

Algemene informatie

Aanbesteding: Levering van sanitaire middelen gemeenten Sittard-Geleen en Heerlen
Aanbestedende Dienst: gemeente Sittard-Geleen
Referentie: Z/26/828489
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
41 Platgoed

Vraag:

In antwoord op vraag 16 van de eerste Nota van Inlichtingen geeft opdrachtgever aan dat van de gemiddelde historische opdrachtwaarde van €435.000 excl. btw per jaar circa €90.000 betrekking heeft op platgoed.

In het verbruiksoverzicht en prijzenblad zijn onder andere veeldoekjes, theedoeken en handdoeken opgenomen, waarbij sprake is van een periodieke wisselservice waarbij het gebruikte textiel wordt opgehaald, gewassen en vervolgens schoon wordt teruggeleverd/omgeruild.

Kan opdrachtgever bevestigen dat met de genoemde post "platgoed" van circa €90.000 per jaar deze textielproducten inclusief de bijbehorende was- en wisselservice worden bedoeld?

Indien hieronder nog andere producten of diensten vallen, verzoeken wij opdrachtgever aan te geven welke dit zijn.

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr. **Onderwerp:**
42 Kwaliteitsborging – ISO 9001 en ISO 14001

Vraag:

In paragraaf 4.3.3 is bepaald dat inschrijver op de dag van inschrijving in het bezit dient te zijn van ISO 9001 en ISO 14001 of vergelijkbare keurmerken die door een onafhankelijke derde partij zijn afgegeven/geaudit.

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat een inschrijver eveneens aan deze geschiktheidseis kan voldoen door aantoonbaar gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteits- respectievelijk

milieumanagement over te leggen, waarbij inschrijver de gelijkwaardigheid hiervan aantoont? Indien dit niet het geval is, kan aanbestedende dienst toelichten waarom uitsluitend een door een onafhankelijke derde partij afgegeven/geaudit keurmerk als gelijkwaardig bewijs wordt geaccepteerd?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat naast ISO 9001 en ISO 14001 ook een door een onafhankelijke, daartoe bevoegde instantie afgegeven certificaat dat aantoonbaar gelijkwaardig is, kan worden geaccepteerd.

De inschrijver dient in dat geval aan te tonen:

- dat de voorgestelde kwaliteitsborgings- respectievelijk milieumanagementmaatregelen gelijkwaardig zijn aan de maatregelen die op grond van ISO 9001 respectievelijk ISO 14001 worden vereist.

Het enkele overleggen van eigen of interne maatregelen, zonder dat aan bovenstaande voorwaarden is voldaan en zonder dat de gelijkwaardigheid daarvan wordt aangetoond, volstaat derhalve niet.

Concreet zijn er een paar redenen:

- Onafhankelijke verificatie. Een organisatie beoordeelt dan niet zelf of haar eigen kwaliteitssysteem voldoet. ISO beschouwt third-party conformity assessment juist als een middel om vertrouwen in conformiteitsclaims te creëren. IISO
- Onafhankelijkheid en onpartijdigheid. Voor certificatie-instellingen bestaan expliciete eisen aan competentie, consistentie en onpartijdigheid in ISO/IEC 17021-1
- Gelijke behandeling van alternatieven. Als een alternatief inhoudelijk als gelijkwaardig aan ISO 9001 wordt beschouwd, is het logisch dat niet alleen de inhoud van het systeem wordt beoordeeld, maar ook dat de naleving ervan op een vergelijkbare onafhankelijke manier wordt vastgesteld.
- Beperking van belangenconflicten. Een onafhankelijke auditor voorkomt dat degene die het kwaliteitssysteem heeft ontworpen of ingevoerd, vervolgens ook bepaalt dat het systeem aan de eisen voldoet. ISO benadrukt daarom de scheiding tussen consultancy en certificatie.
- Vertrouwen van derden. Een opdrachtgever hoeft daardoor niet zelf opnieuw het hele kwaliteitssysteem te onderzoeken. De onafhankelijke audit fungeert als een vorm van assurance. Tot slot benadrukken wij dat als een inschrijver zelf niet aan bepaalde geschiktheidseisen kan voldoen, het is toegestaan om hier een beroep op derden voor te doen, zoals in de aanbestedingsleidraad omschreven in par. 4.1.3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Onder andere Vraag 2 NVI 1

Vraag:

Er is door meerdere inschrijvers de vraag gesteld om de eis van 3-laags toiletpapier aan te passen naar 2-laags toiletpapier. De reden hiervoor is dat 3-laags toiletpapier zeer ongebruikelijk is in de markt. Daarbij heeft 3-laags toiletpapier een negatievere impact op het milieu dan 2-laags, waardoor 2-laags toiletpapier veel beter aansluit bij uw duurzaamheidsambities. Wilt u deze eis alsnog heroverwegen?

Antwoord:

We staan 2-laags toe. In het nieuwe prijzenblad moet door iedereen een prijs worden ingevuld die uitgaat van 2-laags. Inschrijvers die optioneel ook 3-laags kunnen aanbieden, dienen de prijs daarvoor in de daarvoor extra aangegeven prijsregel in het nieuwe prijzenblad in te vullen. Op de prijs voor 3-laags wordt niet beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.6

Vraag:

Kunt u aangeven op welk tijdstip de toiletrolhouder en zeepdispenser aangeleverd moeten worden op 2 november of mag dit de hele dag?

Antwoord:

Dit kan van maandag t/m vrijdag, dagelijks van 08:30-17:00 uur. Vermeld op de verpakking aub duidelijk de naam van de aanbesteding en vermeld t.a.v. Unit Inkoop. Eerder aanleveren dan 2 november mag ook. Het pakket dient in ieder geval uiterlijk 2 november 17:00 uur in ons bezit te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad papagraaf 3.6

Vraag:

Begrijpt inschrijver het correct dat de toiletrolhouder en zeepdispenser in het wit en zwart beide aangeleverd moeten worden op 2 november in Sittard?

Antwoord:

Dat is correct. Zoals in het antwoord op de vorige vraag aangegeven, mag eerder aanleveren ook.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad papagraaf 3.6

Vraag:

In de planning wordt bij het aanleveren van de toiletrolhouder en zeepdispenser verwezen naar kwaliteitsvraag 4. Is deze verwijzing per abuis opgenomen?

Antwoord:

Uw opmerking klopt. Dit heeft inderdaad niet met vraag 4 te maken. De aan te leveren items zijn alleen bedoeld om te controleren of wordt voldaan aan de vereisten zoals beschreven in het PVE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 okt 2026

Ref.nr.
47

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Onderwerp:

Prijzenblad en aanbestedingsleidraad paragraaf 3.3

Vraag:

De schouw vindt plaats op de locatie Mauritspark Geleen. Welke locatie is dit op het prijzenblad?

Antwoord:

Dit is locatie Wijkbeheer & IPOR Geleen (zoals vermeld in kolom O in het aangepaste prijzenblad).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Prijzenblad Sittard-Geleen

Vraag:

Begrijpt inschrijver het correct dat de locaties (1) Hanenhof, Herenhof 1 Geleen, (2) Huis aan de Markt, Sittard en (3) Kapittelstraat 6 Sittard niet direct bij start van de overeenkomst geïmplementeerd worden, maar gedurende de overeenkomst worden toegevoegd?

Antwoord:

Dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 okt 2026

Ref.nr.
49

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

Onderwerp:

Prijzenblad Sittard-Geleen

Vraag:

Begrijpt inschrijver het correct dat van de locaties (1) Hanen, Herenhof 1 Geleen, (2) Huis aan de Markt, Sittard en (3) Kapittelstraat 6 Sittard op dit moment geen gegevens bekend zijn van benodigde sanitaire voorzieningen?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 19 uit de eerste nota van inlichtingen. De door u gevraagde informatie is op dit moment nog niet bekend. De vaste aanneemsom zal hier in de toekomst op aangepast worden, op basis van de tarieven zoals afgegeven voor andere locaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Prijzenblad Sittard-Geleen

Vraag:

Kunt u toelichten waarom het nieuw gepubliceerde prijzenblad de aantallen bij de Florianstraat 5 Born niet zijn opgenomen?

Antwoord:

Deze zijn per abuis niet vermeld. Bij deze nota van inlichtingen wordt een aangepast prijzenblad gepubliceerd, waarop de ontbrekende aantallen zijn ingevuld. Inschrijvers dienen bij hun inschrijving dit aangepaste prijzenblad te gebruiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Prijzenblad Sittard-Geleen

Vraag:

Kunt u per locatie in het prijzenblad aangeven op welk moment de implementatie plaatsvindt? Met andere woorden: kunt u inschrijvers duidelijk aangeven welke locaties bij de start van de overeenkomst geïmplementeerd moeten worden? Wilt u aanvullend bevestigen dat in het gunningscriterium Implementatie wordt gevraagd hoe deze locaties bij de start van de overeenkomst worden geïmplementeerd?

Antwoord:

Zie voor de implementatiemomenten het aangepaste prijzenblad.

Voor locaties waar implementatie niet direct plaats kan vinden, is op dit moment nog geen startperiode bekend.

Wij bevestigen dat in het antwoord op de kwaliteitsvraag Implementatie in algemene zin moet worden ingegaan op hoe locaties bij de start van de overeenkomst worden geïmplementeerd. Waarbij ook de uitvoeringseisen zoals vermeld in het PVE (bijv. bij voorkeur plakken i.p.v. boren) in acht worden genomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Toiletgarnituur Heerlen (Bijlage 4 PvE eisen 96-101 en AANGEPAST Bijlage 5, Prijzenblad 2 HL)

Vraag:

In het Programma van Eisen staat bij de eisen voor het toiletborstelset (eis 96 t/m 101) dat de gemeente Heerlen geen toiletborstels afneemt. Op Prijzenblad 2 (Heerlen) wordt echter 6 stuks "toiletgarnituur wandmodel" gevraagd. Kunt u toelichten wat onder "toiletgarnituur wandmodel" wordt verstaan (bijvoorbeeld een toiletborstelset, een reserverolhouder of een combinatie) en aan welke eisen dit artikel moet voldoen?

Antwoord:

Met toiletgarnituur wandmodel wordt bedoeld: een toiletborstel met houder welke aan de muur kan worden bevestigd. Verder worden hier geen specifieke eisen aan gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.
53**Onderwerp:**

Urinoirroosters Heerlen (Bijlage 4 PvE eisen 112-116, Bijlage 5 en Bijlage 8)

Vraag:

De eisen 112 t/m 116 van het Programma van Eisen hebben betrekking op urinoirroosters voor de gemeente Heerlen. Op Prijzenblad 2 (Heerlen) en in het verbruiksoverzicht (Bijlage 8) komen urinoirroosters echter niet voor. Moeten urinoirroosters en de bijbehorende blokken worden aangeboden en geprijsd? Zo ja, op welke regel van het prijzenblad en voor welke aantallen en wisselfrequentie?

Antwoord:

Urinoirroosters & bijbehorende blokken worden niet uitgevraagd in het prijzenblad. Eisen 112 t/m 116 uit het PVE vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.
54**Onderwerp:**

Katoenen handdoekautomaat in zwart (Bijlage 4 PvE eisen 37, 38, 65 en 70, Prijzenblad 1 SG)

Vraag:

Voor perceel 1 (Sittard-Geleen) wordt hardware in zwart gevraagd en volgens eis 65 en 70 moeten de handdoekautomaten geschikt zijn voor katoenen handdoekrollen. Katoenen handdoekautomaten zijn in de markt beperkt in zwart verkrijgbaar en vaak niet in dezelfde productlijn als de overige dispensers (eis 38). Is het toegestaan voor de handdoekrolautomaten (58

stuks) en de dubbel geschakelde handdoekautomaten (3 stuks) een witte of RVS-uitvoering aan te bieden, of als alternatief papieren handdoekrolautomaten in zwart binnen dezelfde productlijn?

