

## Bijlage 4 – (Concept) Raamovereenkomst

Europese openbare aanbesteding Brokerdienstverlening voor tijdelijk personeel ten behoeve van Tribuut Belastingcentrum



*Opgesteld door afdeling inkoop*

*Datum: 26-06-2026*

Raamovereenkomst : Brokerdienstverlening voor tijdelijk personeel  
Datum : <<invoegen>>

## Inhoudsopgave

Artikel 1 Definities.....	3
Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst .....	3
Artikel 3 Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst.....	4
Artikel 4 Nadere gunning.....	4
Artikel 5 Contactpersonen.....	4
Artikel 6 Prijs en overige financiële bepalingen .....	5
Artikel 7 Facturering en betaling .....	6
Artikel 8 Geen exclusiviteit.....	6
Artikel 9 Geschillen en toepasselijke recht.....	7
Artikel 10 Slotbepalingen.....	7

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

Raamovereenkomst : Brokerdienstverlening voor tijdelijk personeel  
Datum : <<invoegen>>

## DE ONDERGETEKENDEN:

1. Tribuut Belastingssamenwerking, gevestigd aan de Faustra 3, 7323 BA te Apeldoorn, rechtsgeldig vertegenwoordigd door B. Groot Wesseldijk, directeur, hierna te noemen 'Opdrachtgever';

en,

2. <<Naam Opdrachtnemer>>, inschrijvingsnummer <<kvk-nummer>> statutair gevestigd aan de <<straat>> te <<plaats>>, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <<naam>> in de hoedanigheid van <<functie>>, hierna te noemen 'Opdrachtnemer';

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen' en individueel te noemen: 'Partij'.

## OVERWEGENDE DAT:

Opdrachtgever een Europese openbare aanbestedingsprocedure heeft doorlopen ten behoeve van 'Brokerdienstverlening';

- Opdrachtnemer op <<datum>> een Inschrijving heeft uitgebracht met betrekking tot het uitvoeren van deze opdracht;
- Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de opdracht wenst te gunnen voor één (1) Opdrachtnemer
- Partijen de voorwaarden waaronder dit zal geschieden nader wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

## KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

### Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze Raamovereenkomst worden een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de Offerteaanvraag, inclusief bijbehorende bijlagen.

### Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst waarbij Opdrachtnemer zich verbindt tot het verrichten van de Diensten zoals beschreven in de Offerteaanvraag inclusief bijbehorende bijlagen.
- 2.2 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend de Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten gemeenten regio Stedendriehoek (hierna: "Inkoopvoorwaarden") van toepassing, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer wordt derhalve uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn prevaleert deze Raamovereenkomst en vervolgens het eerdergenoemde document boven het later genoemde document:
  1. Nota('s) van Inlichtingen, waarbij de meest recente Nota van Inlichtingen steeds prevaleert;
  2. De Offerteaanvraag;
  3. De Inkoopvoorwaarden;
  4. De Verwerkersovereenkomst;
  5. De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving d.d. <<datum>>.
- 2.4 Op de dienstverlening is uitsluitend de Inkoopvoorwaarden van toepassing.

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

Raamovereenkomst : Brokerdienstverlening voor tijdelijk personeel  
Datum : <<invoegen>>

### **Artikel 3 Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst**

- 3.1 Deze Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening van beide Partijen en heeft een initiële looptijd van twee (2) jaar met ingang van 16 oktober 2026 en eindigt van rechtswege, behoudens tussentijdse verlenging, op 16 oktober 2028.
- 3.2 Opdrachtgever heeft de optie, eenzijdig uit te oefenen, om deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen met een periode van telkens maximaal één (1) jaar. Deze optie kan slechts tweemaal (2x) aan het einde van een termijn worden uitgeoefend.
- 3.3 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de initiële dan wel op dat moment geldende looptijd schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de dan geldende termijn.
- 3.4 Opdrachtgever behoudt het recht om deze Raamovereenkomst gedurende de gehele looptijd eenzijdig tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden. Opzegging geschiedt schriftelijk. Niet uitgevoerde werkzaamheden alsmede gedeelde winst of andere schade ontstaan door een eventuele tussentijdse opzegging komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij dit naar de wettelijke maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 3.5 Na beëindiging van deze Raamovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen en de Inkoopvoorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de Raamovereenkomst tussen Partijen te gelden, van kracht, waaronder (maar niet uitsluitend) de bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid en intellectueel eigendom.
- 3.6 De Nadere opdrachten die op het moment van beëindiging van de Raamovereenkomst in uitvoering zijn en die waarvan de uitvoering is overeengekomen, worden nog afgewikkeld met inachtneming van deze Raamovereenkomst, ook na de beëindiging. Indien de Raamovereenkomst eindigt blijven de bepalingen van de Raamovereenkomst op alle nog lopende Nadere opdrachten onverkort van toepassing.

### **Artikel 4 Nadere gunning**

- 4.1 Opdrachtnemer is verplicht om binnen de in de Nadere Offerteaanvraag genoemde reactietermijn een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 4.2 In de Nadere Offerteaanvraag geeft Opdrachtgever aan welk functieprofiel, kwalificaties en/of specifieke kennis en ervaring het desbetreffende Personeel van Opdrachtnemer dient te voldoen bij de opdracht tot het verrichten van Diensten op grond van de Nadere Overeenkomst. In de op basis van de Nadere Offerteaanvraag uitgebrachte Offerte geeft Opdrachtnemer aan welk Personeel van Opdrachtnemer kan worden ingezet bij het uitvoeren van de opdracht tot het verrichten van de Diensten op grond van de Nadere Overeenkomst. Opdrachtnemer stuurt als Bijlage bij de Offerte de c.v.'s van het betreffende Personeel mee.
- 4.3 Op verzoek van Opdrachtgever vinden selectiegesprekken met het in artikel 4.2 van deze Raamovereenkomst bedoelde Personeel van Opdrachtnemer plaats.
- 4.4 De Offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moet voldoen aan, en mag niet minder gunstig zijn dan, de ingediende Inschrijving.

### **Artikel 5 Contactpersonen**

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

Raamovereenkomst : Brokerdienstverlening voor tijdelijk personeel  
Datum : <<invoegen>>

- 5.1 Contactpersoon betreffende de uitvoering van deze Raamovereenkomst namens Opdrachtgever is:  
Naam:  
Tel:  
E-mail:
- Contactpersoon betreffende de uitvoering van deze Raamovereenkomst namens Opdrachtnemer is:  
Naam:  
Tel:  
E-mail:
- 5.2 De genoemde contactpersonen zijn volledig bevoegd, en zover nodig wordt hen daartoe hierbij uitdrukkelijk volmacht verleend, Opdrachtgever, respectievelijk Opdrachtnemer, ter zake van de Raamovereenkomst te vertegenwoordigen. Hieronder wordt niet verstaan het maken van aanvullende of afwijkende afspraken met betrekking tot deze Raamovereenkomst.
- 5.3 Partijen maken voor aanvang van de te verrichten Dienst afspraken over de inhoud van de aan te leveren rapportages, daarnaast wordt vastgelegd met welke frequentie en op welke wijze de rapportages aangeleverd worden.

## **Artikel 6 Prijs en overige financiële bepalingen**

- 6.1 De Opdrachtnemer ontvangt van Opdrachtgever een vergoeding voor het verrichten van de Diensten op grond van een Nadere overeenkomst over de looptijd van de Nadere Overeenkomst op basis van een met Opdrachtgever overeengekomen Tarief.
- 6.2 Voor de Brokerdienstverlening zal Opdrachtnemer een vaste opslag toepassen op het uurtarief van de Tijdelijke medewerker of ZZP'er die bij Opdrachtgever wordt ingezet. De opslag voor Brokerdienstverlening is een absoluut en vast bedrag in Euro's per gewerkt normaal uur (voor overuren geldt geen Opslag). Het uurtarief inclusief het bedrag van de opslag wordt opgenomen in de Nadere Overeenkomst als één (1) tarief.
- 6.3 Voor de Brokerdienstverlening geldt dat het overeengekomen Tarief in een Nadere Overeenkomst verder alle kosten omvat in verband met de nakoming van de Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst, waaronder begrepen doch niet beperkt tot reis- en verblijfkosten binnen Nederland, reizen, opleidingskosten, alsmede overige (on)kostenvergoedingen.
- 6.4 Opdrachtgever betaalt alleen daadwerkelijk gewerkte uren. Andere uren worden niet vergoed. Toeslagen op het standaard uurtarief zijn niet van toepassing. Tenzij het specifieke functies betreft. In dit geval wordt dit door Opdrachtgever bij het uitzetten van de Aanvraag aangegeven.
- 6.5 De aangeboden tarieven staan vast tot en met 16 oktober 2027. Daarna heeft u het recht om jaarlijks te indexeren op basis van de ontwikkeling van de Dienstenprijsindex (DPI) van het CBS, gebaseerd op het basisjaar 2021=100. Het tweede kwartaal t.o.v. het tweede kwartaal een jaar eerder is leidend. Inschrijver dient uiterlijk 2 maanden voor het einde van het kalenderjaar een voorstel voor indexatie aan te leveren aan Tribuut, gebaseerd op het hierboven genoemde indexcijfer en met een maximum van 4%. Indexeringsverzoeken die na deze termijn worden ontvangen, worden niet in behandeling genomen.
- 6.6 Opdrachtnemer ontvangt geen vergoeding (Opslag of bedrag) voor het zoeken, pre-selecteren en aanbieden van kandidaten indien de door haar aangeboden kandida(a)ten niet wordt/worden geselecteerd door Opdrachtgever (geen Nadere overeenkomst tot stand komt).

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

Raamovereenkomst : Brokerdienstverlening voor tijdelijk personeel  
Datum : <<invoegen>>

- 6.7 Kosten die niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van het product of de dienstverlening, conform de bepalingen in de Raamovereenkomst, zijn voor rekening van Opdrachtnemer, voor zover deze kosten redelijkerwijs voorzienbaar waren bij het aangaan van de Nadere Overeenkomst. Kosten die niet redelijkerwijs voorzienbaar waren en uitsluitend aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen, kunnen als meerwerk worden opgevoerd conform de procedure van artikel 17 AIV.
- 6.8 Alle genoemde geldbedragen zijn vast, in euro's en exclusief omzetbelasting
- 6.9 Deze Raamovereenkomst kent geen afnameverplichting door Opdrachtgever.

## **Artikel 7 Facturering en betaling**

- 7.1 Opdrachtnemer brengt het uurtarief vermenigvuldigd met de daadwerkelijk gewerkte uren van de kandidaat per maand in rekening.
- 7.2 Facturen dienen, in afwijking van artikel 18.4 AIV, in pdf-format verzonden te worden naar [administratie@tribuut.nl](mailto:administratie@tribuut.nl).
- 7.3 Op de factuur dient Opdrachtnemer, naast de wettelijke eisen en als aanvulling van artikel 18.1 AIV, minimaal de volgende gegevens te vermelden:
- Naam van Opdrachtgever en contactpersoon;
  - Volledige naam en adres leverancier;
  - Naam en adresgegevens van Opdrachtnemer;
  - Btw-nummer;
  - KvK-nummer;
  - Boekingsnummer;
  - De datum van factureren;
  - Factuurnummer;
  - Aantal feitelijk gewerkte uren per periode;
  - Totaalbedrag;
  - Naam kandidaat;
  - Uurtarief per uur en in totaal;
  - Reiskosten (indien van toepassing);
  - Overige kosten;
  - Het bedrag dat in rekening wordt gebracht (exclusief btw);
  - Het btw-tarief dat in rekening wordt gebracht;
  - Het btw-bedrag;
  - Btw-nummer van crediteur;
  - Grootboeknummer+ postbus Opdrachtgever + naam Opdrachtgever.

Een verzamelfactuur wordt niet geaccepteerd.

- 7.4 Betaling door Opdrachtgever vindt plaats binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst en acceptatie van de factuur.
- 7.5 In aanvulling op artikel 18.3 AIV is Opdrachtgever, indien Opdrachtnemer en/of de door haar ingeschakelde derden meer dan tien (10) kalenderdagen achterstallig is/zijn met de betalingen van facturen van leveranciers, gerechtigd de betalingen van gefactureerde bedragen geheel of gedeeltelijk op te schorten.

## **Artikel 8 Geen exclusiviteit**

- 8.1 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst voor specifieke functies en/of vakgebieden (raam)overeenkomsten met andere of meerdere ondernemingen aan te gaan, indien het personeel uit team Staf betreft dat zal worden ingehuurd.

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

Raamovereenkomst : Brokerdienstverlening voor tijdelijk personeel  
Datum : <<invoegen>>

### Artikel 9 Geschillen en toepasselijke recht

- 9.1 Op deze Raamovereenkomst en de daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze Raamovereenkomst, of Nadere Overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem, onverminderd de mogelijkheid voor Partijen om een geschil eerst voor te leggen via de klachtenprocedure zoals beschreven in de Offerteaanvraag.

### Artikel 10 Slotbepalingen

- 10.1 Indien één of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen nog van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat in zijn geheel de strekking van deze Raamovereenkomst behouden blijft.
- 10.2 Bepalingen die naar hun aard zijn bestemd om ook na beëindiging van de Raamovereenkomst voort te duren, behouden hun werking ook nadat de Raamovereenkomst is beëindigd.

### Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud,

Namens Opdrachtgever,

Namens Opdrachtnemer,

Naam : .....

Naam : .....

Functie : .....

Functie : .....

Datum : .....

Datum : .....

Handtekening :  
.....

Handtekening :  
.....

### Bijlagen:

1. De Nota('s) van Inlichtingen;
2. De offerteaanvraag van Opdrachtgever;
3. De Inkoopvoorwaarden;
4. De Verwerkersovereenkomst
5. Ingediende offerte van Opdrachtnemer d.d. <<invoegen>>.

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer: