

Algemene Inkoopvoorwaarden

2026

nuovo
scholen

Inhoud Algemene inkoopvoorwaarden

1	Toepasselijkheid	3
2	Geheimhouding	3
3	Totstandkoming overeenkomst	5
4	Medewerkers van Opdrachtnemer/derden	6
5	Overname personeel, omkoping, belangenverstrengeling	7
6	Kwaliteit en garantie	8
7	Milieu	10
8	Tijdstip van prestatie	11
9	Risico-overgang	11
10	Eigendomsovergang	11
11	Intellectuele eigendomsrechten	12
12	Prijs	13
13	Facturering en betaling	14
14	Beëindiging wegens toerekenbare tekortkoming	15
15	Aansprakelijkheid	16
16	Rechtsverwerking	18
17	Toepasselijk recht en geschillen	18

1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offerteaanvragen, offertes, (inkoop)opdrachten en overeenkomsten met betrekking tot leveringen en diensten die door NUOVO Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs Utrecht met Opdrachtnemers wordt aangegaan respectievelijk wordt verstrekt. In de algemene inkoopvoorwaarden wordt de contracterende wederpartij van een Opdrachtnemer hierna aangeduid als NUOVO.
- 1.2 Verwijzing naar een overeenkomst betekent ook verwijzing naar deze algemene inkoopvoorwaarden.
- 1.3 Algemene of bijzondere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing en worden van de hand gewezen. Dit geldt ook voor door Opdrachtnemer of derde partijen (waaronder 'brancheorganisaties') gehanteerde voorwaarden.
- 1.4 Wijzigingen of aanvullingen op deze algemene inkoopvoorwaarden zijn slechts bindend, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 1.5 In geval van onderlinge tegenstrijdigheid tussen één of meerdere artikelen uit deze algemene inkoopvoorwaarden en bepalingen in de overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst.
- 1.6 Indien Opdrachtnemer een aanbieding wenst te doen of een opdracht wenst te aanvaarden op basis van afwijkende of aanvullende voorwaarden, dient hij deze uitdrukkelijk schriftelijk ter kennis van NUOVO te brengen en zijn deze slechts bindend na schriftelijke bevestiging door NUOVO.
- 1.7 Waar in deze overeenkomst wordt gesproken over schriftelijk, moet tevens worden verstaan een mededeling die elektronisch is verzonden.

2 Geheimhouding

- 2.1 Opdrachtnemer en NUOVO erkennen dat de inhoud van de relatie alsmede de gegevens en informatie welke aan hen bekend zijn respectievelijk worden in het kader van een overeenkomst, een strikt vertrouwelijk karakter hebben. Opdrachtnemer en NUOVO zullen de inhoud van de relatie alsmede de gegevens en informatie, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander aan derden bekendmaken. Deze verplichting geldt zowel tijdens de looptijd van een overeenkomst, als gedurende een periode van vijf (5) jaar na afloop daarvan. Ten aanzien van openbaarmaking van informatie welke ook na die vijf (5) jaar nog schade voor NUOVO zou kunnen veroorzaken blijft de geheimhoudingsverplichting onverkort bestaan.
- 2.2 Ten aanzien van alle gegevens en informatie, afkomstig van NUOVO die aan de Opdrachtnemer zijn verstrekt dan wel anderszins bij deze berusten, verbindt de Opdrachtnemer zich:
 - alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring en gebruik;
 - gegevens en informatie niet te gebruiken voor enig ander doel dan waarvoor zij zijn verstrekt;

- gegevens en informatie niet langer onder zijn berusting te houden dan voor de nakoming van verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen ter beschikking te stellen van NUOVO of, na van de NUOVO verkregen toestemming, te vernietigen;
 - alle medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens NUOVO op bewaring en gebruik van gegevens.
- 2.3 Opdrachtnemer staat ervoor in dat hun medewerkers en/of door hen ingeschakelde derden op de hoogte zijn van bovenstaande verplichtingen. Indien er sprake is van ingeschakelde derden door Opdrachtnemer is Opdrachtnemer verplicht deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokkenen een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.
- 2.4 In geval NUOVO een overtreding door de Opdrachtnemer, zijn medewerkers en/of door hem ingeschakelde derden constateert van het gestelde inzake geheimhouding, verbeurt de NUOVO op eerste verzoek een onmiddellijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete van € 5.000,- per gebeurtenis.
- 2.5 De verplichting tot geheimhouding bestaat niet ten aanzien van informatie die:
- reeds bij de Opdrachtnemer bekend is, tenzij deze informatie onder geheimhouding is verstrekt;
 - de Opdrachtnemer het onafhankelijk en rechtmatig heeft verzameld;
 - door de Opdrachtnemer rechtmatig en zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen;
 - reeds door de rechtmatige eigenaar zelf is verveelvoudigd en geopenbaard;
 - algemene ideeën, concepten, kennis en technieken bevat, die verband houden met informatieverwerking.
- 2.6 Het hierboven gestelde inzake geheimhouding geldt op dezelfde wijze wederzijds ten aanzien van alle gegevens en informatie afkomstig van Opdrachtnemer die aan NUOVO zijn verstrekt.

3 Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand na ondertekening door Opdrachtnemer en NUOVO. Indien er sprake is van mantelovereenkomsten of deelovereenkomsten komt een (deel-) overeenkomst tot stand:
- indien NUOVO gebruik maakt van een orderformulier: wanneer Opdrachtnemer de ongewijzigde orderbevestiging ondertekend heeft geretourneerd;
 - in het geval er sprake is van een deelovereenkomst: na ondertekening daarvan door Opdrachtnemer en de tekenbevoegde binnen NUOVO;
 - indien Opdrachtnemer is begonnen met de uitvoering van een overeenkomst: na schriftelijke instemming van NUOVO.
- 3.2 Opdrachtnemer dient, indien deze door NUOVO is verstrekt, gebruik te maken van die orderbevestiging. Andere orderbevestigingen gelden niet als bewijs van aanvaarding van de opdracht door Opdrachtnemer.
- 3.3 Opdrachtnemer is niet bevoegd zijn rechten en/of verplichtingen uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen of uit te besteden aan een derde, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NUOVO. NUOVO is gerechtigd deze toestemming zonder opgave van redenen te weigeren. Een verleende toestemming laat de volledige aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de overeenkomst onverlet.
- 3.4 De overeengekomen specificaties, condities en het vastgestelde werk of de vastgestelde dienstverlening zijn bindend. Afwijkingen daarvan zijn uitsluitend geldig indien deze voorafgaand, schriftelijk en door beide partijen zijn bevestigd in een formeel addendum van opdracht wijziging. Mondelinge toezeggingen of afwijkingen zijn niet geldig en binden NUOVO niet. Opdrachtnemer dient voorafgaand aan enige wijziging inzicht te geven in de gevolgen voor planning, kwaliteit en prijs; afwijkingen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 3.5 Overdracht van gebruiksrechten op programmatuur aan derden waaraan NUOVO bepaalde werkzaamheden uitbesteedt is steeds zonder toestemming van Opdrachtnemer geoorloofd, mits de derde met behulp van die programmatuur uitsluitend werkzaamheden ten behoeve van NUOVO uitvoert. Overdracht aan gelieerde ondernemingen van NUOVO is steeds toegestaan.
- 3.6 Indien een overeenkomst niet uitdrukkelijk schriftelijk wordt verlengd en Opdrachtnemer met kennelijke goedkeuring van NUOVO zijn diensten blijft verlenen, dan wordt de overeenkomst geacht stilzwijgend te zijn verlengd voor onbepaalde tijd. Zij kan alsdan door elk der partijen worden opgezegd met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, deze opzegtermijn zal echter nimmer meer dan twee (2) maanden bedragen.
- 3.7 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van een overeenkomst voort te duren blijven ook na afloop, ontbinding of beëindiging van een overeenkomst of van enige daaruit

voortvloeiende Nadere Overeenkomst onverminderd van kracht en zijn van toepassing op Opdrachtnemer en diens rechtsopvolgers.

4 Medewerkers van Opdrachtnemer/derden

- 4.1 Opdrachtnemer verklaart ten aanzien van zijn medewerkers, hieronder worden in dit artikel tevens begrepen de door Opdrachtnemer ingeschakelde (medewerkers van) derden, het navolgende in acht te nemen voordat deze medewerkers een aanvang maken met de werkzaamheden voor NUOVO.
- 4.2 Opdrachtnemer stelt de identiteit van de medewerker vast conform de geldende wettelijke regeling en bewaart een kopie van het getoonde identiteitsbewijs in het personeelsdossier.
- 4.3 Opdrachtnemer stelt de identiteit van de door Opdrachtnemer ingeschakelde (medewerkers) van derden vast middels het opvragen en ontvangen van een handmatig afgeschermd kopie of een door de kopieID-app afgeschermd identiteitsbewijs. Een kopie van het getoonde identiteitsbewijs wordt na ontvangst verwijderd en niet in het personeelsdossier van Opdrachtnemer bewaard.
- 4.4 Opdrachtnemer is er verantwoordelijk voor dat alle medewerkers die door, of namens, Opdrachtnemer worden ingezet binnen de locaties van NUOVO, in het bezit zijn van een 'Verklaring omtrent gedrag'. Voor deze verklaring geldt dat deze niet eerder dan zes maanden voorafgaand aan tewerkstelling binnen locaties van NUOVO mag zijn afgegeven en jaarlijks voor rekening van Opdrachtnemer ge-update dient te worden. Op verzoek dient de verklaring te worden overlegd aan NUOVO.
- 4.5 Opdrachtnemer staat ervoor in dat de medewerker beschikt over de vereiste vergunningen en dat de medewerker voldoet aan de ter zake geldende wettelijke eisen om werkzaamheden voor NUOVO te verrichten.
- 4.6 Opdrachtnemer controleert de opleidingsgegevens van de medewerker door diploma's en verklaringen rond gevolgde opleidingen te laten tonen en bewaart kopieën daarvan in het personeelsdossier.
- 4.7 Opdrachtnemer laat de medewerker een geheimhoudingsverklaring ondertekenen en bewaart afschriften daarvan in het personeelsdossier.
- 4.8 Opdrachtnemer draagt zorg voor een deugdelijk door Opdrachtnemer afgegeven legitimatiebewijs voor medewerkers die op locatie van NUOVO werkzaam zullen zijn waaruit aan NUOVO de identiteit van de medewerker blijkt alsmede dat de medewerker voor of namens Opdrachtnemer werkzaam is.
- 4.9 NUOVO is bevoegd alle door de medewerker van Opdrachtnemer verstrekte gegevens en documenten (of afschriften daarvan) te controleren.

- 4.10 NUOVO is steeds, in het belang van de waarborging van de integriteit van zij bedrijfsvoering, bevoegd een veiligheidscheck en/of veiligheidsonderzoek uit te laten voeren.
- 4.11 Opdrachtnemer bericht aan de verantwoordelijke functionaris van NUOVO dat en wanneer een medewerker werkzaamheden voor NUOVO gaat verrichten en draagt ervoor zorg dat deze functionaris een kopie van het onder 4.2 bedoelde identiteitsbewijs ontvangt voordat de medewerker de werkzaamheden aanvangt. Indien de medewerker gedurende de werkzaamheden niet meer voor of namens Opdrachtnemer werkzaam is, meldt Opdrachtnemer dit direct schriftelijk bij de verantwoordelijke functionaris van NUOVO.
- 4.12 Opdrachtnemer verklaart NUOVO onmiddellijk schriftelijk te zullen informeren over wijzigingen in de persoonlijke levenssfeer van de medewerker die naar het redelijk oordeel van Opdrachtnemer een veiligheidsrisico voor NUOVO kunnen opleveren.
- 4.13 Indien Opdrachtnemer ter uitvoering van een overeenkomst gebruik wil maken van diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na verkregen schriftelijke toestemming van NUOVO welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 4.14 Opdrachtnemer zal zijn medewerkers verplichten de op enige tijd op een locatie van NUOVO, waar die medewerkers werkzaamheden ter uitvoering van een overeenkomst verrichten, geldende en aan hen kenbaar gemaakte huisregels in acht te nemen.
- 4.15 Opdrachtnemer verbindt zich verplichtingen uit een overeenkomst uitsluitend te doen uitvoeren door personen waarvan hij heeft vastgesteld dat zij betrouwbaar zijn. Opdrachtnemer verbeurt bij overtreding van dit artikel een onmiddellijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete van € 5.000,- per overtreding, gemaximeerd tot € 50.000,- per kalenderjaar.

5 Overname personeel, omkoping, belangenverstrengeling

- 5.1 Gedurende een periode tot twaalf (12) maanden na afloop, ontbinding of beëindiging van een overeenkomst zullen partijen zonder schriftelijke toestemming geen medewerkers van de andere partij welke direct betrokken waren bij de totstandkoming en/of de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken of met die personen over indiensttreding onderhandelen. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond onthouden.
- 5.2 Partijen zullen aan voor de uitvoering van een overeenkomst ingezette derden contractueel verplichtingen opleggen in overeenstemming met het bepaalde in dit artikel.
- 5.3 Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van een opdracht van NUOVO-personeel van NUOVO generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Opdrachtnemer zal dat niet alsnog doen.

- 5.4 Indien blijkt dat een personeelslid van Opdrachtnemer een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult bij NUOVO of ten tijde van de offerte- of aanbestedingsprocedure heeft vervuld zonder NUOVO daarover voor het sluiten van de overeenkomst is ingelicht, is NUOVO gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden.

6 Kwaliteit en garantie

6.1 Algemeen

- 6.1.1 Opdrachtnemer garandeert dat hij gedurende de garantieperiode de kennis en de capaciteit beschikbaar houdt die benodigd is voor het adequaat uitvoeren van garantie werkzaamheden.
- 6.1.2 Opdrachtnemer vrijwaart NUOVO voor alle aanspraken van derden ter zake van door Opdrachtnemer begane inbreuken op tussen hen gesloten overeenkomsten en/of overtredingen van wettelijke voorschriften.
- 6.1.3 Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van NUOVO inzage geven in het door het door hem gehanteerde kwaliteitsborgingsysteem.

6.2 Apparatuur

- 6.2.1 Opdrachtnemer is verplicht om apparatuur te leveren conform de overeengekomen specificaties.
- 6.2.2 Opdrachtnemer garandeert dat de apparatuur:
- van goede kwaliteit en uitvoering is,
 - vervaardigd is van deugdelijk materiaal,
 - vrij is van ontwerp-, constructie-, materiaal en fabricagefouten.
 - gebruikt kan worden voor het doel dat NUOVO schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt;
 - op het moment van levering voldoet aan geldende wettelijke en/of andere regelgeving met betrekking tot onder meer doch niet uitsluitend het milieu en arbeidsomstandigheden;
 - de apparatuur geheel compleet en voor gebruik gereed is en dat alle hulpmiddelen die voor een goede werking vereist zijn, worden meegeleverd, ook indien zij niet met naam zijn genoemd.
- 6.2.3 Opdrachtnemer garandeert, voor zover dat in zijn macht ligt, dat NUOVO de eventueel voor het gebruik van de apparatuur vereiste vergunningen tijdig zal verkrijgen. Ten aanzien van vergunningen die door NUOVO aangevraagd moeten worden bestaat voor Opdrachtnemer een meldingsplicht aan NUOVO. Indien Opdrachtnemer niet of niet-tijdig meldt dat en welke vergunningen vereist zijn heeft NUOVO het recht de betreffende opdracht te annuleren.
- 6.2.4 Garantie op apparatuur bedraagt tenminste twaalf (12) maanden na acceptatie. Opdrachtnemer garandeert dat hij in de garantieperiode alle geconstateerde fouten en gebreken zonder uitstel en voor eigen rekening zal herstellen, hieronder onder meer doch niet uitsluitend begrepen materiaal-

zowel als loonkosten. Indien Opdrachtnemer kan aantonen dat de fouten en/of gebreken aan NUOVO zijn toe te rekenen kan hij de hiermee gemoeide kosten in rekening brengen tegen de in de desbetreffende overeenkomst overeengekomen tarieven.

