

Marktconsultatiedocument

VRI – eerstelijnsonderhoud

Datum: 2 juli 2026

Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
1.1 Algemeen.....	4
1.2 Aanbestedende diensten.....	4
1.3 Doel van de marktconsultatie.....	4
2. Projectbeschrijving	5
2.1 Achtergrond.....	5
2.2 Ontwikkelingen binnen het vakgebied	5
2.3 Doel van de voorgenomen opdracht	5
3. Scope van de opdracht	6
3.1 Algemeen.....	6
3.2 Gemeente Apeldoorn (inclusief gemeente Epe)	6
3.3 Gemeente Deventer	7
4. Vragen aan de markt.....	8
4.1 Contractstrategie en perceelindeling	8
4.2 Technische uitvoering en capaciteit	8
4.3 Kwaliteit, prestaties en responstijden	8
4.4 Schadeherstel en schadeverhaal	9
4.5 Vervangingswerkzaamheden.....	9
4.6 Innovatie en toekomstbestendigheid	9
5. Verloop van de marktconsultatie	10
5.1 Algemeen.....	10
5.2 Schriftelijke consultatie	10
5.3 Eventuele verdiepingsgesprekken	10
5.4 Verwerking van de resultaten.....	10
6. Planning en communicatie	11
6.1 Planning marktconsultatieDe voorlopige planning van de marktconsultatie is weergegeven in onderstaande tabel.	11
7. Voorwaarden	12
7.1 Vrijwillige deelname	12

7.2 Geen onderdeel van een aanbestedingsprocedure	12
7.3 Vertrouwelijkheid	12
7.4 Gelijke behandeling	12
7.5 Status van de informatie.....	12
7.6 Vergoeding van kosten	12

1. Inleiding

1.1 Algemeen

Deze marktconsultatie heeft betrekking op de voorgenomen aanbesteding voor het eerstelijns onderhoud van verkeersregelinstallaties (VRI's) binnen de gemeenten Apeldoorn, Epe en Deventer.

De deelnemende gemeenten bereiden gezamenlijk een nieuwe aanbesteding voor en wensen voorafgaand aan deze aanbesteding inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden, aandachtspunten en ontwikkelingen binnen de markt. Daarnaast willen de gemeenten toetsen of de voorgenomen scope, contractvorm en prestatie-eisen aansluiten bij de beschikbare marktcapaciteit en de actuele ontwikkelingen binnen het vakgebied.

Met deze marktconsultatie worden marktpartijen uitgenodigd om hun kennis, ervaring en visie te delen ten aanzien van de voorgenomen opdracht. De resultaten van deze marktconsultatie worden gebruikt bij het bepalen van de aanbestedingsstrategie en het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

Deze marktconsultatie betreft nadrukkelijk geen aanbestedingsprocedure. Deelname aan deze consultatie geeft geen rechten en leidt niet tot verplichtingen voor zowel de deelnemende gemeenten als de deelnemende marktpartijen.

1.2 Aanbestedende diensten

Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd door de gemeenten Apeldoorn, Epe en Deventer.

De gemeenten beheren gezamenlijk een omvangrijk areaal aan verkeersregelinstallaties en intelligente verkeersregelinstallaties en hebben de ambitie om het beheer en onderhoud van deze installaties toekomstbestendig, efficiënt en kwalitatief hoogwaardig te organiseren.

Meer informatie over de deelnemende gemeenten is beschikbaar via de gemeentelijke websites.

1.3 Doel van de marktconsultatie

Met deze marktconsultatie wensen de gemeenten:

- inzicht te verkrijgen in de uitvoerbaarheid van de voorgenomen opdracht;
- inzicht te verkrijgen in de beschikbare marktcapaciteit;
- contractuele, technische en organisatorische risico's in beeld te brengen;
- advies te ontvangen over contractvormen, contractduur en perceelindeling;
- inzicht te verkrijgen in passende responstijden, hersteltijden en prestatie-indicatoren;
- inzicht te verkrijgen in innovaties en marktontwikkelingen binnen het beheer en onderhoud van VRI's en iVRI's;
- de aanbestedingsstrategie verder vorm te geven.

2. Projectbeschrijving

2.1 Achtergrond

De gemeenten Apeldoorn, Epe en Deventer beheren gezamenlijk een groot aantal verkeersregelininstallaties binnen hun beheergebied. De huidige onderhoudscontracten lopen af of sluiten niet langer volledig aan op de technische en organisatorische ontwikkelingen binnen het vakgebied.

De gemeenten onderzoeken daarom de mogelijkheden voor een nieuwe contractvorm voor het eerstelijns onderhoud van deze installaties.

Door middel van deze marktconsultatie willen de gemeenten inzicht verkrijgen in de wijze waarop marktpartijen aankijken tegen de voorgenomen opdracht, de contractuele inrichting en de uitvoerbaarheid van de werkzaamheden.

2.2 Ontwikkelingen binnen het vakgebied

Binnen het beheer en onderhoud van VRI's en iVRI's zijn de afgelopen jaren diverse ontwikkelingen zichtbaar, waaronder:

- de verdere groei van het aantal iVRI's;
- digitalisering van verkeersmanagement;
- hogere eisen op het gebied van cybersecurity en informatiebeveiliging;
- toenemende toepassing van data en monitoring;
- een groeiende behoefte aan voorspellend en datagedreven onderhoud;
- schaarste aan gespecialiseerd technisch personeel;
- toenemende complexiteit van verkeersregelininstallaties.

Deze ontwikkelingen hebben invloed op de wijze waarop onderhoudscontracten worden ingericht en uitgevoerd.

2.3 Doel van de voorgenomen opdracht

Met de voorgenomen aanbesteding streven de gemeenten naar:

- een betrouwbare en veilige werking van verkeersregelininstallaties;
- een kwalitatief hoogwaardige onderhoudsdienstverlening;
- snelle en adequate afhandeling van storingen;
- een toekomstbestendige inrichting van het onderhoud;
- ruimte voor innovatie en optimalisatie;
- een duurzame samenwerking met de opdrachtnemer.

3. Scope van de opdracht

3.1 Algemeen

De voorgenomen opdracht heeft betrekking op het eerstelijns onderhoud van verkeersregelinstallaties (~~VRI's~~) en intelligente verkeersregelinstallaties (~~iVRI's~~) binnen de gemeenten Apeldoorn, Epe en Deventer.

De werkzaamheden bestaan uit een combinatie van preventief onderhoud, correctief onderhoud, inspecties, storingsafhandeling, schadeherstel en aanverwante werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor het veilig en betrouwbaar functioneren van de installaties.

Door middel van deze marktconsultatie wensen de gemeenten inzicht te verkrijgen in de wijze waarop de markt aankijkt tegen de voorgenomen scope, de verdeling van verantwoordelijkheden en de uitvoerbaarheid van de werkzaamheden.

3.2 Gemeente Apeldoorn (inclusief gemeente Epe)

De voorgenomen opdracht omvat onder andere:

- Correctief onderhoud aan VRI- en iVRI-buiteninstallaties;
- Preventief onderhoud aan VRI- en iVRI-buiteninstallaties;
- Analyse en beoordeling van storingen aan automaten en buiteninstallaties;
- Uitvoering van schadeherstelwerkzaamheden;
- Ondersteuning bij schadeverhaal;
- Uitvoering van vervangings- en herstelwerkzaamheden, waaronder:
 - verwijderen en herplaatsen van unimasten;
 - vervangen van LED-modules;
 - slijpen en herstellen van detectielussen
 - Leveren, vervangen en instellen van detectie camera's (bv. Flir ai, of thermicam)
- Uitvoeren van periodieke inspecties conform NEN 1010 hoofdstuk 6 en NEN 3140/5.101;
- Rapporteren van inspectieresultaten;
- Bijhouden en aanleveren van revisiegegevens;
- Vervangen, toevoegen of aanpassen van buiteninstallaties van geselecteerde VRI's, inclusief plaatsing van directieleveringen.

De opdracht omvat het onderhoud van buiteninstallaties van:

71 VRI-installaties binnen de gemeente Apeldoorn waarvan 58 iVRI's;

3 VRI-installaties binnen de gemeente Epe.

3.3 Gemeente Deventer

De voorgenomen opdracht omvat onder andere:

- Correctief onderhoud aan iVRI-buiteninstallaties;
- Preventief onderhoud aan iVRI-buiteninstallaties;
- Jaarlijks onderhoud conform het gemeentelijke assetmanagementsysteem;
- Uitvoering van schadeherstelwerkzaamheden;
- Schadeverhaal door de opdrachtnemer;
- Uitvoering van kleinschalige vervangings- en herstelwerkzaamheden, waaronder:
 - verwijderen en herplaatsen van unimasten;
 - slijpen en herstellen van detectielussen;
- Uitvoeren van periodieke inspecties conform NEN 1010 hoofdstuk 6 en NEN 3140/5.101;
- Rapporteren van inspectieresultaten;
- Bijhouden en aanleveren van revisiegegevens;
- Vervangen van buiteninstallaties van geselecteerde iVRI's, inclusief plaatsing van directieleveringen.

De opdracht omvat het onderhoud van 48 iVRI-installaties binnen de gemeente Deventer.

4. Vragen aan de markt

De gemeenten Apeldoorn, Epe en Deventer verzoeken marktpartijen om de onderstaande vragen schriftelijk te beantwoorden.

De antwoorden worden gebruikt om inzicht te verkrijgen in de uitvoerbaarheid van de voorgenomen opdracht, de marktcapaciteit, mogelijke risico's en de wijze waarop de aanbesteding het beste kan worden ingericht.

Marktpartijen worden daarnaast uitgenodigd om aanvullende aandachtspunten, risico's, kansen en innovatieve oplossingen aan te dragen die naar hun oordeel relevant zijn voor de voorgenomen opdracht.

1. Contractstrategie en perceelindeling

1. Hoe beoordeelt u de haalbaarheid van één gezamenlijke aanbesteding voor de gemeenten Apeldoorn, Epe en Deventer?
2. Acht u een perceelindeling per gemeente wenselijk? Licht uw antwoord toe.
3. Welke contractduur acht u passend voor een onderhoudscontract van deze omvang?
4. Welke contractvorm heeft uw voorkeur en waarom? Raamovereenkomst?
5. Welke risico's voorziet u bij het combineren van verschillende onderhoudsopgaven binnen één overeenkomst?
6. Welk moment adviseert u de aanbesteding te publiceren, zodat de druk in de markt wordt verdeeld?

2. Technische uitvoering en capaciteit

7. Welke randvoorwaarden acht u noodzakelijk ten aanzien van remote monitoring en data-uitwisseling?
8. Op welke wijze worden NEN 1010- en NEN 3140-inspecties binnen uw organisatie uitgevoerd?
9. Welke werkzaamheden behoren volgens u niet tot eerstelijns onderhoud?
10. Beschikt uw organisatie over de kennis en capaciteit om detectiecamera's (zoals FLIR-systemen) te beheren en onderhouden?
11. Welke capaciteitsrisico's verwacht u gedurende de contractperiode?

3. Kwaliteit, prestaties en responstijden

- 4 De gemeenten hanteren momenteel verschillende responstijden, hersteltijden en prioriteitsindelingen voor het onderhoud van VRI's en iVRI's.
 - Welke responstijden en hersteltijden zijn volgens u marktconform en uitvoerbaar?
 - Welke responstijden adviseert u voor:
 - fatale storingen;
 - urgente storingen;
 - niet-urgente storingen?
 - Welke hersteltijden acht u passend voor dit type onderhoudscontract?
 - Welke consequenties hebben strengere responstijden voor prijsstelling, capaciteit en beschikbaarheid?
 - Welke KPI's adviseert u voor het monitoren van prestaties binnen dit type contract?
 - Welke rapportagevormen acht u werkbaar en efficiënt?

4.4 Schadeherstel en schadeverhaal

Binnen de voorgenomen opdracht maken schadeherstelwerkzaamheden en de afhandeling van schadeverhaal mogelijk onderdeel uit van de scope.

1. Hoe ziet u de rolverdeling tussen opdrachtgever en opdrachtnemer ten aanzien van schadeherstel?
2. Welke verantwoordelijkheden kunnen volgens u redelijkerwijs bij de opdrachtnemer worden belegd?
3. Welke risico's en aandachtspunten ziet u bij het volledig beleggen van schadeverhaal bij de opdrachtnemer?
4. Welke informatie en ondersteuning verwacht u van de opdrachtgever om schadeverhaal efficiënt te kunnen uitvoeren?
5. Welke contractuele afspraken acht u noodzakelijk om schadeherstel en schadeverhaal effectief te organiseren?

4. Vervangingswerkzaamheden

De gemeenten onderzoeken de mogelijkheid om vervangingswerkzaamheden geheel of gedeeltelijk onder te brengen binnen dezelfde overeenkomst als het onderhoud.

1. Acht u het wenselijk om vervangingswerkzaamheden op te nemen binnen dezelfde overeenkomst als het onderhoud?
2. Wat is volgens u een realistische doorlooptijd voor vervangingswerkzaamheden aan VRI's en iVRI's?
3. Welke voordelen ziet u in het combineren van onderhoud en vervangingswerkzaamheden binnen één contract?
4. Welke risico's of aandachtspunten ziet u bij deze contractvorm?
5. Zijn er werkzaamheden die volgens u expliciet buiten deze overeenkomst zouden moeten vallen?

5. Innovatie en toekomstbestendigheid

De gemeenten streven naar een toekomstbestendige inrichting van het onderhoud van VRI's en iVRI's en willen ruimte bieden voor innovatie waar dit toegevoegde waarde heeft.

1. Welke ontwikkelingen verwacht u binnen het beheer en onderhoud van VRI's en iVRI's in de komende jaren?
2. Welke rol ziet u voor datagedreven onderhoud, monitoring en voorspellend onderhoud?
3. Op welke wijze kunnen gemeenten innovatie stimuleren zonder disproportionele eisen te stellen?
4. Welke innovatieve oplossingen of werkwijzen past uw organisatie momenteel toe binnen vergelijkbare onderhoudscontracten?
5. Welke ontwikkelingen op het gebied van digitalisering, cybersecurity en assetmanagement acht u relevant voor deze opdracht?
6. Heeft u overige aanbevelingen of aandachtspunten die de gemeenten zouden moeten meenemen bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten?

5. Verloop van de marktconsultatie

5.1 Algemeen

Met deze marktconsultatie wensen de gemeenten Apeldoorn, Epe en Deventer inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden, aandachtspunten en ontwikkelingen binnen de markt ten aanzien van het eerstelijns onderhoud van verkeersregelininstallaties en intelligente verkeersregelininstallaties.

De verkregen informatie wordt gebruikt bij het bepalen van de aanbestedingsstrategie, de contractvorm, de contractduur, de prestatie-eisen en de verdere uitwerking van de aanbestedingsdocumenten.

Deze marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure. Deelname aan deze marktconsultatie leidt niet tot rechten of verplichtingen voor zowel de deelnemende gemeenten als de deelnemende marktpartijen.

5.2 Schriftelijke consultatie

Geïnteresseerde marktpartijen worden verzocht de vragen uit hoofdstuk 4 schriftelijk te beantwoorden.

De gemeenten verzoeken marktpartijen om de antwoorden waar mogelijk te onderbouwen met praktijkervaringen, voorbeelden uit vergelijkbare opdrachten en eventuele aandachtspunten die relevant zijn voor de voorgenomen opdracht.

Naast beantwoording van de gestelde vragen worden marktpartijen nadrukkelijk uitgenodigd om aanvullende suggesties, risico's, kansen of innovatieve oplossingen aan te dragen die naar hun oordeel van meerwaarde kunnen zijn voor de verdere uitwerking van de aanbesteding.

5.3 Eventuele verdiepingsgesprekken

Na beoordeling van de schriftelijke reacties kunnen de gemeenten besluiten om één of meerdere marktpartijen uit te nodigen voor een individueel verdiepingsgesprek.

Deze gesprekken hebben uitsluitend tot doel om ontvangen reacties nader toe te lichten, verduidelijking te verkrijgen op specifieke onderwerpen en aanvullende inzichten vanuit de markt op te halen.

De gemeenten zijn niet verplicht dergelijke gesprekken te organiseren en behouden zich het recht voor om te bepalen met welke partijen eventuele gesprekken worden gevoerd.

5.4 Verwerking van de resultaten

De ontvangen reacties worden gebruikt bij het verder vormgeven van de aanbestedingsstrategie en de aanbestedingsdocumenten.

De gemeenten behouden zich het recht voor om naar aanleiding van de marktconsultatie wijzigingen aan te brengen in de voorgenomen scope, contractvorm, contractduur, prestatie-eisen en overige uitgangspunten van de opdracht.

Indien een marktpartij informatie verstrekt die naar haar oordeel vertrouwelijk of concurrentiegevoelig is, dient dit expliciet te worden aangegeven bij de betreffende reactie.

De gemeenten kunnen besluiten om een geanonimiseerde samenvatting van de marktconsultatie beschikbaar te stellen aan de deelnemende marktpartijen.

6. Planning en communicatie

6.1 Planning marktconsultatie

De voorlopige planning van de marktconsultatie is weergegeven in onderstaande tabel.

Mijlpaal	Weeknummer/datum
Publiceren van de marktconsultatie	2 juli 2026
Gelegenheid tot het stellen van vragen over de marktconsultatieprocedure	29 juli 2026
Beantwoorden vragen	31 juli 2026
Sluitingsdatum voor het indienen van de gevraagde schriftelijke informatie	2 september 2026
Doorgeven wie deelneemt aan eventuele verdiepende gesprekken	Na de zomervakantie
Start van eventuele verdiepende gesprekken	8/9 september 2026
Afronden marktconsultatie en verslaglegging	18 september 2026

Aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend. De gemeenten behouden zich het recht voor de planning tussentijds aan te passen indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven.

6.2 Communicatie

Alle communicatie met betrekking tot deze marktconsultatie verloopt via TenderNed.

Marktpartijen kunnen vragen over de marktconsultatie tot de in de planning genoemde datum schriftelijk indienen via TenderNed.

De gemeenten behouden zich het recht voor om gestelde vragen en de bijbehorende antwoorden geanonimiseerd beschikbaar te stellen aan alle deelnemende marktpartijen, indien dit bijdraagt aan een transparante en zorgvuldige marktconsultatie.

7. Voorwaarden

7.1 Vrijwillige deelname

Deelname aan deze marktconsultatie is vrijwillig.

De kosten die marktpartijen maken voor deelname aan deze marktconsultatie komen volledig voor eigen rekening. De gemeenten verstrekken hiervoor geen vergoeding.

7.2 Geen onderdeel van een aanbestedingsprocedure

Deze marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure.

Deelname aan de marktconsultatie leidt niet tot een voorkeurspositie of enig ander voordeel bij een eventuele toekomstige aanbesteding.

Evenmin leidt het niet deelnemen aan de marktconsultatie tot uitsluiting van een eventuele toekomstige aanbestedingsprocedure.

7.3 Vertrouwelijkheid

De gemeenten behandelen ontvangen informatie zorgvuldig en vertrouwelijk.

Indien een marktpartij van mening is dat bepaalde informatie concurrentiegevoelig is, dient dit duidelijk kenbaar te worden gemaakt bij de betreffende reactie.

De gemeenten zullen dergelijke informatie uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt en deze niet openbaar maken, tenzij zij daartoe wettelijk verplicht zijn.

7.4 Gelijke behandeling

De gemeenten handelen gedurende de marktconsultatie conform de beginselen van objectiviteit, transparantie, proportionaliteit, non-discriminatie en gelijke behandeling.

Informatie die van belang kan zijn voor een toekomstige aanbestedingsprocedure zal op een passende wijze beschikbaar worden gesteld aan alle potentiële marktpartijen.

7.5 Status van de informatie

Aan de inhoud van dit document, de ontvangen reacties, eventuele gesprekken en overige verstrekte informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

De in dit document beschreven uitgangspunten zijn indicatief en kunnen gedurende de verdere voorbereiding van de aanbesteding worden gewijzigd.

De gemeenten behouden zich het recht voor om de voorgenomen aanbesteding te wijzigen, uit te stellen of niet voort te zetten.

7.6 Vergoeding van kosten

De gemeenten verstrekken geen vergoeding voor kosten die marktpartijen maken in verband met deelname aan deze marktconsultatie.