

Algemene informatie

Aanbesteding: Routegebonden vervoer gemeente Apeldoorn 2027
Aanbestedende Dienst: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Bijlage Jeugdwetvervoer gemeente Apeldoorn

Vraag:

Gegadigde verzoekt u om de bijlage jeugdwetvervoer te verrijken met gewenste aankomst- en vertrektijden. In het jeugdwetvervoer is vaak sprake van afwijkende tijden waardoor deze tijden voor andere inschrijvers dan de huidige vervoerder ook niet te achterhalen zijn. Om voor een level playing field te zorgen is het dan ook van belang dat alle inschrijvers over dezelfde informatie beschikken.

Antwoord:

Nieuwe lijst toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jul 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** PvE 9.2.8

Vraag:

Gebruikelijk is ziekte 5 dagen vergoed worden en niet 3. Staat u toe dat er 5 dagen van toepassing mogen zijn?

Antwoord:

Niet akkoord. 3 dagen blijft van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 jul 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE 9.1

Vraag:

Er is 1 tariefsystematiek voor alle 3 de doelgroepen. Het karakter van het vervoer van de 3 doelgroepen is verschillend. Het jeugdwetvervoer kent in vergelijking tot het leerlingenvervoer veel losse ritten die niet tot nauwelijks gecombineerd kunnen worden en het dagbestedingenvervoer kent t.o.v. het leerlingenvervoer langere in- en uitstaptijden. De opslagen houden daar geen rekening mee. Wij verzoeken u om ook toeslagen toe te passen per soort vervoer.

Antwoord:

Het tariefsysteem is bedoeld voor alle drie de doelgroepen. Er zitten verschillen in, daar is rekening mee gehouden bij de totstandkoming van de verschillende opslagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jul 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE 5.2, 2e nr. 3

Vraag:

Kunt u verduidelijken waarom het voor het leerlingenvervoer noodzakelijk is om taxibussen in te zetten met een OV-opstelling? In het leerlingenvervoer is dit niet gebruikelijk en daarnaast is het kostprijsverhogend.

Antwoord:

Pve 5.2, 2e nr.3 zijn aanvullende eisen voor de toegankelijke taxi bus en rolstoelbus. In het LLV zijn ook andere voertuigen toestaan zoals aangegeven in 5.1. LLV hoeft dus niet in OV-opstelling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jul 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE 4.3

Vraag:

Kunt u toelichten waarom een VOG, niet ouder dan drie maanden, opnieuw moet worden overgelegd terwijl chauffeurs reeds beschikken over een geldige VOG en taxipas? Gezien de bestaande wettelijke continue screeningsvereisten voor taxichauffeurs vragen wij ons af of deze aanvullende eis proportioneel is en welke meerwaarde deze biedt ten opzichte van de huidige regelgeving.

Antwoord:

PvE 4.3 wordt als volgt aangepast:

De gemeente Apeldoorn heeft te allen tijde het recht om voorgaand aan de start van de overeenkomst of indien gedurende de overeenkomst sprake is van een concrete aanleiding (zoals een incident, een signaal van Justis of een redelijk vermoeden van een ernstig strafbaar feit) een recente VOG en Taxikaart op te vragen van de betrokken chauffeur. Na het verzoek van de gemeente Apeldoorn mag de verstrekte VOG niet ouder zijn dan drie maanden. De kosten voor de VOG komen voor rekening van de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 jul 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE 3.4

Vraag:

Wij verzoeken u "buiten de regio" te specificeren zodat duidelijk wordt welke gemeenten binnen en

buiten de regio vallen.

Antwoord:

Zoals in 3.4. aangegeven bedoelen wij hiermee ritten die niet haalbaar zijn binnen 60 minuten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jul 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE 2.2

Vraag:

Kunt u het grote verschil in aantal leerlingen, jeugdigen en inwoners in dit overzicht t.o.v. de bestanden verduidelijken?

Antwoord:

Er is een verschil van 16 (JW), 15 (LLV) en 5 (Wmo). De aantallen in het PvE komen vanuit de gemeente Apeldoorn, de info in de bestanden komt vanuit de huidige vervoerder. De lijsten zijn niet op de zelfde dag gedraaid. Dat maakt dat er een verschil in zit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 jul 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage leerlingenvervoer

Vraag:

Bij vrijdag terug staat op de leerlingenlijst een 0 of een 1. Moet deze 1 niet een 5 zijn?

Antwoord:

Klopt, is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jul 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage leerlingenvervoer

Vraag:

Bij De Ambelt staat AMBELT 10:30/12:30. Wat wordt hiermee bedoeld?

Antwoord:

Nieuwe lijst toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jul 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage leerlingenvervoer

Vraag:

In de leerlingenlijst zijn bestemmingen opgenomen met specifiek tijden genoemd (bijvoorbeeld 13:00 UIT of 08:30-14:30). Gelden deze tijden dan voor alle dagen?

Antwoord:

Nieuwe lijst toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jul 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
11**Onderwerp:**

Bijlage leerlingenvervoer

Vraag:

Is 7616MB OBADJA 13:00 UIT hetzelfde als 7316MB Jacobus Fruytierschool?

Antwoord:

Nieuwe lijst toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jul 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
12**Onderwerp:**

Bijlage leerlingenvervoer

Vraag:

Is er verschil in schooltijden van Vierbeek College Onderbouw en Vierbeek College Bovenbouw?

Antwoord:

Nieuwe lijst toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jul 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage leerlingenvervoer

Vraag:

Is 6862BC Vierbeek college onderbouw hetzelfde als 6862BC De Vaart?

Antwoord:

Nieuwe lijst toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jul 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage leerlingenvervoer

Vraag:

De postcode van de Driekansen is in de leerlingenlijst 3853HD en in de scholenlijst 3853KD. Wat is de juiste postcode van de locatie en welke schooltijden zijn dan van toepassing?

Antwoord:

Nieuwe lijst toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jul 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage leerlingenvervoer

Vraag:

De volgende locaties staan niet in het overzicht van de locaties. Kunt u die nog aanleveren:

Postcode school - School

3771ED REHOBOTH VSO

6816TK AC DE KAMELEON

6816VC LICHTENBEEK 09:00-14:30

7271NS KLEIN BORCULO SO 10:00 - 13:00

7312KC SPITSBRGENSCHOOL

7324BD DIAMANT PCBO, DE

7325BC GROOT SCHUILENBURG

7325BL KLUSOTHEEK MILAN HIJSTEK

7325XE KAARSATELIER 09.00-14.00

7331JD BOOG, DE 12.30 RET.

7333GZ SEBASTIAAN SCHOOL

7334AD LUCRATO 08.30-14.30

7334AD LUCRATO 08:00 - 15:00

7334AD LUCROTA PIP MULDER STAGE

7336AV A VISION 09.00/14.00

7345AS WENUMHOEVE 09.00-15.45

7396PB BUITENKANS, DE

7418CB MATCHPOINT NOAH VAN HAM

8023WS OBADJASCHOOL 15:15

Antwoord:

Nieuwe lijst toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jul 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.**Onderwerp:**

16

Bijlage leerlingenvervoer

Vraag:

Is het correct dat er geen indicaties individueel vervoer zijn?

Antwoord:

Dat klopt. Op dit moment zijn die er niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jul 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage leerlingenvervoer

Vraag:

Bij de Boemerang en De Expeditie staan afwijkende tijden voor de groepen 1 t/m 4. Kunt u in de leerlingenlijst aangeven welke leerlingen in die groepen vallen?

Antwoord:

Nieuwe lijst toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jul 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage leerlingenvervoer

Vraag:

Waar zijn de opstapplaatsen?

Antwoord:

Zichtweg, Aidastraat, Kruizemuntstraat, Kooikersplaats, Lierdestraat(Lieren).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jul 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bijlage leerlingenvervoer

Vraag:

Welke leerlingen maken gebruik van de touringcar en wat is de route en wat zijn de vervoerstijden van de touringcar ritten?

Antwoord:

Op dit moment: Zichtweg (2 leerlingen), Aidastraat (4 leerlingen), Kruizemuntstraat (3 leerlingen), Kooikersplaats (8 leerlingen), Lierdestraat(Lieren) (2 leerlingen). Naar Kentalisscholen in Arnhem, zie lijst scholen voor de start en eindtijden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jul 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Bijlage leerlingenvervoer

Vraag:

Welke leerlingen maken gebruik van opstapplaatsen?

