1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Senior UX Writer Servicecommunicatie KVK DNA
Beschrijving:	Let op! op deze opdracht mogen geen ZZPers worden aangeboden. Kandidaat dient in loondienst te zijn!Ondernemers besteden hun tijd het liefst aan hun passie; hun onderneming. Even iets regelen bij KVK moet dus makkelijk en snel. Daarom zorgen we voor klantvriendelijke correspondentie op taalniveau B1. Best uitdagend, want inhoudelijk is onze informatie juist complex en juridisch. Past deze uitdaging helemaal bij jou, en heb je ruime ervaring met het schrijven van begrijpelijke klantcommunicatie over ingewikkelde onderwerpen in een politiek-bestuurlijke omgeving? Dan kunnen we jouw hulp goed gebruiken!KVK is op zoek naar een tijdelijke Senior UX Writer Servicecommunicatie KVK DNA. De opdracht betreft een tijdelijke inhuur voor het schrijven en redigeren van online flows en bijbehorende e-mails en webteksten naar taalniveau B1 in lijn met KVK Tone of Voice en de schrijfwijzer, met als doel dat opdrachtnemer diens specifieke expertise inzet voor complexe projecten op een ondernemende en resultaatgerichte manier te laten slagen. Hierbij worden de volgende activiteiten uitgevoerd: - Het schrijven en redigeren van online flows en bijbehorende e-mails en webteksten naar taalniveau B1 in lijn met KVK Tone of Voice en de schrijfwijzer; - Onderbouwen van keuzes die je maakt bij het (her)schrijven van e-mails, online flows en bijbehorende webteksten, zodat je inhoudsdeskundigen en andere stakeholders hierin 'mee' kunt nemen; - Afstemmen met specialisten binnen KVK over de teksten die je maakt; - Tijdig betrekken van de juiste stakeholders; - Bijdragen aan de optimalisatie van het contentcreatieproces door knelpunten te signaleren en voorstellen te doen om deze op te lossen; - Plaatsen van goedgekeurde content in een content managementsysteem; waarbij de volgende resultaten opgeleverd worden: - Opleveren van herziene en nieuwe online flows inclusief bijbehorende e?mails en webteksten, geschreven op taalniveau B1, conform de vastgestelde KVK Tone of Voice en de geldende schrijfwijzer; - Opstellen van een inhoudelijke onderbouwing per tekst of flow, waarin gemaakte schrijfkeuzes en vereenvoudigingen expliciet worden toegelicht, zodat inhoudelijke besluitvorming door betrokkenen kan plaatsvinden; - Uitvoeren van inhoudelijke afstemming met aangewezen KVK?specialisten (zoals inhoudsdeskundigen en communicatieadviseurs) over aangeleverde teksten, met als doel het verwerken van feedback tot een definitieve versie; - Signaleren welke stakeholders inhoudelijk noodzakelijk zijn per opdracht en het tijdig initi?ren van afstemming, zodat besluitvorming over teksten binnen de afgesproken doorlooptijd kan plaatsvinden; - Analyseren van het bestaande contentcreatieproces en het formuleren van concrete verbetervoorstellen bij gesignaleerde knelpunten, gericht op effici?ntie, kwaliteit en doorlooptijd; - Plaatsen van definitief goedgekeurde content in het aangewezen contentmanagementsysteem, conform de geldende invoer- en publicatiestandaarden. De opdracht eindigt wanneer de gevraagde resultaten opgeleverd zijn, waarbij geldt dat uitloop mogelijk is afhankelijk van de voortgang van de beschikbaarheid.
Identificatiecode van de procedure:	cd6d0bfa-d518-4bae-86fb-b62190559527
Interne identificatiecode:	1236
Type procedure:	Openbaar

Let op! op deze opdracht mogen geen ZZPers worden aangeboden. Kandidaat dient in loondienst te zijn!Ondernemers besteden hun tijd het liefst aan hun passie; hun onderneming. Even iets regelen bij KVK moet dus makkelijk en snel. Daarom zorgen we voor klantvriendelijke correspondentie op taalniveau B1. Best uitdagend, want inhoudelijk is onze informatie juist complex en juridisch. Past

Rijksoverheid

Belangrijkste kenmerken van de procedure:	deze uitdaging helemaal bij jou, en heb je ruime ervaring met het schrijven van begrijpelijke klantcommunicatie over ingewikkelde onderwerpen in een politiek-bestuurlijke omgeving? Dan kunnen we jouw hulp goed gebruiken!KVK is op zoek naar een tijdelijke Senior UX Writer Servicecommunicatie KVK DNA. De opdracht betreft een tijdelijke inhuur voor het schrijven en redigeren van online flows en bijbehorende e-mails en webteksten naar taalniveau B1 in lijn met KVK Tone of Voice en de schrijfwijzer, met als doel dat opdrachtnemer diens specifieke expertise inzet voor complexe projecten op een ondernemende en resultaatgerichte manier te laten slagen. Hierbij worden de volgende activiteiten uitgevoerd: - Het schrijven en redigeren van online flows en bijbehorende e-mails en webteksten naar taalniveau B1 in lijn met KVK Tone of Voice en de schrijfwijzer; - Onderbouwen van keuzes die je maakt bij het (her)schrijven van e-mails, online flows en bijbehorende webteksten, zodat je inhoudsdeskundigen en andere stakeholders hierin 'mee' kunt nemen; - Afstemmen met specialisten binnen KVK over de teksten die je maakt; - Tijdig betrekken van de juiste stakeholders; - Bijdragen aan de optimalisatie van het contentcreatieproces door knelpunten te signaleren en voorstellen te doen om deze op te lossen; - Plaatsen van goedgekeurde content in een content managementsysteem; waarbij de volgende resultaten opgeleverd worden: - Opleveren van herziene en nieuwe online flows inclusief bijbehorende e?mails en webteksten, geschreven op taalniveau B1, conform de vastgestelde KVK Tone of Voice en de geldende schrijfwijzer; - Opstellen van een inhoudelijke onderbouwing per tekst of flow, waarin gemaakte schrijfkeuzes en vereenvoudigingen expliciet worden toegelicht, zodat inhoudelijke besluitvorming door betrokkenen kan plaatsvinden; - Uitvoeren van inhoudelijke afstemming met aangewezen KVK?specialisten (zoals inhoudsdeskundigen en communicatieadviseurs) over aangeleverde teksten, met als doel het verwerken van feedback tot een definitieve versie; - Signaleren welke stakeholders inhoudelijk noodzakelijk zijn per opdracht en het tijdig initi?ren van afstemming, zodat besluitvorming over teksten binnen de afgesproken doorlooptijd kan plaatsvinden; - Analyseren van het bestaande contentcreatieproces en het formuleren van concrete verbetervoorstellen bij gesignaleerde knelpunten, gericht op effici?ntie, kwaliteit en doorlooptijd; - Plaatsen van definitief goedgekeurde content in het aangewezen contentmanagementsysteem, conform de geldende invoer- en publicatiestandaarden. De opdracht eindigt wanneer de gevraagde resultaten opgeleverd zijn, waarbij geldt dat uitloop mogelijk is afhankelijk van de voortgang van de beschikbaarheid.

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	Senior UX Writer Servicecommunicatie KVK DNA
	Let op! op deze opdracht mogen geen ZZPers worden aangeboden. Kandidaat dient in loondienst te zijn!Ondernemers besteden hun tijd het liefst aan hun passie; hun onderneming. Even iets regelen bij KVK moet dus makkelijk en snel. Daarom zorgen we voor klantvriendelijke correspondentie op taalniveau B1. Best uitdagend, want inhoudelijk is onze informatie juist complex en juridisch. Past deze uitdaging helemaal bij jou, en heb je ruime ervaring met het schrijven van begrijpelijke klantcommunicatie over ingewikkelde onderwerpen in een politiek-bestuurlijke omgeving? Dan kunnen we jouw hulp goed gebruiken!KVK is op zoek naar een tijdelijke Senior UX Writer Servicecommunicatie KVK DNA. De opdracht betreft een tijdelijke inhuur voor het schrijven en redigeren van online flows en bijbehorende e-mails en webteksten naar taalniveau B1 in lijn met KVK Tone of Voice en de schrijfwijzer, met als doel dat opdrachtnemer diens specifieke expertise inzet voor complexe projecten op een ondernemende en resultaatgerichte manier te laten slagen.

Rijksoverheid

Beschrijving:	Hierbij worden de volgende activiteiten uitgevoerd: - Het schrijven en redigeren van online flows en bijbehorende e-mails en webteksten naar taalniveau B1 in lijn met KVK Tone of Voice en de schrijfwijzer; - Onderbouwen van keuzes die je maakt bij het (her)schrijven van e-mails, online flows en bijbehorende webteksten, zodat je inhoudsdeskundigen en andere stakeholders hierin 'mee' kunt nemen; - Afstemmen met specialisten binnen KVK over de teksten die je maakt; - Tijdig betrekken van de juiste stakeholders; - Bijdragen aan de optimalisatie van het contentcreatieproces door knelpunten te signaleren en voorstellen te doen om deze op te lossen; - Plaatsen van goedgekeurde content in een content managementsysteem; waarbij de volgende resultaten opgeleverd worden: - Opleveren van herziene en nieuwe online flows inclusief bijbehorende e?mails en webteksten, geschreven op taalniveau B1, conform de vastgestelde KVK Tone of Voice en de geldende schrijfwijzer; - Opstellen van een inhoudelijke onderbouwing per tekst of flow, waarin gemaakte schrijfkeuzes en vereenvoudigingen expliciet worden toegelicht, zodat inhoudelijke besluitvorming door betrokkenen kan plaatsvinden; - Uitvoeren van inhoudelijke afstemming met aangewezen KVK?specialisten (zoals inhoudsdeskundigen en communicatieadviseurs) over aangeleverde teksten, met als doel het verwerken van feedback tot een definitieve versie; - Signaleren welke stakeholders inhoudelijk noodzakelijk zijn per opdracht en het tijdig initi?ren van afstemming, zodat besluitvorming over teksten binnen de afgesproken doorlooptijd kan plaatsvinden; - Analyseren van het bestaande contentcreatieproces en het formuleren van concrete verbetervoorstellen bij gesignaleerde knelpunten, gericht op effici?ntie, kwaliteit en doorlooptijd; - Plaatsen van definitief goedgekeurde content in het aangewezen contentmanagementsysteem, conform de geldende invoer- en publicatiestandaarden. De opdracht eindigt wanneer de gevraagde resultaten opgeleverd zijn, waarbij geldt dat uitloop mogelijk is afhankelijk van de voortgang van de beschikbaarheid.
Interne identificatiecode:	1236

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

5.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook	
Aanvullende informatie:	

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat geheel of gedeeltelijk uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijsgedeelte
Beschrijving:	Prijsgedeelte. Weging: 30%.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	

Rijksoverheid

Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitsgedeelte
Beschrijving:	Kwaliteitsgedeelte. Weging: 70%.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	70

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Dynamisch aankoopsysteem, ook te gebruiken door niet in deze aankondiging vermelde kopers

Elektronische veiling: ja

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Kamer van Koophandel
Informatie over de termijnen voor beroep:	Beroep moet worden ingesteld binnen de toepasselijke wettelijke termijnen.

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	90 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Noun B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	TENDER-1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0001
Waarde van de aanbesteding:	90 Euro
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	CONTRACT-1
Datum waarop de winnaar is gekozen:	06/07/2026
Datum van sluiting van het contract:	06/07/2026

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de

Rijksoverheid

ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Registratienummer:	59581883
Postadres:	St.-Jacobsstraat
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511BT
Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer Budgethouder KvK
E-mail:	recruitment@kvk.nl
Telefoon:	+31 885851585
Internetadres:	http://www.kvkhuurtin.nl
Kopersprofiel:	http://www.kvkhuurtin.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Aankoopcentrale die overheidsopdrachten gunt of raamovereenkomsten sluit voor werken, leveringen of diensten die voor andere kopers bestemd zijn

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Registratienummer:	59581883
Postadres:	St.-Jacobsstraat
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511BT
Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer / mevrouw Menno van der Meulen
E-mail:	recruitment@kvk.nl
Telefoon:	+31 885851585
Internetadres:	https://www.kvk.nl

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Noun B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	62434217
Postadres:	Fred. Roeskestraat
Stad:	Amsterdam

Rijksoverheid

Postcode:	1076EE
Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Mevrouw Lisette Job
E-mail:	aanvragen@noun.nl
Telefoon:	+31 620307363
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0001

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	6f930261-5335-492c-bf57-7605b4de4d2d - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	06/07/2026 05:00 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid