



Raamovereenkomst Softwarebroker

concept

I & A nummer: 2026-0024

De ondergetekenden:

De gemeenten Amstelveen en Aalsmeer, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw (naam ondertekeningsbevoegde) in zijn/haar hoedanigheid van (functie) hierna te noemen: opdrachtgever,

en

(volledige naam en rechtsvorm contractant), statutair gevestigd te, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer....., in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door (naam), in zijn/haar hoedanigheid van (functie), hierna te noemen: opdrachtnemer,

Opdrachtgever en opdrachtnemer tezamen te noemen "Partijen"

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het contracteren van een Softwarebroker voor de levering van softwarelicenties en/of de bijbehorende dienstverlening.
2. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot aanbesteding voor de levering van softwarelicenties en/of bijbehorende dienstverlening door middel van een Europese openbare procedure (TenderNed kenmerk) is overgegaan.
3. Opdrachtgever de opdracht op <datum> heeft gegund aan opdrachtnemer
4. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een Raamovereenkomst.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in Artikel 1 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025. In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

- Nadere offerte: De door de geïnteresseerde op basis van de Nadere offerteaanvraag ingediende aanbieding, inclusief bijlagen.
- Nadere offerteaanvraag: Een uitnodiging door opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan opdrachtnemer tot het uitbrengen van een offerte voor een opdracht tot het leveren van softwarelicenties en/of bijbehorende dienstverlening.
- Nadere overeenkomst: De Nadere overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarvan opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan opdrachtnemer opdrachten tot het leveren van softwarelicenties en/of bijbehorende dienstverlening.



- Offerte:** De in het kader van de Europese openbare aanbesteding voor een Softwarebroker voor de gemeenten Amstelveen en Aalsmeer met kenmerk I&A 2026-0024 door opdrachtnemer op basis van de offerteaanvraag ingediende aanbieding d.d. <datum> met kenmerk <kenmerk>.
- Offerteaanvraag:** Een document, inclusief bijbehorende bijlagen, waarin een behoefte verwoordt staat en welke dient als een uitnodiging aan bedrijven om een offerte in te dienen.
- Raamovereenkomst:** Een schriftelijke overeenkomst onder bezwarende titel tussen de gemeenten Amstelveen en Aalsmeer en één ondernemer met het doel gedurende een bepaalde periode de generieke voorwaarden inzake de te gunnen opdracht vast te leggen.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Nadere offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het leveren van softwarelicenties en/of de bijbehorende dienstverlening. Daarnaast is opdrachtgever gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst softwarelicenties al dan niet met onderhoud en support tegen de meest (kosten-) efficiënte manier via opdrachtnemer in te kopen, rekening houdend met de total cost of ownership (tco).

Opdrachtgever wil een licentiële landschap dat blijvend bij de organisatie past en optimaal afgestemd is op de behoefte, omvang en toekomstvisie.

Opdrachtnemer adviseert opdrachtgever over de aankoop en het bezit van softwarelicenties, inclusief compliance.

Opdrachtnemer 'ontzorgt' opdrachtgever bij de afhandeling van bestellingen en administratieve zaken rondom (de verlenging van het onderhoud op) de softwarelicenties.

- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. dit document;
2. de Nota van Inlichtingen d.d. <datum>;
3. de offerteaanvraag <datum> en I&A-nr.: 2026-0024;
4. de overige Bijlagen;
5. de GIBIT 2025;
6. de door opdrachtnemer aan opdrachtgever uitgebrachte offerte, inclusief bijlagen, van <datum>, met kenmerk <kenmerk>;

- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het leveren van softwarelicenties en/of bijbehorende dienstverlening te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het leveren van softwarelicenties e/o bijbehorende dienstverlening gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen opdrachtgever enerzijds en opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Nadere offerteaanvraag gespecificeerde software licenties en/of bijbehorende dienstverlening, tenzij in een Nadere overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.



- 1.5 In een Nadere overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke softwarelicenties en/of bijbehorende dienstverlening gedurende welke periode de desbetreffende Nadere overeenkomst wordt aangegaan.

2. Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 januari 2027 voor de duur van vier (4) jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden van drie (3) keer met een periode van twee (2) jaar.

Opdrachtgever stelt opdrachtnemer uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn/op dat moment geldende termijn.

- 2.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

- 2.3 De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan opdrachtnemer wordt/worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd.

- 2.4 Indien de levering van softwarelicenties en/of de bijbehorende dienstverlening niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1 % van de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10 % daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.

De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:

- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het leveren van softwarelicenties en/of het verrichten van bijbehorende dienstverlening;
- b. zijn recht op schadevergoeding.

De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

3. Opslagpercentage en overige financiële bepalingen

- 3.1 Het overeengekomen opslagpercentage is vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Raamovereenkomst en de onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomsten.
- 3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 3.3 Het ingediende opslagpercentage door opdrachtnemer kan niet geïndexeerd worden.
- 3.4 Opdrachtnemer kan factureren via Peppol. Indien opdrachtnemer nog geen gebruik maakt van Peppol, kan de factuur in xml of pdf verzonden worden naar facturen@amstelveen.nl. Voor een



snelle betaling is het belangrijk dat opdrachtnemer de juiste routecode \ verplichtingnummer op de factuur vermelden. Het I&A-nummer I&A_2026_024 dient te worden vermeld in de omschrijvingsregel op de factuur. Meer informatie over factureren is de vinden op <http://www.amstelveen.nl/factuur-leverancier>.

4. Contactpersonen

- 4.1 Contactpersoon voor opdrachtgever is de contractmanager de heer B. Hendriks.
Contactpersoon voor opdrachtnemer is
- 4.2 Ten minste tweemaal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).

5. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 5.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van leveringen en diensten overeenkomstig een Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de GIBIT 2025, welke reeds in bezit is van partijen, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van opdrachtnemer is uitgesloten.
- 5.2 De voor het gebruik van de prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap” en “click-wrap”licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.

6. Toepasselijk Recht

- 6.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 6.2 Een geschil over deze overeenkomst wordt geacht aanwezig te zijn indien een der Partijen dit in een aangetekende brief aan de andere Partij kenbaar maakt. Alsdan verrichten Partijen alle inspanning naar redelijkheid en billijkheid om het geschil minnelijk op te lossen.
- 6.3 Partijen trachten geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien in onderling overleg tussen aangewezen contactpersonen van Partijen, eventueel door Partijen aangevuld met een deskundige, te beslechten.

7. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere Overeenkomsten, Personeel van opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

8. Slotbepaling

- 8.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.



Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Amstelveen, [datum]

[Plaats], [datum]

Opdrachtgever,
namens deze,

Opdrachtnemer,
namens deze,

[functienaam ondertekenaar]
[naam ondertekenaar]

[functienaam ondertekenaar]
[naam ondertekenaar]