

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaak en glasbewassing
Aanbestedende Dienst: Waterschap De Dommel
Referentie: 397279
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Deadline indienen inschrijvingen

Vraag:

Wij verzoeken u vriendelijk te overwegen de inschrijftermijn met ten minste twee weken te verlengen. Wij begrijpen dat uw planning mede is afgestemd op de beoogde ingangsdatum van de overeenkomst. De aanbesteding is echter vlak voor de zomerperiode op 25 juni gepubliceerd (publicatiedatum in TenderNed) en de inschrijving dient midden in de zomervakantie te worden ingediend. Voor inschrijvers valt de voorbereiding daardoor samen met de vakantieperiode en de daarmee samenhangende beperkte beschikbaarheid van medewerkers en management. Wij zien in de markt dat bij veel aanbestedingen daarmee rekening wordt gehouden door de inschrijftermijn te verruimen: bij deze helaas niet.

Het opstellen van een kwalitatief goede inschrijving voor deze aanbesteding vraagt - net als het opstellen van een kwalitatief goede uitvraag - een aanzienlijke tijdsinvestering. Per perceel dienen vier kwalitatieve gunningscriteria te worden uitgewerkt, waarbij afstemming nodig is tussen verschillende disciplines binnen onze organisatie. Ook wanneer we op één perceel zouden inschrijven, bedraagt de benodigde totale inspanning al snel zo'n 80 uur. Het samenstellen van een inschrijving vraagt om zorgvuldige interne afstemming, reviewrondes en besluitvorming, terwijl juist in de vakantieperiode veel betrokkenen opeenvolgend afwezig zijn en de bezetting lager is. Een beperkte verlenging van de inschrijftermijn biedt inschrijvers de mogelijkheid een kwalitatief hoogwaardiger, passender en zorgvuldiger afgestemde aanbidding in te dienen.

Een dergelijke verlenging sluit bovendien aan bij de uitgangspunten van de Code Verantwoordelijk Marktdrag, zoals werkdrukbeheersing door een realistische planning/doorlooptijd.

Antwoord:

De termijnen binnen deze aanbesteding zijn aangepast. De meest actuele planning, inclusief de juiste data, is opgenomen in TenderNed. Wij verzoeken u vriendelijk om bij uw verdere planning en deelname uit te gaan van de data zoals vermeld in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jul 2026

Ref.nr.

2

Percelen:

P1 Schoonmaak en glasbewassing

P2 Schoonmaak gemalen & loodsen/werkplaatsen

Onderwerp:

PvE p1 blz 24

Vraag:

PvE p1 blz 24

Klopt het dat inschrijvers in de prijs voor het reguliere onderhoud dient op te nemen: het 3x per jaar vervangen van de filters van de 'Friendly watervrije urinoirs'? Is dit niet de taak van de leverancier van deze urinoirs?

Antwoord:

Ja, dit klopt. Deze taak is onderdeel van de schoonmaakdienstverlening. In plaats van de aangegeven 3x per jaar dient u 4x per jaar als uitgangspunt te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jul 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak en glasbewassing

P2 Schoonmaak gemalen & loodsen/werkplaatsen

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE p1 blz 24

Vraag:

PvE p1 blz 24

De Friendly watervrije urinoirs moeten watervrij zijn: is het inderdaad de bedoeling dat de opdrachtnemer deze dagelijks spoelt met een emmer water?

Antwoord:

Nee, dit is per abuis opgenomen. De urinior dient enkel bij het vervangen van het filter gespoeld te worden met een emmer water, volgens de instructies zoals aangegeven door Mr. Friendly.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jul 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak en glasbewassing

P2 Schoonmaak gemalen & loodsen/werkplaatsen

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PVE07 blz 5

Vraag:

PVE07 blz 5

Welke overleggen vinden centraal plaats en welke overleggen per locatie?

Antwoord:

Alle overleggen vinden plaats op hoofdlocatie Waterschapshuis. Met de gegunde partijen worden nadere afspraken gemaakt over data en nadere invulling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jul 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak en glasbewassing

P2 Schoonmaak gemalen & loodsen/werkplaatsen

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PVE01 p1 en p2 blz 4

Vraag:

PVE01 p1 en p2 blz 4

Hoe lang van tevoren ontvangt opdrachtnemer een uitnodiging voor een VSR of LF kwaliteitsmeting?

Antwoord:

Opdrachtnemer ontvangt de middag voorafgaand aan de meting een uitnodiging. Opdrachtgever behoudt zich echter het recht voor om de kwaliteitsmetingen ook onaangekondigd uit te kunnen voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jul 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak en glasbewassing

P2 Schoonmaak gemalen & loodsen/werkplaatsen

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE p2 6.3

Vraag:

PvE p2 6.3

5% korting op de factuur voor schoonmaakonderhoud: op welke factuur doelt u dan precies, aangezien gefactureerd wordt na uitvoering i.p.v. per maand?

Antwoord:

Op de factuur voor schoonmaakonderhoud voor het betreffende object, zoals aangegeven. Dat betekent dus de factuur na uitvoering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jul 2026

Percelen:

P2 Schoonmaak gemalen & loodsen/werkplaatsen

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE p1 7.4

Vraag:

PvE p1 7.4

Klopt het dat de opdrachtnemer niet verplicht is om een besparing voor te stellen van minimaal 10% en maximaal 25%? Dit vragen wij omdat dit behoorlijk hoge besparingscijfers zijn.

Antwoord:

De 10% en 25% verwijzen naar de hoogte van de incentive die Opdrachtnemer kan ontvangen als door Opdrachtnemer gedane voorstellen leiden tot een structurele verlaging van de schoonmaakkosten en daarmee voor Opdrachtgever tot een jaarlijkse geldelijke besparing leiden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jul 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak en glasbewassing

P2 Schoonmaak gemalen & loodsen/werkplaatsen

Ref.nr.
8**Onderwerp:**

PvE p1 7.3

Vraag:

PvE p1 7.3

De opdrachtnemer dient 1 VSR ronde per jaar te bekostigen voor alle locaties.

Wat zijn de kosten per meting voor VSR-KMS per locatie?

Antwoord:

Deze kosten verschillen per locatie. Op basis van prijspeil 2026 zullen de kosten tussen de 200 - 400 euro liggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jul 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak en glasbewassing

P2 Schoonmaak gemalen & loodsen/werkplaatsen

Ref.nr.
9**Onderwerp:**

PvE p1 7.3

Vraag:

PvE p1 7.3

Wij begrijpen dat u met 'dagelijks' bij DKS doelt op het Dagelijks Controle Systeem. Om verwarring te voorkomen dient de daadwerkelijke frequentie per jaar te zijn: iedere taak minimaal 1x per

maand, zoals opgenomen in document PVE01 blz 4 (P1)?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat ervan uit dat er dagelijks sturing is op de kwaliteit. Daarnaast dient u minimaal 1x per maand per taak een DKS uit te voeren, zoals genoemd in PVE01.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jul 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak en glasbewassing

P2 Schoonmaak gemalen & loodsen/werkplaatsen

Ref.nr.
10

Onderwerp:

PvE p1 4.2 RI&E

Vraag:

PvE p1 4.2 RI&E

Latende Opdrachtnemer kan verantwoordelijk worden gehouden voor de kosten.

Waarom kan de latende opdrachtnemer verantwoordelijk worden gehouden en om welke kosten gaat dit?

Antwoord:

Met de genoemde kosten worden de kosten bedoeld die ontstaan doordat de vertrekkende opdrachtnemer zijn contractuele verplichting om een actuele en volledige RI&E beschikbaar te hebben niet is nagekomen, zoals de kosten voor het alsnog opstellen of actualiseren van de RI&E. Voor zover deze kosten op grond van de bestaande overeenkomst en het toepasselijke recht op de vertrekkende opdrachtnemer kunnen worden verhaald, behoudt Opdrachtgever zich dat recht voor. De nieuwe Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het actualiseren en actueel houden van de RI&E vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jul 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak en glasbewassing
P2 Schoonmaak gemalen & loodsen/werkplaatsen

Ref.nr.
11

Onderwerp:
UTI 6.2.1

Vraag:
UTI 6.2.1
Klopt het dat er geen ondergrens voor de productie- en toezicht uren zijn voor perceel 2?

Antwoord:
Ja, dit klopt. Inschrijver dient zich echter te houden aan de productie-uren zoals opgenomen in PRI01.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 jul 2026

Percelen:
P2 Schoonmaak gemalen & loodsen/werkplaatsen

Ref.nr.
12

Onderwerp:
UTI 6.2.1

Vraag:
UTI 6.2.1
Geldt de ondergrens voor de minimale uren productie en toezicht voor de jaaruren o.b.v. de calculatiedagen of o.b.v. de werkelijk werkbare dagen?

Antwoord:
Op basis van de werkelijk werkbare dagen

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 jul 2026

Ref.nr.
13

Percelen:
P1 Schoonmaak en glasbewassing

Onderwerp:
UTI 6.1.1 Vraag 1c perceel 1

Vraag:
UTI 6.1.1 Vraag 1c perceel 1
U vraagt hoe inschrijver communiceert met onderaannemers en/of andere aannemers. Bedoelt u hiermee de (onder)aannemers van de opdrachtnemer zelf of (ook) van de opdrachtgever?

Antwoord:
Hiermee bedoelt Opdrachtgever de (onder)aannemers van Opdrachtnemer zelf.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 jul 2026

Percelen:
P1 Schoonmaak en glasbewassing

Ref.nr.
14

Onderwerp:
UTI 6.1.1

Vraag:
UTI 6.1.1
Voor perceel 1 wordt 8 A4 gegeven, voor perceel 2 wordt 5 A4 gegeven. Wij zien dat de vraagstelling voor perceel 2 uit veel sub- en subsubvragen bestaan. Bent u bereid om voor perceel 2 het aantal pagina's op te hogen naar minimaal 6 A4?

Antwoord:
Akkoord, het aantal pagina's voor perceel 2 wordt verhoogd naar 6A4.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 jul 2026

	Percelen: P2 Schoonmaak gemalen & loodsen/werkplaatsen
Ref.nr. 15	Onderwerp: UTI 5.2.1.2 Vraag: UTI 5.2.1.2 Klopt het dat de verklaring van de Belastingdienst alleen door de inschrijver aan wie u voornemens bent de opdracht te gunning, tijdens de verificatiefase aangeleverd dient te worden? Antwoord: Correct. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 22 jul 2026 Percelen: P1 Schoonmaak en glasbewassing P2 Schoonmaak gemalen & loodsen/werkplaatsen
Ref.nr. 16	Onderwerp: UTI 5.1.2 Vraag: UTI 5.1.2 Als verklaringen (UTI05 t/m UTI08) n.v.t. zijn, hoeven deze niet ondertekent te worden (alleen vermelden n.v.t.): klopt dat? Antwoord: Correct. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 22 jul 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak en glasbewassing

P2 Schoonmaak gemalen & loodsen/werkplaatsen

Ref.nr.
17**Onderwerp:**

Utl 2.5

Vraag:

Utl 2.5

Er staat dat vloeronderhoudswerkzaamheden op afgesproken tijden volgens een afgesproken programma (dus: frequentie) uitgevoerd dienen te worden. Klopt onze aanname dat dit alle vloerwerkzaamheden zijn, zoals opgenomen in PVE02, dus dagelijks, wekelijks en periodiek?

