

Algemene informatie

Aanbesteding: Levering van sanitaire middelen gemeenten Sittard-Geleen en Heerlen
Aanbestedende Dienst: gemeente Sittard-Geleen
Referentie: Z/26/828489
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Schoonmaakdienstverlener

Vraag:

"In de huidige opzet is de schoonmaakdienstverlener verantwoordelijk voor het bijvullen van dispensers en kan deze incidenteel bestellingen plaatsen, terwijl de opdrachtnemer primair verantwoordelijk is voor voorraadbeheer en levering.
Kunt u verduidelijken welke schoonmaakdienstverlener(s) momenteel per perceel zijn betrokken en in hoeverre deze partij(en) een rol spelen in de regie op inkoop, bevoorrading en gebruik van verbruiksartikelen?
Daarnaast vernemen wij graag of de opdrachtgever openstaat voor een model waarbij de schoonmaakpartij een meer centrale rol krijgt in de aansturing van bestellingen en verbruik. Dit kan naar onze mening voordelen bieden op het gebied van efficiëntere logistieke bewegingen, betere afstemming tussen verbruik en levering, en verdere ontzorging van de organisatie, onder andere door integratie van bestelprocessen en rapportages.

Antwoord:

Voor Gemeente Heerlen geldt dat de opdrachtnemer voor schoonmaak (Vebego) betrokken bij het monitoren van de voorraden. Er wordt periodiek een standaardvoorraad geleverd door de huidige leverancier van sanitaire middelen. Bij een eventueel tekort of overbevoorrading is Vebego de partij die de leverancier informeert. Dit willen wij op deze wijze aanhouden gezien het gegeven dat de voorraad op deze wijze altijd aansluit op de benodigde aantallen sanitaire middelen. Voor Gemeente Sittard-Geleen geldt dat de opdrachtnemer voor schoonmaak (Vebego) in alle panden de sanitaire middelen (aan)vult en zorgt voor voldoende voorraad op de locaties. Vebego heeft geen rol in voorraadbeheer. Tekorten of teveel aan producten worden aan het Team Facilitaire Services van de gemeente doorgegeven waarna deze dit verder afhandelt. Deze werkwijze willen we niet veranderen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Specificaties toiletpapier

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt voor toiletpapier uitgegaan van 3-laags tissuepapier.

Kunt u bevestigen of het toegestaan is om 2-laags toiletpapier aan te bieden, mits dit product voldoet aan alle overige gestelde eisen ten aanzien van kwaliteit, comfort, sterkte, oplosbaarheid, duurzaamheid (Ecolabel/FSC) en gebruiksfunctie?

Graag uw toelichting in hoeverre een dergelijke afwijking acceptabel is binnen deze aanbesteding.

Antwoord:

Nee, het is niet toegestaan om 2-laags toiletpapier aan te bieden. In het Programma van Eisen is voor het betreffende product expliciet opgenomen dat 3-laags tissuepapier wordt gevraagd. Dit betreft een minimumeis waaraan de aangeboden producten dienen te voldoen. Een aanbesteding met 2-laags toiletpapier voldoet daarom niet aan het Programma van Eisen, ook niet indien het product aan de overige gestelde eisen ten aanzien van kwaliteit, comfort, sterkte, oplosbaarheid, duurzaamheid en gebruiksfunctie voldoet. De gemeente handhaaft deze eis ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Katoenen handdoekrollen

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt voor handdoekautomaten uitgegaan van katoenen handdoekrollen.

Kunt u bevestigen of het aanbieden van een oplossing waarbij uitsluitend gebruik wordt gemaakt van papieren handdoekjes (in plaats van katoenen handdoekrollen) is toegestaan binnen deze aanbesteding?

Wij zien in de praktijk diverse voordelen van papieren handdoekjes, waaronder:

- Snellere en effectievere droging, wat het gebruiksgemak verhoogt;
- Multifunctioneel gebruik (bijvoorbeeld voor het reinigen van oppervlakken of het openen van deuren), waardoor de hygiëne in sanitaire ruimtes verder wordt ondersteund;
- Hygiënische voordelen, aangezien iedere gebruiker een volledig schoon en individueel vel gebruikt zonder contact met een rolmechanisme;
- Hogere capaciteit en flexibiliteit, doordat papieren oplossingen eenvoudiger zijn op te schalen en minder gevoelig zijn voor piekbelasting dan katoenen handdoekrollen met een beperkte lengte

/capaciteit.

Graag uw toelichting of een dergelijke oplossing is toegestaan, en zo ja, hoe dit zich verhoudt tot de gestelde eisen.

Antwoord:

Nee, beide gemeenten houden voor dit onderwerp vast aan het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.

4

Onderwerp:

all-in huurconstructie

Vraag:

In de leidraad wordt uitgegaan van een all-in huurconstructie met een vaste aanneemsom, inclusief verbruiksmaterialen (full-service). Tegelijkertijd wordt in het Programma van Eisen gevraagd om transparante rapportages waarin afname van verbruiksartikelen per locatie en artikel wordt gespecificeerd.

Kunt u toelichten in hoeverre de opdrachtgever openstaat voor (of interesse heeft in) een alternatief model waarbij (deels) wordt gefactureerd op basis van daadwerkelijk verbruik van verbruiksartikelen in plaats van een vaste all-in aanneemsom?

Wij zien voordelen op het gebied van transparantie, betere managementrapportages en het voorkomen van overstock of impliciete afnameverplichtingen. Graag uw visie hierop, inclusief de mate waarin dergelijke varianten wenselijk of toegestaan zijn binnen deze aanbesteding.