Antwoord:

Opstapplaatsen worden op dit moment alleen gebruikt bij de touringcar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jul 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Bijlage Jeugdwetvervoer

Vraag:

De locatie 7383BH De Bolster, komt wel voor in de lijst van deelnemers maar niet in de lijst met locaties. Kunt u dit corrigeren?

Antwoord:

Nieuwe lijst toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jul 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Bijlage Jeugdwetvervoer

Vraag:

Is het correct dat er geen indicaties individueel vervoer zijn?

Antwoord:

Dat klopt. Op dit moment zijn die er niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jul 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
23**Onderwerp:**

Bijlage Jeugdwetvervoer

Vraag:

Er zijn geen vervoerstijden aangeleverd. Kunt u die alsnog aanleveren?

Antwoord:

Nieuwe lijst toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jul 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
24**Onderwerp:**

Bijlage format ritadministratie

Vraag:

Hier wordt gesproken over 2 percelen. Daarnaast zijn de formats verschillend. Kunt u dit nader toelichten? Zijn dit wellicht oude formats? Zo ja, kunt u dan een nieuw format aanleveren?

Antwoord:

Tabblad perceel 2 is ten onrechte toegevoegd. Er is een aangepast bestand geplaatst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 jul 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
25**Onderwerp:**

Beschrijvend document 4.3.2

Vraag:

Onze conclusie is dat wanneer er 2 inschrijvers zijn en de eerste inschrijver biedt 3% SROI en de 2e inschrijver biedt 3,5% SROI er een puntenverschil van 10 is tussen de 2 inschrijvers. Dit ook wanneer de percentages b.v. 5% en 5,5% bedragen. Dit lijkt ons onredelijk. Kunt u hier een eerlijkere puntentoekenning bij toepassen?

Antwoord:

Dit model is in principe opgezet voor meerdere inschrijvers. Als er maar 2 Inschrijvers zijn, dan komt de Inschrijver met 3% op 0 punten en de Inschrijver met 3,5% inderdaad op 10 punten uit. Wanneer de ene Inschrijver 5,5% aanbiedt krijgt die 10 punten en diegene met 5% 8 punten. De nullijn blijft namelijk op 3%. Deze methode blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jul 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

Beschrijvend document 3.3.4

Vraag:

Er wordt een combinatieovereenkomst genoemd. Is dat een overeenkomst die in eigen format opgemaakt moet worden?

Antwoord:

Ja, de Combinanten dienen daar zelf voor te zorgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jul 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
27**Onderwerp:**

Beschrijvend document 3.3.2.2

Vraag:

Per kerncompetentie moet er 1 referentie aangeleverd worden. Onduidelijk is wat de verschillende kerncompetenties zijn. Zijn dat de 3 soorten routegebonden vervoer? Wanneer er maar 1 kerncompetentie is waar alle 3 de vervoerssoorten onderdeel van moeten zijn, beperkt dit het aan kunnen leveren van voldoende referenties onnodig.

Antwoord:

Het betreft hier inderdaad de 3 kerncompetenties vervoer:

1. Leerlingenvervoer,
2. Jeugdwetvervoer,
3. Wmo-dagbestedingsvervoer.

Dit mag bestaan uit verschillende referenties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 jul 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
28**Onderwerp:**

Beschrijvend document 2.3.1

Vraag:

Wanneer een inschrijver b.v. een dochteronderneming is maar zelfstandig voldoet aan alle eisen, kunt u dan bevestigen dat een concernverklaring niet van toepassing is?

Antwoord:

Nee, de concernverklaring blijft van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 jul 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.6

Vraag:

De zin: "De gemeente wil een Overeenkomsten sluiten waardoor de onderstaande dienstverlening." Lijkt niet te kloppen. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

In 1.6 moet gelezen worden: De gemeente wil een Overeenkomst sluiten voor de onderstaande dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jul 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.4

Vraag:

Kunt u aangeven wat de impact op het vervoersvolume of het karakter van het leerlingenvervoer is van de invoering van de nieuwe verordening?

Antwoord:

In de nieuwe verordening zal de inzet van eigen kracht nog meer gestimuleerd gaan worden. Dit heeft als doel een afname van het vervoersvolume van het leerlingenvervoer. Gezien de huidige populatie binnen het leerlingenvervoer verwachten wij geen significante afname.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 jul 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
31

Onderwerp:

NvI, ref vraag 19

Vraag:

In uw antwoord geeft u aan dat er in totaal 19 leerlingen gebruik maken van de opstapplaatsen. In de bijlage leerlingenvervoer is bij 16 leerlingen de bijzonderheid 'opstapplaats' vermeld. Welke andere 3 leerlingen reizen ook met de touringcar mee?

Antwoord:

Leerlingen naar de Bosschool, Bethanienstraat en naar Mariendael.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
32

Onderwerp:

NvI, ref vraag 16

Vraag:

In uw antwoord geeft u aan dat er momenteel geen sprake is van individueel vervoer binnen het leerlingenvervoer. Wij zien echter wel in de kolom bijzonderheden bij enkele leerlingen 'GC' staan. Doorgaans staat dit voor geen combinatie en daarmee betreft het dan dus wel degelijk individueel

vervoer. Kunt u aangeven waar de lettercombinatie 'GC' hier voor wordt gebruikt?

Antwoord:

De vraag was beantwoord met het oude excel overzicht. Deze is het excel overzicht aangevuld, daar staat inderdaad de lettercombinatie GC die staat voor geen combinatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Nvl, ref vraag 6

Vraag:

Gegadigde wijst erop dat vervoer naar veel bestemmingen op individuele basis binnen een uur haalbaar is, zoals bijvoorbeeld naar Arnhem en Zwolle. Echter wanneer er meerdere leerlingen of scholen in deze plaatsen gecombineerd worden is het vaak binnen 60 minuten niet meer haalbaar. Daarmee zouden erg veel extra routes ontstaan wat volgens ons onwenselijk is. U geeft aan dat gemeente eventueel uitzonderingen kan maken maar daar is geen garantie op. In feite zal daarmee de inschrijver die hier op durft te gokken veel goedkoper zijn dan een inschrijver die hier conservatiever mee om gaat. Gegadigde verzoekt u dan ook alsnog een duidelijker uitgangspunt vast te stellen met betrekking tot de maximale reistijd. Gegadigde stelt voor om 60 minuten te hanteren voor vervoer van reizigers met een AB afstand tot 10 kilometer en 90 minuten voor daarboven. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

We gaan akkoord met het specifieker maken van de eis voor buiten de regio: buiten de regio mag een individuele rittijd maximaal 300% van de directe individuele tijd zijn met een maximaal van 90 minuten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 aug 2026

Ref.nr.
34

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Onderwerp:

NvI, ref vraag 3

Vraag:

U geeft in uw antwoord aan dat er bij het totstandkomen van de opslagen rekening is gehouden met de verschillende doelgroepen. Door één prijs uit te vragen voor alle vervoersstromen en ook geen toeslagen toe te kennen voor bijvoorbeeld jeugdwetvervoer kunnen wij niet anders dan constateren dat hier geen sprake van is. Leerlingenvervoer kenmerkt zich immers door hoge bezettingen en jeugdwetvervoer is vaak nauwelijks te combineren. Toch is er geen sprake van een toeslag voor jeugdigen. Inschrijvers zijn nu genoodzaakt om een gemiddelde prijs te offren. Echter wanneer het laag bezette vervoer verhoudingsgewijs een grote toename laat zien dan zal de opdracht verliesgevend worden voor de opdrachtnemer. Indien het hoog bezette vervoer naar verhouding fors toe neemt betaalt gemeente een te hoog tarief. Daarmee is er onzes inziens geen sprake van afstemming van de tariefuitvraag op de verschillende doelgroepen. Gegadigde verzoekt u dan ook om separate tarieven uit te vragen voor alle vervoersstromen of om alsnog toeslagen toe te kennen voor in ieder geval deelnemers in het jeugdwetvervoer. Graag uw reactie.

Antwoord:

Wij gaan niet mee in dit verzoek. Wij hanteren een tariefstructuur voor het gehele perceel en dus de verschillende doelgroepen. Deze vergoedingssystematiek is tot stand gekomen door advies van een onafhankelijk advies bureau gespecialiseerd in doelgroepenvervoer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Bijlage kennismakingsformulier

Vraag:

Staat u er voor open om tijdens de implementatie in gesprek te gaan over de wijze van registratie van de kennismakingsgesprekken afgestemd op de processen die opdrachtnemer hier reeds voor ingericht heeft?

Antwoord:

Ja, daar staan we voor open.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
36**Onderwerp:**

Overeenkomst routegebonden vervoer, artikel 2.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat indien de bij artikel 2.3 ingeroepen verlenging van toepassing is dat u dan artikel 6 (boetebepaling) niet zult handhaven? Indien opdrachtnemer immers 30 dagen van tevoren krijgt te horen dat deze door moet rijden dan zal veel personeel inmiddels al ander werk aangenomen hebben. Daarmee zal de zittende opdrachtnemer nooit meer het gewenste kwaliteitsniveau kunnen behalen. Nieuw personeel werven zal ook nagenoeg onmogelijk zijn met nog maar een half jaar aan werk in het vooruitzicht. Het is onzes inziens dan ook niet proportioneel om in een dergelijk geval de opdrachtnemer ook nog te beboeten.

Antwoord:

Niet akkoord. De voortzettingsmogelijkheid uit artikel 2.3. van de Overeenkomst houdt geen wijziging van de verplichtingen van Opdrachtnemer in. Ook gedurende de periode dient Opdrachtnemer zijn verplichtingen na te komen.

Bij het opleggen van een boete op grond van artikel 6 van de Overeenkomst houdt de aanbestedende dienst rekening met alle omstandigheden van het geval, waaronder de termijn waarop de voortzetting is aangekondigd, de toerekenbare tekortkoming en de mate waarin dit aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend. Aldus wordt rekening gehouden met het proportionaliteitsvereiste.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
37**Onderwerp:**

Overeenkomst routegebonden vervoer, artikel 2.2

Vraag:

Gegadigde verzoekt u om, gezien de impact op bedrijfsvoering, uiterlijk 6 maanden van tevoren de opdrachtnemer in kennis te stellen mocht de overeenkomst niet verlengd worden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Programma van Eisen, par 10.3.2, blz 26

Vraag:

Gegadigde wijst erop dat een opdrachtnemer conform Nederlandse regelgeving een werknemer niet kan verplichten om deel te nemen aan een MTO. Desondanks onderschrijft gegadigde wel het belang van het uitvoeren van een MTO. Stemt u er mee in dat de opdrachtnemer weliswaar jaarlijks een MTO uit voert onder 100% van de betrokken chauffeurs maar dat deelname vanuit de chauffeur vrijwillig is?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

Onderwerp:

39

Programma van Eisen, par 10.2, blz 26

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de KPI's die vastgesteld worden naar redelijkheid en billijkheid en bij de branche passend zullen zijn?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Programma van Eisen, par 9.1.3, blz 22

Vraag:

De extra vergoeding voor individueel vervoer is veel te laag en staat in geen verhouding tot de impact van deze indicatie. In bijvoorbeeld leerlingenvervoer is een bezetting van 5 a 6 gebruikelijk en daar is het tarief dan ook op berekend. Slechts 8 opslagkilometers compenseert daarmee de inzet van extra capaciteit niet. Gegadigde verzoekt u om deze opslag (zoals gebruikelijk bij deze tariefsystematiek) aan te passen naar 4x het reguliere tarief per reizigerskilometer en geen gebruik te maken van een vaste opslag van slechts 8 kilometers. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. We snappen dat individueel vervoer een risico is. Daarom proberen we dit ook zo min mogelijk in te zetten en meer in te zetten op bijvoorbeeld kleinschalig vervoer. We blijven bij de vaste opslag van 8 kilometer die u moet zien als tegemoetkoming, we snappen dat dit niet alle risico's dekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Ref.nr.
41

Percelen:
P1 Routegebonden vervoer 2027

Onderwerp:
Programma van Eisen, par 9.1.2, blz 21

Vraag:
Kunt u bevestigen dat paragrafen 9.2.1 en 9.2.2 prevaleren boven wat u in bullit 8 van paragraaf 9.1.2 schrijft? Daar schrijft u immers dat (zoals gebruikelijk in routevervoer) loosmeldingen en afmeldingen de eerste 3 dagen wel degelijk vergoed worden ondanks dat deze dus niet werkelijk uitgevoerd zijn.

Antwoord:
Ja, kunnen we bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 aug 2026

Percelen:
P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Programma van Eisen, par 9.1.2, blz 21

Vraag:
Onder bullit 2 geeft u aan dat de reizigersrit vanaf het huisadres tot en met de eindbestemming is. Daarmee wordt gesuggereerd dat ook eventuele tussenpunten op de route onderdeel uitmaken van de berekening van de afstand van de reizigersrit. Doorgaans wordt bij deze tariefsystematiek echter bedoeld de rechtstreekse afstand vanaf huisadres naar eindbestemming. Kunt u duidelijkheid verschaffen welke berekening hier van toepassing is?

Antwoord:
Het gaat inderdaad over de rechtstreekse afstand van huisadres tot en met de eindbestemming.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Programma van Eisen, par 8.2, blz 20

Vraag:

Hoe dient het aantal kilometers berekend te worden voor de vergoeding van de touringcar?

Antwoord:

De werkelijk gereden kilometers van het eerste opstappunt, via de overige opstapplekken naar de eindbestemming. Berekend met routeplanner Andes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Programma van Eisen, par 8.2, blz 20

Vraag:

De formule voor de vergoeding van het vervoer per touringcar lijkt onvolledig. Het kilometertarief wordt immers niet meer vermenigvuldigt met de kilometerprijs. Kunt u bevestigen dat de formule moet zijn starttarief + kilometerprijs * aantal kilometers?

Antwoord:

Ja, dat kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Ref.nr.
45

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Onderwerp:

Programma van Eisen, par 8.2, blz 20

Vraag:

Bullits 3 en 4 van deze paragraaf zijn in onze ogen tegenstrijdig. Bij bullit 3 is sprake van maximaal 3 overleggen waar kosteloos aan deelgenomen moet worden en bij bullit 4 wordt aangegeven dat meer overleggen ook kosteloos dienen te zijn. Wat is leidend?

Antwoord:

Bullit 3 betreft overleggen door de gemeente Apeldoorn. Bullit 4 betreft een extra overleg vanuit ouders/verzorgers en/of scholen/instellingen. Dit zijn twee verschillende dingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Programma van Eisen, par 7.2, blz 18

Vraag:

Meldingen worden in tegenstelling tot klachten vaak niet in klachtsoftware geregistreerd maar in de planningsoftware. Omdat er bij meldingen vaak ook sprake kan zijn van gevoelige informatie zijn deze niet zonder meer zichtbaar. Kunt u ermee instemmen dat opdrachtnemer een overzicht met meldingen op eerste verzoek aan gemeente toe stuurt?

Antwoord:

De gemeente Apeldoorn wil digitaal inzicht hebben in zowel de klachten als de meldingen. Als de meldingen in een ander systeem staan mag dat, maar dan blijft de eis gelden dat de gemeente Apeldoorn hier digitaal inzicht in heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Programma van Eisen, par 7.1.1, blz 18

Vraag:

Gegadigde verzoekt u de bereikbaarheid voor telefonische klachten aan te passen naar kantooruren (werkdagen 8:30 tot 17:00). Het is gebruikelijk dat telefonische klachten worden aangenomen door gespecialiseerde medewerkers. Deze zijn normaal gesproken niet 24/7 werkzaam terwijl het vervoer (met name jeugdwetvervoer) wel in theorie 24/7 kan plaatsvinden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Voor telefonische klachten is dit akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Programma van Eisen, par 6.3, blz 17

Vraag:

Opdrachtnemer dient kosteloos mee te werken aan een koppeling met een registratie- en communicatietool. Echter is op het moment van inschrijven onduidelijk of deze gebruikt gaat worden en zo ja welke. Daarmee is dit voor inschrijvers een niet in te calculeren kostenpost. Gegadigde verzoekt u dan ook om opdrachtnemer tot een maximum van €1500 verantwoordelijk te maken en dat gemeente daarboven vergoedt zodat het een in te calculeren kostenpost vormt voor inschrijvers. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Programma van Eisen, par 6.2.3, blz 16

Vraag:

Volstaat het als de lijst zoals genoemd in bullit 2 alleen digitaal beschikbaar is in het voertuig?

Antwoord:

Ja, dat volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Programma van Eisen, par 6.2.2, blz 16

Vraag:

In bullit 4 schrijft u dat chauffeurs uiterlijk 3 werkdagen voor de start kennis gemaakt moeten hebben. In de praktijk is dit vaak niet haalbaar omdat chauffeurs en ook ouders met kun kinderen nog op vakantie zijn in de laatste week/weken van de zomervakantie. Eerder kennismaken is vaak niet mogelijk omdat de planning dan nog niet rond is. Kunt u ermee instemmen deze eis aan te passen zodat chauffeurs ten alle tijden voor de start van het vervoer dienen kennis te maken en niet noodzakelijk tenminste 3 werkdagen voor de start?

Antwoord:

Ja, daar kunnen we mee instemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Programma van Eisen, par 4.4, blz 12

Vraag:

De coördinator of vaste vervanger dient altijd bereikbaar te zijn gedurende de tijden van het vervoer (punt 5). Jeugdwetvervoer vindt echter veelal ook in avonden en het weekend plaats. Kunt u bevestigen dat het volstaat indien de coördinator of zijn/haar vaste vervanger bereikbaar is gedurende reguliere kantooruren (werkdagen 8:30 – 17:00)?

Antwoord:

Nee, de reiziger dient tijdens de tijden van het vervoer telefonisch contact op te kunnen nemen met de Opdrachtnemer. Voorbeeld: reiziger moet kunnen bellen als die niet opgehaald wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Programma van Eisen, par 4.2.2, blz 11

Vraag:

Kunt u bevestigen dat indien er sprake is van bijvoorbeeld een flat of vakantiepark dat de centrale hal/slagboom/receptie gezien wordt als 'de deur'?

Antwoord:

Ja, dat kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Programma van Eisen, par 4.1, blz 10

Vraag:

U schrijft dat alle in te zetten onderaannemers dienen te voldoen aan dezelfde eisen als de opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat u hier slechts doelt op de eisen met betrekking tot de uitvoering van de opdracht en dus niet bijvoorbeeld aan referentie eisen of dergelijke?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Programma van Eisen, par 3.7.1, blz 9

Vraag:

Bij het inzetten van een touringcar is begeleiding verplicht. Welke vergoeding ontvangt opdrachtnemer voor de inzet van deze begeleider?

Antwoord:

Vergoeding die u ontvangt is de stoel waarop de begeleider zit. Begeleider wordt gezien als inzittende waarvan de km van A naar B gefactureerd mogen worden (en die van B naar A als de begeleider wordt teruggebracht naar de eerste opstapplaats.)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Programma van Eisen, par 3.7, blz 9

Vraag:

U geeft aan dat 'kosten voor het vrijhouden van een zitplaats voor de begeleider' voor rekening van de gemeente Apeldoorn zijn. Kunt u bevestigen dat voor de berekening van de vergoeding aan opdrachtnemer de begeleider in dit geval gezien wordt als ware het een leerling?

Antwoord:

Ja, dat kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Programma van Eisen, par 3.3, blz 7

Vraag:

Het is gebruikelijk dat ook in de ochtend een marge van 10 minuten gehanteerd wordt voor het brengen van reizigers. Een tijds marge van 0-15 of 5-20 minuten is gebruikelijk, dit ook om voldoende combinatiemogelijkheden te creëren. Gaat u akkoord met het verruimen van de tijds marge in de ochtend naar 15 minuten?

Antwoord:

In paragraaf 3.3 staat reeds een tijds marge van 5 tot 15 minuten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Programma van Eisen, par 3.1.3, blz 7

Vraag:

U geeft aan dat combinaties van verschillende doelgroepen slechts na expliciete toestemming van gemeente toegestaan zijn. Leerlingen en jeugdigen (jeugdwetvervoer) vallen in de basis onder dezelfde doelgroep. Ervaring leert ook dat veel reizigers in het jeugdwetvervoer ook leerlingenvervoer gebruiken. Kunt u dan ook bevestigen dat deze vervoersstromen onder 1 doelgroep vallen en dat deze twee vervoersstromen dan ook gecombineerd mogen worden?

Antwoord:

Er blijft sprake van 2 doelgroepen maar er mag gecombineerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Programma van Eisen, par 3.1.1, blz 6

Vraag:

U schrijft 'Het vakantierooster voor jeugdwetvervoer levert de gemeente Apeldoorn tenminste twee weken voor start van de vakantie aan, aan de opdrachtnemer. Het reguliere ritstelsel vervalt hiermee.' Geldt deze procedure voor elke vakantie of slechts de zomervakantie?

Antwoord:

Deze procedure geldt voor elke landelijke schoolvakantie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Programma van Eisen, par 3.1.1, blz 6

Vraag:

U geeft aan dat het vervoer exclusief is, daaronder verstaat u dat combinaties met andere vervoersoorten buiten die in deze aanbesteding niet toegestaan is. Mogen wij hieruit concluderen dat het combineren met dezelfde vervoerstromen maar van andere gemeentes wel toegestaan is?

Antwoord:

Nee, het vervoer is exclusief voor de gemeente Apeldoorn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 4.3.1, blz 34

Vraag:

Gegadigde verzoekt u om de formule waarmee de punten berekend worden ook te delen. Dit ter voorkoming van onduidelijkheden in latere fases van de aanbesteding. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

In het kort komt het op het volgende neer. Per cent die de inschrijfprijs hoger is dan 1,00 wordt er 1,5 punt afgetrokken van de 30 punten (maximale score). Een inschrijfprijs van 1,12 levert de volgende berekening op $12(ct.) \times 1,5 = 18$ punten aftrek. In het verzameldocument inschrijfprijzen komt dat neer op het volgende. In dat (Excel bestand) wordt dit als volgt berekend. Behaalde punten = $\frac{((\text{Maximale prijs} - \text{inschrijfprijs}) / (\text{Maximale prijs} - \text{minimale prijs}) \times \text{Maximale punten})}{(1,20 - 1,12) / (1,20 - 1,00) \times 30}$. $(0,08) / (0,20) \times 30 = 12$ punten. Zie bijlage: Voorbeeld puntenberekening

inschrijfprijs.xlsx

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 1.10, blz 8

Vraag:

U heeft een zeer uitgebreide herzieningsclausule opgenomen in uw beschrijvend document waarin in onze ogen erg veel risico wordt neergelegd bij de opdrachtnemer, met name qua volume. Bent u bereid om aanpassing van de tarieven wel bespreekbaar te maken indien het volume met 20% toe- of afneemt ten opzichte van de aanbesteding? En bent u bereid om bij een toe- of afname van 20% ten opzichte van de aanbesteding de verlengingsopties wel wederkerig te maken? Een en ander ter voorkoming dat een opdrachtnemer langdurig vast zit aan een mogelijk verliesgevend contract door omstandigheden die inschrijvers nu ook niet kunnen voorzien.

Antwoord:

De intentie is dat er een gezonde overeenkomst moet zijn voor zowel Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Wanneer er vanuit de herzieningsclausule een totale volume aanpassing van meer dan 20% is, dan gaan beide partijen in gesprek over de mogelijkheid tot aanpassing van de tarieven. Wij gaan niet akkoord met het wederkerigheid maken van de verlengopties zoals genoemd in artikel 2.2. van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 1.8, blz 7

Vraag:

Indien de ingangsdatum door onvoorziene omstandigheden naar achteren verschoven zou worden kunt u bevestigen dat dit dan ook met de einddatum gebeurt? Voor prijscalculaties wordt immers ook uitgegaan van een bepaalde looptijd, indien die korter wordt door onvoorziene omstandigheden kunnen tarieven wellicht niet meer toereikend zijn.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 1.6, blz 7

Vraag:

U spreekt in deze paragraaf een keer over 'overeenkomsten', in meervoud. Elders heeft u het telkens over één overeenkomst. Kunt u bevestigen dat al het vervoer onder één overeenkomst komt te vallen en dat het dus niet zo kan zijn dat slechts een deel van het vervoer verlengd wordt?

Antwoord:

Dat is correct. Het betreft een verschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

Onderwerp:

64

Beschrijvend document, par 1.4, blz 6

Vraag:

U geeft aan dat er begin 2027 volgens planning een nieuwe verordening gepubliceerd zal worden. Zijn er voor zover u nu al kunt aangeven wijzigingen voorzien ten opzichte van de huidige verordening die een grote impact kunnen hebben op het volume zoals bijvoorbeeld een aanpassing van de kilometergrens?

Antwoord:

Nee, naar verwachting zal de nieuwe verordening niet resulteren in een grote volume wijziging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
65**Onderwerp:**

Algemeen

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat zij voor beoordeling geen (openbare) AI tools gebruikt en documenten en informatie van inschrijvers niet in deze tools invoert?

Antwoord:

Dat kan de aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

Onderwerp:

66

PvE

Vraag:

De gemeente Apeldoorn kent relatief veel zeer korte ritten. Bij dergelijke ritten worden vrijwel dezelfde vaste werkzaamheden uitgevoerd als bij een lange rit: de chauffeur rijdt naar de opstaplocatie, helpt de leerling met instappen, controleert de aanwezigheid, registreert de rit en begeleidt de leerling bij aankomst. De daadwerkelijke rijafstand is echter beperkt, waardoor de vaste kosten nauwelijks worden gedekt. Bent u bereidt de vergoeding voor startkilometers te verhogen naar 8 kilometer?

Antwoord:

Nee, wij zijn niet bereidt hierin mee te gaan. Deze vergoedingssystematiek is tot stand gekomen door advies van een onafhankelijk adviesbureau gespecialiseerd in doelgroepenvervoer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

67

Onderwerp:

PvE 9.1.3

Vraag:

Binnen het Jeugdwetvervoer komen regelmatig ritten voor die vanwege de zorgvraag, het tijdstip of de bestemming niet gecombineerd kunnen worden met het reguliere leerlingenvervoer.

De huidige incourantentoeslag van 12 kilometer compenseert deze lage combinatiegraad onvoldoende. Bent u bereidt voor deze categorie een apart kilometertarief of een afzonderlijke tariefcategorie op te nemen?

Antwoord:

Nee, wij zijn niet bereidt hierin mee te gaan. Deze vergoedingssystematiek is tot stand gekomen door advies van een onafhankelijk advies bureau gespecialiseerd in doelgroepenvervoer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

68

Onderwerp:

PvE 9.1.3

Vraag:

De gemeente Apeldoorn kent momenteel diverse Jeugdwetritten waarbij zowel de opstap- als de afzetlocatie buiten de regio liggen. Voor dergelijke ritten moet een voertuig eerst tientallen kilometers leeg voorrijden voordat de cliënt kan worden opgehaald. Deze aanrijafstand kan gemakkelijk 30 tot 50 kilometer bedragen, terwijl hiervoor uitsluitend de incourantentoeslag beschikbaar is.

Wij verzoeken u daarom voor deze uitzonderlijke ritten een aanvullende vergoeding op te nemen voor de noodzakelijke aanrijafstand, bijvoorbeeld vanaf het verzorgingsgebied van de gemeente tot de eerste opstap- of laatste uitstaplocatie. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, daar gaan wij niet mee akkoord. Voor ritten die buiten de regio starten zijn we bereidwillig om per casus te kijken naar de mogelijkheden om de rit vorm te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

69

Onderwerp:

PvE 4.2.1

Vraag:

In paragraaf 4.2 worden eisen gesteld aan chauffeurs. Tijdens piekmomenten, schoolreizen of tijdelijke capaciteitsproblemen kan het voorkomen dat een touringcar wordt ingezet. De chauffeur beschikt in dat geval over een geldig rijbewijs D, code 95 en voldoet aan alle wettelijke eisen voor besloten busvervoer, maar beschikt niet over een taxichauffeurskaart.

Kunt u bevestigen dat voor touringcarchauffeurs uitsluitend de wettelijke eisen voor besloten busvervoer gelden en dat een taxichauffeurskaart niet vereist is?

Antwoord:

Ja, dat kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
70**Onderwerp:**

PvE 3.6.1

Vraag:

In paragraaf 3.6.1 wordt voorgeschreven dat per cliënt maximaal drie vaste chauffeurs worden ingezet. Wij onderschrijven het belang van een vaste chauffeur voor jeugdigen. In de praktijk blijkt deze eis echter niet altijd uitvoerbaar voor afwijkende Jeugdwetritten, zoals weekendvervoer, vakantievervoer, logeerweekenden of vervoer naar crisisopvang. Deze ritten vinden vaak slechts één of enkele keren per maand plaats, verspreid over een groot verzorgingsgebied en buiten de reguliere werktijden.

Bent u daarom bereidt deze eis te versoepelen voor afwijkende jeugdritten of de formulering aanpassen naar "voor zover redelijkerwijs mogelijk"?

Antwoord:

Niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
71**Onderwerp:**

PvE 3.4

Vraag:

In paragraaf 3.4 wordt de maximale reistijd beschreven. Kunt u verduidelijken vanaf welk moment

de reistijd wordt gemeten?

In de praktijk komt het regelmatig voor dat een voertuig eerst bij een school meerdere leerlingen ophaalt. De eerste leerling stapt bijvoorbeeld om 15.05 uur in, waarna de chauffeur nog wacht op leerlingen uit andere klassen. Pas om 15.15 uur vertrekt het voertuig daadwerkelijk. Wanneer de reistijd al vanaf 15.05 uur wordt gemeten, telt deze wachttijd mee, terwijl de leerling feitelijk nog niet onderweg is.

Wij verzoeken u te bevestigen dat de reistijd wordt gemeten vanaf het moment dat het voertuig daadwerkelijk vertrekt vanaf de opstap-locatie.

Antwoord:

Akkoord als de wachttijd valt binnen de gestelde ophaal- en afzetmarges.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
72

Onderwerp:

PvE 3.1.2

Vraag:

Betekent dit dat als een leerling onder schooltijd ziek wordt, dat wij hem / haar op moeten halen buiten de reguliere schooltijden? Hoe worden deze ritten vergoed, omdat deze niet te combineren zijn.

Antwoord:

Bij ziekte van een leerling is het de verantwoordelijkheid van ouders/ verzorgers om kind eerder thuis te krijgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Ref.nr.
73

Percelen:
P1 Routegebonden vervoer 2027

Onderwerp:
Leidraad 1.10

Vraag:
Herzieningsclausule: wijzigingen in wetgeving kunnen drastische gevolgen hebben voor o.a. de combineerbaarheid. Deelt u onze mening dat bedrijfsrisico niet onbeperkt kan zijn voor een inschrijver? Zo niet, hoe moeten inschrijvers hiermee omgaan, zo ja waar ligt bij u de grens?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 61

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 aug 2026

Percelen:
P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Vraag 28 Concernverklaring

Vraag:
Uit uw antwoord op vraag 28 begrijpen wij dat een concernverklaring altijd verplicht blijft, ook indien een dochteronderneming zelfstandig inschrijft en zelfstandig voldoet aan alle gestelde geschiktheidseisen, zonder een beroep te doen op de draagkracht of middelen van de moedermaatschappij.

Wij verzoeken u te motiveren op welke grondslag u deze verplichting noodzakelijk en proportioneel acht. Artikel 1.10 van de Aanbestedingswet 2012 en de Gids Proportionaliteit vereisen dat eisen in redelijke verhouding dienen te staan tot het voorwerp van de opdracht. Nu de inschrijvende dochteronderneming geen beroep doet op concernmiddelen, ontbreekt de grondslag die een moedergarantie rechtvaardigt vanuit de systematiek van de artikelen 2.92 en 2.94 van de Aanbestedingswet 2012. Deze bepalingen koppelen garantstellingen aan het daadwerkelijke beroep op de draagkracht van derden, waarvan in het geval van een zelfstandig inschrijvende dochteronderneming geen sprake is.

Daarnaast leidt de eis tot een ongelijk speelveld: een zelfstandig opererende dochteronderneming met dezelfde draagkracht als een niet-concerngebonden onderneming wordt zwaarder belast, enkel vanwege haar concernstructuur. Een zelfstandige onderneming met een vergelijkbare financiële positie hoeft immers geen garantstelling van een derde te overleggen, terwijl de concerndochter dat wel moet. Zonder dat dit verschil in behandeling wordt gerechtvaardigd door een verschil in risicoprofiel.

Voorts maakt een volledige Bibob-screening reeds onderdeel uit van deze aanbestedingsprocedure, waarmee integriteits- en continuïteitsrisico's worden geadresseerd. Wij verzoeken u aan te geven welk aanvullend risico de onvoorwaardelijke concernverklaring beoogt te ondervangen dat niet reeds door de geschiktheidseisen, de contractuele aansprakelijkheid en de Bibob-screening wordt afgedekt. In dat verband verzoeken wij u tevens toe te lichten of u bij het stellen van deze eis de cumulatieve werking van de verschillende zekerheidsinstrumenten heeft getoetst aan het proportionaliteitsbeginsel en, zo ja, wat de uitkomst van die toetsing is geweest.