- 6.2.5 Opdrachtnemer garandeert gedurende een periode van tien (10) jaar na de laatste aflevering de levering aan NUOVO van apparatuur en onderdelen daarvan tegen marktconforme prijzen.
- 6.2.6 Indien bij of na levering/uitvoering blijkt dat het geheel of een gedeelte van het geleverde niet in overeenstemming is met overeengekomen specificaties en prestaties, kan de levering geheel of gedeeltelijk voor rekening van Opdrachtnemer worden terug gezonden tegen creditering van hetgeen reeds door NUOVO betaald is, dan wel zal de prestatie geheel of gedeeltelijk opnieuw worden uitgevoerd, zulks ter beoordeling van NUOVO.
- 6.2.7 Opdrachtnemer garandeert dat alle apparatuur voldoet aan de CE keuringseisen, ten bewijze waarvan de apparatuur zal zijn voorzien van het CE keurmerk. Bij machines, apparaten en processen waarbij chemische grond- en/of hulpstoffen nodig zijn, zal Opdrachtnemer de zogenaamde Data Safety-sheets aan Cliënt overhandigen bij aflevering.
- 6.2.8 Opdrachtnemer garandeert dat hij bereid en in staat is om geleverde apparatuur gedurende een periode van minimaal zeven (7) jaar na aflevering, of indien overeengekomen, acceptatie, te onderhouden.

6.3 Programmatuur

- 6.3.1 Opdrachtnemer garandeert dat:
 - de door hem geleverde programmatuur op het moment van levering geen fouten of 'diseases' bevat (bijvoorbeeld tijdbommen, Trojaanse paarden, virussen of opzettelijk verborgen functionaliteiten);
 - hij, alvorens tot uitlevering aan NUOVO over te gaan, alle programmatuur grondig zal onderzoeken met behulp van de ten tijde van het onderzoek meest actuele relevante hulpmiddelen. Op eerste verzoek zal hij een schriftelijke opgave verstrekken van de door hem gebruikte tools, inclusief versie nummers en versie data. Bij ontdekking van (de mogelijkheid van) een fout of 'disease' zal Opdrachtnemer NUOVO hiervan onmiddellijk in kennis stellen en zal hij al het mogelijke doen om problemen te voorkomen of op te lossen;
 - de programmatuur gebruikt kan worden voor het doel dat NUOVO schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt;
 - de technische en functionele eigenschappen van de programmatuur zullen voldoen aan de overeengekomen specificaties;
 - de programmatuur geheel compleet en voor gebruik gereed is en dat alle hulpmiddelen die voor een goede werking vereist zijn, worden meegeleverd, ook indien zij niet met naam zijn genoemd.
- 6.3.2 Opdrachtnemer garandeert, dat hij gedurende een periode van zes (6) maanden na de acceptatie, zonder uitstel en op eigen kosten, alle fouten en gebreken die zich tijdens deze garantieperiode voordoen, zal herstellen. NUOVO verleent alle mogelijke medewerking bij het verhelpen van geconstateerde fouten en gebreken. Indien Opdrachtnemer kan aantonen dat deze fouten aan

NUOVO zijn toe te rekenen kan hij de hiermee gemoeide kosten in rekening brengen tegen de in de desbetreffende overeenkomst overeengekomen tarieven.

- 6.3.3 Opdrachtnemer garandeert dat hij bereid en in staat is om geleverde programmatuur gedurende een periode van minimaal zeven (7) jaar na aflevering, of indien overeengekomen, acceptatie, te onderhouden. Indien Opdrachtnemer met releases werkt wordt in ieder geval onderhouden: de meest recente versie en de vorige versie, eventueel oudere versies worden gedurende een periode van tenminste achttien (18) maanden na introductie van een nieuwe versie onderhouden.

6.4 Diensten

- 6.4.1 Opdrachtnemer garandeert dat:

- door of namens hem te verrichten diensten op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd;
- het resultaat van door of namens hem te verrichten diensten op het moment van levering voldoet aan de overeengekomen eisen;
- voor de duur van een overeenkomst zijn personeel en door hem ingeschakelde derden voldoen en zullen blijven voldoen aan de overeengekomen kwalificaties ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring.

- 6.4.2 Indien een medewerker, niet ingezet in een turnkeyproject, van Opdrachtnemer en/of een door Opdrachtnemer ingezette derde naar het gemotiveerde oordeel van NUOVO niet voldoet, zal NUOVO hierover in overleg treden met Opdrachtnemer. Op verzoek van NUOVO zal Opdrachtnemer de medewerker zo spoedig mogelijk vervangen. Kosten verbonden aan de inwerkperiode van de vervanger komen tot een maximum van vijftien (15) werkdagen voor rekening van Opdrachtnemer.

7 Milieu

- 7.1 Opdrachtnemer is gehouden iedere schade per direct te herstellen die het gevolg is van (dreiging van) milieuverontreiniging van, door of vanwege de geleverde prestaties. Tevens is Opdrachtnemer in dat geval gehouden NUOVO ter zake volledig schadeloos te stellen met inachtneming van het in artikel 15.1 opgenomen maximum. In het geval dat leidt tot vorderingen van derden vrijwaart Opdrachtnemer NUOVO ter zake volledig.
- 7.2 Opdrachtnemer zal zich strikt houden aan alle regelgeving met betrekking tot milieu en arbeidsomstandigheden.
- 7.3 Opdrachtnemer dient milieubelastende verpakkingsmaterialen en/of gevaarlijke afvalstoffen kosteloos in te nemen en ze op een controleerbaar verantwoorde wijze over te dragen aan een erkende verwerker conform de geldende milieuwetgeving.
- 7.4 Opdrachtnemer dient, indien NUOVO daarom verzoekt, afgedankte producten terug te nemen en op een controleerbare milieuverantwoorde manier te laten verwerken. Partijen zullen ten aanzien van de hiermee gepaard gaande kosten hun afspraken vastleggen in een Nadere Overeenkomst.

8 Tijdstip van prestatie

- 8.1 Opdrachtnemer zal de prestatie leveren op of voor het overeengekomen tijdstip of binnen de in de overeenkomst aangegeven (leverings-)termijn(en).
- 8.2 Zodra Opdrachtnemer weet of verwacht dat de prestatie niet op tijd geleverd zal worden, zal hij NUOVO daarvan onverwijld schriftelijk in kennis stellen.
- 8.3 Indien de prestatie niet of niet-tijdig wordt geleverd, is Opdrachtnemer in verzuim. NUOVO is in dit geval bevoegd de betreffende overeenkomst overeenkomstig het in artikel 14.1 bepaalde te ontbinden door een schriftelijke tot Opdrachtnemer gerichte verklaring en de prestatie voor rekening van Opdrachtnemer door een derde te laten leveren. Opdrachtnemer dient daaraan zijn medewerking te verlenen. Opdrachtnemer is in dat geval gehouden de extra kosten die aan de zijde van NUOVO ontstaan te vergoeden. NUOVO is gehouden zich in te spannen de extra kosten tot een minimum te beperken.

9 Risico-overgang

- 9.1 Zaken zijn vanaf het moment dat zij door NUOVO in ontvangst worden genomen voor rekening en risico van NUOVO.
- 9.2 Rechten zijn vanaf het moment dat een onderhandse (leverings-) akte door Opdrachtnemer en NUOVO is ondertekend voor rekening en risico van NUOVO.
- 9.3 Zaken die bij niet-acceptatie door NUOVO worden teruggezonden, zijn vanaf het moment van terugzending door NUOVO voor rekening en risico van Opdrachtnemer. Onder het moment van terugzending wordt hier verstaan het moment waarop NUOVO de zaken aan een transporteur of vervoerder afgeeft. De kosten voor terugzending zijn voor rekening van Opdrachtnemer. NUOVO zal Opdrachtnemer tijdig van zijn voornemen tot terugzending schriftelijk op de hoogte stellen.
- 9.4 Indien zaken beschadigd raken of verloren gaan, ook als dit voor risico van NUOVO is, zal Opdrachtnemer indien NUOVO daarom verzoekt zich maximaal inspannen om de zaken met voorrang te vervangen door gelijkwaardige zaken. De kosten verbonden aan vervanging zijn voor rekening van NUOVO, tenzij de zaken door toedoen van Opdrachtnemer beschadigd en/of verloren zijn gegaan.

10 Eigendomsovergang

- 10.1 Eigendom gaat van Opdrachtnemer over op NUOVO in geval van:
 - **zaken:** op het moment dat zij door NUOVO in ontvangst zijn genomen;

- **rechten:** op het moment dat een daartoe strekkende leveringsakte door zowel Opdrachtnemer als NUOVO is ondertekend.

10.2 Monsters, proefzendingen en voorbeeldmaterialen worden eigendom van NUOVO op het moment van ontvangst door NUOVO, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11 Intellectuele eigendomsrechten

Algemeen

- 11.1 Opdrachtnemer staat in voor het vrije en ongestoorde gebruik door NUOVO van de geleverde producten en/of diensten. Opdrachtnemer vrijwaart NUOVO tegen de financiële gevolgen van aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele of industriële eigendomsrechten, beperkingen ingegeven door wet- en regelgeving uitgezonderd (met name auteursrechten).
- 11.2 De intellectuele eigendomsrechten van de door Opdrachtnemer in het kader van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten geproduceerde gegevens, resultaten, instructies, rapporten, documenten en de daarin vervatte informatie berusten bij NUOVO. Opdrachtnemer draagt voor zover nodig nu reeds voor alsdan al die rechten over aan NUOVO. Alle algemene formats, templates, rapportagetools en dergelijke blijven behoren tot het eigendomsrecht van Opdrachtnemer.
- 11.3 Indien aan de overdracht een akte of enige andere formaliteit verbonden is, zegt Opdrachtnemer reeds nu voor alsdan zijn onvoorwaardelijke medewerking daaraan toe, respectievelijk geeft nu reeds voor alsdan onherroepelijk volmacht aan NUOVO die overdracht alsdan te doen bewerkstelligen.
- 11.4 Indien enig materiaal, waaronder mede begrepen programma's en werkinstructies, door Opdrachtnemer ten behoeve van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten beschikbaar is gesteld, terwijl dit wordt beschermd door octrooi- of auteursrechten waarover Opdrachtnemer de beschikking heeft, verleent Opdrachtnemer aan NUOVO reeds nu voor alsdan een niet-exclusief, gedurende de duur van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten een niet overdraagbaar gebruiksrecht op dit materiaal zonder dat NUOVO daarvoor enige vergoeding is verschuldigd is. NUOVO zal dit materiaal niet aan derden ter beschikking stellen. Opdrachtnemer vrijwaart NUOVO tegen alle aanspraken van derden ter zake van door dezen gestelde inbreuk op enig octrooirecht, schending van enig auteursrecht of merk, dan wel inbreuk op wettelijk gedeponeerde tekeningen of modellen met betrekking tot in het kader van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten tot stand gebrachte producten of daarvoor door Opdrachtnemer beschikbaar gesteld materiaal als bedoeld in dit lid.

Programmatuur

- 11.5 Standaardprogrammatuur
- In het kader van een overeenkomst waarin aan een NUOVO het gebruiksrecht op standaard programmatuur wordt verleend wordt nimmer enig intellectueel eigendomsrecht door Opdrachtnemer aan NUOVO geleverd. Onder standaardprogrammatuur wordt hier verstaan die

programmatuur die Opdrachtnemer in ongewijzigde vorm algemeen aan klanten aanbiedt. Indien programmatuur wordt aangeschaft met een beperkt gebruiksrecht, heeft NUOVO, indien niet expliciet anders overeengekomen, tevens het recht die programmatuur te gebruiken voor test-, ontwikkel- en uitwikdoeleinden.

11.6 Wijzigingen van standaardprogrammatuur

Indien Opdrachtnemer op verzoek en op basis van specificaties van NUOVO wijzigingen aanbrengt in standaardprogrammatuur van Opdrachtnemer dan blijft Opdrachtnemer eigenaar van die wijzigingen en verkrijgt NUOVO een eeuwigdurend gebruiksrecht op die wijzigingen. Indien er sprake is van een zodanige wijziging dat het resultaat van de wijziging afzonderlijk, dat wil zeggen zonder de standaardsoftware van Opdrachtnemer, kan functioneren al dan niet in de infrastructuur van NUOVO, kunnen partijen overeenkomen dat de volledige (intellectuele) eigendomsrechten aan NUOVO worden geleverd. Daartoe zullen zij een Nadere Overeenkomst sluiten.

11.7 Maatwerkprogrammatuur

Indien een Opdrachtnemer op basis van specificaties van NUOVO specifieke programmatuur ten behoeve van NUOVO ontwikkelt en/of bouwt, draagt Opdrachtnemer reeds nu voor alsdan, voor zover rechtens mogelijk, alle (intellectuele) eigendomsrechten aan NUOVO over. Opdrachtnemer zal onvoorwaardelijk zijn medewerking verlenen aan eventueel noodzakelijke juridische leveringshandelingen.

Apparatuur

11.8 Standaardapparatuur

Noch in het kader van koop noch in het geval van enige vorm van gebruiksrecht-overeenkomsten wordt enig intellectueel eigendomsrecht aan NUOVO overgedragen.

11.9 Wijzigingen van standaardapparatuur

Indien Opdrachtnemer op verzoek en op basis van specificaties van NUOVO wijzigingen aanbrengt in standaardapparatuur/standaardzaken van Opdrachtnemer dan blijft Opdrachtnemer eigenaar van die wijzigingen en verkrijgt NUOVO een eeuwigdurend gebruiksrecht op die wijzigingen. Indien er sprake is van een zodanige wijzigingen dat het resultaat van de wijziging zelfstandig kan functioneren al dan niet in de infrastructuur van NUOVO, kunnen partijen overeenkomen dat de volledige (intellectuele) eigendomsrechten aan NUOVO worden geleverd. Daartoe zullen zij een Nadere Overeenkomst sluiten.

Maatwerk

11.10 Indien Opdrachtnemer op basis van specificaties van NUOVO specifieke apparatuur/zaken ten behoeve van NUOVO ontwikkelt en/of bouwt worden alle (intellectuele) eigendomsrechten aan NUOVO overgedragen. Opdrachtnemer zal onvoorwaardelijk zijn medewerking verlenen aan eventueel noodzakelijke juridische leveringshandelingen.

12 Prijs

- 12.1 Prijzen en tarieven zijn vast. Prijzen omvatten de volledige vergoeding voor de prestatie, opslag-, verpakings-, invoer-, transport-, afleverings-, administratie-, verzend-, voorrij-, aansluitings- en alle andere eventuele bijkomende kosten. Prijzen zijn altijd in de overeengekomen valuta en exclusief de verschuldigde omzetbelasting.
- 12.2 Voor zover overeengekomen wordt dat prijzen en/of tarieven gewijzigd kunnen worden, kan verhoging slechts hooguit eenmaal per jaar per 1 januari, in overleg tussen partijen, plaatsvinden. Opdrachtnemer dient een voorgenomen prijsverhoging uiterlijk 30 november van enig jaar schriftelijk aan NUOVO mede te delen. Indien Opdrachtnemer deze schriftelijke melding nalaat blijven de bestaande condities van kracht en dienen leveringen conform die oude condities door Opdrachtnemer plaats te vinden.
- 12.3 Prijsverlagingen vanaf het tijdstip van levering treden onmiddellijk in de plaats van de overeengekomen prijs.
- 12.4 Kosten van offertes, monsters, proefzendingen en voorbeeldmaterialen zijn voor rekening van Opdrachtnemer tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.5 NUOVO zal in geen geval kredietbeperking verschuldigd zijn.

13 Facturering en betaling

- 13.1 Opdrachtnemer zal haar facturen, tenzij anders overeengekomen, digitaal in PDF-formaat versturen aan crediteuren@nuovo.nl.
- 13.2 Facturen moeten, conform NUOVO-richtlijn, door de Opdrachtnemer in enkelvoud worden verzonden naar NUOVO Scholen, Postbus 1415, 3500 BK Utrecht. Hierbij dient de betreffende school/kostenplaats, het BTW-identificatienummer van zowel NUOVO als de Opdrachtnemer, en indien van toepassing het projectnummer te worden vermeld. Facturering vindt plaats na levering van de prestatie of, indien overeengekomen, na het behalen van een afgesproken mijlpaal.
- 13.3 Meerdere kostenplaatsen op één factuur kunnen wij niet in behandeling nemen, mits daar contractuele afspraken over zijn gemaakt.
- 13.4 Betaling zal plaatsvinden binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur door NUOVO. De administratie van NUOVO is daarbij bepalend, behoudens tegenbewijs door Opdrachtnemer.
- 13.5 Facturen worden eerst opeisbaar na levering van de overeengekomen prestatie of na bereiken van de overeengekomen mijlpaal.
- 13.6 Indien NUOVO betalingen aan Opdrachtnemer verricht voordat zij de prestatie(s) – volledig - heeft ontvangen, zal Opdrachtnemer, indien NUOVO dat vraagt, aan NUOVO een adequate zekerheidstelling, bijvoorbeeld een bankgarantie, ter hand stellen.

- 13.7 Overschrijding van enige betalingstermijn door NUOVO of niet-betaling door NUOVO van enige factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer het recht zijn prestatie(s), uitsluitend na rechterlijke tussenkomst, op te schorten of te beëindigen.
- 13.8 NUOVO zal elke vermoede onjuistheid of ondeugdelijkheid per direct aan Opdrachtnemer melden.
- 13.9 Indien NUOVO ten onrechte niet of te laat betaalt, heeft Opdrachtnemer, na deugdelijke ingebrekestelling, recht op een vertragingsrente ter hoogte van maximaal de geldende wettelijke rente vanaf het tijdstip dat de betaling verschuldigd was.

14 Beëindiging wegens toerekenbare tekortkoming

- 14.1 Door een schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij kan zowel NUOVO als Opdrachtnemer een overeenkomst beëindigen wanneer in redelijkheid kan worden gesteld dat de verplichtingen uit de desbetreffende overeenkomst niet of onvoldoende worden nagekomen. Een dergelijke beëindiging wordt van kracht wanneer de niet-nakomende partij niet binnen dertig (30) dagen, of een afwijkende termijn indien die is gesteld, na ontvangst van de kennisgeving de verplichtingen alsnog nakomt.
- 14.2 In afwijking van lid 1 van dit artikel kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de partij die het betreft geheel of gedeeltelijk beëindigd worden wanneer een of meer van de volgende situaties zich voordoet of dreigt te gaan doen:
- de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of gestaakt;
 - de andere partij voorlopige surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
 - de andere partij door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest en hij de beschikkingsbevoegdheid niet binnen vier (4) weken heeft herkrege;
 - de andere partij een gerechtvaardigd beroep op overmacht heeft gedaan en de overmachtperiode langer dan dertig (30) dagen is of naar gereede verwachting zal zijn;
 - de andere partij meer dan tweemaal een boete als gevolg van artikel 2 verbeurd heeft;
 - de andere partij anderszins in redelijkheid geacht moet worden niet (meer) aan zijn verplichtingen te kunnen voldoen.
- 14.3 NUOVO is bevoegd een overeenkomst door een schriftelijke tot Opdrachtnemer gerichte verklaring te ontbinden in geval Opdrachtnemer de totstandkoming van een overeenkomst getracht heeft te beïnvloeden of beïnvloed heeft door het (doen) aanbieden of verstrekken van een persoonlijk voordeel aan (een) medewerker(s) van NUOVO of aan enig ander persoon die in enigerlei relatie staat tot NUOVO en die betrokken is geweest bij de totstandkoming van een overeenkomst evenals in geval Opdrachtnemer handelt zoals hierboven omschreven bij de nakoming van enige overeenkomst met NUOVO.

- 14.4 In geval van een toerekenbare tekortkoming van een partij, kan de andere partij naar eigen keuze, tevens:
- schadevergoeding en/of nakoming vorderen; evenals,
 - alle door Opdrachtnemer verschuldigde bedragen innen, vermeerderd met kosten voor incasso; en
 - alle overige rechten uitoefenen die de wet toekent.

15 Aansprakelijkheid

- 15.1 In geval van een aan een partij toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad zal deze de wederpartij schadeloos stellen voor de direct daaruit voortvloeiende werkelijk geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid beperkt is tot een bedrag van:

- € 150.000,- per gebeurtenis, waarbij een aaneengesloten reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt, tot een maximum van € 1.000.000,- per contractjaar voor overeenkomsten waarvan de waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-;
- driemaal de waarde van de opdracht voor overeenkomsten waarvan de waarde groter is dan € 50.000,- tot een maximum van € 1.500.000,- per gebeurtenis waarbij een aaneengesloten reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt, tot een maximum van € 3.000.000,- per contractjaar.

Uitgesloten is aansprakelijkheid voor bedrijfsschade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen, of andere gevolgschade.

- 15.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 15.1 geldt voor schade die het gevolg is van door Opdrachtnemer in programmatuur aangebrachte fouten of diseases en voor schade als gevolg van een inbreuk op rechten van derden, een aansprakelijkheidsmaximum van € 1.500.000,- per gebeurtenis, waarbij een aaneengesloten reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt, en vier maal de contractwaarde per jaar als totaalmaximum per contractjaar. De in artikel 15.1 opgenomen uitsluiting van bedrijfsschade is in dit geval niet van toepassing, voor zover deze schade het rechtstreekse gevolg is van de hiervoor bedoelde fouten of inbreuken.
- 15.3 Indien wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer een boete verschuldigd is wegens te late nakoming blijft, in het geval dat er sprake is van een tekortkoming zijnerzijds, te allen tijde de bevoegdheid van NUOVO om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen in stand.
- 15.4 In alle gevallen waarbij NUOVO zaken ter beschikking aan Opdrachtnemer stelt, is, tenzij de zaken in de feitelijke beschikkingsmacht van NUOVO zijn, Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade die zich daaraan voordoet, schade veroorzaakt door brand en diefstal daarbij inbegrepen.
- 15.5 Indien de ene partij zaken aan de andere partij ter beschikking stelt, vrijwaart de ter beschikking stellende partij de ontvangende partij tegen alle aanspraken van derden ter zake van een gestelde inbreuk op enig eigendomsrecht (zowel in intellectuele, industriële als stoffelijke zin) dan wel enige andere door enige derde geleden schade. De aangesproken partij zal de andere partij onverwijld

schriftelijk op de hoogte stellen van zodanige aanspraken. Deze vrijwaring heeft eveneens betrekking op alle kosten die de aangesproken partij moet maken om zich tegen zodanige aanspraken te verweren.

- 15.6 In geval in of buiten rechte wordt vastgesteld dat de levering van goederen of diensten van de ene partij aan de andere partij geleverd inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van derden, zal de inbreuk makende partij voor zijn rekening en te zijner beoordeling hetzij:

- voor de andere partij het recht verwerven het gebruik van de goederen voort te zetten;
- de goederen of diensten door andere goederen of diensten, die geen inbreuk maken, vervangen;
- de goederen of diensten zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt beëindigd.

Indien geen van deze alternatieven naar het oordeel van NUOVO acceptabel is kan NUOVO besluiten de overeenkomst te beëindigen. In dat geval zal Opdrachtnemer aan NUOVO als volgt crediteren:

- voor zaken: de aanschafprijs minus afschrijving. De afschrijving vindt plaats 4-jarig lineair;
- voor standaardprogrammatuur: de betaalde licentieprijs;
- voor maatwerkprogrammatuur: de betaalde prijs.

- 15.7 Wijziging en/of vervanging van de goederen of diensten mag niet tot gevolg hebben dat NUOVO in zijn mogelijkheden tot gebruik van de goederen of diensten wordt beperkt.

- 15.8 Opdrachtnemer is en blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de krachtens een overeenkomst op hem rustende verplichtingen daaronder tevens begrepen de op hem rustende verplichtingen krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving. Opdrachtnemer zal, op verzoek, binnen dertig (30) dagen aan NUOVO verklaringen overleggen welke bewijzen dat Opdrachtnemer tijdig en volledig omzetbelasting, loonbelasting, premies volksverzekeringen en premies werknemersverzekeringen heeft afgedragen voor de alle verband met de uitvoering van een opdracht ingeschakelde personen. Deze verklaringen dienen door respectievelijk de betrokken Belastingdienst en de betrokken Bedrijfsvereniging te zijn opgesteld en als origineel te zijn gewaarmerkt. Tevens dient Opdrachtnemer, na een daartoe strekkend verzoek van NUOVO, binnen zestig (60) dagen na afloop van elk kwartaal een verklaring, opgemaakt en ondertekend door een registeraccountant waarin deze stelt dat over de achterliggende periode aan verplichtingen uit of krachtens de fiscale en sociale verzekeringswetgeving is voldaan, aan NUOVO te verstrekken. De kosten voor deze verklaringen zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

- 15.9 Indien Opdrachtnemer niet binnen zestig (60) dagen na een daartoe strekkend verzoek tot afgifte van de in vorig lid genoemde verklaringen is overgegaan is NUOVO bevoegd alle betalingen aan Opdrachtnemer als gevolg van enige overeenkomst op te schorten. In dit geval is NUOVO geen vertragingsrente aan Opdrachtnemer verschuldigd. Mocht Opdrachtnemer de verklaringen niet binnen negentig (90) dagen hebben opgeleverd is NUOVO bevoegd alle lopende overeenkomsten zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden.

- 15.10 Indien naar het oordeel van NUOVO gereede twijfel aan de juistheid van de door Opdrachtnemer verstrekte gegevens bestaat, zal Opdrachtnemer aan een door NUOVO aan te wijzen registeraccountant inzage in zijn boekhouding verschaffen om te kunnen vaststellen of Opdrachtnemer aan zijn verplichtingen tot nakoming van het in lid 8 van dit artikel bepaalde voldoet. De kosten die aan deze

controle verbonden zijn, zijn voor rekening van Opdrachtnemer indien uit de controle blijkt dat Opdrachtnemer deze verplichtingen geschonden heeft. Degenen die de controle uitvoeren zullen een adequate geheimhoudingsverklaring ondertekenen ten behoeve van Opdrachtnemer.

- 15.11 Opdrachtnemer heeft een adequate beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en houdt zich zodanig verzekerd.
- 15.12 NUOVO heeft het recht op inzage in (een gewaarmerkt afschrift) van de polis en een bewijs van premiebetaling van de desbetreffende beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheids-verzekering.

16 Rechtsverwerking

- 16.1 Het door NUOVO niet uitoefenen van enig recht of niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.

17 Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op alle door NUOVO afgesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter te Utrecht. Indien partijen arbitrage overeenkomen zal deze geschieden conform het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam.
- 17.2 Aanspraken van partijen welke uit de tussen hen bestaande rechtsverhouding voortvloeien vervallen indien deze niet binnen vierentwintig (24) maanden na intreden van de gebeurtenis die tot de aanspraak leidt worden geëffectueerd.