Antwoord:

Wij staan hier niet voor open. De constructie van all-in huur met een vaste aanneemsom blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Schouw/Locatiebezoek

Vraag:

Gezien de omvang van de bestaande sanitaire voorzieningen, de verschillende locaties en de gevraagde werkzaamheden met betrekking tot vervanging, montage, demontage en eventuele herplaatsing van hardware, acht inschrijver het wenselijk de huidige situatie op een representatief aantal locaties te kunnen beoordelen. Is opdrachtgever bereid om voorafgaand aan de inschrijving één of meerdere schouwmomenten te organiseren voor alle geïnteresseerde inschrijvers?

Antwoord:

Voor Gemeente Sittard-Geleen kunt u deelnemen aan een schouw op vrijdag 9 oktober 2026 in de ochtend. Deze start om 10.00 uur op locatie Stadhuis Sittard (dat representatief is voor de huidige situatie) en wordt gevolgd door een schouw om 11.00 uur op locatie Mauritspark Geleen (dat representatief is voor de nieuwe situatie).

Adres Stadhuis Sittard: Hub Dassenplein 1, 6131 LB Sittard. Meldt u zich hier bij de receptie aan de hoofdingang.

Adres Mauritspark Geleen: omdat dit een nieuw complex betreft voor de gemeentelijke buitendienst en er in deze straat van oudsher maar een zeer beperkt aantal adressen geregistreerd staat (zoals Mauritspark 1-A en Mauritspark 9), kunt u voor navigatiedoeleinden het beste de straatnaam aanhouden:

- Straat: Mauritspark
- Postcode-range: 6163 HM / 6163 HN
- Plaats: Geleen

U kunt hier wachten bij de ingang, de contactpersoon haalt u hier op.

Voor Gemeente Heerlen kunt u deelnemen aan een schouw op vrijdag 9 oktober 2026 in de middag. Deze start om 12.30 uur op locatie Stadhuis c.q. Stads kantoor Heerlen (dit is de hoofdlocatie van Heerlen die ook representatief is voor de overige locaties).

Adres Stadhuis Heerlen: Geleenstraat 25, 6411 HP Heerlen. Meldt u zich hier bij de receptie aan de hoofdingang.

Voor alle schouwen geldt dat u zich uiterlijk woensdag 7 oktober 2026 via het berichtenverkeer van TenderNed moet aanmelden. Hou er rekening mee dat per gegadigde maximaal 2 personen mogen deelnemen en dat bij aanmelding de namen van deze deelnemers moeten worden aangegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Referentieopdracht perceel 1

Vraag:

Voor perceel 1 wordt gevraagd aan te tonen dat inschrijver ervaring heeft met het leveren van sanitaire middelen, op basis van een met de onderhavige aanbesteding vergelijkbaar assortiment, aan één opdrachtgever gedurende een aaneengesloten periode van 12 maanden voor een jaarlijks bedrag van minimaal €261.000 excl. btw.

Inschrijver beschikt aantoonbaar over ruime en meerjarige ervaring met vergelijkbare leveringen, verdeeld over meerdere opdrachtgevers. Is opdrachtgever bereid toe te staan dat aan deze kerncompetentie wordt voldaan door middel van twee referentieopdrachten die gezamenlijk binnen een aaneengesloten periode van 12 maanden een omzet van minimaal €261.000 excl. btw vertegenwoordigen, mits beide opdrachten qua aard en assortiment vergelijkbaar zijn met de onderhavige opdracht?

Antwoord:

Akkoord met uw voorstel. Voor de duidelijkheid: wij staan het toe om dit met maximaal 2 referentie-opdrachten, van in totaal maximaal 2 referent-opdrachtgevers (die opgeteld de vereiste som van min. 261 K ex btw behalen) aan te tonen. Meer dan 2 referenties, of meer dan 2 referent-opdrachtgevers, mag dus niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 8

Vraag:

In Bijlage 8-het verbruiksoverzicht noemt aanbestedende dienst bij regel 17 wikkels papieren servetten. Kan aanbestedende dienst aangeven hoe veel doekjes er in één wikkel zitten?

Antwoord:

Voor Sittard-Geleen: 144 vellen per wikkel. Voor Heerlen:- 250 servetten per wikkel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 8

Vraag:

Uit het verbruiksoverzicht blijkt dat voor één papierdispenser een verbruik is opgenomen van omgerekend 58 dozen centerfeedrollen per jaar.

Aangezien de opdracht wordt uitgevraagd op basis van een all-in huurconstructie met een vaste aanneemsom, heeft het opgegeven verbruik een directe invloed op de prijsstelling. Het genoemde verbruik lijkt, afgezet tegen het aantal dispensers, relatief hoog en heeft daardoor een aanzienlijk effect op de calculatie.

Vraag 1: Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe het verbruik van 58 dozen centerfeedrollen per jaar voor deze dispenser tot stand is gekomen en op welke historische gegevens of uitgangspunten dit verbruik is gebaseerd?

Vraag 2: Indien blijkt dat het opgegeven verbruik correct is, is de aanbestedende dienst dan bereid het prijzenblad en/of het verbruiksoverzicht aan te passen of nader toe te lichten, zodat de gehanteerde uitgangspunten voor alle inschrijvers transparant zijn en een marktconforme prijsstelling mogelijk blijft?

Antwoord:

Het opgegeven aantal van 58 dozen is tot stand gekomen op basis van het daadwerkelijke verbruik per jaar over de afgelopen jaren. Het opgegeven aantal is correct. Het prijzenblad en/of het verbruiksoverzicht wordt hier niet op aangepast. Door een concreet aantal van 58 dozen te vermelden is sprake van een transparant en gelijk uitgangspunt voor alle inschrijvers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 8

Vraag:

Uit het verbruiksoverzicht blijkt dat er voor één papierdispenser een verbruik is opgenomen van omgerekend 291 dozen vouwhanddoeken per jaar.

