1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Senzer
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	ERP-systeem (Business Central)
Beschrijving:	Dit betreft een aankondiging van vrijwillige transparantie. Senzer wenst een partij te selecteren die kan voorzien in de bemiddeling van de Microsoft Business Central licenties en bieden van technische ondersteuning bij het systeem. Gelet op de aard van haar bedrijfsvoering heeft Senzer een specifieke behoefte. Senzer gaat een overeenkomst sluiten met Lumen Business Solutions. Alleen Lumen BS kan in de volledige behoefte van Senzer voorzien. Lumen BS biedt als enige de branchespecifieke oplossing Civitas aan, waar Senzer ook gebruik van moet maken. Omdat Business Central een essentieel en niet te vervangen onderdeel vormt van de bedrijfsvoering van Senzer en Lumen BS een branche specifieke oplossing biedt die geen andere leverancier kan bieden (o.b.v. best practice, kan Senzer niet anders dan een nieuwe overeenkomst met Lumen aangaan. €1.570.000,-
Identificatiecode van de procedure:	6201f71b-af77-42df-9c24-577dafd2dcfb
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72200000 Softwareprogrammering en -advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	ERP-systeem (Business Central)
Beschrijving:	Dit betreft een aankondiging van vrijwillige transparantie. Senzer wenst een partij te selecteren die kan voorzien in de bemiddeling van de Microsoft Business Central licenties en bieden van technische ondersteuning bij het systeem. Gelet op de aard van haar bedrijfsvoering heeft Senzer een specifieke behoefte. Senzer gaat een overeenkomst sluiten met Lumen Business Solutions. Alleen Lumen BS kan in de volledige behoefte van Senzer voorzien. Lumen BS biedt als enige de branchespecifieke oplossing Civitas aan, waar Senzer ook gebruik van moet maken. Omdat Business Central een essentieel en niet te vervangen onderdeel vormt van de bedrijfsvoering van Senzer en Lumen BS een branche specifieke oplossing biedt die geen andere leverancier kan bieden (o.b.v. best practice, kan Senzer niet anders dan een nieuwe overeenkomst met Lumen aangaan. €1.570.000,-
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten

Belangrijkste classificatie

Rijksoverheid

(cpv):	72200000 Softwareprogrammering en -advies

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	48 Maand

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	N.v.t.
Beschrijving:	Betreft een vrijwillige transparantie.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	50

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	N.v.t.
Beschrijving:	Betreft een vrijwillige transparantie.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	50

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Senzer - Rechtbank Oost Brabant
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Senzer

Organisatie die meer

Rijksoverheid

informatie geeft over beroepsprocedures:	Senzer
Organisatie die het contract ondertekent:	Senzer

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	1 570 000 Euro
Onderhandse gunning:	
Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	Procedure op grond van internationale voorschriften
Andere rechtvaardiging:	Op basis van artikel 2.32 lid 1 sub b van de Aanbestedingswet 2012 is sprake van het ontbreken van mededinging om technische redenen. Lumen Business Solutions is de enige leverancier die in het volledige dienstenpakket kan voldoen, waarbij: • De functionaliteiten waarin de oplossing 'Lumen Civitas' kan voorzien als standaard add-on voor Microsoft Dynamics 365 Business Central beschikbaar is; • Lumen Business Solutions de enige partij is die zowel de (technische en functionele) ondersteuning op Microsoft Dynamics 365 Business Central als Lumen Civitas kan bieden én technisch op elkaar kan afstemmen; • Er geen leveranciers zijn die vergelijkbare dienstpakketten als standaardoplossing kunnen aanbieden in Microsoft Dynamics 365 Business Central; • Microsoft Dynamics 365 Business Central dusdanig geïntegreerd is in de bedrijfsvoering dat de implementatie en ingebruikname van een nieuwe ERP-systeem disproportionele impact en continuïteitsrisico's met zich meebrengt.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Lumen Business Solutions B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	1 570 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 ERP-systeem (Business Central)
Datum waarop de winnaar is gekozen:	26/01/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Senzer

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Senzer
Registratienummer:	442013547
Postadres:	Montgomeryplein 6

Rijksoverheid

Stad:	Helmond
Postcode:	5704 AX
Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Tim van den Reek
E-mail:	t.vandenreek@senzer.nl
Telefoon:	+31 34573269
Fax:	+31 492582405
Internetadres:	http://www.senzer.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Oost Brabant
Postadres:	postbus 70584
Stad:	's-Hertogenbosch
Postcode:	5201 CZ
Onderverdeling land (NUTS):	Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Rechtbank Oost Brabant
E-mail:	info.rechtbankshertogenbosch@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883621000
Internetadres:	https://rechtspraak.nl
Rollen van deze organisatie:	

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Lumen Business Solutions B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	67636918
Postadres:	Bleiswijkseweg 47
Stad:	Zoetermeer
Postcode:	2712PB
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Rollen van deze organisatie:	

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	cac14526-4887-460c-83a5-a18c17a3c5d1 - 01
Type formulier:	Vooraankondiging onderhandse gunning

Rijksoverheid

Type aankondiging:	Aankondiging in geval van vrijwillige transparantie vooraf
Verzenddatum van de aankondiging:	27/01/2026 17:01 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid