

Bijlage voor aankondiging Europese aanbesteding Inspectie van het Onderwijs

Wij zijn de Inspectie van het Onderwijs. In het belang van ruim 4 miljoen leerlingen en studenten houden wij toezicht op het Nederlandse onderwijs. Want elke leerling en iedere student heeft recht op goed onderwijs. Daarom onderzoeken wij wat er goed gaat, wat er beter kan, en wat er beter móet. Van de kinderopvang tot en met het hoger onderwijs. Van de allerkleinsten tot de afgestudeerden. Meer informatie m.b.t. IvhO vindt u op [Over ons | Inspectie van het onderwijs](#).

De Inspectie van het Onderwijs is voornemen in het 4^e kwartaal 2026 een Europese aanbesteding te publiceren. Dit bericht op Tendered heeft als doel potentiële inschrijvers op de hoogte te brengen van ons voornemen.

Hieronder hebben wij enige informatie toegevoegd m.b.t. de geplande Europese aanbesteding.

Korte opdrachtomschrijving:

De IvhO gebruikt momenteel Excel voor planning en capaciteitsbeheer van toezichtactiviteiten. Deze werkwijze kent knelpunten:

- Gefragmenteerde processen
- Foutgevoelig en tijdrovend
- Gebrek aan sturingsinformatie
- Compliance-risico's

Missie:

Vervangen van Excel door één uniform, digitaal platform dat planning, capaciteitsbeheer, conflictcontrole, en rapportage ondersteunt voor alle sectoren en directies, met aandacht voor gebruiksvriendelijkheid, compliance, en toekomstbestendigheid.

Het kernprincipe is:

Kleine, beheersbare stappen met directe waarde voor gebruikers, zodat de organisatie kan wennen, leren en meegroeien.

We onderscheiden de volgende faseringen:

Fase 1: "Excelleren in de basis – veilig, transparant en gebruiksvriendelijk"

Het doel van Fase 1 is om Excel te vervangen door een betrouwbare, veilige basis met directe winst voor planning, capaciteitsbeheer en rapportage.

Fase 2 en verder: "Plannen als één inspectie"

Het doel van Fase 2 en verder is het optimaliseren, integreren, en schalen van de planningstool naar een volwassen platform dat naadloos aansluit op de werkprocessen van alle sectoren en directies

Voor fase 1 is er een duidelijke scope van wat de IvhO nodig heeft.

Scope:

- Functionele scope:
 - Kernfunctionaliteit: epics 1–11 (169 Userstories).
 - Integraties: koppeling met SSO, ibis.
 - Rapportages: Excel-export.
- Technische scope:
 - On-premise implementatie (geen SaaS).
 - Schaalbaarheid: ondersteuning voor 500+ gelijktijdige gebruikers.
 - Beveiliging: ISO, NIS2, AVG, BIO.
 - Ondersteuning beheeractiviteiten.

- Organisatorische scope:
 - Change management: Training, communicatie, superusers.
 - Feedbacklussen: Per sprint met gebruikers.
 - Cultuurverandering: Van "sectoraal plannen" naar "plannen als één inspectie".
- Compliance scope:
 - Audit trails: logging van alle wijzigingen.
 - Retentiebeleid: dataopslag conform Archiefwet.
 - Toegankelijkheid: WCAG 2.1.

Overeenkomst:

De gewenste overeenkomst moet voorzien in een langdurige relatie, derhalve zal de overeenkomst minimaal 4 jaar behelzen.

Indien u op voorhand vragen, suggesties of andere relevante informatie heeft om met ons te delen, u kunt mij een bericht sturen via [Tenderned](#).

Marktconsultatie:

De Inspectie van het Onderwijs heeft in 2024 een marktconsultatie gehouden, een kopie van de gehouden marktconsultatie en marktconsultatieverslag zijn als bijlagen toegevoegd aan deze vooraankondiging.

Met vriendelijke groet,

Johan Ploeger, senior inkoopadviseur IUC-Noord
+ 31 6 271 99 359
johan.ploeger@iuc-noord.nl