Aangezien de opdracht wordt uitgevraagd op basis van een all-in huurconstructie met vaste aanneemsom, heeft het opgegeven verbruik een directe invloed op de prijsstelling. Het genoemde verbruik lijkt, afgezet tegen het aantal dispensers, uitzonderlijk hoog en kan daardoor een substantieel effect hebben op de calculatie.

Vraag 1: Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe het verbruik van 291 dozen vouwhanddoeken per jaar voor deze dispenser tot stand is gekomen en waarop deze verbruiksgegevens zijn gebaseerd?

Vraag 2: Indien blijkt dat het opgegeven verbruik correct is, is de aanbestedende dienst dan bereid het prijzenblad en/of het verbruiksoverzicht hierop te herijken, zodat de uitgangspunten voor alle inschrijvers eenduidig en realistisch zijn en een marktconforme prijsstelling mogelijk blijft?

Antwoord:

Het opgegeven aantal van 291 dozen is tot stand gekomen op basis van het daadwerkelijke verbruik per jaar over de afgelopen jaren. Het opgegeven aantal is correct. Het prijzenblad en/of het verbruiksoverzicht wordt hier niet op aangepast. Door een concreet aantal van 291 dozen te vermelden is sprake van een transparant en gelijk uitgangspunt voor alle inschrijvers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Bij eis 121 in de aanbestedingsleidraad eist u minimaal 2% inzet van de opdrachtwaarde ten behoeve van Social return. Inschrijver heeft PSO ladder 3 waaruit blijkt dat wij als organisatie heel veel bezig zijn met SROI. Bent u bereid Inschrijvers die reeds een PSO ladder trede 3 hebben korting te geven op de SROI verplichting, iets wat zeer gangbaar is in de dienstverlening. Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

De aanbestedende dienst waardeert het dat inschrijver beschikt over PSO Trede 3. De SROI-verplichting van minimaal 2% van de opdrachtwaarde betreft echter een aan deze opdracht

verbonden uitvoeringsvoorwaarde. Het beschikken over een PSO-certificering leidt daarom niet tot een vermindering van deze verplichting. De SROI-verplichting blijft ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

In eis 90 is opgenomen dat de disposable uit 3-laags tissuepapier dient te bestaan. In eis 94 is opgenomen dat de rol minimaal 100 meter papier moet bevatten, waarbij een afwijking van 15% mogelijk is indien dit leidt tot een duurzamer product.

In de markt zijn 3-laagse toilettrollen veelal beschikbaar in lengtes van circa 60 tot 70 meter, terwijl rollen van 100 meter doorgaans worden uitgevoerd als 2-laags toiletpapier. De combinatie van 3-laags uitvoering én een minimale lengte van 100 meter beperkt daardoor de beschikbare productkeuze aanzienlijk.

Vraag: Is de aanbestedende dienst bereid één van onderstaande alternatieven toe te staan?

Een 3-laagse toilettrol met een lengte van circa 65 meter; of

Een 2-laagse toilettrol met een lengte van minimaal 100 meter;

mits het aangeboden product voldoet aan de overige kwaliteitseisen en het verbruik conform de in de aanbestedingsstukken voorgeschreven systematiek wordt omgerekend naar een equivalent van 100 meter?

Antwoord:

Het is niet toegestaan om 2-laags toiletpapier aan te bieden. In het Programma van Eisen is voor het betreffende product expliciet opgenomen dat 3-laags tissuepapier wordt gevraagd. Dit betreft een minimeis waaraan de aangeboden producten dienen te voldoen. Een aanbieding met 2-laags toiletpapier voldoet daarom niet aan het Programma van Eisen, ook niet indien het product aan de overige gestelde eisen ten aanzien van kwaliteit, comfort, sterkte, oplosbaarheid, duurzaamheid en gebruiksfunctie voldoet. De gemeente handhaaft deze eis ongewijzigd. Omrekenen naar een equivalent van 100 meter is prima, mits dit in het kader van beoordeling van het gunningcriterium prijs een eerlijke prijsvergelijking borgt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.
12**Onderwerp:**

Programma van eisen

Vraag:

In het PvE stelt aanbestedende dienst dat de zeep niet geparfumeerd dient te zijn. Gaat u akkoord met een licht-geparfumeerde zeep die PH-neutraal is en verder aan alle eisen voldoet? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.
13**Onderwerp:**

Programma van eisen

Vraag:

In eis 56 van het PvE wordt aangegeven dat de DVC indien gewenst geopend dient te worden met een sensor. Gezien een voetpedaal dezelfde functionele voordelen biedt op het gebied van non-touch gebruiksgemak, hygiëne en veiligheid, verzoeken wij aanbestedende dienst een voetpedaal als gelijkwaardige oplossing toe te staan. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, graag uw toelichting hierop?

Antwoord:

Voor Gemeente Heerlen is hier al sprake van. Voor Gemeente Sittard-Geleen is dit niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

In het PvE staat bij eis 5 dat hardware indien mogelijk geplakt moet worden, bij eis stelt aanbestedende dienst dat de ophangbevestiging van de hardware dient gemonteerd te worden via de huidige (boor)gaten in de muur. Dit lijkt tegenstrijdig, kan aanbestedende dienst toelichten of zij de hardware geplakt of, zoals gebruikelijk binnen de dienstverlening, (zo veel mogelijk) via de huidige boorgaten.

Antwoord:

Voor Gemeente Heerlen is het zoveel mogelijk hergebruiken van bestaande boorgaten acceptabel. Voor Sittard-Geleen geldt hetzelfde voor de huidige locaties. Echter op nieuwbouw/verbouwde locaties in de toekomst dient er geplakt te worden, tenzij dit, aantoonbaar, niet mogelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

In paragraaf 1.2.4 is opgenomen dat de gemeenten kiezen voor een all-in huurconstructie zonder bandbreedtes, waarbij de aanneemsom vast is en afwijkingen in meer- en minderverbruik voor rekening komen van respectievelijk opdrachtnemer en opdrachtgever.

Tegelijkertijd is in de aanbestedingsstukken aangegeven dat gemeente Sittard-Geleen gedurende de looptijd van de nieuwe raamovereenkomst een grootschalige herhuisvestingsoperatie voorbereidt, waarbij in 2027/2028 huidige panden worden afgestoten en/of verbouwd. Deze ontwikkeling kan leiden tot wijzigingen in het aantal locaties, gebruikers, sanitaire voorzieningen en het bijbehorende verbruik.

Hierdoor kan de omvang van de dienstverlening gedurende de contractperiode structureel afwijken van de uitgangssituatie waarop inschrijvers hun all-in prijs moeten baseren. Zonder correctiemechanisme moet dit risico vooraf volledig in de prijs worden verwerkt, terwijl een afname van de dienstverlening er tegelijkertijd toe kan leiden dat opdrachtgever blijft betalen op basis van een oorspronkelijke omvang die feitelijk niet meer aanwezig is.

Om dit risico voor beide partijen evenwichtig te verdelen en onnodige risico-opslagen in de inschrijvingen te voorkomen, verzoeken wij de aanbestedende dienst een bandbreedte van $\pm 5\%$ ten opzichte van de bij aanvang vastgestelde omvang/verbruiksbasis toe te staan. Binnen deze bandbreedte blijft de overeengekomen all-in prijs ongewijzigd. Wanneer de omvang met meer dan 5% toe- of afneemt, kan de all-in prijs in overleg worden herijkt op basis van de gewijzigde omvang van de dienstverlening.

Vraag:

Is de aanbestedende dienst bereid bovenstaande bandbreedte van $\pm 5\%$ op te nemen, waarbij bij een afwijking van meer dan 5% de all-in prijs wordt herijkt op basis van de daadwerkelijk gewijzigde omvang van de dienstverlening?

Indien de aanbestedende dienst hier niet mee instemt, verzoeken wij te bevestigen hoe gedurende de aangekondigde herhuisvesting wordt omgegaan met substantiële wijzigingen in het aantal locaties, gebruikers, voorzieningen en/of het verbruik, en of de oorspronkelijke vaste aanneemsom ook bij een substantiële afname van de omvang ongewijzigd blijft.

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. Mocht naar aanleiding van de herhuisvesting substantiële wijzigingen in het aantal locaties, gebruikers, voorzieningen en/of het verbruik optreden, met als gevolg een disproportioneel effect op de aanneemsom, dan zal aanbestedende dienst (zonder hier vooraf sluitende toezeggingen in te willen doen) samen met opdrachtnemer kijken hoe hier mee om te gaan. Op voorhand wordt opgemerkt dat de definitie van substantieel is: > 20% hoger verbruik, structureel van aard (langer dan minimaal een kwartaal) en aantoonbaar door opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt in de leidraad bij 1.2.1 dat de gemiddelde historische opdrachtwaarde 435.00 euro bedraagt. In ogen van de Inschrijver is dit een extreem hoog bedrag, kan aanbestedende dienst aangeven waar dit bedrag vandaan komt?

Antwoord:

Het opgegeven bedrag van 435.000 euro is correct. Voor de duidelijkheid wordt opgemerkt dat 90.000 euro van dit jaarlijkse bedrag opgaat aan platgoed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Maandelijkse facturering

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de maandelijkse facturatie gedurende de overeenkomst plaatsvindt op basis van 1/12e deel van de geoffreerde jaarlijkse vaste all-in aanneemsom, ongeacht de daadwerkelijke afname van verbruiksartikelen in die maand, en dat de eis om de factuur per product en per locatie te specificeren uitsluitend betrekking heeft op de administratieve uitsplitsing van deze vaste aanneemsom?
Indien dit niet het geval is, verzoeken wij opdrachtgever nader toe te lichten op welke wijze de daadwerkelijke maandelijkse afname per product en locatie financieel wordt verrekend met de vaste all-in aanneemsom.

Antwoord:

Uw aanname klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aantallen zeepdispensers en handdoekrolautomaten

Vraag:

In de aanbestedingsstukken constateren wij voor zowel perceel 1 als perceel 2 een aanzienlijk verschil tussen het opgegeven aantal zeepdispensers en het aantal handdoekrolautomaten. Aangezien deze voorzieningen in sanitaire ruimten veelal in combinatie worden toegepast en de opgegeven aantallen van invloed zijn op onze calculatie, verzoeken wij opdrachtgever te bevestigen dat de vermelde aantallen voor beide typen dispensers correct en volledig zijn. Indien de aantallen correct zijn, kan opdrachtgever dan toelichten waardoor het verschil tussen het aantal zeepdispensers en handdoekrolautomaten wordt veroorzaakt?

Antwoord:

De vermelde aantallen zijn correct (conform huidige situatie). Toelichting: binnen de sanitaire ruimten van Gemeente Heerlen zijn er vaak meerder wasbakken waarbij slechts 1 of 2 handdoekrollen zijn voorzien. In die zin zijn er dus minder handdoekrollen dan wasbakken (met zeepdispensers) aanwezig. Voor Gemeente Sittard-Geleen kan er in bepaalde gevallen sprake zijn van 1 zeepdispenser, maar twee handdoekrollen. Dit komt door het aanzienlijke gebruik van de betreffende sanitaire ruimte, waardoor met 2 in plaats van 1 handdoekrol beoogd wordt de capaciteit op peil te houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Locatie Hanenhof – toiletvoorzieningen

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad wordt Hanenhof, Herenhof 1 te Geleen, genoemd als nieuwe locatie die naar verwachting in Q3 2027 wordt geopend. Tevens blijkt uit het overzicht dat verschillende bestaande gemeentelijke locaties geheel of gedeeltelijk naar Hanenhof worden verplaatst. In het prijzenblad constateren wij echter dat voor de locatie Hanenhof geen toiletvoorzieningen

/hardware zijn opgenomen.

