

V3. Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst ten behoeve van ICT-Hardware gemeente Drimmelen

De ondergetekenden:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Drimmelen, gevestigd en kantoorhoudende te Made aan Park 1 (KvK-nummer 20164410), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door F. Timmermans, Manager Middelen, hierna te noemen "Opdrachtgever"; en;
2. [NAAM_LEVERANCIER], gevestigd en kantoorhoudende te [PLAATS_LEVERANCIER] aan [ADRES_LEVERANCIER] (KvK-nummer [KVK_LEVERANCIER]), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen "Leverancier";

Opdrachtgever en Leverancier worden hierna gezamenlijk ook aangeduid als "Partijen" en afzonderlijk als "Partij".

Nemen het volgende in aanmerking:

- A) Opdrachtgever heeft een Europese openbare aanbestedingsprocedure uitgevoerd;
- B) Leverancier is gespecialiseerd in de levering van hardware en de daarbij behorende digitale bestelvoorzieningen en dienstverlening.
- C) Leverancier heeft ingeschreven op de aanbesteding en heeft verklaard de overeengekomen ICT Prestatie overeenkomstig de eisen van Opdrachtgever uit te voeren.
- D) Opdrachtgever heeft de opdracht gegund aan Leverancier;
- E) Partijen wensen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk vast te leggen.

Zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Deze Overeenkomst heeft betrekking op:
 - A. het leveren van beeldschermen, mobiele telefoons, tablets, dockingstations en bijbehorende accessoires;
 - B. het beschikbaar stellen en in stand houden van een digitaal bestelportaal ten behoeve van het plaatsen, beheren en verwerken van bestellingen;
 - C. de uitvoering van alle bij de levering behorende dienstverlening, waaronder begrepen orderverwerking, levering, garantie- en retourafhandeling en overige in de aanbestedingsstukken omschreven dienstverlening.
- 1.2. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden van de GIBIT 2025 ("Inkoopvoorwaarden") van toepassing. Waar in deze Overeenkomst begrippen met een (begin)hoofdletter worden gebruikt, hebben zij de betekenis zoals gegeven in de Inkoopvoorwaarden.

- 1.3. Eventuele algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing op de Overeenkomst, ook niet indien Partijen naar deze voorwaarden verwijzen op briefpapier, offertes, facturen of anderszins.
- 1.4. Onderstaande documenten maken deel uit van de Overeenkomst als bijlage. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt dat bepalingen van het hogergeplaatste document prevaleren boven de betreffende bepalingen van het lager geplaatste document, tenzij het tegendeel blijkt uit het betreffende document. Voorts geldt dat een nieuwere door Partijen vastgestelde versie van een document de oudere versie vervangt.
- A. *de Overeenkomst;*
 - B. *de Nota's van Inlichtingen (Nvl) d.d. 4 augustus 2026 en 17 24 augustus 2026, inclusief de daarbij gepubliceerde gewijzigde documenten;*
 - C. *De aanbestedingsleidraad 'Raamovereenkomst Hardware reseller' met kenmerk K012391,*
 - D. *(indien van toepassing) de Service Level Agreement (SLA);*
 - E. *De GIBIT-voorwaarden 2025;*
 - F. *de offerte/inschrijving.*
- 1.5. Partijen bevestigen dat zij alle bovengenoemde bijlagen hebben ontvangen en dat zij kennis hebben genomen van de inhoud daarvan.
- 1.6. Voor zover een Bijlage nog niet gereed is ten tijde van de ondertekening van de Overeenkomst, zal de betreffende bijlage na de overeengekomen wijze van vaststelling/goedkeuring integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.
- 1.7. Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst en bovengenoemde bijlagen gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 2. De ICT Prestatie

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.4. genoemde documenten. Indien er sprake is van dienstverlening via een bestelportaal, worden hiervoor aanvullende afspraken vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA).
- 2.2. ~~De Leverancier verstrekt Documentatie en actualiseert deze waar nodig. Geactualiseerde Documentatie stelt Leverancier voor Opdrachtgever beschikbaar.~~ **Leverancier verstrekt bij oplevering, voor zover van toepassing, de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke documentatie. Deze documentatie geeft de stand van zaken weer op het moment van oplevering. Leverancier is uitsluitend gehouden documentatie aan te passen voor wijzigingen die door Leverancier binnen de scope van de Overeenkomst worden uitgevoerd of waarvan Leverancier tijdig door Opdrachtgever op de hoogte is gesteld.**
- 2.3. Indien Leverancier niet kan voldoen aan overeengekomen levertijden of indien de gehanteerde prijzen niet marktconform blijken te zijn en niet binnen een redelijke termijn worden aangepast, is Opdrachtgever gerechtigd de betreffende producten bij derden af te nemen, zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid van Opdrachtgever. **Leverancier wordt eerst in de gelegenheid gesteld een passend en functioneel gelijkwaardig alternatief**

voor te stellen. Of het voorgestelde alternatief passend en functioneel gelijkwaardig is, is ter beoordeling van Opdrachtgever. Indien geen passend alternatief beschikbaar is of het alternatief niet door Opdrachtgever wordt geaccepteerd, is Opdrachtgever gerechtigd het betreffende product bij een derde af te nemen.

- 2.4. Voor de garantietermijnen gelden de bepalingen uit de aanbestedingsleidraad, zoals verduidelijkt in de Nota van Inlichtingen. Voor Apple-producten en, ~~indien zo bedoeld, behorende Apple-accessoires~~ geldt de standaard door de fabrikant verstrekte garantietermijn.

Artikel 3. Transport en Aflevering van de ICT Prestatie

- 3.1. Leverancier levert de ICT Prestatie af op een locatie die is aangegeven door de Opdrachtgever.
- 3.2. De in de aanbestedingsstukken opgenomen termijn voor vervanging of reparatie van DOA-apparatuur binnen drie werkdagen geldt niet voor configure-to-order en build-to-order apparatuur. Voor dergelijke apparatuur gelden de daadwerkelijke levertijden en hersteltermijnen van de fabrikant, waarbij Leverancier zich aantoonbaar inspant om vervanging of herstel zo spoedig mogelijk te realiseren.

Artikel 4. Acceptatie van de ICT Prestatie

- 4.1. Voor de oplevering van het bestelportaal geldt geen formele acceptatieprocedure. Het bestelportaal dient bij oplevering aantoonbaar te voldoen aan de overeengekomen functionaliteiten.
- 4.2. De door Leverancier geleverde hardware dient te voldoen aan de eisen en specificaties zoals opgenomen in de Overeenkomst en de aanbestedingsstukken. Opdrachtgever is gerechtigd de geleverde hardware bij aflevering te controleren op onder meer juistheid, volledigheid, kwaliteit en eventuele zichtbare gebreken. ~~Indien Opdrachtgever een levering niet expliciet accepteert of afkeurt, wordt de levering geacht te zijn geaccepteerd indien Opdrachtgever niet binnen veertien (14) kalenderdagen na levering heeft gereageerd bij leveringen tot en met 25 stuks, respectievelijk binnen dertig (30) kalenderdagen na levering bij leveringen van meer dan 25 stuks. Deze acceptatie laat eventuele rechten van Opdrachtgever uit hoofde van garantie, verborgen gebreken, non-conformiteit of overige verplichtingen uit de Overeenkomst onverlet.~~ Indien de geleverde hardware niet aan de Overeenkomst voldoet, is Leverancier gehouden deze binnen een redelijke termijn kosteloos te herstellen of te vervangen. De beoordeling van de aanwezigheid van een gebrek, de toerekenbaarheid daarvan en de verdeling van rechten en verplichtingen tussen Partijen wordt beheerst door deze Overeenkomst, de GIBIT 2025 en het toepasselijke recht. Deze acceptatie laat eventuele rechten van Opdrachtgever uit hoofde van garantie, verborgen gebreken, non-conformiteit of overige verplichtingen uit de Overeenkomst onverlet. Indien de geleverde hardware niet aan de Overeenkomst voldoet, is Leverancier gehouden deze binnen een redelijke termijn kosteloos te herstellen of te vervangen. Voor beeldschermen geldt dat de eis dat bij levering geen pixeldefecten aanwezig mogen zijn, betrekking heeft op de staat van het beeldscherm ten tijde van levering en acceptatie. Pixeldefecten dienen uiterlijk binnen

veertien (14) kalenderdagen na levering bij leveringen tot en met 25 stuks, respectievelijk binnen dertig (30) kalenderdagen na levering bij leveringen van meer dan 25 stuks, door Opdrachtgever te worden gemeld. Pixeldefecten die na acceptatie ontstaan, vallen onder de toepasselijke garantievoorwaarden.

Artikel 5. Vergoeding, facturatie en betaling

- 5.1. De door Opdrachtgever aan Leverancier te betalen vergoedingen worden vastgesteld op basis van de in het Inschrijvingsbiljet opgenomen kortingspercentages, toegepast op de op het moment van bestellen geldende bruto catalogusprijzen van Leverancier **aantoonbare actuele inkoopprijs van het betreffende product, vermeerderd met het in het inschrijvingsbiljet opgenomen vaste opslagpercentage**. Alle prijzen zijn exclusief btw. **Onder inkoopprijs wordt verstaan de daadwerkelijk door Leverancier aan fabrikant, distributeur of leverancier verschuldigde prijs voor het betreffende product, exclusief btw.**
- 5.2. Leverancier brengt geen aanvullende kosten in rekening, waaronder administratiekosten, verpakingskosten, retourkosten, transportkosten, orderkosten, factuurkosten of vergelijkbare toeslagen, tenzij hierover vooraf schriftelijk overeenstemming is bereikt. Voor reparaties die onder garantie vallen worden eveneens geen kosten in rekening gebracht.
- 5.3. De in het inschrijvingsbiljet opgenomen kortings**opslag**percentages maken integraal onderdeel uit van deze overeenkomst. **De door Opdrachtgever aan Leverancier te betalen prijs voor een product wordt vastgesteld op basis van de op het moment van bestellen geldende aantoonbare inkoopprijs van het betreffende product, vermeerderd met het voor de betreffende productcategorie overeengekomen opslagpercentage.** Deze kortings**opslag**percentages zijn gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst bindend en worden toegepast op de op het moment van bestellen geldende catalogusprijs van alle vergelijkbare producten binnen de betreffende productcategorie en staffel. De overeengekomen kortings**opslag**percentages zijn eveneens van toepassing op nieuwe of gewijzigde producten die gedurende de looptijd van de overeenkomst beschikbaar komen binnen de betreffende productcategorie. **Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Leverancier inzicht in de gehanteerde inkoopprijs en de wijze waarop de verkoopprijs overeenkomstig deze bepaling is opgebouwd.** Voor zover het gaat om bestellingen die binnen de gestanddoeningstermijn worden geplaatst, gelden de door Leverancier aangeboden prijzen overeenkomstig de bepalingen van de aanbestedingsdocumenten. Deze prijzen gelden voor bestellingen die door Opdrachtgever worden geplaatst tot maximaal dertig (30) kalenderdagen na definitieve gunning, met dien verstande dat de gestanddoeningstermijn in geen geval doorloopt na 1 december 2026.
- 5.4. Leverancier verzendt de facturen aan Opdrachtgever elektronisch als Pdf-bestand naar facturen@drimmelen.nl, onder vermelding van kostenplaats en kostensoort: 6007400-434320.
- 5.5. Alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht dienen uiterlijk op 1 februari van het opvolgende jaar te zijn gefactureerd.
- 5.6. De betalingstermijn van de facturen bedraagt dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur.

- 5.7. Indexering van prijzen, tarieven, vergoedingen of opslagpercentages is gedurende de looptijd van de overeenkomst niet toegestaan. De verkoopprijs wordt vastgesteld op basis van de op het moment van bestellen geldende aantoonbare inkoopprijs, vermeerderd met het overeengekomen opslagpercentage. Wijzigingen in de inkoopprijs werken hierdoor rechtstreeks door in de verkoopprijs. Leverancier is niet gerechtigd aanvullende prijsverhogingen, toeslagen of indexeringen door te voeren op grond van onder meer inflatie, loonstijgingen, valutakoersen, transportkosten, invoerrechten, heffingen, belastingen of andere kostenontwikkelingen.

Artikel 6. Data

- 6.1. Voor zover er via het bestelportaal data van opdrachtgever worden verwerkt of opgeslagen, is leverancier niet gerechtigd deze gegevens voor eigen doeleinden te hergebruiken.
- 6.2. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om de via het bestelportaal beschikbare data in te zien en te exporteren voor eigen gebruik.
- 6.3. Voor zover Leverancier data verwerkt of opslaat in het bestelportaal, treft Leverancier passende maatregelen voor de bescherming en continuïteit van deze gegevens.
- 6.4. Leverancier maakt periodieke back-ups van de verwerkte Data voor zover de leverancier gegevens voor opdrachtgever opslaat.
- 6.5. De verantwoordelijkheid voor het maken van back-ups van de eigen systemen en data van opdrachtgever ligt bij opdrachtgever.
- 6.6. Partijen gaan er bij het sluiten van deze Overeenkomst van uit dat Leverancier voor de verwerking van contact-, bestel-, aflever- en facturatiegegevens niet kwalificeert als verwerker in de zin van artikel 4, onderdeel 8, AVG. Om die reden wordt bij het sluiten van deze Overeenkomst geen verwerkersovereenkomst gesloten. Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsnog sprake blijkt te zijn van verwerkingen waarbij Leverancier als verwerker kwalificeert, maken Partijen daarover aanvullende schriftelijke afspraken.
- 6.7. Voor zover artikel 22 van de GIBIT 2025 op deze Overeenkomst van toepassing is, ziet de toepassing daarvan uitsluitend op de gegevens die onderdeel zijn van de overeengekomen ICT-prestatie, waaronder de gegevens die beschikbaar zijn binnen het digitale bestelportaal. Voor gegevens en systemen van fabrikanten, distributeurs of andere derden waarop Leverancier geen zeggenschap heeft en die geen onderdeel uitmaken van de overeengekomen ICT-prestatie, gelden geen aanvullende verplichtingen op grond van artikel 22 van de GIBIT 2025.

Artikel 7. Governance

- 7.1. Partijen wijzen personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 7.2. Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen via een schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging wordt minimaal een week van tevoren gemeld, behoudens in spoedgevallen.

- 7.3. Partijen evalueren minimaal één (1) maal per *jaar* de uitvoering van de Overeenkomst en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval:
- A. De prijs;
 - B. De kwaliteit;
 - C. Oplevering en levertijd;
 - D. Service;
 - E. Nazorg;
 - F. Nakoming van de SLA;
 - G. Garantie;
 - H. Algemene ervaringen met Leverancier.
 - I. Marktconformiteit en benchmarkresultaten.
- 7.4. De tussen Partijen gesloten contractbijlagen worden minimaal één (1) maal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende bijlage aan te passen. Aanpassingen op de bijlagen worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt de bijlage in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.
- ~~7.5. Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van de overeenkomst benchmarkonderzoeken uit te voeren ter toetsing van de marktconformiteit van de gehanteerde prijzen. Een benchmarkonderzoek wordt uitgevoerd op basis van vergelijkbare producten die in dezelfde periode worden aangeboden. Daarbij worden uitsluitend producten vergeleken met dezelfde technische specificaties, functionaliteiten, configuraties, garantievoorwaarden, leveringsvoorwaarden en vergelijkbare aantallen. Indien uit het benchmarkonderzoek blijkt dat de prijzen niet marktconform zijn, treden partijen hierover in overleg en past leverancier de betreffende prijzen binnen een redelijke termijn aan. Indien Leverancier dit nalaat, is Opdrachtgever gerechtigd de betreffende producten bij derden af te nemen, zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid van Opdrachtgever.~~
- Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van de Overeenkomst een benchmarkonderzoek uit te voeren ter toetsing van de marktconformiteit van de gehanteerde prijzen, indien daartoe aanleiding bestaat. Benchmarkonderzoeken worden niet periodiek uitgevoerd en worden uitsluitend uitgevoerd door medewerkers van de afdeling Informatievoorziening van Opdrachtgever. Een benchmarkonderzoek wordt uitgevoerd overeenkomstig de in de aanbestedingsdocumenten vastgelegde vergelijkingsmethodiek. De referentieleveranciers en de wijze van vergelijken worden bij aanvang van de Overeenkomst vastgesteld. Bij het benchmarkonderzoek wordt gebruikgemaakt van objectief verifieerbare prijsinformatie. Bij de vergelijking wordt rekening gehouden met vergelijkbare producten, technische specificaties, functionaliteiten, configuraties, garantievoorwaarden, leveringsvoorwaarden en vergelijkbare aantallen. Indien uit het benchmarkonderzoek blijkt dat de prijzen niet marktconform zijn, treden Partijen hierover in overleg en past Leverancier de betreffende prijzen binnen een redelijke termijn aan. Indien Leverancier dit nalaat, is Opdrachtgever gerechtigd de betreffende producten bij derden af te nemen, zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid van Opdrachtgever.

Artikel 8. Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging

- 8.1. De Overeenkomst vangt aan op 1 november 2026 en heeft een vaste looptijd van twee jaar.
- 8.2. Na afloop van de looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd met telkens een (1) jaar.
- 8.3. De Overeenkomst kan maximaal tweemaal worden verlengd.
- 8.4. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.
- 8.5. Leverancier verleent bij het einde van de overeenkomst kosteloos medewerking aan het beschikbaar stellen en exporteren van relevante gegevens uit het bestelportaal in een gangbaar en machineleesbaar formaat.

Artikel 9. Afwijkingen van de Inkoopvoorwaarden

- 9.1. De volgende artikelen van de Inkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing:
 - A. Artikel 35 van de Inkoopvoorwaarden;
 - B. Artikel 40 t/m artikel 46 van de Inkoopvoorwaarden.
 - C. ~~In afwijking van artikel 17.4 van de GIBIT 2025 is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot een bedrag van minimaal € 1.000.000 per gebeurtenis, ongeacht de schadevorm.~~ In afwijking van artikel 17.4 van de GIBIT 2025 is de aansprakelijkheid van Leverancier voor overige schade beperkt tot een bedrag van € 1.000.000 per gebeurtenis en maximaal twee gebeurtenissen per kalenderjaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
 - D. Leverancier beschikt gedurende de looptijd van de Overeenkomst over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 1.000.000 per gebeurtenis en maximaal twee gebeurtenissen per verzekeringsjaar en een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 2.500.000 per gebeurtenis en maximaal twee gebeurtenissen per verzekeringsjaar.
 - E. Leverancier verstrekt op verzoek van Opdrachtgever een kopie van de polis, een verzekeringscertificaat of een verklaring van de verzekeraar waaruit blijkt dat aan deze verzekeringsverplichting wordt voldaan.
 - F. Artikel 25 van de GIBIT 2025, met betrekking tot de Software Bill of Materials, is niet van toepassing op deze Overeenkomst.

Artikel 10. Artikel 10 Voorwaarden en overige afspraken

- 10.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT van toepassing, zoals bijgesloten als Bijlage 1. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT te hebben ontvangen.
- 10.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 10.3. Voorts hebben Partijen de volgende nadere afspraak gemaakt:
 - In geval in de Overeenkomst en de Bijlagen wordt afgeweken van GIBIT, prevaleert hetgeen in de Overeenkomst en haar Bijlagen is bepaald;

Aldus overeengekomen en ondertekend:

Namens Opdrachtgever

Namens Leverancier

F. Timmermans, Manager Middelen
[DATUM ONDERTEKENING]

[NAAM VERTEGENWOORDIGER], [FUNCTIE
VERTEGENWOORDIGER]
[DATUM ONDERTEKENING]

Overzicht Bijlagen

- Bijlage 1: GIBIT (versie 2025);
- Bijlage 2: Aanbestedingsleidraad met bijlagen, **inclusief Nota's van Inlichtingen**;
- Bijlage 3: Inschrijving Leverancier;
- Bijlage 4: Bewijs verzekering Leverancier.