

Algemene informatie

Aanbesteding: EA 01-26 Arbodienstverlening en vitaliteit provincie Flevoland
Aanbestedende Dienst: Provincie Flevoland
Referentie: PFL - 3467682
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Verwerkersovereenkomst, art. 14.3 en 14.4

Vraag:

Wij menen dat de aansprakelijkheidsbepaling – rekening houdend met ons voorstel – voldoende mogelijkheden biedt om eventuele schade bij opdrachtgever toerekenbaar veroorzaakt door opdrachtnemer op opdrachtnemer te verhalen. Kunt u daarom instemmen met het buiten toepassing verklaren van dit artikel?

Indien u hiermee niet wenst in te stemmen dan wensen wij de in dit artikel opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:

- Provincie stelt opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
- Provincie zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van opdrachtnemer; en
- Provincie zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure.

Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons immers niet te verzekeren. Wij stellen dan ook voor om de vrijwaring te beperken tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag ter hoogte van € 500.000 per kalenderjaar. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan niet instemmen met het buiten toepassing verklaren van het gehele artikel. Wel kan de aanbestedende dienst instemmen met toepassing van de drie hierboven genoemde voorwaarden. Tot slot is beperking van de vrijwaring mogelijk. Maar wel conform de bedragen en uitleg zoals beschreven in vraag & antwoord 126.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, art. 14.2

Vraag:

Graag aan dit artikel toevoegen dat opdrachtnemer enkel aansprakelijk is voor een toerekenbare niet-nakoming of het in strijd handelen met de verwerkersovereenkomst en geldende wetgeving. Daarnaast is het instemmen met een onbeperkte aansprakelijkheid voor ons niet mogelijk. Graag de aansprakelijkheid beperken tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 500.000 per kalenderjaar.

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt in met de toevoeging dat de aanspraken het gevolg moeten zijn van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming, of het in strijd handelen met de verwerkersovereenkomst en geldende wetgeving. Voor beperking van het bedrag sluiten we graag aan bij de uitleg in vraag & antwoord 126.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, art. 11

Vraag:

Wij beschikken over een ISO 9001, ISO 27001 en NEN7510 certificaat en worden periodiek gecontroleerd. Om het aantal audits voor onze organisatie beperkt te houden, heeft het onze voorkeur om gebruik te maken van de Third Party Memorandum opgesteld door de onafhankelijke externe auditor in het kader van de hercertificering. Kunt u ermee instemmen om de auditmogelijkheid te vervangen door het verstrekken van het certificaat? Indien u hiermee niet kunt instemmen dan kunnen wij enkel akkoord gaan met een audit indien de volgende voorwaarden aan de audit worden verbonden:

- een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en -protocollen;
- een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren;
- een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en
- de kosten van een audit door u worden gedragen.

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt niet in met het geheel vervangen van de auditmogelijkheid, maar kan wel instemmen met de vier toegevoegde voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Raamovereenkomst, algemeen

Vraag:

De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen? Wij beschikken over een bijlage waarin deze eisen zijn opgenomen die wij graag aan de concept overeenkomst willen toevoegen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel om de bijlage aan de conceptovereenkomst toe te voegen. Tijdens het opstellen van het SLA is ruimte om in overleg te treden over de aanvullende eisen en kunnen in dit document worden opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Raamovereenkomst, algemeen

Vraag:

Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord?

- Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te

schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden.

- Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen.

- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat alleen akkoord met de eerste twee gedachtestreepjes. De wijzigingen zijn in de concept raamovereenkomst opgenomen en als bijlage bij deze nvi gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art. 1.5

Vraag:

Kunt u ermee instemmen om onze algemene voorwaarden aanvullend van toepassing te verklaren? Uw algemene voorwaarden zijn algemeen van aard, terwijl onze algemene voorwaarden specifiek voor onze dienstverlening zijn opgesteld. Het is voor ons akkoord om onze algemene voorwaarden als laagst in rangorde op te nemen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met andere algemene voorwaarden dan de eigen inkoopvoorwaarden. Mocht een bepaling naar uw mening toegevoegd moeten worden, dan kan u die in de volgende nota van inlichtingen als vraag toevoegen. De aanbestedende dienst zal dan die bepaling beoordelen. Zie in dit kader tevens het antwoord op vraag 4

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE, eis 7.4 en 8

Vraag:

Als werkgever bent u wettelijk verplicht om op tijd alle noodzakelijke informatie aan de arbodienst of bedrijfsarts te verstrekken. Om u optimaal en integraal te kunnen adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren, kunt u vooraf een werknemersbestand ter beschikking stellen met daarin bepaalde persoonsgegevens van al uw werknemers (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door onze partner en u kunt deze aanleveren via een koppeling met uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (bijvoorbeeld een ziekmelding), dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). De gegevens in het werkgeversportaal dan wel die via de koppeling ter beschikking worden gesteld, worden uitsluitend beheerd door onze partner, die onafhankelijk van ons is gepositioneerd (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij). Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeversportaal is het noodzakelijk dat wij aanvullende voorwaarden met u overeenkomen. Voor het bewerkstelligen van een koppeling zijn geen aanvullende afspraken nodig.

Toelichting werkwijze

Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Om er toch voor te kunnen zorgen dat wij u optimaal kunnen adviseren en om tijdige beschikbaarheid, juistheid, vertrouwelijkheid en veiligheid van de gegevens te waarborgen, kunt u via onze partner uw werknemersadministratie blijven aanleveren. Indien sprake is van een ziekmelding of andere zorgvraag dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Wij ontvangen dan uitsluitend de benodigde persoonsgegevens van de betrokken werknemer van de partner. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens.

Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen:

- a. Indien u gebruik wenst te maken van positieve registratie: Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren?
- b. Kunt u in het licht van bovenstaande bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst?
- c. Indien u gebruik wenst te maken van het werkgeversportaal: Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van aanvullende voorwaarden voor het gebruik van het werkgeversportaal?

Antwoord:

De aanbestedende dienst antwoord als volgt:

Voor vraag A: Een positieve registratie is akkoord, na de definitieve gunning. De aanbestedende dienst staat open om na de gunning in overleg te gaan op de wijze waarop gegevens worden gedeeld. Echter, de verwerkersovereenkomst behorende bij deze aanbesteding blijft onverminderd van kracht.

Voor vraag B: De verwerkers overeenkomst van de aanbestedende dienst, als bijlage bij deze aanbesteding verstrekt, blijft gehandhaafd. Uw voorstel is niet akkoord.

Voor vraag C verwijst de aanbestedende dienst naar het antwoord op vraag 144.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE, eis 3.6

Vraag:

In deze eis is opgenomen dat spreekuren in beginsel plaatsvinden op uw locatie. De spreekkamer en wachtruimte dienen in dat geval wel aan een aantal eisen te voldoen zodat o.a. de privacy van uw medewerker is geborgd, maar ook de veiligheid van onze professional en de ter beschikking gestelde ruimte geschikt is voor het spreekuur. Kunt u bevestigen dat de ruimte aan de volgende eisen voldoet:

- Voldoende daglicht/verlichting;
- Goede bewegwijzering, zodat medewerkers weten waar zij naar toe moeten;
- De ruimte is toegankelijk voor minder validen;
- De wachtruimte is voldoende afgeschermd en bevindt zich in de nabijheid van de spreekkamer;
- De spreekkamer bevat een instelbaar bureau en bureaustoel;
- In de spreekkamer staan tenminste twee stoelen (voor de medewerker en eventueel

begeleiding/partner);

- De privacy van de medewerker is geborgd, hetgeen o.a. betekent dat het niet mogelijk is om van buitenaf de spreekkamer in te kijken (de ramen moeten voor inkijk afgesloten/afgeplakt zijn) en om gesprekken buiten de spreekkamer te volgen;
- Er is sprake van een goede, veilige en stabiele (internet)verbinding; en
- Onze professional kan bij agressie/calamiteiten snel vluchten.

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat de beschikbare spreekruimte geschikt is voor het voeren van vertrouwelijke gesprekken en voldoet aan de gebruikelijke eisen die in redelijkheid aan een professionele spreekuurvoorziening mogen worden gesteld, waaronder eisen ten aanzien van privacy, toegankelijkheid, veiligheid en faciliteiten voor de uitvoering van de dienstverlening.

De aanbestedende dienst merkt daarbij op dat voor de hoofdlocatie een verbouwing wordt voorbereid, waarin eventueel gewenste verbeteringen kunnen worden meegenomen.

Zie ook het antwoord op vraag 94.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE, eis 2.7

Vraag:

Ons inziens is de ondertekening van een nadere geheimhoudingsverklaring niet van toegevoegde waarde omdat onze professionals op grond van hun arbeidsovereenkomst c.q. overeenkomst van opdracht en/of medisch beroepsgeheim aan geheimhouding zijn gebonden. Kunt u ermee akkoord gaan om de geheimhoudingsverklaring buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Art. 5 AIV blijft ook gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, art. 22.7

Vraag:

Wij wensen de vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:

- Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
- Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en
- Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure.

Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met de eerste drie bulletpoints. Ten aanzien van het beperken van de vrijwaring gaat aanbestedende dienst niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, art. 22.4

Vraag:

Indien wij programmatuur aan u ter beschikking stellen dan zal de looptijd van deze terbeschikkingstelling gelijk zijn aan de looptijd van de overeenkomst. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dit, waaronder ook de periode valt die nodig is voor het sluiten van een overeenkomst met een nieuwe opdrachtnemer en het geheel overdragen van al het vereiste en benodigde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
12**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden, art. 22

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dit. Zie ook het antwoord op vraag 79 en 117.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
13**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden, art. 15a

Vraag:

Bij de dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens (data) die wij opnemen in het medisch dossier van de desbetreffende werknemer. Het is voor ons niet mogelijk – gelet op de geldende (privacy) wet- en regelgeving – op u toegang te geven tot deze data dan wel deze data te verstrekken. Kunt u bevestigen dat dit artikel dan ook niet van toepassing is?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Artikel 15a AIV ziet niet op verwerking van persoonsgegevens waar het de wettelijke taak van de arbodienstverlening betreft, maar op andere data. Dit artikel blijft van toepassing.

Zie ook het antwoord op vraag 118

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, art. 14.3 en 14.4

Vraag:

Wij kunnen enkel instemmen met een audit conform de volgende voorwaarden:

- een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en -protocollen;
- een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren;
- een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en
- de kosten van een audit door u worden gedragen.

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord. De wijzigingen zijn in de conceptraanovereenkomst opgenomen en als bijlage bij deze Nvl gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, art. 12.12-12.15

Vraag:

Alvorens u een accountant inschakelt, wensen wij dat u eerst bij ons aangeeft waarom u het niet eens bent met de factuur. Indien wij het hier niet mee eens zijn en dus de factuur niet aanpassen, dan kan het bepaalde in dit artikel wat ons betreft gelden. De accountant zal alvorens inzage te krijgen in de stukken eerst een geheimhoudingsverklaring moeten ondertekenen. Daarnaast wensen wij de zinssnede "tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen" te verwijderen c.q. buiten toepassing te verklaren. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. De provincie zal uiteraard eerst met opdrachtnemer in gesprek gaan over een factuur. De provincie begrijpt dat dit een ingrijpend artikel is en zal dit niet zonder gegronde reden gebruiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, art. 12.10

Vraag:

Graag aan dit artikel toevoegen dat de opschorting enkel is gerechtvaardigd t.o.v. dat onderdeel van de factuur waarvoor een dreigende vertraging bestaat of opdrachtnemer toerekenbaar tekort is geschoten. De diensten die conform afspraak zijn geleverd, dienen logischerwijs te worden betaald. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord, het artikel wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, art. 12.5 en 12.6

Vraag:

Wij verstrekken geen vorm van zekerheid bij een vooruitbetaling, zoals een bankgarantie. Kunt u deze artikelen buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. Artikel 12.5 en artikel 12.6 worden buiten toepassing verklaard.

Zie ook het antwoord op vraag 122.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, art. 9.4 en 9.5

Vraag:

Wij menen dat de aansprakelijkheidsbepaling – rekening houdend met ons voorstel – voldoende mogelijkheden biedt om eventuele schade bij opdrachtgever toerekenbaar veroorzaakt door opdrachtnemer op opdrachtnemer te verhalen. Kunt u daarom instemmen met het buiten toepassing verklaren van dit artikel?

Indien u hiermee niet wenst in te stemmen dan wensen wij de in dit artikel opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:

- Provincie stelt opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
- Provincie zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van opdrachtnemer; en
- Provincie zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure.

Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons immers niet te verzekeren. Wij stellen dan ook voor om de vrijwaring te beperken tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag ter hoogte van € 500.000 per kalenderjaar. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het buiten toepassing verklaren van het artikel en het beperken van de vrijwaring. Wel wilt de aanbestedende dienst akkoord gaan met de eerste drie bullet points. De wijzigingen zijn opgenomen in de concept raamovereenkomst en als bijlage bij de Nvl toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, art. 9.2

Vraag:

Het vervallen van de beperking van de aansprakelijkheid betekent voor ons een onbeperkte aansprakelijkheid. Dit is voor ons niet verzekeraar waardoor wij een te groot financieel risico lopen. Wij verzoeken u daarom om sub a en sub c van dit artikel buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Voor deze gevallen geldt de wettelijke aansprakelijkheid conform afdeling 6.1.10 burgerlijk wetboek is geregeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, art. 9.1

Vraag:

Wij wensen een concreet bedrag af te spreken waartoe de aansprakelijkheid van ons is beperkt, onafhankelijk van de waarde van de opdracht. Deze kan namelijk wijzigen en ook kan over de waarde van de opdracht discussie ontstaan. Daarnaast zijn wij van mening dat de hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid te fors is gelet op hetgeen gebruikelijk is binnen onze branche. Wij stellen daarom voor om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot € 500.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis. Kunt u hiermee instemmen en dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 126.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, art. 6

Vraag:

Gelet op de aard van de dienstverlening leent deze zich niet voor toetsing. Kunt u dit artikel daarom buiten toepassing verklaren? Zo niet, kunt u toelichten hoe een dergelijke toetsing eruit zal zien?

Antwoord:

In het kader van de Wet Verbetering Poortwachter wil de provincie het recht behouden de prestatie te (laten) toetsen. Artikel 6.1 blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, art. 5.4

Vraag:

Wij stemmen niet in met dergelijke boetebepalingen. Boetes worden namelijk niet door onze verzekering gedekt. Eventuele schade ten gevolge van een schending van een geheimhoudingsverplichting kunt u op ons verhalen op basis van een toerekenbare tekortkoming. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is niet bereid om de boeteregeling te laten vervallen. Het boetebeding ziet op het voorkomen van het schenden van de geheimhoudingsplicht.

Zie ook het antwoord op vraag 85.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par. 2.10

Vraag:

Als arbodienst treedt belangstellende nimmer op als verwerker voor de aanbestedende dienst. Persoonsgegevens die belangstellende van werknemers van de aanbestedende dienst ontvangt, verwerkt zij voor eigen doeleinden (de zorgverlening aan de werknemers) op basis van een zelfstandige wettelijke grondslag. Een arbodienst kwalificeert dan ook als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Kunt u bevestigen dat geen verwerkersovereenkomst wordt gesloten tussen de provincie Flevoland en opdrachtnemer?

Antwoord:

De verwerkersovereenkomst kan van toepassing zijn op andere dienstverlening, buiten de wettelijke taak van de bedrijfsarts. Om deze reden blijft de verwerkersovereenkomst van toepassing.

Zie ook het antwoord op vraag 55.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Bijlage B.5 Prijzenblad – tabblad toelichting

Vraag:

Afstemmingsoverleg tussen professionals is direct toe te wijzen aan professionals en zou dus uit de abonnementskosten moeten worden verwijderd. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is niet bereid om afstemmingsoverleg uit de abonnementskosten te verwijderen.

De aanbestedende dienst beschouwt zowel de afstemming tussen professionals van de arbodienst als de reguliere operationele afstemming tussen de arbodienst en de interne HR-professionals van de aanbestedende dienst als een integraal onderdeel van een kwalitatief goede arbodienstverlening. Deze afstemming draagt bij aan de kwaliteit, continuïteit en samenhang van de dienstverlening.

Om die reden is in eis 3.5 van het Programma van Eisen opgenomen dat voor afstemmingsactiviteiten tussen bedrijfsarts en taakgedelegeerde geen aanvullende kosten in rekening worden gebracht. Daarnaast is in de toelichting op het prijzenblad opgenomen dat onder de abonnementskosten onder andere worden verstaan het interne overleg tussen bedrijfsarts en taakgedelegeerde en operationele afstemming rondom de dienstverlening.

De aanbestedende dienst houdt daarom vast aan de huidige systematiek van het prijzenblad. Inschrijvers dienen de kosten die samenhangen met deze reguliere afstemmingsactiviteiten te verwerken binnen de aangeboden abonnementskosten en kunnen hiervoor geen afzonderlijke kosten in rekening brengen.

Zie ook het antwoord op vraag 112.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage B.5 Prijzenblad – tabblad toelichting

Vraag:

Uitvoeren spreekuren is altijd direct toe te wijzen aan de genoemde deskundigen en hoort dus niet in het abonnement.
Hetzelfde geldt voor de spreekuren bij urgente situaties. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst onderschrijft dat het daadwerkelijk uitvoeren van spreekuren en spreekuren in urgente situaties kan worden toegerekend aan de ingezette deskundige en dat hiervoor de tarieven van de betreffende deskundigen van toepassing zijn.

De aanbestedende dienst houdt echter vast aan de systematiek van het prijzenblad. Voor het organiseren, plannen of faciliteren van een spreekuur, waaronder ook spreekuren in urgente situaties, mogen geen aanvullende kosten, toeslagen of opslagtarieven in rekening worden gebracht. Deze werkzaamheden maken onderdeel uit van de abonnementskosten zoals nader toegelicht in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage B.4 – Format Kerncompetenties

Vraag:

Wilt u dit formulier in Word beschikbaar stellen om het eenvoudig te kunnen invullen?

Antwoord:

Hoewel een .pdf bestand in Word geopend en bewerkt kan worden, heeft de aanbestedende dienst een Word versie van Bijlage B.4 - Format Kerncompetenties als bijlage bij de Nota van inlichtingen 1 toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
27**Onderwerp:**

PvE, eis 8.4

Vraag:

Bent u akkoord dat deze rapportage en monitoring bij ons voor u ter inzage beschikbaar is?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan zich erin vinden dat rapportage- en monitoringsinformatie via de systemen of het portaal van opdrachtnemer voor opdrachtgever inzichtelijk en raadpleegbaar wordt gemaakt.

Daarbij geldt dat de aanbestedende dienst gedurende de looptijd van de overeenkomst rechtstreeks toegang heeft tot de voor haar relevante rapportage- en monitoringsinformatie. Deze informatie dient zelfstandig raadpleegbaar en exporteerbaar te zijn.

De aanbestedende dienst schrijft niet voor op welke wijze deze rapportage en monitoring technisch worden ingericht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
28**Onderwerp:**

PvE, eis 5.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat inschrijvers eigen invulling mogen geven aan de bijdrage aan het vitaliteitsbeleid zoals beschreven in eis 5.1? En kunt u bevestigen dat we deze dienstverlening als maatwerk op projectbasis kunnen aanbieden?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwacht dat de arbodienstverlener vanuit het strategische partnerschap een actieve bijdrage levert aan vitaliteit, gezondheid en duurzame inzetbaarheid,

onder andere door signalering, advisering, kennisdeling en deelname aan relevante overlegstructuren.

De aanbestedende dienst biedt inschrijvers ruimte om vanuit dit partnerschap binnen de kaders van de aanbestedingsstukken eigen invulling te geven aan de wijze waarop zij bijdragen aan het vitaliteitsbeleid en de duurzame inzetbaarheid van medewerkers. De aanbestedende dienst schrijft daarbij geen specifieke methode, interventie of werkwijze voor. Wel verwacht de aanbestedende dienst dat de voorgestelde aanpak aansluit bij de visie, doelstellingen en uitgangspunten zoals beschreven in de aanbestedingsstukken.

Indien sprake is van aanvullende activiteiten die dit partnerschap overstijgen zoals, maar niet limitatief, programma's, onderzoeken, analyses, verandertrajecten, trainingen, workshops of andere projectmatige interventies, kunnen deze als maatwerk op projectbasis worden aangeboden binnen de optionele dienstverlening zoals beschreven in paragraaf 2.3.2 van de aanbestedingsleidraad. Hiervoor kan de aanbestedende dienst een nadere opdracht verstrekken.

Per situatie zal in overleg tussen de aanbestedende dienst en inschrijver worden bepaald of sprake is van reguliere dienstverlening dan wel van aanvullende projectmatige inzet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
29

Onderwerp:

PvE, eis 4.3

Vraag:

We kunnen dit realiseren voor alle professionals uit onze interne (eigen) providerboog. Voor de externe providerboog garanderen we dit doordat u contact krijgt met ons projectbureau. Gaat u akkoord met een termijn van 5 werkdagen voor contact met de externe providers?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met een termijn van 5 werkdagen.

Het uitgangspunt van eis 4.3 blijft dat op een verzoek tot contact binnen 2 werkdagen wordt gereageerd.

De aanbestedende dienst kan zich er wel in vinden dat voor deskundigen uit de externe providerboog het eerste contact verloopt via het projectbureau of een ander centraal aanspreekpunt van inschrijver. Indien rechtstreeks contact met de verantwoordelijke deskundige niet binnen 2 werkdagen mogelijk is, verwacht de aanbestedende dienst dat door het projectbureau of een andere aangewezen contactpersoon binnen deze termijn wordt aangegeven wanneer contact met de verantwoordelijke deskundige kan plaatsvinden.

De reactietermijn van 2 werkdagen blijft derhalve ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
30

Onderwerp:

PvE, eis 4.2 en 4.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de keuze van deskundigen binnen de providerboog aan opdrachtnemer wordt overgelaten, mits wordt voldaan aan de gestelde kwaliteitseisen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst laat de samenstelling van de providerboog en de keuze van de daarbij behorende deskundigen in beginsel over aan inschrijver. De aanbestedende dienst schrijft niet voor welke specifieke deskundigen, interventieaanbieders of samenwerkingspartners onderdeel moeten uitmaken van de providerboog. Van inschrijver wordt verwacht dat de providerboog voldoet aan de gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
31

Onderwerp:

PvE, eis 3.15

Vraag:

Gebruikelijk is inderdaad binnen 24 uur. Bij complexe casussen vragen wij u om akkoord te gaan met 48 uur. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

De aanbestedende dienst begrijpt dat bij complexe casuïstiek meer tijd nodig kan zijn om te komen tot een zorgvuldig en kwalitatief hoogwaardig advies. Afspraken over wat wordt verstaan onder complex of andere typering, zal in de SLA worden opgenomen.

Eis 3.15 van het Programma van Eisen wordt gewijzigd van 24 uur naar uiterlijk 48 uur.

Zie ook het antwoord op vraag 91, 115, 147, 149.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
32

Onderwerp:

PvE, eis 3.10

Vraag:

M.b.t. tijdigheid verzuimspreekuur verzoeken we u om de termijnen te stellen op 2 weken na verzoek van leidinggevende. En voor urgente situaties een termijn van 48 uur. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verruimen van de termijn voor reguliere verzuimspreekuren van één week naar twee weken.

Voor urgente situaties blijft ook gelden dat een medewerker binnen 24 uur bij de bedrijfsarts of taakgedelegeerde terecht moet kunnen. Indien de aard van de casus aanleiding geeft tot inzet van een specifieke deskundige en een afspraak binnen deze termijn redelijkerwijs niet mogelijk is, kan hierover in onderling overleg een passende oplossing worden gevonden.

Zie ook het antwoord op vraag 58.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Ref.nr.
33

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Onderwerp:

PvE, eis 3.9 en 3.10

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat opdrachtgever verstaat onder een "urgente situatie" zoals bedoeld in eis 3.9 en 3.10?

Antwoord:

De aanbestedende dienst beschouwt een situatie als urgent wanneer sprake is van omstandigheden waarbij een snelle beoordeling of advisering door de bedrijfsarts of taakgedelegeerde noodzakelijk is om gezondheidsrisico's, escalatie van een situatie, stagnatie in de verzuimbegeleiding of risico's voor medewerker, leidinggevende of organisatie te voorkomen.

Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht, maar niet limitatief, aan situaties waarin:

sprake is van acute zorgen over de inzetbaarheid of belastbaarheid van een medewerker;
een ernstige verstoring in de arbeidsrelatie dreigt of reeds aanwezig is;
sprake is van acute psychische of psychosociale problematiek die snelle beoordeling wenselijk maakt;
een leidinggevende op korte termijn advies nodig heeft om passende vervolgstappen te kunnen zetten;
snelle medische of arbeidsgerelateerde advisering noodzakelijk is om stagnatie in het verzuim- of re-integratieproces te voorkomen.

De beoordeling of sprake is van een urgente situatie vindt in eerste instantie plaats in overleg tussen opdrachtgever en inschrijver. De arbodienstverlener mag daarbij vanuit zijn professionele verantwoordelijkheid een inhoudelijke afweging maken over de aard en urgentie van de situatie.

De aanbestedende dienst heeft er bewust voor gekozen geen limitatieve opsomming van urgente situaties op te nemen, omdat de beoordeling afhankelijk is van de specifieke omstandigheden van het geval.

Zie ook het antwoord op vraag 45, 60, 92.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

Onderwerp:

34

PvE, eis 3.8

Vraag:

In welke situaties verzoeken de leidinggevende of interne HR-professional om een medewerker eerder dan gepland op te roepen voor een verzuimgesprek met de bedrijfsarts of taakgedelegeerde?

Antwoord:

De aanbestedende dienst schrijft niet limitatief voor in welke situaties een medewerker eerder dan gepland wordt opgeroepen voor een verzuimgesprek. De noodzaak hiervoor is afhankelijk van de specifieke omstandigheden van het geval en de professionele beoordeling van de betrokkenen.

Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht, maar niet limitatief, aan situaties waarin:

sprake is van wijzigingen in de belastbaarheid of gezondheidssituatie van de medewerker; nieuwe informatie beschikbaar komt die van invloed is op het verzuim- of re-integratietraject; stagnatie dreigt in het herstel- of re-integratieproces; behoefte bestaat aan een herbeoordeling van het eerder gegeven advies; sprake is van werkgerelateerde of psychosociale factoren die om nadere beoordeling vragen; een leidinggevende behoefte heeft aan aanvullende advisering over vervolgstappen in het verzuimproces.

Het doel van een vervroegd spreekuur is om tijdig passende ondersteuning en advisering beschikbaar te hebben wanneer de situatie daarom vraagt. Dit sluit aan bij de visie van de aanbestedende dienst op vroegsignalering, preventie, duurzame inzetbaarheid en actieve regie op verzuim.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

35

Onderwerp:

PvE, eis 3.5 en prijzenblad (tabblad toelichting)

Vraag:

Deze afstemmingsactiviteiten zijn bedoeld om de kwaliteit van de dienstverlening voor u te optimaliseren. Het betreft dus casusspecifieke overleggen voor uw provincie. We vinden het redelijk om deze kosten in rekening te mogen brengen. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

De aanbestedende dienst onderschrijft het belang van afstemming tussen betrokken professionals

en beschouwt deze afstemmingsactiviteiten als een integraal onderdeel van kwalitatief goede arbodienstverlening. Juist omdat deze afstemming bijdraagt aan de kwaliteit, continuïteit en effectiviteit van de dienstverlening, is de aanbestedende dienst van mening dat deze werkzaamheden onderdeel uitmaken van de reguliere dienstverlening.

In eis 3.5 van het Programma van Eisen is daarom opgenomen dat voor afstemmingsactiviteiten tussen bedrijfsarts en taakgedelegeerde geen aanvullende kosten in rekening worden gebracht. Dit is ook in de toelichting op het prijzenblad opgenomen.

De aanbestedende dienst houdt daarom vast aan de huidige systematiek van het Programma van Eisen en het prijzenblad. Inschrijvers dienen de kosten die samenhangen met deze reguliere afstemmingsactiviteiten te verwerken binnen de aangeboden tarieven en kunnen hiervoor geen afzonderlijke kosten in rekening brengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
36

Onderwerp:

PvE, eis 3.1

Vraag:

Bent u bereid de kantooruren aan te passen naar 08.30-17.00 uur?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan zich vinden in een reguliere bereikbaarheid op werkdagen van 08:30 uur tot 17:00 uur.

Zie ook het antwoord op vraag 97.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
37

Onderwerp:

PvE, eis 2.2, 2.4, 5.2 en Visie Arbodienstverlening par. 2.5 Heldere rollen, governance en samenwerking

Vraag:

Kunt u een indicatie geven van de verwachte frequentie van overlegmomenten waarbij deelname van bedrijfsarts of andere deskundigen wordt verwacht?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft de overlegstructuren bewust functioneel beschreven en schrijft geen vaste totale overlegfrequentie voor.

Op basis van de aanbestedingsstukken kan indicatief, maar niet limitatief, worden uitgegaan van:

Contractevaluatieoverleg tussen accountmanager en vertegenwoordigers van opdrachtgever: minimaal tweemaal per jaar;

Duurzaam Inzetbaarheidsoverleg (DIO): gemiddeld 1 à 2 keer per kwartaal;

Jaarlijkse bespreking van de verzuimrapportage en advisering over ontwikkelingen, trends en beleid;

Aanvullende samenwerkingsoverleggen met management, HR, ondernemingsraad of andere betrokkenen wanneer ontwikkelingen, vraagstukken of specifieke expertise daarom vragen.

De aanbestedende dienst verwacht niet dat bij alle overlegvormen dezelfde deskundigen aanwezig zijn. Afhankelijk van het onderwerp kan deelname gewenst zijn van bijvoorbeeld de bedrijfsarts, taakgedelegeerde, accountmanager of andere deskundigen vanuit de arbodienst.

Van belang is dat de aanwezige professional beschikt over de kennis, expertise en het mandaat die nodig zijn voor het betreffende overleg en een inhoudelijke bijdrage kan leveren aan de samenwerking en de doelstellingen van de aanbestedende dienst.

De overlegstructuur zal worden opgenomen in de nader overeen te komen SLA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
38

Onderwerp:

PvE, eis 1.6

Vraag:

Kunt u een indicatie geven van het aantal lopende dossiers dat naar verwachting wordt

overgedragen bij contractstart?

Antwoord:

De aanbestedende dienst beschikt over een verzuimregistratie en zal na de definitieve gunning en tijdens de implementatie, een actueel overzicht verstrekken van het aantal lopende verzuimdossiers dat naar verwachting wordt overgedragen aan de nieuwe inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
39

Onderwerp:

PvE Algemeen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat inschrijvers ruimte hebben om binnen de kaders van het Programma van Eisen een eigen visie op duurzame inzetbaarheid, preventie en verzuimbegeleiding aan te bieden?

Antwoord:

De aanbestedende dienst waardeert een arbodienstverlener met een eigen visie, zolang dit de visie van de aanbestedende dienst maar versterkt. Inschrijvers hebben daarbij de ruimte om binnen de kaders van de aanbestedingsstukken invulling te geven aan hun eigen werkwijze, methodieken en dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par. 5.2.4

Vraag:

Staat u open voor aanvullende deelname van onze senior adviseur Arbeid & Organisatie aan de presentatie?

Antwoord:

Het staat inschrijver vrij om naast de bedrijfsarts die voor deze opdracht daadwerkelijk wordt ingezet en een eventuele taakgedelegeerde die voor deze opdracht daadwerkelijk wordt ingezet, ook andere leden van het beoogde klantteam, zoals een senior adviseur Arbeid & Organisatie, bij de presentatie aanwezig te laten zijn.

Daarbij geldt dat de bedrijfsarts die voor deze opdracht daadwerkelijk wordt ingezet de presentatie dient te verzorgen. De eventuele aanwezigheid van overige teamleden heeft geen invloed op de beoordeling. De beoordeling richt zich op de inhoud van de presentatie en in het bijzonder op de rol, deskundigheid, visie en positionering van de bedrijfsarts binnen de dienstverlening en samenwerking met de aanbestedende dienst.

Zie ook het antwoord op vraag 68, 139.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par. 5.2.1

Vraag:

De provincie Flevoland wil de transformatie inzetten van verzuim naar preventie en inzetbaarheid. U vraagt om op hoofdlijnen te beschrijven hoe wij de provincie Flevoland kunnen ondersteunen bij de geschetste ontwikkeling. Om optimaal invulling te (kunnen) geven aan ondersteuning bij deze transitie, maakt de inzet van een strategisch adviseur onderdeel uit van onze dienstverlening. Bent u bereid om deze rol op te nemen als onderdeel van de standaard dienstverlening en hiervoor ruimte vrij te maken op het prijzenblad? Zo niet, bent u dan bereid deze specifieke inzet voor de transitie als maatwerk op projectbasis af te nemen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is niet voornemens het prijzenblad op dit onderdeel aan te passen.

Als er sprake is van aanvullende inzet die de reguliere dienstverlening overstijgt en specifiek gericht is op de begeleiding van een organisatiebrede transitie, beleidsontwikkeling, verandertrajecten, onderzoeken, analyses of andere projectmatige activiteiten, dan valt dit onder de optionele dienstverlening, zoals beschreven in paragraaf 2.3.2 van de aanbestedingsleidraad.

Een dergelijke inzet kan, afhankelijk van de aard en omvang van de vraag, door de aanbestedende

dienst als nadere opdracht op projectbasis worden uitgevraagd. Per situatie zal in overleg tussen opdrachtgever en inschrijver worden bepaald of sprake is van reguliere dienstverlening dan wel van aanvullende projectmatige inzet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par. 4.2

Vraag:

Is een non-faillissementsverklaring van de KVK ook akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 71.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par. 2.9

Vraag:

Het is voor onze organisatie niet realistisch om capaciteit achter de hand te houden voor de van toepassing zijnde wachtkamerconstructie. Wij verzoeken u daarom om de wachtkamerconstructie vrijwillig toe te passen. Gaat u daarmee akkoord? Dit is voor ons een zwaarwegend punt in de beoordeling om wel of niet in te schrijven.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

De wachtkamerconstructie is juist opgenomen om bij calamiteiten de continuïteit van de dienstverlening voor de aanbestedende dienst te kunnen waarborgen zonder direct een nieuwe aanbestedingsprocedure te hoeven doorlopen. Om die reden doet de als tweede geëindigde inschrijver zijn inschrijving gedurende de geldigheidsduur van de wachtkamerovereenkomst gestand en verklaart deze zich bereid de dienstverlening uit te voeren indien de aanbestedende dienst van de wachtkamerconstructie gebruik maakt.

Zie ook het antwoord op vraag 78, 99

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par. 2.5

Vraag:

Samenwerking is gebaseerd op partnerschap, waarbij beide partijen gelijke rechten en plichten hebben. Het besluit om een overeenkomst te verlengen hoort daar ook bij. Bent u bereid deze voorwaarde aan te passen, zodat verlenging alleen plaatsvindt als beide partijen daarmee instemmen?

Antwoord:

De bepaling betreft een wederkerige verlenging. In die zin dat het recht om een verlengoptie in te roepen bij de opdrachtgever ligt, maar de overeenkomst kan alleen worden verlengd met wederzijdse instemming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, par. 2.3.1

Vraag:

U wilt de mogelijkheid tot een versneld spreekuur bij urgente situaties. Wat verstaat u onder een "urgente situatie"?

Antwoord:

De aanbestedende dienst beschouwt een situatie als urgent wanneer sprake is van omstandigheden waarbij een snelle beoordeling of advisering door de bedrijfsarts of taakgedelegeerde noodzakelijk is om gezondheidsrisico's, escalatie van een situatie, stagnatie in de verzuimbegeleiding of risico's voor medewerker, leidinggevende of organisatie te voorkomen.

Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan situaties waarin:

sprake is van acute zorgen over de inzetbaarheid of belastbaarheid van een medewerker;
een ernstige verstoring in de arbeidsrelatie dreigt of reeds aanwezig is;
sprake is van acute psychische of psychosociale problematiek die snelle beoordeling wenselijk maakt;
een leidinggevende op korte termijn advies nodig heeft om passende vervolgstappen te kunnen zetten;
snelle medische of arbeidsgerelateerde advisering noodzakelijk is om stagnatie in het verzuim- of re-integratieproces te voorkomen.

De beoordeling of sprake is van een urgente situatie vindt in eerste instantie plaats in overleg tussen opdrachtgever en inschrijver. De arbodienstverlener mag daarbij vanuit zijn professionele verantwoordelijkheid een inhoudelijke afweging maken over de aard en urgentie van de situatie.

De aanbestedende dienst heeft er bewust voor gekozen geen limitatieve opsomming van urgente situaties op te nemen, omdat de beoordeling afhankelijk is van de specifieke omstandigheden van het geval.

Zie ook het antwoord op vraag 33, 60, 92.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, par. 2.3.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de arbodienstverlener, naast spreekuren op verzoek van leidinggevende of medewerker, tevens wordt geacht proactief initiatief te nemen voor het plannen van verzuimspreekuren wanneer dit naar het oordeel van de bedrijfsarts of taakgedelegeerde bijdraagt aan duurzame inzetbaarheid, herstel of re-integratie?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwacht dat de arbodienstverlener niet uitsluitend reactief handelt op verzoek van leidinggevende of medewerker, maar vanuit zijn professionele verantwoordelijkheid ook proactief handelt wanneer dit naar het oordeel van de bedrijfsarts of taakgedelegeerde bijdraagt aan herstel, re-integratie, preventie van uitval of duurzame inzetbaarheid.

De aanbestedende dienst verwacht daarbij wel dat dergelijke initiatieven plaatsvinden in afstemming met de medewerker, leidinggevende en waar nodig de interne HR-professionals van de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par. 2.3.1

Vraag:

Voor alle zekerheid, zie ook voetnoot 1 op pagina 3 van het PVE: Is inzet van een A(N)IOS onder supervisie van de bedrijfsarts ook mogelijk?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat inzet van een AIOS en/of ANIOS onder supervisie en eindverantwoordelijkheid van een bedrijfsarts mogelijk is.

Daarbij geldt dat de dienstverlening dient plaats te vinden conform de geldende wet- en regelgeving en de professionele richtlijnen, waaronder de Leidraad Delegatie van taken door de bedrijfsarts en supervisie (NVAB). De eindverantwoordelijkheid voor de medische advisering blijft berusten bij de bedrijfsarts.

Zie ook het antwoord op vraag 110, 151, 152.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
48**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, par. 2.2

Vraag:

Een doelstelling die u noemt is het versterken van vitaliteit en gezondheid binnen de organisatie door inzet van programma's, analyses en gerichte interventies. Als u daarvoor dienstverlening van de arbodienstverlener verlangt, kunt u dan bevestigen dat we deze dienstverlening als maatwerk op projectbasis kunnen aanbieden?

Antwoord:

Als de gevraagde activiteiten de basisdienstverlening overstijgen, kan dit als optioneel op projectbasis worden aangeboden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
49**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, par. 2.1.7 en 2.1.8

Vraag:

Voor de doorontwikkeling van uw verzuimbeleid en arbobeleid vraagt u de opdrachtnemer om als partner mee te denken en mee te ontwikkelen. Kunt u bevestigen dat we deze dienstverlening als maatwerk op projectbasis kunnen aanbieden?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par. 2.1.5 en 2.3.1

Vraag:

Om optimaal invulling te (kunnen) geven aan partnerschap en onze proactieve houding, maakt de inzet van een strategisch adviseur standaard onderdeel uit van onze dienstverlening. Bent u bereid om deze rol op te nemen als onderdeel van de standaard dienstverlening en hiervoor ruimte vrij te maken op het prijzenblad? Dit heeft ook betrekking op de onderwerpen "Jaarlijkse rapportage en bespreking hiervan" en "Deelname DIO" in het tabblad toelichting van het Prijzenblad".

Antwoord:

De aanbestedende dienst is niet voornemens het prijzenblad op dit onderdeel aan te passen.

De aanbestedende dienst zoekt nadrukkelijk een arbodienstverlener die optreedt als strategisch adviseur en samenwerkingspartner. De werkzaamheden die hiermee verband houden waaronder, maar niet limitatief, accountmanagement, periodieke overleggen, deelname aan het Duurzaam Inzetbaarheidsoverleg (DIO), jaarlijkse rapportages en de bespreking daarvan, maken reeds onderdeel uit van de gevraagde dienstverlening.

Voor aanvullende vraagstukken die de basisdienstverlening overstijgen, biedt de aanbesteding ruimte via de optionele dienstverlening zoals omschreven in paragraaf 2.3.2 van de aanbestedingsleidraad. De aanbestedende dienst kan hiervoor op projectbasis een nadere opdracht verstrekken. Afhankelijk van de aard van de vraag kan hierbij bijvoorbeeld, maar niet limitatief, sprake zijn van aanvullende inzet op het gebied van vitaliteit, duurzame inzetbaarheid, organisatieontwikkeling, onderzoek of strategische advisering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par. 2.1.2

Vraag:

Waaruit blijkt deze investering in preventie concreet? Wat heeft u al ondernomen en onderneemt u nu om preventie daadwerkelijk vorm te geven?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwijst voor het antwoord naar deze vraag naar de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
52

Onderwerp:

2.1.4 Arbodienst als strategische adviserende partner + 2.1.5 Partnerschap + 2.2 Doelstellingen

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt de arbodienstverlener meerdere malen omschreven als strategisch adviseur en samenwerkingspartner. Kunt u toelichten in hoeverre opdrachtgever openstaat voor een door opdrachtnemer gehanteerde, gestandaardiseerde en bewezen werkwijze ten aanzien van verzuimbegeleiding, taakdelegatie, preventie en duurzame inzetbaarheid, waarbij de arbodienstverlener vanuit zijn expertise een actieve adviserende rol vervult?

Antwoord:

De aanbestedende dienst staat open voor een door inschrijver gehanteerde, gestandaardiseerde en bewezen werkwijze ten aanzien van verzuimbegeleiding, taakdelegatie, preventie en duurzame inzetbaarheid, zolang dit de uitgangspunten en doelstellingen van de aanbestedende dienst versterkt. Juist vanuit de expertise van de arbodienstverlener wordt verwacht dat deze actief adviseert over een effectieve inrichting en uitvoering van de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.3.1 Kerncompetenties

Vraag:

In kerncompetentie 2 wordt gesproken over een "aan opdrachtgever vergelijkbare organisatie". Kunt u nader toelichten welke kenmerken opdrachtgever hierbij relevant acht, bijvoorbeeld publieke sector, aard van de werkzaamheden, omvang van de organisatie of een combinatie hiervan?

Antwoord:

Met een "aan opdrachtgever vergelijkbare organisatie" bedoelt opdrachtgever een organisatie die qua aard, complexiteit en bestuurlijke omgeving vergelijkbaar is met de context waarin de onderhavige opdracht wordt uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 jul 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.10 Verwerkersovereenkomst + Bijlage Concept Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Wij zijn van mening dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst niet aan de orde is. Een arbodienst fungeert namelijk als verwerkersverantwoordelijke en niet als verwerker in de zin van de AVG. De arbodienst stelt namelijk zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast en doet dat op basis van een eigen wettelijke taak. Bent u het met ons eens dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst hier niet aan de orde is?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is het niet eens met de stelling dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst niet aan de orde is. Hoewel de arbodienst wat betreft de wettelijke basisdienstverlening zelfstandig verwerkersverantwoordelijk is, sluiten we niet uit dat, gezien de brede aanbesteding, er naburige dienstverlening wordt afgenomen waar wel een verwerkers relatie bestaat. Zie ook vraag & antwoord 23

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad + Prijzenblad 2.4 Omvang van de opdracht + Prijzenblad

Vraag:

In paragraaf 2.4 wordt aangegeven dat naast de circa 600 medewerkers ook verzuimbegeleiding kan plaatsvinden voor circa 46 politieke ambtsdragers. Nu deze personen eveneens individueel gebruik kunnen maken van de arbodienstverlening, is voor inschrijvers niet duidelijk of deze doelgroep onderdeel uitmaakt van de in het prijzenblad opgenomen populatie van 600 medewerkers. Kunt u verduidelijken hoe deze doelgroep in de prijsstelling dient te worden meegenomen, zodat alle inschrijvers een vergelijkbare uitgangspositie hanteren?

Antwoord:

De in het prijzenblad genoemde populatie van circa 600 medewerkers heeft uitsluitend betrekking op de medewerkers van de aanbestedende dienst in vaste of tijdelijke dienst. De circa 46 politieke ambtsdragers maken geen onderdeel uit van deze populatie. Voor deze doelgroep geldt dat uitsluitend op incidentele basis en na uitvraag door de aanbestedende dienst gebruik kan worden gemaakt van onderdelen van de basisdienstverlening, met name op het gebied van verzuimbegeleiding.

De abonnementskosten per medewerker hebben uitsluitend betrekking op de genoemde populatie van circa 600 medewerkers. Politieke ambtsdragers dienen daarom niet te worden meegenomen in de berekening van de abonnementskosten.

Indien voor politieke ambtsdragers gebruik wordt gemaakt van arbodienstverlening, vindt afname plaats op incidentele basis. De daarvoor verrichte dienstverlening kan worden gefactureerd op basis van de overeengekomen tarieven van de betreffende deskundigen zoals opgenomen in het prijzenblad.

Het genoemde aantal van circa 600 medewerkers is bovendien indicatief. Zoals opgenomen in paragraaf 2.4 van de aanbestedingsleidraad kunnen aan dit aantal geen rechten worden ontleend en kan de omvang van het aantal medewerkers gedurende de looptijd van de raamovereenkomst wijzigen. De aanbestedende dienst geeft geen afnamegarantie.

Inschrijvers dienen de prijsstelling derhalve te baseren op de in de aanbestedingsstukken opgenomen uitgangspunten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad en Prijzenblad Aanbestedingsleidraad en Prijzenblad

Vraag:

Voor de berekening van de fictieve inschrijfprijs wordt uitgegaan van een fictieve afname van 750 uur, evenredig verdeeld over de vier deskundigen, waarbij expliciet is aangegeven dat hieraan geen rechten kunnen worden ontleend. Kunt u toelichten op welke wijze afwijkingen ten opzichte van deze fictieve hoeveelheid gedurende de contractperiode worden verrekend?

Antwoord:

De fictieve uren zoals opgenomen in het prijzenblad worden uitsluitend gebruikt voor de beoordeling en vergelijking van inschrijvingen. Zoals in de toelichting op het prijzenblad is vermeld, zijn deze aantallen bedoeld voor de berekening van de fictieve inschrijfprijs en kunnen aan deze aantallen geen rechten worden ontleend. De daadwerkelijke ureninzet en verdeling kunnen gedurende de uitvoering afwijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.3.1 Basisdienstverlening + Programma van Eisen

Vraag:

In paragraaf 2.3.1 wordt gesproken over een versneld spreekuur binnen een vooraf vastgestelde maximale termijn. Wij hanteren een termijn van binnen 5 werkdagen na aanvraag. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Voor urgente situaties blijft gelden dat een medewerker binnen 24 uur bij de bedrijfsarts of taakgedelegeerde terecht moet kunnen. Indien de aard van de casus aanleiding geeft tot inzet van een specifieke deskundige en een afspraak binnen deze termijn redelijkerwijs niet mogelijk is, kan hierover in onderling overleg een passende oplossing worden gevonden.

Zie ook het antwoord op vraag 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
59**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 2.3.1 Basisdienstverlening + Programma van Eisen

Vraag:

Als vervolg op onze vorige vraag: onze procedure voor versnelde oproepen is dat de (bedrijfs-)arts eerst contact heeft met Opdrachtgever over de noodzaak en toegevoegde waarde van de versnelde begeleiding en advies over alternatief. Indien blijkt dat een versneld spreekuur nodig is, kan dit eventueel ook bij een andere professional (dan het vaste team) worden ingepland en op de locatie van Opdrachtnemer. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan zich vinden in een werkwijze waarbij de bedrijfsarts of taakgedelegeerde vooraf contact heeft met opdrachtgever om de noodzaak, urgentie en toegevoegde waarde van een consult te bespreken en waar passend alternatieven te adviseren.

Indien wordt vastgesteld dat een consult op korte termijn noodzakelijk is, stemt de aanbestedende dienst ermee in dat dit consult wordt uitgevoerd door een andere gekwalificeerde professional dan het vaste team, mits de kwaliteit van de dienstverlening, een zorgvuldige dossiervoering, afstemming binnen het dossier en de geldende professionele richtlijnen worden geborgd.

De aanbestedende dienst stemt er tevens mee in dat een consult plaatsvindt op een locatie van inschrijver. Daarnaast behoort een digitaal consult tot de mogelijkheden, mits de aard van de situatie zich daarvoor leent en op basis daarvan een voldoende zorgvuldig beeld van de situatie van de medewerker kan worden gevormd. Dit sluit aan bij eis 3.6 van het Programma van Eisen.

Uitgangspunt blijft dat opdrachtgever in urgente situaties tijdig toegang heeft tot passende deskundigheid conform de afspraken in de aanbestedingsstukken.

Zie ook het antwoord op vraag 93, 116.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.3.1 Basisdienstverlening + Programma van Eisen

Vraag:

In eis 3.10 van het Programma van Eisen is opgenomen dat een medewerker in urgente situaties binnen 24 uur bij de bedrijfsarts of taakgedelegeerde terecht kan. Kunt u nader toelichten welke situaties opdrachtgever als urgent beschouwt en wie bepaalt of sprake is van een urgente situatie?

Antwoord:

De aanbestedende dienst beschouwt een situatie als urgent wanneer sprake is van omstandigheden waarbij een snelle beoordeling of advisering door de bedrijfsarts of taakgedelegeerde noodzakelijk is om gezondheidsrisico's, escalatie van een situatie, stagnatie in de verzuimbegeleiding of risico's voor medewerker, leidinggevende of organisatie te voorkomen.

Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan situaties waarin:

sprake is van acute zorgen over de inzetbaarheid of belastbaarheid van een medewerker;
een ernstige verstoring in de arbeidsrelatie dreigt of reeds aanwezig is;
sprake is van een acute psychische of psychosociale problematiek die directe beoordeling wenselijk maakt;
een leidinggevende op korte termijn advies nodig heeft om passende vervolgstappen te kunnen zetten;
snelle medische of arbeidsgerelateerde advisering noodzakelijk is om stagnatie in het verzuim- of re-integratieproces te voorkomen.

De beoordeling of sprake is van een urgente situatie vindt in eerste instantie plaats in overleg tussen opdrachtgever en inschrijver. De arbodienstverlener mag daarbij vanuit zijn professionele verantwoordelijkheid een inhoudelijke afweging maken over de aard en urgentie van de situatie. Indien hierover verschil van inzicht bestaat, treden partijen hierover met elkaar in overleg.

De aanbestedende dienst heeft er bewust voor gekozen om geen limitatieve opsomming van urgente situaties op te nemen, omdat de beoordeling hiervan afhankelijk is van de specifieke omstandigheden van het geval.

Zie ook het antwoord op vraag 33, 45, 92.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.3.1 Basisdienstverlening

Vraag:

Kunt u nader specificeren welke inzet van bedrijfspsychologische ondersteuning binnen de basisdienstverlening wordt verwacht en of hiervoor maximale aantallen trajecten, consulten of uren gelden?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwacht dat de bedrijfspsycholoog beschikbaar is voor ondersteuning bij (werkgerelateerde) mentale en psychische vraagstukken die van invloed zijn op functioneren en inzetbaarheid. De inzet is gericht op herstel, het voorkomen van (langdurig) verzuim en het versterken van duurzame inzetbaarheid, zowel preventief als tijdens verzuim. Daarnaast wordt verwacht dat de bedrijfspsycholoog waar nodig samenwerkt met de bedrijfsarts en andere betrokken professionals.

De aanbestedende dienst schrijft daarbij niet voor hoe deze dienstverlening exact wordt ingericht. Er gelden geen vooraf vastgestelde maxima voor het aantal trajecten, consulten of uren. De omvang van de inzet is afhankelijk van de behoeften van de organisatie en de individuele casuïstiek.

Ten behoeve van de prijsvergelijking is in het prijzenblad voor de bedrijfspsycholoog een fictieve inzet van 200 uur per jaar opgenomen. Dit aantal is uitsluitend bedoeld voor de fictieve prijsberekening en geeft geen garantie voor de daadwerkelijke afname gedurende de looptijd van de overeenkomst. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij vanuit hun expertise een passende invulling geven aan de inzet van de bedrijfspsycholoog binnen de visie van de aanbestedende dienst op preventie, duurzame inzetbaarheid en het voorkomen van langdurig verzuim.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.3.1 Basisdienstverlening

Vraag:

Kunt u nader specificeren welke inzet van bedrijfsmaatschappelijk werk binnen de basisdienstverlening wordt verwacht en of hiervoor maximale aantallen trajecten, consulten of

uren gelden?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwacht dat bedrijfsmaatschappelijk werk beschikbaar is voor ondersteuning bij psychosociale en werkgerelateerde vraagstukken die van invloed zijn op het functioneren, welzijn en de inzetbaarheid van medewerkers. De inzet is gericht op het bevorderen van herstel, het versterken van eigen regie en het vergroten van duurzame inzetbaarheid, zowel preventief als tijdens verzuim. Daarnaast wordt verwacht dat het bedrijfsmaatschappelijk werk waar nodig samenwerkt met de bedrijfsarts en andere betrokken professionals.

De aanbestedende dienst schrijft daarbij niet voor hoe deze dienstverlening exact wordt ingericht. Er gelden geen vooraf vastgestelde maxima voor het aantal trajecten, consulten of uren. De omvang van de inzet is afhankelijk van de behoeften van de organisatie en de individuele casuïstiek.

Ten behoeve van de prijsvergelijking is in het prijzenblad voor bedrijfsmaatschappelijk werk een fictieve inzet van 200 uur per jaar opgenomen. Dit aantal is uitsluitend bedoeld voor de fictieve prijsberekening. De daadwerkelijke ureninzet en afname kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst afwijken. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij vanuit hun expertise een passende invulling geven aan de inzet van bedrijfsmaatschappelijk werk binnen de visie van de aanbestedende dienst op preventie, duurzame inzetbaarheid en het voorkomen van verzuim.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad + Programma van Eisen 2.3.1 Basisdienstverlening + Eis 5.2

Vraag:

In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat opdrachtnemer deelneemt aan het Duurzaam Inzetbaarheidsoverleg (DIO) gemiddeld 1 à 2 keer per kwartaal. Kunt u nader specificeren:

- de gebruikelijke duur van een DIO-overleg;
- welke functionarissen vanuit de provincie hieraan deelnemen;
- de onderwerpen die hierbij aan bod komen;
- welke professionals vanuit de arbodienst worden geacht deel te nemen?

Antwoord:

Het Duurzaam Inzetbaarheidsoverleg (DIO) is een periodiek overleg waarin zowel individuele casuïstiek als ontwikkelingen en vraagstukken op het gebied van gezondheid, verzuim, preventie en duurzame inzetbaarheid worden besproken.

Ten aanzien van de gestelde punten geldt het volgende:

De verwachte duur van een DIO-overleg bedraagt gemiddeld 1,5 tot 2 uur.

Vanuit de aanbestedende dienst nemen, afhankelijk van de agenda en onderwerpen, relevante interne professionals deel, zoals de casemanager verzuim en arbeidsongeschiktheid, HR, de arbocoördinator en eventueel leidinggevendenden of andere betrokken functionarissen.

Onderwerpen betreffen onder andere individuele casuïstiek, verzuimontwikkelingen, preventie, duurzame inzetbaarheid, vitaliteit, trends, signalen vanuit de organisatie en mogelijke verbetermaatregelen.

Vanuit de arbodienst verwacht de aanbestedende dienst in ieder geval deelname van de bedrijfsarts of een daartoe aangewezen vertegenwoordiger vanuit het multidisciplinaire team van de arbodienst. Afhankelijk van de aard van de onderwerpen kan deelname van andere professionals vanuit de arbodienst wenselijk zijn.

De genoemde invulling dient als indicatie. De aanbestedende dienst hecht eraan dat het overleg flexibel kan worden ingericht afhankelijk van de aard van de besproken onderwerpen en de behoefte van de organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.1.6 Verzuimgegevens Provincie Flevoland + 3. Basis dienstverlening

Vraag:

In de aanbestedingsstukken zijn verzuimkengetallen opgenomen, maar ontbreken gegevens over de feitelijke inzet van de arbodienstverlening. Kunt u inzicht geven in de historische omvang van de dienstverlening over de laatste drie kalenderjaren, waaronder ten minste:

- het aantal uren bedrijfsarts;
- het aantal uren taakgedelegeerde;
- het aantal spreekuren;
- het aantal preventieve spreekuren;
- het aantal spoedconsulten;

zodat inschrijvers een reële inschatting kunnen maken van de benodigde capaciteit en de verhouding tussen inzet van bedrijfsarts en taakgedelegeerde?

Antwoord:

In het prijzenblad is reeds uitgegaan van fictieve aantallen uren voor de inzet van bedrijfsarts, bedrijfspsycholoog, bedrijfsmaatschappelijk werk en taakgedelegeerde. Zoals opgenomen in het prijzenblad zijn deze aantallen gebaseerd op de huidige afname en uitsluitend bedoeld voor de fictieve prijsberekening. De daadwerkelijke ureninzet en verdeling kunnen gedurende de uitvoering afwijken. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Aanvullend kan de aanbestedende dienst de volgende indicatieve informatie verstrekken:

gemiddeld vinden circa 30 tot 35 preventieve spreekuren per jaar plaats;
circa 20% van het totaal aantal spreekuren heeft een preventief karakter;
het aantal spoedspreekuren bedraagt gemiddeld 2 tot 5 per jaar.

Deze informatie is uitsluitend bedoeld om inschrijvers een beter beeld te geven van de huidige situatie. De aanbestedende dienst is de komende jaren nadrukkelijk gericht op de doorontwikkeling van verzuimbegeleiding naar preventie en duurzame inzetbaarheid. Hierdoor kunnen de aard, omvang en verdeling van de dienstverlening gedurende de looptijd van de overeenkomst wijzigen. Aan de verstrekte gegevens kunnen daarom geen rechten worden ontleend en deze vormen geen garantie voor de toekomstige afname.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.1.5. Partnership

Vraag:

Inschrijver is voor het maken van een verzuimanalyse afhankelijk van de verzuimkengetallen die door u worden verstrekt. We maken bij implementatie graag afspraken over de benodigde kengetallen en de data waarvoor deze verstrekt dienen te worden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.1 Voorgeschiedenis en aanleiding

Vraag:

In paragraaf 2.1 geeft opdrachtgever aan de komende jaren nadrukkelijk de verschuiving te willen maken van verzuimbegeleiding naar preventie en duurzame inzetbaarheid. Kunt u nader toelichten welke concrete doelstellingen, prioriteiten en gewenste resultaten opdrachtgever hierbij voor ogen heeft, welke initiatieven reeds zijn ingezet en welke rol en verantwoordelijkheden daarbij van de toekomstige arbodienstverlener worden verwacht?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwijst voor het antwoord op deze vraag naar de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.3 Indicatieve planning + 2.5 Overeenkomst en looptijd

Vraag:

In paragraaf 2.5 lezen wij: "Er is sprake van een raamovereenkomst voor arbodienstverlening en vitaliteit met een initiële looptijd van negenendertig (39) maanden. De dienstverlening start nadat de implementatie en overdracht is afgerond, uiterlijk 3 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst." De raamovereenkomst gaat volgens de planning zoals opgenomen in paragraaf 1.3 in per 12-02-2027.

Is de startdatum van de dienstverlening dan 12-05-2027?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 jul 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.**68****Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 5.2.4 – Aanwezigen presentaties

Vraag:

Staat het Inschrijver vrij om, naast de bedrijfsarts en taakgedelegeerde, ook andere leden uit het beoogd klantteam de presentatie (casusbespreking) bij te laten wonen? Bijvoorbeeld de accountverantwoordelijke?

Antwoord:

Het staat inschrijver vrij om naast de bedrijfsarts die voor deze opdracht daadwerkelijk wordt ingezet en een eventuele taakgedelegeerde die voor deze opdracht daadwerkelijk wordt ingezet, ook andere leden van het beoogde klantteam, zoals een accountverantwoordelijke of accountmanager, bij de presentatie aanwezig te laten zijn.

Daarbij geldt dat de bedrijfsarts die voor deze opdracht daadwerkelijk wordt ingezet de presentatie dient te verzorgen. De eventuele aanwezigheid van overige teamleden heeft geen invloed op de beoordeling. De beoordeling richt zich op de inhoud van de presentatie en in het bijzonder op de rol, deskundigheid, visie en positionering van de bedrijfsarts binnen de dienstverlening en samenwerking met de aanbestedende dienst.

Zie ook het antwoord op vraag 40, 139.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.**69****Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 5.2.4 – Aanwezigen presentaties

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel personen en welke functionarissen vanuit aanbestedende dienst aanwezig zijn bij de presentatie?

Antwoord:

Bij de presentatie zullen de leden van de beoordelingscommissie aanwezig zijn, als ook de 2 inkoopadviseurs die deze aanbesteding begeleiden. U kunt dus uitgaan van 7 personen. Dit aantal kan wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 jul 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
70**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 5.2.1 – Aantal pagina's criteria

Vraag:

U biedt inschrijvers 10 pagina's de ruimte ter beantwoording van Onderdeel 1 – dienstverlening 6 pagina's de ruimte ter beantwoording van Onderdeel 2 – casus.. Dit is een stuk meer dan gebruikelijk in de branche. Wij zien vaker een pagina-aantal van ongeveer 6 A4 voor het onderwerp dienstverlening en 3 of 4 A4 voor een casus. Bent u zich van dit feit bewust? Inschrijver staat open voor beide aantallen pagina's, maar wil vooral aanbestedende dienst wijzen op mogelijk (te) grote documenten met erg veel informatie die - zeker bij een groot aantal inschrijvers – leidt tot een grotere administratieve last.

Antwoord:

Bedankt voor uw opmerkzaamheid. Ja, aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat voor de onderdelen Dienstverlening en Casus een hoger maximum aantal pagina's wordt gehanteerd dan wellicht in sommige vergelijkbare aanbestedingen gebruikelijk is. Het genoemde aantal pagina's betreft echter een maximum aantal en geen verplicht aantal. Inschrijvers zijn vrij om hun beantwoording beknopter vorm te geven, mits zij volledig ingaan op de gevraagde onderdelen en beoordelingsaspecten en zich daarbij houden aan de overige gestelde vormvereisten.

Gelet op de omvang van de opdracht, de gewenste transitie van verzuimbegeleiding naar preventie en duurzame inzetbaarheid, de gevraagde uitwerking van taakdelegatie, de strategische samenwerkingsrelatie en de complexiteit van de casus, acht aanbestedende dienst de gestelde maxima passend om inschrijvers voldoende ruimte te bieden hun visie, aanpak en onderscheidend vermogen te beschrijven. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding de maximale pagina-aantallen aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 jul 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.2 – In te dienen stukken

Vraag:

U vraagt om een verklaring non-faillissement die opgevraagd moet worden bij de rechtbank. Dit is een erg dure oplossing voor inschrijvers. Bent u bereid deze eis te laten vervallen, en eventueel door alternatieve, gelijkwaardige, documentatie zoals accountantsverklaringen i.c.m. verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen en KVK-inschrijving? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Alleen de winnende inschrijver dient dit document aan te leveren, waardoor aanbestedende dienst van mening is dat de kosten voor inschrijvers niet onnodig wordt verhoogd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.3.2 – Certificeringen

Vraag:

“Opdrachtnemer borgt dat opdrachtgever, gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst, (toegang tot) een netwerk van kerndeskundigen in het bezit van een certificaat, zoals bedoeld in het Arbeidsomstandighedenbesluit, Artikel 2.7. Deskundigheidseisen heeft. Opdrachtnemer zorgt voor adequate interne en externe scholing van kerndeskundigen ten behoeve van de noodzakelijke kwaliteitsborging.”

U vraagt hier om certificering. Kunt u aangeven welke certificering(en) u verwacht van opdrachtnemer om bovenstaande te bevestigen?

Antwoord:

Deze eis ziet op het tijdens de volledige looptijd van de overeenkomst beschikbaar hebben en houden van een netwerk van kerndeskundigen die beschikken over de wettelijk vereiste certificeringen en/of aanwijzingen zoals bedoeld in artikel 2.7 van het Arbeidsomstandighedenbesluit.

Opdrachtnemer dient dus gedurende de looptijd van de raamovereenkomst te borgen dat de ingeschakelde kerndeskundigen beschikken over de voor hun deskundigheidsgebied vereiste kwalificaties, registraties, certificeringen en/of wettelijke aanwijzingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.2 – In te dienen stukken

Vraag:

U vraagt binnen 7 kalenderdagen na aanvraag van aanbestedende dienst om o.a. geheimhoudingsverklaring, verwerkersovereenkomst en wachtkamerovereenkomst. Kunt u aangeven wat u verwacht met deze documenten te doen, behalve ondertekening na definitieve gunning?

Antwoord:

De gevraagde stukken, zijn onderdeel van de te sluiten overeenkomst. De aanbestedende dienst voegt de ondertekende contractstukken toe aan het inkoopdossier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
74

Onderwerp:

Bijlage C1 Concept ROK art 5.1 – Indexering

Vraag:

Inschrijver indexeert jaarlijks de tarieven van al haar klanten volgens de index 'CAO-lonen per uur

inclusief bijzondere beloningen' van het CBS, met als referteperiode het tijdvak van juli van het voorgaande kalenderjaar tot juli van het lopende jaar, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor haar geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorgestelde indexeringsmechanisme.

De wijze waarop indexering plaatsvindt is reeds uitgewerkt in artikel 5.1 van de concept-raamovereenkomst. De aanbestedende dienst houdt vast aan de daarin opgenomen systematiek, inclusief de gehanteerde CBS-index, peilmaanden, berekeningswijze en frequentie van indexering.

De aanbestedende dienst is niet bereid aanvullende indexeringsgrondslagen op te nemen, zoals een minimumindexering op basis van cao-ontwikkelingen of een afwijkende referteperiode.

De aanbestedingsstukken blijven op dit punt ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
75

Onderwerp:

Bijlage C1 Concept ROK 2.3 - Beëindiging

Vraag:

Om verrassingen te voorkomen, stellen wij voor om een opzegtermijn op te nemen in het contract van 6 maanden. Dit geeft opdrachtnemer tijd en ruimte om te anticiperen op het besluit. Bent u bereid deze aanpassing door te voeren?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel en zal een opzegtermijn van zes (6) maand in de raamovereenkomst opnemen. De herziene versie van de overeenkomst wordt als publicatie bij deze Nota van inlichtingen meegestuurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage C1 Concept ROK art 2.2 – Wederkerigheid verlenging

Vraag:

In de conceptovereenkomst in artikel 2.2 is opgenomen dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt de overeenkomst driemaal met één jaar te verlengen. Inschrijver ziet graag dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren. Dit in het kader van het gewenste partnerschap waarbij we benadrukken dat het uiteraard onze intentie is om een langdurige samenwerking met u aan te gaan. Bent u bereid om de optie(s) tot verlenging wederkerig te maken?

Antwoord:

De bepaling betreft een wederkerige verlenging. In die zin dat het recht om een verlengoptie in te roepen bij de opdrachtgever ligt, maar de overeenkomst kan alleen worden verlengd met wederzijdse instemming.

Zie ook het antwoord op vraag 44

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage C2 Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Het heeft onze voorkeur dat wij een implementatietijd van minimaal 3 maanden krijgen bij het aangaan van de wachtkamerovereenkomst. Dit is nodig om capaciteit, de koppeling en overdracht dossiers te organiseren. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwacht dat de geboden implementatie van 3 maanden afdoende is.

Indien de wachtkamerovereenkomst wordt ingeroepen, zullen de aanbestedende dienst en inschrijver gezamenlijk beoordelen welke implementatieactiviteiten noodzakelijk zijn en welke termijn daarbij redelijk en haalbaar is, rekening houdend met de omstandigheden van dat

moment, de continuïteit van de dienstverlening en de belangen van beide partijen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Bijlage C2 Wachtkamervereenkomst

Vraag:

Wij zien graag bevestigd dat het daadwerkelijk uitvoeren van de wachtkamervereenkomst een recht is en geen verplichting. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

De wachtkamerconstructie is juist opgenomen om bij calamiteiten de continuïteit van de dienstverlening voor de aanbestedende dienst te kunnen waarborgen zonder direct een nieuwe aanbestedingsprocedure te hoeven doorlopen. Om die reden doet de als tweede geëindigde inschrijver zijn inschrijving gedurende de geldigheidsduur van de wachtkamervereenkomst gestand en verklaart deze zich bereid de dienstverlening uit te voeren indien de aanbestedende dienst van de wachtkamerconstructie gebruik maakt.

Zie ook het antwoord op vraag 43, 99

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Bijlage A1 AIV art 22 – Intellectueel Eigendom

Vraag:

Wij hanteren als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever ontwikkelt en die door Opdrachtgever worden betaald, bij Opdrachtgever komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom (op bijvoorbeeld de door Opdrachtnemer gehanteerde methoden, modellen, software, diensten etc.) rusten bij de Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord/ kunt u bevestigen dat dit ook uw lezing is van dit artikel?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat dit de juiste lezing van het artikel is. Zie ook het antwoord op vraag 12 en 117.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage A1 AIV art 9.5 – Aansprakelijkheid en toerekenbare schade

Vraag:

'Alle kosten, waaronder begrepen schadevergoeding, boetes en rente, die de provincie heeft gemaakt in verband met de behandeling van een aanspraak als bedoeld in het vierde lid, komen voor rekening van de opdrachtnemer.'

Gaat u ermee akkoord dit artikel te beperken tot kosten gemaakt door aan Opdrachtnemer toerekenbare schade en gelimiteerd volgens de bedragen opgenomen in ons voorstel voor artikel 9.1/9.2?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Ref.nr.
81

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Onderwerp:

Bijlage A1 AIV art 9.4 – Vrijwaring

Vraag:

'Indien een derde de opdrachtgever aansprakelijk stelt voor handelen of nalaten waarvoor de opdrachtnemer aansprakelijk is op grond van het bepaalde in de wet, deze algemene voorwaarden, de overeenkomst en bijbehorende documenten, neemt de opdrachtnemer de behandeling van deze aanspraak op eerste verzoek van de opdrachtgever en voor eigen rekening en risico over en vrijwaart de opdrachtgever ter zake, met inachtneming van de leden 1, en 2 van dit artikel.'

Onbeperkte vrijwaring is niet verzekeraar en legt daardoor teveel risico bij de Opdrachtnemer. Bent u bereid de vrijwaring genoemd in artikel 9.4 te beperken tot de tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking? Hierbij verwijzen wij u graag naar onze vraag over artikel 9.1 en 9.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden en het door ons gedane alternatieve voorstel.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Bijlage A1 AIV art 9.3 – Aansprakelijkheid derden

Vraag:

Wij vragen u het begrip 'derden' uit artikel 9.3 nader te kaderen. Nu is dit te ruim verwoord en om akkoord mee te gaan door het woordje 'mede'. Bent u bereid om het artikel aan te passen naar ons voorstel:

'Onder derden als bedoeld in het tweede lid, worden begrepen volksvertegenwoordigers, bestuurders, werknemers en andere voor de provincie werkzame personen.'

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de beperking van dit artikel, omdat het ook betrekking kan hebben op andere derden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage A1 AIV art 9.1/9.2 – Aansprakelijkheid

Vraag:

Uiteraard hebben wij een adequate bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Voor belangstellende is er echter een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in artikel 9.1 en 9.2 van de Algemene inkoopvoorwaarden. Artikel 9.1 en 9.2 bevat te hoge en niet te verzekeren financiële risico's.

- In lid 9.2a (ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel) is er sprake van onbeperkte aansprakelijkheid hetgeen onverzekerbaar is;
- Er is geen onderscheid tussen directe en indirecte schade;
- De genoemde bedragen van de beperking zijn hoger dan gebruikelijk in onze branche (en staan niet in verhouding tot de omzetwaarde.)

Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 9.1 en 9.2?

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor:

- a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis;
- b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens

toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage A1 AIV art 5a & Bijlage C3 Verwerkersovereenkomst

Vraag:

De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor een verwerker. Voor de diensten die wij als arbodienst aan u leveren zijn wij, zoals bedoeld in de AVG, echter geen verwerker maar zelfstandig verwerkersverantwoordelijke. De verwerkersovereenkomst is dan ook niet van toepassing. Natuurlijk hebben we als arbodienst de nodige kennis over hoe we wel afspraken kunnen maken. Indien gewenst, kunnen we na gunning gezamenlijk afspraken maken over de gegevensuitwisseling en deze vastleggen. Om aan de AVG te voldoen, stellen we voor om ons privacyreglement te gebruiken. Hierin komen alle onderwerpen die ook in een verwerkersovereenkomst staan, aan bod. Gaat u hiermee akkoord? / Bent u bereid om hierover na eventuele gunning afspraken met ons te maken?

Antwoord:

Voor wat betreft de relatie verwerkersverantwoordelijke en/of verwerker en het gebruik van de verwerkersovereenkomst zie vraag & antwoord 23 en 55.

De aanbestedende dienst stemt niet in met het maken van aanvullende voorwaarden na gunning. Alle voorwaarden dienen vooraf transparant te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.**85****Onderwerp:**

Bijlage A1 AIV art 5.4 – Boete geheimhouding

Vraag:

“In geval van overtreding van de voorgaande leden door de opdrachtnemer, verbeurt de opdrachtnemer aan de provincie een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000, - per geval.”
Wij werken graag vanuit partnership en op basis van gelijkwaardigheid. Een boeteregeling past niet binnen deze werkwijze. Daarnaast vinden wij de contractuele boetebepaling op de geheimhouding onredelijk. Inschrijver dient namelijk in ruime mate al aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere (abusievelijke) overtreding van de geheimhouding leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Bent u bereid de boeteregeling zoals beschreven in artikel 5.4 te laten vervallen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet bereid om de boeteregeling te laten vervallen. Het boetebeding ziet op het voorkomen van het schenden van de geheimhoudingsplicht en staat los van de aansprakelijkheidsbepaling. Zie ook het antwoord op vraag 22.

Voor wat betreft de relatie verwerkersverantwoordelijke en/of verwerker en het gebruik van de verwerkersovereenkomst zie vraag & antwoord 23 en 55.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.**86****Onderwerp:**

Bijlage A1 AIV art 4.11 – G-rekening

Vraag:

“De opdrachtnemer is, indien wettelijk vereist dan wel op eerste verzoek van de provincie, verplicht een G-rekening als bedoeld in de Invorderingswet 1990 en de Uitvoeringsregeling inleners-, keten- en opdrachtgeversaansprakelijkheid 2004, ter beschikking te stellen, ten behoeve van de afdracht van door de opdrachtnemer verschuldigde loonbelasting en sociale premies. De provincie zal alsdan een vooraf met de opdrachtnemer afgesproken percentage van het factuurbedrag overmaken op de G-rekening.”

Het gebruik van een G-rekening is enkel gebruikelijk bij het uitlenen of inhuren van personeel, wat voor deze opdracht niet van toepassing is. Bent u ermee akkoord om bovenstaande artikel buiten

toepassing te verklaren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord. Dit artikel is niet van toepassing op onderhavige opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage A1 AIV art 4.3 – Vervanging

Vraag:

“Het is opdrachtnemer niet toegestaan de personen die zijn belast met de uitvoering van de overeenkomst en die in de overeenkomst zijn benoemd tijdelijk dan wel definitief te vervangen, tenzij hiermee vooraf schriftelijk is ingestemd door de provincie.”

Opdrachtnemer wil in uitzonderlijke situaties de mogelijkheid hebben om personen te kunnen vervangen en zal dit altijd in overleg doen. Wij vinden toestemming door de Provincie echter te ver gaan omdat u hiermee ingrijpt in onze bedrijfsvoering. Bent u bereid om artikel 4.3 hierop aan te passen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is akkoord. Dit artikel is niet van toepassing op onderhavige opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Bijlage A1 AIV art 4.2 – Uitbesteding opdracht

Vraag:

Bij de uitvoering van de overeenkomst maken wij soms gebruik van onze dochteronderneming voor de inzet van fysiotherapeuten en/of psychologen. Bent u bereid bij het sluiten van de Overeenkomst hiervoor de in dit artikel opgenomen toestemming te verlenen?

Antwoord:

De inzet van een derde is toegestaan, mits dit in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) is vermeld. Een beroep op een derde na inschrijving, die niet in het UEA is opgenomen, is niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Aan het opvragen van medische informatie bij de huisarts zitten kosten verbonden. Kunt u bevestigen dat wij deze kosten direct kunnen doorbelasten?

Antwoord:

De aanbestedende dienst erkent dat aan het opvragen van medische informatie door de betreffende arbodienstverlener kosten in rekening kunnen worden gebracht.

Deze externe kosten maken geen onderdeel uit van de fictieve prijsvergelijking en zijn niet afzonderlijk opgenomen in het prijzenblad.

Indien dergelijke kosten door derden aan inschrijver in rekening worden gebracht ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening voor de aanbestedende dienst, kunnen deze kosten aan de aanbestedende dienst worden doorbelast.

Zie ook het antwoord op vraag 106.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Hoe worden eventuele meer- of minderuren ten opzichte van de genoemde aantallen verrekend?

Antwoord:

De in het prijzenblad opgenomen aantallen uren zijn fictieve aantallen die uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van de beoordeling en vergelijking van de inschrijvingen. Zoals opgenomen in de toelichting op het prijzenblad zijn deze aantallen gebaseerd op de historische afname en bedoeld als rekeneenheid voor de fictieve prijsberekening. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Er vindt daarom geen verrekening plaats op basis van meer- of minderuren ten opzichte van de in het prijzenblad opgenomen fictieve aantallen. De daadwerkelijke inzet en afname gedurende de uitvoering van de overeenkomst kunnen hiervan afwijken.

De daadwerkelijke dienstverlening wordt uitgevoerd conform de overeenkomst, het Programma van Eisen en de nader te maken afspraken tussen de aanbestedende dienst en inschrijver. De aanbestedende dienst verstrekt daarbij geen afname- of omzetgarantie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage A2 Programma van Eisen – 3.15 Terugkoppeling verzuimspreekuur

Vraag:

Na het spreekuur geeft de bedrijfsarts of taakgedelegeerde in de regel binnen 24 uur een terugkoppeling. Soms is dat echter niet mogelijk, bijvoorbeeld omdat contact moet plaatsvinden met de curatieve sector. Gaat u hiermee akkoord om aan deze eis 'of zo snel als mogelijk' toe te voegen voor dit soort gevallen?

Antwoord:

Eis 3.15 van het Programma van Eisen wordt gewijzigd van 24 uur naar uiterlijk 48 uur.

Indien voor een definitieve beoordeling aanvullende informatie uit de curatieve sector noodzakelijk is en deze informatie nog niet beschikbaar is, verwacht de aanbestedende dienst dat binnen de gestelde termijn van 48 uur een voorlopige terugkoppeling wordt verstrekt. In deze terugkoppeling wordt aangegeven wat de actuele stand van zaken is en dat er aanvullende informatie is opgevraagd.

Zodra de benodigde informatie uit de curatieve sector beschikbaar is en dit aanleiding geeft tot een nadere beoordeling of aanvulling van het advies, verwacht de aanbestedende dienst dat een aanvullende terugkoppeling wordt verstrekt.

Zie ook het antwoord op vraag 31, 115, 147, 149.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage A2 Programma van Eisen – 3.10 Tijdigheid verzuimsprekkuur

Vraag:

Kan opdrachtgever definiëren wat wordt verstaan onder een urgente situatie?

Antwoord:

De aanbestedende dienst beschouwt een situatie als urgent wanneer sprake is van omstandigheden waarbij een snelle beoordeling of advisering door de bedrijfsarts of taakgedelegeerde noodzakelijk is om gezondheidsrisico's, escalatie van een situatie, stagnatie in de verzuimbegeleiding of risico's voor medewerker, leidinggevende of organisatie te voorkomen.

Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan situaties waarin:

sprake is van acute zorgen over de inzetbaarheid of belastbaarheid van een medewerker;
een ernstige verstoring in de arbeidsrelatie dreigt of reeds aanwezig is;
sprake is van acute psychische of psychosociale problematiek die snelle beoordeling wenselijk maakt;
een leidinggevende op korte termijn advies nodig heeft om passende vervolgstappen te kunnen zetten;
snelle medische of arbeidsgerelateerde advisering noodzakelijk is om stagnatie in het verzuim- of re-integratieproces te voorkomen.

De beoordeling of sprake is van een urgente situatie vindt in eerste instantie plaats in overleg tussen de aanbestedende dienst en inschrijver. De arbodienstverlener mag daarbij vanuit zijn

professionele verantwoordelijkheid een inhoudelijke afweging maken over de aard en urgentie van de situatie.

De aanbestedende dienst heeft er bewust voor gekozen geen limitatieve opsomming van urgente situaties op te nemen, omdat de beoordeling afhankelijk is van de specifieke omstandigheden van het geval.

Zie ook het antwoord op vraag 33, 45, 60.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
93

Onderwerp:

Bijlage A2 Programma van Eisen – 3.10 Tijdigheid verzuimspreekuur

Vraag:

Kunt u bevestigen dat in urgente situaties ook een spreekuur door andere personen dan het vaste team akkoord is, op basis van beschikbaarheid/capaciteit?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan zich vinden in een werkwijze waarbij de bedrijfsarts of taakgedelegeerde vooraf contact heeft met opdrachtgever om de noodzaak, urgentie en toegevoegde waarde van een consult te bespreken en waar passend alternatieven te adviseren.

Indien wordt vastgesteld dat een consult op korte termijn noodzakelijk is, stemt de aanbestedende dienst ermee in dat dit consult wordt uitgevoerd door een andere gekwalificeerde professional dan het vaste team, mits de kwaliteit van de dienstverlening, een zorgvuldige dossiervoering, afstemming binnen het dossier en de geldende professionele richtlijnen worden geborgd.

De aanbestedende dienst stemt er tevens mee in dat een consult plaatsvindt op een locatie van inschrijver. Daarnaast behoort een digitaal consult tot de mogelijkheden, mits de aard van de situatie zich daarvoor leent en op basis daarvan een voldoende zorgvuldig beeld van de situatie van de medewerker kan worden gevormd. Dit sluit aan bij eis 3.6 van het Programma van Eisen.

Uitgangspunt blijft dat opdrachtgever in urgente situaties tijdig toegang heeft tot passende deskundigheid conform de afspraken in de aanbestedingsstukken.

Zie ook het antwoord op vraag 59, 116.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Bijlage A2 Programma van Eisen – 3.6 Locatie verzuimspreekuur

Vraag:

Kan opdrachtgever voorzien in een geschikte spreekkamer en faciliteiten voor vertrouwelijke gesprekken?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat de beschikbare spreekruimte geschikt is voor het voeren van vertrouwelijke gesprekken en voldoet aan de gebruikelijke eisen die in redelijkheid aan een professionele spreekuurvoorziening mogen worden gesteld, waaronder eisen ten aanzien van privacy, toegankelijkheid, veiligheid en faciliteiten voor de uitvoering van de dienstverlening.

De aanbestedende dienst merkt daarbij op dat voor de hoofdlocatie een verbouwing wordt voorbereid, waarin eventueel gewenste verbeteringen kunnen worden meegenomen.

Zie ook het antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Bijlage A2 Programma van Eisen – 3.7 Vaste dagen

Vraag:

Opdrachtnemer gaat graag met opdrachtgever in gesprek om samen af te stemmen welke dagen dit betreft. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat de aanbestedende dienst en inschrijver gezamenlijk afstemmen op welke werkdagen de bedrijfsarts en/of taakgedelegeerde beschikbaar zijn voor de dienstverlening.

Conform eis 3.7 van het Programma van Eisen geldt als uitgangspunt dat de bedrijfsarts en/of taakgedelegeerde bij voorkeur op vaste werkdagen beschikbaar zijn voor leidinggevend en medewerkers van de aanbestedende dienst. De definitieve werkdagen worden in onderling overleg vastgesteld en vastgelegd in de Service Level Agreement (SLA).

De aanbestedende dienst acht het daarbij van belang dat de gekozen werkdagen aansluiten bij de behoeften van de organisatie, de bereikbaarheid van de dienstverlening en de continuïteit van de verzuimbegeleiding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bijlage A2 Programma van Eisen – 3.6 Locatie verzuimspreekuur

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven op welke locatie(s) de bedrijfsarts en verpleegkundige fysiek aanwezig dienen te zijn?

Antwoord:

Het uitgangspunt van de aanbestedende dienst is dat het verzuimspreekuur fysiek plaatsvindt op de hoofdlocatie van de aanbestedende dienst, zijnde het provinciehuis in Lelystad. De aanbestedende dienst stelt hiervoor een geschikte spreekkamer beschikbaar.

Conform eis 3.6 van het Programma van Eisen wordt het aan de professionele beoordeling van de inschrijver overgelaten om te bepalen of een verzuimspreekuur in voorkomende gevallen digitaal plaatsvindt of op een andere locatie wordt georganiseerd.

De aanbestedende dienst stelt derhalve geen aanvullende eisen aan structurele fysieke aanwezigheid op andere provinciale locaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bijlage A2 Programma van Eisen – 3.1 Bereikbaarheid

Vraag:

Belangstellende heeft werktijden van 8:30 uur – 17:00 uur op kantoordagen. Gaat u akkoord met deze bereikbaarheid?

Antwoord:

Ja. De aanbestedende dienst kan zich vinden in een reguliere bereikbaarheid op werkdagen van 08:30 uur tot 17:00 uur.

Zie ook het antwoord op vraag 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Bijlage C.3 Concept verwerkersovereenkomst

Vraag:

Algemeen: belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?

Belangstellende meent tevens dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij het model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. kan worden gehanteerd. Gaat u hiermee akkoord?

Deelt u tevens onze mening dat voor het totstandbrengen van een koppeling met uw systeem, zoals vermeld in hoofdstuk 5.2.3 van de aanbestedingsleidraad en hoofdstuk 8.1 van het programma van eisen, geen verwerkersovereenkomst behoeft te worden afgesloten?

Antwoord:

De aanbestedende dienst deelt uw mening dat waar het de arbodienstverlening betreft met eigen wettelijke taken er geen verwerkersovereenkomst behoeft te worden afgesloten.

Zie ook vraag & antwoord 23 en 55.

De aanbestedende dienst kan niet akkoord gaan met voorwaarden die achteraf worden toegevoegd. Transparantie op voorhand geeft een gelijk spelveld en zal tot betere beslissingen leiden.

De aanbestedende dienst is van mening dat er via een koppeling (API) persoonsgegevens worden verzonden naar een derde. Derhalve is een verwerkersovereenkomst nodig. Natuurlijk kan deze wel worden samengevoegd met de verwerkersovereenkomst rondom de applicatie die met de provinciale systemen wordt gekoppeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Bijlage C.2 Concept wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Belangstellende kan niet akkoord gaan met deze overeenkomst daar zij zich dan verplicht om zich zonder enige vorm van vergoeding gedurende 6 maanden beschikbaar te houden om per direct de dienstverlening over te nemen. Bent u bereid aan Opdrachtnemer die als tweede in rang is geëindigd, de keuze te geven om af te zien van het sluiten van de Overeenkomst voor de resterende duur?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

De wachtkamerconstructie is juist opgenomen om bij calamiteiten de continuïteit van de dienstverlening voor de aanbestedende dienst te kunnen waarborgen zonder direct een nieuwe aanbestedingsprocedure te hoeven doorlopen. Om die reden doet de als tweede geëindigde inschrijver zijn inschrijving gedurende de geldigheidsduur van de wachtkamerovereenkomst gestand en verklaart deze zich bereid de dienstverlening uit te voeren indien de aanbestedende dienst van de wachtkamerconstructie gebruik maakt.

Zie ook het antwoord op vraag 43, 78.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Bijlage C.1 Concept raamovereenkomst, artikel 10.1

Vraag:

Bent u bereid een kortdurende ziekte van personeel als overmacht te verstaan, bijvoorbeeld voor de duur van 3 werkdagen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is niet akkoord met uw voorstel. De continuïteit van de dienstverlening is voor aanbestedende dienst van groot belang. Bij kortdurende ziekte dient opdrachtnemer een tijdelijke vervanger te regelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Bijlage C.1 Concept raamovereenkomst, artikel 2.2

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat verlenging van de raamovereenkomst na de initiële contractsduur slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Bent u tevens bereid dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de raamovereenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 6 maanden?

Antwoord:

Zie voor de verlenging het antwoord op vraag 44 en 76. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel om beide partijen de bevoegdheid te geven om de raamovereenkomst tussentijds op te zeggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
102

Onderwerp:

Bijlage C.1 Concept raamovereenkomst, artikel 1.4

Vraag:

Indien in de nota's van inlichtingen aanvullingen en/of wijzigingen op de raamovereenkomst door u worden toegestaan, kunt u dan toezeggen dat u deze wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van de raamovereenkomst zult verwerken?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dit.

Eventuele wijzigingen aan de aanbestedingsstukken, worden na elke Nota van Inlichtingen in de betreffende stukken verwerkt en gepubliceerd als bijlage bij de Nota van Inlichtingen. De laatst gewijzigde versie, wordt de definitieve versie. Hierin zijn dan alle eventuele aanvullingen en wijzigingen uit de Nota's van inlichtingen verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
103**Onderwerp:**

Bijlage B.5 Prijzenblad

Vraag:

Kunt u toelichten voor welke doelgroepen de PMO wordt uitgevraagd? Wij hanteren verschillende tarieven voor verschillende doelgroepen, omdat daar andere werkzaamheden voor nodig zijn. Gaat u daarom akkoord met een vanaf tarief per medewerker?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

De aanbestedende dienst schrijft op voorhand geen specifieke doelgroep voor waarvoor een PMO dient te worden uitgevoerd. De concrete doelgroep en de omvang van een eventueel PMO zullen afhankelijk zijn van de op dat moment geldende behoeften van de organisatie, de uitkomsten van de RI&E en eventueel nader overleg tussen de aanbestedende dienst en inschrijver.

Indien in de toekomst sprake is van een specifieke doelgroep of een PMO met afwijkende inhoud, omvang of complexiteit, kunnen de aanbestedende dienst en inschrijver hierover in het kader van een nadere opdracht of projectmatige uitvraag nadere afspraken maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
104**Onderwerp:**

Bijlage B.5 Prijzenblad

Vraag:

Is onze aanname correct dat wij bij eenmalige kosten onderdelen die voor ons niet van toepassing zijn leeg mogen laten?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dit.

Conform de toelichting op het prijzenblad vult inschrijver uitsluitend de onderdelen in die van toepassing zijn op de aangeboden dienstverlening. Indien een onderdeel niet van toepassing is, mag de betreffende cel leeg blijven. Dit geldt ook voor de onderdelen onder de eenmalige kosten.

Voor zover een onderdeel wel van toepassing is, dient het bijbehorende bedrag te worden ingevuld conform de instructies in het prijzenblad.

De aanbestedende dienst merkt hierbij op dat een lege cel wordt geïnterpreteerd als "niet van toepassing" en niet als een prijs van € 0,00. Voor alle duidelijkheid: nulprijzen zijn niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Bijlage B.5 Prijzenblad

Vraag:

Gaat u akkoord met een trajectprijs voor de inzet van een arbeids- en organisatiedeskundige in plaats van een uurtarief?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Voor de arbeids- en organisatiedeskundige is in het prijzenblad een uurtarief uitgevraagd in combinatie met een fictief aantal uren ten behoeve van een transparante en vergelijkbare beoordeling van de inschrijvingen.

De aanbestedende dienst realiseert zich dat de feitelijke inzet van een arbeids- en organisatiedeskundige in de praktijk veelal project- of trajectmatig plaatsvindt. Voor de aanbesteding wordt echter vastgehouden aan de voorgeschreven systematiek van het prijzenblad.

Indien na gunning sprake is van een concrete opdracht waarvoor inzet van een arbeids- en organisatiedeskundige gewenst is, kunnen de aanbestedende dienst en inschrijver binnen de kaders van de overeenkomst afspraken maken over de meest passende wijze van uitvoering en prijsopbouw van de betreffende nadere opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Bijlage B.5 Prijzenblad

Vraag:

Voor ontvangen medische informatie van de curatieve sector ontvangen wij een factuur van de curatieve sector. Kunt u dit toevoegen aan het prijzenblad?

Antwoord:

De aanbestedende dienst onderkent dat aan het opvragen van medische informatie door de betreffende arbodienstverlener kosten in rekening kunnen worden gebracht.

Deze externe kosten maken geen onderdeel uit van de fictieve prijsvergelijking en zijn niet afzonderlijk opgenomen in het prijzenblad.

Indien dergelijke kosten door derden aan inschrijver in rekening worden gebracht ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening voor de aanbestedende dienst, kunnen deze kosten aan de aanbestedende dienst worden doorbelast.

Zie ook het antwoord op vraag 89.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Bijlage B.5 Prijzenblad

Vraag:

Waarop zijn de uren gebaseerd die u in het tabblad 'prijzenblad' heeft opgenomen als daar de opgesomde uitvoeringen onder algemene kosten bij de toelichting op het prijzenblad niet onder vallen?

Antwoord:

De in het prijzenblad opgenomen systematiek maakt onderscheid tussen enerzijds de abonnementskosten en anderzijds de fictieve uren van de deskundigen. Deze onderdelen hebben een verschillend doel binnen de aanbesteding.

De abonnementskosten zijn bedoeld voor werkzaamheden en activiteiten die onderdeel uitmaken van de organisatie en ondersteuning van de dienstverlening en die niet afzonderlijk in rekening worden gebracht. Daarom is in de toelichting op het prijzenblad opgenomen dat hieronder onder meer wordt verstaan: de uitvoering van de Wet verbetering poortwachter, spreekuurorganisatie, triage, voorbereiding, uitnodiging en rapportage, registratie, planning, intern overleg, operationele afstemming, deelname aan overlegstructuren en overige ondersteunende werkzaamheden.

De daadwerkelijke inzet van de deskundigen, zoals de bedrijfsarts, taakgedelegeerde, bedrijfspsycholoog en bedrijfsmaatschappelijk werker, is direct toe te wijzen aan de betreffende deskundige en wordt gewaardeerd via de daarvoor opgenomen tarieven in het prijzenblad.

De in het tabblad "Prijzenblad" opgenomen fictieve uren dienen uitsluitend als rekeneenheid voor de beoordeling en vergelijking van de inschrijvingen. Deze fictieve uren zijn gebaseerd op de historische afname en zijn niet bedoeld als een volledige weergave van alle werkzaamheden die door de betreffende deskundigen worden uitgevoerd. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Voor de duidelijkheid merkt de aanbestedende dienst op dat voor het organiseren, plannen of faciliteren van spreekuren, waaronder ook spreekuren in urgente situaties, geen aanvullende kosten, toeslagen of opslagtarieven in rekening mogen worden gebracht naast de overeengekomen tarieven van de deskundigen.

De aanbestedende dienst heeft bewust gekozen voor deze systematiek en houdt daarom vast aan de huidige opzet van het prijzenblad.

Zie ook het antwoord op vraag 109.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Bijlage B.5 Prijzenblad en aanbestedingsleidraad hoofdstuk 5.4

Vraag:

In hoofdstuk 5.4 van de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat inschrijver het prijzenblad in XLS en PDF-format moet aanleveren en dat de PDF-versie rechtsgeldig moet worden ondertekend. Er is echter op het prijzenblad geen veld waar de ondertekening kan worden toegevoegd. Wilt u deze

toevoegen en het aangepaste prijzenblad met ons delen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel en zal het gecorrigeerde prijzenblad publiceren bij de nota van inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Bijlage B.5 Prijzenblad, toelichting op het prijzenblad

Vraag:

In de toelichting op het prijzenblad met wat u verstaat onder algemene kosten geeft u aan dat dit alle kosten zijn die niet direct toe te wijzen zijn aan de genoemde deskundigen. Echter somt u ook kosten op die wel toe te wijzen zijn aan deskundigen (bijv. uitvoeren spreekuren, bijwonen dio's, afstemmingsoverleg, etc.). Kunt u toelichten hoe dit in verhouding staat met de 'basisdiensten' waarvoor u uren heeft opgenomen in het tabblad 'prijzenblad'?

Antwoord:

De in het prijzenblad opgenomen systematiek maakt onderscheid tussen enerzijds de abonnementskosten en anderzijds de fictieve uren van de deskundigen. Deze onderdelen hebben een verschillend doel binnen de aanbesteding.

De abonnementskosten zijn bedoeld voor werkzaamheden en activiteiten die onderdeel uitmaken van de organisatie en ondersteuning van de dienstverlening en die niet afzonderlijk in rekening worden gebracht. Daarom is in de toelichting op het prijzenblad opgenomen dat hieronder onder meer wordt verstaan: de uitvoering van de Wet verbetering poortwachter, spreekuurorganisatie, triage, voorbereiding, uitnodiging en rapportage, registratie, planning, intern overleg, operationele afstemming, deelname aan overlegstructuren en overige ondersteunende werkzaamheden.

De daadwerkelijke inzet van de deskundigen, zoals de bedrijfsarts, taakgedelegeerde, bedrijfspsycholoog en bedrijfsmaatschappelijk werker, is direct toe te wijzen aan de betreffende deskundige en wordt gewaardeerd via de daarvoor opgenomen tarieven in het prijzenblad.

De in het tabblad "Prijzenblad" opgenomen fictieve uren dienen uitsluitend als rekeneenheid voor de beoordeling en vergelijking van de inschrijvingen. Deze fictieve uren zijn gebaseerd op de historische afname en zijn niet bedoeld als een volledige weergave van alle werkzaamheden die door de betreffende deskundigen worden uitgevoerd. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Voor de duidelijkheid merkt de aanbestedende dienst op dat voor het organiseren, plannen of faciliteren van spreekuren, waaronder ook spreekuren in urgente situaties, geen aanvullende

kosten, toeslagen of opslagtarieven in rekening mogen worden gebracht naast de overeengekomen tarieven van de deskundigen.

De aanbestedende dienst heeft bewust gekozen voor deze systematiek en houdt daarom vast aan de huidige opzet van het prijzenblad.

Zie ook het antwoord op vraag 107.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Bijlage A.2 Programma van Eisen, eis 3.3

Vraag:

U vraagt een vaste (BIG geregistreerde) bedrijfsarts. De geregistreerd bedrijfsarts beschouwt het bevorderen en het verbreden van de wetenschappelijke vakkennis tot één van zijn/haar belangrijke kerntaken. Daaronder valt ook het bevorderen van de deskundigheid van de arts in opleiding tot specialist (AIOS) of arts in opleiding niet tot specialist (ANIOS).

Voor Opdrachtgever zouden wij daarom aan de geregistreerd bedrijfsarts - naast de POB - ook een AIOS of ANIOS willen koppelen die tezamen een volwaardig behandelteam vormen. Ook hier geldt ons uitgangspunt dat de kwaliteit van de bedrijfsgezondheidszorg altijd geborgd is. De AIOS of ANIOS kunnen, afhankelijk van eerder opgedane kennis, vaardigheden, en specialisaties reeds beschikken over een deel van de kerncompetenties die nodig zijn in rol van geregistreerd bedrijfsarts. Daarnaast beschikt de POB ook vaak over relevante kennis en competenties.

Bent u akkoord met de inzet van een AIOS of ANIOS die gekoppeld is aan een geregistreerd bedrijfsarts?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat inzet van een AIOS en/of ANIOS onder supervisie en eindverantwoordelijkheid van een bedrijfsarts mogelijk is.

Daarbij geldt dat de dienstverlening dient plaats te vinden conform de geldende wet- en regelgeving en de professionele richtlijnen, waaronder de Leidraad Delegatie van taken door de bedrijfsarts en supervisie (NVAB). De eindverantwoordelijkheid voor de medische advisering blijft berusten bij de bedrijfsarts.

Zie ook het antwoord op vraag 47, 151, 152.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Bijlage A.2 Programma van Eisen, eis 3.10

Vraag:

Kunt u toelichten waarom u het verzuimspreekuur binnen een week na aanvraag van de leidinggevende wilt inplannen?

Antwoord:

De termijn van één week sluit aan bij de visie van de aanbestedende dienst waarbij vroegsignalering, preventie en actieve regie op verzuim centraal staan. Door tijdig contact met de bedrijfsarts of taakgedelegeerde mogelijk te maken, kunnen leidinggevende en medewerker sneller beschikken over een onderbouwd advies en kan waar nodig eerder worden gestart met passende ondersteuning of interventies.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Bijlage A.2 Programma van Eisen, eis 3.5

Vraag:

U stelt "Opdrachtnemer brengt geen extra kosten in rekening voor afstemmingsactiviteiten tussen bedrijfsarts en taakgedelegeerde." Zoals gebruikelijk in de arbodienstverlening worden kosten voor het bespreken van de casussen tussen de (bedrijfs)arts en taakgedelegeerde doorberekend aan de klant. Gaat u hiermee akkoord en bent u daarmee bereid deze eis te laten vallen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is niet bereid deze eis te laten vervallen.

De aanbestedende dienst beschouwt afstemming tussen bedrijfsarts en taakgedelegeerde als een regulier onderdeel van een kwalitatief goede arbodienstverlening en van het gekozen model van taakdelegatie. Om die reden is in eis 3.5 van het Programma van Eisen opgenomen dat voor deze afstemmingsactiviteiten geen aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

Daarnaast is in de toelichting op het prijzenblad opgenomen dat onder de abonnementskosten onder andere worden verstaan de voorbereiding van spreekuren, intern overleg tussen bedrijfsarts en taakgedelegeerde en operationele afstemming rondom de dienstverlening. De aanbestedende dienst gaat er daarom vanuit dat deze werkzaamheden onderdeel uitmaken van de reguliere prijsstelling.

Inschrijvers dienen de kosten die samenhangen met afstemming tussen bedrijfsarts en taakgedelegeerde derhalve te verwerken binnen de aangeboden tarieven en kunnen hiervoor geen afzonderlijke kosten in rekening brengen.

Zie ook het antwoord op vraag 24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
113

Onderwerp:

Bijlage A.2 Programma van Eisen, eis 2.6

Vraag:

U vraagt dat opdrachtnemer een kennismakingsovereenkomst organiseert vóór de ingangsdatum van de overeenkomst. Wat verwacht u in deze kennismakingsbijeenkomst?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwacht dat de inschrijver voorafgaand aan de start van de dienstverlening actief investeert in een goede kennismaking met de organisatie, de betrokken professionals en de wijze van samenwerken. De kennismakingsbijeenkomst is bedoeld om de samenwerking zorgvuldig op te starten en de zichtbaarheid en toegankelijkheid van de inschrijver binnen de organisatie te bevorderen.

De aanbestedende dienst schrijft de exacte vorm of inhoud van deze kennismaking niet voor, maar zal na de definitieve gunning in onderling overleg, met de opdrachtnemer vaststellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
114**Onderwerp:**

Bijlage A.2 Programma van Eisen, eis 3.6

Vraag:

U vraagt spreekuur op locatie opdrachtgever. Gereserveerde tijd wordt altijd in zijn geheel doorbelast. Uiteraard proberen wij onverwacht beschikbare tijd zo nuttig als mogelijk voor de opdrachtgever in te vullen. Is dit akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

De aanbestedende dienst verwacht dat voor fysieke spreekuren op locatie tijdsblokken worden gereserveerd. Uitgangspunt is echter dat uitsluitend de daadwerkelijk geleverde dienstverlening in rekening wordt gebracht.

De aanbestedende dienst verwacht dat de inschrijver zich inspant om de beschikbare capaciteit zo efficiënt mogelijk in te zetten en waar mogelijk benut voor andere werkzaamheden ten behoeve van de aanbestedende dienst. Eventuele nadere afspraken over de inrichting van spreekuren en capaciteitsplanning kunnen na gunning worden uitgewerkt in de SLA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
115**Onderwerp:**

Bijlage A.2 Programma van Eisen, eis 3.15

Vraag:

Belangstellende vindt het belangrijk dat een terugkoppeling ook van toegevoegde waarde is en dat een vraagstelling goed beantwoord wordt richting leidinggevende en medewerker. Dit kost meer tijd. Bent u akkoord met een termijn voor de terugkoppeling binnen uiterlijk 48 uur?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan zich vinden in een termijn van uiterlijk 48 uur voor de terugkoppeling van het verzuimspreekuur.

Eis 3.15 van het Programma van Eisen wordt gewijzigd van 24 uur naar uiterlijk 48 uur.

Zie ook het antwoord op vraag 31, 91, 147, 149.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Bijlage A.2 Programma van Eisen, eis 3.10

Vraag:

Dezelfde dag nog een consult inplannen is altijd mogelijk op het vaste dagdeel dat de arts /Praktijkondersteuner bij de opdrachtgever aanwezig is, indien het spoedspreekuur op een ander moment dient te worden uitgevoerd kan dit gegarandeerd worden binnen 48-uur mits uitgevoerd door een praktijkondersteuner of bedrijfsarts, niet gegarandeerd door uw vaste team, anders in overleg. Is dit akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan zich vinden in een werkwijze waarbij de bedrijfsarts of taakgedelegeerde vooraf contact heeft met opdrachtgever om de noodzaak, urgentie en toegevoegde waarde van een consult te bespreken en waar passend alternatieven te adviseren.

Indien wordt vastgesteld dat een consult op korte termijn noodzakelijk is, stemt de aanbestedende dienst ermee in dat dit consult wordt uitgevoerd door een andere gekwalificeerde professional dan het vaste team, mits de kwaliteit van de dienstverlening, een zorgvuldige dossiervoering, afstemming binnen het dossier en de geldende professionele richtlijnen worden geborgd.

De aanbestedende dienst stemt er tevens mee in dat een consult plaatsvindt op een locatie van inschrijver. Daarnaast behoort een digitaal consult tot de mogelijkheden, mits de aard van de situatie zich daarvoor leent en op basis daarvan een voldoende zorgvuldig beeld van de situatie van de medewerker kan worden gevormd. Dit sluit aan bij eis 3.6 van het Programma van Eisen.

Uitgangspunt blijft dat opdrachtgever in urgente situaties tijdig toegang heeft tot passende deskundigheid conform de afspraken in de aanbestedingsstukken.

De door u voorgestelde termijn van 48 uur is niet akkoord. De vereisten voor urgente situaties zijn opgenomen in eis 3.10 van het Programma van Eisen.

Zie ook het antwoord op vraag 59, 93.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Bijlage A.1 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 22.1: Algemeen

Vraag:

Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Zie ook het antwoord op vraag 12 en 79.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Bijlage A.1 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 15a: algemeen

Vraag:

Gezien de aard van de dienstverlening van belangstellende en daarmee samenhangende wet- en regelgeving (waaronder op het gebied van privacy) is belangstellende niet bereid om de afspraken uit dit artikel te maken. Zo kan onder data patiëntgegevens worden verstaan waarbij het juridisch

begrip als rechten (eigendomsrecht?) niet geschikt is. Deelt u dit standpunt, ook dat dit artikel buiten toepassing dient te worden verklaard gezien de aard van de dienstverlening? Indien en voor zover u behoefte heeft aan nadere afspraken over gegevensuitwisseling tussen partijen en het gebruik van data, gaat belangstellende graag met u in overleg over het separaat sluiten van een gegevensuitwisselingsovereenkomst volgens eigen model. Hoe staat u hier tegenover?

Antwoord:

Uw stelling dat we geen patiëntgegevens kunnen opvragen op basis van artikel 15a is juist. Het artikel wordt echter niet buiten toepassing verklaard, zie ook het antwoord op vraag 13.

Een verwerkersovereenkomst is soortgelijk als een gegevensuitwisselingsovereenkomst. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
119

Onderwerp:

Bijlage A.1 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 15

Vraag:

Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder derden niet haar groepsmaatschappijen zouden zijn begrepen. Bent u bereid dat overeen te komen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 88.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Bijlage A.1 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14.4

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat een dergelijke toegang pas na overleg met opdrachtnemer plaatsvindt. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
121

Onderwerp:

Bijlage A.1 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 12.12

Vraag:

Gaat u hiermee akkoord dat inzage door/informatieverstrekking aan de accountant in overleg plaatsvindt?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Zie tevens antwoord op vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

Onderwerp:

122	Bijlage A.1 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 12.6 Vraag: Belangstellende ziet graag dat deze bepaling buiten toepassing worden verklaard. Bent u hiertoe bereid? Antwoord: De aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. Artikel 12.5 en artikel 12.6 worden buiten toepassing verklaard. Zie ook het antwoord op vraag 17. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 10 aug 2026 Percelen: P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland
Ref.nr. 123	Onderwerp: Bijlage A.1 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 10.2 sub d Vraag: Belangstellende ziet graag dat fusie of splitsing binnen de groep van belangstellende en/of wijziging van aandeelhouders of wisseling van bestuursleden geen reden is voor ontbinding. Bent u bereid dit overeen te komen? Antwoord: De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 10 aug 2026 Percelen: P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
124

Onderwerp:

Bijlage A.1 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 9.5

Vraag:

Belangstellende is niet op voorhand bereid af te spreken dat alle kosten voor rekening van de provincie komen. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?
Indien u hiertoe niet bereid bent, gaat u er dan mee akkoord hierop te nemen dat deze kosten voor rekening komen van de opdrachtnemer als dit rechtens komt vast te staan?

Antwoord:

De aanbestedende dienst vermoedt dat er een typfout in uw vraag zit en met provincie opdrachtnemer bedoelt. In dat geval gaat de aanbestedende dienst niet akkoord met uw voorstel. Dit artikel dient in samenhang met artikel 9.4 gelezen te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
125

Onderwerp:

Bijlage A.1 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 9.4

Vraag:

Bent u bereid aan de laatste zin toe te voegen: "indien en voor zover de provincie aantoont dat de provincie ter zake geen enkel verwijt treft."

Antwoord:

De aanbestedende dienst is hier niet toe bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
126

Onderwerp:

Bijlage A.1 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 9.1

Vraag:

Belangstellende is goed verzekerd maar wenst haar aansprakelijkheid graag als volgt te beperken?

a. Kunt u er mee instemmen dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot uitsluitend directe schade tot een bedrag van 1.000.000 per gebeurtenis met een maximum van 2 gebeurtenissen en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) is uitgesloten?

b. Bent u bereid om overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?

c. Tenslotte wensen wij graag overeen te komen dat de tussen partijen overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid alle eventuele verplichtingen tot vrijwaring omvatten. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is bereid om de maximale aansprakelijkheid te beperken tot € 2.500.000, - per gebeurtenis, met een maximum van 2 gebeurtenissen per jaar. Daarmee is de aansprakelijkheid gelijkgetrokken met de geschiktheidseis in paragraaf 3.2 van de aanbestedingsleidraad. Voor het overige kan opdrachtnemer aansprakelijk worden gehouden conform de voorwaarden van artikel 9 van de algemene inkoopvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
127

Onderwerp:

Bijlage A.1 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 9.1

Vraag:

Er wordt hier gesproken over de waarde van de opdracht. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de totale opdrachtwaarde over de initiële looptijd van de overeenkomst (dus zonder eventuele verlengingen)?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dit niet. De totale opdrachtwaarde betreft de initiële looptijd van de overeenkomst inclusief verlengingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
128**Onderwerp:**

Bijlage A.1 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 6.1

Vraag:

Belangstellende gaat ervan uit dat er bij haar dienstverlening geen sprake is van een door u te beoordelen resultaat. Hoe ziet u dat zelf?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 21.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
129**Onderwerp:**

Bijlage A.1 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 5.4

Vraag:

Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

zie het antwoord op vraag 85.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
130**Onderwerp:**

Bijlage A.1 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 4.11

Vraag:

Bent u bereid deze bepaling in casu buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

zie het antwoord op vraag 86.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
131**Onderwerp:**

Bijlage A.1 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 4.3

Vraag:

Belangstellende zou graag zien dat geen schriftelijke instemming van de provincie nodig is als personeel tijdelijk (bijvoorbeeld bij een kortdurende ziekte van een medewerker) dient te worden vervangen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat het niet nodig is om schriftelijke instemming van de provincie af te wachten bij het tijdelijk vervangen van personeel. Wel moet de provincie voor de wisseling schriftelijk op de hoogte worden gesteld. De uitzondering geldt alleen voor kortdurende ziekte of andere redelijke redenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
132**Onderwerp:**

Bijlage A.1 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 4.2

Vraag:

Bent u bereid onder een derde niet een groepsmaatschappij van belangstellende te verstaan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 88.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
133**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 5.2.2, pagina 30

Vraag:

Wat verstaat u precies onder de casus die u beschreven wilt zien? Wilt u in de casus meer aandacht op het beleid zien of is dit meer op medewerkerniveau gericht?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwijst voor het antwoord op deze vraag naar paragraaf 5.2.2. Onderdeel 2 - Casus, van de aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
134**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 5.2.3, pagina 31

Vraag:

Mag de zittende leverancier in het plan verwijzen naar al ingerichte processen en zich richten op doorontwikkeling/optimalisatie (bijv. input voor het nieuwe verzuimprotocol per 1 juli 2027)?

Antwoord:

De zittende leverancier dient zijn inschrijving in te richten als het ware hij een nieuwe leverancier is. Het is dus niet mogelijk om andere informatie, die niet in de aanbestedingsstukken zijn opgenomen, mee te nemen in de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
135**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 5.2.3, pagina 31

Vraag:

Verwacht u dat de zittende leverancier het implementatieplan opstelt vanuit een fictieve, volledige overgang, of vanuit de feitelijke situatie waarin dossiers, Visma Raet-koppeling en bekendheid zijn ingericht?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 134.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 5.2.1, pagina 28

Vraag:

Voor onderdeel 1 geeft u een opsomming van de te beschrijven onderwerpen en een opsomming van de aspecten waarop de inschrijving wordt beoordeeld. Naar mening van inschrijver sluiten beide opsommingen niet een-op-een op elkaar aan: verschillende beoordelingsaspecten laten zich niet plaatsen onder de te beschrijven onderwerpen, terwijl omgekeerd ook niet alle te beschrijven onderwerpen aansluiten op een beoordelingsaspect.

We willen onze beantwoording makkelijk te lezen en beoordelen voor u maken. Gaat u ermee akkoord dat inschrijver een eigen, logische indeling kiest die zowel alle te beschrijven onderwerpen als alle beoordelingsaspecten volledig en herkenbaar adresseert, zonder dat de indeling strikt één van beide opsommingen volgt? Wij borgen daarbij dat elk gevraagd onderwerp én elk beoordelingsaspect aantoonbaar aan bod komt. Zo nee, kunt u aangeven welke structuur uw voorkeur heeft voor de beantwoording van Onderdeel 1?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

De eerste vier bullets van paragraaf 5.2.1 Onderdeel 1 - Dienstverlening, bepalen de inhoud. Het tweede deel beschrijft waarop de inhoud wordt beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 2.1.8 en 2.2, pagina 10-11

Vraag:

In 2.1.8 benoemt u doelstellingen van het arbobeleid, in 2.2 doelstellingen van de samenwerking. Inhoudelijk is er overlap maar het is nu niet duidelijk hoe deze twee opsommingen zich tot elkaar verhouden. Welke opsomming is leidend voor de beoordeling van de inschrijving en de invulling van de gunningscriteria?

Antwoord:

De in paragraaf 2.1.8 opgenomen doelstellingen van het arbobeleid beschrijven de bredere beleidsmatige uitgangspunten en ambities van provincie Flevoland ten aanzien van veiligheid, gezondheid en arbeidsomstandigheden. Deze doelstellingen geven context aan de opdracht en schetsen het kader waarbinnen de arbodienstverlening wordt uitgevoerd.

De in paragraaf 2.2 opgenomen doelstellingen hebben specifiek betrekking op de beoogde samenwerking met de opdrachtnemer en de resultaten die provincie Flevoland gedurende de contractperiode wil realiseren. Zoals in paragraaf 2.2 is opgenomen, vormen deze doelstellingen de basis voor de inrichting van de opdracht, de gevraagde dienstverlening en de beoordeling van de gunningscriteria.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 jul 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

138

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 2.4, pagina 15

Vraag:

U vraagt incidentele dienstverlening op het gebied van verzuimbegeleiding voor leden van de Gedeputeerde Staten en leden van Provinciale staten (ca. 46 mensen) Voor deze Politieke Ambtsdragers is een bestaande overeenkomst met Ministerie van Binnenlandse Zaken, Afdeling Politieke Ambtsdragers/Kabinet. Bent u het er mee eens dat deze groep mensen buiten deze aanbesteding valt?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Zie ook het antwoord op vraag 56.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
139**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 5.2.4, pagina 33

Vraag:

Wij willen u vragen om naast de (bedrijfs)arts en taakgedelegeerde ook een andere specialist aanwezig te laten zijn bij de presentatie, aangezien hij of zij ook een belangrijke rol kan spelen in de dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Het staat inschrijver vrij om naast de bedrijfsarts die voor deze opdracht daadwerkelijk wordt ingezet en een eventuele taakgedelegeerde die voor deze opdracht daadwerkelijk wordt ingezet, ook een andere specialist die een belangrijke rol kan spelen in de dienstverlening, bij de presentatie aanwezig te laten zijn.

Daarbij geldt dat de bedrijfsarts die voor deze opdracht daadwerkelijk wordt ingezet de presentatie dient te verzorgen. De eventuele aanwezigheid van overige teamleden heeft geen invloed op de beoordeling. De beoordeling richt zich op de inhoud van de presentatie en in het bijzonder op de rol, deskundigheid, visie en positionering van de bedrijfsarts binnen de dienstverlening en samenwerking met de aanbestedende dienst.

Zie ook het antwoord op vraag 40, 68.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
140**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 4.2, pagina 23

Vraag:

Het aanleveren van de wachtkamervereenkomst is niet logisch op het moment na voorlopige gunning. Mocht er namelijk een ander besluit genomen moeten worden waardoor de uitslag

veranderd, moet dit document opnieuw worden aangeleverd door een andere partij. Gaat u ermee akkoord dat de opdrachtnemer die als 2e eindigt in de rangorde dit 7 dagen na definitieve gunning aanlevert?

Antwoord:

In de leidraad onder paragraaf 4.2 pagina 23 staat dat de wachtkamerovereenkomst op verzoek van aanbestedende dienst binnen 7 kalenderdagen moet worden overlegd. Er staat niet dat dit bij voorlopige gunning wordt verwacht. De aanbestedende dienst vraagt dit document na definitieve gunning op.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
141

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 4.2, pagina 25

Vraag:

U vraagt ons na gunning aan te tonen dat wij gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst, (toegang tot) een netwerk van kerndeskundigen in het bezit van een certificaat, zoals bedoeld in het arbeidsomstandighedenbesluit artikel 2.7 deskundigheidseisen heeft. Hoe wilt u dat wij dit aantonen?

Antwoord:

Inschrijver dient desgevraagd aannemelijk te kunnen maken dat de ingezette kerndeskundigen gedurende de looptijd voldoen aan de geldende wettelijke en professionele eisen die aan hun vakgebied worden gesteld, bijvoorbeeld door middel van het opvragen van bewijsstukken door de aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 4.2, pagina 22

Vraag:

Klopt onze aanname dat ook voor onderaannemers de rechtsgeldig ondertekende 'verklaring ontbreken van Russische betrokkenheid' moet worden aangeleverd?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwijst voor het antwoord op deze vraag naar sectie d uit de verklaring ontbreken Russische betrokkenheid:

"er geen onderaannemers, leveranciers of ondernemingen deelnemen wier capaciteit wordt ingeroepen door de opdrachtnemer die ik vertegenwoordig én die een aandeel hebben van meer dan 10% van de contractwaarde waarbij een situatie als onder a) t/m c) zich voordoet."

De inschrijver verklaart hiermee dat het gestelde geldt voor zowel zichzelf, als voor de onderaannemers, leveranciers of ondernemingen wiens capaciteit voor de uitvoering van de opdracht wordt ingeroepen door de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst; 4.3 Facturatie

Vraag:

"Bij iedere factuur levert opdrachtnemer een bijlage aan met een gespecificeerd overzicht van de uitgevoerde werkzaamheden. Opdrachtgever moet op basis van de aangeleverde specificatie, de prestatie kunnen verklaren."

Vanwege privacy sturen wij geen verzamelacturen naar een crediteurenadministratie met namen van medewerkers. Voor detailinformatie is voor een vast contactpersoon (veelal HR) inzage mogelijk in ons webportaal Zorgportal. De verzamelactuur zonder die detailgegevens kan naar crediteuren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst begrijpt dat bij de uitvoering van arbodienstverlening rekening moet worden gehouden met privacywetgeving en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens.

De aanbestedende dienst eist van u dat uw (verzamel) factuur die informatie bevat, die het de

aanbestedende dienst mogelijk maakt de geleverde prestatie te verklaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
144

Onderwerp:

Programma van Eisen; Eis 8.1

Vraag:

In eis 8.1 wordt naast de gewenste API-koppeling conform de SIVI 2021-standaard ook de beschikbaarheid van een webportaal genoemd. Kunt u toelichten welke concrete functionaliteiten en processen opdrachtgever via het webportaal verwacht te ondersteunen en voor welke gebruikersgroepen het portaal bedoeld is?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft geen uitgewerkt functioneel ontwerp voor het (optionele) webportaal opgesteld. Het uitgangspunt is dat een eventueel webportaal de uitvoering van de dienstverlening ondersteunt en een efficiënte, veilige en gebruikersvriendelijke samenwerking tussen de aanbestedende dienst en inschrijver mogelijk maakt.

Het webportaal dient in ieder geval, maar niet limitatief, geschikt te zijn voor de gebruikersgroepen die betrokken zijn bij de uitvoering van het verzuimproces, zoals leidinggevendenden, interne HR-professionals en de door inschrijver ingezette professionals.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
145

Onderwerp:

Programma van Eisen; Eis 8.1

Vraag:

In eis 8.1 wordt aangegeven dat de uitwisseling van verzuimgegevens en terugkoppelingen dient plaats te vinden via een API en conform de SIVI 2021-standaard. Kunt u nader specificeren welke gegevensuitwisseling opdrachtgever verwacht, welke SIVI 2021-berichten hierbij moeten worden ondersteund en welke functionele en technische randvoorwaarden gelden voor de inrichting van de koppeling?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft geen uitgewerkt functioneel of technisch ontwerp voor de API-koppeling opgesteld. Het uitgangspunt is dat de koppeling een efficiënte, veilige en betrouwbare uitwisseling van gegevens ondersteunt tussen de systemen van opdrachtgever en inschrijver. De koppeling dient aan te sluiten op de SIVI 2021-standaard zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken en ondersteunt de doelstelling van de aanbesteding.

De aanbestedende dienst schrijft geen limitatieve lijst van te ondersteunen SIVI 2021-berichten voor. Wel verwacht de aanbestedende dienst dat de gegevensuitwisseling passend is bij de uitvoering van de dienstverlening en in ieder geval voorziet in de uitwisseling van gegevens die noodzakelijk zijn voor de verzuimbegeleiding, terugkoppelingen, dossieropvolging en managementinformatie.

De concrete inrichting van de koppeling, de te gebruiken berichten en de technische randvoorwaarden worden in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer nader uitgewerkt tijdens de implementatiefase, waarbij wordt uitgegaan van de mogelijkheden en standaarden van de betrokken systemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
146

Onderwerp:

Programma van Eisen; Eis 3.20

Vraag:

In eis 3.20 wordt van opdrachtnemer verwacht mogelijke vangnetsituaties en regresmogelijkheden te signaleren. Kunt u toelichten welke rol opdrachtgever hierbij van opdrachtnemer verwacht en bevestigen dat deze rol beperkt blijft tot signalering en advisering, en niet ziet op aanvullende administratieve, juridische of uitvoerende werkzaamheden?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwacht van inschrijver in het kader van eis 3.20 een signalerende en adviserende rol ten aanzien van mogelijke vangnetsituaties, verhaalbare schades en regresmogelijkheden. Het doel hiervan is dat de aanbestedende dienst tijdig op de hoogte wordt

gebracht van situaties die mogelijk relevant zijn voor de uitvoering van wettelijke verplichtingen of het verhalen van kosten.

De aanbestedende dienst verwacht niet dat inschrijver zelfstandig administratieve, juridische of uitvoerende werkzaamheden verricht met betrekking tot regresvorderingen, verhaalsprocedures of contacten met derden. Deze verantwoordelijkheid blijft bij de aanbestedende dienst of door de aanbestedende dienst ingeschakelde partijen.

Van inschrijver wordt wel verwacht dat deze, met inachtneming van de geldende privacywetgeving en eventuele toestemmingsvereisten, relevante signalen tijdig onder de aandacht brengt van de aanbestedende dienst en waar nodig adviseert over mogelijke vervolgstappen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
147

Onderwerp:

Programma van Eisen; Eis 3.15

Vraag:

Het opstellen van een zorgvuldige en kwalitatief hoogwaardige terugkoppeling vraagt tijd, mede in het kader van dossiervorming, kwaliteitscontrole en eventuele afstemming tussen betrokken professionals. Binnen onze dienstverlening hanteren wij daarom voor reguliere spreekuren een termijn van 48 uur. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan zich vinden in een termijn van uiterlijk 48 uur voor de terugkoppeling van reguliere verzuimspreekuren.

Eis 3.15 van het Programma van Eisen wordt gewijzigd van 24 uur naar uiterlijk 48 uur.

Zie ook het antwoord op vraag 31, 91, 115, 149.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
148

Onderwerp:

Programma van Eisen; Eis 2.4

Vraag:

Kunt u nader inzicht geven in de verwachte frequentie en of naast de bedrijfsarts ook de taakgedelegeerde en/of accountmanager wordt verwacht?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft voor het periodiek samenwerkingsoverleg geen vaste frequentie voorgeschreven. Uitgangspunt is dat dit overleg plaatsvindt wanneer daar vanuit de samenwerking aanleiding of behoefte toe bestaat. De aanbestedende dienst verwacht daarbij een proactieve houding van de arbodienstverlener en voldoende flexibiliteit om aan te sluiten bij actuele vraagstukken op het gebied van verzuim, preventie, vitaliteit, duurzame inzetbaarheid en arbeidsomstandigheden.

Vanuit de arbodienst verwacht de aanbestedende dienst in ieder geval betrokkenheid van de bedrijfsarts. Afhankelijk van de onderwerpen kan daarnaast deelname van een taakgedelegeerde, accountmanager of andere deskundige vanuit de arbodienst passend zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
149

Onderwerp:

PVE 3.15 Terugkoppeling verzuimspreekuur

Vraag:

PVE 3.15 Terugkoppeling verzuimspreekuur: In PVE 3.15 wordt een termijn van 24 uur gesteld voor de digitale terugkoppeling van het verzuimspreekuur. Wij onderschrijven het belang van een snelle communicatie naar de leidinggevende en zullen dit voor de meerderheid van de verzuimgevallen als standaard hanteren.

Voor medisch complexe dossiers of situaties waarin zorgvuldige multidisciplinaire afstemming noodzakelijk is om tot een verantwoord advies te komen, kan een termijn van 24 uur echter haaks staan op de vereiste kwaliteit en zorgvuldigheid van de advisering. Om de provincie optimaal te kunnen adviseren in deze specifieke dossiers, verzoeken wij u te bevestigen dat voor complexe gevallen een terugkoppeling uiterlijk binnen 48 uur geaccepteerd wordt, waarbij uiteraard gestreefd blijft naar een zo spoedig mogelijke terugkoppeling. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst begrijpt dat in sommige gevallen, bijvoorbeeld bij medisch complexe dossiers of wanneer aanvullende afstemming noodzakelijk is, meer tijd nodig kan zijn. Afspraken over wat hieronder wordt verstaan, zal in de SLA worden opgenomen.

Eis 3.15 van het Programma van Eisen wordt gewijzigd van 24 uur naar uiterlijk 48 uur.

Zie ook het antwoord op vraag 31, 91, 115, 147.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.
150

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Geschiktheidseisen technische- en beroepsbekwaamheid- 3.3.2
Certificeringen en PVE eis 7.6 Certificeringen informatiebeveiliging

Vraag:

Aanbestedingsdocument, Geschiktheidseisen technische- en beroepsbekwaamheid- 3.3.2
Certificeringen en PVE eis 7.6 Certificeringen informatiebeveiliging - Staat de aanbestedende dienst toe dat een inschrijver die zelf (nog) niet beschikt over de ISO 27001 en NEN 7510 certificeringen, aan deze geschiktheidseisen voldoet door een beroep te doen op een dragende derde (de leverancier van het verzuimsysteem) die wel volledig over deze certificeringen met de juiste scope beschikt, mits deze derde partij een eigen UEA indient en de dataverwerking onder diens gecertificeerde scope wordt uitgevoerd?

Antwoord:

De gevraagde ISO 27001- en NEN 7510-certificeringen zijn als geschiktheidseis gesteld aan de inschrijver. Een beroep op een dragende derde die over deze certificeringen beschikt, wordt in dit geval niet geaccepteerd als invulling van deze geschiktheidseis. De inschrijver dient zelf te beschikken over de vereiste certificeringen met een scope die de aangeboden dienstverlening omvat. Daarom wordt de voorgestelde constructie niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

151

Onderwerp:

In de Aanbestedingsleidraad (pag. 23) en het Programma van Eisen (eis 3.3) Big geregistreerde bedrijfsarts

Vraag:

In de Aanbestedingsleidraad (pag. 23) en het Programma van Eisen (eis 3.3) wordt vereist dat alle door de opdrachtnemer in te zetten bedrijfsartsen BIG-geregistreerd zijn. Gezien de aanhoudende en landelijke schaarste aan BIG-geregistreerde bedrijfsartsen, is het voor aanbieders momenteel een grote uitdaging om de continuïteit en beschikbaarheid van dienstverlening volledig met enkel BIG-geregistreerde bedrijfsartsen te garanderen. Om de kwaliteit en continuïteit van de verzuimbegeleiding voor uw organisatie te waarborgen, zetten wij (conform de NVAB-leidraad 2025) in op een team waarin basisartsen (ANIOS) en artsen in opleiding tot bedrijfsarts (AIOS) een cruciale rol spelen. Zij verrichten de spreekuren en begeleiding onder strikte supervisie en eindverantwoordelijkheid van een vaste, BIG-geregistreerde bedrijfsarts.

Kunt u bevestigen dat, in het licht van deze schaarste en teneinde de continuïteit te garanderen, het voor de gunning en uitvoering is toegestaan om de verzuimbegeleiding door ANIOS/AIOS onder supervisie te laten uitvoeren, waarbij de bewijslast ten aanzien van de BIG-registratie (zoals gevraagd op pag. 23) betrekking heeft op de eindverantwoordelijke bedrijfsarts?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat inzet van een AIOS en/of ANIOS onder supervisie en eindverantwoordelijkheid van een bedrijfsarts mogelijk is.

Daarbij geldt dat de dienstverlening dient plaats te vinden conform de geldende wet- en regelgeving en de professionele richtlijnen, waaronder de Leidraad Delegatie van taken door de bedrijfsarts en supervisie (NVAB). De eindverantwoordelijkheid voor de medische advisering blijft berusten bij de bedrijfsarts.

Zie ook het antwoord op vraag 47, 110, 152.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland

Ref.nr.

152

Onderwerp:

aanbestedingsdocument, op pag. 12 Taakdelegatie

Vraag:

In het aanbestedingsdocument, op pag. 12 onder Delegatie van taken onder verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts dat de arbodienstverlener gebruik kan maken van taakdelegatie ter ondersteuning van de bedrijfsarts, bijvoorbeeld door inzet van een praktijkondersteuner bedrijfsarts; Anderzijds geeft u in het Programma van Eisen (eis 3.3) wordt uitgegaan van de inzet van een vaste bedrijfsarts én een taakgedelegeerde (zoals een POB).

Inschrijver zet uitsluitend BIG-geregistreerde bedrijfsartsen, artsen in opleiding (aios) en basisartsen (anios) in, waarbij artsen via het wettelijke regime van supervisie (conform Deel 2 van de NVAB-leidraad 2025) functioneren onder de eindverantwoordelijkheid van de bedrijfsarts. Staat de aanbestedende dienst het toe dat het verzuimspreekuur en de begeleiding volledig door (basis) artsen (al dan niet in opleiding) onder supervisie worden uitgevoerd, in plaats van door een niet-medische taakgedelegeerde/POB?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat inzet van een AIOS en/of ANIOS onder supervisie en eindverantwoordelijkheid van een bedrijfsarts mogelijk is.

Daarbij geldt dat de dienstverlening dient plaats te vinden conform de geldende wet- en regelgeving en de professionele richtlijnen, waaronder de Leidraad Delegatie van taken door de bedrijfsarts en supervisie (NVAB). De eindverantwoordelijkheid voor de medische advisering blijft berusten bij de bedrijfsarts.

Zie ook het antwoord op vraag 47, 110, 152.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 EA 01-26 Arbodienstverlening provincie Flevoland