Kan opdrachtgever bevestigen dat dit correct is? Indien op deze locatie wel toiletvoorzieningen aanwezig zullen zijn, verzoeken wij opdrachtgever de voor de calculatie te hanteren aantallen en typen sanitaire voorzieningen/hardware voor Hanenhof te verstrekken en, indien van toepassing, het prijzenblad hierop aan te passen.

Antwoord:

De door u gevraagde informatie is op dit moment nog niet bekend. De vaste aanneemsom zal hier in de toekomst op aangepast worden, op basis van de tarieven zoals afgegeven voor andere locaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

Ref.nr.
20

Onderwerp:

1.2.1 beschrijvend document

Vraag:

• In paragraaf 1.2.1 van het beschrijvend document (pag. 4) vermeldt Aanbesteder voor Gemeente Sittard-Geleen een gemiddelde historische opdrachtwaarde van € 435.000,- excl. btw per jaar. Deze omvang lijkt ons, mede gelet op de verstrekte verbruiksgegevens en onze ervaringscijfers bij vergelijkbare gemeenten, relatief hoog. Kan Aanbesteder verduidelijken hoe de genoemde gemiddelde historische opdrachtwaarde van € 435.000,- per jaar tot stand is gekomen? Kan Aanbesteder daarbij aangeven over welke jaren deze gemiddelde waarde is berekend en welke leveringen, dienstverlening en eventuele overige kosten in deze historische opdrachtwaarde zijn meegenomen?

Antwoord:

Het opgegeven bedrag van 435.000 euro is correct. Voor de duidelijkheid wordt opgemerkt dat 90.000 euro van dit jaarlijkse bedrag opgaat aan platgoed. Het bedrag is gebaseerd op de historische totaalspend over de jaren 2022 t/m 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

Ref.nr.
21

Onderwerp:

paragraaf 1.2.4 beschrijven document

Vraag:

• In paragraaf 1.2.4 van het beschrijvend document (pag. 7) geeft Aanbesteder aan dat binnen de all-in huurconstructie geen bandbreedtes worden toegepast. Mede gelet op de verstrekte omzetindicatie, die naar onze inschatting niet in verhouding lijkt te staan tot de verstrekte verbruiksgegevens, kunnen gedurende de looptijd significante afwijkingen ten opzichte van het verwachte verbruik ontstaan. Is Aanbesteder bereid om bij een afwijking van meer dan 10% naar boven of naar beneden ten opzichte van het opgegeven verbruik met Opdrachtnemer in overleg te treden over een passende aanpassing van de vaste aanneemsom?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. Mocht naar aanleiding van de herhuisvesting substantiële wijzigingen in het aantal locaties, gebruikers, voorzieningen en/of het verbruik optreden, met als gevolg een disproportioneel effect op de aanneemsom, dan zal aanbestedende dienst (zonder hier vooraf sluitende toezeggingen in te willen doen) samen met opdrachtnemer kijken hoe hier mee om te gaan. Op voorhand wordt opgemerkt dat de definitie van substantieel is: > 20% hoger verbruik, structureel van aard (langer dan minimaal een kwartaal) en aantoonbaar door opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

• In paragraaf 5.3.6 van het beschrijvend document, bij de uitwerking van het subgunningscriterium Kwaliteit, wordt bij Vraag 2: Duurzaamheid gevraagd hoe Inschrijver omgaat met MVO, waarbij Aanbesteder expliciet aangeeft te denken aan onder andere milieu en social return. Social return komt daarnaast afzonderlijk terug binnen Subgunningscriterium 4: Inclusie. Kan Aanbesteder verduidelijken wat binnen Vraag 2: Duurzaamheid specifiek van Inschrijver wordt verwacht ten aanzien van social return en hoe dit zich verhoudt tot Subgunningscriterium 4: Inclusie omtrent social return? Dit om te voorkomen dat hetzelfde onderwerp dubbel wordt

uitgewerkt en/of beoordeeld.

Antwoord:

Aanbesteder onderkent dat er een relatie bestaat tussen maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO), social return en inclusie. De onderwerpen worden in deze aanbesteding echter vanuit een verschillend perspectief uitgevraagd.

Vraag 2 – Duurzaamheid ziet op de bredere wijze waarop de organisatie invulling geeft aan maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzaamheid. Aanbesteder vraagt inschrijvers onder meer hun MVO-speerpunten, de in de afgelopen twee jaar behaalde resultaten en de wijze waarop deze resultaten worden gemonitord en geëvalueerd te beschrijven. De verwijzing naar onder andere milieu en social return is bedoeld als voorbeeld van onderwerpen die binnen het bredere MVO-beleid een rol kunnen spelen. Inschrijvers kunnen daarbij toelichten op welke wijze sociale aspecten onderdeel uitmaken van hun algemene MVO-beleid en welke resultaten zij op dit terrein hebben behaald.

Vraag 4 – Inclusie ziet specifiek op de concrete en uitvoerbare invulling van inclusie en sociaal werkgeverschap gedurende de uitvoering van de onderhavige raamovereenkomst. Hierbij wordt onder meer verwacht dat inschrijvers concreet beschrijven welke werkzaamheden binnen de opdracht zich lenen voor inclusieve inzet, hoe medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt worden ingezet en begeleid, welke samenwerkingen worden aangegaan en welke concrete en meetbare resultaten gedurende de contractperiode worden nagestreefd en gemonitord. Inschrijvers hoeven derhalve niet dezelfde concrete maatregelen en resultaten tweemaal uit te werken. Voor zover sprake is van overlap, kan bij Vraag 2 worden volstaan met een beschrijving van de algemene MVO-aanpak en de op organisatieniveau behaalde resultaten. De concrete, opdrachtgerelateerde invulling van inclusie, sociaal werkgeverschap en de daarmee samenhangende resultaten dient bij Vraag 4 te worden uitgewerkt.

Bij de beoordeling worden deze aspecten overeenkomstig bovenstaande afbakening beoordeeld.

De verwijzing naar social return in vraag 2 wordt niet bedoeld als afzonderlijke uitwerking van concrete, opdrachtgerelateerde social-returnverplichtingen. De concrete invulling daarvan wordt uitsluitend beoordeeld bij vraag 4.

Resumerend: het antwoord op vraag 2 dient te gaan over strategisch/organisatiebreed MVO en behaalde resultaten, en vraag 4 over concrete, contractspecifieke inclusieve uitvoering met meetbare KPI's. Daarmee zijn beide vragen inhoudelijk onderscheidend en wordt een dubbele uitwerking en dubbele beoordeling voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.

23

Onderwerp:

PVE

Vraag:

• In Bijlage 4 Programma van Eisen, eis 18 (pag. 3), is opgenomen dat overige storingen uiterlijk binnen één werkdag (24 uur) na melding moeten zijn opgelost. Is Aanbesteder, mede met het oog op een efficiënte personeels- en serviceplanning, bereid deze termijn te verruimen naar 48 uur na storingsmelding binnen reguliere werkdagen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.

24

Onderwerp:

PVE

Vraag:

• In Bijlage 4 Programma van Eisen, eis 56 (pag. 7), is opgenomen dat de DVC indien gewenst middels een sensor (no-touch) geopend moet kunnen worden. Een no-touch uitvoering is vanwege het gebruik van elektronica/batterijen minder duurzaam en brengt hogere kosten met zich mee. Is Aanbesteder bereid om voor deze DVC's ook een touch-uitvoering zonder sensor toe te staan?

Antwoord:

Voor Gemeente Heerlen is hier al sprake van. Voor Gemeente Sittard-Geleen is dit niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.
25

Onderwerp:

pve

Vraag:

• In Bijlage 4 Programma van Eisen, eis 60 (pag. 7), is opgenomen dat de zeep antibacterieel, huidvriendelijk en pH-neutraal dient te zijn. Antibacteriële zeep betreft een specifiek product voor specifieke dispensers en is niet geschikt voor dagelijks gebruik in reguliere sanitaire ruimten. Is Aanbesteder bereid de eis dat de zeep antibacterieel dient te zijn, te laten vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.
26

Onderwerp:

PVE

Vraag:

• In Bijlage 4 Programma van Eisen, eis 90 (pag. 10), is opgenomen dat het toiletpapier 3-laags dient te zijn. Tissuepapier voor dit type sanitaire toepassing is standaard 2-laags. Daarnaast beperkt 3-laags toiletpapier de capaciteit per rol, waardoor frequenter moet worden bijgevuld. Gaan wij er correct vanuit dat 2-laags tissuepapier eveneens is toegestaan, mits aan de overige gestelde eisen wordt voldaan?

Antwoord:

Nee, het is niet toegestaan om 2-laags toiletpapier aan te bieden. In het Programma van Eisen is voor het betreffende product expliciet opgenomen dat 3-laags tissuepapier wordt gevraagd. Dit betreft een minimeis waaraan de aangeboden producten dienen te voldoen. Een aanbidding met 2-laags toiletpapier voldoet daarom niet aan het Programma van Eisen, ook niet indien het product aan de overige gestelde eisen ten aanzien van kwaliteit, comfort, sterkte, oplosbaarheid, duurzaamheid en gebruiksfunctie voldoet. De gemeente handhaaft deze eis ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 8

Vraag:

• In Bijlage 8 Verbruiksoverzicht, cel D5, is een totaalverbruik van 7.580 PAC opgenomen, terwijl in cel C5 als eenheid "1 x wikkel" wordt vermeld. Kan Aanbesteder verduidelijken wat met de eenheid 'PAC' wordt bedoeld? Betreft dit het aantal wikkels of het aantal dozen?

Antwoord:

7580 is het totale aantal wikkels. In één doos zitten 20 wikkels. 1 wikkel is 144 doekjes, wat neerkomt op in totaal 379 dozen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 8

Vraag:

• In Bijlage 8 Verbruiksoverzicht, Perceel 2 Gemeente Heerlen, cel E19, is voor zeep een inhoud van 500 ml per flacon opgenomen. Als huidige leverancier leveren wij voor Gemeente Heerlen echter flacons van 800 ml. Gaan wij er correct vanuit dat in cel E19, 800 ml per flacon dient te staan in plaats van 500 ml per flacon?

Antwoord:

Correct, het gaat om 800 ml per flacon.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.
29**Onderwerp:**

Bijlage 8

Vraag:

• In Bijlage 8 Verbruiksoverzicht, Perceel 2 Gemeente Heerlen, cellen D21 en E21, is voor de katoenen handdoekrollen wit een lengte van 35 meter per rol opgenomen. Als huidige leverancier leveren wij voor Gemeente Heerlen echter handdoekrollen van 40 meter per rol. Gaan wij er correct vanuit dat in de cellen D21 en E21 40 meter per rol dient te staan in plaats van 35 meter per rol?

