

CONCEPT-RAAMOVEREENKOMST

Campagnes & Communicatie



Tussen: Vervoerregio Amsterdam

En: <...>

Overeenkomstnummer: <...>

Datum: <...>

Versie: Concept

DE ONDERGETEKENDEN,

1. Vervoerregio Amsterdam, gevestigd aan Termini 179 (1025 XM) te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam> in de functie van <functie>, hierna verder te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <Opdrachtnemer>, gevestigd te <postcode en plaatsnaam> aan de <straatnaam + nummer> en ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer: <nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam> in de functie van <functie>, hierna verder te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever een raamovereenkomst met één Opdrachtnemer wenst te sluiten voor de uitvoering van communicatie en campagnes met betrekking tot verkeersveiligheid;
2. Opdrachtgever hiertoe een Europese openbare aanbesteding heeft uitgeschreven;
3. Opdrachtgever op basis van de inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum> heeft besloten de raamovereenkomst aan Opdrachtnemer te gunnen;
4. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van hetgeen Opdrachtgever met de Opdracht wil bereiken;
5. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer de onderhavige raamovereenkomst wordt gesloten;
6. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een raamovereenkomst die de basis vormt voor nadere opdrachten.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Begrippen

Partijen hanteren in deze raamovereenkomst (en bijbehorende bijlagen) begrippen beginnend met een hoofdletter. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de definities gehanteerd als weergegeven in de Aanbestedingsleidraad, met dien verstande dat hier onder Bijlagen wordt verstaan: aanhangsel(s) bij deze raamovereenkomst, die deel uit maken van de raamovereenkomst tenzij uit de context nadrukkelijk anders blijkt.

Artikel 2. Onderwerp van de raamovereenkomst

- 2.1 Deze raamovereenkomst is van toepassing op alle nadere opdrachten die tijdens de looptijd van deze raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot het ontwikkelen, voorbereiden, uitvoeren, coördineren, monitoren en evalueren van campagnes en communicatie op het gebied van verkeersveiligheid.
- 2.2 De Opdracht is nader beschreven in deze raamovereenkomst en de navolgende documenten, die als bijlage onderdeel uitmaken van deze raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn prevaleert deze raamovereenkomst en vervolgens het eerder genoemde document boven het later genoemde document:
 1. De Nota's van inlichtingen, waarbij het gestelde in de meest recente Nota van inlichtingen prevaleert;
 2. De aanbestedingsleidraad en bijlagen, waaronder het Programma van Eisen;
 3. De Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024 (VNG);
 4. De door Opdrachtnemer ingediende inschrijving (d.d. <datum>).
- 2.3 Het daadwerkelijk uitvoeren van de opdracht geschiedt op basis van een nadere opdracht waarop de inhoud van deze raamovereenkomst onverkort van toepassing is (inclusief Algemene Inkoopvoorwaarden). De algemene leveringsvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, in welke vorm of onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing op nadere opdrachten.
- 2.4 Ondertekening van deze raamovereenkomst door partijen leidt niet tot de verplichting van Opdrachtgever om met Opdrachtnemer één of meerdere nadere Opdrachten aan te gaan.

Artikel 3. Looptijd en beëindiging raamovereenkomst

- 3.1 Deze raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening van beide Partijen en heeft een looptijd van 12 maanden met ingang van <datum>, waarbij Opdrachtgever driemaal de optie heeft de raamovereenkomst met 12 maanden te verlengen. De raamovereenkomst eindigt van rechtswege behoudens tussentijdse verlenging uiterlijk op <invullen>.
- 3.2 Verlengingen vinden automatisch plaats. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd van de raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien geen gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie door Opdrachtgever.
- 3.3 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om gedurende de gehele looptijd de raamovereenkomst eenzijdig met opgaaf van redenen tussentijds op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. Opzegging geschiedt schriftelijk. Vanzelfsprekend gaat Opdrachtgever terughoudend om met een eventuele tussentijdse opzegging.
- 3.4 De opdrachtwaarde over de totale looptijd van de raamovereenkomst is maximaal € 9.575.000,- excl. btw (voor alle opdrachten van alle Opdrachtnemers). Indien deze omvang is bereikt, eindigt de raamovereenkomst, ongeacht of er nog verlengingsopties mogelijk zijn.

- 3.5 De opdrachten die op het moment van de opzegging in uitvoering zijn en die waarvan de uitvoering is overeengekomen, worden nog afgewikkeld met inachtneming van deze raamovereenkomst.
- 3.6 Indien de raamovereenkomst expireert blijven de bepalingen van de raamovereenkomst op alle nog lopende nadere opdrachten onverkort van toepassing. De lopende nadere opdrachten worden uitgediend, maar niet meer verlengd.
- 3.7 Beëindiging van deze raamovereenkomst om welke reden dan ook, laat de rechten en verplichtingen van Partijen voortvloeiend uit nadere opdrachten onverlet.
- 3.8 Wijzigingen van het bepaalde in deze raamovereenkomst inclusief bijbehorende bijlagen, worden schriftelijk tussen Partijen overeengekomen en als bijlage bij deze raamovereenkomst gevoegd.

Artikel 4. Nadere opdrachten (werking raamovereenkomst)

- 4.1 Werkzaamheden worden uitsluitend verricht op basis van een nadere opdracht. Een nadere opdracht komt tot stand door schriftelijke acceptatie door Opdrachtgever van een nadere offerte van Opdrachtnemer.
- 4.2 Opdrachtgever plaatst een Nadere Opdracht door een opdrachtbevestiging te versturen. Met het versturen van de opdrachtbevestiging is de Nadere Opdracht overeengekomen en dient de Opdrachtnemer de Prestatie te leveren op basis van Deze Raamovereenkomst.
- 4.3 Opdrachtgever kan Opdrachtnemer uitsluitend aanspreken op de verplichtingen welke door de betreffende Deelnemer zijn aangegaan in de Nadere Opdracht met die betreffende Deelnemer.
- 4.4 Opdrachtnemer verplicht zich gedurende de Raamovereenkomst en de Nadere Opdrachten diensten te zullen verlenen conform de Raamovereenkomst, de Nadere Opdrachten en de documenten die integraal deel uitmaken van de Raamovereenkomst.
- 4.5 Opdrachtgever is gerechtigd Nadere Opdrachten met Opdrachtnemer af te sluiten. Ondertekening van deze Raamovereenkomst door partijen leidt niet tot de verplichting van Opdrachtgever om met Opdrachtnemer één of meerdere Nadere Opdrachten aan te gaan. Er is geen sprake van een afnameplicht of een omzetgarantie van respectievelijk door Opdrachtgever.
- 4.6 Ingeval diensten niet tijdig door Opdrachtnemer uitgevoerd kunnen worden, dan wel de kwaliteit van de geleverde diensten niet aan de door Opdrachtgever daaraan gestelde eisen voldoet, kan Opdrachtgever besluiten diensten elders af te nemen, zonder dat er sprake is van een (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van de raamovereenkomst aan de zijde van Opdrachtgever en/of enige (schade)vergoeding door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is. De raamovereenkomst verleent geen exclusiviteitsrechten aan Opdrachtnemer.
- 4.7 Een nadere opdracht wordt altijd aangegaan voor bepaalde tijd. Indien de raamovereenkomst eerder afloopt, dan kan een reeds gegunde nadere opdracht binnen de kaders van de raamovereenkomst doorlopen.
- 4.8 Als ten tijde van de nadere opdracht de mogelijkheid tot verlenging expliciet is opgenomen, is Opdrachtgever gerechtigd een nadere opdracht aan het einde van de overeengekomen initiële looptijd op basis van wederzijdse schriftelijke toestemming van beide Partijen te verlengen, tenzij in de nadere offerteaanvraag is aangegeven dat de verlengingsoptie eenzijdig is. Indien geen expliciete optie tot verlenging overeen is gekomen ten tijde van het verlenen van de nadere opdracht, kunnen Partijen verlenging nader overeenkomen. Na expiratie van de raamovereenkomst kan niet meer gebruik gemaakt worden van eventuele verlengingsopties in nadere overeenkomsten.
- 4.9 Ten behoeve van de uitvoering van diensten door Opdrachtnemer in een kalenderjaar als bedoeld in deze Raamovereenkomst stellen Opdrachtgever en Opdrachtnemer voorafgaand aan dat kalenderjaar een jaarplan op. In het jaarplan worden de basis- en facultatieve activiteiten vastgelegd en overeengekomen die Opdrachtnemer in het betreffende kalenderjaar dient uit te voeren.
- 4.10 Opdrachtgever bepaalt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst de kaders voor de uitvoering van

activiteiten in het jaarplan, onder meer op financieel en beleidsmatig vlak. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om deze kaders te wijzigen en/of indien zij daartoe aanleiding ziet.

- 4.11 Opdrachtgever behoudt zich tevens het recht voor aan Opdrachtnemer andere instructies en (rand)voorwaarden op te leggen ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst, en de jaarplannen die binnen de kaders van de Raamovereenkomst worden uitgevoerd.
- 4.12 Opdrachtnemer draagt zorg voor de totstandkoming van het Jaarplan, met inachtneming van:
 - a. kaders, instructies en andere voorwaarden van opdrachtgever
 - b. de verdeling van taken en verantwoordelijkheden, voorschriften en termijnen zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten, waaronder het Programma van Eisen, en de Nadere Opdracht(en).
- 4.13 Aanpassingen van het Jaarplan als gevolg van consultatie en overleg tussen Partijen worden door Opdrachtnemer in het Jaarplan verwerkt.
- 4.14 Opdrachtnemer zorgt voor aanpassingen van het Jaarplan, zo nodig op verzoek van Opdrachtgever, indien daar gedurende dat jaar aanleiding toe is. Een aanleiding als hier bedoeld is in ieder geval aanwezig in de gevallen als bedoeld in artikel 4.10 en 4.11 van de Raamovereenkomst.
- 4.15 Indien in de voorbereiding van een Jaarplan blijkt dat de totale (cumulatieve) bestede waarde in het betreffende jaar de grens als bedoeld in artikel 3.4 van de Raamovereenkomst dreigt te overschrijden, dragen Partijen zorg voor een Jaarplan passend binnen deze grenswaarde.

VERGOEDING

Artikel 5. Tarieven en facturering

- 5.1 Opdrachtgever betaalt Opdrachtnemer jaarlijks een nader vast te stellen vergoeding, het basisbudget, voor de uitvoering van de basisactiviteiten.
- 5.2 Opdrachtnemer draagt zorg voor uitvoering van de basisactiviteiten in het Jaarplan tegen de vergoeding vanuit het basisbudget, overeengekomen in de integrale Nadere Opdracht van het betreffende kalenderjaar. Bij een ongewijzigde uitvoering van het Jaarplan is overschrijding van de beschikbare middelen in het basisbudget voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 5.3 Ten behoeve van een adequaat financieel beheer en efficiënte besteding van financiële middelen stelt Opdrachtnemer bij het Jaarplan een exploitatiebegroting op, waaruit blijkt dat uitvoering van het Jaarplan binnen de overeengekomen vergoeding mogelijk is. De exploitatiebegroting geeft gedetailleerd inzicht in de kostenposten, en wordt uitgesplitst naar onderliggende tarieven en hoeveelheden
- 5.4 Ten aanzien van de de exploitatiebegroting gelden de volgende bepalingen:
 - a. De in de Inschrijving van Opdrachtnemer aangeboden en tussen Partijen overeengekomen tarieven zijn toepassing gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, en worden overeenkomstig toegepast in de exploitatiebegroting van een Jaarplan.
 - b. Voor prijzen en tarieven die niet in de Raamovereenkomst zijn overeengekomen, onderbouwt Opdrachtnemer de marktconformiteit, op verzoek daartoe door Opdrachtgever.
 - c. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor concurrentiestelling te verlangen bij de totstandkoming van afspraken met onderaannemers of toeleveranciers.
 - d. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om onderaannemers of toeleveranciers aan te wijzen, en aan Opdrachtnemer op te dragen dat de door Opdrachtgever met deze onderaannemers of toeleveranciers overeengekomen prijzen en tarieven in de exploitatiebegroting worden opgenomen.
 - e. Opdrachtnemer draagt er zorg dat financiële afspraken met onderaannemers of toeleveranciers, die ten grondslag liggen aan de exploitatiebegroting, zoveel als mogelijk geborgd zijn in overeenkomsten, om hiermee het risico op het moeten beperken of stopzetten van lopende of geplande campagnes door kostenoverschrijdingen te minimaliseren.

- 5.5 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om:
- Beschikbare middelen voor de Raamovereenkomst uit te breiden of in te krimpen.
 - De verdeling van middelen over het basis- en facultatief budget te wijzigen.
 - Nieuw ontwikkelde campagnes onder de basisactiviteiten op te nemen, dan wel bestaande campagnes uit de basisactiviteiten te halen.
 - Geprognostiseerde kosten te toetsen op marktconformiteit, en aan de besteding van middelen, waaronder bij de totstandkoming van afspraken met onderaannemers of toeleveranciers, voorschriften voor concurrentiestelling te verbinden.
 - Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om onderaannemers of toeleveranciers aan te wijzen, en aan Opdrachtnemer op te dragen dat de door Opdrachtgever met deze onderaannemers of toeleveranciers overeengekomen prijzen en tarieven in de exploitatiebegroting worden opgenomen.
 - Activiteiten die binnen de scope van de Raamovereenkomst vallen in eigen beheer uit te voeren, of bij derden onder te brengen.
- 5.6 Voor de in de Inschrijving van Opdrachtnemer aangeboden en tussen Partijen overeengekomen tarieven geldt dat Opdrachtnemer voor een kalenderjaar per 1 januari, voor het eerst per 1 januari 2028, deze tarieven kan indexeren op basis van het consumentenprijsindexcijfer Alle Huishoudens, met een maximum van het gemiddelde van het indexcijfer van de twaalf maanden voorafgaand aan de maand juli van voorgaand kalenderjaar.
- 5.7 Opdrachtgever bevoorschot 100% van het jaarlijkse basisbudget als bedoeld in lid 1, in vier (4) gelijke driemaandelijke termijnen, telkens in de tweede week van de eerste maand van het kwartaal op basis van een door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te zenden factuur.
- 5.8 Voor Nadere Opdrachten voor facultatieve activiteiten vanuit het ontwikkelbudget factureert Opdrachtnemer, per activiteit afzonderlijk, per kwartaal achteraf op basis van werkelijk gemaakt kosten, telkens in de tweede week na afloop van een kwartaal.
- 5.9 Opdrachtgever is gerechtigd de betaling uit te stellen, dan wel gedeeltelijk niet te voldoen voor dat deel van de Prestatie dat niet voldoet aan hetgeen tussen Partijen is overeengekomen.
- 5.10 Opdrachtgever gaat niet over tot uitstel of korting van vergoeding als bedoeld in artikel 5.9 dan nadat aan Opdrachtnemer twee (2) maal een schriftelijke waarschuwing is uitgebracht
- 5.11 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer schriftelijk in kennis van het voornemen tot korten als bedoeld in artikel 5.9. Daarbij stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer in de gelegenheid om binnen vier (4) weken na toezending hiervan schriftelijk haar zienswijze op dit voornemen kenbaar te maken.
- 5.12 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer schriftelijk in kennis van het definitief besluit tot korten van de vergoeding als bedoeld in artikel 5.9.
- 5.13 Opdrachtgever mag de bevoorschotting, als bedoeld in lid 5 van dit artikel stopzetten indien:
- een korting als bedoeld in artikel 5.9 heeft plaatsgevonden en de prestaties van Opdrachtnemer daarna niet zijn verbeterd;
 - Opdrachtnemer in ernstige mate tekortschiet in het nakomen van zijn verplichtingen uit deze Raamovereenkomst of Nadere Opdrachten.
- 5.14 Indien Opdrachtnemer geconstateerde gebreken op grond waarvan stopzetten van de bevoorschotting als bedoeld in artikel 5.13 heeft plaatsgevonden heeft, en verder voldoet aan zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst, zal Opdrachtgever alsnog over gaan tot uitkering van de bevoorschotting.
- 5.15 De facturering door Opdrachtnemer geschiedt per Deelnemer afzonderlijk.
- 5.16 Op de factuur vermeldt Opdrachtnemer;

- a. De wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen:
- b. naam, adres, postcode, woonplaats, bank/ gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, BTW-nummer, KvK-nummer;
- c. het factuuradres van Opdrachtnemer;
- d. het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW;
- e. een verplichtingnummer, verkrijgbaar bij Opdrachtgever;
- f. eventuele nadere eisen in overleg met Opdrachtgever.

5.17 Als Opdrachtgever erom verzoekt, factureert de Opdrachtnemer binnen drie maanden via e-facturatie. Hieraan zijn mogelijk kosten verbonden die niet te declareren zijn bij Opdrachtgever. Nadere afstemming over het gebruik van het juiste berichtenformaat en de door Opdrachtgever/Deelnemer aangegeven toevoegingen op dit formaat dient binnen deze drie maanden plaats te vinden.

Artikel 6. Geheimhouding

Het is Opdrachtnemer en de personeelsleden verboden om van informatie die zij van Opdrachtgever in bezit heeft, waarvan Opdrachtnemer het vertrouwelijke karakter kent of behoort te kennen, om wat voor reden dan ook, zonder uitdrukkelijke toestemming, kopieën te maken, aan derden te verstrekken, aan derden ter inzage te geven of op enige wijze te (her)gebruiken voor welk doel dan ook anders dan ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever.

Artikel 7. Verzekeringen

- 7.1 Opdrachtnemer is verplicht gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst te beschikken over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 1.000.000 per gebeurtenis en een minimale dekking van €2.500.000 per jaar.
- 7.2 Opdrachtnemer is verplicht gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst te beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 1.000.000 per gebeurtenis en een minimale dekking van €2.500.000 per jaar.

Artikel 8. Integriteit

Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht aan personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Opdrachtnemer zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

VERHOUDING TUSSEN PARTIJEN EN BEGELEIDING

Artikel 9. Slotbepalingen

- 9.1 Alle geschillen die naar aanleiding van deze raamovereenkomst of de nadere opdrachten mochten ontstaan en die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Opdrachtgever. Partijen kunnen evenwel overeenkomen dat geschillen worden gearbitreerd.
- 9.2 Op de raamovereenkomst en de nadere opdrachten is Nederlands recht van toepassing. Alle communicatie en correspondentie geschieden in de Nederlandse taal.
- 9.3 De algemene leveringsvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, in welke vorm of onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing.
- 9.4 Wijzigingen of veranderingen van deze raamovereenkomst zullen Partijen slechts binden, indien deze wijzigingen of veranderingen schriftelijk worden overeengekomen en zijn ondertekend.
- 9.5 Het nalaten van een der Partijen om te eniger tijd nakoming van enige bepaling van deze raamovereenkomst of nadere opdrachten af te dwingen, tast in generlei opzicht het recht aan om alsnog van de wederpartij volledige nakoming te vorderen.
- 9.6 Aanpassingen van de raamovereenkomst die noodzakelijk zijn als gevolg van wijzigingen van regelgeving zullen over en weer niet tot schadeplichtigheid kunnen leiden.
- 9.7 Opdrachtnemer maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de opdrachtverlening en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

ALDUS OVEREENGEKOMEN, IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN GETEKEND,

Vervoerregio Amsterdam

<Opdrachtnemer>

Datum:

Datum:

Plaats:

Plaats:

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Handtekening:

Handtekening: