdurige samenwerking met zorgaanbieders'. Vervolgens schrijft u in hoofdstuk 2.5.3: 'De raamovereenkomst gaat in op 1 januari 2026 en eindigt op 31 december 2028. Partijen kunnen de raamovereenkomst na afloop van de looptijd 2 keer schriftelijk verlengen met steeds een periode van 24 kalendermaanden'. Wat is er langdurig aan een overeenkomst die in eerste instantie voor twee jaar wordt aangegaan. Waarom gaat u geen overeenkomst met zorgaanbieders aan voor meer dan <u>twee jaar</u> .	De overeenkomst wordt aangegaan voor 3 jaar (1 januari 2026 en eindigt op 31 december 2028). Daarna is er de mogelijkheid de raamovereenkomst twee keer met twee jaar te verlengen. Totaal 7 jaar. Er is gekozen voor deze invulling van totaal 7 jaar (met tussentijdse verlengingen) om enerzijds invulling te geven aan langdurige samenwerking maar wel de mogelijkheid open te houden om, indien ontwikkelingen daar redenen voor geven, flexibiliteit te borgen.
126	Inkoopdocument 2.1.4.5 Product specifieke omschrijving Wmo Verblijf	Beschermd Wonen	U schrijft in hoofdstuk 2.1.4.5 van het Inkoopdocument 'In het document 'Overzicht (beoogde) locaties' (bijlage 3d) vult potentiële Aanbieder in aan welke vormen van specialistisch aanbod de Aanbieder gaat leveren en op welke locatie en contra-indicatie (bijvoorbeeld: verslavingsproblematiek zonder gedoog en/of verslavingsproblematiek met gedoog)'. In hoofdstuk 2.5 schrijft u dat voor de producten Beschermd wonen een acceptatieplicht geldt en dat er geen uitsluitingscriteria kunnen worden gebruikt. Waarom moeten organisaties een overzicht met contra-indicaties aanleveren <u>als er geen uitsluitingscriteria kunnen worden gebruikt?</u>	Zie het antwoord op vraag 92.
127	PvE 2.5 Kenmerken producten	Beschermd Wonen	U schrijft in hoofdstuk 1.5.2 van het Programma van eisen dat organisaties een beleidsstuk moeten hebben over het aannamebeleid en contra-indicaties. In hoofdstuk 2.5 schrijft u dat voor de producten Beschermd wonen een acceptatieplicht geldt en dat er geen uitsluitingscriteria kunnen worden gebruikt. Waarom moeten organisaties een aannamebeleid met contra-indicaties aanleveren als er geen uitsluitingscriteria kunnen worden gebruikt?	Zie het antwoord op vraag 92.

128	PvE 1.3 Kwaliteitsborging	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	U schrijft: Gelet wordt op de vervaldatum van het certificaat en dat de scope van de audit overeenkomt met het hulpaanbod waarvoor is gecontracteerd. Klopt het dat u hiermee bedoelt dat de scope van de audit overeen moet komen met het hulpaanbod waarvoor de organisatie zich inschrijft?	Uw stelling is juist.
129	PvE 1.3 Kwaliteitsborging	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Geldt de eis m.b.t. de vervaldatum van het certificaat en dat de scope van de audit overeen moet komen met het hulpaanbod waarvoor wordt aanbesteed ook voor een kwaliteitshandboek of kwaliteitsmanagementsysteem dat niet wordt getoetst door een door de Raad van Accreditatie geaccrediteerde auditororganisatie?	Ja deze eis geldt eveneens voor een kwaliteitshandboek. Een kwaliteitshandboek moet van gelijkwaardig niveau zijn als een kwaliteitscertificaat en mag maximaal 2 jaar oud zijn. Met gelijkwaardig niveau wordt onder andere ook de scope van het hulpaanbod bedoeld.
130	PvE 1.3 Kwaliteitsborging	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	U schrijft: 'Een kwaliteitshandboek of kwaliteitsmanagementsysteem dat een gelijkwaardig niveau kent als de gestelde eisen bij de onder het vorige punt genoemde certificaten en een auditrapport, opgeleverd door een onafhankelijk ter zake deskundige die aantoonbaar ervaring heeft in het auditen bij zorgorganisaties. Vereist is een audit die minimaal eenmaal per twee jaar wordt uitgevoerd op locatie van de aanbieder met een positieve beoordeling van de audit'. Bij certificering volgens de normen HKZ, ISO en NEN-EN 15224 vindt er jaarlijks een audit plaats. Waarom geldt dit niet voor de audits anders dan HKZ, ISO en NEN-EN 15224?	We begrijpen de achtergrond van uw vraag niet goed. We zien geen aanleiding om de eis aan te passen omdat dit een gebruikelijke eis is in de Wmo.
131	PvE 1.3 Kwaliteitsborging	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	U schrijft: 'Een geldig kwaliteitscertificaat opgeleverd door een, door de Raad van Accreditatie, geaccrediteerde auditororganisatie. Bijvoorbeeld HKZ, Kiwa, ISO 9001, NEN-EN 15224'. Wat bedoelt u met Kiwa als voorbeeld? Kiwa is een certificerende instelling en geen kwaliteitsmanagementsysteem zoals HKZ, ISO9001 en NEN-EN 15224.	Met Kiwa bedoelt de Regio: KIWA Mijn Keurmerk. Een keurmerk voor zzp'ers in de zorg.
132	PvE 1.1.1 Kwaliteit personeel	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	U schrijft als eis: 'Opleiding en (meerjarige) relevante werkervaring van de medewerker is passend bij het competentie profiel voor deze sector/beroepsgroep zoals is vastgelegd in het kader van de certificering'. Wat bedoelt u hiermee?	Hiermee wordt bedoeld dat de medewerker die wordt ingezet, beschikt over een opleiding en werkervaring die goed aansluiten bij wat nodig is voor het werk in deze sector. Het gaat daarbij om meerjarige, relevante werkervaring en een opleidingsachtergrond die passen bij de competenties die horen bij deze beroepsgroep. Kortom, de medewerker moet opgeleid en ervaren zijn op een manier die overeenkomt met de formele eisen en kwaliteitsstandaarden die binnen de sector zijn vastgesteld, zoals bijvoorbeeld beschreven in de betreffende CAO's.
133	P 31 inkoopdocument, aan te leveren documenten: Verklaring omtrent gedrag rechtspersoon	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Wat moet aangekruist worden bij het doel van de aanvraag? Er staat nadrukkelijk dat als het gaat om een aanbesteding er dan een Gedragsverklaring aanbesteden aangevraagd moet worden en geen VOG RP. Graag een duidelijke instructie.	Naar aanleiding van deze vraag heeft de Regio contact gezocht met de screeningsautoriteit Justis. Voor het aanvragen van een VOG Rechtspersonen in een inkoopprocedure dient u als doel 'het afsluiten van een overeenkomst' aan te vinken.

134	P27 inkoopdocument Hoofdaannemers en onderaannemers	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Wat bedoelt u met deze zin: "Ook de onderaannemers tekenen met het indienen van het verzoek tot deelneming voor hoofdelijke aansprakelijkheid voor de uitvoering van de opdracht indien een beroep wordt gedaan op de onderaannemer om te voldoen aan de geschiktheidseisen inzake financiële en economische draagkracht." Waar tekenen onderaannemers? Graag uw reactie.	De ondertekening gebeurt niet fysiek, het gebeurt door het indienen van de financiële gegevens van de onderaannemer om te voldoen aan de geschiktheidseisen inzake financiële en economische draagkracht.
135	P27 inkoopdocument Hoofdaannemers en onderaannemers	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Wij zijn een coöperatie. We gaan ervan uit dat we onze leden inschrijven als onderaannemer op de UEA. Waarbij onze leden alleen een gedragsverklaring aanbesteden aanleveren. Zoals in een eerdere vraag gesteld is een verklaring omtrent gedrag rechtspersonen voor het doel aanbesteden niet mogelijk. We gaan ervan uit dat onze leden niet afzonderlijk een UEA invullen. Kunt u bovenstaande bevestigen?	Per inschrijving dient er 1 UEA ingelevert te worden, waarop de onderaannemers vermeld staan. Coöperaties worden door de Regio gezien als hoofdaannemer met onderaannemers. De onderaannemers dienen de volgende documenten aan te leveren: - Gedragsverklaring Aanbesteden - VOG RP (als doel voor de aanvraag dient gekozen te worden voor een overeenkomst i.p.v. voor een aanbesteding) - Overzicht personeelsbestand (bijlage 3b) - Omgevingsvergunning
136	P25 inkoopdocument Procedurevoorschriften	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Wij gaan ervan uit dat documenten digitaal ondertekend mogen worden. Graag uw bevestiging.	Indien Aanbieder beschikt over software om rechtmatig te kunnen ondertekenen dan is digitaal ondertekenen toegestaan.
137	P23 inkoopdocument Uitvoeringseis U6 cliënttevredenheidsonderzoek	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Wij zijn een coöperatie en voeren 2-jaarlijks een cliënttevredenheidsonderzoek uit onder onze leden. We gaan ervan uit dat dit bewijsmiddel zowel door ons als coöperatie als door onze leden gebruikt kan worden bij deze uitvoeringseis. Kunt u dat bevestigen?	Voor zover het gaat over cliëntervaringsonderzoek onder de cliënten van de leden en per lid duidelijk is wat de cliënttevredenheid van de cliënten van dat lid is: ja, het is correct dat het cliënttevredenheidsonderzoek dat door de coöperatie wordt uitgevoerd, ook kan worden gebruikt voor de leden van de coöperatie voor de uitvoeringseis U6 cliënttevredenheidsonderzoek.
138	P23 inkoopdocument Overzicht beoogde locaties	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Wij zijn een coöperatie en onze leden voeren de ondersteuning uit. Dat betekent dat wij als coöperatie geen locaties hebben voor beschermd wonen. Onze leden hebben deze locaties en voeren de ondersteuning uit. Kunt u aangeven wat u verwacht van een coöperatie: dienen wij hier alle locaties van onze leden op te voeren of volstaat het om aan te geven dat wij een coöperatie zijn en derhalve geen locaties hebben?	Als coöperatie dient u alle locaties van uw leden waar Wmo Verblijf geleverd zal worden op te geven.
139	P22 inkoopdocument Positieve referentie	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Wij zijn een coöperatie en onze leden voeren de ondersteuning uit. Dat betekent dat wij als coöperatie geen locaties hebben voor beschermd wonen. Onze leden hebben deze locaties en voeren de ondersteuning uit. Wij kunnen als coöperatie referenties aanleveren van ondersteuning die door onze leden is uitgevoerd. We gaan ervan uit dat dit voldoet aan uw eisen. Kunt u dit bevestigen?	Door het aanleveren referenties door de leden van de coöperatie voldoet u aan de eis.
140	P22 inkoopdocument Overzicht personeelsbestand	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Wij zijn een coöperatie en onze leden voeren de ondersteuning uit. Dat betekent dat wij als coöperatie geen personeel in dienst hebben die de ondersteuning uitvoert. We gaan er vanuit dat wij als coöperatie daarom geen overzicht van het personeelsbestand hoeven in te dienen. Kunt u dit bevestigen?	De Regio ziet een coöperatie als hoofd- en onderaannemers. De leden van een coöperatie waardoor Wmo Verblijf geleverd zal worden dienen zich in te schrijven als onderaannemer. Dat betekent dat de onderaannemers zelf het overzicht personeelsbestand dienen aan te leveren.

141	P21 Inkoopdocument Geschiktheidseis G3, kwaliteitsstelsel	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Wij zijn een coöperatie en auditen de kwaliteit van onze leden. Een aantal van onze leden beschikt niet over een kwaliteitscertificaat. Maar wel over een kwaliteitshandboek en audit rapport van onze afdeling kwaliteit. We gaan ervan uit dat dit voldoet aan de eisen. Kunt u dat bevestigen?	De coöperatie beschikt over een geldig kwaliteitscertificaat met de juiste scope wordt voldaan het G3. De coöperatie ziet toe dat haar leden voldoen aan de vereiste kwaliteit.
142	P20 inkoopdocument Aanleveren bewijsmiddelen geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden.	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Wij zijn een coöperatie en dragen verantwoordelijkheid voor onze leden. U kunt als gemeente ons aanspreken voor alle bewijsmiddelen. We gaan ervan uit dat het niet nodig is om deze bewijsmiddelen voor alle deelnemende leden aan te leveren. Kunt u dat bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 135.
143	P20 inkoopdocument	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Er wordt gezegd: "De gemeente vraagt o.a. een Verklaring Omtrent Gedrag voor rechtspersonen niet ouder dan 6 (zes) maanden op het moment van ontvangst door Gemeente op". Vraag: Op de site van Justis wordt gevraagd wat de reden is om een Verklaring Omtrent Gedrag voor rechtspersonen aan te vragen. Als wordt aangegeven dat het om een aanbesteding gaat, wordt verwezen naar een gedragsverklaring aanbesteden. Deze noemt u ook in de op te vragen stukken. Omdat het niet mogelijk is om een Verklaring Omtrent Gedrag voor rechtspersonen aan te vragen als het gaat om een aanbesteding stellen wij u voor om deze eis te laten vervallen. Kunt u dit bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 133.
144	P18 inkoopdocument Tussentijdse toetreding.	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Wij zijn een coöperatie met leden die de ondersteuning en zorg leveren. Alvorens organisaties kunnen toetreden als lid doen wij een uitgebreide intake en kwaliteitsaudit. Wij gaan ervan uit dat we leden kunnen toevoegen aan de uitvoerende partijen los van de tussentijdse openstelling van de toetreding door de gemeente. Kunt u dat bevestigen?	Bij een coöperatie kunt u leden toevoegen los van de tussentijdse openstelling van de toetreding door de gemeente. Coöperaties worden door de regio gezien als hoofdaannemer met onderaannemers. De coöperatie dient dan wel akkoord voor een nieuwe onderaannemer aan te vragen.
145	P10 inkoopdocument	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Er wordt gezegd: 'We wensen dat alle Aanbieders, per start van het contract, samenwerkingsverbanden hebben met op- en afschalingspartners indien afschaling binnen de eigen organisatie (dit is inclusief hoofd- en onderaannemerschap) niet mogelijk is. Door middel van het aanleveren van een ondertekende samenwerkingsovereenkomst toont men deze samenwerking aan.' Vraag: wij zijn een coöperatie en onze leden bieden de ondersteuning in de gemeenten. Onze leden kennen elkaar en werken samen. Wij gaan ervan uit dat het feit dat onze leden lid zijn van de coöperatie voldoende bewijs is voor samenwerking. Kunt u dat bevestigen?	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. In het Inkoopdocument Wmo Verblijf (versie 18 maart 2025) is op pagina 10, onder paragraaf 2.1.4.1 expliciet opgenomen dat Aanbieders bij de start van het contract een samenwerkingsverband dienen te hebben met op- en afschalingspartners, indien afschaling binnen de eigen organisatie (waaronder ook hoofd- en onderaannemerschap valt) niet mogelijk is. Deze eis geldt ook voor coöperaties.
146	Bijlage 1 Aan te leveren documenten	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Wij zijn een coöperatie en onze leden voeren de producten BW uit. Kunt u ons aangeven wat u van ons verwacht inzake bewijsstukken 17,18,19 en 20?	Als coöperatie dient u de bewijsmiddelen zijnde: Beleidsstuk/protocol medicatie (U2); Scholingsplan medewerkers (U3); Aannamebeleid en contra-indicaties (U4); Huisreglement (U5) in te leveren en gaat de regio ervan uit dat deze bewijsstukken voor alle leden gelden.

147	Inkoopdocument 3.4.2	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen	U schrijft dat onderdeel van de referentie is het aanleveren van een rooster/personeelsplanning om aan te tonen dat 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid aanwezig. Bij zorgboerderijen en soortgelijke zorginitiatieven zijn de zorgboeren/beheerders woonachtig op het terrein en 24/7 beschikbaar. Dit wordt niet ingeroosterd. Bij afwezigheid van de zorgboeren / beheerders wordt er vervanging ingezet. Op welke wijze wilt u dat zorgboeren/beheerders die woonachtig zijn op het terrein waar de zorg wordt geleverd aantonen dat zij 24/7 beschikbaar zijn?	Ook wanneer zorgboeren of beheerders woonachtig zijn op het terrein waar de zorg wordt geleverd, dient aantoonbaar gemaakt te worden dat 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid is geborgd. Indien er geen formeel rooster of personeelsplanning beschikbaar is, volstaat een duidelijke toelichting waarin wordt beschreven dat de zorgboer of beheerder structureel op het terrein woont, feitelijk 24/7 bereikbaar en inzetbaar is, en hoe vervanging is geregeld bij afwezigheid.
148	Continuïteit van zorg	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Op welke wijze wordt de continuïteit van zorgverlening geborgd bij partijen die niet worden gegund. Bent u bereid de zorg voort te zetten met een cliëntgebonden overeenkomst?	Hierbij geven we aan hoe het overgangsrecht wordt vormgegeven om onduidelijkheid te voorkomen. Vanaf 1 januari 2026 maakt Gemeente onderscheid in 3 (drie) categorieën Aanbieders: 1.Aanbieders die al een raamovereenkomst hadden voor 1 januari 2026 en met wie de gemeenten vanaf 1 januari 2026 een raamovereenkomst sluiten: •Alle lopende ondersteuningstrajecten op 31 december 2025 die (bij dezelfde Aanbieder) doorlopen na 1 januari 2026 worden door de Gemeente administratief omgezet naar de nieuwe bekostigingssystematiek conform deel 4 (vier) van het programma van eisen. De Gemeente geeft voor deze lopende ondersteuningstrajecten geen nieuwe beschikkingen aan de inwoners af. •Wanneer een inwoner na 1 januari 2026 voor het eerst ondersteuning krijgt, of als er sprake is van een herindicatie, ontvangt de inwoner een nieuwe beschikking conform de nieuwe indicatie- en bekostigingssystematiek. 2.Aanbieders die al een raamovereenkomst hadden voor 1 januari 2026 en met wie de Gemeente vanaf 1 januari 2026 géén raamovereenkomst sluiten: •Alle lopende ondersteuningstrajecten op 31 december 2025 die doorlopen na 1 januari 2026 worden niet met ingang van 1 januari 2026 omgezet naar de nieuwe indicatie- en bekostigingssystematiek. De Gemeente stelt voor deze inwoners geen nieuwe beschikking op ingaande op 1 januari 2026. De raamovereenkomst van 2020 met de bijbehorende tarieven wordt gecontinueerd tot uiterlijk 30 juni 2026. De ondersteuning aan deze inwoners blijft vallen onder de oude raamovereenkomst tot de indicatie afloopt en/of het moment van herindicatie. •De Aanbieder is verantwoordelijk voor de tijdige overgang van de inwoner(s) naar een gecontracteerde Aanbieder. Paragraaf 1.6.1. van het programma van eisen is van overeenkomstige toepassing. •Er vindt per 1 januari 2026 geen nieuwe instroom plaats bij deze Aanbieders. 3.Aanbieders met een raamovereenkomst vanaf 1 januari 2026:

149	Positieve referentie; Inkoopdocument par. 3.4	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen	Het is ons niet duidelijk hoe de positieve referentie en de gevraagde personeelsplanning/bezetting samenhangen, en hoe dit moet worden ingevuld in formulier 3c. Kunt u dit verduidelijken?	Onderdeel van G5 (positieve referentie) is het verstrekken van een personeelsplanning/bezetting, maar dit betreft een apart document. Dat betekent dat de personeelsplanning/bezetting niet ingevuld dient te worden in bijlage 3c maar als apart document aangeleverd dient te worden.
150	AVG- persoonsgegevens; Inkoopdocument par. 3.4	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen	Hoe gaat u om met de aan te leveren persoonsgegevens met het oog op de AVG. Op basis van welke grondslag vraagt u de aanbieders deze persoonsgegevens aan te leveren?	De grondslag waarop de Gemeente aanbieders vraagt persoonsgegevens aan te leveren vloeit voort uit de wet want de Gemeente heeft op grond van artikel 2.1.1 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2025 de wettelijke plicht om zorg te dragen voor de maatschappelijke ondersteuning en de kwaliteit en continuïteit van de voorzieningen. Bij het verwerken van de persoonsgegevens zal de Gemeente de wettelijke voorschriften, waaronder de AVG, in acht nemen.
151	Persoonsgegevens; Inkoopdocument pag. 31	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen	Waarom vraagt u het personeelsbestand op het moment van 'verzoek tot deelname' op en niet tijdens de verificatiefase aan alleen de voorlopige gegunde partijen? Het betreft hier persoonsgegevens. Wij vinden dit niet proportioneel.	Zie het antwoord op vraag 6.
152	Specifieke doelgroepen; Inkoopdocument, par. 2.1.4.5	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen	In § 2.1.4.5 staat: "Specialistische zorg b.v. strenge gedisciplineerde aanpak met zero tolerantie beleid voor jongvolwassenen. Niet in de stad." Wat wordt specifiek bedoeld met 'in de stad'?	'Niet in de stad' komt te vervallen.
153	Personeelsgegevens nieuwe aanbieder; Inkoopdocument, par. 3.4	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen	Hoe moet worden omgegaan met het aanleveren personeelsgegevens als er op moment van inschrijven nog geen locatie (inclusief personeel) in de regio geopend is.	De Aanbieder dient de personeelsgegevens aan te leveren van de locaties die gebruikt gaan worden voor cliënten uit deze Regio.
154	Overzicht personeelsbestand; Inkoopdocument, par. 3.4	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen	De potentiële Aanbieder dient bij verzoek tot deelneming met het invulformulier 'Overzicht personeelsbestand' een overzicht te geven van de professionals die zij op de datum van inschrijving in kan zetten en over welke registraties de medewerkers beschikken. Onduidelijk is van welke professionals u informatie vraagt, kunt u dit nader specificeren. Betreft dit de gehele primaire organisatie (?) dus ook het personeel werkzaam in de andere regio's, of specifiek het deel waarvan de referentie wordt opgegeven of het personeel dat per 1 januari 2026 in regio Assen actief zal zijn.	Het gaat om medewerkers die op datum van inschrijving primair betrokken zijn bij het verlenen van ondersteuning binnen de Gemeente en aan cliënten uit deze Gemeente die buiten de Gemeente ondersteuning ontvangen.
155	Nabijheid; Inkoopdocument par. 2.1.4.3	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen	In het inkoopdocument staat dat voor alle voorzieningen wonen met verblijf 24 uur per dag begeleiding beschikbaar moet zijn, met onderscheid in nabijheidsbehoefte en dat aanbieder altijd binnen 15 minuten aanwezig dient te kunnen zijn op de woonlocatie. Kan dit aangepast worden naar telefonische bereikbaarheid 24 uur per dag en beschikbaar op locatie indien noodzakelijk binnen 30 minuten?	Nee binnen 15 min aanwezig zal niet aangepast worden.

156	Omschrijving BW toezicht en nabij; PvE, par 2.5 en Inkoopdocument par. 2.1.4.3	Beschermd Wonen	In het programma van Eisen staat dat voor Beschermd wonen 'toezicht' begeleiding 24 uur per dag aanwezig is op locatie en bij beschrijving beschermd wonen 'nabij' staat dat begeleiding 24 uur per dag aanwezig moet zijn en op afroep beschikbaar. In het inkoopdocument staat dat voor alle voorzieningen wonen met verblijf 24 uur per dag begeleiding beschikbaar moet zijn, met onderscheid in nabijheidsbehoefte en dat aanbieder altijd binnen 15 minuten aanwezig dient te kunnen zijn op de woonlocatie. Kunt u een toelichting geven op de 24 uren aanwezigheid/beschikbaarheid bij BW-Toezicht en BW-Nabij (bijvoorbeeld of een slaapdienst aanwezig moet zijn). En kunt u de omschrijvingen in beide documenten voor beide producten met elkaar in overeenstemming brengen?	Bij 24 uren aanwezigheid moet er iemand 24 uur aanwezig zijn, of dit een slaapdienst is, is invulling geen voorschrift omschrijvingen zijn in overeenstemming. Voor beschermd wonen nabij geldt het volgende. Er is 24 uur per dag 7 dagen per week begeleiding fysiek in accommodatie mogelijk. In de avond- en nachtelijke uren is er ondersteuning op afroep (binnen 15 minuten) aanwezig.
157	Aantal plekken BW; Inkoopdocument	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen	Hanteert de gemeente een minimum en maximum aan klassiek BW wonen plekken in de regio?	Nee dat hanteert de Regio niet.
158	Wachttijst BW, Inkoopdocument	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen	Kunt u aangeven of er op dit moment mensen op de wachttijst staan voor beschermd wonen?	Ja er staan mensen op de wachttijst.
159	Tussentijdse toetreding; Inkoopdocument, par. 4.2.2	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen	Kunnen over het later instappen/ openstellen van contract afspraken worden gemaakt als zich nu een nieuwe aanbieder meldt die nu nog geen definitieve woonlocatie heeft?	Er kunnen nu geen afspraken gemaakt worden over het later openstellen dan dat er nu in de inkoopdocumenten staat.
160	Tussentijdse toetreding; Inkoopdocument, par. 4.2.2	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen	Hoe groot acht u de kans dat dat tussentijds het contract opnieuw wordt opengesteld voor toetreding van nieuwe aanbieders? En op basis waarvan wordt dit besluit genomen?	De gemeente kan op voorhand niet inschatten wat de kans is dat de gemeente besluit om tussentijdse toetreding mogelijk te maken. Dit is namelijk afhankelijk van meerdere externe factoren waaronder (maar niet uitsluitend) of bijvoorbeeld sprake is van aanwijsbare knelpunten in de keuzevrijheid en/of continuïteitsborging zoals aangegeven in paragraaf 4.2.2 van het inkoopdocument.
161	Nieuwe zorgaanbieders	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen	Staat de centrumgemeente open voor nieuwe aanbieders?	Ja de centrum gemeente staat zeker open voor nieuwe toetreders. Dat is de belangrijkste reden om te kiezen voor een open house inkoop.
162	Overeenkomst samenwerkingsverbanden met op- en afschalingspartners; inkoopdocument par. 2.1.4	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen	U geeft aan dat de aanbieder voor alle gemeenten wordt gecontracteerd. Daarbij vraagt u van alle Aanbieders, per start van het contract, samenwerkingsverbanden te hebben met op- en afschalingspartners indien afschaling binnen de eigen organisatie (dit is inclusief hoofd- en onderaannemerschap) niet mogelijk is. Door middel van het aanleveren van een ondertekende samenwerkingsovereenkomst toont men deze samenwerking aan. Waar, binnen de aan te leveren documenten, moet dit worden aangeleverd, is hier een format voor?	Voor de samenwerkingsovereenkomst is geen format en deze zal worden opgevraagd gedurende de implementatiefase.

163	Acceptatieplicht; inkoopdocument	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen	In het inkoopdocument staat dat er een contract wordt aangegaan met alle deelnemende negen gemeenten. Wat betekent dit o.a. voor de acceptatieplicht als een aanbieder maar in één deelnemende gemeente een (beoogde) locatie heeft?	Er wordt een contract aangegaan door de centrumgemeent Assen voor alle gemeenten in de Regio van de Centrum gemeente Assen. Voor de acceptatieplicht verwijzen we naar de concept overeenkomst (bijlage 8).
164	Overzicht personeelsbestand en overzicht (beoogde) locaties; inkoopdocument, par. 3.4	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen	Hoe moeten de gevraagde bijlagen 3b. en 3d. worden ingevuld als een aanbieder nieuw is in deze regio en nog geen locatie heeft?	De Aanbieder die (nog) geen locatie in de Regio heeft kan een verzoek tot deelneming doen. Hierbij dient de Aanbieder de gegevens aan te leveren van de locaties die gebruikt gaan worden voor cliënten uit deze Regio.
165	Nieuwe zorginitiatieven; PvE pag. 4	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen	In de inleiding van het PvE staat: “U dient zowel ten tijde van uw verzoek tot deelneming als gedurende de uitvoering van deze overeenkomst aan de eisen te voldoen”. Kunt u het ‘lokaal vestigingsbeleid voor nieuwe zorginitiatieven’ toevoegen waarnaar u verwijst op pagina 8 van het inkoopdocument. Is hiermee rekening gehouden in deze aanbesteding?	Dit ligt buiten deze aanbesteding, lokaal vestigingsbeleid wordt door de gemeenten zelf bepaald. U kunt dit bij de betreffende gemeente opvragen.
166	Eisen nieuwe zorgaanbieder; PvE, pag. 4	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen	In de inleiding van het PvE staat: “U dient zowel ten tijde van uw verzoek tot deelneming als gedurende de uitvoering van deze overeenkomst aan de eisen te voldoen”. Is het een vereiste dat bij start van het contract er een definitieve woonlocatie bekend moet zijn inclusief personeelsbezetting of kan dit gedurende het contract worden ingeregeld?	Zie het antwoord op vraag 164.
167	Eisen nieuwe zorgaanbieder; PvE, pag. 4	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen	In de inleiding van het PvE staat: “U dient zowel ten tijde van uw verzoek tot deelneming als gedurende de uitvoering van deze overeenkomst aan de eisen te voldoen”. Is het een vereiste dat op het moment van inschrijven er een definitieve woonlocatie bekend moet zijn inclusief personeelsbezetting?	Zie het antwoord op vraag 164.
168	Eisen nieuwe zorgaanbieder; PvE, pag. 4	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen	In de inleiding van het PvE staat: “U dient zowel ten tijde van uw verzoek tot deelneming als gedurende de uitvoering van deze overeenkomst aan de eisen te voldoen”. Betekent dit dat aanbieders al op het moment van inschrijven al BW moet kunnen bieden en dus al een locatie operationeel moet hebben incl. personele bezetting.	Zie het antwoord op vraag 164.
169	Thuiswonen	Thuiswonen	Wij zien niet de mogelijkheid om gemeenten aan te kruisen op het inschrijfformulier waar we zorg kunnen leveren. Aangezien we ook beschikbaarheid binnen een bepaald aantal minuten moeten kunnen borgen, kunnen we niet in alle gemeenten uit de regio dat product aanbieden. Klopt het dat we per cliënt/aanmelding de cliënt mogen weigeren als we de beschikbaarheid niet kunnen borgen?	Er is inderdaad geen mogelijkheid om, op het inschrijfformulier, per gemeente in te schrijven op een product/perceel. Door inschrijving kunt u dienstverlening aan de centrum gemeente Assen. Voor het tweede deel van vraag, zie het antwoord op vraag 12.
170	Referent Thuiswonen	Thuiswonen	Mogen wij ook referenten opgeven waar wij ambulante begeleiding thuis (wmo) aanbieden? Bij Thuiswonen kan de bereikbaarheid en beschikbaarheid aangeboden worden vanuit onze woonlocatie.	Een referentie bij Thuiswonen dient de bereikbaarheid en beschikbaarheid eis te zijn gelinkt aan de woonlocatie van de client en niet uw woonlocatie.

171	Resultatenplan en ondersteuningsplan	Beschermd Wonen, Thuiswonen	De gemeente stelt het resultatenplan op en de aanbieder het ondersteuningsplan. Daarover hebben wij de volgende vragen: 1. Betekent dit ook dat de gemeente de aanbieder verantwoordelijk houdt voor de gestelde resultaten door de gemeente? 2. En mag de aanbieder nog in gesprek met de gemeente als de resultaten volgens hem niet passend zijn? 3. Hoe ziet de gemeente dit bijvoorbeeld in relatie tot het <u>huisvestingsprobleem/doorstroom bij beschermd wonen</u> ?	1. Op basis van het resultatenplan stelt de aanbieder het ondersteuningsplan op. Het ondersteuningsplan en de daarvoor opgestelde doelen dienen dus aan te sluiten op het resultatenplan. De gemeente bepaald het "wat" en de aanbieder het "Hoe". 2. Dialoog in het belang van de cliënten moet altijd mogelijk zijn, finale oordeel over resultatenplan ligt wel bij de Gemeente 3. Huisvestingsproblemen/doorstroom belemmering mogen geen rol spelen in het opstellen van het resultatenplan, wel kan de constatering gedaan worden dat gebrek aan <u>doorstroommogelijkheden de ontwikkeling van een client belemmeren</u> .
172	Cliënttevredenheidsonderzoek	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Volstaat het aanleveren van de kwaliteit-verbeter-kaarten die betrekking hebben op de locaties uit het cliënttevredenheidsonderzoek waarvoor wij inschrijven? Aangezien het rapport ook informatie bevat over andere organisatorische eenheden en delen van ons bedrijf die niets met deze aanbesteding te maken hebben.	Wij kunnen niet beoordelen of het aanleveren van de kwaliteit-verbeter-kaarten volstaat met het gevraagde in het PvE 1.9. De aan te leveren informatie moet aantoonbaar relevant zijn voor de beoordeling van de inschrijving binnen deze aanbesteding.
173	VOG Rechtspersoon	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Waarom heeft de Regio gekozen voor een houdbaarheid van <6 maanden? Wij waren in de veronderstelling dat er een langere houdbaarheid zat op de VOG, zoals we bij veel aanbestedingen zien. Soms wel van <24 maanden.	De Regio is akkoord om de geldigheidsduur te verlengen naar 1 jaar (12 maanden). Dit wordt gevraagd om te waarborgen dat de Aanbieder voldoet aan de normen voor integriteit en betrouwbaarheid, wat essentieel is voor de uitvoering van zorg- en ondersteuningsdiensten.
174	Bijlage 3C Referentie	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Dienen wij per perceel een referentie aan te leveren conform de bijlage? Of per product? Aangezien er ook staat op welk (sub)perceel en welk product de referent van toepassing is. Of mogen we bij verschillende producten en referenten meerdere tabellen toevoegen?	U dient per perceel minimaal 1 referentie aan te leveren. Indien u meer referenten nodig hebt om aan het minimum aantal te komen dient u het formulier in meervoud in te leveren.
175	Thuiswonen	Thuiswonen	Thuiswonen bieden wij op dit moment niet aan in uw Regio. Binnen andere gemeenten start net het product beschermd thuis, waardoor het lastig is om hen als referent te vragen conform uw eisen. Wel bieden wij Thuiswonen ook bijvoorbeeld aan w/z cliënten. Mogen wij dan de centrale zorginkoper als referent gebruiken voor Thuiswonen?	Ja, u mag de centrale zorginkoper als referent opgeven voor Thuiswonen, mits de geleverde ondersteuning aantoonbaar vergelijkbaar is met het product Thuiswonen zoals gedefinieerd in deze aanbesteding.
176	Kostprijsonderzoek bijlage 7a en 7b	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Kunnen de verlofuren worden bijgesteld? Wij krijgen de indruk dat de feestdagen niet zijn meegenomen.	De verlofuren zijn in het kostprijsonderzoek gebaseerd op meerdere cao's en hierin zijn de feestdagen wel meegenomen. Er is geen aanleiding tot bijstelling.
177	Kostprijsonderzoek bijlage 7a en 7b	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Recentelijk zijn er nieuwe CAO akkoorden gesloten. Hoe worden deze nieuwe cao's meegenomen bij de kostprijsonderzoeken? Worden deze volledig meegenomen (enkel indexatie loonsverhoging in december is onvoldoende) en volgt er nog een aangepaste versie van het kostprijsonderzoek binnen deze aanbesteding?	PPRC heeft de tarieven op prijspeil 2025 vastgesteld door de tarieven op prijspeil 2024 te indexeren met de voorlopige OVA 2025 (90%) en voorlopige PPC 2025 (10%). Hierbij heeft PPRC het advies gegeven om de tarieven voor 2026 te berekenen door de tarieven op prijspeil 2025 te indexeren met voorlopige OVA en PPC 2026, en te corrigeren voor verschil tussen voorlopige en definitieve OVA en PPC 2025. Wij sluiten ons aan bij dit advies omdat het nog steeds ons beeld is dat de ontwikkelingen in de cao's hiermee voldoende worden gecompenseerd.

178	Conceptovereenkomst art. 3.5 Wachttijden	Beschermd Wonen	Hoe gaat de Regio om met wachttijden voor beschermd wonen als de woonlocatie geen plekken beschikbaar heeft? Het tekort aan huisvesting, waardoor doorstroom beperkt is, is niet door aanbieder op te lossen.	We gaan er vanuit dat aanbieders hun verantwoordelijkheid nemen en alles doen om doorstroom mogelijk te maken, bijvoorbeeld door deelname aan het weer-thuis-convenant en bij start van een BW-traject hier al op voorsorteren. Voorts worden prestatieafspraken gemaakt tussen gemeenten en woningcorporaties over de volkshuisvestelijke taken in hun gebied.
179	Gunningscriterium nr. 5	Beschermd Wonen, Thuiswonen	Op dit moment hebben wij op onze woonvorm in deze regio geen Wmo cliënten. Moet de referentie door een Wmo consulent van de regio worden ondertekend of mag een centrale inkoper van het zorgkantoor ook bijvoorbeeld?	Zie het antwoord op vraag 175.
180	Inkoopdocument gunningscriterium nr. 5	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	In het document staat: 'Onderdeel van deze referentie is het verstrekken van een personeelsplanning/bezetting waaruit deze 24/7 bereikbaarheid en 24/7 beschikbaarheid blijkt. Deze personeelsplanning/bezetting dient afkomstig te zijn in de periode van 01/03/2024 tot 01/03/2025.' Wilt u dan een van een heel jaar een rooster ontvangen? Dat lijkt buitenproportioneel. Is het voldoende om een maandrooster op te sturen?	Er hoeft geen heel jaarrooster te worden aangeleverd. De Regio wil een personeelsplanning/bezetting ontvangen die afkomstig is uit de periode van 01-03-2024 tot 01-03-2025, maar het rooster hoeft niet die volledige periode te bestrijken. Een weekrooster afkomstig uit deze periode is voldoende (zie ook antwoord op vraag 147).
181	Inkoopdocument	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Er ontbreekt tekst in het inkoopdocument bij G5 Positieve referentie (pag. 22). Zou u deze kunnen aanvullen? 'De potentiële Aanbieder dient aan te tonen dat hij/zij ervaring heeft in het bieden van Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen. Indien niet voldaan wordt aan deze ervaring mag de Aanbieder tevens ervaring aangeven in het bieden van Verblijf WLZ of Jeugd Verblijf met een vergelijkbare doelgroep. Ter toetsing van het voldoen aan deze kerncompetentie dient de Aanbieder dit aan te tonen met behulp van één referentie. De Aanbieder dient aan minimaal 10 (tien) inwoners per perceel in de afgelopen 3 (drie) jaar deze ondersteuning te hebben geboden. Om deze ervaring aan te tonen dient potentiële Aanbieder een positieve referentie aan te leveren. De referentie dient ingevuld te worden op het format in bijlage 3c. Deze dient zowel ondertekend te zijn door de potentiële Aanbieder als door de referent/opdrachtgever. Daar waar onderstaand staat 'ervaring met het product' dient potentiële Aanbieder te omschrijven waaruit blijkt dat hij voldoet aan de kerncompetenties behorend bij het product/ondersteuning die geleverd wordt. Per product gelden de volgende kerncompetenties:'	De kerncompetenties worden onderaan pagina 22 beschreven, na de passage over het aanleveren van de personeelsplanning/bezetting. Dit kan inderdaad verwarrend zijn en had duidelijker aangegeven kunnen worden.
182	nieuwe zorgaanbieder	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen	In het PVE staat: "U dient zowel ten tijde van uw verzoek tot deelneming als gedurende de uitvoering van deze overeenkomst aan de eisen te voldoen". Betekent dit dat geen inschrijving kan worden gedaan als op het moment van inschrijven de aanbieder nog niet over een woonlocatie in de centrumgemeente Assen beschikt?	Zie het antwoord op vraag 164.
183	Module begeleiding complex	Beschermd Wonen	Klopt het dat er wordt verwacht dat wij bij deze module een extra woonbegeleider inzetten? En er geen aanvullende eisen zijn m.b.t. het uitvoeringsniveau?	Er wordt niet expliciet gesteld dat het inzetten van een extra woonbegeleider verplicht is, noch worden er aanvullende harde eisen gesteld aan het uitvoeringsniveau zoals specifieke kwalificaties of functioniveaus van personeel.

184	Dagbesteding bijlage 7b	Beschermd Wonen	Wij bieden doorgaans geen dagbesteding aan onze bewoners. Andere partijen leveren de dagbesteding (indien nodig). Het tarief voor dagbesteding lijkt aan de lage kant te zijn en wij vrezen dat onze bewoners dan geen passende dagbesteding kunnen krijgen. Vaak gaan zij wel naar dagbestedingslocaties die ook via de lokale wmo gecontracteerd zijn. Waarom wijkt de gemeente af van de lokale tarieven dagbesteding? Wat is inhoudelijk het verschil tussen dagbesteding BW en DB regulier waardoor de tarieven ook niet gelijk zijn?	De dagbesteding die binnen Beschermd Wonen verzorgd wordt is een andere vorm van dagbesteding dan de reguliere dagbesteding zoals opgenomen in de aanbesteding Individuele begeleiding en dagbesteding die zowel door de NMD als de gemeenten in ZW-Drenthe op dit moment worden gehouden. De tarieven voor de module dagbesteding lopen synchroon met die van de Centrumgemeente Emmen en er is dus ook gebruik gemaakt van de onafhankelijke kostprijsberekening die voor dagbesteding BW door de gemeente Emmen extern is uitgevoerd.
185	2.1.2.2 Op en afschalen	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen	Als er sprake is van afschalen van 'inclusief' naar 'exclusief' wooncomponent, zijn we dan gerechtigd om de huur op te zeggen? Zijn er dan nog andere verplichtingen?	Nee, de huurovereenkomst kan overgezet worden naar de client.
186	Aanrijdtijd	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen	Op pagina 12 is sprake van een aanrijdtijd van 15 minuten, en op pagina 22 is er sprake van 15 minuten resp 30 minuten. 15 minuten is onhaalbaar, zeker in kleine kernen. Ambulances redden dat ook in 10% van de gevallen niet. Wij verzoeken u dan ook de standaard aanrijdtijd op 30 minuten te stellen voor de toepasselijke percelen.	Deze normen zijn bewust gedifferentieerd opgenomen in het document en gelden per productvariant. Voor Beschermd Wonen Nabij blijft de eis van 15 minuten aanrijdtijd/op afroep voor begeleiding gehandhaafd. Bij het product beschermd wonen Toezicht verblijft de cliënt op een woonlocatie en is er 24 uur per dag begeleiding aanwezig. Bij begeleid kamer wonen blijft de standaard aanrijdtijd van 30 minuten gehandhaafd.
187	Samenwerking		Op pagina 10 uit u de wens tot samenwerking, wat per 1.1.2028 een eis wordt. Geeft u na gunning een overzicht van gecontracteerde aanbieders zodat wij deze samenwerking ook actief kunnen zoeken?	Na gunning worden de gegunde partijen opgenomen in de Beschikbaarheidswijzer.
188	Dekkend zorglandschap Drenthe	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Is er op dit moment sprake van voldoende aanbod binnen de regio? Met andere woorden, kunnen alle Drentse inwoners die de betreffende ondersteuning nodig hebben, terecht in de eigen provincie? Heeft u behoefte aan uitbreiding, en zo ja waar en welke woonvorm?	Er zijn wachtlijsten en de Regio heeft vooral behoefte aan flexibel aanbod waarbij snel ingespeeld kan worden op veranderende situaties en mee bewogen kan worden met de vraag.
189	Innovatie	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Zeven jaar is mooi in het kader van continuïteit, maar kan knellend werken als het gaat om innovatie. Hoe borgt u dat gedurende de looptijd nieuwe diensten of producten ontwikkeld of ingekocht worden? Is er ook ruimte voor innovatieve oplossingen buiten deze aanbesteding om (bijvoorbeeld via een subsidierelatie)?	Er is de mogelijkheid gebruik te maken van een herzieningsclausule die ruimte biedt voor flexibiliteit/innovatie.
190	Looptijd		In de marktconsultatie is sprake van een looptijd van 9 jaar, in de rectificatie staat een looptijd van 2 jaar plus twee verlengingen (dus 6 jaar), en in het inkoopdocument is sprake van een looptijd van 7 jaar. Welke is juist?	De juiste looptijd van de overeenkomst is opgenomen in artikel 1.3 van de conceptovereenkomst (bijlage 8) en in het hoofdstuk 2.5.3 van het inkoopdocument. Daarin staat dat de overeenkomst ingaat op 1 januari 2026 en loopt tot en met 31 december 2028. De Regio heeft vervolgens de mogelijkheid om de overeenkomst maximaal twee keer met 24 maanden te verlengen, wat de maximale looptijd op 7 jaar brengt (2026 t/m 2032).
191	G5 Positieve referentie	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen	U verzoekt 'als onderdeel van de referentie' een personeelsplanning van het afgelopen jaar waaruit de 24/7 beschikbaarheid en bereikbaarheid blijkt. Betekent 'als onderdeel van de referentie' dat dit per perceel moet? En in welk format verwacht u dit overzicht? We gaan ervan uit dat dit geanonimiseerd mag.	Onderdeel van de referentie is het verstrekken van een personeelsplanning/bezetting en deze dient per perceel te zijn, dezelfde personeelsplanning/bezetting mag u voor elk perceel gebuiken. Gebruik het format dat uw organisatie gebruikt en de personeelsplanning/bezetting mag geanonimiseerd ingediend worden.

192	Conceptovereenkomst 3.2 Indexering		U stelt de indexering op 90% OVA personele kosten. De ervaring leert dat CAO's in sociaal werk behoorlijk kunnen afwijken van dit kengetal. Gezien de lange looptijd betekent dit dat een verschil tussen de OVA en de CAO jarenlang kan doorwerken. Wij verzoeken u een clausule op te nemen om bij een bepaalde afwijking een andere indexering te kunnen toepassen, of dat bij verlenging opnieuw een kostenonderzoek uitgevoerd wordt.	De Regio heeft voor de indexering besloten voor de inkoop vanuit Wmo aan te sluiten bij de voorgeschreven indexeringspercentages vanuit de Contractstandaard Jeugdwet.
193	PvE paragraaf 1.1.1 punt 3	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Onder punt 3 wordt er verwezen naar de "norm verantwoorde werktoedeling" ik vind hierbij alleen een document van de jeugdwet, is dit het juiste? Kun je iets zeggen over de verhoudingen die hierbij relevant zijn?	Zie het antwoord op vraag 1.
194	PvE paragraaf 1.1.2	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Dit stuk is niet geheel duidelijk, kunt u aangeven of u wil dat wij elke 3 jaar een nieuwe VOG moeten aanvragen voor medewerkers? Zo ja, dan is dit wel een erg korte periode wat te kostbaar is. Wilt u dit verruimen?	Zie het antwoord op vraag 81.
195	Inkoopdocument	Thuiswonen	2.1.4.1: u schrijft dat u de verwachting heeft dat aanbieder samenwerkingen aan gaat i.h.k.v. op en afschalen. En dat dit in 2028 een eis wordt, kunt u concreet aangeven wat de eis wordt, gezien dat op dit moment onduidelijk is en wel een wijziging betreft van de contractuele eisen aan de overeenkomst. Daarnaast in welke mate gaat de gemeente als opdrachtgever ook faciliteren in de totstandkoming van deze samenwerkingen.	Indien de Regio additionele punten heeft in het omzetten van de wens naar een eis per 1-1-2028 zal dit in samenwerking met de aanbidders ontwikkeld worden.
196	Programma van Eisen	Thuiswonen	Kan de module Begeleiding Complex ook ingezet worden bij de producten Thuiswonen of is dit enkel bij de klassiek Beschermd Wonen producten? In de huidige beschrijving staat dat dit product namelijk bedoeld is voor Beschermd Wonen.	Begeleiding Complex kan ingezet worden bij alle 6 de producten.
197	Planning	Thuiswonen	Datum indiening valt op Hemelvaartsdag, kan dit aangepast worden naar 2 juni 2025	De datum op Tendered stond per abuis op 29 mei 2025 en op het inkoopdocument stond 28 mei 2025. Daar Tendered leidend is, wordt de inleverdatum aangepast naar 28 mei om 12:30.
198	Bijlage 3d locaties	Thuiswonen	U vraagt om locatie gegevens, ook bij Thuiswonen. Dit zijn woningen van inwoners zelf en geen locaties van aanbieder. Welke gegevens wil u hier ontvangen? Dit in het kader van de AVG en dat de toewijzing niet gebonden is aan locaties. Tevens het hebben van vergunningen is niet van toepassing bij Thuiswonen, het is immers de woning van de cliënt zelf of wordt via derde gehuurd.	De uitvraag omtrent locatiegegevens geldt alleen voor de percelen met een verblijfscomponent. Thuiswonen valt daar niet onder. Zie ook het antwoord op vraag 8.
199	Overeenkomst	Thuiswonen	3.9 Onderaannemingen. U stelt; enkel na schriftelijke toestemming. Wie binnen de gemeenten is hiertoe gerechtigd? Consulente wijzen soms al toe naar een specifieke partij en spreken namens de gemeente, dit houdt in dat de gemeente per definitie al toestemming verleent op dat moment. Hoe is dit geborgd of wat is de specifieke werkwijze voor verkrijgen van inzet van onderaannemer?	Kwaliteitmanagement beoordeelt de aanmelding van een onderaannemer.

200	Planning	Thuiswonen	U heeft 1 vragen ronde gepland, dit geeft aanbieders geen mogelijkheid om te reageren op de door u gegeven antwoorden of om eerder ingediende vragen ter verduidelijken met het gevolg dat onduidelijkheid blijft bestaan. Gezien de periode tussen 17 april en 28 mei is hier in onze optiek ook voldoende ruimte voor. Wij vragen u een extra ronde van vragen in te voegen om tot een zorgvuldige beantwoording van vragen te komen zodat aanbieder in staat is om een goede en volledig verzoek tot deelname in te dienen.	Zie het antwoord op vraag 4.
201	Programma van Eisen	Thuiswonen	U stelt de eis (1.1.4) dat medewerkers een registratie hebben, klopt het dat dit enkel is wanneer dit verplicht is voor bijvoorbeeld jeugd en dat bij Wmo dit niet altijd een verplichting is?	Dit betekent dat de eis alleen geldt voor functies waarvoor een registratie wettelijk verplicht is, zoals in sommige gevallen binnen de Jeugdwet of bij bepaalde beroepsgroepen. Bij Wmo-ondersteuning is dit niet standaard verplicht voor alle functies. Uw interpretatie is dus juist: registratie is vereist wanneer dit op grond van wet- en regelgeving noodzakelijk is, maar niet verplicht voor alle Wmo-medewerkers.
202	Inkoopdocument	Thuiswonen	De VOG RP mag niet ouder zijn dan 6 maanden, gezien de kosten verbonden aan deze VOG en de mate waarin deze gebruikelijk ingezet mag worden is 1 jaar logischer, is opdrachtgever bereid deze 6 maanden aan te passen naar 1 jaar?	Zie het antwoord op vraag 173.
203	Inkoopdocument	Thuiswonen	Opdrachtgever spreekt van langdurige samenwerking, echter de initiële looptijd van de overeenkomst is maar 2 jaar. De aanneme van verlengingen is een bedrijfsrisico. Kan de gemeente motiveren hoe zij 2 jaar als een langdurige samenwerking zien?	Zie het antwoord op vraag 190 en een initiële looptijd van 3 jaar oplopend naar maximaal 7 jaar is langdurig.
204	Inschrijving onafhankelijke klachtencommissie	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Wij hebben zelf een klachtencommissie en zijn niet aangesloten bij een externe organisatie. In de klachtencommissie zitten wel externe personen. Is dat voldoende? Zo ja, wat voor bewijsmiddel dienen wij hier dan te uploaden? Indien u iets anders bedoelt: kunt u nader duiden wat u met de onafhankelijke klachtencommissie bedoelt?	Zie het antwoord op vraag 33.
205	inkoopdocument 4.3.5 Planning	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Het is gebruikelijk dat er na de eerste Nota van inlichtingen ook een 2de Nota van Inlichtingen komt. Omdat antwoorden soms onduidelijk zijn of toch meer uitleg behoeven. Kunt u alsnog een 2de Nota van Inlichtingen toevoegen?	Zie het antwoord op vraag 4.
206	PvE blz. 20 - eisen accommodatie aanbieder	Begeleid Kamer Wonen	Een bestemmingsplan moet als bewijsmiddel worden aangeleverd. Klopt het dat een locatie voor Begeleid kamer wonen zowel een woon als een maatschappelijke bestemming kan hebben?	Zie het antwoord op vraag 94. En uw stelling klopt dat een locatie voor Begeleid kamer wonen zowel een woon als een maatschappelijke bestemming kan hebben.
207	referentie	Thuiswonen	Wij zijn lid van een coöperatie. Zou de coöperatie ook referentie voor ons kunnen zijn ipv een gemeente.	De Regio ziet een coöperatie als hoofdaannemer en de leden als onderaannemer. De coöperatie kan niet voor haar eigen leden een referent zijn, de uitvoering van ondersteuning is namelijk niet in opdracht van de coöperatie maar van gemeenten (of WLZ).
208	Inkoopdocument Wmo Verblijf	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Par.2.1.2, pag. 9: U noemt de Norm voor Opdrachtgeverschap. Kunnen wij ervan uitgaan dat u de Norm voor Opdrachtgeverschap BW-MO bedoelt (en dus niet de NvO JW)?	De Nederlandse gemeenten hebben ingestemd met de Norm voor Opdrachtgeverschap, waarin staat hoe ze regionaal en bovenregionaal willen samenwerken bij de inkoop van jeugdhulp, beschermd wonen en maatschappelijke opvang.

209	Bijlage 16 - Monitoring en sturing	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Pag.3: Voor het afgeven toewijzing voor ingangsdatum toewijzing heeft u voor gemeente de doelstelling dat 80% van de toewijzingen wordt afgegeven vóór ingangsdatum toewijzing. Met betrekking tot andere KPI's ten aanzien van aanbieders legt u de lat beduidend hoger. Wij willen u vragen om het ambitieniveau ten aanzien van de genoemde KPI hoger te stellen, naar bijvoorbeeld 90%. Voor aanbieders levert te late toewijzing risico op ongedekte productie, maar nog belangrijker: voor cliënten kan een late toewijzing oplopende facturen van het CAK voor de eigen bijdrage opleveren, met als <u>mogelijk gevolg forse financiële problemen.</u>	De Regio ziet 80% als ondergrens en streeft naar een hoger slagingspercentage. Maar er zijn diverse factoren van invloed op deze KPI waar de Regio geen invloed op heeft, ondanks het feit dat er wel op gestuurd wordt.
210	PvE paragraaf 1.9	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Waarom wordt er gevraagd naar een klanttevredenheidsonderzoek door een extern bedrijf? Waarom kunnen instellingen dit niet zelf afnemen. Wat is de meerwaarde van een externe partij? Dit brengt alleen maar meer kosten met zich mee en leidt niet tot een beter resultaat. Ons voorstel is om de zin aan te passen naar: "Aanbieder is verplicht om minimaal één keer per twee jaar een klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren"	Zie het antwoord op vraag 3.
211	Inkoopdocument 4.4.1 hoofdaannemer	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Onderaannemers dienen te voldoen aan de zelfde eisen, geldt dit ook voor onderaannemers voor alleen dagbesteding?	Indien een onderaannemer alleen ingeschakeld wordt voor dagbesteding hoeft deze onderaannemer alleen maar te voldoen aan de eisen die gesteld worden aan het onderdeel dagbesteding
212	inkoopdocument pag 31, punt 5	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Waarom wordt dit uitgevraagd? Dit hebben we nog nooit eerder bij een aanbesteding hoeven aanleveren.	De reden dat de VOG RP wordt uitgevraagd is om overheidsinstellingen te kunnen laten zien dat er geen strafbare feiten zijn gepleegd die een risico vormen voor het werk of de taak die ze willen uitvoeren.
213	inkoopdocument 4.2.1	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Hier wordt verwezen naar een contactpersoon van de inkoop, heeft u hier contactgegevens van?	Naast Tendered kan het op dat moment via inkoop@nmdsamenwerking.nl
214	inkoopdocument 3.5 U1	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Waarom wordt er gevraagd naar een onafhankelijke klachtencommissie? Wat is de meerwaarde hier van dit is namelijk wettelijk ook niet verplicht? Wij hebben dit opgezegd vanwege de kosten en de zeer geringe klachten. Wij beschikken hier dus niet meer over en hebben een 2 interne klachtenfunctionarissen waarbij opgeschaald kan worden naar een externe geschillencommissie. Kunt u het zo aanpassen dat dit ook voldoende is?	Zie het antwoord op vraag 33.
215	inkoopdocument 3.4.2 G5	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Klopt het dat 1 referent voldoende is voor elk perceel?	In paragraaf 3.4.2 (G5) van het Inkoopdocument Wmo Verblijf staat dat één positieve referentie voldoende is per perceel. Dat is niet hetzelfde als 1 referentie voor alle percelen.

216	inkoopdocument 3.4.2 G4	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Waarom moeten er ook persoonsgegevens ingevuld worden? Is dit noodzakelijk en avg proof? En wat is de meerwaarde, ook gezien het verloop van personeel? Graag G4 zo aanpassen dat persoonsgegevens niet noodzakelijk zijn.	Deze eis wordt niet aangepast. Zie daarnaast het antwoord op vraag 150.
217	inkoopdocument 3.4.2 G4 & G6	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Wij hebben geen BW in de regio Assen alleen in Emmen en Groningen. Kunnen wij dan inschrijven op alle locaties in de omgeving van de regio assen? Moeten wij G4 en G6 aanleveren van alle locaties waar cliënten zouden kunnen verblijven?	U kunt inschrijven met alle locaties waar cliënten uit onze Regio zouden kunnen verblijven en u dient ook G4 en G6 van deze locaties aan te leveren.
218	inkoopdocument 2.1.4	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Waarom moet je je inschrijven op alle producten in een perceel? Het kan toch best zijn dat je niet alle producten kan of wil leveren?	De Regio blijft bij de eis dat alle producten binnen een perceel geleverd dienen te worden zodat er binnen het perceel op- en afgeschaald kan worden. De (hoofd)aannemer kan hiervoor, indien gewenst, ook een onderaannemer inzetten.
219	Pve paragraaf 2.5	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Bij de randvoorwaarden wordt een 'acceptatieplicht' beschreven. Wat houdt dit precies in? Je hebt als aanbieder een bepaalde doelgroep en een aannamebeleid. Daarnaast is er niet altijd plek. Hoe strookt dit met een acceptatieplicht? Niet alle cliënten zijn overal passend.	Zie het antwoord op vraag 12.
220	Pve paragraaf 2.2.1	Beschermd Wonen	Deze definities matchen niet met het geen beschreven in 2.5 kenmerken producten, graag uniformiteit aanbrengen.	In de productkenmerken worden de definities nader gespecificeerd.
221	PvE paragraaf 1.5.6	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Is het verplicht om iemand weer terug te nemen binnen 6 maanden? Lees ik het goed dat je 39,60 per dag krijgt bij afwezigheid? Ik vind dit een heel laag tarief. Indien een client voor tijd afwezig is dan is het niet zo dat we meteen kunnen afschalen in personeel. Hoe worden deze kosten opgevangen? Kunt u dit toelichten en aanpassen?	Ja, het is verplicht de client weer terug te nemen aangezien het om declareren bij tijdelijke afwezigheid gaat. Het tarief van 39,60 per dag is bedoeld als een compensatie voor de vaste kosten die de aanbieder maakt, zelfs als de cliënt afwezig is. Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op doorlopende personeelskosten en locatiekosten. Omdat het afschalen van personeel of andere middelen vaak niet direct mogelijk is, kan de ondernemer extra kosten maken die niet volledig worden gedekt door het dagtarief.

222	VOG RP	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Goedemorgen, We zijn de aanbesteding aan het voorbereiden en nu kom ik het volgende tegen bij de aanvraag VOG rechtspersonen als ik deze per post wil aanvragen. In het aanvraagdocument wordt heel duidelijk gezegd: 'Gaat het om een aanbestedingsprocedure dan vraagt u géén VOG RP aan maar een Gedragsverklaring Aanbesteden. Meer info vindt u op justis.nl/gva.' Als ik de VOG RP digitaal via e-Herkenning wil aanvragen, staat deze mededeling er niet zo duidelijk. Inkoop/aanbesteding is geen doel van de aanvraag die je moet aanvinken, dat was voorheen wel zo begreep ik van mijn collega. Boven het aanvinken van het doel staat dan dit vermeldt: 'Let op: Een VOG RP is niet hetzelfde als een GVA. Een GVA wordt van u verlangd als u zich inschrijft op een overheidsopdracht, speciale sector-opdracht, concessieovereenkomst voor openbare werken of prijsvraag. Kijk voor meer info....' Is wellicht de regeling voor wanneer je een VOG RP onlangs gewijzigd? Wat moet er nu ingediend worden? Ook gezien de afhandelingsstijd van Justis voor deze VOG RP (8 weken)?	Zie het antwoord op vraag 133.
223	EVC Trajecten	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Kunt u iets zeggen over lopende EVC trajecten en stop procedure laanmeldingen. Voor werknemers in dienst en geen voortgang hebben om te komen tot een geldige registratie SKJ.	Zie het antwoord op vraag 99.
224	Kwaliteitscertificaat	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Hier worden voorbeelden genoemd; HKZ, Kiwa, ISO 9001, NEN-EN 15224. Kunt u aangeven of Kwaliteit Laat je zien, het kwaliteitscertificaat van de Federatie Landbouw en Zorg geldig en zoja deze ook benoemen in 1.3. Onze aangesloten trajectuitvoerders_zorgboerderijen hebben in de meeste gevallen Kwaliteit Laat Je Zien als kwaliteitscertificering.	De opsomming zijn voorbeelden en derhalve niet limitatief. Het keurmerk Kwaliteit laat je zien voldoet aan het gevraagde bij 1.3.
225	Voortzetting samenwerking coöperatie	Beschermd Wonen	Als lid van een coöperatie en met ervaring in WLZ- en WMO-beschermd wonen, willen wij graag een contract aangaan met het NMD. Wij wensen onze bestaande samenwerking binnen de coöperatie voort te zetten. Wat is de voorkeur van het NMD met betrekking tot deze samenwerkingsconstructie voordat wij deelnemen aan de aanbesteding?	Een coöperatie kan voor zijn leden inschrijven. Alle leden van de coöperatie die Wmo verblijfsproducten gaan bieden dienen opgegeven te zijn als onderaannemers.
226	Samenstelling beoordelingscommissie (inkoopdocument paragraaf 4.3.4)	Beschermd Wonen, Begeleid Kamer Wonen, Thuiswonen	Klopt het dat de toezichthouder onderdeel uit maakt van de beoordelingscommissie zoals omschreven in paragraaf 4.3.4 van het inkoopdocument.	De toezichthouder is per abuis opgenomen in de beoordelingscommissie. De Regio schrapte de rol van toezichthouder uit de beoordelingscommissie.