Antwoord:

Correct, het gaat om 40 meter per rol.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.
30**Onderwerp:**

Bijlage 5

Vraag:

• In Bijlage 5 Prijzenblad, tabblad 'Prijzenblad 1 SG', cel A7, is een dubbel geschakelde handdoekautomaat opgenomen. Voor zover ons bekend is deze specifieke uitvoering slechts bij één leverancier verkrijgbaar. Is Aanbesteder bereid om in plaats hiervan twee enkelvoudige handdoekrolautomaten toe te staan, zodat ook andere leveranciers een passende oplossing

kunnen aanbieden?

Antwoord:

Akkoord. In plaats van een dubbel geschakelde handdoekautomaat, mag u de kosten opgeven voor twee eenvoudige handdoekautomaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

• In Bijlage 5 Prijzenblad, tabblad 'Prijzenblad 1 SG', cellen B10 t/m B12, is voor de theedoeken, microvezeldoeken en handdoeken een wekelijkse wisselfrequentie opgenomen. Is Aanbesteder, mede vanuit het oogpunt van duurzaamheid en het beperken van transportkilometers, bereid om voor deze artikelen een wisselfrequentie van éénmaal per twee weken toe te staan?

Antwoord:

Niet akkoord, wekelijkse wisseling blijven we handhaven omdat we anders met een dubbele hoeveelheid gebruikte natte stinkende doeken blijven zitten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.**Onderwerp:**

32

AIV Artikel 16.1

Vraag:

De huidige aansprakelijkheidsregeling leidt tot een onevenredige risicoverdeling tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Gelet op de aard van de opdracht, de contractwaarde en hetgeen binnen de branche gebruikelijk is, achten wij een aansprakelijkheidsmaximum van € 1.500.000 per gebeurtenis en € 3.000.000 per contractjaar passend en proportioneel. Hiermee blijft opdrachtgever beschermd tegen substantiële schade, terwijl de aansprakelijkheidsrisico's voor opdrachtnemer in redelijke verhouding staan tot de omvang van de overeenkomst en de verzekeraarbaarheid van deze risico's. Daarnaast sluit dit beter aan bij het proportionaliteitsbeginsel zoals opgenomen in de Gids Proportionaliteit. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.

33

Onderwerp:

eis 59

Vraag:

Aangezien het zowel duurzaamheid als hygiëne binnen de uitvoering van de opdracht. Is onze aanname correct dat u hier de gehele lediging van de DVC vereist en niet een zak in bak constructie?

Antwoord:

Voor beide gemeenten wordt verlangd dat de gehele DVC wordt gewisseld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.

34

Onderwerp:

eis 47

Vraag:

In de eisen wordt gesteld dat materialen nieuw moeten zijn en vrij van materiaal- en fabricagefouten. Refurbished producten kunnen na professionele revisie, kwaliteitscontrole en eventuele vervanging van onderdelen functioneel en kwalitatief gelijkwaardig zijn aan nieuwe producten. Daarnaast kan de inzet hiervan bijdragen aan circulaire en duurzame doelstellingen, waaronder grondstoffenbesparing, afvalreductie en CO₂-reductie.

Is het toegestaan om, waar aantoonbaar sprake is van functionele en kwalitatieve gelijkwaardigheid en geen afbreuk wordt gedaan aan prestaties, veiligheid en betrouwbaarheid, refurbished artikelen aan te bieden?

Indien refurbished artikelen niet zijn toegestaan, verzoeken wij u de noodzaak en proportionaliteit van de eis dat uitsluitend nieuwe materialen mogen worden aangeboden nader te motiveren.

Antwoord:

Nee. Refurbished hardware wordt niet toegestaan. De gemeenten handhaven eis 47 inzake dat de aangeboden hardware nieuw en vrij van materiaal- en fabricagefouten dient te zijn. De opdracht ziet mede toe op de (nabije) inrichting van nieuwe gebouwen. De gemeente acht het, gelet op de aard van de hardware en de gewenste uniforme kwaliteit en betrouwbaarheid, gerechtvaardigd om te verlangen dat de bij de start geleverde hardware nieuw en niet eerder in gebruik is geweest. Daarnaast heeft de raamovereenkomst een maximale looptijd van acht jaar. De gemeenten hebben daarom belang bij een voorspelbare en consistente kwaliteit, betrouwbaarheid, verwachte levensduur, garantie en onderhoudbaarheid van de aangeboden hardware gedurende de looptijd van de overeenkomst. Hoewel refurbished producten na revisie functioneel en kwalitatief gelijkwaardig kunnen zijn, kunnen verschillen bestaan in onder meer de gebruiksgeschiedenis, resterende levensduur en toekomstige beschikbaarheid en uniformiteit van vervangende producten.

De gemeenten onderkennen de mogelijke circulaire voordelen van refurbished producten. Dit leidt in dit geval echter niet tot de conclusie dat refurbished hardware moet worden toegestaan. De gemeenten achten de eis van nieuwe hardware, gelet op de inrichting van nieuwe gebouwen en de langjarige behoefte aan betrouwbare en uniforme voorzieningen, passend en proportioneel. De gestelde eis blijft derhalve ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Eis 18

Vraag:

Storingen aan dispensers of afvalbakken doen zich vaak verspreid over meerdere klanten door Nederland voor. Het plannen van personeel, logistiek en eventuele reparatie binnen één werkdag is niet altijd realistisch, zeker bij piekdruk, reistijden of onverwachte omstandigheden. Zo dwingt een zeer korte responstijd inschrijvers tot het inrichten van een zwaardere (en duurdere) serviceorganisatie. Dit kan leiden tot hogere inschrijfprijzen, zonder dat dit in alle gevallen een aantoonbare kwaliteitsverbetering oplevert. Daar komt nog eens bij dat een defecte dispenser of afvalbak niet direct tot een kritische verstoring van de dienstverlening leidt. Een iets ruimere responstijd van 2 werkdagen staat nog steeds in verhouding tot de feitelijke impact wanneer een defect product zich voordoet. Derhalve verzoekt inschrijver u deze eis aan te passen naar 2 werkdagen.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.3.5

Vraag:

Inschrijver verzoekt u een voorbeeldberekening te delen in relatie tot de kwaliteitsbeoordeling van de gunningscriteria.

Antwoord:

Ter verduidelijking van de beoordelingsmethodiek is in de gerectificeerde aanbestedingsleidraad bij paragraaf 5.3.5 een fictief voorbeeld van de berekening opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.

37

Onderwerp:

schouw

Vraag:

In de aanbestedingsstukken is geen schouw of locatiebezoek opgenomen. Is opdrachtgever bereid is om voorafgaand aan de inschrijving alsnog een schouwmoment te organiseren, zodat inschrijvers kennis kunnen nemen van de huidige situatie?

Antwoord:

Voor Gemeente Sittard-Geleen kunt u deelnemen aan een schouw op vrijdag 9 oktober 2026 in de ochtend. Deze start om 10.00 uur op locatie Stadhuis Sittard (dat representatief is voor de huidige situatie) en wordt gevolgd door een schouw om 11.00 uur op locatie Mauritspark Geleen (dat representatief is voor de nieuwe situatie).

Adres Stadhuis Sittard: Hub Dassenplein 1, 6131 LB Sittard. Meldt u zich hier bij de receptie aan de hoofdingang.

Adres Mauritspark Geleen: omdat dit een nieuw complex betreft voor de gemeentelijke buitendienst en er in deze straat van oudsher maar een zeer beperkt aantal adressen geregistreerd staat (zoals Mauritspark 1-A en Mauritspark 9), kunt u voor navigatiedoeleinden het beste de straatnaam aanhouden:

- Straat: Mauritspark
- Postcode-range: 6163 HM / 6163 HN
- Plaats: Geleen

U kunt hier wachten bij de ingang, de contactpersoon haalt u hier op.

Voor Gemeente Heerlen kunt u deelnemen aan een schouw op vrijdag 9 oktober 2026 in de middag. Deze start om 12.30 uur op locatie Stadhuis c.q. Stadskantoor Heerlen (dit is de hoofdlocatie van Heerlen die ook representatief is voor de overige locaties).

Adres Stadhuis Heerlen: Geleenstraat 25, 6411 HP Heerlen. Meldt u zich hier bij de receptie aan de hoofdingang.

Voor alle schouwen geldt dat u zich uiterlijk woensdag 7 oktober 2026 via het berichtenverkeer van TenderNed moet aanmelden. Hou er rekening mee dat per gegadigde maximaal 2 personen mogen deelnemen en dat bij aanmelding de namen van deze deelnemers moeten worden aangegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.

38

Onderwerp:

algemene inkoopvoorwaarden - art. 27.1

Vraag:

Artikel 27.1 kent uitsluitend aan de Gemeente een tussentijds opzeggingsrecht toe. Is opdrachtgever bereid dit recht wederkerig te maken, zodat ook Contractant de Overeenkomst tussentijds kan opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, bijvoorbeeld zes maanden?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.

39

Onderwerp:

inkoopvoorwaarden - indirecte schade

Vraag:

In de Algemene Inkoopvoorwaarden is geen expliciete uitsluiting opgenomen voor aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade. Kan opdrachtgever bevestigen dat aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie, is uitgesloten?

Antwoord:

Nee. De gemeentelijke inkoopvoorwaarden bevatten geen afzonderlijke uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade. Artikel 16 van deze voorwaarden voorziet in een beperking van de aansprakelijkheid tot de daarin genoemde maximumbedragen. Deze aansprakelijkheidsbeperking is van toepassing op de schade waarvoor de contractant op grond van de overeenkomst aansprakelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Ref.nr.
40**Onderwerp:**

Rectificatie

Vraag:

Rectificatie

Antwoord:

I.v.m. het wijzigen van de geschiktheidseis betreffende technische- en beroepsbekwaamheid voor perceel 1, is het noodzakelijk de aanbesteding te rectificeren. Een aangepaste planning vindt u in de gerectificeerde aanbestedingsleidraad, alsmede TenderNed. Voor alle nieuw gepubliceerde documenten geldt dat wijzigingen ten opzichte van vorige versies rood gearceerd staan. Voor alle vorige gepubliceerde documenten geldt dat deze niet langer geldig zijn (behoudens de eerste nota van inlichtingen) en dat inschrijvers verplicht zijn zich enkel te baseren op de nieuw gepubliceerde documenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen

Mededelingen**Ref.nr.**
M1**Onderwerp:**

Rectificatie

Inhoud mededeling:

I.v.m. het wijzigen van de geschiktheidseis betreffende technische- en beroepsbekwaamheid voor perceel 1, is het noodzakelijk de aanbesteding te rectificeren. Een aangepaste planning vindt u in de gerectificeerde aanbestedingsleidraad, alsmede TenderNed. Voor alle nieuw gepubliceerde documenten geldt dat wijzigingen ten opzichte van vorige versies rood gearceerd staan. Voor alle vorige gepubliceerde documenten geldt dat deze niet langer geldig zijn (behoudens de eerste nota van inlichtingen) en dat inschrijvers verplicht zijn zich enkel te baseren op de nieuw gepubliceerde documenten.

Aangemaakt op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Levering van sanitaire middelen gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2: Levering van sanitaire middelen gemeente Heerlen