Antwoord:

Nee, de tekst moet zijn "Een uitzondering hierop vormt de uitvoering van het periodiek vloeronderhoud".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jul 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak en glasbewassing

P2 Schoonmaak gemalen & loodsen/werkplaatsen

Ref.nr.
18**Onderwerp:**

Utl 2.5

Vraag:

Utl 2.5

In hoeverre komen de indicatieve werkprogramma's overeen met de gemiddelde benodigde handelingen om aan het afgesproken schoonmaakresultaat (kwaliteitsniveau) te voldoen? Zo zien wij in de indicatieve werkprogramma's (PVE02) bijvoorbeeld staan bij sanitair op blz 41 (linoleum) wekelijks moppen en op blz 42 (steen) wekelijks moppen (40x) en maandelijks schrobben. Mogen inschrijvers ervan uit gaan dat met deze frequenties voldaan wordt aan het gevraagde schoonmaakresultaat?

Antwoord:

De indicatieve werkprogramma's geven de minimale handelingen weer die volgens Opdrachtgever benodigd zijn om de gevraagde kwaliteitsniveaus te behalen. Inschrijvers mogen er inderdaad van uitgaan dat met de aangegeven frequenties voldaan wordt aan het gevraagde schoonmaakresultaat. Er geldt echter schoon na oplevering; als vaker nodig is, dient u dit vaker uit te voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jul 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak en glasbewassing

P2 Schoonmaak gemalen & loodsen/werkplaatsen

Ref.nr.
19**Onderwerp:**

Planning

Vraag:

Deadline stellen van vragen

Antwoord:

De deadline voor het stellen van vragen is uitgesteld. Zie planning voor de juiste data.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 jul 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak en glasbewassing

P2 Schoonmaak gemalen & loodsen/werkplaatsen

Ref.nr.
20**Onderwerp:**

UTI02. Concept overeenkomst perceel 2 Artikel 4.4

Vraag:

Bedoelen jullie hier 'na de vaste initiële periode' van 4 jaar?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jul 2026

Percelen:

P2 Schoonmaak gemalen & loodsen/werkplaatsen

Ref.nr.
21**Onderwerp:**

UTI02. Concept overeenkomst perceel 2 Artikel 6.5

Vraag:

Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Namens het concern worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer volstaat met het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat Opdrachtnemer afdoende is verzekerd en tot welke bedragen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jul 2026

Percelen:

P2 Schoonmaak gemalen & loodsen/werkplaatsen

Ref.nr.
22**Onderwerp:**

UTI02. Concept overeenkomst perceel 2 Artikel 6. Aansprakelijkheid

Vraag:

Gelet op de aard van onze dienstverlening vinden wij een onbeperkte vrijwaringsverplichting niet redelijk of proportioneel.

Bent u bereid de vrijwaring van Opdrachtnemer te beperken tot die gevallen waarin Opdrachtnemer op grond van de wet daadwerkelijk jegens de betreffende derde aansprakelijk zou zijn?

Antwoord:

Dit is akkoord en zal worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jul 2026

Percelen:

P2 Schoonmaak gemalen & loodsen/werkplaatsen

Ref.nr.
23

Onderwerp:

UT102. Concept overeenkomst perceel 2 Artikel 6.

Vraag:

Aansprakelijkheid Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake is van aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor indirecte schade/ gevolgschade kan echter niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Indirecte schade / gevolgschade is schade die per definitie in een verder verwijderd verband staat tot de schadeveroorzakende gebeurtenis dan directe schade en is daardoor niet of nauwelijks voorzienbaar.

Bent u bereid artikel 6.1 aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleidingen behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet bereid om indirecte en/of gevolg schade uit te sluiten, aangezien dit een reële schade kan zijn bij de uitvoering van schoonmaak. Opdrachtgever is zich terdege bewust van het feit dat een schadeclaim altijd proportioneel en redelijk en billijk moet zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jul 2026

Percelen:

P2 Schoonmaak gemalen & loodsen/werkplaatsen

Ref.nr.
24

Onderwerp:

UT102. Concept overeenkomst perceel 1 Artikel 8.4

Vraag:

Het is niet geheel duidelijk wat er verwacht wordt in geval van overmacht door stakingen of wettelijke maatregelen. Is de aanname correct dat in dat geval de creditering niet van toepassing is?

Antwoord:

Ja, die aanname is correct. De uitzondering die in de betreffende bepaling is opgenomen, ziet op situaties waarin de overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt veroorzaakt door door vakorganisaties/-bonden georganiseerde stakingen of door wettelijke maatregelen/richtlijnen van de overheid. In die gevallen is Opdrachtgever niet gerechtigd de werkzaamheden door een derde te laten uitvoeren. De daaropvolgende regeling inzake de pro rata vermindering van de aanneemsom en de creditering van niet-geleverde productie-uren is uitsluitend van toepassing in de situatie waarin Opdrachtgever op grond van deze bepaling wél gerechtigd is de werkzaamheden door een derde te laten uitvoeren. Bij overmacht als gevolg van de genoemde uitzonderingen is de crediteringsregeling derhalve niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jul 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak en glasbewassing

Ref.nr.
25

Onderwerp:

UTI02. Concept overeenkomst perceel 1 Artikel 8.6

Vraag:

In het boetebeding in artikel 8.6 van de overeenkomst is opgenomen dat de boete direct opeisbaar is op het moment dat er sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer. Het herstellen van de tekortkoming is in het belang van beide partijen. Het is daarom goed om opdrachtnemer tijd te gunnen haar tekortkoming te herstellen.

Bent u bereid dit artikel aan te passen in die zin dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen?

Antwoord:

Zie hiervoor artikel 8.1 van de concept overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jul 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak en glasbewassing

Ref.nr.

26

Onderwerp:

UTI02. Concept overeenkomst perceel 1 Artikel 4.5

Vraag:

Bedoelen jullie hier 'na de vaste initiële periode' van 4 jaar?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jul 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak en glasbewassing

Ref.nr.

27

Onderwerp:

UTI02. Concept overeenkomst perceel 1 Artikel 6.5

Vraag:

Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Namens het concern worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer volstaat met het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat Opdrachtnemer afdoende is verzekerd en tot welke bedragen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jul 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak en glasbewassing

Ref.nr.

28

Onderwerp:

UTI02. Concept overeenkomst perceel 1 Artikel 6. Aansprakelijkheid

Vraag:

Gelet op de aard van onze dienstverlening vinden wij een onbeperkte vrijwaringsverplichting niet redelijk of proportioneel.

Bent u bereid de vrijwaring van Opdrachtnemer te beperken tot die gevallen waarin Opdrachtnemer op grond van de wet daadwerkelijk jegens de betreffende derde aansprakelijk zou zijn?

Antwoord:

Dit is akkoord en zal worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jul 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak en glasbewassing

Ref.nr.

29

Onderwerp:

UTI02. Concept overeenkomst perceel 1 Artikel 6. Aansprakelijkheid

Vraag:

Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake is van aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor indirecte schade/ gevolgschade kan echter niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Indirecte schade / gevolgschade is schade die per definitie in een verder verwijderd verband staat tot de schadeveroorzakende gebeurtenis dan directe schade en is daardoor niet of nauwelijks voorzienbaar.

Bent u bereid artikel 6.1 aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleidingen behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet bereid om indirecte en/of gevolg schade uit te sluiten, aangezien dit een reële schade kan zijn bij de uitvoering van schoonmaak. Opdrachtgever is zich terdege bewust van

het feit dat een schadeclaim altijd proportioneel en redelijk en billijk moet zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jul 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak en glasbewassing

Ref.nr.
30

Onderwerp:

PRI01. Inschrijving perceel 2 Invulmatrix SMO

Vraag:

Wat is de reden dat bij een aantal locaties (zoals Soerendonk, Oirschot of Valkenswaard) wel een frequentie staat ingevuld, maar geen productie-uren per jaar?

Antwoord:

De reden hiervoor is dat de gegevens voor deze locaties op dit moment niet beschikbaar zijn. Na gunning worden de productie-uren in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bepaald, op basis van de gegevens van de andere locaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jul 2026

Percelen:

P2 Schoonmaak gemalen & loodsen/werkplaatsen

Ref.nr.
31

Onderwerp:

PvE perceel 2 paragraaf 2.4

Vraag:

Hier staat aangegeven dat de begrote waarde € 3.000.000 is over de gehele contractduur. Dat zou betekenen dat er voor perceel 2 nog veel locaties bij gaan komen. Is dat een juiste conclusie?

Antwoord:

Ja, dit is een mogelijkheid. Het is echter niet duidelijk of dit daadwerkelijk zo is en om hoeveel locaties dit zal gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jul 2026

Percelen:

P2 Schoonmaak gemalen & loodsen/werkplaatsen

Ref.nr.

32

Onderwerp:

PvE perceel 1 paragraaf 9.4

Vraag:

Deze vraag is ook gesteld tijdens de schouwing. Opdrachtgever geeft aan 'open te staan voor dagschoonmaak'. Klopt het dat opdrachtgever hiermee wil zeggen dat er in het huidige contract geen sprake is van dagschoonmaak bij het Waterschapshuis in Boxtel? Maar bij de overige locaties wel?

Antwoord:

Ja, dit klopt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jul 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak en glasbewassing

Ref.nr.

33

Onderwerp:

PvE perceel 1 paragraaf 5.4

Vraag:

In deze paragraaf staat beschreven dat de inschrijver bij de calculatie uit moet gaan van de frequenties zoals vermeld in de ruimtestaten en de bijbehorende werkprogramma's. Echter klopt het toch dat de bijbehorende werkprogramma's indicatief zijn?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jul 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak en glasbewassing

Ref.nr.
34

Onderwerp:

UTI paragraaf 6.2.1

Vraag:

De urenverplichting in combinatie met het gehanteerde bodembedrag van perceel 1 zorgt voor een inschrijving met een all-in uurtarief dat niet marktconform is (rond de 39 euro). Daarbij lijkt ook geen rekening gehouden te zijn met het voorstel voor de nieuwe CAO. Het lijkt erop dat de nieuwe CAO afgerond zal zijn voor indiening van deze aanbesteding (aangezien het FNV een ultimatum heeft gekregen tot 1 september). Daardoor komt er ook nog 3,1 % loon bij en een reiskostenvergoeding voor alle woon-werk kilometers.

Vraag 1: Op welke wijze is met de nieuwe CAO in het bodembedrag rekening gehouden?

Vraag 2: Kan opdrachtgever het bodem- en plafondbedrag verhogen om een marktconforme inschrijving te kunnen doen.

Antwoord:

1) In de huidige begroting is geen rekening gehouden met de aankomende CAO wijziging, gezien deze nog niet bekend zijn op moment van publicatie. Inschrijver dient in haar inschrijving uit te gaan van prijspeil 2026. Bij uitvoer van het contract mag Inschrijver haar prijzen indexeren op basis van de gewijzigde CAO, volgende de voorwaarden zoals deze vermeld zijn in paragraaf 13.2 van het PVE.

2) Nee, gelet op bovenstaande toelichting, is Opdrachtgever van mening dat de huidige bodem- en plafondbedragen voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jul 2026

Ref.nr.
35

Percelen:

P1 Schoonmaak en glasbewassing

Onderwerp:

UTI paragraaf 6.2.1 Knock-out criteria

Vraag:

In artikel 6.2.1 van de RfP wordt een urenverplichting opgelegd. Deze verplichting lijkt echter niet in lijn te zijn met het uitgangspunt dat de opdrachtnemer de ruimte krijgt om de opdracht naar eigen inzicht, expertise en professionaliteit in te vullen. Een urenverplichting stuurt immers op inzet in plaats van op resultaat, terwijl de RfP op meerdere punten juist de verantwoordelijkheid voor de kwalitatieve uitvoering bij de opdrachtnemer legt.

Is opdrachtgever bereid de urenverplichting in artikel 6.2.1 te laten vervallen, zodat de opdracht primair wordt beoordeeld op het te leveren resultaat en de kwaliteit daarvan?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever is hier niet toe bereid. In de ogen van Opdrachtgever zijn de aangegeven minimale uren de minimale inzet die benodigd is voor het realiseren van de gevraagde kwaliteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jul 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak en glasbewassing

Ref.nr.
36

Onderwerp:

PRI02. Overnamegegevens

Vraag:

Is onze aanname correct dat er in kolom K gegevens staan die eigenlijk in kolom L horen te staan? Hetzelfde geldt voor de gegevens die staan in kolom O, die moeten staan in kolom N?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Zie voor de juiste informatie de herziene versie van PRI02.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
37

Beantwoord op:
23 jul 2026

Percelen:
P1 Schoonmaak en glasbewassing

Onderwerp:
PRI02. Overnamegegevens

Vraag:
Bij regel 14 en dan kolom E staat een geboortedatum uit 2025. Wat is de juiste geboortedatum?

Antwoord:
Zie voor de juiste informatie de herziene versie van PRI02.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 jul 2026

Percelen:
P1 Schoonmaak en glasbewassing

Ref.nr.
38

Onderwerp:
PRI01. SMO perceel 1

Vraag:
Tijdens de schouwing op locatie RWZI Tilburg (gebouw Unit) bleek de begane grond van deze unit leeg te staan en niet in gebruik. Wil opdrachtgever deze op niet in onderhoud zetten, laten staan of de opleverfrequentie aanpassen?

Antwoord:
Deze blijft staan, aangezien dit naar verwachting binnenkort weer in gebruik genomen wordt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 jul 2026

Ref.nr.
39

Percelen:

P1 Schoonmaak en glasbewassing

Onderwerp:

PRI01. SMO perceel 1 Glasbewassing

Vraag:

In het tabblad 'invulmatrix glas' staat bij verschillende gebouwen separatieglass. Zijn deze vierkante meters dubbelzijdig of enkelzijdig gemeten?

Antwoord:

Dubbelzijdig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jul 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak en glasbewassing

Ref.nr.
40

Onderwerp:

PRI01. SMO perceel 1 Glasbewassing

Vraag:

Tijdens de schouwing bij locatie Waterschapshuis in Boxtel bleek dat niet al het glas bereikbaar is om te wassen. Dat wordt gedoogd werd aangegeven. Is onze aanname correct dat deze m2 'niet bereikbaar' glas ook niet in de ruimtestaat zijn opgenomen?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jul 2026

Ref.nr.
41

Percelen:
P1 Schoonmaak en glasbewassing

Onderwerp:
PvE perceel 1 paragraaf 5.1.3

Vraag:
Om te voorkomen dat jullie hier achteraf discussie over krijgen. In het Waterschapshuis zijn veel ruimtes met de vloersoort 'Tapijt/Steen'. Deze bestaan echter voor 95% uit tapijt. We gaan er vanuit dat ook deze ruimtes een jaarlijkse tapijtreiniging moeten krijgen? In het PvE staat echter dat dit alleen geldt voor de ruimtes met vloerafwerking tapijt.

Antwoord:
Uw aanname klopt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 jul 2026

Percelen:
P1 Schoonmaak en glasbewassing

Ref.nr.
42

Onderwerp:
PvE perceel 1 12.2

Vraag:
Opdrachtgever heeft de wens voor een gedeeltelijke invulling op basis van SROI. Kunnen jullie aangeven of er de afgelopen 5 jaren een deel van de schoonmaakopdracht is ingevuld op basis van SROI? Of jullie dus ervaring hebben met deze inzet van Social Return.

Antwoord:
Opdrachtgever heeft ervaring met de inzet van SROI, echter niet op het gebied van schoonmaak.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 jul 2026

Ref.nr.
43

Percelen:

P1 Schoonmaak en glasbewassing

Onderwerp:

AV

Vraag:

Opdrachtgever wenst zich het recht voor te behouden om de overeenkomst, om welke reden dan ook, op te zeggen. Dit brengt voor inschrijver een risico met zich mee. Inschrijver stelt voor om deze bepaling aan te passen. Wij verzoeken Opdrachtgever om de redenen van opzegging te definiëren (bijv. indien doelen van de overeenkomst niet worden gehaald), evenals c.q. doch in ieder geval een opzegtermijn van minimaal drie maanden in acht te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet vernemen wij graag onderbouwd waarom niet.

Bent u tevens bereid om - in het kader van de samenwerking - op te nemen dat beide partijen de mogelijkheid tot opzegging hebben, waarbij de opzegtermijn en voorwaarden voor beide partijen gelijk zijn? Gaat u hiermee akkoord? Zo niet vernemen wij graag onderbouwd waarom niet.

Antwoord:

1) Opdrachtgever gaat ervan uit dat u verwijst naar AWWODI 20.4. Het bepaalde in dit artikel is niet van toepassing op deze opdracht. Opdrachtgever kan de Overeenkomst uitsluitend opzeggen op basis van de hierover in de overeenkomst vastgelegde bepalingen

2) Na afloop van de vaste periode is Opdrachtgever bereid wederkerigheid te accepteren met een opzegtermijn van minimaal 9 maanden, omdat dit de minimale termijn is om een nieuw aanbestedingstraject op te starten en af te ronden. Zie hiervoor ook het bepaalde in Artikel 4 van de Concept Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak en glasbewassing

P2 Schoonmaak gemalen & loodsen/werkplaatsen

Ref.nr.
44

Onderwerp:

AV

Vraag:

Wij kunnen niet akkoord gaan met vrijwaringen. Is opdrachtgever akkoord om na gunning met partij concrete afspraken te maken over maximering bedrag en/of beschrijving wanneer er een toerekenbare tekortkoming is?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 22 en 28.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak en glasbewassing

P2 Schoonmaak gemalen & loodsen/werkplaatsen

Ref.nr.
45**Onderwerp:**

PRI01

Vraag:

Aantal regels in de ruimtestaat tab Ma-Vrij die m2 i.o. hebben zijn er geen vloerafwerkingen vermeld. Het betreft de regels 656, 657, 658, en 675. Wilt u deze toevoegen?

Antwoord:

De vloerafwerkingen voor alle genoemde ruimtes is tegelvloer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak en glasbewassing

P2 Schoonmaak gemalen & loodsen/werkplaatsen

Ref.nr.
46**Onderwerp:**

PRI01

Vraag:

Tab aanvullende werkzaamheden. In dit blad zijn de productie-uren gegeven behalve bij regel 2. Wilt u deze regel aanvullen zodat elke inschrijver met dezelfde uren rekent?

Antwoord:

Inschrijvers dienen de productie-uren in regel 2 zelf in te vullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak en glasbewassing

P2 Schoonmaak gemalen & loodsen/werkplaatsen

Ref.nr.
47**Onderwerp:**

PRIO2

Vraag:

Aantal locaties worden op de overnamelijst niet genoemd die wel in PRI01 terugkomen. Is deze lijst volledig of komt er nog een aanvulling?

Antwoord:

De lijst is volledig. De locaties die niet zijn genoemd worden schoongemaakt door een medewerker die niet voor overname in aanmerking komt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak en glasbewassing

P2 Schoonmaak gemalen & loodsen/werkplaatsen