Antwoord:

De verplichting tot het overleggen van een concernverklaring blijft gehandhaafd, ook indien de inschrijver zelfstandig aan de geschiktheidseisen voldoet en geen beroep op de draagkracht van haar moeder doet. Met de concernverklaring beoogt de aanbestedende dienst de continuïteit van het te leveren doelgroepenvervoer en de nakoming van de contractuele verplichtingen gedurende de looptijd van de overeenkomst te waarborgen. De concernverklaring is derhalve geen geschiktheidseis, maar een garantiestelling voor het nakoming van de verplichting uit de overeenkomst van de inschrijvende dochter.

Van een ongelijk speelveld is geen sprake. 'Concern-inschrijvers' verkeren niet in dezelfde (vennootschapsrechtelijke) situatie als 'niet-concerninschrijvers'. Niet geconcludeerd kan worden dat bepaalde (categorieën) inschrijvers worden bevoordeeld of benadeeld.

Gelet op de kwetsbaarheid van de doelgroep en het aanzienlijke financiële belang van de opdracht acht de aanbestedende dienst de verlangde concernverklaring proportioneel, objectief gerechtvaardigd en niet onredelijk.

Bibob-screening heeft een ander doel en doet aan de zelfstandige functie van de concernverklaring niet af.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
75

Onderwerp:

Bijlage leerlingenvervoer / jeugdwetvervoer

Vraag:

Kunt u aangeven wat de coderingen van de indicaties in kolom B betekenen?

Antwoord:

LO: Loper
SV: Stoelverhoger
Ro: Rolstoel
KZ: Kinderzitje

BG: Begeleider

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
76

Onderwerp:

Bijlage jeugdwetvervoer

Vraag:

Er zijn in totaal 48 dagdelen waarbij op basis van hetgeen aangegeven in de kolommen F t/m S wel vervoer nodig is maar waarbij geen tijd staat weergegeven in kolom U met de tijden. Dit komt voor in regels

2,22,48,54,60,86,104,114,147,150,164,169,170,171,172,176,182,189,192,220,227,232,234,237,241 en 246. Voorbeeld is regel 2 waarbij er vervoer nodig zou zijn op de vrijdag maar waarbij in kolom U geen tijden weergegeven staan. Kunt u voor de volledigheid van het bestand deze tijden nog aanvullen?

Antwoord:

In de bijlage JW_Gemeente Apeldoorn zijn deze tijden aangevuld (rood)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
77

Onderwerp:

Programma van eisen, par 5.1, blz 13

Vraag:

U geeft aan dat een touringcar die ingezet wordt tenminste 50 plekken dient te hebben. Echter uit beantwoording van eerdere vragen blijkt dat er slechts 19 leerlingen gebruik maken van de

touringcar op dit moment. Stemt u er mee in dat er een voertuig ingezet wordt dat minder dan 50 zitplaatsen heeft en dat dit opgeschaald wordt tot een touringcar met tenminste 50 zitplaatsen zodra die voor de bezetting ook daadwerkelijk vereist is?

Antwoord:

Ja, uitgaande van de inzet van maar 1 voertuig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Bijlage leerlingenvervoer / jeugdwetvervoer

Vraag:

Kunt u, om interpretatieverschillen uit te sluiten, bevestigen dat indien er bij een dagdeel '0' staat in de lijst dat er op dat dagdeel geen vervoer nodig is?

Antwoord:

Ja, dat kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Bijlage SROI

Vraag:

Inschrijver is in het bezit van een PSO certificaat trede 3. Is aanbestedende dienst bereid hier

(wegens de reeds bestaande inspanningen op SROI gebied) om een vrijstelling te geven voor de SROI eis? Zo niet, kan aanbestedende dienst aangeven of, en zo ja voor hoeveel, dit meetelt bij het invullen van de SROI verplichting?

Inschrijver steunt het inzetten voor SROI en borgt dit door PSO-trede 3 te bezitten. Bent u bereid een vrijstelling de SROI-norm te verlenen indien inschrijver door PSO borgt dat zij zich actief inzet voor SROI?

Antwoord:

Als een opdrachtnemer beschikt over een geldig PSO Trede 3 certificaat, dan geldt er (conform het bouwblokkenmodel) na gunning een korting van 50% op de hoogte van de SROI-verplichting. Een opdrachtnemer dient over een geldig certificaat te beschikken vanaf de ingangsdatum overeenkomst, alsmede gedurende de gehele looptijd van die overeenkomst. De Inschrijver dient bij de Inschrijving wel het te realiseren percentage voor deze opdracht op te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Bijlage Jeugdwetvervoer, nieuw

Vraag:

Bij diverse deelnemers komen de aangegeven tijden en dagen in de kolom Bijzonderheden2 niet overeen met de gegevens in de kolommen van de dagen waarop vervoer nodig is. Kunt u bevestigen dat voor een vervoersplanning ten behoeve van de berekening uitgegaan moet worden van de dagen en tijden in de kolom Bijzonderheden2?

Antwoord:

Zie bijlage: JW_gemeente_Apeldoorn. Voor het maken van een vervoersplanning moet men de dagdelen in de kolommen F t/m S aanhouden. De juiste tijden staan in kolom U en zijn aangevuld (rood).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage Jeugdwetvervoer, nieuw

Vraag:

Bij deelnemer 7331ET, LOOFLES 10:00-16:00 staat in de kolom Bijzonderheden2 "Onbekend". In de omschrijving staat 10:00-16:00. Kunt u bevestigen dat deze cliënt alleen donderdagmiddag en vrijdagmiddag van het vervoer gebruik maakt en om 16:00 uur van de locatie wordt opgehaald?

Antwoord:

Dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage Jeugdwetvervoer, nieuw

Vraag:

Waar staan de afkortingen voor in de kolom Hulpmiddel/kenmerk/indicatie: G7, KG, KZ.

Antwoord:

G7 is zevenpuntsgordel, KG is kinderzitje met 3 puntsgordel, KZ is kinderzitje.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Ref.nr.
83

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Onderwerp:

Bijlage leerlingenvervoer, nieuw

Vraag:

Bij Leerling 7329DH, Ambelt Wapenveld Juan staat bij de opmerking Ophalen bij Domino. Wat wordt hiermee bedoeld? Is dit dezelfde postcode 7329DH?

Antwoord:

Dit is dezelfde postcode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Bijlage leerlingenvervoer, nieuw

Vraag:

Bij Leerling 7361GT, Koningscollege staat dinsdag en donderdag ingang/uitgang 3. Is dit dezelfde postcode 7329GC?

Antwoord:

Dit is dezelfde postcode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Bijlage leerlingenvervoer, nieuw

Vraag:
Bij Leerling 7361BL, Zonnehoek, De SO staat in de opmerking school zit aan de andere kant, Jan Vermeerstraat. Is dit dezelfde postcode 7323RC?

Antwoord:
Dit is dezelfde postcode.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
7 sep 2026

Percelen:
P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Bijlage leerlingenvervoer, nieuw

Vraag:
Bij de 3 leerlingen met het kenmerk BG is de vertrekpostcode hetzelfde als de bestemmingspostcode (7314EV, 7331CR en 7395PC). In de omschrijving (kolom School) bevatten deze regels ook de term "Begeleider". Daarnaast komen deze postcodes bij de postcode leerling en de postcode school niet in de lijst voor. Kunt u dit nader toelichten, of aangeven bij welke regels deze regels horen?

Antwoord:
Dat klopt dit is de postcode van de begeleider.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
7 sep 2026

Ref.nr.
87

Percelen:
P1 Routegebonden vervoer 2027

Onderwerp:
Bijlage leerlingenvervoer, nieuw

Vraag:
Bij 21 leerlingen wordt aangegeven dat Tijden onbekend zijn. Kunt u deze alsnog aanleveren?

Antwoord:
In de bijlage Leerlingenvervoer_Gemeente_Apeldoorn zijn deze tijden aangevuld (Rood)

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
7 sep 2026

Percelen:
P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Bijlage leerlingenvervoer, nieuw

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de vijf leerlingen naar De Boemerang allemaal binnen groep 5 t/m 8 zitten?

Antwoord:
2 leerlingen zitten in groep 5 t/m 8 en 3 leerlingen zitten in de lagere groepen, uitgaande van de leeftijd van de kinderen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
7 sep 2026

Percelen:
P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
89

Onderwerp:
PvE 9.1.3

Vraag:

Als huidige vervoerder weten wij dat er in het lopende schooljaar binnen de gemeente Apeldoorn meerdere indicaties zijn afgegeven voor individueel vervoer. Daarnaast zijn er leerlingen met de indicatie 'kleinschalig vervoer'. Begrijpen wij goed dat binnen de scope van deze opdracht daadwerkelijk individueel vervoer voorkomt en dat inschrijvers hiermee bij hun planning, inzet van voertuigen en calculatie rekening moeten houden?

Antwoord:

Het klopt dat individueel voorkomt. We proberen dit zo min mogelijk in te zetten omdat we snappen dat dit een impact heeft. We hebben de voorkeur voor kleinschalig vervoer voor individueel vervoer, maar dit is niet in alle gevallen mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
90

Onderwerp:
9.2.1 Ziek- en afmeldingen – verplichtingen vanaf vierde dag

Vraag:

U geeft aan dat bij ziekte of afmelding de eerste drie dagen worden vergoed en dat vanaf de vierde dag geen vergoeding meer verschuldigd is. Kunt u verduidelijken wat vanaf de vierde dag van de vervoerder wordt verwacht? Wij nemen aan dat wanneer geen vergoeding meer wordt verstrekt, de vervoerder de betreffende zitplaats en capaciteit niet langer vrij hoeft te houden en de route zo nodig mag aanpassen. Klopt dit?

Antwoord:

Dat klopt. We hechten veel waarde aan structuur en weinig wijzigingen daarom vergoeden we drie dagen. We snappen dat de vervoerder zonder vergoeding de stoel niet vrij kan houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

91

Onderwerp:

6.2.2 Voorafgaand aan het nieuwe schooljaar – wijzigingen

Vraag:

U geeft aan dat de gemeente uiterlijk zes weken voor aanvang van het nieuwe schooljaar de benodigde reizigersinformatie verstrekt. De opdrachtnemer moet vervolgens uiterlijk twee weken voor de start een voorlopige planning aanleveren. In de praktijk zien we dat het gemeenten niet altijd lukt om de benodigde gegevens zes weken voor de start volledig aan te leveren. Wat verwacht u van de vervoerder wanneer in deze zes weken nog aanpassingen worden doorgegeven of sprake is van nieuwe instroom? Worden de termijnen dan verschoven?

Antwoord:

Wij zullen ons best doen om zes weken voor aanvang de gegevens zo volledig mogelijk aan te leveren. Tijdens de implementatie zullen we een periode afspreken met de vervoerder tot wanneer en nog wijzigingen gedaan mogen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

92

Onderwerp:

5.1 Voertuigtypen – touringcar

Vraag:

U schrijft voor dat een touringcar ten minste 50 zitplaatsen moet hebben. Daarnaast mag deze alleen binnen het leerlingenvervoer worden ingezet na een besluit van de gemeente. Kunt u toelichten waarom is gekozen voor minimaal 50 zitplaatsen? Wanneer bijvoorbeeld 24 leerlingen vervoerd moeten worden, lijkt een kleinere touringcar efficiënter en duurzamer. Bent u bereid de eis aan te passen, zodat de capaciteit van de touringcar passend mag zijn bij het daadwerkelijk te vervoeren aantal reizigers?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 77.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

93

Onderwerp:

4.2.1 Chauffeurs – aantoonbare affiniteit

Vraag:

In punt 6 stelt u dat chauffeurs voldoende en aantoonbare affiniteit moeten hebben met de verschillende doelgroepen.
Kunt u aangeven op welke wijze de opdrachtnemer deze affiniteit aantoonbaar moet maken?

Antwoord:

Dit wordt aantoonbaar door werkervaring en/ of praktijkervaring. De relevante werkervaring en/of praktijkervaring is aantoonbaar gemaakt door middel van het cv, waarin de uitgevoerde werkzaamheden en opgedane ervaring zijn beschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

94

Onderwerp:

3.9 Hulpmiddelen – 5- en 7-puntsgordels

Vraag:

Wij nemen aan dat een 5-punts- of 7-puntsgordel niet valt onder de door u genoemde standaardhulpmiddelen, maar wordt gezien als een afwijkend hulpmiddel. Kunt u bevestigen dat dit juist is?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

95

Onderwerp:

3.9 Hulpmiddelen – standaardhulpmiddelen

Vraag:

U geeft aan dat bij leerlingen en jeugdigen een zitverhoger, gordelverlenger en/of gordelkapje noodzakelijk of gewenst kan zijn en dat de opdrachtnemer ervoor verantwoordelijk is dat deze standaardhulpmiddelen aanwezig zijn. Afwijkende hulpmiddelen worden door ouders/verzorgers beschikbaar gesteld.

Kunt u aangeven hoeveel van deze standaardhulpmiddelen u per voertuig beschikbaar verwacht?

Antwoord:

Nee wij kunnen geen specifieke aantallen geven. Gezien het wettelijk vereisten in het regulier vervoer voor een stoelverhoging voor leerlingen tot 1.35 verwachten wij dat voor alle leerlingen een stoelverhoging aanwezig is. Wij zijn ons ervan bewust dat dit geen vereisten is voor taxi's, maar gezien verkeersveiligheid is dit wel onze wens. Gordelverlenging en gordelkapje zullen minder vaak verzocht worden gezien er geen sprake is van een wettelijk vereisten. We verwachten beschikbaarheid na verzoek van ouder en/of opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

96

Onderwerp:

3.6.1 Chauffeursinzet – vaste chauffeurs bij Jeugdwetvervoer

Vraag:

In paragraaf 3.6.1 stelt u eisen aan het aantal vaste chauffeurs per route. Wij vragen u hierbij specifiek te kijken naar het Jeugdwetvervoer. Dit vervoer heeft in de praktijk namelijk veel meer

kenmerken van ritgebonden en vraagafhankelijk vervoer dan van traditioneel routegebonden vervoer.

Bij leerlingen- en dagbestedingsvervoer is veelal sprake van terugkerende routes, met dezelfde reizigers, bestemmingen en tijden. Bij Jeugdwetvervoer is dit wezenlijk anders. Bestemmingen, behandel- en afspraaktijden en vervoersdagen kunnen sterk verschillen. Daarnaast kan per rit wijzigen of een jeugdige daadwerkelijk meegaat. Ook komen individuele ritten en ritten buiten de regio regelmatig voor. Hierdoor ontstaan steeds wisselende vervoersbewegingen die niet altijd aan één vaste route zijn toe te wijzen.

Juist bij de omvang van het Jeugdwetvervoer binnen deze opdracht heeft dit grote gevolgen voor de personeelsplanning. Wanneer iedere individuele of wisselende Jeugdwetrit als een afzonderlijke 'route' wordt beschouwd waarop de eis voor vaste chauffeurs volledig van toepassing is, leidt dit tot een zeer grote en naar onze mening praktisch nauwelijks uitvoerbare beperking in de inzet van chauffeurs. Dit kan bovendien leiden tot extra leeg- en wachtkilometers en een minder efficiënte inzet van personeel en voertuigen.

Wij vinden continuïteit voor jeugdigen belangrijk. Deze kan bij dit type vervoer echter beter worden geborgd door te werken met een beperkte, herkenbare groep geschikte chauffeurs, in plaats van de systematiek voor vaste routechauffeurs één-op-één toe te passen.

Kunt u daarom bevestigen dat individuele en wisselende Jeugdwetritten niet worden beschouwd als afzonderlijke routes waarop de eis voor het maximale aantal vaste chauffeurs per route van toepassing is? En bent u bereid voor deze ritten een uitzondering op deze eis op te nemen, waarbij de vervoerder de continuïteit borgt door inzet van een beperkte groep vaste en voor Jeugdwetvervoer geschikte chauffeurs?

Antwoord:

We kunnen dit bevestigen en gaan ermee akkoord dat deze ritten door een beperkte groep voor jeugdwetvervoer geschikte chauffeurs wordt uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
97

Onderwerp:

3.3 Ophaal- en afzetmarges

Vraag:

Gelden voor dagbestedingsvervoer dezelfde marges?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
98**Onderwerp:**

4.3.2 Gunningscriterium 1 – start nieuwe indicaties

Vraag:

Bij Gunningscriterium 1 noemt u naast de implementatie en de start van het nieuwe schooljaar ook de "start van nieuwe indicaties". Kunt u verduidelijken wat u precies bedoelt met de "start van nieuwe indicaties"?

Antwoord:

Een nieuwe indicatie is wanneer een indicatie afgegeven wordt door de gemeente aan een reiziger die voorheen nog geen indicatie had voor vervoer. De reiziger komt nieuw in het vervoer, met een nieuwe indicatie. Dit staat verder toegelicht in het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
99**Onderwerp:**

2.6.4 Verificatie – herberekening SROI

Vraag:

U geeft aan dat wanneer de nummer één na verificatie afvalt, bij het kwaliteitsonderdeel SROI eerst een herberekening plaatsvindt. Kunt u toelichten wat deze herberekening precies inhoudt en op welke wijze de SROI-scores van de overige inschrijvers opnieuw worden bepaald?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 25. De berekening wordt dan uitgevoerd met de overige geldige

Inschrijvingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
100

Onderwerp:

1.10 Omvang van de opdracht – herzieningsclausule

Vraag:

In de herzieningsclausule geeft u aan dat het vervoersvolume gedurende de looptijd kan toe- of afnemen en dat reguliere volumeontwikkelingen niet leiden tot aanpassing van de tarieven. Daarnaast kan de gemeente bepaalde reizigers of vervoersbewegingen buiten de overeenkomst plaatsen.

Een vervoerder heeft vaste kosten die bij een duidelijke daling van het volume blijven doorlopen. Andersom kan een sterke volumestijging ook gevolgen hebben voor de bedrijfsvoering. Om ervoor te zorgen dat alle inschrijvers hetzelfde risico kunnen meenemen in hun tarief, verzoeken wij u vooraf duidelijke grenzen vast te stellen. Bijvoorbeeld door bij een volumeafwijking boven een bepaald percentage afspraken te maken over overleg en eventuele aanpassing van de voorwaarden of tarieven.

Bent u bereid de herzieningsclausule op dit punt aan te vullen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 61.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
101

Onderwerp:

1.8 Looptijd – verlengingsopties

Vraag:

U kiest voor een overeenkomst van vier jaar met drie eenzijdige verlengingsopties van telkens twee jaar. Hierdoor kan de overeenkomst maximaal tien jaar duren.

Een periode van maximaal tien jaar is lang. In deze periode kunnen omstandigheden sterk veranderen, bijvoorbeeld op het gebied van kosten, arbeidsmarkt, wetgeving en verduurzaming. De jaarlijkse NEA-indexatie corrigeert de tarieven op basis van gemiddelde kostenontwikkelingen, maar biedt niet altijd volledige compensatie voor de werkelijke kostenontwikkeling van een individuele vervoerder.

Wij verzoeken u daarom de verlengingsopties tweezijdig te maken, zodat zowel opdrachtgever als opdrachtnemer per verlengingsmoment kan beoordelen of voortzetting onder de geldende voorwaarden verantwoord is. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord met het wederkerig maken van de opzegbepaling. Er is bewust voor een eenzijdige opzegmogelijkheid gekozen om de continuïteit van het doelgroepenvervoer te waarborgen. Zie ook het antwoord op vraag 61.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
102

Onderwerp:

NvI Ref vraag 56

Vraag:

In uw antwoord verwijst u naar de in paragraaf 3.3 opgenomen aankomstmarge van 5 tot 15 minuten vóór de gewenste aankomsttijd. Wij menen dat hier mogelijk sprake is van een misverstand. Onze vraag ziet niet op het maximale aantal minuten dat een reiziger te vroeg mag arriveren, maar op de breedte van het toegestane aankomstvenster.

Ter illustratie:

Bij een gewenste aankomsttijd van 08:30 uur betekent uw huidige marge van 5-15 minuten dat een reiziger tussen 08:15 en 08:25 uur mag arriveren. Dit betreft een aankomstvenster van 10 minuten. Met de door ons bedoelde marge van 0-15 minuten mag een reiziger tussen 08:15 en 08:30 uur arriveren. Dit betreft een aankomstvenster van 15 minuten.

Kunt u bevestigen of de in het PvE genoemde marge van 5-15 minuten inderdaad betekent dat het aankomstvenster beperkt is tot 10 minuten (08:15-08:25 uur bij een gewenste aankomsttijd van 08:30 uur)?

Indien dat het geval is, verzoeken wij u alsnog te overwegen het aankomstvenster in de ochtend te verruimen naar 15 minuten (bijvoorbeeld 0-15 minuten), teneinde meer ruimte te bieden voor efficiënte ritcombinaties en routeoptimalisatie hetgeen ook het tarief ten goede komt.

Antwoord:

Wij gaan onze marge niet aanpassen. Wij willen dat de reiziger op tijd op locatie is zodat lessen /activiteiten tijdig kunnen starten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Vraag 96 Vaste chauffeurs Jeugdwetvervoer

Vraag:

Opdrachtgever houdt vast aan de eis voor vaste chauffeurs. In de praktijk zien wij dat bij het Jeugdwetvervoer ruim 15% van de ritten wijzigt of wordt geannuleerd. Bij een annulering ontvangt de vervoerder geen vergoeding, terwijl de ingeplande chauffeur wel moet worden betaald. Inschrijvers moeten deze kosten daarom meenemen in hun tarief. Door vervoerders iets meer ruimte te geven in het aantal chauffeurs dat mag worden ingezet, kan de planning efficiënter en kunnen de kosten lager worden.

Is opdrachtgever bereid om het toegestane aantal verschillende chauffeurs bij het Jeugdwetvervoer te verruimen, zodat inschrijvers dit voordeel kunnen verwerken in een lager tarief?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 96 over de chauffeur inzet bij jeugdwetvervoer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.

Onderwerp:

106

Algemeen

Vraag:

Bij het starten met het samenstellen van het vervoersplan hebben wij geconstateerd dat de tijden voor de heenritten in het WMO_db_gemeente_Apeldoorn bestand niet de tijden lijken te zijn dat reizigers moeten arriveren maar de tijden dat ze thuis opgehaald worden in de huidige planning. Dit is af te leiden uit de grote hoeveelheid verschillende ophaaltijden bij dezelfde dagbesteding, zo is bijvoorbeeld bij Dement Talent dagbesteding sprake van liefst 7 verschillende tijdstippen in de ochtend. Hierdoor kunnen inschrijvers wel de huidige planning grotendeels dupliceren maar het opstellen van een correct eigen vervoersplan voor nieuwe partijen is hiermee niet mogelijk. Hierdoor ontstaat een ongelijk speelveld. Bent u bereid om een nieuw bestand te delen voor de WMO dagbesteding met daarop de gewenste aankomsttijden in de ochtend?

Antwoord:

In het tabblad 'Locaties' zijn de vaste instellingstijden opgenomen. Het tabblad 'Cliënten' bevat de actuele geplande ophaal- en brengtijden van het vervoer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Bijlage WMO_db_Gemeente Amersfoort

Vraag:

Tabblad 'Cliënten' – betekenis aangegeven tijden Kunt u aangeven of de tijden in het tabblad 'Cliënten' de instellingstijden zijn, of de huidige geplande ophaal- en brengtijden van het vervoer? Indien het om de huidige geplande vervoerstijden gaat, verzoeken wij u de daadwerkelijke instellingstijden beschikbaar te stellen. De opgenomen tijden komen op dit moment namelijk niet overeen met de tijden in het tabblad 'Locaties'.

Antwoord:

In het tabblad 'Locaties' zijn de vaste instellingstijden opgenomen. Het tabblad 'Cliënten' bevat de actuele geplande ophaal- en brengtijden van het vervoer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Bijlage WMO_db_Gemeente Amersfoort

Vraag:

Tabblad 'Cliënten' – afwijking aantallen In het tabblad 'Cliënten' zien wij dat 748 keer 'Ja' is ingevuld, terwijl in 836 gevallen een tijd is opgenomen. Deze aantallen komen niet met elkaar overeen. Kunt u aangeven welk gegeven leidend is voor de inschrijving en calculatie: de kolom waarin 'Ja' is aangegeven of de kolommen waarin een tijd is ingevuld?

Antwoord:

De opgenomen tijden zijn leidend. Op deze momenten heeft daadwerkelijk vervoer plaatsgevonden en op basis daarvan dient de inschrijving en calculatie te worden opgesteld.

Het verschil tussen het aantal vermeldingen met 'Ja' en het aantal gevallen waarin een tijd is opgenomen, wordt veroorzaakt doordat deelnemers gedurende de looptijd op enig moment zijn afgemeld. Hierdoor komt het aantal actieve vermeldingen met 'Ja' niet volledig overeen met het aantal geregistreerde vervoersmomenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer 2027