Antwoord:

Nee, wij houden vast aan een zwarte lijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

Ref.nr.
55

Onderwerp:

No-touch damesverbandcontainer en eis 43 (Bijlage 4 PvE eisen 43 en 56, Prijzenblad 1 SG)

Vraag:

Volgens eis 56 moeten de damesverbandcontainers op Prijzenblad 1 (Sittard-Geleen) "no touch" zijn, bijvoorbeeld met een sensor. Volgens eis 43 mag voor de aansturing van de hardware geen gebruik worden gemaakt van elektriciteit. Een sensor werkt in de praktijk op batterijen. Kunt u bevestigen dat een damesverbandcontainer met een sensor op batterijen is toegestaan, zoals bij de luchtverfrissers (eis 79)? Of wordt met "no touch" ook een mechanische oplossing zonder elektriciteit bedoeld, zoals een voetpedaal?

Antwoord:

Ja, op batterijen is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Vouw van de papieren handdoekjes (Bijlage 4 PvE eis 77)

Vraag:

Volgens eis 77 moeten de vouwhanddoekjes (2-laags) in de zogenaamde Z-vouw gevouwen zijn. Kunt u bevestigen dat handdoekjes in V-vouw (ook wel zz-vouw of singlefold genoemd) hieraan voldoen? Of bedoelt u uitsluitend in elkaar gevouwen handdoekjes (interfold / W-vouw)?

Antwoord:

Nee, wij bedoelen Z-vouw. Dit betekent dat als je één vel pakt, het volgende vel direct meegetrokken wordt en daarmee klaar hangt om te pakken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Afvalbakken Sittard-Geleen: betekenis "wisseling" (AANGEPAST Bijlage 5, Prijzenblad 1 SG)

Vraag:

Op Prijzenblad 1 (Sittard-Geleen) staat bij de regel "Afvalbakken" (31 stuks) de frequentie "wisseling 1x per 14 dagen". Kunt u toelichten wat met deze wisseling wordt bedoeld: het vervangen van de afvalzak, het legen van de afvalbak, of het omwisselen van de complete afvalbak? En valt het legen van de afvalbakken onder de werkzaamheden van de opdrachtnemer of van het schoonmaakbedrijf?

Antwoord:

De opdrachtnemer hoeft alleen de afvalbak te leveren en te installeren. Het legen van de afvalbakken gebeurt door het schoonmaakbedrijf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Wisselfrequentie schoonloopmatten 85x150 (AANGEPAST Bijlage 5, Prijzenblad 1 SG)

Vraag:

Op Prijzenblad 1 (Sittard-Geleen) is bij de schoonloopmatten 115x180 en 150x250 een wisselfrequentie van 1x per 14 dagen vermeld. Bij de schoonloopmatten 85x150 (3 stuks) is geen frequentie vermeld. Moeten deze matten ook 1x per 14 dagen worden gewisseld, of geldt hiervoor een andere frequentie?

Antwoord:

Alle matten dienen 1 x per 14 dagen te worden gewisseld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Toiletrolautomaat "horizontaal" (AANGEPAST Bijlage 5, Prijzenblad 2 HL)

Vraag:

Op Prijzenblad 2 (Heerlen) wordt gevraagd om een "toiletrolautomaat (horizontaal)". Kunt u toelichten wat hiermee wordt bedoeld: een dispenser waarin de rollen naast elkaar zitten, of een dispenser voor één rol die horizontaal hangt? Is een dispenser voor twee systeemrollen boven elkaar ook toegestaan?

Antwoord:

Met "horizontaal" wordt bedoeld: een dispenser waarin de rollen naast elkaar zitten. Een alternatief waarin een dispenser voor twee systeemrollen boven elkaar wordt aangeboden is niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Mededelingen**Ref.nr.**

M2

Onderwerp:

Aangepast prijzenblad

Inhoud mededeling:

Het prijzenblad is opnieuw aangepast. Inschrijvers dienen de versie 15-10-2026 te gebruiken voor hun inschrijving.

Aangemaakt op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen