

Bijlage 3A – Concept Overeenkomst ARBIT-2022

Cloudplatform-dienstverlening

Contractnummer [nummer]

[Naam Opdrachtnemer]

[Logo Opdrachtnemer]

OVEREENKOMST ARBIT-2022

Contractnummer: [nummer]

DE ONDERGETEKENDE

Koninklijke Bibliotheek, een publiekrechtelijke rechtspersoon: Rechtspersoon met Wettelijke Taak (RWT), gevestigd te Den Haag, kantoorhoudende aan het Prins Willem-Alexanderhof 5, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27377634, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Ir. W.J.S.M van Wezenbeek, algemeen directeur', hierna te noemen: '**Opdrachtgever**'

en

[Naam Opdrachtnemer], een **[rechtsvorm]**, gevestigd te **[Plaats]**, kantoorhoudende aan **[Adres]**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **[Nummer]**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[de heer / mevrouw, Functie]**, hierna te noemen: '**Wederpartij**'

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna afzonderlijk te noemen '**Partij**' en gezamenlijk '**Partijen**',

OVERWEGENDE DAT

Organisatie en inkoopbehoefte Opdrachtgever

- De Opdrachtgever wil samen met de Wederpartij één gezamenlijk cloudplatformteam vormen waarin interne en externe medewerkers samenwerken volgens gedeelde processen, tooling en kwaliteitsnormen
- **[Wederpartij]** zich voldoende op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de Opdracht wil bereiken.

Verloop van de aanbesteding

- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, haar ondersteuning voor haar Cloudplatform heeft aanbesteed door middel van een Europese openbare aanbesteding met kenmerk 2026/2606-SDJWMA;
- Opdrachtgever de opdracht op **[datum]** heeft gegund aan Wederpartij;

KOMEN OVEREEN

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De betekenis van deze begrippen is vermeld in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ABRIT-2022). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

Aanbestedingsstukken: alle stukken die door de Aanbestedende dienst ter beschikking worden gesteld in het kader van de aanbesteding, inclusief alle Bijlagen en gepubliceerde Nota's van Inlichtingen.

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d.1 juni 2026, met kenmerk 2026/2606-SDJWMA;

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding Cloudplatform (Azure) met kenmerk 2026/2606-SDJWMA door Wederpartij ingediende inschrijving d.d. [datum] met kenmerk [X];

Opdracht: De opdracht van de Koninklijke Bibliotheek aan de Wederpartij tot hetgeen is overeengekomen in deze Overeenkomst en in het kader daarvan te verrichten werkzaamheden en te leveren prestaties, een en ander zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken.

1. VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

1.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 5 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Beschrijvend document, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het leveren van de Producten:

	Onderwerp	Aantal
A1	<i>Cloudplatform, één gezamenlijk cloudplatformteam waarin interne en externe medewerkers samenwerken volgens gedeelde processen, tooling en kwaliteitsnormen. Wederpartij levert personeel, kennis en kunde.</i>	[...]
A2	<i>Optionele consultancy diensten</i>	[...]
	<>	

- het uitvoeren van de Opdracht:

	Onderwerp	Aantal
B1	<i>De KB wil samen met de Opdrachtnemer één gezamenlijk cloudplatformteam vormen waarin interne en externe medewerkers samenwerken volgens gedeelde processen, tooling en kwaliteitsnormen. Wederpartij levert hiervoor het gevraagde personeel</i>	[...]
B2	<i>De Opdrachtgever wil beschikken over voldoende capaciteit, specialistische kennis en ondersteuning buiten kantooruren om de continuïteit van het Cloudplatform te waarborgen. Wederpartij verleent deze dienstverlening</i>	[...]
B3	<i>17x7 dienstverlening met een samengestelde dagelijkse dekking van 17 uur per kalenderdag, van 6:00 tot 23:00 uur, 7 dagen per week</i>	[...]
	<>	[...]

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

1.2 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARBIT-2022 (**Bijlage 1** / (al in het bezit van Partijen), tenzij daarvan in deze Overeenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij zijn niet van toepassing.

1.3 De volgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:

- Dit document;
- De Verwerkersovereenkomst d.d. 1 juli 2026 **Bijlage x**;
- Verslag Verificatiegesprek;

- Definitieve SLA **Bijlage X**
- Definitieve DAP **Bijlage x**
- Exit procedure **Bijlage x**
- 2e Nota van Inlichtingen d.d. [X];
- 1e Nota van Inlichtingen d.d. [X];
- De ARBIT-2022;
- De Beschrijvend document inclusief bijlagen d.d. 1 juli 2026, met kenmerk 2026/2606-SDJWMA;
- De overige Bijlagen;
- De Inschrijving d.d. [X], met kenmerk [X].

1.4 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn alleen bindend als Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.

1.5 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte afspraken ten aanzien van de Dienstverlening.

2. TOTSTANDKOMING, TIJDSPLANNING OF DUUR VAN OVEREENKOMST

2.1 De Overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2027.

2.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar en eindigt op 31 december 2030.

2.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van 4 x 1 jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de in artikel 2.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij. Na gebruik van de eventuele verlengingen eindigt de Overeenkomst van rechtswege op 31 december 2034.

3. AFLEVERING EN OPLEVERING

3.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

	Onderwerp	Wijze van Oplevering
A1	<i>Detachering</i>	<i>Beschikbaarstelling van Personeel blijkend uit het maandelijks achteraf indienen van urenstaten</i>
A2	<i>Ondersteuning 17x7</i>	...
A3	<i>Overige consultancy opdrachten</i>	Tarieven: <>
<>		

3.2 De dienstverlening vangt aan op de in de onderstaande tabel vermelde datum.

	Onderwerp	Aanvangsdatum
A1	<i>Detachering personeel</i>	<i>1 januari 2027</i>
A2	<i>17x7 Ondersteuning (tijdens en na werktijd)</i>	<i>1 januari 2017 waarop de verplichting aanvangt</i>

	Onderwerp	Aanvangsdatum
A3	Overige consultancy opdrachten	Na 1 januari 2027
<>		

4. ACCEPTATIE

4.1 De Acceptatie van de dienstverlening vindt als volgt plaats:

	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A1	Detachering	Goedkeuring van de ingeleverde urenstaten	30 dagen na ontvangst van de urenstaat
A2	17x7 Onderhoud	Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement en DAP	Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement en DAP
A3	Adviesdiensten/ consultancy diensten	wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)	
<>			

5. VERGOEDING

5.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Invulhulp	Onderwerp	Prijs excl. btw	Prijs incl. btw
A1	De Vergoeding voor de Detachering bedraagt:	[uurtarief of andere vergoedingsmaatst af]	[uurtarief of andere vergoedingsmaatst af]
A2	De Vergoeding voor het 17x7 beheer en onderhoud bedraagt:	[vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatst af]	[vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatst af]
A3	De Vergoeding voor de advies/consultancy werkzaamheden bedraagt:	[vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatst af]	[vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatst af]
<>		[vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatst af]	[vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatst af]
	Totale Vergoeding	[Vergoeding invullen]	

Voor de volledigheid zijn de tarieven conform het ingevulde en ingediende prijzenblad opgenomen in **Bijlage 2**.

5.2 De Vergoedingen kunnen na 1 januari 2028 éénmaal per jaar per januari worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO Lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand oktober gehanteerd, waarbij het indexcijfer van oktober 2021 wordt gesteld op 100%.

5.3 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet voldoet aan de Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig onderstaande tabel:

Service levels	Norm	Korting
[service level1]	[norm]	[5%]
[service level2]	[norm]	[10%]
<>	[norm]	[15%]

6. FACTURERING, VERSCHULDIGDHEID EN BETALING

6.1 De Vergoeding als bedoeld in artikel 5 is verschuldigd vanaf 1 januari 2027.

6.2 Wederpartij factureert zoals voorgeschreven in de Aanbestedingsdocumenten.

6.3 Wederpartij zendt de facturen onder vermelding van het contractnummer en inkoopnummer. Facturen dienen gemaïld te worden aan: facturen@kb.nl

Met de volgende adresgegevens:
 KB | Nationale Bibliotheek
 T.a.v. financiële administratie
 Postbus 90407, 2509 LK Den Haag

6.4 Op elke factuur wordt vermeld:

- Factuurnummer;
- Contractnummer
- Inkoopordernummer;
- Factuurdatum;
- Eenduidige omschrijving van de verrichte prestatie (gespecificeerd naar aantal en soort);
- Juiste optelling en toepassing van de BTW-regels;
- Naam Opdrachtgever;
- Bankrekeningnummer (IBAN) van Wederpartij;
- BTW-identificatienummer van Wederpartij;
- BIC/SWIFT-code.

6.5 Betaling vindt plaats binnen dertig (30) dagen na ontvangst, mits de factuur voldoet de eisen die aan de factuur worden gesteld in de Aanbestedingsstukken. Facturen die niet voldoen aan het bepaalde in dit artikel worden als niet-ontvangen beschouwd en derhalve niet in behandeling genomen. Wederpartij wordt op de hoogte gebracht indien een factuur niet volstaat.

7. CONTACTPERSONEN EN RAPPORTAGES

7.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is <Sifferina de Jong, Product Owner Informatietechnologie>. Contactpersoon voor Wederpartij is [naam en functie].

7.2 Wederpartij rapporteert per kwartaal over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste de onderwerpen welke in de SLA, DAP en Exit procedure zijn opgenomen.

8. ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN

8.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Diensten/Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.

8.2 In afwijking van artikel 8.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 1.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:

- de toepasselijkheid daarvan niet in het Beschrijvend document is uitgesloten;
- Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
- het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
- Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.

8.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.

8.4 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

9. OVERIGE VOORWAARDEN

9.1 Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.

9.2 Wederpartij bezorgt terug de gegevens binnen 30 dagen na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als is overeengekomen, bij gebreke waarvan Wederpartij een boete verschuldigd is van €1500,00 per dag, met een maximum van €15.000. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Wederpartij om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.

9.3 De gegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd. Zie hiervoor de Exit procedure zie Bijlage 8.

9.4 Bij (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst geldt, in aanvulling op artikel 32 van de ARBIT 2022, het bepaalde in de Bijlage 8 Exit procedure.

9.5 In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder 'schriftelijk' mede elektronische communicatie verstaan.

Aldus overeengekomen en rechtsgeldig ondertekend,

Koninklijke Bibliotheek

Mevr. W.J.S.M van Wezenbeek
Algemeen directeur

Datum:

Plaats:

[Wederpartij]

De heer / Mevrouw

[Functie]

Datum:

Plaats:

BIJLAGEN

1. Verwerkersovereenkomst d.d. [X]
2. Verslag verificatiegesprek d.d. [X]
3. 2^e Nota van Inlichtingen d.d. [X]
4. 1^e Nota van Inlichtingen d.d. [X]
5. ARBIT-2022
6. Service level agreement (SLA)
7. DAP
8. Exit procedure
9. Beschrijvend document inclusief bijlagen d.d. [X], met kenmerk [X]
10. Inschrijving d.d. [X], met kenmerk [X]